

Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Bildirimi

Bu bilgilendirme, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) 10. maddesi gereğince ve yasal zorunluluk nedeniyle yapılmaktadır.

Chubb European Group Se Merkezi Fransa Türkiye İstanbul Şubesi (“**Veri Sorumlusu**”) olarak kişisel verilerinizin güvenliği ve korunması hususlarına büyük bir önem göstermekteyiz. Bu bilinçle, Veri Sorumlusu olarak her türlü kişisel verinin 6698 sayılı KVKK’ya uygun olarak işlenmesi ve muhafaza edilmesi konusuna azami hassasiyet göstermekteyiz.

KVKK’da belirtildiği üzere tarafımızca veya tarafımızın talimatı ile işlenmekte olan kişisel verileriniz bakımından “Veri Sorumlusu” sıfatıyla sorumlu olduğumuz bilincinde olarak, kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği şekilde ve mevzuat tarafından izin verilen sınırlamalar çerçevesinde işlemekteyiz.

1. Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

KVKK uyarınca kişisel verileriniz Veri Sorumlusu tarafından aşağıda açıklananlar kapsamında işlenebilecektir. İşbu Aydınlatma Metni, Veri Sorumlusu’nun veri işleme faaliyetleri ile ilgili genel bir bilgi vermek ve web sitesi aracılığı ile toplanan ve işlenen veriler konusunda ilgili kişileri aydınlatmak için hazırlanmıştır.

2. Kişisel Verilerin Toplanması, İşlenmesi ve İşleme Amaçları

Kişisel verileriniz, sizlerden gelen taleplerin ve şikayetlerin cevaplanması, ürünlerimizin sizlere tanıtılması, sigorta poliçelerinin hazırlanması, insan kaynakları politikalarımızın yürütülmesi, “Ethics Helpline” üzerinden gelen talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi ve şirketimizin işleyişinin sağlanması amaçlarıyla işlenmektedir. Farklı veri işleme amaçlarına ve faaliyetlere ilişkin faaliyet ve süreç bazlı aydınlatma metinleri hazırlanmış olup, ilgili aşamalarda veri toplanması öncesinde ilgili kişilere ibraz edilmektedir.

Web sitemiz aracılığı ile toplanan veriler, web sitemizin işlerliğini sağlanması ve web/iletişim formları ile bize ilettiğiniz soru ve taleplerin cevaplanması amacıyla toplanmakta ve işlenmektedir.

Ayrıca, birtakım verileriniz web sitesinde yer alan çerezler aracılığı ile de toplanabilir ve işlenebilir. Çerezler ile ilgili detaylı bilgi için lütfen *Çerez Politikamızı* inceleyiniz.

Toplanan kişisel verileriniz; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel, belirli, açık ve meşru amaçlar için ve işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak ve ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkelerine uygun olarak işlenir.

3. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Veri Sorumlusu tarafından toplanan veriler, ilgili sürece/faaliyete ilişkin size ibraz edilmiş/gönderilmiş Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlarla, hukuka uygunluk sebebinin bulunduğu hallerde şirketimizce hizmet/destek/danışmanlık alınan ya da işbirliği yapılan kurum ve kuruluşlar, şirketler ve diğer 3. kişi ya da kuruluşlara ve şirketimizin bağlı şirketleri, danışmanları, hissedarları ya da çözüm ortakları diğer grup şirketlerine aktarabilir.

Web sitemiz ve web/iletişim formları aracılığı ile toplanan verileriniz ise 2. maddede belirtilen amaçlarla gerekli güvenlik önlemlerin almak kaydıyla, Türkiye içinde veya dışında bulunan sunucularda veya diğer elektronik ortamlarda işlenip saklanabilir ve veri işleyenlerimiz ile paylaşılabilir.

4. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Veri Sorumlusu tarafından verilere ilişkin veri toplama yöntemi ve hukuki sebebi her bir faaliyet/süreç için hazırlanmış olan Aydınlatma Metni ile size iletilecektir.

<https://www.chubb.com/tr-tr/> isimli web sitesi üzerinden toplanan veriler ise doğrudan sizden elektronik ortamda toplanacak olup, Veri Sorumlusu'nun Meşru Menfaati – KVKK m. 5/2 f uyarınca işlenebilir.

5. İlgili Kişi Olarak Haklarınız

İlgili kişi olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, aşağıda düzenlenen yöntemlerle Veri Sorumlusu'na iletmeniz durumunda, talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde herhangi bir ücret talep etmeksizin sonuçlandıracaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca, başvurulara ilişkin bir ücret öngörülmesi durumunda, belirlenecek ilgili ücret alınacaktır.

