

CHUBB®

The Chubb Way

Davranış Kuralları



İçindekilerEvan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

Sorumluluk

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

İçindekiler

Evan Greenberg'den Bir Mesaj

Bir Bakışta Kurallarımız

Kültürümüzü Yaşamak

Dürüstlük

Kuralları Tanıma	7
Sorumluluklarınızı Anlama	9
İyi Kararlar Verme	10
Endişelerin Bildirilmesi	11

Saygı

Çeşitliliği, Eşitliği ve Kapsayıcılığı Destekleme	14
Saygılı Bir İş Yerini Korumak	16
Güvenli ve Sağlıklı Bir İş Yeri Sağlama	17

Güvenilirlik

Veri Gizliliğini ve Korumasını Sağlama	19
Şirket Varlıklarını ve Teknolojiyi Sorumlu Şekilde Kullanma	21
Sorumlu Çalışma	23
Chubb Bilgilerini Yönetme	24
Çıkar Çatışmalarından Kaçınma	26
Sorumlu İletişim	28

Sorumluluk

Üçüncü Taraflarla İlişkiler Kurma	31
Rüşvet ve Yolsuzluğu Önleme	33
Uygun Hediyelerin Alışverişi	35
Adil Rekabet	37
İçeriden Bilgiyle Menkul Kıymet Alım Satımı Yasalarına Uyma	39
Dünya Geneline İş Yapma	41
Siyasi Faaliyetlere Katılma	42

Koruyuculuk

İnsan Haklarını Destekleme	45
Topluluklarımızı Destekleme	46
İyi Bir Çevre Koruyucusu Olma	48

Geleceğe Yönelik Taahhüdümüz

Yardım Alma

Evan Greenberg'den Bir Mesaj

Chubb, gurur duyduğumuz ve değer verdiğimiz nitelikler olan kaliteli sigortacılık, hizmet ve uygulama ile tanınlanır. Birlikte ele alındığında, bu niteliklerin bize söyledikleri kaliteli zanaatkârlıktır. Bu, kültürümüzün temelidir.

Chubb çalışanları olarak, işimizi dürüstlikle uygulama ve Şirketin etik davranış konusundaki itibarını koruma yükümlülüğümüz vardır. Nihai olarak yaptığımız seçimler ve eylemler ile tanınlarız ve müşterilerimiz, hissedarlarımız, iş ortaklarımız ve iş arkadaşlarımız her gün bizden dürüst ve etik davranışlar bekler.

Hepimiz eylemlerimizden sorumluyuz ve kendimizi titizlik isteyen standartlara bağlı tutmalıyız. Chubb Davranış Kuralları, kuruluş genelinde etik davranışa yönelik ortak taahhüdümüzü yeniden teyit etmektedir. Organizasyonun etik davranış beklentilerini açıkça tanımlayarak Chubb çalışanları olarak günlük faaliyetlerinizde size rehberlik edecektir.

Karmaşık bir dünyada yaşıyoruz. Bu yönergelere uygun bir şekilde hareket etmek, Şirketimizi güçlendirmeye yardımcı olacak ve Chubb ismine uygun yaşamamızı sağlayacaktır. Lütfen Davranış Kurallarının tamamını okumak için zaman ayırın. Herhangi bir sorunuz olursa, lütfen Chubb Etik Yardım Hattı veya şirketinize atanan Uyum Görevlisi ile iletişime geçin.

Evan Greenberg

Yönetim Kurulu Başkanı ve İcra Kurulu Başkanı



Bir Bakışta Kurallarımız - Önemli Çıkarımlar

Chubb'ın Davranış Kuralları değerlerimizi ve inançlarımızı temsil eder ve Chubb'ın temsilcileri olarak davranış ve iş faaliyetlerimize rehberlik eder. Bu kurallar; birbirimize, müşterilerimize ve iş ortaklarımıza nasıl davrandığımızla ilgili Chubb'ın beklentilerini ifade eder. Bunlar, Kurallarımızla ilgili olarak aklınızda tutmanızı istediğimiz ana noktalar. Daha fazla bilgi için aşağıdaki Önemli Çıkarımlar'a tıklayın. Kuralların genel yönergelerinin belirli faaliyetlere ilişkin politika ve kurallarla desteklendiğini unutmayın; Chubb'daki işiniz için geçerli olan politika ve kuralları bilmek ve bunlara uymak sizin sorumluluğunuzdadır.



Dürüstlük

Sorumluluğunuzu bildiğiniz ve karar verirken sağduyulu davrandığınız konusunda size güveniyoruz – emin değilseniz yardım isteyin.

İyi niyetle açıkça konuşan hiç kimseye karşı misilleme yapılmasına hoşgörü göstermeyiz – endişelerinizi dile getirin, böylece bunları adil ve hızlı bir şekilde çözebiliriz.

Saygı

İş arkadaşlarınıza, müşterilerinize ve iş ortaklarınıza adil ve saygılı davranmanızı bekliyoruz.

Kapsayıcılığı, çeşitliliği ve eşitliği teşvik edin – potansiyel ayrımcılığı, misillemeyi veya tacizi bildirin.

Güvenilirlik

Chubb'ın bilgi güvenliği ve gizlilik gerekliliklerine uygun olarak verileri koruyun ve bilgileri ele alın.

Yeniliği benimseyin ve Chubb'ın yeni teknolojiyi, etik ve gerekli özenle iş yapma yollarını keşfetme taahhüdüne katılın.

Çıkar çatışmalarından kaçının. Bir çatışmanız olabileceğini düşünüyorsanız Hukuk ve Uyum departmanı ile iletişime geçin.

Sorumluluk

İş ortaklarını seçerken gerekli özeni gösterin ve ilişkilerinizi dikkatli bir şekilde yönetin.

Adil bir şekilde rekabet edin ve dürüst davranın – anti-tröst yasalarına uyun, içerden bilgiyle menkul kıymet alım satımı yapmayın, asla rüşvet kabul etmeyin veya teklif etmeyin ve yalnızca makul ve geleneksel hediyeler alın.

Yaptırım düzenlemelerine uyun. Kara para aklama veya dolandırıcılık gibi olası mali suçlara karşı dikkatli olun ve şüpheli faaliyetleri bildirin.

Koruyuculuk ve Geleceğe Yönelik Taahhüdümüz

Bizler yalnızca Chubb çalışanları değiliz, aynı zamanda yaşadığımız ve çalıştığımız toplulukların üyeleri. Chubb, insan haklarının korunmasına katkıda bulunur, yerel toplulukların refahına yatırım yapar ve çevresel olarak sürdürülebilir ve sorumlu bir iş yürütmeye çabalar.



İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
Kurallarımız**Kültürümüzü
Yaşamak**

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

Sorumluluk

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

Kültürümüzü Yaşamak

Kültürümüz **The Chubb Way**'nın kalbidir. Nasıl çalıştığımızı, nasıl karar verdiğimiz ve başkalarına nasıl davrandığımızı tanımlar. Kültürümüzün içimizde kök salmasına ve her eylemimizi şekillendirmesine izin verdiğimizde, en iyi versiyonumuz haline geliriz ve elimizden gelenin en iyisini yaparız.

- Şunlarla gurur duyan zanaatkârlar:
 - Kaliteli sigortacılık
 - Kaliteli hizmet
 - Kaliteli uygulama
- Disiplinli risk alanlar
- Yerel uzmanlığa sahip küresel bir şirketiz
- İlişki odaklıyız
- Gelecek hakkında iyimser
- Gururlu ama mütevazı



- Dayanıklılık, yapabilirim tutumu
- Sürekli gelişim için tutku ve enerji
- Açık, şeffaf iletişim
- Uygulamada mükemmellik
- Kapsayıcı bir zihniyet
- Yenilikçi düşünce

- Konu uzmanlığı
- Performans ve sonuç odaklılık
- Geleceğe odaklı, olgun muhakeme
- Çeşitliliği bir güç olarak aktarma
- Takım oyunu; minimum bürokrasi
- Birinci sınıf müşteri hizmeti sunulması

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir Mesaj

Bir Bakışta
Kurallarımız

Kültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

- Kuralları Tanıma
- Sorumluluklarınızı Anlama
- İyi Kararlar Verme
- Endişelerin Bildirilmesi

Saygı

Güvenilirlik

Sorumluluk

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

Dürüstlük

Çalışmalarımızı kültürümüzün, değerlerimizin ve inançlarımızın merceğinden görürüz. Davranış Kurallarımız, inandığımız şeyleri, Chubb ve hizmet verdiğimiz herkes için her gün yaptığımız şeylere dönüştürmemize yardımcı olur.

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

- Kuralları Tanıma

- Sorumluluklarınızı Anlama
- İyi Kararlar Verme
- Endişelerin Bildirilmesi

Saygı

Güvenilirlik

Sorumluluk

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

Kuralları Tanıma

Kuruluşumuzdan bu yana, Chubb çalışanları müşterilerimize hız, enerji ve dürüstlikle destek verdi. Başarımızı kurduğumuz ilişkiler, kazandığımız güven ve pazardaki sonuçlarımız ile ölçerek sektörümüzde ve dünyamızda olumlu ve kalıcı bir ün kazandık.

Çeşitli müşterilere, pazarlara ve dağıtım kanallarına hizmet veren çeşitliliğe sahip bir ekibiz ve en yüksek etik standartlara olan bağlılığımızda birleşiyoruz. Siz, hem bugünümüzü hem de geleceğimizi etkileyen günlük kararlar alan ekibimizin ayrılmaz bir parçasısınız. Sağduyunuzu kullanmanız konusunda size güveniyoruz, ancak doğru davranış tarzının her zaman net olmayabileceğinin farkındayız. Bu nedenle Davranış Kurallarımız ("Kurallar") var.

İdeallerimiz
Videoyu oynatmak
için tıklayın

Kurallar nasıl yardımcı olabilir?

Gelişen yasa ve düzenlemeler tarafından yönetilen, yüksek düzeyde düzenlenmiş bir sektörde çalışıyoruz. Davranış Kuralları, bizim için geçerli olan kurallarda ve iş sırasında karşılaşılabileceğiniz etik durumlarda başvurma için rehberinizdir. Politikalarımıza ve kültürümüze uygun kararlar almanıza veya destek olabilecek Chubb kaynaklarını bulmanıza yardımcı olur. Kurallar, olası her durumu kapsayacak şekilde tasarlanmamıştır. Bunun yerine, kuralları tüm politikalarımızın altında olduğu bir şemsiye olarak düşünün. Kurallar rehberlik sağlar ve sizi doğru yöne yönlendirir.



Kurallar size şunları verir...

- Önemli etik konuların genel hatlarıyla incelemeleri
- Politikalarımıza ve diğer kaynaklara bağlantılar
- İyi kararlar almak ve kültürümüzü modellemek için araçlar
- Temel terimlerin tanımları
- Sıkça sorulan soruların yanıtları
- Daha fazla bilgi için ek kaynaklar

Sorularınız olduğunda, Kurallar ile başlayın. İhtiyacınız olan yanıtları Kurallarda bulamazsanız, yöneticinizle veya listelenen diğer kaynaklardan biriyle konuşun.

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

- Kuralları Tanıma

- Sorumluluklarınızı Anlama
- İyi Kararlar Verme
- Endişelerin Bildirilmesi

Saygı

Güvenilirlik

Sorumluluk

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma



Kurallara kimler uymalıdır?

Chubb'ı temsil ediyorsanız, Kurallar sizin için geçerlidir. Bu, dünyanın neresinde çalışıyor olursanız olun, her seviyedeki, her Chubb lokasyonundaki çalışanı kapsar. Her birimizin Kuralları aldığımızı ve anladığımızı teyit etmesi ve her gün bunlara uyması beklenmektedir. Buna liderlerimiz, Yönetim Kurulumuz ve tüm tam ve yarı zamanlı çalışanlarımız ve yüklenicilerimiz dahildir.

Kurallar ihlal edilirse ne olur?

Kurallarımız, hepimizin paylaştığı taahhütlerin yazılı ifadesidir. Kurallarımızı ciddiye alırız ve onu ihlal eden herhangi bir davranışa hoşgörü göstermeyiz. Kurallarımız veya politikalarımız ihlal edilirse, bu durum iş akdinin feshine kadar varabilen disiplin cezasına yol açabilir. Bir yasanın da ihlal edilmesi durumunda, ilgili kişiler için daha fazla hukuki veya cezai yaptırımlar uygulanabilir.

Kültürümüzü Modelleme

Ayrıca, Şirketimiz adına hareket eden herkesin Kurallarımızın ruhunu korumasını ve **The Chubb Way** çalışmasını bekliyoruz. Buna şunlar dahildir:

- İş ortakları
- Danışmanlar
- Aracılar
- Üçüncü taraf temsilciler
- Hizmet sağlayıcılar

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

- Kuralları Tanıma
- [Sorumluluklarınızı Anlama](#)
- İyi Kararlar Verme
- Endişelerin Bildirilmesi

Saygı

Güvenilirlik

Sorumluluk

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

Sorumluluklarınızı Anlama

Bizden önceki Chubb çalışanları nesilleri, Şirketimizin itibarını, her gün ve her seferinde bir karar ile inşa ettiler. Ortak sorumluluklarımızı anlayarak ve yerine getirerek itibarımızı koruruz.



Çalışan sorumlulukları:

- ✓ **Kültürümüzü modelleyin** -Yaptığınız her şeyde kültürümüzü ve değerlerimizi hayata geçirin.
- ✓ **Kuralları Uygulayın** - Gerekli tüm eğitimleri alın ve Kuralları iyi bilin. Kurallara sık sık başvurun ve günlük işlerinize uygulayın.
- ✓ **Kurallara uyun** - İşimiz için geçerli olan politikalarımızı ve yasaları öğrenin örneğin:
 - Global Bilgi Güvenliği ve Gizlilik Politikası
 - Küresel Rüşvet ve Yolsuzluktan Kaçınma Politikası
 - Global Antitröst Uyum Yönergeleri
 - Kurallarda atıfta bulunulan diğer politikalar

Tüm kurallarımızı ve politikalarımızı bilmek ve bunlara uymak sizin sorumluluğunuzdur. Bunların işinizi nasıl etkilediğini bilin ve net olmayan bir şey varsa sorular sorun.
- ✓ **Açıkça Konuşun** -Kurallarımızı, politikalarımızı veya yasaları ihlal edebilecek bir davranış görür veya bundan şüphelenirseniz veya nasıl daha iyisini yapabileceğimiz konusunda önerileriniz varsa, derhal [açıkça söyleyin](#)
- ✓ **İş birliği Yapın** - Şirket içinde veya devlet yetkilileri tarafından bir soruşturmaya veya denetime yardımcı olmanız istenirse, dürüst ve eksiksiz bilgi sağlayın.



İlave yönetici sorumlulukları:

- ✓ **Doğru örneği belirleyin** - Ekibinize **The Chubb Way** çalışanının ne anlama geldiğini gösterin. Her gün yüksek standartlara uyarak kültürümüzü ve Kurallarımızı teşvik edin.
- ✓ **Bir kaynak olun** - Kurallarımız ve politikalarımız hakkında bilgi sahibi olun ve ekibinizin sorularını yanıtlayabilin.
- ✓ **Açık iletişimi sağlayın** - Çalışanların soru veya endişeleri konusunda size gelme konusunda rahat hissetmelerini sağlayın. Yargılamadan veya misilleme tehdidinde bulunmadan dinleyin.
- ✓ **Proaktif olun** - Uygunsuz davranışın farkına varırsanız, kötü davranışı durdurmak için derhal harekete geçin ve Chubb'ın İç Soruşturma Politikası ve Kılavuz İlkelerine uygun olarak bir soruşturmanın gerçekleştirilebilmesi için endişelerinizi uygun kaynaklara bildirin.

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

- Kuralları Tanıma
- Sorumluluklarınızı Anlama
- **İyi Kararlar Verme**
- Endişelerin Bildirilmesi

Saygı

Güvenilirlik

Sorumluluk

Koruyuculuk

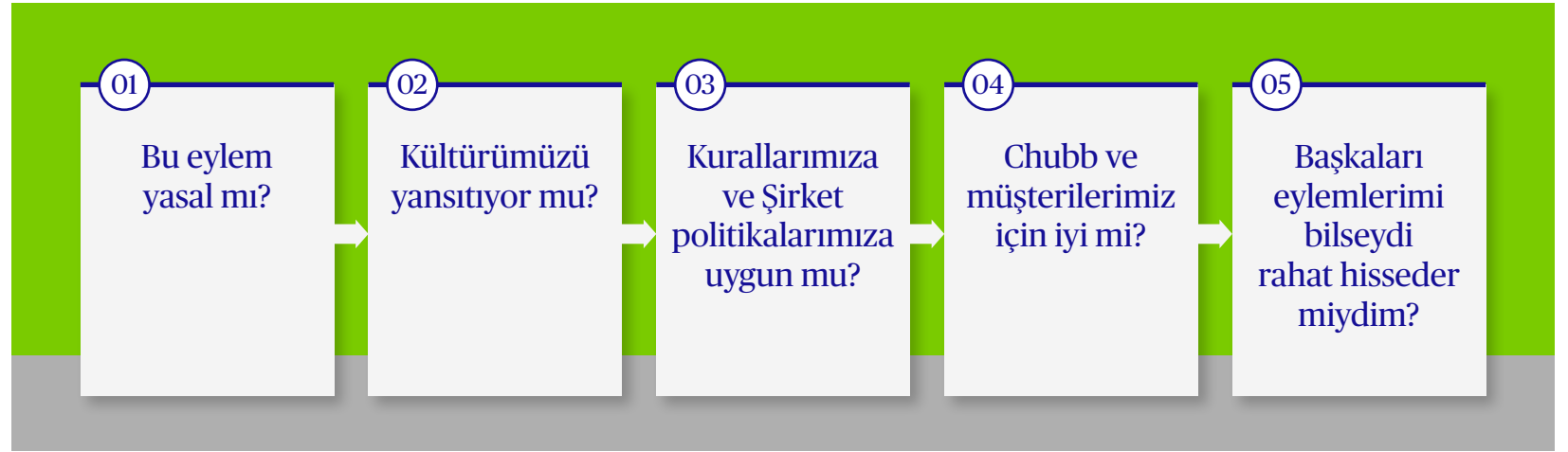
Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

İyi Kararlar Verme

Her gün Chubb'ı etkileyen hem büyük hem de küçük kararlar alırız. Seçimlerinizin doğru olduğundan emin olabilir misiniz? Emin olmadığınız zaman Kurallara ve politikalarımıza bakın.

Ayrıca kendinize şunu sormayı deneyin:



Her soruya **“evet”** yanıtı verdiniz mi? Vermediyseniz veya bunlardan herhangi birini yanıtlamakta tereddüt ederseniz, durun ve devam etmeden önce [rehberlik isteyin](#)

**Takdir ettiklerimiz ve
ödüllendirdiklerimiz**
Geleceğe odaklı, olgun muhakeme

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

- Kuralları Tanıma
- Sorumluluklarınızı Anlama
- İyi Kararlar Verme
- **Endişelerin Bildirilmesi**

Saygı

Güvenilirlik

Sorumluluk

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

Endişelerin Bildirilmesi

The Chubb Way çalışmak için yapabileceğiniz en önemli şeylerden biri, Kurallarımızı, politikalarımızı veya yasaları ihlal edebilecek bir sorunuz olduğunda veya herhangi bir şeyden şüphelendiğinizde bunu açıkça dile getirmektir. Bunu yaptığınızda hem itibarımızı hem de mirasımızı korursunuz. Açıkça konuşmanın her zaman kolay olmadığını biliyoruz – cesaret ve bağlılık gerektirir. Bu aynı zamanda Chubb çalışanları olarak bizim sorumluluğumuzdur.

Nasıl açık konuşulur

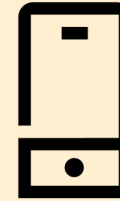
Olası yanlış davranışı görmezden gelmek bir seçenek değildir. Endişelerinizi paylaştığınızdan ve bunu yaparken kendinizi güvende ve rahat hissettiğinizden emin olmak için, açık konuşmak konusunda şu seçenekleri sunuyoruz:

- Yöneticiniz veya [şirketinize atanan Uyum Görevlisi](#)
- Başka bir kıdemli lider
- Yerel İnsan Kaynakları temsilciniz

Veya tercih ederseniz, aşağıdakilerle de iletişime geçebilirsiniz:

Etik Yardım Hattı

Bu hizmet, bir endişenizi çevrimiçi olarak veya telefonla bildirmenizi sağlar. Bağımsız bir üçüncü taraf sağlayıcı tarafından işletilen Etik Yardım Hattına haftanın yedi günü, günün 24 saati ulaşılabilir. Bildirimde bulunurken kendinizi tanıtmamanızı teşvik etsek de, isimsiz olarak bildirimde bulunma seçeneğiniz vardır. Yerel yasaların anonim raporlamayı yasaklayabileceğini veya bildirebileceğiniz sorun türlerini sınırlayabileceğini unutmayın.



Etik Yardım Hattına erişmek için:

[Etik Yardım Hattı](#) sayfasını ziyaret edin. Burada, ülkenizden Yardım Hattına erişmek için çevrimiçi raporlama bağlantısı ve telefon numarası bulacaksınız.



Sırada ne var?

- Raporunuz ciddiye alınacaktır.
- Uygun olduğunda, rapor edenlerin ve soruşturulanların haklarını koruyarak ve yasanın gerektirdiği şekilde bilgileri mümkün olduğunca gizli tutarak derhal ve kapsamlı bir soruşturma yürüteceğiz.
- Herhangi bir iç veya dış soruşturmada tam ve dürüst bir şekilde işbirliği yapmanızı istiyoruz.
- Bir soruşturmada Kuralların, politikanın veya yasanın ihlal edildiği ortaya çıkarsa, uygun disiplin önlemini alacağız.

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

- Kuralları Tanıma
- Sorumluluklarınızı Anlama
- İyi Kararlar Verme
- **Endişelerin Bildirilmesi**

Saygı

Güvenilirlik

Sorumluluk

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

Misilleme yok

Chubb'da açıkça konuşmak hem sizin hakkınız hem de sorumluluğunuzdur. Yanlış davranışı ortaya çıkarmadıkça ve doğru olanı savunmadıkça, bunu yapmak zor olsa bile, asla en iyi performansımızı gösteremeyiz. İyi niyetle endişelerini bildiren veya bir soruşturmaya katılan herhangi bir kişiye karşı misilleme yapılmasına hoşgörü göstermeyiz.

Misilleme, Chubb'ın kültürünün tersine çalışır ve Kurallarımızın ciddi bir ihlalidir.

Aşağıdakiler dahil olmak üzere birçok misilleme şekline karşı tetikte olun:

- Tenzil veya sorumluluğun azalması
- Azalan ücret
- Fırsatlardan veya faaliyetlerden dışlanma
- İşten çıkarma veya işten çıkarma tehdidi

Herhangi bir misilleme ile karşılaşır veya bundan şüphelenirseniz, derhal bunu **açıkça söyleyin**.

Beklentimiz

Sürekli gelişim için
tutku ve enerji

Kültürümüzü Modelleme

"İyi niyetle" raporlama şu anlama gelir:

Endişenizin doğru olduğuna içtenlikle inanırsınız. Bilerek yanlış veya kötü niyetli bir bildirimde bulunmadınız.

Bunu Değerlendirin

Bildirmek istediğim bir sorun var, ancak bu durum yöneticim ile ilgili. Bunu rapor edersem sadece misillemeden korkmuyorum, aynı zamanda iş arkadaşlarımdan bunu rapor ettiğimi bilselerdi nasıl tepki verecekleri konusunda da endişeliyim. Sadece bekleyip durumun düzelip düzelmediğini görmeli miyim?

Hayır, yapmamalısınız. Bir iş arkadaşı veya yönetici söz konusu olduğunda bir şeyi bildirmenin özellikle zor olabileceğini anlıyoruz. Her şeyden önce, kiminle ilgili olursa olsun, olası yanlış davranışı bildirme sorumluluğunuzu unutmayın. Size karşı hiç kimse tarafından herhangi bir misilleme yapılmasına hoşgörü göstermeyeceğiz. Unutmayın, isterseniz isimsiz kalabileceğiniz Etik Yardım Hattı aracılığıyla her zaman bildirimde bulunabilirsiniz.



İçindekiler

[Evan Greenberg'den
Bir Mesaj](#)[Bir Bakışta
Kurallarımız](#)[Kültürümüzü
Yaşamak](#)[Dürüstlük](#)[Saygı](#)

- Çeşitliliği, Eşitliği ve Kapsayıcılığı Destekleme
- Saygılı Bir İş Yerini Korumak
- Güvenli ve Sağlıklı Bir İş Yeri Sağlama

[Güvenilirlik](#)[Sorumluluk](#)[Koruyuculuk](#)[Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz](#)[Yardım Alma](#)

Saygı

Her bireyin desteklendiği, katkılarına değer verildiği ve refahına saygı duyulduğu olumlu ve samimi bir iş yeri sağlamayı taahhüt ediyoruz.

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

- Çeşitliliği, Eşitliği ve
Kapsayıcılığı Destekleme

- Saygılı Bir İş Yerini Korumak

- Güvenli ve Sağlıklı Bir İş
Yeri Sağlama

Güvenilirlik

Sorumluluk

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

Çeşitliliği, Eşitliği ve Kapsayıcılığı Destekleme

Chubb, farklı becerilere, geçmişlere ve deneyimlere sahip yetenekli ve adanmış bir ekibi oluşturan insanlar tarafından desteklenmektedir. Her bireyin benzersiz katkılarına ve bakış açılarına değer veriyoruz ve tam potansiyellerine ulaşmaları için onları güçlendiriyoruz.

The Chubb Way

Kapsayıcılığa odaklanma

Chubb'da kim olursanız olun, birlikte hareket etmek için eşit bir fırsatı hak ettiğinize inanıyoruz. İşiniz Chubb için istihdam kararları içeriyorsa, şirketimiz genelinde eşitliği sağlamak için tüm eşit istihdam yasalarına uyarak adaleti teşvik edin. Ayrıca, her başvuru sahibinin, adayın ve çalışanın memnuniyetle karşılandığını, değer verildiğini hissetmesini ve başarılı olmak için aynı kaynaklara erişmesini sağlamamıza yardımcı olun. Politikalarımız veya yasalar hakkında sorularınız varsa, rehberlik için Chubb Kültür Ofisi veya yerel İnsan Kaynakları temsilcinizle iletişime geçin.

**Takdir ettiklerimiz ve
ödüllendirdiklerimiz
Çeşitliliği bir güç olarak aktarma**



Önyargıların giderilmesi

Yeni bakış açıları ve sesler duymak yenilik yapmamıza ve müşterilerimize daha iyi hizmet etmemize yardımcı olur ancak kişisel önyargılar (hem bilinçli hem de bilinçsiz) dinlemeyi zorlaştırabilir. Etkileşimlerinizde ve karar verirken, geçmişteki potansiyel önyargıları fark etmeye ve görmeye çalışın. Herkesten gelen fikirleri hoş karşılayarak ve asla kimseyi dışlamayarak veya katkılarını göz ardı etmeyerek çeşitliliğe, eşitliğe ve kapsayıcılığa değer veren bir kültürü sürdürmemize yardımcı olun.

Kültürümüzü Modelleme

Önyargı ve ayrımcılık herhangi bir zamanda gerçekleşebilir ancak çoğu zaman aşağıdakileri içeren kararlarda ortaya çıkar:

- Mülakat/tarama
- İşe Alım
- Atamalar
- Promosyonlar
- Disiplin

Tüm istihdam kararlarını gerçek iş gerekliliklerine ve her bireyin becerilerine ve niteliklerine dayandırın.

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

- Çeşitliliği, Eşitliği ve
Kapsayıcılığı Destekleme

- Saygılı Bir İş Yerini Korumak

- Güvenli ve Sağlıklı Bir İş
Yeri Sağlama

Güvenilirlik

Sorumluluk

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma



Ayrımcılığı önleme

Herkese adil ve saygılı davranmaya inanıyoruz. Asla geçmişleri, inançları veya yasalarla korunan herhangi bir özelliği nedeniyle ayrımcılık yapmayın veya kimseye iltimasta bulunmayın. Korunan özellikler dünya genelinde farklılık gösterir ancak genellikle aşağıdaki gibi faktörleri içerir:

Beklentimiz
Kapsayıcı bir zihniyet

- Yaş
- Engellilik
- Cinsiyet ifadesi veya kimliği
- Medeni hal
- Gebelik ve annelik
- Irk, soy, renk ve doğum yeri
- Din
- Cinsiyet veya cinsel yönelim

Şirketimizde bir yerde ayrımcılıktan veya haksız muameleden şüpheleniyor musunuz? Açıkça söyleyin.

Bunu Değerlendirin

İş arkadaşlarımdan sürekli olarak belirli bir din hakkında şaka yaptığını duydum. Kimseye yönlendirmiyor gibi görünüyorlardı ancak bunun Chubb kültürüne uygun olmadığını düşünüyorum. Aşırı tepki veriyor muyum?

Hayır, vermiyorsunuz. İş arkadaşları arasındaki şakalar, kasıtsız bile olsa, asla başkasının zarar görmesi pahasına yapılmamalıdır. Mümkünse endişelerinizi iş arkadaşınıza ifade edin. Değilse veya devam ediyorsa endişelerinizi bildirin.

Daha Fazla Bilgi Edinin

Chubb Kültürü

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

- Çeşitliliği, Eşitliği ve
Kapsayıcılığı Destekleme
- **Saygılı Bir İş Yerini Korumak**
- Güvenli ve Sağlıklı Bir İş
Yeri Sağlama

Güvenilirlik

Sorumluluk

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

Saygılı Bir İş Yerini Korumak

İş yerimizin, her bireyin saygı duyulduğu ve taciz, zorbalık ve diğer kötü niyetli davranışlardan korunduğunu bilerek gelişebileceği bir yer olması gerektiğine inanıyoruz.

The Chubb Way

Özenle etkileşim kurma

Saygılı ilişkiler Chubb'ın kültürü için çok önemlidir. Kiminle etkileşimde olursanız olun, ister müşterilerimiz, iş ortaklarımız, iş arkadaşlarımız veya halk olsun, profesyonelce hareket edin ve saygı gösterin. Taciz, gözdağı verme, zorbalık veya diğer olumsuz davranışların iş yerimize girmesine veya başka bir kişinin işini yapma yeteneğini etkilemesine asla izin vermeyin.

Beklentimiz
Kapsayıcı bir zihniyet

Tacizi fark etme

The Chubb Way Çalışmak, olumlu bir iş ortamı sağlamak için çalışmak anlamına gelir. Her birimiz, bunu fark etmeyi öğrenerek olumsuz muameleyi önlemeye yardımcı olabiliriz. Taciz farklı biçimlerde olabilirken, düşmanca veya göz korkutucu bir çalışma ortamı yaratır ve genellikle **fiziksel, sözlü** veya **cinsel** niteliktedir.

Cinsel taciz, aşağıdakileri içeren bir taciz türüdür:

- İstenmeyen veya tekrarlanan cinsel yaklaşımlar
- Hoş karşılanmayan fiziksel temas
- Cinsel materyallerin paylaşılması
- Cinsel istekler – bazen bir işe alma koşulu olarak veya olumlu muamele karşılığında yapılır

Tacizin zararlı olması için kasıtlı olması gerekmez. Önemli olan algıdır – başka birinin sözlerinizi veya eylemlerinizi nasıl yorumlayabileceğidir. Farkında olun ve düşünceli olun.

Açıkça konuşmak

Olası taciz belirtilerine dikkat edin. Tacizi operasyonlarımızın herhangi bir yerinde görür veya yaşarsanız, derhal [açıkça konuşun](#). Size karşı misilleme yapılmasına hoşgörünü göstermeyeceğiz.

Uygulamada Dürüstlük

Olası tacizin uyarı işaretleri arasında şunlar bulunur:

İstenmeyen veya hoş karşılanmayan davranış

Hoş karşılanmayan fiziksel temas veya jestler

**Göz korkutucu veya aşağılayıcı
sözcükler veya isimler**

Sözlü veya görsel olarak rahatsız edici bir şey

Makul bir kişinin saldırgan bulabileceği davranış

**Bir başkasının çalışma yeteneğini
olumsuz etkileyen davranış**

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

- Çeşitliliği, Eşitliği ve
Kapsayıcılığı Destekleme
- Saygılı Bir İş Yerini Korumak
- **Güvenli ve Sağlıklı Bir İş
Yeri Sağlama**

Güvenilirlik

Sorumluluk

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

Güvenli ve Sağlıklı Bir İş Yeri Sağlama

Güvenli bir iş yeri, kazaları ve hastalıkları önlemekten daha fazlasıdır. Chubb'da bu, kişinin bütünlüğünün korunması anlamına gelir. Her birimiz birbirimizi korumak ve güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak için üzerimize düşeni yapmalıyız.

The Chubb Way

Güvenliğe öncelik verme

Chubb, güvenlik ve refaha öncelik verir ve sizden de aynısını yapmanızı bekleriz. Kaza veya hastalık önleme ile ilgili olsun, bizim için geçerli olan tüm güvenlik kurallarına ve prosedürlerine uyun. Bu kurallar konuma göre değişebilir ancak hepsi eşit derecede önemlidir. Ekipmanımızı uygun şekilde kullanın, acil bir durumda ne yapılacağını bilin ve olası güvenlik tehlikelerini derhal [bildirin](#).

Madde bağımlılığının önlenmesi

Nerede çalışırsak çalışalım – uzaktan veya Chubb ofisinde – her zaman işe uygun olmalıyız ve üretkenliğimizi bozabilecek ve etrafımızdakileri riske atabilecek alkol veya uyuşturucuların etkisi altında olmamalıyız. Chubb işlerini yürütürken, mülkümüzü veya araçlarımızı kullanırken veya Şirket mülkünde alkol veya uyuşturucu (doktorunuz tarafından reçete edildiği şekilde kullanılmadığı sürece yasa dışı uyuşturucular veya yasal olarak kontrol edilen maddeler olsun) kullanamaz, bulunduramaz veya dağıtamazsınız. Chubb, ilgili yasa ve politikalara dikkatle uyduğumuz onaylı Şirket etkinliklerinde servis edilen alkol için istisnalar yapabilir.

Şiddeti uzak tutma

İster çalışanlar, ister iş ortakları, müşteriler veya ziyaretçiler olsun, tesislerimizdeki herkes her zaman güvende hissetmelidir. İş yerimizde veya Chubb tesisinde şiddet veya silah tehditlerine hoşgörü göstermeyiz. Potansiyel olarak tehdit edici davranış belirtilerine dikkat edin ve görürseniz, endişelerinizi derhal bildirin.

Kültürümüzü Modelleme

Kendinizi ve başkalarını aşağıdakiler gibi endişelerinizi bildirerek koruyun:

- Güvenli olmayan çalışma koşulları
- Kırık ekipman
- Sözlü veya fiziksel tehditler
- Olası silahlar
- Madde bağımlılığı
- Güvenlik kurallarının veya yasalarının ihlali

Bunu Değerlendirin

Bir iş arkadaşım, ekibimdekilerden daha iyi performans göstermeye devam edersem itibarıma zarar vermekle tehdit ediyor. Ardından iş arkadaşım buna şaka olarak gülüyor. Bu birçok kez oldu ve beni gergin hissettiriyor. Ne yapmalıyım?

Bu çalışan şaka yaptığını iddia etse de, bu davranış tehdit edici, düşmanca ve uygunsuz olarak algılanabilir. Ayrıca Chubb'daki kültürümüze de aykırıdır. Bu konuda hemen yöneticinizden veya yerel İnsan Kaynakları temsilcinizden yardım isteyin.

Daha Fazla Bilgi Edinin

Global Güvenlik ve İş Sürekliliği Yönetimi

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

- Veri Gizliliğini ve Korumasını Sağlama
- Şirket Varlıklarını ve Teknolojiyi Sorumlu Şekilde Kullanma
- Sorumlu Çalışma
- Chubb Bilgilerini Yönetme
- Çıkar Çatışmalarından Kaçınma
- Sorumlu İletişim

Sorumluluk

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma



Güvenilirlik

Dürüstlükten ödün vermeden sürekli olarak iyi sonuçlar üreterek güvenilir ve güvenilebilir olmaktan gurur duyarız. İlişkilerimizi ve itibarımızı bu şekilde koruruz.

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

- Veri Gizliliğini ve
Korumasını Sağlama

- Şirket Varlıklarını ve Teknolojiyi Sorumlu Şekilde Kullanma
- Sorumlu Çalışma
- Chubb Bilgilerini Yönetme
- Çıkar Çatışmalarından Kaçınma
- Sorumlu İletişim

Sorumluluk

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

Veri Gizliliğini ve Korumasını Sağlama

Güçlü bilgi güvenliği ve gizlilik uygulamaları Chubb'ı ve başkalarının adımıza duyduğu güveni korumak için kritik öneme sahiptir. Bilgileri, onları güvence altına almak için tasarlanmış yasalara ve politikalara uyarak özenle ele alırız.

The Chubb Way

Neyin korunacağını bilme

Çok sayıda hassas kişisel bilgiyi ve işletme bilgisini yöneten, veri odaklı bir şirkettiz. Bu bilgileri toplama, kullanma ve saklama şeklimiz doğrudan Chubb'a yansır. Chubb bilgileri hassasiyet düzeyine göre **Kırmızı**, **Sarı** veya **Yeşil** olarak sınıflandırır.

Bu kategoriler Global Bilgi Güvenliği ve Gizlilik Politikamızda ve Kılavuz İlkelerimizde tanımlanmaktadır.

Kırmızı	Hassas Kişisel Bilgiler (HKB) Müşteriler, başvuru sahipleri, davacılar, iş ortakları, çalışanlar, eski çalışanlar, bakmakla yükümlü olunan kişiler ve lehtarlar hakkında son derece hassas unsurlar.	Hassas İş Bilgileri (HİB) Çok hassas özel ticari bilgiler.
Sarı	Kişisel Bilgiler Müşteriler, başvuru sahipleri, davacılar, iş ortakları, çalışanlar, eski çalışanlar, bakmakla yükümlü olunanlar ve HKB kadar hassas olmayan ve HKB oluşturan yüksek derecede hassas unsurların hiçbirini içermeyen lehtarlar hakkında kişisel bilgiler.	Ticari Bilgiler Bu sınıflandırma, HİB kadar hassas olmayan özel ticari bilgileri içerir. Bu, çoğu çalışanın günlük bazda ele aldığı bilgilerin.
Yeşil	Herkese Açık Yönetim tarafından kamuoyu ile paylaşılması onaylanan bilgiler.	

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

- Veri Gizliliğini ve
Korumasını Sağlama

- Şirket Varlıklarını ve Teknolojiyi Sorumlu Şekilde Kullanma
- Sorumlu Çalışma
- Chubb Bilgilerini Yönetme
- Çıkar Çatışmalarından Kaçınma
- Sorumlu İletişim

Sorumluluk

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma



Kültürümüzü Modelleme

Bu politikaları benimseyerek **Kırmızı** ve **Sarı** bilgileri güvenceye alın:

- Bilgileri yalnızca meşru iş amaçları için kullanın
- Yalnızca işiniz için gerekli olan bilgilere erişin ve bunları kullanın
- Bilgileri yalnızca erişim yetkisi olan kişilerle paylaşın
- Kamuya açık yerlerden koruyun ve Chubb dışına gönderirseniz Kırmızı bilgileri şifreleyin
- Kullanıcı kimliklerini, parolaları ve PIN'leri diğer çalışanlar dahil hiç kimseyle paylaşmayın ve koruyun
- Chubb'ın depolama için onaylamadığı üçüncü taraf uygulamaları, sistemleri veya cihazlarında göndermeyin veya saklamayın

Verilerin özenle ele alınması

Her birimiz, Chubb bilgilerini ve bu bilgileri tutan sistemleri uygunsuz ifşa, yetkisiz erişim, kayıp ve kötüye kullanımdan korumaktan sorumluyuz. Chubb'ın dünya genelindeki işleri için çeşitli veri gizliliği ve güvenliği kuralları ve yasaları geçerlidir. İşiniz Kırmızı veya Sarı bilgileri ele almayı içeriyorsa, gizlilik ve siber güvenlik politikalarımızı ve geçerli olan veri gizliliği ve siber güvenlik yasalarını bildiğinizden ve bunlara uyduğunuzdan emin olun. Bir yasanın sizin için nasıl geçerli olduğu hakkında sorularınız varsa, rehberlik için Global Gizlilik Ofisine danışın.

Kurumsal bilgilere yetkisiz erişim veya bunların yetkisiz edinilmesi olduğunu bildiğiniz veya makul olarak bundan şüphelendiğiniz herhangi bir durum için derhal Global Gizlilik Ofisi veya Global Bilgi Güvenliği ile iletişime geçin.

Daha Fazla Bilgi Edinin

Global Bilgi Güvenliği ve Gizlilik Politikası ve
Kılavuz İlkeleri

Güvenli Veri Yönetimi

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

- Veri Gizliliğini ve Korumasını Sağlama
- **Şirket Varlıklarını ve Teknolojiyi Sorumlu Şekilde Kullanma**
- Sorumlu Çalışma
- Chubb Bilgilerini Yönetme
- Çıkar Çatışmalarından Kaçınma
- Sorumlu İletişim

Sorumluluk

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

Şirket Varlıklarını ve Teknolojiyi Sorumlu Şekilde Kullanma

İşimizi yürütmek için, rekabetçi olmamızı ve müşterilerimize hizmet vermek için donanımlı olmamızı sağlayacak, doğru kaynaklara yatırım yapılması gerekir. Chubb bu varlıkları bize emanet eder ve onları sorumlu ve güvenli bir şekilde kullanmamızı bekler.

The Chubb Way

Fiziksel varlıkların yönetilmesi

Dünyanın neresinde çalışıyor olursanız olun, ofislerimizden mobilyalarımıza, fonlarımızdan tedarik malzemelerimize kadar Chubb kaynaklarını her gün kullanıyorsunuz. Tüm bu varlıkları hırsızlık, kayıp veya hasardan korumak sizin sorumluluğunuzdadır. Cihazları bakımlı ve güncel tutun. Varlıklarımızı yetkilendirme olmadan asla ödünç almayın, ödünç vermeyin satmayın veya elden çıkarmayın. Chubb'dan ayrılırsanız, telefonlar veya dizüstü bilgisayarlar gibi tüm fiziksel varlıkları derhal iade etmelisiniz.

Biz
İşimize yaklaşımımızda
disiplinli

Veri varlıklarının güvenliğini sağlama

Chubb, işimizi yürütmek için büyük ölçüde veri ve teknolojiye dayanır. Bilgisayar sistemlerimizi, teknolojilerimizi veya verilerimizi kullandığınızda veya bunlara eriştiğinizde bunu dikkatli bir şekilde yapın. İyi siber güvenlik alışkanlıkları, Chubb'ın sistemlerini ve verilerini kötü amaçlı yazılımlardan, güvenlik olaylarından ve diğer kötü amaçlı eylemlerden korumaya yardımcı

olabilir. Chubb'daki veri ve sistemleri koruma yol haritanız olan diğer siber güvenlik politikalarıyla birlikte Global Bilgi Güvenliği ve Gizlilik Politikası ve Kılavuz İlkelerini anlamalı ve bunlara uymalısınız.

Fikri mülkiyetin güvence altına alınması

Chubb'a özgü bilgi ve fikirler üreten yenilikçi bir ekibiz. Bu bizim fikri mülkiyetimizdir – korumamız gereken değerli bir varlıktır. Chubb için tasarladığınız veya oluşturduğunuz şeyler Chubb'ın mülkiyetidir ve Chubb'dan ayrılırken bu mülkiyeti alamaz veya kullanamazsınız. Ayrıca, başkalarının fikri mülkiyetine ve özel bilgilerine de saygı gösteririz. Fikri mülkiyeti güvence altına almak için Chubb politikalarını ve geçerli fikri mülkiyet yasalarını dikkatli bir şekilde takip edin. Ayrıca, başka birinin fikri mülkiyetini kullanmadan önce de izin almanız gerekir. Neyi koruyacağınızdan (veya nasıl koruyacağınızdan) emin değilseniz, [Hukuk ve Uyum departmanı](#) ile iletişime geçin.

Kültürümüzü Modelleme

Chubb varlıklarının sınırlı kişisel kullanımına izin verilir, ancak kullanımınızın ŞUNLARI YAPMADIĞINDAN emin olun:

- Politikalarımızı veya yasaları ihlal etmek
- Chubb'a veya itibarımıza zarar vermek
- Bizimle ilişkili herkese zarar vermek
- Saldırgan materyaller veya içerik kullanmak
- [Hassas bilgileri veya fikri mülkiyeti](#)

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

- Veri Gizliliğini ve Korumasını Sağlama
- Şirket Varlıklarını ve Teknolojiyi Sorumlu Şekilde Kullanma
- Sorumlu Çalışma
- Chubb Bilgilerini Yönetme
- Çıkar Çatışmalarından Kaçınma
- Sorumlu İletişim

Sorumluluk

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

Etik olarak yenilik yapma

Dijital teknolojiler sektörümüzü yeniden şekillendiriyor, yenilik yapmamıza, işimizi kolaylaştırmamıza ve müşterilerimize daha iyi hizmet vermemize olanak sağlıyor. Müşterilerimize daha kişiselleştirilmiş bir deneyim sunan çözümler geliştirmemize yardımcı olacak Yapay Zeka (AI) gibi yeni teknolojileri memnuniyetle karşılıyoruz. Yapay zeka insan benzeri bir şekilde öğrenip faaliyet gösterdiğinden, Chubb'ın geliştirdiği araçların en başından itibaren dürüstlük, şeffaflık ve adaletle inşa edildiğinden emin olmalıyız. İşiniz yapay zeka, veri analizi veya diğer dijital teknolojiler oluşturmayı kapsıyorsa, yeni teknolojinin tasarımı ve geliştirilmesinde geçerli tüm yasa ve düzenlemelere uyduğunuzdan emin olmak için Hukuk ve Uyum departmanına danışın.

Bunu Değerlendirin

Bir iş görüşmesi sırasında, bir aday mevcut işvereni hakkında gizli olması gerektiğine inandığım bazı bilgileri benimle paylaştı. Bu bilgiyi istemediğim için ekibimle paylaşmam uygun mudur?

Hayır, edilemez. Chubb'ın bilgilerini gizli tutmanızı beklediğimiz gibi, iş başvurusunda bulunanların ve yeni çalışanların da önceki işverenlerinin bilgilerini korumasını bekliyoruz. Bu bilgileri talep etmemiş olsanız bile, gizli tutmalısınız. Kullanmayın veya başka biriyle paylaşmayın.



Daha Fazla Bilgi Edinin

- Global Bilgi Güvenliği ve Gizlilik Politikası
- Global Bilgi Güvenliği ve Gizlilik Politikası ve Kılavuz İlkeleri
- Küresel Fikri Mülkiyet Politikası
- Global Bilgi Güvenliği

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

- Veri Gizliliğini ve Korumasını Sağlama
- Şirket Varlıklarını ve Teknolojiyi Sorumlu Şekilde Kullanma
- **Sorumlu Çalışma**
- Chubb Bilgilerini Yönetme
- Çıkar Çatışmalarından Kaçınma
- Sorumlu İletişim

Sorumluluk

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

Sorumlu Çalışma

Her zamankinden daha fazla kişi olarak uzaktan çalışıyoruz, ancak değişen çalışma ortamlarımıza rağmen Chubb'a karşı sorumluluklarımız aynı kalıyor. Bu nedenle – nerede çalışırsak çalışalım – Chubb'ın politikalarını ve yüksek standartlarını sürdürme konusunda dikkatliyiz.

The Chubb Way

Bekleneni yapma

Görevlerimizi yerine getirmemiz ve çalıştığımız her yerde değerlerimizi yansıtmamız önemlidir. Chubb için uzaktan çalışıyorsanız, bir ofis ortamında yapacağınızla aynı düzeyde çabayı gösterin ve aynı usullere uyun.

Beklentimiz
Uygulamada
mükemmellik

Varlıklarımızı koruma

Uzaktan çalıştığınızda, donanımımız, teknolojimiz ve verilerimiz sizin sorumluluğunuzdadır. Onlara sorumlu bir şekilde ve politikalarımıza uygun şekilde davranın. Cihazları bakımlı ve güncel tutun. Bunları asla halka açık bir ortamda gözetimsiz bırakmayın veya [hassas bilgilerimize](#) güvenli olmayan bir ağ üzerinden erişmeyin veya paylaşmayın.

Verilerimizi veya elektronik varlıklarımızı nasıl koruyacağınıza dair sorularınız varsa veya bir siber güvenlik sorunu fark ederseniz Global Bilgi Güvenliği ile iletişime geçin.

Kültürümüzü Modelleme

Uzaktan çalışırken:

- Çalışmak için uygun bir ortam seçin
- Beklenen saat sayısını girin
- Normal çalışma saatlerinde iş arkadaşlarınız için ulaşılabilir olun
- Toplantılar için zamanında hazır olun
- Görüntülü görüşmelerde hem siz hem de çalışma alanınız için profesyonel bir görünüm sağlayın
- Doğrudan gözetim olmadan bile doğru olanı ve gerekeni yapın



Daha Fazla Bilgi Edinin

Güvenlik Olayı Yanıtı

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

- Veri Gizliliğini ve Korumasını Sağlama
- Şirket Varlıklarını ve Teknolojiyi Sorumlu Şekilde Kullanma
- Sorumlu Çalışma
- **Chubb Bilgilerini Yönetme**
- Çıkar Çatışmalarından Kaçınma
- Sorumlu İletişim

Sorumluluk

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

Chubb Bilgilerini Yönetme

Chubb'ın yükümlülüklerimizi yerine getirmesine ve hikayemizi anlatmasına yardımcı olan çeşitli formatlarda ve ortam türlerinde çeşitli bilgileri saklarız. Hepimiz Chubb'ın hikayesine bir şekilde katkıda bulunduğumuz için, bu bilgileri doğru, güvenli, güncel ve eksiksiz tutma sorumluluğunu paylaşıyoruz.

The Chubb Way

Yasalara ve standartlarımıza uyma

Sakladığımız bilgiler Chubb, müşterilerimiz, hissedarlarımız, devlet ve diğer üçüncü taraflar için önemlidir. Kayıtlarımız her zaman işimizi doğru bir şekilde yansıtmalıdır. Özellikle işiniz temel Chubb işlerini ve operasyonlarını içeriyorsa, kayıt ve raporlama bilgilerimizde adil ve şeffaf olmanız konusunda size güveniyoruz. Yasalara ve yerel kılavuzlara dikkatle uyun ve bilgileri belgelendirirken doğru, şeffaf ve zamanında olun.

Kültürümüzü Modelleme

Kayıtlarımızda dürüstlüğü desteklemek için:

- Bir Chubb kaydını değiştirmek için asla kimseye baskı yapmayın veya baskıya boyun eğmeyin.
- Kayıtlarımızı iyi organize edilmiş ve güvenli tutun
- İç veya dış denetimler veya soruşturmalar ile tam işbirliği yapın
- Devletin bilgi taleplerini Hukuk departmanına bildirin
- Gerektiğinde destekleyici belgeleri sağlamaya hazır olun



Dolandırıcılığı önleme

Kayıtlarımız değiştirilir veya tahrif edilirse, bu durum Chubb'ın itibarına ciddi zarar verebilir. Her birimiz, yanlış, yanıltıcı veya eksik girişlere dikkat ederek ve asla yapmayarak dolandırıcılığı önlemeye yardımcı olmalıyız. Dolandırıcılık eylemleri, olaya karışan herkes için ciddi yasal, hukuki ve hatta cezai yaptırımlara yol açabilir, bu nedenle her kayıta kendinizden ve başkalarından doğruluk konusunda ısrar edin. Kayıtlarımızı içeren şüpheli bir faaliyetten haberdarsanız, derhal bunu [açıkça belirtin](#). Kayıtlarımıza örnek olarak şunlar verilebilir:

- Harcama raporları
- Faturalar
- Zaman Çizelgeleri
- Performans incelemeleri
- Sözleşmeler
- İhaleler ve teklifler
- Sigortacılık belgeleri
- Hasar dosyaları
- Poliçeler
- E-postalar ve diğer yazışmalar

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

- Veri Gizliliğini ve Korumasını Sağlama
- Şirket Varlıklarını ve Teknolojiyi Sorumlu Şekilde Kullanma
- Sorumlu Çalışma
- **Chubb Bilgilerini Yönetme**
- Çıkar Çatışmalarından Kaçınma
- Sorumlu İletişim

Sorumluluk

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

Bilgilerimizin dikkatli bir şekilde yönetilmesi

Bilgi iyi korunduğunda, onu daha iyi bulabiliyor ve ona güvenebiliyoruz. Chubb'ın bilgilerinin korunmasına yardımcı olmak için, kayıt yönetimi, işleme, depolama ve imha ile ilgili olarak tüm dünyada geçerli olabilecek politikalarımıza, sözleşmelerimize ve farklı yasalara uyum. Chubb'daki çalışmanız sırasında sizin tarafınızdan oluşturulan, alınan veya saklanan tüm bilgilerin Şirket mülkiyetinde olduğunu ve Chubb'ın saklama çizelgelerine ve Global Bilgi Güvenliği ve Gizliliği Politikası ile Global Ödeme Kartı Sektörü (PCI) Uyum ve Teslimat Politikasındaki kılavuzlara uygun olarak saklanması ve imha edilmesi gerektiğini unutmayın. Herhangi bir bilgi hakkında yasal bir bekletme bildirimi alırsanız veya bir dava veya soruşturma için gerekli olabileceğini biliyorsanız, bu bilgileri imha etmeyin, değiştirmeyin veya gizlemeyin. Sorularınız için [Hukuk departmanı](#) ile iletişime geçin.

Bunu Değerlendirin

Bazı kayıtları tutmak için belirtilen sürenin çok kısa olduğunu hissediyorum. Her olasılığa karşı, kayıtları daha uzun süre saklayabilir miyim?

Hayır, yapmamalısınız. Kayıt tutma programımız, yasal ve operasyonel yükümlülüklerimizi yerine getirdiğimizden ve riski yönettiğimizden emin olmak için Chubb'dan bir ekip tarafından belirlenir. Bir saklama süresinin daha kısa veya daha uzun olması gerektiğine inanıyorsanız, incelenmesi için Hukuk departmanı ile iletişime geçin.



Daha Fazla Bilgi Edinin

Global PCI Uyum ve Sunumu

Global Bilgi Güvenliği ve Gizlilik Politikası
ve Kılavuz İlkeleri

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

- Veri Gizliliğini ve Korumasını Sağlama
- Şirket Varlıklarını ve Teknolojiyi Sorumlu Şekilde Kullanma
- Sorumlu Çalışma
- Chubb Bilgilerini Yönetme
- **Çıkar Çatışmalarından Kaçınma**
- Sorumlu İletişim

Sorumluluk

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

Çıkar Çatışmalarından Kaçınma

Chubb'da etik iş ilişkileri çok önemlidir. Onları ve üzerine inşa edildikleri güveni korumak için, kendi çıkarlarımızın işimizi yapma şeklimizi veya aldığımız kararları etkilemesine izin vermemeliyiz.

The Chubb Way

Çatışmaları tanıma ve bunlardan kaçınma

Kişisel çıkarlarınız Chubb'ın çıkarları ve buradaki sorumluluklarınızla çatıştığında bir çıkar çatışması oluşur. Bir çatışma önerisi veya izlenimi bile başkalarının eylemlerinizi sorgulamasına neden olabilir. Bu nedenle, olası çıkar çatışmalarını fark etmeniz ve bunlardan kaçınmanız önemlidir.

Takdir ettiklerimiz ve ödüllendirdiklerimiz
Muhakemede olgunluk

Uygulamada Dürüstlük

Bir durumun bir çıkar çatışması olup olmadığından emin değilseniz kendinize şunu sorun:

Bu durum sağlıklı düşünmeme veya karar vermeme engel olur mu?

Chubb'daki görevlerim ile çatışır mı?

Bu bir arkadaş veya aile üyesini içeriyor mu?

Chubb'ı dezavantajlı hale getirebilir mi?

Başka biri bunu bir çatışma olarak görebilir mi?

Herhangi bir **"evet"** veya **"belki"** yanıtı bir çıkar çatışmasına işaret edebilir. Yöneticinizle konuşun ve bu durumu hemen açıklayın.

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

- Veri Gizliliğini ve Korumasını Sağlama
- Şirket Varlıklarını ve Teknolojiyi Sorumlu Şekilde Kullanma
- Sorumlu Çalışma
- Chubb Bilgilerini Yönetme
- **Çıkar Çatışmalarından Kaçınma**
- Sorumlu İletişim

Sorumluluk

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma



Çıkar çatışmaları müşterilerimizi, üçüncü tarafları, rakipleri veya bizimle iş yapmayı uman herhangi bir kişiyi içerebilir. Çatışmalar pek çok şekilde olabilir, ancak şunları içerebilir:

- Bir rakip veya müşteri ile ikinci bir işi kabul etme
- Chubb ile rekabet eden veya iş yapan bir şirketin yönetim kurulunda görev yapma
- Bir arkadaşı veya aile üyesini denetleme
- Bir satıcıya, müşteriye veya başka bir üçüncü tarafa yatırım yapma
- Chubb'a ait bir iş fırsatını kendiniz için kullanma
- Bir aile üyesine veya arkadaşına sözleşme verme
- İş dışında, satıcılarımızdan biri gibi bir Chubb üçüncü tarafı ile sözleşmeli iş yapma
- Uygunsuz hediye veya eğlence isteme veya kabul etme. Daha fazla bilgi için [Uygun Hediyelerin Alışverişi](#)ne bakın

Olası çatışmaları açıklama

Olası bir çıkar çatışmasıyla karşı karşıya olabileceğinizi (veya zaten olduğunuzu) düşünüyorsanız, derhal açıklayın. Gizlemeyin veya daha fazla beklemeyin. Bunu derhal yöneticinize veya [şirketinize atanan Uyum Görevlisine](#) bildirin. Ardından çatışmayı hafifletmek veya tamamen önlemek için Chubb ile birlikte çalışın.

Bunu Değerlendirin

Eşim Chubb'ın rakiplerinden birinde çalışıyor. İş yapan ben olmadığım için bu bir çıkar çatışması mıdır?

Tam olarak değil. Ancak yine de bu durumu yöneticinize açıklamalı ve size bir çıkar çatışması yaratacak görevler verilmediğinden emin olmalısınız. Ayrıca, gizli Chubb bilgilerini eşinizle asla paylaşmadığınızdan emin olun.

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

- Veri Gizliliğini ve Korumasını Sağlama
- Şirket Varlıklarını ve Teknolojiyi Sorumlu Şekilde Kullanma
- Sorumlu Çalışma
- Chubb Bilgilerini Yönetme
- Çıkar Çatışmalarından Kaçınma
- **Sorumlu İletişim**

Sorumluluk

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

Sorumlu İletişim

Kelimelerimizin işimizi ve ilişkilerimizi yapma veya yıkma gücüne sahip olduğunu biliyoruz. Chubb hakkında her iletişim kurduğumuzda, dikkatli, tutarlı ve dürüst mesajlaşma sağlarız.

The Chubb Way

Açık ve şeffaf kamu iletişimi sağlama

Kamuyla bilgi paylaştığımızda, bunu dikkatli bir şekilde yapmamız ve tutarlı olmamız önemlidir. Chubb Global İletişim, Chubb'ın kamu açıklamaları konusunda münhasır sorumluluğa sahiptir. Bu, medyaya, analistlere, kamu görevlilerine, hissedarlara veya konferanslarda ve seminerlerde kitlelere sağlanan veya internette veya sosyal medyada yayınlanan tüm yazılı ve sözlü yorumları içerir. Global İletişim, bölgesel ve ülke İletişim birimlerindeki meslektaşlarının yanı sıra Yatırımcı İlişkileri ve Resmi İşler ile birlikte çalışır.

Sorumsuz iletişim şunlara yol açabilir:

- Chubb hakkında yanlış veya yanıltıcı beyanlar
- Tutamayacağımız sözler
- Yasa ve sektör standartlarının ihlali
- **Hassas veya özel bilgilerin veya fikri mülkiyetin** ihlali (ister Chubb'a ister başkasına ait olsun)
- **Rekabet karşıtı görüşmeler**
- **İçeriden bilgi sızıntıları**
- Değerlerimiz, politikalarımız veya kültürümüzle çatışan ifadeler

Chubb'ın faaliyetleri, performansı, planları veya konulardaki pozisyonu ile ilgili tüm dış bilgi talepleri bölgesel iletişim departmanınıza yönlendirilmelidir.

Kültürümüzü Modelleme

Nasıl yardımcı olabilirsiniz:

- Kendi sosyal platform kullanımınız açısından, sosyal medyada söylediklerinizin herkes tarafından her yerde okunabileceğini ve çok uzun süre kalabileceğini unutmayın
- Onaylanmış Chubb sosyal medya içeriğini paylaşan çalışanları memnuniyetle karşılarken, lütfen Chubb adına sosyal kanallar üzerinden konuşmayın
- Ancak katılırsanız, hiçbir şey yayınlamamaya dikkat edin:
 - Gizli
 - Saldırgan, taciz edici, ayrımcı veya yasa dışı
- Dışarıdan bilgi taleplerini veya yorumları bölgesel iletişim departmanınıza yönlendirin
- Müşteri şikayetlerini yönlendirme ve işleme sürecimizi takip edin
- Herhangi bir dış konuşmadan önce bir Konuşma Katılım Talebi gönderin



İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

- Veri Gizliliğini ve Korumasını Sağlama
- Şirket Varlıklarını ve Teknolojiyi Sorumlu Şekilde Kullanma
- Sorumlu Çalışma
- Chubb Bilgilerini Yönetme
- Çıkar Çatışmalarından Kaçınma
- **Sorumlu İletişim**

Sorumluluk

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

İş birimlerimizin liderleri, tanıtım fırsatlarını gözden geçirmek, risklerini değerlendirmek ve kamu açıklamalarını onaylamak için İletişim ekibiyle birlikte çalışmaktan sorumludur. Aşağıdakiler dahil olmak üzere tüm Chubb kamu açıklamaları için belirli kısıtlamalar geçerlidir:

- Chubb'ın hisse senedi fiyatı, gelecekteki geliri, kazançları veya finansal pozisyonu ile ilgili değişiklikler veya tahminler hakkında spekülasyon yapmama
- Bir birleşme, satın alma, yönetim değişiklikleri veya diğer önemli iş olayları ile ilgili söylentiler hakkında yorum yapmama
- Yeni ürünler, politikalar veya stratejilerle ilgili özel bilgilerin ifşa edilmemesi
- Belirli rakipler hakkında tartışmama veya atıfta bulunmama
- Kamuya açıklanmamış herhangi bir finansal bilgiye atıfta bulunulmaması

Sınırlı durumlarda, seçkin bireyler Chubb adına Küresel İletişim'in ön onayı ile kamuoyu açıklamalarında bulunmaya yetkili olabilir.

Sosyal medyayı dikkatli kullanma

Sosyal medya, işle ilgili iletişimler yürütmemiz ve başkalarıyla bilgi paylaşmamız için önemli bir yoldur. Chubb adına sosyal medyayı kullanırken, evraklar ve bildiriler gibi yazılı iletişimin geleneksel biçimlerinde kullanılan aynı profesyonellik standardını takip edin. Chubb hakkında yanlış olduğunu veya itibarımıza zarar verdiğini düşündüğünüz çevrimiçi bir yorum okursanız, yanıt vermeyin. Bunun yerine, bu durumu şirketinize atanan Hukuk ve Uyum veya İletişim departmanı temsilcilerinin dikkatine sunun.

**Daha Fazla Bilgi Edinin**

Chubb'ın Kamuoyu Açıklamalarına İlişkin İletişim Politikası
Chubb Tüketici Şikayetlerini Ele Alma Standart Politikası
Chubb Çalışanlar için Sosyal Medya Kılavuz İlkeleri
Konuşma Katılım Talebi

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

Sorumluluk

- Üçüncü Taraflarla İlişkiler Kurma
- Rüşvet ve Yolsuzluğu Önleme
- Uygun Hediye Alışverişi
- Adil Rekabet
- İçeriden Bilgiyle Menkul Kıymet Alım Satımı
- Yasalarına Uyma
- Dünya Geneline İş Yapma
- Siyasi Faaliyetlere Katılma

KoruyuculukGeleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma



Sorumluluk

Chubb'da işimiz ve çalışmamız konusunda tutkuluyuz. Bu işi dürüstlikle yapmaktan, yaptığımız her şeyde kolay olanı değil doğru olanı seçmekten daha önemli birşey yoktur.

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

Sorumluluk

- Üçüncü Taraflarla
İlişkiler Kurma

- Rüşvet ve Yolsuzluğu Önleme
- Uygun Hediye Alışverişi
- Adil Rekabet
- İçeriden Bilgiyle Menkul Kıymet Alım Satımı
- Yasalarına Uyma
- Dünya Geneline İş Yapma
- Siyasi Faaliyetlere Katılma

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

Üçüncü Taraflarla İlişkiler Kurma

Chubb'ın ilişkileri işimizin temelini oluşturur. İlişkilerimizi karşılıklı güvene, dürüstlüğe ve saygıya olan bağlılığımıza dayandırdığımızda, daha güçlü bir Şirket ve uzun süren bağlantılar kurarız.

The Chubb Way

Nitelikli iş ortakları atama

Chubb ile ortaklık yapan herkes şirketimizin bir uzantısı olarak hareket eder. Üçüncü taraflarımızın kararları ve eylemleri (yararlı veya zararlı olsun) bize ve itibarımıza yansır. Bu nedenle, mükemmelliğe ve dürüstlüğe olan bağlılığımızı paylaşan ortakları seçeriz. Üçüncü taraflarla iş yapmak Chubb'a yönelik riski artırır. Bu nedenle, Chubb adına üçüncü tarafları seçerseniz, ödevinizi yapın.

Chubb'a hizmet sağlamaya başlamadan önce üçüncü taraflarca temsil edilen riskleri belirlediğimizden, ölçtüğümüzden ve hafıflettiğimizden emin olmak için Üçüncü Taraf Sağlayıcı (TPP) Politikamızda tanımlanan ve Üçüncü Taraf Risk Yönetimi (TPRM) Programında faaliyete geçirilen standartlara uyun. Ayrıca, [kısıtlı kuruluşlar, bireyler veya ülkelerle](#) iş yapmadığımızı unutmayın.

Biz
İlişki odaklıyız

Uygulamada Dürüstlük

Üçüncü bir tarafın değerlerimizi ve ilkelerimizi yansıtmadığını gösteren tehlike işaretleri şunları içerir:

Gerçekleri manipüle etme, gizleme veya saptırma

Durum tespiti taleplerine doğru, eksiksiz veya zamanında yanıt vermeme

Gizli bilgilerin kötüye kullanılması veya ifşa edilmesi

Çıkar çatışmaları sergileme

Hatalı veya uygunsuz teklifler yapma

Kendinizin yapmayacağı bir şeyi yapmak için baskı yapmaya çalışma

Hizmet sunarken devam eden ve tekrarlayan performans sorunları

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

Sorumluluk

- Üçüncü Taraflarla
İlişkiler Kurma

- Rüşvet ve Yolsuzluğu Önleme
- Uygun Hediye Alışverişi
- Adil Rekabet
- İçeriden Bilgiyle Menkul Kıymet Alım Satımı
- Yasalarına Uyma
- Dünya Geneline İş Yapma
- Siyasi Faaliyetlere Katılma

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

Durum tespiti yapma

Liyakat temelinde üçüncü taraflarımızı seçer ve atarız ve aşağıdakiler dahil olmak üzere çeşitli faktörleri anlamak için uygun durum tespiti yaparız:

- Yetkinlikler ve deneyim
- Ücret yapısı ve fiyatlandırma
- Yasalara ve düzenlemelere uyum
- [Modern kölelik ve insan ticareti](#) riskini en aza indirmek için tedarik zincirinin yönetimi
- İşçilere adil muamele
- İç kontrollerin etkinliği
- Bilgi ve veri güvenliği kapasiteleri
- Operasyonel dayanıklılık
- Finansal durum
- Potansiyel çıkar çatışmaları

Kararlarımızı asla kişisel önyargılara veya diğer [adil olmayan veya ayrımcı kriterlere](#) dayandırmayız.

Geçerli [Hukuk ve Uyum departmanınıza](#) danışarak, üçüncü taraf görevlendirmeleri onaylı ve imzalı yazılı sözleşmelerde resmileştirilmelidir. Bu anlaşmalar, Chubb'a sağlanan hizmetlerin koşullarını tanımlamalı ve durum tespiti yoluyla belirlenen riskleri azaltmamıza izin veren maddeleri içermelidir.

Üçüncü taraf ilişkilerini yönetme

Üçüncü taraf iş ortaklarımızı seçtikten, onlarla sözleşme yaptıktan ve işe alıştırdıktan sonra işimiz bitmez. Üçüncü tarafın Chubb tarafından görevlendirildiği sürece ilişkiyi yönetmeye devam etmeliyiz. Bu, performanslarını sözleşme şartlarına göre sürekli olarak izlemeyi ve ele alınması gereken riskleri belirlemek için periyodik olarak durum tespiti veya yeniden değerlendirmeler yapmayı içerir. Üçüncü taraflarla düzenli olarak çalışıyorsanız, Üçüncü Taraf Sağlayıcı Davranış Kurallarımız dahil olmak üzere beklentilerimizi iletin. İş ortaklarımızın çalışmalarını izleyin ve Kurallarımızın, politikalarımızın veya yasaların olası ihlallerini görürseniz bunu [açıkça belirtmek](#) onları sorumlu tutun.

Adil davranma

Bir iş ortaklığının gelişmesi için, her iki taraf da aynı yüksek standartlara tabi tutulmalıdır. Bu nedenle, üçüncü taraflarımız, müşterilerimiz ve rakiplerimiz de dahil olmak üzere etkileşimde bulunduğumuz herkesle adil bir şekilde iş yapmalıyız. Kültürümüzü her etkileşimde modelliyoruz ve Chubb'a avantaj sağlayacak herhangi bir yasa dışı, etik dışı veya adil olmayan uygulamaya girişmiyoruz. Bu tür bir faaliyet itibarımızı olumsuz etkileyebilir veya düzenleyici para cezaları ve yaptırımlarla sonuçlanabilir.

Daha Fazla Bilgi Edinin

Üçüncü Taraf Sağlayıcı (TPP) Politikası

Üçüncü Taraf Risk Yönetimi (TPRM) Programı

Üçüncü Taraf Sağlayıcı Davranış Kuralları

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

Sorumluluk

- Üçüncü Taraflarla İlişkiler Kurma
- **Rüşvet ve Yolsuzluğu Önleme**
- Uygun Hediye Alışverişi
- Adil Rekabet
- İçeriden Bilgiyle Menkul Kıymet Alım Satımı
- Yasalarına Uyma
- Dünya Geneline İş Yapma
- Siyasi Faaliyetlere Katılma

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

Rüşvet ve Yolsuzluğu Önleme

Chubb'da, iyi yapılan bir işin ödülleri ve çok çalıştığımız için kazanmayı takdir ediyoruz. Hile yapmayız. Rüşveti ve yolsuzluğu önlemeye ve işimizden uzak tutmaya kararlıyız.

