



Almanak
2023

CHUBB®

Chubb 2023 PANORAMASI: Neler Yaptık?



Chubb Türkiye Ülke Başkanı Emre Buğday

Merhaba,

2023 deyince aklımıza elbette ilk olarak ülkemizin yaşadığı üzücü deprem felaketi geliyor. Chubb olarak bu felaket sonrasında en hızlı şekilde aksiyonlarımızı aldık ve bölgeye yardımlarımızı gerçekleştirdik. Chubb Charitable Foundation (Chubb Yardım Vakfı), depremzedelerin acil tıbbi müdahale, barınma, yiyecek ve giysi ihtiyaçlarını karşılayan uluslararası yardım kuruluşu Action Aid USA aracılığıyla deprem bölgesine 200 bin dolar bağışta bulundu. Chubb ayrıca, çalışanların Amerikan Kızıl Hac veya AHBAP'a yaptıkları bireysel bağışların yekunu tutarında bağışta bulundu. Bununla birlikte Chubb Türkiye ekibi de yerel kuruluşlar ve Türkiye Sigortalar Birliği aracılığıyla depremden zarar görenlere yardım ettik.

Sosyal sorumluluk çalışmalarımıza ağırlık verdik. Gerek bireysel gerekse kurumsal olarak desteklerimiz devam ediyor. Depremle yaşamaya hazır mıyım sorusuna hem iş yerinde hem de evlerimizde yanıt verebilmek ve bilinçlenmek adına bir proje başlattık.

'I c.a.r.e U' (Chubb Awareness Responsibility of Earthquake) adını verdiğimiz, odağında deprem olan sosyal sorumluluk projemizin 2023 yılı hedefi, yardım kuruluşlarına destek olmak ve ekip arkadaşlarımızı depremle yaşama ve bilinçlendirmek, acil durumlar için hazırlıklı olmalarını sağlamaktı.

Bu kapsamda iş devamlılık planlarını, acil durum planlarını, iş yeri güvenliğini tekrar gözden geçiriyor, travma, yangın ve bombalı saldırılardan korunma, korku, panik yönetimi ve felaket psikolojisi ile temel ilk yardım eğitimleri alıyoruz.

Biliyoruz ki depremin, böylesi büyük bir acının izleri hiçbir zaman tam olarak silinmeyecek. Ama biz depremden etkilenen iller için elimizden geleni yapmaya devam edeceğiz. Bu tek atımlık bir kurşun değil, her bireyin, hepimizin sorumluluğu var.

Bu ülkede faaliyet gösteren bir şirket olarak Chubb'ın da sorumluluğu var. Chubb Türkiye olarak her zaman bunun arkasında olacağız. Bu yıl sigortacılık sektörü iyi bir büyüme indeksi yakaladı. Tabii bunun altında yatan iki ana sebep var. Biri, maalesef hepimizin hala acısını içinde hissettiği 6 Şubat depremleri. Öncelikle Türkiye'ye ayrılan uluslararası reasürans kapasitelerinde ciddi daralma oldu. Kapasite daralınca yeni yüksek maliyetler, bunların da piyasaya yansımaları söz konusu oldu. Fiyatlar artış trendine girdi. Aynı zamanda sigortalılık bilinci tekrar tetiklendi. Dolayısıyla sigortalanma oralarında artış kaydedildi. Reel bir büyüme söz konusu. Diğer sebep de Türkiye'nin içinden geçmekte olduğu yüksek enflasyon ortamının getirdiği sonuçlar. Sigortacılık açısından hem yaşam maliyetleri hem hasar maliyetleri yükseldi. Dolayısıyla araç maliyetleri yükseldi, bunların bakım masrafları yükseldi... Bunu bir zincirleme reaksiyon olarak düşünebiliriz. Kaçınılmaz olarak sigorta maliyetlerinde de artış oldu.

Ancak zorlu şartlar her zaman beraberinde fırsatları da getirir. Daha geniş tabanlı, yenilikçi çözümlerin de piyasaya çıkmasına vesile olacak. Ben olumlu bakıyorum. Özellikle önümüzdeki beş yılın bir fırsatlar penceresi yaratacağına, sigortacılık sektörünün farklı konular konuşacağına inanıyorum. Chubb olarak yeni senede de Türkiye ekonomisine destek olmayı sürdürmeyi amaçlıyoruz.

2023'te Chubb Akademi webinarları düzenlemeye devam ettik. Müşterilerimiz ve iş ortaklarımızı, sigorta sektöründeki ve Chubb dünyasındaki yeniliklerden hem newsletter ile hem LinkedIn hesabımız üzerinden haberdar etmeyi sürdürdük.

Şirket olarak her zaman uzun vadeli operasyon stratejilerine ve bunları hayata geçirmeye odaklıyız. Hedefimiz, stratejik seçimlerimiz sayesinde uzun vadeli büyüme. Underwriting stratejimiz, tutarlı ve sürdürülebilir fiyatlandırma ve seçimlerle riskleri yönetmek.

2024'te de ekibimize, çözüm ortaklarımıza, dağıtım kanallarımıza ve elbette müşterilerimize yatırım yapacağız, inovatif sigorta ürünleri ve hizmetleri geliştirip sunacağız. 2024'ün hepimize güzel fırsatlar, sağlık, mutluluk ve barış getirmesini diliyorum.

Yangın ve Mühendislik Sigortaları'nda İddialıyız



Global inşaat ve mühendislik sigortaları pazarının liderlerinden Chubb, Türkiye'de de yüksek kapasitesi ile öne çıkıyor. Chubb Türkiye Yangın ve Mühendislik Sigortaları Müdürü Selin Karyüz, "Chubb, yurt dışı projeleri için de talep ve ihtiyaca göre tasarlanan sigorta çözümleri sunuyor" diyor.

İnşaat ve Mühendislik Sigortaları ile neleri sigortalıyorsunuz?

İş yerinden otoyola, emteaları ve yapıları yangın, yıldırım, su baskını, hırsızlık, üçüncü şahıs sorumluluk, inşaat malzemelerinin nakliyesi, makine kırılması veya deprem, sel gibi risklere teminat sağlıyoruz. Yangın ve Mühendislik Sigortaları altında beş ana poliçe yer alıyor. Yangın, inşaat, yenilenebilir enerji üretim tesisleri, kimya ile politik şiddet ve terör sigortası. İnşaat şirketlerinin hem yurt dışındaki hem Türkiye'deki projelerine destek oluyoruz. Yenilenebilir enerji sektörü için de çözümler sunuyoruz. Yenilenebilir enerji tesislerinin inşaatlarında ilk operasyon yılını da teminat altına alabiliyoruz. Ağırlıklı Türkiye, Yunanistan, Güney Kıbrıs ve Kuzey Irak'taki inşaat ve mühendislik projelerini değerlendiriyoruz.

EN BÜYÜK PROJELERİN DESTEKÇİSİ

Türkiye'de otoyollar, tüneller ve köprüler gibi önemli projelerin sigortalanmasında da yer alıyorsunuz.

CECR (tamamlanmış inşaat riskleri) poliçemiz, yani yapı operasyon dönemi poliçemizle köprüler, otoyollar gibi yapıları

sigortalıyoruz. Türkiye'deki en büyük inşaat ve mühendislik projelerinin bazılarında destek veriyoruz. Üçüncü Boğaz Köprüsü, Çanakkale Köprüsü, İzmir Otopanı, Avrasya Tüneli'nin operasyonel dönemleri ve metro inşaatları, şehir hastanelerini sigortalayan şirketlerdeniz. Küçüğünden büyüğüne tüm inşaat ve mühendislik projeleri için özelleştirilmiş ve esnek sigorta çözümleri sunuyoruz.

Chubb'ı pazarda öne çıkararak özelliği nedir?

Chubb olarak bize gelen her işi ister yeni bir iş ister yenileme olsun, teminat bazında, teknik analizle inceliyoruz. Fiyatlama ve şartları oluşturma aşamasında şirketin tüm destek ekiplerinden yardım alıyoruz. Müşterinin ihtiyaç ve talebine göre sigorta çözümleri tasarlıyoruz. Yüksek kapasitemiz, ayırt edici özelliklerimizin başında geliyor. Reytingimiz çok yüksek, AA ve A++. Hasar süreçlerinde iddialıyız. Mal Sigortaları kapsamında, kimya ve polyester tesisleri için ilişkin kapasite sağlayabilen nadir şirketlerdeniz. Global bir şirketiz. Yurtdışında sigorta çözümüne ihtiyaç olduğunda, yabancı bir ülkedeki sigorta şirketi ile çalışmanıza gerek yok. Chubb Türkiye ofisi olarak, 54 ülke ve bölgedeki global ağımla farklı alanlarda çözüm sunabiliyoruz. Global ve yerel bilgi birikimi birleşiyor. Pazarı ve şartları bilen, müşteriye tanyan, Türkçe konuşan underwriterlarımız var.

Chubb'm Terör ve Politik Şiddet Sigortası'nı biraz anlatabilir misiniz?

2022'de Türkiye pazarına sunduk. Standart sabit kıymet ve politik şiddet sigortalarını birleştiren ürün, birçok endüstri ve sektöre göre özelleştirilebilir. Dünyanın dört bir yanındaki perakendeciler, oteller, finans kurumları, gayrimenkul, telekom, inşaat, ulaştırma altyapısı, güç üretim tesisleri... Hepsini sigortalayabiliyoruz. Noktasal risk modellemelerimiz underwriting sürecinde bize ışık tutuyor. Çok uluslu riskler konusunda uzmanız. Terör, ayaklanmalar, grevler, toplumsal kargaşa ve kötü amaçlı hasar, devrim, isyan, darbe ile savaş ve iç savaş da dahil politik şiddet olaylarından kaynaklanan fiziksel hasar ve iş kesintisi kayıplarını güvenceye alıyoruz. Ayrıca yağma ve talan, terör sorumluk, koşullu iş kesintisi uzantıları (erişim engellemesi, müşteriler ve tedarikçiler, kamu hizmetleri) ve tehdit için koruma sunuyoruz.

Chubb, Proje Bazlı Nakliyat Emtea ve Nakliyata Bağlı Kar Kaybı Sigortası ile Yenilenebilir Enerji Projelerine Destek

Chubb'ın sunduğu Proje Bazlı Nakliyat Emtea ve Nakliyata Bağlı Kar Kaybı Sigortası, ebat ve ağırlıkları standart yüklerin üzerinde emteaların nakliyatta zarar görmesini ve bu emteaların hasar almasına bağlı olarak oluşabilecek kar kayıplarını teminat altına alıyor. Chubb Nakliyat Sigortaları Central Region Müdürü Güney Çelik: "Ağırlıklı olarak, İklim daha ortaya çıkan, güneş enerjisi santraller, rüzgar enerjisi santralleri, biyokütle enerji tesisleri gibi yenilenebilir enerji projelerine destek veriyoruz."

Chubb'ın öne çıkan sigorta ürünlerinden biri, Nakliyat Sigortaları kapsamındaki Proje Bazlı Nakliyat Emtea ve Nakliyata Bağlı Kar Kaybı Sigortası...

Dünyanın muhtelif yerlerindeki alt yapı projeleri kapsamındaki tüm taşımacılar ve buna bağlı olarak yaşanabilecek mali kayıplarda Nakliyat Sigortası ürünlerimizle müşterilerimizin yanındayız.

Proje Bazlı Nakliyat Emtea ve Nakliyata Bağlı Kar Kaybı Sigortası ise aslında iki birbirini tamamlayan ürün. Proje Bazlı Nakliyat Emtea Sigortası, ağır, ebatları standart yükleri aşan, büyük projelerde devreye giriyor. Proje Bazlı Nakliyat Emtea Sigortası yaptırılanlar, gereksinim duydukları takdirde Nakliyata Bağlı Kar Kaybı Sigortası da yaptırabiliyorlar. Nedir bu Nakliyata Bağlı Kar Kaybı Sigortası peki? Örneğin bir rüzgar türbini projesi var, o projeye ait emtealardan olan trafonun yurtdışından getirilmesi sırasında bir sorun yaşandı ve o trafa olmadan elektrik üretimine başlanamıyor. Bu trafonun faaliyete alınana kadar, müşterinin uğradığı kar kaybını güvence altına alıyoruz.

Doğal afetler de buna dahil mi?

Evet, doğal afetlerden kaynaklanan hasarları da sigortalıyoruz. Depremden sele, hepsi kapsam içinde. Biliyorsunuz, en son maalesef çok büyük bir deprem yaşadık. Proje Bazlı Nakliyat Emtea

ve Nakliyata Bağlı Kar Kaybı Sigortası kapsamında bir projemiz yoktu.

Ağırlıklı olarak çalıştığınız bir sektör var mı?

Proje nakliyat sigortalarında enerji projeleri, özellikle de iklim krizi ve enerji kriziyle önemi bir kez daha ortaya çıkan, güneş enerjisi santraller, rüzgar enerjisi santralleri, biyokütle enerji tesisleri gibi yenilenebilir enerji projelerinde çalışıyoruz.

Chubb'ın Proje Bazlı Nakliyat Emtea ve Nakliyata Bağlı Kar Kaybı Sigortası'nda öne çıkma sebepleri neler?

Chubb olarak bu konuda uzmanlığımız ve uzun yıllara dayanan bir deneyimimiz var.

Global bir marka olmamız sebebiyle, farklı ülkelerdeki ofisler ve iş ortaklarımız aracılığıyla poliçe kesebiliyoruz. İş bazında değerlendirme yaparak çok geniş bir emtia yelpazesi için teminat verebiliyoruz. Yüksek kapasitemiz ve finansal gücümüzle de fark yaratıyoruz.

Tabii hasar yönetiminde de Chubb olarak çok iddialı olduğumuzu unutmamak gerekiyor. Hasar yönetimi ve hasarın ödenmesi konusunda, yani hasar meydana geldikten sonraki süreçte de çok hızlı hareket ediyoruz.

Risk yönetimi desteğiniz de var...

Riskli coğrafyalarda da geniş bilgi ağımızı kullanarak karşılaşılabilecek riskler ve alınabilecek önlemler konusunda detaylı risk yönetimi desteği sağlıyoruz. Bunun için bir nakliyat risk yönetimi birimimiz var. Global networkümüzle destek veriyoruz. Örneğin Çin'den bir yüklemeye yapılırken, birkaç gün önceden bize verildiğinde, ekipten biri oraya gidiyor ve yüklemeye sırasında riskleri minimuma indirecek önlemlerin alınmasını sağlıyor, denetleme yapıyor. Elbette bu, müşteri için büyük kolaylık ve güvence sağlıyor.



Peki müşteriler size nasıl ulaşabilir?

<https://www.chubb.com/tr-tr/sayfasından> ürünlerimizle ilgili detaylı alıp, oradaki iletişim adreslerinden bizimle temasa geçebilirler. İki kişilik bir ekip olarak hizmet veriyoruz Nakliyat Sigortaları'nda. Türkiye'den bir başvuru geldiğinde, ilk değerlendirmeyi yapan underwriter arkadaşım Ecem Sukas, sonrasında da ben devreye giriyorum.

Siz 2022 yılında Chubb Nakliyat Sigortaları Central Region Müdürü olarak atandınız.

Evet, Chubb Nakliyat Sigortaları Avrasya & Afrika Bölge Müdürü iken Chubb Nakliyat Sigortaları Central Region Müdürü olarak atandım. Central Region, Türkiye, İsviçre, Bahreyn, Birleşik Arap Emirlikleri, Mısır, Pakistan, Suudi Arabistan ve Tunus'u kapsıyor. Underwriting ve iş geliştirme ekipleriyle birlikte, Chubb'ın bölgedeki nakliyat sigortaları faaliyetlerinin genişletilmesinden sorumluyum. Central Region'ı kapsayan sorumluluklarımı ek olarak, İsviçre ofisine de destek veriyorum. Son yıllarda Chubb Türkiye'den birçok çalışma arkadaşımız sorumluluk alanlarını genişleterek global veya bölgesel görevlere atandı. Bu da Chubb Türkiye için gurur verici bir gelişme.



Chubb İş Seyahat Sigortası ile Çalışanlar İş Seyahatinde 7/24 Korunuyor

Chubb Türkiye Kaza ve Sağlık Sigortaları Müdürü Caner Kızılcık, “Geri dönüş desteğinden uçuş gecikmesi ve hukuki yardıma kadar pek çok risk bu sigortayla teminat altına alınıyor. Hatta çalışanın evdeki çocuğu için bakıcı bile gönderiliyor” diyor.

Chubb İş Seyahat Sigortası ürününü farklı kılan nedir?

Chubb İş Seyahat Sigortası, çalışanların iş seyahatlerinde karşılaşılabilecekleri riskleri 7/24 güvence altına almak üzere tasarlanmış bir sigorta çözümü.

Kurumsal şirketlerin çalışanlarına güvence sunan, yıllık bir ürün. İşverenin, görev için yurt dışına giden çalışanlarını korumak, onları güvence altına almak için tercih ettiği bir ürün. Çalışanların, son dönemde en önemli sağlık risklerinden biri olan COVID-19 dahil, iş seyahatlerinde karşılaşılabilecekleri riskleri 7/24 güvence altına almak üzere tasarlanmış bir sigorta çözümü.

Globalde, 20 yılı aşkın bir süredir var. Dünya çapında 25 bin şirket Chubb İş Seyahat Sigortasından yararlanıyor ve 11 milyon çalışını bu ürünle güvence altına almış durumdayız. Türkiye’de ise Chubb İş Seyahat Sigortası’nı 2016 yılından bu yana müşterilerimize sunuyoruz.

Geniş kapsamlı teminatlarımız ve yüksek limit, ürünümüzün en ayırt edici özelliği. Yurt dışı tıbbi tedavi masrafları limiti standart seyahat sigortalarında 30 bin euro olarak sunulurken, Chubb İş Seyahat Sigortası’nda bu limit kişi başı 500 bin euro.

Teminatlarla ilgili örnek verebilir misiniz?

Standart seyahat sigortalarında yer alan tüm teminatlara ek olarak ayrıca pek çok teminat sunuyoruz.

Örneğin, sigortalının yakın akrabasının hastaneye yatışı veya vefatı nedeniyle ya da sigortalının evinde meydana gelen ciddi hasar nedeniyle erken dönüşü gibi teminatların yanı sıra banka kartlarının ve kimlik belgelerinin çalınması veya kaybolması ya da iş ekipmanlarının zarar görmesi veya çalınması durumlarını kapsayan teminatlar sunuluyor.

Sigortalının erken veya geç dönmesini

gerektiren durumlarda da birlikte seyahat ettiği partneri, eşinin konaklama ya da erken dönüş masrafları karşılanıyor. Ayrıca teminat süresinin devamında da sunduğumuz güvenceler var. Sigortalının yurt dışında geçirdiği bir kaza sonucu yüzünde oluşan kalıcı şekil bozukluğu veya yara izinin giderilmesi, estetik operasyon da dahil olmak üzere teminat altında. Yine kaza sonrası durumlar için Psikolojik destek ve konut dönüşümü sağlanması gibi teminatlar da Chubb İş Seyahat Sigortası kapsamında. Ferdi Kaza ve Mesleki Olmayan Sorumluluk teminatlarının da yer aldığı ve 50'den fazla farklı teminatı içeren uzun bir teminat listesi mevcut.

Kişisel Koruma 15 Gün Devam Ediyor

Bu, tamamen iş seyahatlerine yönelik bir ürün ama çalışan, yani sigortalı kişisel olarak da yararlanabiliyor mu?

Sigortalı çalışan, iş seyahati için gittiği ülkede, kişisel olarak kalmaya devam ederse, iş seyahatini takip eden 15 gün boyunca yine sigortamızın güvencesi altında oluyor.

Ayrıca Chubb İş Seyahat Sigortası kapsamındaki sigortalılara, iş nedeniyle ya da bireysel olarak yurt dışına çıkmak için yaptıkları vize başvurularında kullanabilecekleri sertifikalar sağlıyoruz. Yani bireysel olarak yapacakları vize başvurularında ayrıca seyahat sigortası almalarına gerek kalmıyor.

Chubb'ın Akıllı Seyahat Uygulaması (Chubb Travel Smart) da İş Seyahat Sigortası kapsamında sunulan önemli bir hizmet.

Cep telefonuna indirilen Chubb Akıllı Seyahat Uygulaması üzerinden, bulunduğunuz ya da seyahat edeceğiniz ülkeyle ilgili, kültürel, finansal, medikal, coğrafi dahil, her türlü bilgiye ulaşabiliyorsunuz. Bu uygulama üzerinden asistans hizmetine de hızlıca ulaşabiliyorsunuz.

Ayrıca, sigortalı izin verdiği takdirde, çalıştığı şirketin yetkilileri de yurt dışında bulunan kişinin konumunu görüntüleyebiliyor, dolayısıyla acil durumlarda müdahale edebiliyor.

En çok hangi sektörlerden talep görüyorsunuz?

Otomotiv, beyaz eşya ve gıda olmak üzere üretim, finans, inşaat, lojistik sektörü en çok talep gördüğümüz sektörler.

Tabii pandemi sonrası iş seyahatlerine bakışımız da değişti...

İşletmelerin, çalışanların güvenliğini sağlama yükümlülükleri artık her zamankinden önemli. Esneklik, dayanıklılık ve tabii proaktif olmak, buradaki anahtar kelimeler.

Artık çalışanlar da bilgilendirilmek, seyahate hazırlanabilmek istiyorlar. Herhangi bir sürprizle karşılaşmayacaklarından emin olmak için poliçe programına, sigortaya ve tabii ki şirketlerine güveniyorlar. Diğer taraftan da işverenler, iş seyahatlerini daha yönetilebilir hale getirmek, öncesi, sırası ve sonrası aşamalarında süreci planlamak ve yönetebilmek istiyorlar.





Pazar Payına Değil, Sigortalamanın Kalitesine Odaklanıyoruz

Chubb Türkiye Ülke Başkanı Emre Buğday: “Yaşanan krizlerden ders çıkarıyor, insanların sorunlarına yanıt veren, sürekli güncellenen inovatif ürün ve hizmetler tasarlayıp sunmayı önemsiyoruz.”

Türkiye sigorta pazarında, 2023’ün Ocak-Temmuz döneminde 248.1 milyar TL prim üretildi, geçen yılın aynı dönemine göre pazar yüzde 131.2 büyüdü (Kaynak TSB). Bunu nasıl değerlendiriyorsunuz?

Bu yıl iyi bir büyüme indeksi yakaladı sigortacılık sektörü. Tabii bunun altında yatan iki ana sebep var. Biri, maalesef hepimizin hala acısını içinde hissettiği 6 Şubat depremleri. Öncelikle Türkiye’ye ayrılan uluslararası reasürans kapasitelerinde ciddi daralma oldu. Kapasite daralınca yeni yüksek maliyetler, bunların da piyasaya yansımaları söz konusu oldu. Fiyatlar artış trendine girdi. Aynı zamanda sigortalılık bilinci tekrar tetiklendi. Dolayısıyla sigortalanma oralarında artış kaydedildi. Reel bir büyüme söz konusu.

Diğer sebep de Türkiye’nin içinden geçmekte olduğu yüksek enflasyon

ortamının getirdiği sonuçlar. Sigortacılık açısından hem yaşam maliyetleri hem hasar maliyetleri yükseldi. Dolayısıyla araç maliyetleri yükseldi, bunların bakım masrafları yükseldi... Bunu bir zincirleme reaksiyon olarak düşünebiliriz. Kaçınılmaz olarak sigorta maliyetlerinde de artış oldu.

Ancak zorlu şartlar her zaman beraberinde fırsatları da getirir. Daha geniş tabanlı, yenilikçi çözümlerin de piyasaya çıkmasına vesile olacak. Ben olumlu bakıyorum. Özellikle önümüzdeki beş yılın bir fırsatlar penceresi yaratacağına, sigortacılık sektörünün farklı konular konuşacağına inanıyorum.

Chubb olarak Türkiye ekonomisine destek olmayı sürdürmeyi amaçlıyoruz.

Mevcut makroekonomik ve jeopolitik koşullar altında küresel sigortacılık

sektörünü yakın gelecekte neler bekliyor?

Küresel olarak risk algısının değiştiği dönemlerden geçiyoruz. Çatışmalar, jeopolitik gerilimler, yüksek faiz, enflasyon ve ekonomik dalgalanmalar tüm dünyada risk yaratıyor.

Diğer taraftan dijitalleşen hayat ve teknoloji ile birlikte müşteri beklentileri ve alışkanlıkları da çok değişti.

Chubb olarak bu alanda son derece inovatif bir şirketiz. Sürekli bu alanlara yatırım yapıyor, kendimizi yeniliyoruz, müşterilerin ihtiyaçlarına adapte oluyoruz.

Ve tabii iklim krizi en önemli risklerin başında geliyor artık.

İngiliz analiz şirketi Brand Finance, 2008 yılından bu yana sigorta markalarını inceliyor ve aralarından en değerli 10'unu seçiyor. Bu markaların aralarında Chubb da yer aldı...

İnsanlar bize güveniyor. Chubb'ın geçmişi 1792'ye, ABD'de kurulan ilk sigorta şirketi olan Insurance Company of North America'ya uzanıyor. 54 ülke ve bölgede faaliyetlerini sürdürüyor. Global sigorta sektöründeki en büyük ürün portföylerinden birine sahip olan marka, çokuluslu şirketlerden orta ve küçük boy işletmelere 200'den fazla kurumsal sigorta ile reasürans ürün ve hizmeti sunuyor. Chubb'ın ayrıca bireysel müşterilere yönelik pek çok sigorta çözümü bulunuyor.

“Chubb olarak Türkiye ekonomisine destek olmayı sürdürmeyi amaçlıyoruz.”

İş hacmi veya pazar payından ziyade sigortalamanın kalitesine odaklanıyoruz. Şirketin sigortalama stratejisi, tutarlı, disiplinli fiyatlandırma ve risk seçimi kullanarak riski yönetmek. Dünyanın en büyük halka açık sabit kıymet ve sorumluluk sigortacısı Chubb olarak 54 ülke ve bölgede faaliyetlerimiz var.

Kaliteli hizmet anlayışımız, geniş dağıtım

kanallarımız, istisnai mali gücümüz ve küresel çapta yerel operasyonlarımızla sektörde önemli bir yere sahibiz.

Underwriting, hasar yönetimi ve tüm operasyonlarımızda mükemmelliğin peşindeyiz. Hedefimiz bu ve yatırımlarımızı ona göre yapıyoruz. İşimize ve ekibimize sürekli yatırım yapıyoruz. Örnek bir hasar sürecimiz var. Hızlı ödeme yapıyor, adil davranıyoruz.

İnsanların sorunlarına yanıt veren, sürekli güncellenen inovatif ürün ve hizmetler tasarlayıp sunmayı önemsiyoruz.

2023 yılında Chubb Türkiye şimdiye kadar nasıl bir performans gösterdi?

Çok iyi bir performans gösterdik. Chubb Türkiye olarak, ekibin kararlılığı ve sıkı çalışmasıyla başarılı bir dönem geçirdik. Çözüm ortaklarımızdan da çok iyi geri bildirimler alıyoruz. Böylesi zor makroekonomik koşullar altında bu kadar iyi bir performans göstermek büyük başarı.



Chubb Türkiye Finansal Sigortalar Ekibi Artık Çok Daha Güçlü

Bir süre önce göreve atanan Chubb Türkiye Finansal Sigortalar Müdürü Ömer Abit, Chubb Türkiye Finansal Sigortalar ekibini de genişletti. Abit, "Artık yedi kişilik büyük bir ekibiz. Her anlamda taleplerin cevaplanması, cevaplanma hızının artırılması, süreçlerin daha da iyi hale getirilmesi gibi adımlar attık. Dolayısıyla iş ortaklarımızla ilişkilerimizi hızlı bir şekilde geliştirmeye ve ilerletmeye odaklandık. Tamamen yeni bir ekiple sahadayız" diyor.

Chubb Türkiye Finansal Sigortalar departmanında ne gibi değişiklikler oldu?

Artık yedi kişilik bir ekibiz. Siber Underwriteri Meltem Yılmaz ile birlikte ekibe yeni katılan Finansal Sigortalar Kıdemli Underwriteri Neslihan Arslan, Finansal Sigortalar Underwriteri Sibel Koç Güzelhan, Underwriter Asistanı Zeynep Gönül ve ayrıca ekibimize dedike olarak destek veren Operasyon Uzmanı Özge Okyay ile yola devam ediyoruz. Kısa bir süre içinde ekibimize bir arkadaşımız daha katılacak. Finansal Sigortalar departmanında taze kan geldi diyebiliriz. Pazara hızlı bir giriş yaptık. Her anlamda taleplerin cevaplanması, cevaplanma hızının artırılması, süreçlerin daha da iyi ve verimli hale getirilmesi gibi adımlar attık. Dolayısıyla iş ortaklarımızla ilişkilerimizi hızlı bir şekilde geliştirmeye ve ilerletmeye odaklandık. Tamamen yeni bir ekiple sahadayız. Müşterilerimizin sürekli değişen ihtiyaç ve taleplerini en iyi şekilde karşılamaya ve Chubb'ın pazardaki yerini sağlamlaştırılmaya devam edeceğiz.

Chubb Türkiye olarak Finansal Sigortalar çatısı altında hangi ürünleriniz var?



Finansal Sigortalar kapsamındaki en önemli sigorta çözümlerinin başında Yönetici Sorumluluk Sigortası geliyor. Chubb Türkiye olarak da bizim iddialı olduğumuz ürünlerimizden biri. Bunun yanında Finansal Kurumlar, Mesleki Mesuliyet Sigortası, Halka Arz Sigortası, Emniyeti Suistimal Sigortası ve tabii ki son yıllarda ön planda olan Siber Sigorta ürünlerimiz var.

Biz Chubb Finansal Sigortalar ekibi olarak tüm bu ürünlerimiz için rekabetçi şartlarla çözüm ortaklarımızın ve müşterilerimizin yanında olmaya devam edeceğiz.

Yönetici Sorumluluk Sigortası'nda Chubb'ı öne çıkaran nedir?

Şirketlerin finansal riskleri, karmaşık bir iş dünyasında giderek artmaktadır. Küresel ekonomik belirsizlikler, hızla değişen düzenlemeler, rekabetin yoğunluğu ve teknolojik gelişmeler gibi faktörler, şirketleri mali risklere daha fazla maruz bırakmaktadır. Bu riskler, yöneticilerin kararlarından kaynaklanan mali kayıplar, yanıltıcı bilgilendirme, yasal düzenlemelere uymama gibi durumları içerebilmektedir. Buna paralel olarak, şirket yöneticilerine açılan dava sayıları da artmaktadır.

Hissedarlar, çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve diğer paydaşlar, yöneticilerin sorumluluklarını yerine getiremediğini düşündükleri durumlarda tazminat talepleriyle mahkemelere başvurabilmektedir. Bu davalara ilişkin yargı süreçleri ve tazminat miktarları da giderek artmaktadır.

İşte bu noktada Yönetici Sorumluluk Sigortası şirket yöneticilerini potansiyel mali risklere karşı korur ve tazminat talepleriyle başa çıkılmalarını sağlar. Ayrıca, yönetici sorumluluk sigortası, şirketin itibarını korumaya yardımcı olur ve yöneticilerin kişisel varlıklarını güvence altına alır.