KVKK'nın 11. maddesine göre ilgili kişi olarak haklarınız şunlardır;

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f) KVKK'ya ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini

veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- g)** İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h)** Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

KVKK'nın 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için ilgili talebinizi ekli formu kullanarak Veri Sorumlusu'na iletebilirsiniz. Ekli formun kullanımı ve formun gönderileceği adres ile ihtiva etmesi gereken bilgiler KVKK'ya göre belirlenmiş olup ilgili açıklamalar formda yer almaktadır.

Veri Sorumlusu KVKK'da olabilecek değişiklikler ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek yöntemler ile verilecek kararlar sebebi ile bu aydınlatma bildiriminde değişiklik yapma hakkını saklı tutmaktadır.

EK – 1: Başvuru Formu

6698 sayılı KVKK’da ilgili kişi olarak tanımlanan veri sahiplerinin hakları, Veri Sorumlusu’nun Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Bildirimi’nde belirtilmiştir.

KVKK’nın 13. maddesinin 1. fıkrası gereği, söz konusu haklara ilişkin bildirim yazılı olarak yapılması gerekmektedir. Bu çerçevede başvuruların, işbu formun çıktısı alınarak, şahsen kimlik teyitli olarak, noter marifetiyle veya KEP adresi ile veyahut daha önce Veri Sorumlusu’na bildirilen ve Veri Sorumlusu’nun sisteminde kayıtlı bulunan e-posta adresleri ile gerekmektedir. Eğer e-posta adresiniz sistemimizde daha önceden kayıt altına alınmış ise bizlere kisiselveri@chubb.com adresinden de ulaşabilirsiniz.

Başvurunun Gönderileceği Adres:	Büyükdere Cad. No: 100-102 Maya Akar Center B Blok K:5 34394 Esentepe, İstanbul
Başvurunun Gönderileceği Birim:	Hukuk ve Uyum
Başvuru Gönderiminde Belirtilecek Bilgi:	Başvurunun gönderileceği zarf üzerinde “KVKK Başvurusu” yazılmalıdır

Yukarıda belirtilen şekilde tarafımıza iletilmiş olan başvurunuz, KVKK’nın 13. maddesinin 2. fıkrası uyarınca talebinizin bize ulaştığı tarihten itibaren mümkün olan en kısa sürede yanıtlandırılacak olup, bu süre en fazla otuz gün olacaktır. Yanıtlarımız, KVKK’nın aynı maddesi gereği yazılı olarak veya elektronik ortamda tarafınıza ulaştırılacaktır.

1. İlgili Kişi Bilgileri:

Adı:

Soyadı:

Doğum Tarihi:

T.C. Kimlik No:

Telefon No:

E-Posta Adresi:

Adres:

2. Veri Sorumlusu İle Olan İlişkiniz

Lütfen Veri Sorumlusu ile olan ilişkinizi belirtiniz.

<input type="checkbox"/> Müşteri	<input type="checkbox"/> Tedarikçi/İş Ortağı	<input type="checkbox"/> Çalışan
<input type="checkbox"/> İş Başvurusunda Bulunan	<input type="checkbox"/> Diğer	

3. Talebiniz

Lütfen KVKK kapsamındaki talebinizi belirtiniz. Aksi yönde bir talebiniz olmaması halinde tarafınıza gönderilecek yanıt yukarıda belirtilen e-posta adresine gönderilecektir.

İşbu başvuru formu, KVKK'da belirtilen azami sürede size cevap verebilmek için kişisel verilerinizin daha doğru ve eksiksiz bir şekilde belirlenebilmesi için düzenlenmiştir. Veri Sorumlusu, başvuruda bulunan kişinin ilgili kişi olup olmadığını tespit etmek adına ilgili kişiden bilgi talep edebilir ve ilgili kişinin başvurusunda yer alan hususları netleştirmek adına, ilgili kişiye başvurusu ile ilgili soru yöneltebilir.

İşbu formu imzalamak ve tarafımıza iletmek suretiyle form kapsamında belirttiğiniz bilgilerin doğru ve güncel olduğunu, bu bilgileri ve talepleri iletmek konusunda yetkili olduğunuzu taahhüt etmektedir. Formda belirtilen bilgilerin hatalı olması, güncel olmaması veya yetkisiz bir başvuru yapılmasından dolayı Veri Sorumlusu'nun hiçbir sorumluluğu olmadığını da kabul etmektedir.

İmza:

Tarih:

