

Chubb Siber İşletme Risk Yönetimi (ERM)

Olay Müdahalesi - Kapsamlı Raporlama Çözümü

Kapsamlı raporlama çözümü çerçevesinde ilgili olayların gerek Olay Müdahale Yardım Hattına gerekse Chubb hasar talep departmanına raporlanması yer alır.

Herhangi bir olay gerçekleşmeden önce...



Herhangi bir olay halinde bizzat ya da broker'iniz aracılığıyla müdahale ekibini aramanız gerekip gerekmediğine karar verin.



Olay gerçekleştiğinde...



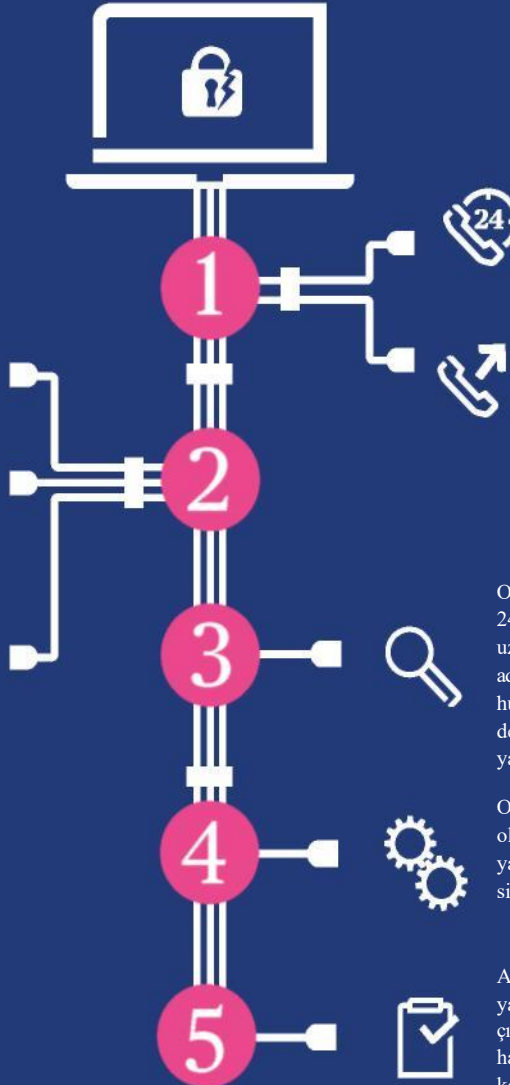
Telefonu açan operatör sizden olayı kısaca anlatmanızı ve iletişim bilgilerinizi vermenizi isteyecektir; böylece Crawford olaya müdahale yöneticisi sizinle irtibata geçebilecektir.



Crawford & Company size bir olay yöneticisi atayacak olup bu kişi sonrasında sizi arayarak gerekli adımlar hakkında bilgi verecektir. Crawford & Company ile aranızda olay müdahale hizmetleri konusunda yapılmış bir anlaşma yoksa sizden bu konuda anlaşma yapmanız istenecektir.



Chubb hasar ekibi sizi arayarak poliçenizin ilgili olaya yönelik nasıl bir etkisi olacağı konusunda bilgi verecektir.



Crawford & Company tarafından sağlanan ve 7/24 hizmet veren Chubb Siber Olay Müdahale Yardım Hattını arayın. Bulduğunuz yere özgü telefon numarasını aşağıda görebilirsiniz.

Bu arama Chubb hasar ekibine yönlendirilecek olup poliçenize ilişkin bir kayıp bildirimini olarak işleme alınacaktır. Chubb ile ayrıca görüşmek isterseniz bu talebinizi lütfen Crawford'a bildirin.

Olay müdahale yöneticisi vereceğiniz talimat üzerine 24 saat içerisinde panelimiz içerisinde gerekli uzman desteğini seferber edebilecektir. Bu kapsamda adli bilişim desteği, halkla ilişkiler uzmanlığı, hukuki ekip desteği, dolandırıcılık konusunda uzman desteği, adli muhasebe desteği ve diğer gerekli yardımlar yer alabilir.

Olayın kontrol altına alınması sonrasında Crawford olay yöneticisi, tarafınızca belirlenen uzmanların yardımı ışığında işletme faaliyetlerinizin tazmininde size destek olacaktır.

Ardından Chubb'ın uzman heyeti size olay analizinde yardımcı olmak amacıyla ileriye dönük iyileştirme, çıkarılan derslere ilişkin bir değerlendirme ve risk hafifletici öneriler de dahil ilave hizmet sunumu konusunu görüşecektir.