Chubb, yöneticilerin karşılaştığı riskler konusunda 30 yılı aşkın global deneyime sahip. Deneyimli ekibimizle şirketler ve yöneticileri için koruma sunuyoruz. Hasar uzmanlarımız, her daim yardıma hazır. İşletmelerin farklı ihtiyaçlarına yönelik sigorta ürün ve hizmetleri sunuyoruz. Sigorta pazarında Yönetici Sorumluluk Sigortaları alanında ciddi bir rekabet söz konusu. Oyuncu sayısı eskiye nazaran daha fazla. Chubb'ın Yönetici Sorumluluk Sigortası, savunma, yasal temsil, zarar, uzlaşma, kefalet, kriz, kovuşturma, halkla ilişkiler, para cezaları gibi pek çok

masrafı karşılıyor. Chubb'ı öne çıkaran, underwriting ve çokuluslu (multinational) program kapasitemiz. Chubb bir underwriting şirketi. Tüm işlerimizi, yenilemeler dahil, ölçeği fark etmeksizin çok ciddi bir underwriting sürecinden geçiriyoruz. Hem ilgili ülkelerde yerel poliçe tanzimi hem artı teminat sağlama kapasitesi konusunda Chubb yetkin. Risk analizlerini dikkatle ve doğru yapıyoruz.

Yönetici Sorumluluk Sigortası'nı kimler tercih ediyor? Artan bir ilgi söz konusu mu?

Şirketler, yöneticileri için bu sigorta çözümüne başvuruyor. Tüm sektörlerden, holdinglerden KOBİ'lere kadar her büyüklükteki şirket, Yönetici

Sorumluluk Sigortası'nı tercih edebiliyor.

Yönetim kurulu üyelerinin ve müdürlerinin Türk Ticaret Kanunu'nda belirlenen yükümlülüklerine ek olarak hukuki, idari ve cezai sorumlulukları ile vergi, iş, iflas ve ceza kanunları gibi farklı özel mevzuatlarda düzenlenmektedir. Mevcut hali oldukça kapsamlı olan bu sorumluluğun ilerleyen dönemlerde şirket yönetim kurulu üyelerinin ve yöneticilerinin sorumluluklarının ve sağlamaları gereken gerekliliklerinin kapsamının genişletilmesi beklenmektedir.

Buna bağlı olarak sigorta bilincinin artmasıyla birlikte Yönetici Sorumluluk Sigortası'na talebin de arttığını

görüyoruz.

Halka Arz Sigortası'ndan bahsedebilir misiniz?

Halka Arz Sigortası esas olarak Şirketlerin Halka Arzdan kaynaklı risklerini Sigorta şirketine devretmesidir. Sigorta, arz öncesi Müzakereler de dahil olmak üzere İzahnameden kaynaklanan tüm riskleri teminat altına alır. Halka Arz Sigortasını ilk kez halka arzda bulunacak şirketler veya ikincil halka arzı gerçekleştirecek şirketler satın alabilir.

Türkiye'de son dönemde halka arzların sayısı oldukça artmış durumda. Buna bağlı olarak Halka Arz Sigortası'na talep de giderek artıyor.

Yaşam Bilimlerinin Nabzını Tutuyoruz



Chubb Türkiye Sorumluluk Sigortaları Müdürü İlke Kutlu; Yaşam bilimleri, pek çok zorluğun yaşandığı, hızla değişen, karmaşık bir endüstri. Chubb olarak, yaklaşık 40 yıllık bir deneyime sahip olduğumuz bu sektördeki gelişmeleri yakından takip ediyor, müşterilerimizin ihtiyaçlarına en iyi şekilde cevap veriyoruz."

Yaşam bilimleri, pandemide büyük bir sınav verdi... Neler söylemek istersiniz?

Geriye baktığımızda, yaşam bilimleri endüstrisinin önemli riskleri başarıyla yönetmiş olduğunu görüyoruz. Olağanüstü şartlar altında neler yapabileceğini de sergiledi; rekor hızda aşı üretimi, tele tıptan tıbbi cihazlara ve genomik izlemeye kadar geliştirilen hızlı çözümler, zor zamanlarda bizlere yardımcı oldu. Bugün yaşam bilimleri sektörü, sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi ve olası salgınlara karşı daha hazırlıklı olmak için çalışıyor.

Riskleri yönetebilmek, yaşam bilimleri şirketleri için çok önemli. Tam da bu noktada, yaşam bilimleri sigortası devreye giriyor.

"Riskleri yönetebilmek, yaşam bilimleri şirketleri için çok önemli. Tam da bu noktada, yaşam bilimleri sigortası devreye giriyor"

Chubb, on yıllardır global yaşam bilimleri pazarının liderleri arasında yer alıyor. Müşterilerimizin ihtiyaç ve taleplerine yanıt verebilmek için sürekli olarak kendimizi geliştirmeye devam ediyoruz.

Chubb neler sunuyor?

Yaşam bilimleri, pek çok zorluğun yaşandığı, hızla değişen, karmaşık bir endüstri. Chubb olarak bu sektördeki gelişmeleri yakından takip ediyor, müşterilerimizin ihtiyaçlarına en iyi şekilde cevap veriyoruz. Dünyanın önde gelen yaşam bilimleri şirketlerinin birçoğu bizim güvencemiz altında. Küresel olarak, yaklaşık 40 yıldır

bu sektördeki uzmanlığımızla yerel çözümler ve küresel deneyimlerimizle hizmet veriyoruz. Müşterilerimize, işlerine güvenle devam edebilmeleri için yardımcı oluyoruz. Chubb bünyesinde yer alan yaşam bilimi riskleri uzmanlarımızla müşterilerimize etkin ve profesyonel bir şekilde hizmet vermemizi sağlayacak teknik altyapıya, bilgiye ve deneyime sahibiz. Bu sektörün hızlı ve dinamik yapısına ve müşterilerimizin ihtiyaçlarına uygun şekilde geliştirilen benzersiz ürünler sunuyoruz.

Kimleri sigortalıyorsunuz?

Ölçekleri ve buldukları yer ne olursa olsun, medikal teknoloji araştırma, geliştirme veya üretimi alanlarında faaliyet gösteren şirketleri hedefliyoruz. Tıbbi cihaz şirketleri, ilaç/biyoteknoloji şirketleri, gıda takviyesi şirketleri, sağlık ürün hizmetleri şirketleri, analiz/araştırma laboratuvarları ve sağlık bilgisi teknoloji şirketleri için teminat verebiliyoruz.

Chubb Yaşam Bilimleri Sigortası'nın sağladığı avantajlar neler?

Karmaşık süreçleri yönetmedeki deneyim ve birikimimiz sayesinde müşterilerimize burada ve yurt dışında en iyi şekilde destek olabiliyoruz. Uzman risk mühendisliği hizmetleri sunuyoruz. Yalnızca yaşam bilimi şirketlerinin fiziksel, yasal ve işyeri risklerini belirlemesine, azaltmasına ve kontrol etmesine yardımcı olmaya odaklanmış bir risk mühendisleri ekibimiz var. Geniz bir ağıımız var, çokuluslu sigorta çözümleri sunuyoruz. Yabancı ülkelerdeki yasa ve mevzuatlara hakimiz.

Net Sıfır Ekonomisine Geçişi Teşvik Etme Sorumluluğumuzun Bilincindeyiz



Chubb Türkiye Ülke Başkanı Emre Buğday: “Chubb olarak net sıfır karbon ekonomisine geçişi teşvik etme sorumluluğumuzun bilincindeyiz. 2050 global net sıfır karbon emisyonu hedefini destekliyoruz. Ancak net sıfır ekonomisine düzenli ve adil geçiş için, fosil yakıt endüstrisini iklimle kriziyle mücadele için adım atmaya teşvik etmenin, tüm fosil yakıt tesislerinin sigortalanmasının genel olarak yasaklanmasından daha etkili olacağına inanıyoruz.”

Chubb’ın, global iklim kriziyle ilgili politikaları neler?

Sigorta sektörü, müşterilerini iklim değişikliğine karşı daha dirençli hale getirecek ürün ve hizmetler sunarak risklerin azaltılmasına yardımcı oluyor. Chubb, müşterilerinin dönüşüm ve net sıfır hedeflerini destekliyor. Küresel yenilenebilir enerji sektöründe önemli bir yer rol oynuyoruz. Güneş, rüzgar ve biyokütle enerji santralleri gibi yenilenebilir enerji projelerini destekliyoruz.

Müşterilerimizin çevresel risklerine yönelik de yenilikçi çözümler geliştiriyoruz. Yaşanan krizlerden ders alarak yolumuza devam ediyoruz. İklim değişikliğinin neden olduğu zararlara karşı koruma sağlıyoruz ve risk mühendisliği gibi önleyici uygulamalara önemli yatırımlar yapıyoruz.

Chubb aynı zamanda dünya çapındaki operasyonlarının karbon ayak izini de azaltıyor.

Chubb’ın iklim politikaları, işinize nasıl yansıyor?

Chubb olarak net sıfır karbon ekonomisine geçişi teşvik etme sorumluluğumuzun bilincindeyiz. 2050 yılına kadar global net sıfır karbon emisyonu hedefini destekliyoruz. İklimle ilgili taahhütlerimiz ve eylemlerimiz, dünyada 2050 yılına kadar net sıfır karbon emisyonu hedefi yolunda yaşadığımız olağanüstü zorlukların gerçekçi bir değerlendirilmesine dayanıyor.

Halihazırda dünyada enerjinin yüzde

80'inden fazlasının fosil yakıtlardan sağlandığı bir gerçek. Net sıfır ekonomisine düzenli ve adil geçiş için, bu konuda fikir birliğine varılması ve hükümetlerin, alternatif enerji üretiminde inovatif ve büyük çaplı özel sektör yatırımlarını desteklemesi gerekiyor. Ancak dönüşüm sürecinde güvenilir ve uygun fiyatlı enerjiye erişimin sürdürülebilmesi için, uzun yıllar boyunca önemli miktarda fosil yakıt kullanımı devam etmek zorunda. Net sıfıra geçiş için gereken siyasi ve sosyal desteğin oluşturulması açısından bu gerçeğin kabul edilmesi hayati önem taşıyor. Dolayısıyla Chubb'un iklimle ilgili eylemleri, hem toplumun önümüzdeki on yıllar boyunca fosil yakıtlara bağımlı olmaya devam edeceği gerçeğini hem de bu bağımlılığın mümkün olduğu kadar çabuk azaltılması gerekliliğini yansıtıyor.

Sigorta sektörünün, enerji üretimi de dahil olmak üzere yasal ekonomik ve sosyal faaliyetlerden kaynaklanan risklere karşı koruma sağlama konusunda toplumsal bir sorumluluğu var. Geçiş döneminde, fosil yakıtlar dünya ekonomisi için vazgeçilmez olmaya devam ederken, Chubb dahil sigortacılara, bu faaliyetin risklerini azaltmada çok önemli bir görev düşüyor. Örneğin, enerji sektörü çalışanlarının iş sırasında yaralanması veya kritik enerji üretim tesislerinin doğal afetler veya diğer kazalar nedeniyle hasar görmesi durumunda, sigorta toparlanma ve iyileşme için mali kaynak sağlar. Sigortacılar aynı zamanda, yoğun karbon içeren fosil yakıtların sigortalanmasını sınırlayarak ve düşük karbonlu alternatifleri destekleyerek net sıfır ekonomisine geçişi teşvik ediyor.

Alternatif enerji kaynakları henüz toplumu ayakta tutacak ölçüde yeterli gücü sağlayamadığından fosil yakıtla ilgili tüm sigortacılık faaliyetlerinin derhal sonlandırılmasını veya yeni fosil yakıt kaynaklarının desteklenmesine genel bir yasak getirilmesini de doğru bulmuyoruz. Aksini yapmak, verilerimiz, içgörülerimiz ve yeteneklerimizle net sıfır karbon ekonomisine düzenli geçişin doğru şekilde yönetilmesine katkı sağlamaktan bizi alıkoyacağı için

sorumsuzluk olurdu. Şöyle bir örnek verebiliriz: 'Yeni fosil yakıt kaynaklarının' yasaklanması, en karbon yoğun fosil yakıtlardan (örneğin kömür) daha az karbon yoğun fosil yakıtlara (örneğin doğalgaz) geçişten caydırabilir. Temiz enerji kaynakları toplam enerji talebini karşılamada yetersiz kalıyor. Ayrıca, tüm bir sanayi sektörünün sigortalanmasının genel olarak reddedilmesinin işlevsel olmayacağına inanıyoruz.

SİGORTALAMAMAK, FOSİL YAKIT FAALİYETLERİNİ SONLANDIRMAZ

Geleneksel sigortaya erişimin engellenmesi, fosil yakıt faaliyetlerini sonlandırmayacak veya önemli ölçüde azaltmayacak. Bunun yerine, fosil yakıt endüstrisi, emisyon azaltma çabalarını önceliklendirmek için herhangi bir efor sarf etmeden ortak bir sigorta şirketi, özel bir sigorta şirketi kurmak veya diğer risk finansmanı önlemleri gibi alternatif risk transferi türlerine başvurabilir. Fosil yakıt endüstrisini, yerel koşulları ve enerji arzını dikkate almadan alternatif risk transfer mekanizmalarına yönelmeye zorlamak, aynı zamanda adaletsiz sonuçlara yol açma, bunu karşılayamayan topluluklara orantısız bir maliyet yükü getirme veya güvenilir ve uygun fiyatlı enerjiye erişimlerini engelleme potansiyelini de taşıyor. Fosil yakıt endüstrisini iklimle kriziyle mücadele için adım atmaya teşvik etmenin, tüm fosil yakıt tesislerinin sigortalanmasının genel olarak yasaklanmasından daha etkili olacağına inanıyoruz. Chubb olarak fiyatlandırma politikamızla karbon yoğunluğu en yüksek yakıtlardan uzaklaşmayı teşvik ediyoruz. Fosil yakıtlarla ilgili riskler arttıkça, çevreye verilen zararlar ve fosil yakıt şirketlerinin yöneticilerinin ve yetkililerinin eylemlerine ilişkin sorumluluk da dahil olmak üzere, bu risklerin sigortalanmasının maliyetleri önemli ölçüde arttı. Fosil yakıt endüstrisiyle ilgili kurumsal politikamızı belirlerken iklim değişikliği konularını da göz önünde bulunduruyoruz.

2023'ün Mart ayında Chubb yeni sigortalama şartları belirledi: Müşterilerin, en yoğun sera gazı

salımına yol açan petrol ve gaz üretiminin yan ürünü olan metan emisyonlarını azaltmaları gerekecek. Chubb ayrıca, Dünya Koruma Alanları Veritabanı'nda (WDPA) yer alan, sürdürülebilir kullanıma izin vermeyen koruma altındaki alanlardaki petrol ve gaz projelerine sigorta teminatı sağlamayacağını duyurdu. Petrol ve doğalgaz çıkarımına ilişkin sigortalama kriterleri de çevre paydaşları ve uzmanlarla devam eden iş birliği ve görüşmeler neticesinde belirleniyor.

Küresel eğilimlerden söz edebilir misiniz?

Küresel anlamda risk algısının değiştiği dönemlerden geçiyoruz. Çatışmalar, jeopolitik gerilimler, yüksek faizler, enflasyon ve ekonomik dalgalanmalar tüm dünyada risk yaratıyor. Öte yandan dijitalleşen yaşam ve teknolojiyle birlikte müşteri beklentileri ve alışkanlıkları da çok değişti. Chubb olarak bu alanda oldukça yenilikçi bir firmayız. Bu alana sürekli yatırım yapıyor, kendimizi yeniliyor, müşterilerimizin ihtiyaçlarına uyum sağlıyoruz.

Zorlu koşullar her zaman fırsatlar yaratır. Bu aynı zamanda daha yenilikçi, daha geniş çözüm tabanlı ürünlerin piyasaya sürülmesine de yol açacaktır. Olumlu bir bakış açısına sahibim. Özellikle önümüzdeki beş yılın sigorta sektörü için bir fırsat penceresi olacağına inanıyorum.

2024 planlarınız nedir?