The Chubb Way

Rüşveti tanımlama

Rüşvet, **The Chubb Way** değildir. Şirketlere ve topluluklara zarar verir ve güven ve ilişkileri baltalar. Rüşvetler çalıştığınız yerdeki yerel kültürde alışılmış olsa bile, aşağıdakileri de içeren şekilde rüşvetleri teklif etmediğimizi veya kabul etmediğimizi unutmayın:

Rüşvet – bir işlemi kolaylaştırmak için yapılan ödemeler.

Kolaylaştırma veya "hızlandırma" ödemeleri – rutin devlet süreçlerini hızlandırmak için yapılan ödemeler.

Rüşvet izlenimi vermekten kaçınma

Rüşvet teklif veya kabul etme niyetinde olmasanız bile, bazı durumlar rüşvet izlenimi verebilir. Başka birine kararınızdan ödün vermiş gibi görünen durumlardan kaçının. Birlikte çalıştığınız herkesi aynı standartlarda tutun ve rüşvet görürseniz veya rüşvetten şüphelenirseniz veya bir iş uygulamasının parçası olarak yapılan ödemeler hakkında endişelenirseniz [bunu açıkça](#) belirtin.

Uygulamada Dürüstlük

Bir teklif uygun mudur? **Kendinize şunu sorun:**

Yasalara uyuyor
muyum?

Chubb'ın politikalarına
ve diğer tarafın
politikalarına
uyuyor muyum?

Gerekirse önceden
onay aldım mı?

Teklifi doğru
bir şekilde
belgelendirdim mi?

Her soruya **"evet"** dediğinizden emin olun.
Değilse, rehberlik isteyin.

Yasalara uyma

Rüşvet, hem şirketler hem de çalışanlar için ağır yasal cezalara yol açabilir. Bu nedenle, her birimiz ve üçüncü taraflarımız, dünya genelinde bizim için geçerli olan rüşvetle mücadele yasaları, anlaşmaları ve düzenlemeleri ile birlikte Chubb'ın politikalarına dikkatle uymak zorundayız. Unutmayın, [hediye alışverişi](#) kuralları karmaşık olabilir – özellikle de devlet görevlileri söz konusu olduğunda. Yasaların sizin için nasıl geçerli olabileceği hakkında sorularınız varsa, [Global Uyum](#) ile iletişime geçin.

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

Sorumluluk

- Üçüncü Taraflarla İlişkiler Kurma
- **Rüşvet ve Yolsuzluğu Önleme**
- Uygun Hediye Alışverişi
- Adil Rekabet
- İçeriden Bilgiyle Menkul Kıymet Alım Satımı
- Yasalarına Uyma
- Dünya Geneline İş Yapma
- Siyasi Faaliyetlere Katılma

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma



Rüşvet...

Birinin iş kararını etkileme, bir miktar avantaj elde etme veya işi kazanma veya elde tutma amacıyla sunulan değerli herhangi bir şey.

Rüşvet şuna benzeyebilir...

- Nakit veya nakit eşdeğeri
- Cömert hediyeler veya eğlence
- Krediler
- Hisse Senetleri
- İş teklifleri
- Halka açık olmayan özel indirimler
- Hayır amaçlı veya siyasi katkılar

Hesap verebilir olma

Rüşvet eylemlerini ortaya çıkarmak için iyi kayıtlar olmazsa olmazdır. [Doğru kayıtlar tutmak](#) için politikalarımızı dikkatle uyun. Müşteriler ve üçüncü taraflar da dahil olmak üzere, işlemin boyutu veya dahil olan kişi ne olursa olsun, her işlemi dikkatli bir şekilde belgeleyin. Bir işlemi asla tahrif etmeyin veya başkasının gizlemesine veya yanlış nitelendirmesine izin vermeyin.

Bunu Değerlendirin

Yıllardır bir tedarikçi ile çalışıyorum. Bu yıl tedarikçi, şirketimle çok yıllık bir sözleşme imzalarsam bana bir komisyon teklif etti. Bu kabul edilebilir mi?

Hayır, edilemez. Bu durumda, imzalanmış bir sözleşme karşılığında bir "komisyon", her ikisi de uygunsuz ve potansiyel olarak yasa dışı olan komisyon veya rüşvet kelimelerinin diğer adıdır. Bunu derhal yöneticinize veya şirketinize atanan Uyum Görevlisine bildirin.

Daha Fazla Bilgi Edinin

Küresel Rüşvet ve Yolsuzluktan Kaçınma Politikası

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

Sorumluluk

- Üçüncü Taraflarla İlişkiler Kurma
- Rüşvet ve Yolsuzluğu Önleme
- **Uygun Hediye Alışverişi**
- Adil Rekabet
- İçeriden Bilgiyle Menkul Kıymet Alım Satımı
- Yasalarına Uyma
- Dünya Geneline İş Yapma
- Siyasi Faaliyetlere Katılma

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

Uygun Hediye Alışverişi

Chubb'da iş ilişkilerimiz dürüstlük ve güven üzerine kuruludur. Uygunsuz tekliflerin bu ilişkilere zarar vermesine veya muhakememizi etkilemesine asla izin vermemeliyiz.

The Chubb Way

Dikkatle ilerleme

Hediyeler, eğlence ve diğer incelikler iş dünyasında iyi niyet oluşturabilir ancak alışılmış teklifler ve yolsuzluk arasındaki çizgiyi görmek zor olabilir. Çalışanlarımız, müşterilerimiz ve üçüncü taraflar (üreticiler, sigortalılar ve diğer tedarikçiler) arasında bazı küçük teklifler uygun olsa da, bir yükümlülük yaratıyor gibi görünen veya bir kişinin kararlarını etkileyen her türlü tekliften kaçınmalısınız.

Kamu görevlilerine etik davranma

Bir devlet görevlisi işe dahil olduğunda, kurallar özellikle katıdır, bu nedenle devlet ile etkileşimlerinizde özellikle dikkatli olun. **Herhangi bir** kamu görevlisini içeren **herhangi bir** değer teklifi için önceden onay alın. Daha fazla bilgi için [Rüşvet ve Yolsuzluğu Önleme](#) bölümüne bakın.

Uygulamada Dürüstlük

Herhangi bir teklifte bulunmadan veya kabul etmeden önce **kendinize şunları sorun:**

Geçerli olan yasalara ve geleneklere uydum mu?

Bu hem Chubb politikalarına hem de diğer tarafın politikalarına uygun mu?

Teklifi doğru bir şekilde belgelendirdim mi?

Gerekirse önceden onay aldım mı?

Her soruya **“evet”** diyebilir misiniz? Değilse, yerel gereklilikleri kontrol edin ve [şirketinize atanan Uyum Görevlisinden](#) yardım isteyin.

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

Sorumluluk

- Üçüncü Taraflarla İlişkiler Kurma
- Rüşvet ve Yolsuzluğu Önleme
- **Uygun Hediye Alışverişi**
- Adil Rekabet
- İçeriden Bilgiyle Menkul Kıymet Alım Satımı
- Yasalarına Uyma
- Dünya Geneline İş Yapma
- Siyasi Faaliyetlere Katılma

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

Kabul edilebilir teklifler ...

- ✓ Uygun, alışılmış ve makul
- ✓ Meşru bir iş nedeni ile teklif edilir
- ✓ Chubb'ın yıllık 250 ABD Doları (veya yerel eşdeğeri) sınırının altında
- ✓ Aşağıdaki durumlarda makul yemekleri veya eğlenceleri dahil edin:
 - Üçüncü taraf sizinle birlikte katılır
 - İş görüşülür
- ✓ Konferanslara, sunumlara veya etkinliklere ev sahipliği yapmak veya katılmak için makul seyahat ve konaklamayı dahil edin

Kabul edilemez teklifler...

- ✗ Yasa dışı olan veya talep edilen
- ✗ Savurgan veya uygunsuz
- ✗ Sık sık teklif edilen
- ✗ Bir iş kararını etkilemeyi, işi kazanmayı veya bir avantaj elde etmeyi amaçlayan
- ✗ Karşılığında bir mecburiyet yaratıyor gibi görünen
- ✗ Bir rakibi içeren
- ✗ Bir kamu görevlisini, seçilmiş görevliyi veya görev adayını ve personeli içeren
- ✗ Nakit veya nakit eşdeğeri (hediye kartları, ikramiyeler veya yatırım menkul kıymetleri gibi) biçiminde olan

Bunu Değerlendirin

Bir tedarikçiden, politikamızı ihlal edebileceğinden şüphelendiğim çeşitli pahalı ürünler içeren bir tatil hediye sepeti aldım. Uzun zamandır iyi bir ilişkimiz var ve bunu reddedersem onların onurunu kıracağımdan korkuyorum. Ne yapmalıyım?

Değişir. İlk olarak, doğru eylem tarzını belirlemek için yöneticinizle konuşmalısınız. Hediye, ekibinizle paylaşılabilecek yemek gibi bir şeyse, sorun olmayabilir. Reddedemeyeceğinizi düşünüyorsanız, şirketinize atanan Uyum Görevlisi doğru şeyi yapmanıza yardımcı olabilir (hediye dağıtmak veya hayır kurumuna bağışlamak gibi).



Daha Fazla Bilgi Edinin

Global İş Hediyeleri ve Eğlence Politikası
Küresel Rüşvet ve Yolsuzluktan Kaçınma Politikası

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

Sorumluluk

- Üçüncü Taraflarla İlişkiler Kurma
- Rüşvet ve Yolsuzluğu Önleme
- Uygun Hediye Alışverişi
- **Adil Rekabet**
- İçeriden Bilgiyle Menkul Kıymet Alım Satımı Yasalarına Uyma
- Dünya Geneline İş Yapma
- Siyasi Faaliyetlere Katılma

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

Adil Rekabet

Sağlıklı rekabeti memnuniyetle karşılarız. Daha derine inmemizi ve müşterilerimize ve Şirketimize en iyisini sunmamızı sağlar. Ancak Chubb'ın başarısı, yasalara ihlal etmeden veya başkalarını rekabetten alıkoymadan, adil bir şekilde kazanılmalıdır.

The Chubb Way

Yasalara uyma

Rekabet ancak herkes dünya genelinde işimiz için geçerli olan antitröst ve rekabet yasalarına uyduğunda adil olabilir. Bu yasaları bilerek ve bunlara uyarak, herkesin aynı şekilde başarılı olma şansına sahip olduğu açık bir ortamı teşvik etmeye yardımcı olursunuz. Antitröst gereklilikleri karmaşık olabilir ve ihlaller ciddi olabilir, bu nedenle Global Antitröst Uyum Kurallarını inceleyin ve doğru eylem planının belirsiz olması durumunda yerel hukuk danışmanınıza ulaşın.

Beklentimiz

Açık, şeffaf iletişim

İşiniz aşağıdakileri içeriyorsa yasalara özellikle dikkat edin:

- Sigortacılık
- Satışlar
- Fiyatlandırma
- Yönetim
- Ticari ortaklar
- Endüstri standartları
- Rakiplerle toplantılar



İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

Sorumluluk

- Üçüncü Taraflarla İlişkiler Kurma
- Rüşvet ve Yolsuzluğu Önleme
- Uygun Hediye Alışverişi
- **Adil Rekabet**
- İçeriden Bilgiyle Menkul Kıymet Alım Satımı
- Yasalarına Uyma
- Dünya Geneline İş Yapma
- Siyasi Faaliyetlere Katılma

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

Dürüst davranma

Adil rekabet dürüst etkileşimlere dayanır. Rakipler, müşteriler ve üçüncü taraflarla her etkileşimde sağduyulu davranmanız beklenir. Konuşmalarınızda, rekabeti sınırlandırmak için bir anlaşmaya işaret edebilecek her şeyden kaçının. Bir görüşme rekabete aykırı bir hal alırsa, ilgili kişilere bunun uygunsuz olduğunu bildirin, özür dileyin ve [Hukuk departmanını](#) bilgilendirin.

Kültürümüzü Modelleme

Aşağıdakiler hakkında konuşmaktan kaçının:

- Fiyatların yükseltilmesi veya tutulması ("sabitlenmesi")
- Pazarlama uygulamaları
- Pazarları veya bölgeleri bölme
- Rekabetçi bir teklifin sonucunu etkileme veya "hile yapmak"
- Birinin rekabet etmesini önleme
- Belirli bir rakip, satıcı veya müşteri ile iş yapmayı reddetme
- Üretimi veya satışları kısıtlama

Rekabetçi içgörüler toplama

Rakiplerden daha iyi performans göstermek için onlar hakkında bilgi ediniriz ve bunu etik ve yasal olarak yapmalıyız. Rakiplerimiz hakkında istihbarat toplarsanız, asla yasa dışı olarak elde edilen, [gizli veya özel](#) bilgileri aramayın veya kabul etmeyin. Aynı kurallar, müşterilerimiz veya üçüncü taraflar hakkında bilgi toplarken de geçerlidir.

Şirketimizi Destekleme

Chubb'ın işi tamamen müşterilerle, paydaşlarla, üçüncü taraflarla ve halkla ilişki kurmakla ilgilidir. Reklam ve promosyonlarımız da dahil olmak üzere söylediklerimize güvenmeleri gerekir. Chubb hakkında asla aşırı vaat veya beyanda bulunmamalısınız. Chubb'ın reklamını veya tanıtımını yapmaya yardımcı olursanız, dürüst ve şeffaf olun. Hukuk ve Uyum ekiplerindeki iş arkadaşlarınız, belirli soruları ortaya çıktıkça çözmeye yardımcı olabilir.

Daha Fazla Bilgi Edinin

Global Antitröst Uyum Yönergeleri

Üretici ve Rakip İlişkileri Yönergeleri

Global Bilgi Güvenliği ve Gizlilik Politikası
ve Kılavuz İlkeleri



İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

Sorumluluk

- Üçüncü Taraflarla İlişkiler Kurma
- Rüşvet ve Yolsuzluğu Önleme
- Uygun Hediye Alışverişi
- Adil Rekabet
- **İçeriden Bilgiyle Menkul Kıymet Alım Satımı Yasalarına Uyma**
- Dünya Geneline İş Yapma
- Siyasi Faaliyetlere Katılma

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

İçeriden Bilgiyle Menkul Kıymet Alım Satımı Yasalarına Uyma

Şirketimizde ve pazarda adalete inanıyoruz. Herkesin eşit yatırım yapma şansına sahip olmasını sağlamak için, maddi ve içeriden bilgileri koruruz ve içeriden bilgiyle menkul kıymet alım satımı yasalarının hem lafzına hem de ruhuna uyarız.

The Chubb Way

İçeriden bilgiyle menkul kıymet alım satımının farkına varma ve bunu önleme

Yatırım kararları vermek için kamuya açık olmayan bilgileri kullanmak içeriden bilgiyle menkul kıymet alım satımıdır. Bu durum birisi şunları yaptığında olur:

- Menkul kıymetleri satın almak veya satmak için geçerli, halka açık olmayan bilgileri kullanır
- Bu bilgileri kullanarak menkul kıymetler satın alabilmesi veya satabilmesi için bu bilgileri başka biriyle paylaşır ("tüyo verme" olarak da bilinir)

İçeriden bilgiyle menkul kıymet alım satımının her iki biçimi de istikrarı bozar ve finansal piyasalara olan inancı sarsar. İçeriden bilgiyle menkul kıymet alım satımı aynı zamanda yasa dışıdır ve ilgili kişiler için ciddi cezalara yol açabilir.

Kurallara uyma

Çalışmanız sizi Chubb, müşterilerimiz veya üçüncü taraflarımız dahil olmak üzere şirketler hakkında önemli, içeriden bilgilere maruz bırakabilir. Bu bilgiler henüz kamuya açıklanmamışsa (bir basın açıklaması veya Şirket raporu yoluyla), bu bilgilere yatırım yapamaz veya bu bilgileri başka birine; aile üyeleri, arkadaşlar veya iş arkadaşları için bile, "tüyo" olarak veremezsiniz. Sizin ve Chubb için geçerli olan içeriden bilgiyle menkul kıymet alım satımı yasalarını bilerek ve bunlara uyarak bu bilgilerin korunmasına yardımcı olun.

Kültürümüzü Modelleme

Kendinize şunu sorun:

Bilgi ...

- Halka açık değil mi?
- Bir yatırımcı için potansiyel olarak yararlı mı?
- İçeriden biri tarafından sizinle paylaşıldı mı?
- İşiniz aracılığıyla öğrendiğiniz gizli bilgiler mi?
- Muhtemelen size haksız bir avantaj mı sağlıyor?

Bu sorulardan herhangi birine **"evet"** yanıtı verirseniz, bilgiler muhtemelen önemli, kamuya açık olmayan bilgilerdir. Buna dayalı olarak yatırım yapmayın veya buna dayalı yatırımlarda başkalarına tavsiyede bulunmayın, tüyo vermeyin veya yardımcı olmayın. Sorularınız için [Hukuk departmanı](#) ile iletişime geçin.

Geçerli şirket içi bilgiler şu şekilde görünebilir...

- Birleşme veya satın alma planları
- İş planları
- Hisse bölünmeleri veya hisse senedi temettüleri
- Liderlik değişiklikleri
- Varlıkların satışı
- Öngörülen kazanç veya kayıplar
- Bekleyen davalar veya soruşturmalar

Bilgilerinizin geçerli ve kamuya açık olup olmadığından emin değilseniz, rehberlik isteyin.

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

Sorumluluk

- Üçüncü Taraflarla İlişkiler Kurma
- Rüşvet ve Yolsuzluğu Önleme
- Uygun Hediye Alışverişi
- Adil Rekabet
- İçeriden Bilgiyle Menkul Kıymet Alım Satımı Yasalarına Uyma
- Dünya Genelinde İş Yapma
- Siyasi Faaliyetlere Katılma

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma



Chubb'ın alım satım pencerelerini onurlandırma

Chubb, yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri de dahil olmak üzere bazı çalışanlarımızın ne zaman alım satım yapabilecekleri ve ne tür işlemler yapabilecekleri konusunda ek kurallara uymalarını şart koşmaktadır. Alım satım yapmadan önce bu kuralların sizin için nasıl geçerli olabileceğini öğrenin.

Bunu Değerlendirin

Dinlenme odasında Chubb'ın başka bir şirketi satın almayı planladığınızı duydum. Bu bilgiyi arayıp bulmadığımı için o şirketten hisse satın alabilir miyim?

Hayır. Hayır. Bilgileri nasıl aldığınız önemli değildir. Kimse sizinle özellikle paylaşmasa da, bu konuda alım satıma karşı yasak geçerlidir.

Daha Fazla Bilgi Edinin

İçeriden Bilgiyle Menkul Kıymet Alım Satımı ve Chubb Menkul Kıymetler Ticareti Politikası Hakkında Küresel Kısıtlamalar

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

Sorumluluk

- Üçüncü Taraflarla İlişkiler Kurma
- Rüşvet ve Yolsuzluğu Önleme
- Uygun Hediye Alışverişi
- Adil Rekabet
- İçeriden Bilgiyle Menkul Kıymet Alım Satımı
- Yasalarına Uyma
- **Dünya Geneline İş Yapma**
- Siyasi Faaliyetlere Katılma

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

Dünya Geneline İş Yapma

Chubb, birçok ülkede çeşitlendirilmiş bir müşteri tabanının ihtiyaçlarına hizmet eden küresel bir şirket olmaktan gurur duymaktadır. Uluslararası iş yapmak büyük bir fırsat kaynağı olsa da, geçerli yasa ve düzenlemelere uyma konusunda büyük bir sorumluluk taşır. Faaliyet gösterdiğimiz ülke ve bölgelerdeki yasa ve düzenlemelere titizlikle uyarız.

The Chubb Way

Yasalara uyma

Chubb, Amerika Birleşik Devletleri, Avrupa Birliği, Birleşmiş Milletler, Birleşik Krallık ve faaliyet gösterdiğimiz pazarlardaki diğer tüm ulusal makamlar tarafından yayımlanan ekonomik yaptırım yasaları ve düzenlemeleri dahil olmak üzere, iş yaptığımız ülkelerin yürürlükteki tüm yasa ve düzenlemelerine uyar. Bir işlem için birden fazla ülkenin/bölgenin yasalarının geçerli olabileceğini fark ederseniz veya bir yasa hakkında veya işe nasıl devam edeceğiniz konusunda emin değilseniz, yerel [Hukuk ve Uyum departmanınızla iletişime geçin](#).

Biz
Yerel uzmanlığa
sahip küresel
bir şirketiz

Kara para aklamanın önlenmesi

Kara para aklama, suç gelirlerini gizleme veya meşru gibi görünmelerini sağlama sürecidir. Müşterilerimizi tanımak ve şirketlerini anlamak, kara para aklama planlarını belirlemek ve önlemek için kritik öneme sahiptir. Yasa dışı olarak kazanılan fonların Şirketimizde taşınmasını önlememiz de kritik önem

taşır. Bu faaliyeti önlemek için, yalnızca saygın kuruluşlarla çalışın ve şüpheli finansal faaliyeti izleyin.

Kültürümüzü Modelleme

Kara para aklamanın uyarı işaretlerine dikkat edin, bunlar şunları içerir:

- Niteliğinin, boyutunun veya sıklığının olağandışı görüldüğü herhangi bir işlem
- Fazla ödenen kısmın üçüncü bir tarafa veya farklı bir ülkeye iade edilmesi talebiyle primin fazla ödenmesi
- Özellikle aşağıdaki durumlarda prim iadesi ile poliçelerin erken iptali:
 - o Aynı sigortalı veya aracı tarafından küçük tutarlar için yapılan ve ardından aynı anda iptal edilen bir dizi poliçe
 - o Asıl hesaptan farklı bir hesaba yatırılan primi iade edilmesi veya asıl primden farklı para birimlerinde prim iade talepleri
 - o Poliçelerin düzenli olarak satın alınması ve iptali

Bunları veya diğer şüpheli işaretleri görürseniz, derhal yöneticinize bildirin.

Daha Fazla Bilgi Edinin

Küresel Ekonomik Yaptırımlar Politikası

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

Sorumluluk

- Üçüncü Taraflarla İlişkiler Kurma
- Rüşvet ve Yolsuzluğu Önleme
- Uygun Hediye Alışverişi
- Adil Rekabet
- İçeriden Bilgiyle Menkul Kıymet Alım Satımı
- Yasalarına Uyma
- Dünya Geneline İş Yapma
- **Siyasi Faaliyetlere Katılma**

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

Siyasi Faaliyetlere Katılma

Her birimizin siyasi sürece dahil olma hakkı vardır. Chubb, siyasi katılımı destekler ancak Şirketimizi, itibarını veya iş arkadaşlarımızın itibarını olumsuz etkilemeden saygılı bir şekilde katılmamızı bekler. Siyasi faaliyetlerde bulunmaktan ve desteklediğiniz adaylar ve sorunlar için oy vermekten çekinmeyin.

The Chubb Way

Sorumlu bir şekilde katılma

Bir çalışan olarak, kişisel siyasi faaliyetlerinizi Chubb'daki işinizden ayrı tutmanız beklenmektedir.[g1] [/g1. Bu, şunları yapmanız gerektiği anlamına gelir:

- Kişisel siyasi faaliyetlerinizi kendi zamanınızda yürütün
- Chubb fonlarını veya kaynaklarını (ör. Chubb bilgisayarları veya yazıcıları) asla kişisel siyasi faaliyetler için kullanmayın
- Siyasi faaliyetlerinizin işinizi engellemesine asla izin vermeyin
- İş yerinde asla siyasi semboller yayınlamayın veya siyasi materyaller paylaşmayın
- Siyasi faaliyetin iş arkadaşlarınızla etkileşiminizi etkilemesine asla izin vermeyin
- İş arkadaşlarınızın kendi fikirlerini paylaşma hakkına saygı duyun



- Her zaman kendi görüşlerinizi savunduğunuzu açıkça belirtin; Chubb Resmi İşler aracılığıyla çalışmadığınız sürece Chubb adına konuştuğunuz izlenimini vermeyin
- Chubb adına bir adaya veya kampanyaya asla katkıda bulunmayın
- Siyasi bir seçim için aday olursanız veya bir hükümet pozisyonuna atanırsanız, potansiyel çıkar çatışmalarının farkında olun ve Hukuk ve Uyum departmanını bilgilendirin

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

Sorumluluk

- Üçüncü Taraflarla İlişkiler Kurma
- Rüşvet ve Yolsuzluğu Önleme
- Uygun Hediye Alışverişi
- Adil Rekabet
- İçeriden Bilgiyle Menkul Kıymet Alım Satımı
- Yasalarına Uyma
- Dünya Geneline İş Yapma
- Siyasi Faaliyetlere Katılma

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

Uygulamada Dürüstlük

Siyasi katılımınızın uygun olduğundan emin olmak için **kendinize şunu sorun: ...**

Ben ...

Chubb'ın mesai saatinde katılıyor muyum?

Faaliyetlerim için Chubb
kaynaklarını kullanıyor muyum?Chubb adına konuştuğum
izlenimini veriyor muyum?

İş yerinde kampanya yapıyor muyum?

Çabalarımı desteklemeleri veya bunlara
katılmaları için başkalarını zorluyor muyum?

Chubb'ın toplumdaki itibarını etkiliyor muyum?

Bu sorulardan herhangi birine “evet” veya “belki” yanıtı vererseniz, faaliyetleriniz uygunsuz veya etik dışı olabilir. Sorularınız varsa Hukuk ve Uyum departmanından rehberlik isteyin.

Yasalara uyma

Siyasi katkılar ve adaylarla ilgili olanlar da dahil olmak üzere Chubb, siyasi faaliyetlerle ilgili tüm yasa ve kurallara uymayı taahhüt eder. Bir adaya veya belirli siyasi kuruluşlara yapılan kişisel finansal katkı, bu kuruluştaki rolünüze bağlı olarak Chubb için yasal ve uyum sorunlarına neden olabilir. Ek olarak, işiniz aracılığıyla yasa koyucular veya kamu görevlileri ile etkileşime girerseniz, [belirli kurallar ve açıklamalar](#) geçerli olabilir. Chubb ile ilgili herhangi bir siyasi faaliyetin yanı sıra Şirket adına lobicilik ve savunma, Chubb Resmi İşler departmanı aracılığıyla koordine edilmeli ve yönetilmelidir. Sorularınız varsa [Resmi İşler departmanı](#) ile iletişime geçin.

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir Mesaj

Bir Bakışta
Kurallarımız

Kültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

Sorumluluk

Koruyuculuk

- İnsan Haklarını Destekleme
- Topluluklarımızı Destekleme
- İyi Bir Çevre Koruyucusu Olma

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

Koruyuculuk

Yaptığımız işten daha fazlasıyız - topluluklarımızın hayati bir üyesiyiz. Dünyamızı bugün ve gelecek nesiller için daha iyi bir yer haline getirme sorumluluğumuzu ve dünyamızı paylaşıyoruz.

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

Sorumluluk

Koruyuculuk

- İnsan Haklarını Destekleme
- Topluluklarımızı Destekleme
- İyi Bir Çevre Koruyucusu Olma

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

İnsan Haklarını Destekleme

Chubb'daki çalışmalarımız dünyanın dört bir yanındaki insanların yaşamlarına dokunuyor. Her bireyin söz sahibi olması ve kendi kaderini şekillendirme gücüne sahip olması gerektiğine inanıyoruz, bu nedenle işimizin her alanında insan haklarını savunmak için çalışıyoruz.

The Chubb Way

İstisnaların önlenmesi

Sorumlu bir şekilde iş yaptığımızda, insan haklarının korunmasına katkıda bulunuruz. Bir şirket olarak, modern kölelik ve insan ticareti (MKİT) dahil olmak üzere çeşitli biçimlerde insan hakları ihlallerini (insan ticareti, borç köleliği/borca karşılık çalıştırma, zorla çalıştırma, çocuk işçi çalıştırma) ve [tedarik zincirlerimiz](#) dahil olmak üzere işimizin herhangi bir yerindeki fiziksel eziyeti önlemeye kararlıyız. Operasyonlarımızın herhangi bir yerinde veya üçüncü taraflarımızın operasyonlarında insan hakları ihlallerinden şüpheleniyorsanız, derhal [açıkça söyleyin](#).

Uyanık olma

MKİT, karmaşık kara para aklama planlarının bir parçası olabilir, bu nedenle [kara para aklama uyarı işaretlerine](#) dikkat edin ve şüpheli finansal faaliyetleri bildirin.



Kültürümüzü Modelleme

İnsan haklarını, çalışanlara (ve üçüncü taraflara) şunları verdiğimizden emin olarak koruruz:

- Güvenli çalışma koşulları
- Adil ücret
- Makul ve yasal çalışma saatleri
- Çalışıp çalışmamayı seçme hakkı

Yasayı uygulama

Dünyayı daha iyi bir yer haline getirmek Chubb'ın misyonunun hayati bir parçasıdır, bu nedenle dünyanın neresinde iş yaparsak yapalım bizim için geçerli olan tüm insan hakları yasalarına uymaya dikkat ediyoruz. İşiniz tedarik zinciri yönetimi veya istihdam konularını içeriyorsa, MKİT risklerine özellikle tetikte olmalı, insan onurunu korumak için çalışmalı ve üçüncü taraflardan da aynı taahhüdü beklemelisiniz. Etik istihdam standartlarının tedarik zincirlerimizin tamamında gerçek anlamda yayılması için tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla yakın çalışmamız gerekir. Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı teşvik edin ve adil olmayan iş uygulamalarına veya insan haklarını sınırlayabilecek veya baskılayabilecek herhangi bir şeye asla hoşgörü göstermeyin.

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

Sorumluluk

Koruyuculuk

- İnsan Haklarını Destekleme
- **Topluluklarımızı Destekleme**
- İyi Bir Çevre Koruyucusu
OlmaGeleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

Topluluklarımızı Destekleme

Chubb'da, daha fazlasını yapmanın yollarını aramak müşterilerimizle bitmez. Bu, topluluk için de daha fazlasını yapmanın yollarını aramak anlamına gelir. Çalışanlarımızın yaşadığı ve çalıştığı yerlerde yardım faaliyetlere katılımı teşvik etme konusunda zengin bir geçmişe sahibiz. Gönüllülük, hibeler, sponsorluklar, eşleşen bağışlar ve burs programları yoluyla yerel topluluklarımızın refahına yatırım yapmaktan gurur duyuyoruz.

The Chubb Way

Şirket Olarak Katılım

Dünya genelinde topluluklarımızı destekleyen anlamlı katkıların topluma, Chubb'a ve Chubb çalışanlarına kalıcı faydalar sağladığına inanıyoruz. Chubb Yardım Vakfımız aracılığıyla, yaşadığımız ve çalıştığımız toplulukları destekleyen projelere katkıda bulunmak için küresel ortaklık ve gönüllülüğten yararlanıyoruz. Sizden dahil olmanızı istemesek de, seçtiğiniz her şekilde girişimlerimize katılmanızı teşvik ediyoruz. Ayrıca, işimizin insanları veya toplulukları nasıl etkileyebileceği konusunda duyarlı olmanızı ve Chubb'ın her zaman olumlu bir etki yaratmasını sağlamak için Chubb'a yardımcı olmanızı bekliyoruz. [Chubb'ın vatandaşlık ve sürdürülebilirlik girişimleri](#) hakkındaki güncellemeleri de görebilirsiniz.

Kültürümüzü Modelleme

Chubb'ın toplulukları desteklediği birçok yolu ve nasıl dahil olabileceğinizi keşfedin. Sadece birkaçını saymak gerekirse:

Chubb Yardım Vakfı şunları vurguluyor:

- Eğitim
- Çevre
- Yoksulluk ve sağlık

Chubb Hukuk Fonu, yasal kurumları güçlendirir ve aşağıdaki gibi alanlara odaklanır:

- Yasaların eşit şekilde uygulanması ve tarafsız olarak karara bağlanması
- Adalete eşit erişim ve hükümetin tam hesap verebilirliği
- Temel hakların korunması

[Gönüllülük](#) çeşitli girişimleri içerir, örneğin:

- Evler inşa etme
- Devlet okullarını destekleme
- Gıda bağışları ve daha fazlası
- Eşleşen bağış kampanyaları



İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

Sorumluluk

Koruyuculuk

- İnsan Haklarını Destekleme
- **Topluluklarımızı Destekleme**
- İyi Bir Çevre Koruyucusu Olma

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

**Bireyler olarak katılım**

Chubb dünyamızı ve topluluklarımızı desteklemek için çok sayıda fırsat sunarken, çalışanlarımızın bu hizmet anlayışını evlerine taşıdıklarını anlıyoruz. Kendi hayır ve sivil faaliyetleriniz yoluyla bir birey olarak desteğinizi sunmanızı öneririz. Kendi başınıza katıldığınızda, bunu bağımsız olarak yapın. Chubb adına konuşmadığınızı netleştirin. Uygun yetkilendirme olmadan Şirket zamanını, fonlarını, mülkünü veya Chubb adını kullanmayın.

Bunu Değerlendirin

Topluluğumdaki hayır etkinliklerine katılmaktan keyif alıyorum. Aynı zamanda bir yöneticiyim ve ekip üyelerimden bazıları bu hafta sonu bir hayır yürüyüşünde bana eşlik etmeyi teklif etti. Ekibimdeki herkesi davet etmeli miyim? Ve hepimiz gidersek, bir Chubb afişi veya tişörtle yürüyebilir miyiz?

Öncelikle, ekibinizdeki herkesi davet etme konusunda dikkatli olun. Yönetici olduğunuz için, zorunlu olmasa bile bazı bireyler katılım konusunda baskı hissedebilir. İkinci olarak, bu Chubb sponsorluğundaki bir etkinlik olmadığından, Chubb'ın adını izinsiz kullanmamalısınız. Yerel liderliğinize danışın veya yerel İnsan Kaynakları temsilcinizle iletişime geçin.

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

Sorumluluk

Koruyuculuk

- İnsan Haklarını Destekleme
- Topluluklarımızı Destekleme
- İyi Bir Çevre Koruyucusu
OlmaGeleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

İyi Bir Çevre Koruyucusu Olma

Dünyamızı daha iyi bir yer haline getirme sorumluluğuna sahip olarak dünyamızın vatandaşları olduğumuzun farkındayız. Bir Şirket olarak, Chubb'ın çevresel ayak izini azaltmak, toplulukların dayanıklılığını güçlendirmek ve net sıfır ekonomiye geçişi desteklemek için üzerimize düşeni yapıyoruz.

The Chubb Way

Taahhüdümüzü yerine getirme

Küresel Kurumsal Çevre

[Programımız](#) aracılığıyla, çevresel olarak sürdürülebilir ve sorumlu bir iş yürütmeye çalışıyoruz.

Bu, şunlara odaklandığımız anlamına gelir:

- İyi çevre koruyucuları olma
- Kaynakları sorumlu bir şekilde kullanma (azaltma, yeniden kullanma ve geri dönüştürme)
- Sera gazı emisyonlarını azaltma
- Karbon ayak izimizi en aza indirme
- Net sıfır ekonomisine geçişe yardımcı olmak ve sigortalıların iklim değişikliğine karşı dayanıklılığını artırmak için ürün ve hizmetler geliştirme
- Faaliyet gösterdiğimiz topluluklarda çevresel hayırseverliği destekleme

Chubb'a net sıfır karbon ekonomisine düzenli ve adil geçişi ilerletme çabalarımızda yardımcı olmanızı öneririz. Bir çalışan ve dünya vatandaşı olarak sürdürülebilirliği nasıl geliştirebileceğiniz konusunda duyarlı olun.

Beklentimiz

Her zaman daha iyi
olabileceğimize dair
bir inanç

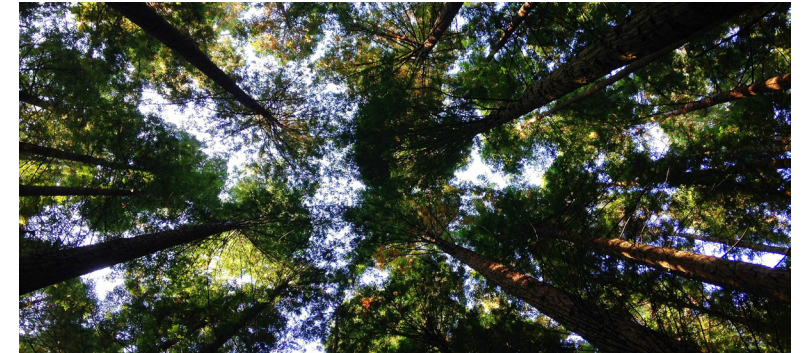
Kültürümüzü Modelleme

Chubb'ın yönetime olan bağlılığımızı yaşamasına yardımcı olmak için şu iyi alışkanlıkları benimseyin:

- Mümkün olduğunda azaltın, yeniden kullanın ve geri dönüştürün
- Su, enerji ve kağıt gibi kaynakları idareli kullanın
- Sera gazı emisyonlarınızı azaltmanın yollarını arayın
- Atığı uygun şekilde atın
- Çevresel riskleri rapor edin
- Topluluğunuzdaki yerel çevre projelerini (Chubb sponsorluğunda olsun veya olmasın) izleyin ve bunlara katılın

Yasalara uyma

Chubb, bizim için geçerli olan tüm çevre yasalarına uyar. Bununla birlikte, çevresel koruyuculuğumuz sadece gerekli olanın ötesine geçer; şirketimiz genelinde bütünsel bir çabayla iklim değişikliğini ele almak için önemli önlemler alıyoruz. Şirketimizin bizim için geçerli olan tüm yasalara uymasına yardımcı olun ve Chubb'da veya üçüncü taraflarımızın operasyonlarında herhangi bir zararlı faaliyeti izleyin ve [açıkça söyleyin](#).



İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

Sorumluluk

Koruyuculuk

**Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz**

Yardım Alma

Geleceğe Yönelik Taahhüdümüz

Chubb'ın Davranış Kurallarını okumaya zaman ayırdığınız için teşekkür ederiz.

Bunun ele alınacak çok fazla bilgi olduğunun farkındayız. Ancak emin olabilirsiniz ki bu Kuralları okumak için harcanan zaman, iyi harcanmış zamandır. Karşılaştığımız riskler hakkında bilgi sahibi olmak ve rehberliğini izlemeye istekli olmak Chubb ve misyonumuz için hayati öneme sahiptir.

Bir Chubb çalışanından çok daha fazlasınız – siz dünya genelinde Chubb adını temsil eden bir elçisiniz. Günlük rehberiniz olarak Kurallarla çalıştığınızda, dünyaya şunları gösterirsiniz:

- **The Chubby Way** anlayışıyla yaşamının ve çalışmanın ne anlama geldiği
- Şirket olarak kim olduğumuz
- Beklediğimiz davranışlar
- Takdir ettiklerimiz ve ödüllendirdiklerimiz
- İnandığımız şeyler ve geçmeyeceğimiz sınırlar

Unutmayın, Chubb'da görüşleriniz de önemlidir. Kurallar veya politikalarımız hakkında sorularınız varsa veya ihtiyacınız olan yanıtları bulamazsanız, sizden haber almak istiyoruz. Soru sormaktan, endişelerinizi dile getirmekten veya önerilerde bulunmaktan asla çekinmeyin. Kültürümüzü bu şekilde modelliyor ve dünyayı daha iyi bir yer haline getiriyoruz.



İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

Sorumluluk

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

Yardım Alma

Sorularınız olduğunda veya rehberliğe ihtiyaç duyduğunuzda Chubb aşağıdaki konularda yardımcı olacak kaynaklara sahiptir:

Sorunlar veya Endişeler	İletişim
Soru sormak veya potansiyel yanlış davranış veya diğer etik endişeleri bildirmek	• Yöneticiniz veya şirketinize atanan Uyum Yetkilisi • Başka bir kıdemli lider • İnsan Kaynakları Veya tercih ederseniz, aşağıdakilerle de iletişime geçebilirsiniz: Etik Yardım Hattı Chubb Etik Yardım Hattına telefon veya çevrimiçi olarak kendi dilinizde, haftanın yedi günü, günün 24 saati ulaşabilirsiniz. 
Uyum soruları için	Global Uyum Chubb Life Uyum Asya Pasifik Uyum Avrupa Uyum Latin Amerika Uyum Kuzey Amerika Uyum Avrasya ve Afrika Uyum Uzak Doğu Uyumu Avustralya ve Yeni Zelanda Uyum

Sorunlar veya Endişeler	İletişim
Yasal sorular için	Global Hukuk COG Hukuk Kuzey Amerika Hukuk Grubu Latin Amerika Hukuk Grubu EMEA Hukuk Grubu Asya Pasifik ve Japonya Hukuk Grubu Australia and New Zealand Legal Group Global Life Legal Group Global Reasürans Hukuk Grubu
Yasal sorular için	Chubb Resmi İşler
Finansal sorular için	Global Hazine
Analist, yatırımcı veya medya talepleri için	Global İletişim
Veri ihlalleri ile ilgili endişeler için	Güvenlik Olayı Müdahale Ekibi
Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık hakkındaki sorular için	Chubb Kültür Ofisi
Verilerimizin veya elektronik varlıklarımızın korunması hakkındaki sorular için	Global Bilgi Güvenliği
Veri gizliliği soruları için	Global Gizlilik Ofisi

İçindekiler

Evan Greenberg'den
Bir MesajBir Bakışta
KurallarımızKültürümüzü
Yaşamak

Dürüstlük

Saygı

Güvenilirlik

Sorumluluk

Koruyuculuk

Geleceğe Yönelik
Taahhüdümüz

Yardım Alma

Chubb bu Kuralları politikalarımız, prosedürlerimiz ve istihdam koşullarımız ile birlikte gerektiği zaman değiştirme hakkını saklı tutar. Kurallar, bir sözleşme veya istihdam garantisi olarak tasarlanmamıştır.

Yönetim Kurulumuzun yazılı onayı olmadan Yönetim Kurulumuzun bir üyesi veya bir icra kurulu üyesi için bu Kurallardan feragat edilemez. Bu tür bir feragat daha sonra feragatin verilme nedenleri ile birlikte Şirketin hissedarlarına açıklanmalıdır.

Chubb aynı zamanda çalışanlarımızın kamuoyu ile ilgili konular hakkında kamuya açık olarak konuşma ve istihdam hüküm ve koşulları ile ilgili ortak faaliyetlere ve iletişime katılma hakkını da desteklemektedir. Kurallarımızın herhangi bir bölümünde veya politikalarımızın herhangi birinde yer alan hiçbir şey bu hakkı sınırlandırmayı veya engellemeyi amaçlamamaktadır. Bu, ücretler, saatler, çalışma koşulları, sağlık tehlikeleri ve güvenlik sorunları ile ilgili görüşmeler gibi ABD Ulusal İşgücü İlişkileri Yasasının 7. Bölümü gibi geçerli çalışma ve istihdam yasaları kapsamında korunan faaliyetleri içerir.