Detaylı bilgi için
new.chubb.com

Yerel Ücretsiz Telefon Hatları	Çek Cumhuriyeti	800-142853	İtalya	800194721	Singapur	800-1206727
	Danimarka	80-250571	Japonya	00531-1-21575	Güney Afrika	080-09-82340
Avustralya	Finlandiya	0-800-1-12382	Malezya	1-800-8-12541	Güney Kore	0079814 800 6017
Avusturya	Fransa	0805101280	Meksika	001-8552504580	İspanya	800810089
Belçika	Almanya	08005893743	Hollanda	0800 0203 267	İsveç	0200883181
Brezilya	Hong Kong	800-900659	Yeni Zelanda	0800-441402	İsviçre	0800166223
Kanada	Endonezya	001-803-011-2974	Norveç	800-12554	Tayvan	00801-13-6828
Kolombiya	İrlanda	1-800-937331	Polonya	00-800-1214960	Birleşik Krallık	0800-279-7004
Çin	İsrail	1-80-9213812	Portekiz	800-8-14130	ABD	1-866- 5618612



Incident Response FAQs

Olay Müdahalesi Hakkında Sıkça Sorulan Sorular

1

Q: Who is Crawford & Company?

A: Crawford & Company is the world's largest publicly listed independent provider of cyber incident response solutions. Crawford will take a free role in

S: Crawford & Company kimdir?

C: Crawford & Company hasar talep yönetimi çözümleri sunan dünyanın en büyük bağımsız ve halka açık şirkettir. İlgili olaya ilişkin yönetim ve müdahalede size yardımcı olma konusunda önemli bir rol oynayacak olan Crawford vereceği bu destekle olaya müdahil olarak size sektör uzmanlarından oluşan anlaşmalı bir sağlayıcı ağına ulaşma fırsatı sunacaktır.

2

Q: How do I get a request for service?

S: Herhangi bir olay gerçekleşmeden Crawford & Company'ye ilişkin hizmet sözleşmesi detaylarını incelemem mümkün mü?

C: Evet. Crawford'a cyber@crowco.co.uk adresinden ulaşabilirsiniz. Bu belgeye ilişkin önceden bilgi sahibi olmanız tazmin hızının çok önemli olduğu olay anlarında fayda sağlayacaktır.

3

Q: How do I get a list of Chubb's preferred providers?

S: Chubb'ın onaylı sağlayıcılar listesinde bulunmayan bir sağlayıcı kullanabilir miyim?

C: Evet. İsteddiğiniz sağlayıcıları kullanabilirsiniz. Listemizdeki sağlayıcılar titiz bir incelemeden geçirilmiş olup etkin bir müdahale süreci sunulması için bir araya getirilmiştir. Yine de içinde bulunduğunuz durum veya önceki ilişkileriniz sebebiyle listemiz dışından bir sağlayıcı kullanmak istemenizi anlayışla karşılarız.

4

Q: Why should I use Chubb's preferred providers?

S: Neden kendi BT ağı yöneticimi veya bulut hizmet sağlayıcımın yardım masasını değil de Chubb sağlayıcılarını kullanmalıyım?

- C:
- Chubb sağlayıcıları siber olayları hızlı ve etkin bir şekilde azaltma konusunda engin deneyime sahiptir.
 - Chubb sağlayıcıları hizmetlerini arada Chubb ilişkisi olmadan ulaşılamayacak ölçüde avantajlı fiyatlarla sunarlar.
 - Bir olay anında ihtiyaç duyulabilecek tüm sağlayıcılara tek bir iletişim kanalı üzerinden ulaşabilmekte olup sağlayıcılarımız önceden belirlenmiş anlaşmalı hizmet seviyelerine uygun hareket ederler.
 - Chubb sağlayıcılarının kullanılması olay müdahalesinde gerekli olmayabilecek ekstra hizmetleri alma olasılığınızı en aza indirir.
 - Öte yandan, içinde bulunduğunuz durum veya önceki ilişkileriniz sebebiyle listemiz dışından bir sağlayıcı kullanmak istemenizi anlayışla karşılarız.

5

Q: Will my preferred provider be covered if I am not a Chubb policyholder?

S: Yardım hattı hizmetlerini teminat dışı bir olay için kullanırsam sözleşme gereği Crawford & Company tarafından şahsıma fatura kesilir mi?

C: Evet. Poliçe kapsamında olmayan hizmetlerin masrafları Chubb tarafından ödenmez.

Chubb. Insured.SM

Bu belgede bulunan içeriğin tamamı yalnızca genel bilgi verme amaçlıdır. Herhangi bir bireye veya ürün ya da hizmet şirketine kişisel tavsiye veya öneri niteliği taşımamaktadır. Tam teminat şartları ve koşulları için verilen poliçe belgelerini inceleyin. Chubb, Chubb Bermuda International and Combined Insurance adı altında işlem gören Chubb European Group Limited, Birleşik Krallık'taki İhtiyati Düzenleme Otoritesinin yetki ve denetimine tabi olup ticari kuralar yönetimi açısından İrlanda Merkez Bankası tarafından denetlenmektedir.

İrlanda'da 5 George's Dock, Dublin 1 adresinde 904967 numarası altında tescil edilmiştir. Chubb European Group Limited (şirket numarası 11 12892) İngiltere ve Galler'de tescil edilmiş olup kayıtlı şirket merkezleri 100 Leadenhall Street, London EC3A3BP adresinde bulunmaktadır.

05/17 ROI5031-L

Chubb. Insured.