Çok iyi bir performans sergiledik. Ekibin kararlılığı ve sıkı çalışması sayesinde Chubb Türkiye başarılı bir dönem geçirdi. Müşterilerimizden ve iş ortaklarımızdan da çok güzel geri dönüşler alıyoruz. Bu kadar zorlu makroekonomik koşullar altında bu kadar iyi performans sergilemek büyük bir başarı.

Şirket olarak her zaman uzun vadeli operasyonel stratejilere ve bunları uygulamaya odaklanıyoruz. Hedefimiz, stratejik seçimlerimiz aracılığıyla uzun vadeli büyüme, tutarlı ve sürdürülebilir fiyatlandırma ve seçimlerle riskleri yönetmek.

İş Seyahatinde Risk ve Beklentiler Değişti



Seyahat riskinin yönetimine ilişkin ISO 31030 standardı, işverenlere seyahat risk yönetimi konusunda kolaylık sağlıyor. Chubb, bu standardı ele alan, pratik ve rehber niteliğinde bir rapor hazırladı.

Global İş Seyahati Birliği'ne (Global Business Travel Association) göre uluslararası iş seyahati harcamaları 2023 yılının sonuna kadar yüzde 24 oranında artacak. İşverenlerin açık yasal yükümlülükleri ve küresel risklerin giderek daha karmaşık bir hal alması nedeniyle eski yöntemler yetersiz kalıyor. Günümüzde kuruluşların, çalışanları korumak için net bir seyahat riski yönetimi çerçevesi belirleyip uygulamaları şart.

Seyahat riskinin yönetimine ilişkin ISO 31030 standardı, iş seyahati risk yönetimi konusunda ileriye doğru atılan büyük bir adım. Standart, etkili bir seyahat risk yönetimi çerçevesinin belirlenmesi, oluşturulması ve uygulanması için kuruluşlara bir ölçüt sağlıyor.

KURULUŞLAR İÇİN YOL GÖSTERİCİ

ISO 31030'un temellerine inen, değişen iş seyahati koşullarını ve bunun sonucunda ortaya çıkan özen yükümlülüğü üzerindeki etkisini ortaya koyan, pratik ve rehber niteliğinde bir rapor hazırladık. Sektör liderlerinin bakış açlarına da yer veren rapor, ISO 31030 standardının her büyüklükteki kuruluşun, tüm temel unsurları kapsayacak gerçekçi ve kapsamlı bir plan oluşturmasına yardımcı olacak önemli bir araç olduğunu ayrıntılı bir şekilde gösteriyor. Aynı zamanda, iş seyahati risk yönetim planı hazırlamak veya halihazırdaki planlarını geliştirmek isteyen kuruluşlar için özet bir kontrol listesi sunuyor.

Sigortacılar, brokerler ve yardım sağlayıcılar, müşterilerin güçlü bir risk yönetimi çerçevesi oluşturmaları konusunda çok önemli bir rol oynuyor. 'Odak Noktası İş Seyahatler - Seyahat Risk Yönetimine İlişkin ISO 31030 Standardı Hakkında Bilinmesi Gerekenler', ISO standardını ve sizin veya müşterilerinizin iş seyahati risklerini nasıl azaltabileceğinizi anlamanıza yardımcı olacak bir kaynak.

Odak Noktası: İş Seyahatleri - Seyahat Risk Yönetimine İlişkin ISO 31030 Standardı Hakkında Bilinmesi Gerekenler raporuna buradan ulaşabilirsiniz.

2023 ETKİNLİKLERİ

Yaza Merhaba Dedik!



Yaza merhaba partisinde bir araya geldik. Chubb ekibi olarak herkese keyifli bir yaz diliyoruz!

Yoğun geçen bir çalışma döneminin ardından yaza merhaba partisi düzenledik. 16 Haziran günü Celtic Irish Pub'da hem yazı hep birlikte karşılamak için hem de başarılarımızı kutlamak için buluştuk. Ekipçe eğlendik ve yaz tatili için planlarımızı konuştuk.

Depremzedeler İçin Koştuk!

Şubat ayında Türkiye'nin güneydoğusunda meydana gelen ve hepimizi derinden sarsan depremlerin ardından, yaralar hala tam olarak sarılmış değil. Chubb olarak ilk günden itibaren deprem mağdurlarına verdiğimiz desteği sürdürüyoruz. Projelerimizden biri, Hatay'da, Mustafa Kemal Üniversitesi kampüsünde kurulan 100. Yıl Köyü için katkıda bulunmak. 100. Yıl Köyü projesinin amacı, afetten etkilenenlerin yaşamlarına kaldıkları yerden, umutla devam edebilmelerine ve üniversite öğrencilerinin eğitimine destek olmak.

Bu hedef doğrultusunda da Chubb Türkiye ekibi olarak, Türkiye Cumhuriyeti'nin 100. kuruluş yıldönümü olan 29 Ekim'deki 45. İstanbul Maratonu'na katıldık. Ekipten toplam 20 kişi koştu, 12 kişi ise 8 kilometrelik kurumsal koşuda yarıştı. Toplamda 60 bin TL bağış toplayarak,



üç depremzedenin bir yıllık barınma maliyetini karşılamayı başardık. 100. Yıl Köyü için destek veren 11 kurumsal firma içinde bağış tutarı olarak dördüncü sırada yer aldık.

Depremzedelere destek verebildiğimiz

için mutluyuz. Ama biliyoruz ki depremden zarar gören bölgeleri eski günlerine döndürebilmek zaman olacak. Biz Chubb Türkiye ekibi olarak depremzedelerle dayanışmayı sürdüreceğiz.

2023'TE YENİ ATAMALAR VE EKİBE KATILANLARLA BÜYÜDÜK



Chubb Türkiye'de iki önemli pozisyona atamalar yapıldı. Ömer Abit, Chubb Türkiye Finansal Sigortalar Müdürü, Caner Kızılıcık ise Kaza ve Sağlık Sigortaları Müdürü oldu.

Dünyanın en büyük halka açık sabit kıymet ve sorumluluk sigortacısı Chubb'da iki yeni atama gerçekleşti. Chubb Türkiye ve MENA Bölgesi Kaza ve Sağlık Sigortaları Müdürü Ömer Abit, Chubb Türkiye Finansal Sigortalar Müdürü, Kaza ve Sağlık Sigortaları Kıdemli Underwriterı Caner Kızılıcık ise Kaza ve Sağlık Sigortaları Müdürü olarak atandı.

2013 yılında Chubb ailesine katılan Ömer Abit, yeni görevinde underwriting ve iş



geliştirme ekipleriyle birlikte çalışacak, Finansal Sigortalar Departmanı'nın stratejisi, ürün ve iş geliştirmeden sorumlu olacak. 2017 yılında Chubb'da çalışmaya başlayan Caner Kızılıcık, yeni pozisyonunda kaza ve sağlık sigortaları underwriting ekibine liderlik edecek.

Chubb Türkiye Ülke Başkanı Emre Buğday, atamayla ilgili olarak şöyle konuştu: "Bu önemli pozisyonlara Ömer Abit ile Caner Kızılıcık'ın getirilmiş olmasından çok mutluyum. Önemli başarılarla imza atan arkadaşlarımız, deneyimleri ve çözüm odaklı yaklaşımlarıyla, müşterilerimizin sürekli değişen ihtiyaç ve taleplerini en iyi şekilde karşılamamızı sağlayacak."

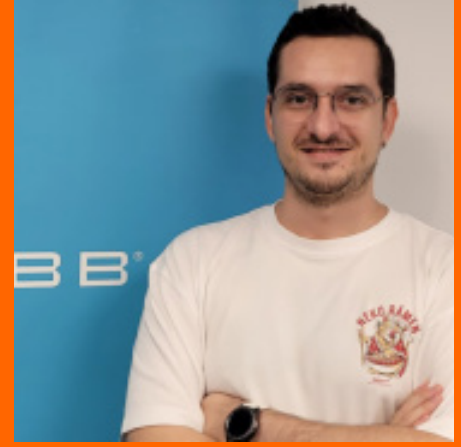


Dilara Sazak - Uyum ve İç Kontrol Uzmanı

2019 yılında Marmara Üniversitesi İktisat Fakültesi'nden mezun olan Dilara Sazak, aynı yıl çalışma hayatına Chubb Hukuk ve Uyum Birimi'nde başladı. Sazak, 2023 Ocak itibarıyla Uyum ve İç Kontrol Uzmanı olarak atandı.

Doğuş Kızıldenizli - Operasyon Uzmanı

Doğuş Kızıldenizli, 11 Eylül itibarıyla Operasyon Uzmanı olarak Chubb European Türkiye'de göreve başladı. Çukurova Üniversitesi İngilizce Öğretmenliği Bölümü mezunu Kızıldenizli, 2014'ten bu yana çalışma hayatında.



Tutku Akyüz - Operasyon Uzmanı

Tutku Akyüz, 3 Temmuz itibarıyla Operasyon Uzmanı olarak Chubb European Türkiye ailesine katıldı. Marmara Üniversitesi İngilizce Mütercim Tercümanlık mezunu Akyüz, 2020 yılından bu yana aktif çalışma hayatında yer alıyor.



Arzu Akmaz - Kıdemli Hasar Uzmanı

2011 yılında Portekiz'deki Instituto Politecnico de Setúbal'den mezun olan, Beykent Üniversitesi İşletme Yönetimi Bölümü'nde yüksek lisansını tamamlayan Arzu Akmaz, Ocak 2023'te Chubb'da Kıdemli Hasar Uzmanı olarak göreve başladı.



Özge Okyay - Operasyon Uzmanı

2010'da Hacettepe Üniversitesi Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü'nden mezun olan Özge Okyay, Mart 2023'te Chubb ailesine Operasyon Uzmanı olarak katıldı.



Neslihan Arslan - Finansal Sigortalar Kıdemli Underwriterı

Neslihan Arslan, 10 Temmuz itibarıyla Finansal Sigortalar Kıdemli Underwriterı unvanı ile Chubb European Türkiye ailesine dahil oldu. Mimar Sinan Üniversitesi İstatistik Bölümü mezunu Arslan, 2014 yılından beri aktif olarak çalışıyor.



Nursena Coşar - Kaza ve Sağlık Sigortaları Underwriterı

Nursena Coşar, 3 Temmuz itibarıyla Kaza ve Sağlık Sigortaları Underwriterı unvanı ile Chubb European Türkiye ailesine yeniden katıldı. Sakarya Üniversitesi Sosyoloji Bölümü'nden mezun olan, 2012'de iş idaresi yüksek lisansını tamamlayan Coşar, 2002'den beri aktif çalışma hayatında bulunuyor.



Ezgi Mısırlı - Sorumluluk Sigortaları Underwriterı

Ezgi Mısırlı, 11 Eylül itibarıyla Sorumluluk Sigortaları Underwriterı olarak Chubb European Türkiye'de göreve başladı. İTÜ Çevre Mühendisliği mezunu Mısırlı, 2018 yılında profesyonel hayata adımını attı.



Şilan Bilgin - Kıdemli Hasar Uzmanı

Şilan Bilgin, Mayıs ayında Kıdemli Hasar Uzmanı unvanı ile Chubb European Türkiye ailesine katıldı. 2007'de Başkent Üniversitesi Sigorta ve Risk Yönetimi Bölümü'nden mezun olan Bilgin, 2008 yılından bu yana sigortacılık sektöründe çalışıyor.



Kaan Berkay Coplugil - Chubb Akademi Stajyer Underwriter

Kaan Berkay Coplugil, Kasım 2023 itibarıyla Chubb Akademi Stajyer Underwriter olarak Chubb Türkiye ailesine katıldı. Özyeğin Üniversitesi İngilizce İnşaat Mühendisliği mezunu Coplugil, İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Proje Yönetimi Bölümü'nde yüksek lisans yaptı.



Sibel Koç Güzelhan Finansal Riskler Underwriterı

Sibel Koç Güzelhan, Elim 2023 itibarıyla Finansal Riskler Underwriterı olarak Chubb Türkiye'de çalışmaya başladı. Güzelhan, Bahçeşehir Üniversitesi İngilizce Uluslararası Finans Bölümü'nden mezun.



Hülya Çiçek - Operasyon Uzmanı

Hülya Çiçek, Kasım 2023'te Operasyon Uzmanı olarak Chubb Türkiye ofisinde göreve başladı. Beykent Üniversitesi Sivil Havacılık Bölümü mezunu Çiçek, halen İstanbul Bilgi Üniversitesi Havacılık Yönetimi Bölümü'nde eğitimine devam ediyor.



Pınar Dikmen Tuna Kıdemli Hasar Yöneticisi

Pınar Dikmen Tuna, Aralık 2023'te, Kıdemli Hasar Yöneticisi olarak Chubb Türkiye ailesine katıldı. Anadolu Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Ön Lisans ile Trakya Üniversitesi İktisat Bölümü mezunu Dikmen Tuna, Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü'nden yüksek lisans derecesi aldı.





İlke Kutlu

Sorumluluk Sigortaları Müdür
Tel: +902123063904
ilke.kutlu@chubb.com



İrem Döğer

Kıdemli Sorumluluk
Sigortaları Underwriter
Tel: +902123063906
irem.doger@chubb.com



Ezgi Mısırlı

Sorumluluk Sigortaları
Underwriter
Tel: 530 762 7553
ezgi.misirli@chubb.com



Ekin Yüksel

Junior Sorumluluk Sigortaları
Underwriter
Tel: +902123063995
ekin.yuksel@chubb.com



Ömer Abit

Finansal Sigortalar Müdürü
Tel: 5331361254
omer.abit@chubb.com



Neslihan Arslan

Finansal Sigortalar Kıdemli
Underwriter
Tel: 5314356621
neslihan.arslan@chubb.com



Sibel Koç Güzelhan

Finansal Sigortalar
Underwriter
Tel: 5380555831
sibel.koc@chubb.com



Zeynep Gönül

Finansal Sigortalar
Underwriter Asistanı
Tel: 5306933203
zeynep.gonul@chubb.com



Ekin Küçükdoğan

Finansal Sigortalar Chubb
Akademi Stajyer Underwriter
Tel: 5394425800
ekin.kucukerdogan@chubb.com



Meltem Yılmaz

Siber Underwriter
Tel: +902123063921
meltem.yilmaz@chubb.com



Caner Kızılıcık

Ferdi Kaza ve Sağlık Sigortaları Müdürü
Tel: +902123063931
Caner.kizilcik@chubb.com



Mustafa Evrensel

Ferdi Kaza ve Sağlık Sigortaları Underwriter
Tel :+902123063956
mustafa.evrensel@chubb.com



Bahar Akgün

Ferdi Kaza ve Sağlık Sigortaları Underwriter
Tel: +902123063960
bahar.akgun@chubb.com



Nursena Birol Coşar

Ferdi Kaza ve Sağlık Sigortaları Underwriter
Tel: 5306962702
nursena.cosar@chubb.com



Selin Karyüz

Yangın ve Mühendislik Sigortaları Müdür
Tel: +902123063912
selin.karyuz@chubb.com



Mustafa Sezer Altın

Yangın ve Mühendislik Sigortaları Underwriter
Tel: +902123063950
MustafaSezer.Altin@Chubb.com



Kaan Berkay Coplugil

Yangın ve Mühendislik Sigortaları Chubb Akademi Stajer Underwriter
Tel: 539 442 58 14
kaan.coplugil@chubb.com



Ecem Sukas

Nakliyat Sigortaları Underwriter
Tel: +902123063938
ecem.sukas@CHUBB.com

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group SE Merkezi Fransa Türkiye İstanbul Şubesi 2009 yılından beri Türkiye’de faaliyet göstermektedir.

Bu dergide yayınlanan içeriklerle ilgili her konuda Chubb ofisinden Zeynep Özek ile 0 212 306 39 00 no’lu telefondan irtibata geçebilirsiniz.

Chubb European Group SE Merkezi Fransa Türkiye İstanbul Şubesi Büyükdere Cad. Maya Akar Center B Blok K: 5 Esentepe/İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir.

Chubb hakkında detaylı bilgi için web sayfamızı ziyaret edebilirsiniz.

www.chubb.com/tr