

แนะนำการเคลมภัยน้ำท่วม และขั้นตอนการทำงานของฝ่ายสินไหม



ระบบประกันภัยให้ความคุ้มครองภัยน้ำท่วมอย่างไร?

ในแต่ละปี สถานการณ์อุทกภัยในประเทศไทยนับวันยิ่งทวีความรุนแรงขึ้น ดังนั้น การมีประกันภัยที่คุ้มครองความสูญเสียจากภัยน้ำท่วมไว้ จะช่วยบรรเทาความเสียหายอันไม่คาดคิดที่อาจเกิดขึ้นกับคุณได้

ระบบประกันภัย ขอแนะนำวิธีการจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดเหตุน้ำท่วม และการตรวจสอบกรมธรรม์ที่คุณถืออยู่ว่าให้ความคุ้มครองหรือไม่?

ทำอย่างไรเมื่อเกิดเหตุน้ำท่วมบ้าน?

คุณสามารถดำเนินการดังต่อไปนี้ เพื่อบรรเทาความสูญเสีย หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากภัยน้ำท่วม

- ถ่ายรูปความเสียหายไว้เพื่อแจ้งเหตุ
- ป้องกันภัยตามสมควร
- ทำความสะอาดที่อยู่อาศัย
- คัดแยกทรัพย์สินสภาพดี/เสียหาย\*



\* เพื่อประโยชน์ของท่าน ขอให้อัดเก็บซากทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหายไว้เพื่อให้บริการ ตรวจสอบและเพื่อป้องกันข้อโต้แย้งในการพิสูจน์ค่าเสียหาย โดยบริษัทฯ อาจเรียกคืนเมื่อพบค่าใช้จ่ายแล้ว

กรมธรรม์ประเภทใดที่ให้ความคุ้มครองบ้านของคุณจากภัยน้ำท่วม?

ประเภทกรมธรรม์	กรมธรรม์อัคคีภัย	กรมธรรม์อัคคีภัยที่อยู่อาศัย
ภัยไฟไหม้	✓	✓
ภัยฟ้าผ่า	✓	✓
ภัยระเบิด	✓	✓
ภัยยวดยานพาหนะ	ไม่คุ้มครอง	✓
ภัยจากอากาศยาน	ไม่คุ้มครอง	✓
ภัยเนื่องจากน้ำ (ไม่รวมน้ำท่วม)	ไม่คุ้มครอง	✓
ภัยน้ำท่วม	โปรดตรวจสอบกรมธรรม์ของคุณว่าขยายความคุ้มครองภัยธรรมชาติหรือไม่	✓
ภัยลมพายุ		✓
ภัยแผ่นดินไหว		✓
ภัยลูกเห็บ		✓

หากไม่มีเงื่อนไขเพิ่มเติม กรมธรรม์จะไม่คุ้มครองความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เคลื่อนย้ายได้ที่:

- 1 เก็บอยู่ในอาคารโปร่ง หรืออาคารที่มีผนังด้านหนึ่งเปิดโล่ง
- 2 เก็บอยู่กลางแจ้ง ไม่ว่าจะมีการปกคลุมด้วยผ้าใบ เต็นท์ หรือวัสดุปกคลุมใด ๆ เช่น กระดาษต้นไม้อัด ใต้ หรือเก้าอี้สนาม เป็นต้น

ขั้นตอนการแจ้งเหตุและการพิจารณาสินไหมทดแทน

**1** แจ้งเหตุมายังบริษัทฯ ภายใน 30 วัน\*  
ติดต่อศูนย์รับแจ้งเหตุ 24 ชั่วโมง  
02 640 4500 และ 02 611 4455 กด 1



\*เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าเหตุจำเป็นสมควร

บริษัทฯ ดำเนินการหลังได้รับแจ้งเหตุ

**2**



ขอเอกสารเคลม  
(ไม่จัดส่งเจ้าหน้าที่สำรวจภัย)

หรือ



จัดส่งเจ้าหน้าที่สำรวจภัย  
สำรวจความเสียหาย

**3** เมื่อได้รับเอกสารแล้ว  
เจ้าหน้าที่เคลมพิจารณา  
สินไหมทดแทน และแจ้งผล  
ภายใน 15 วันทำการ



โปรดศึกษารายละเอียด ข้อกำหนด และเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยของคุณหากต้องการทราบเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์กรุณาติดต่อฝ่ายขายของบริษัทฯ ที่หมายเลข 02 555 9100 หรือทางตัวแทนของบริษัทฯ

Chubb. Insured.™

### การชดเชยสินไหมทดแทน

บริษัทฯ จะชดเชยค่าสินไหมแก่ลูกค้าภายใน 15 วันทำการ กรณีที่ไม่สามารถสร้างใหม่หรือจัดหาทรัพย์สินทดแทนได้ บริษัทฯ จะประเมินมูลค่า เพื่อชดเชยค่าสินไหมเป็นเงินภายใต้เงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย ดังนี้ ลูกค้าจะได้รับค่าสินไหมทดแทนตามมูลค่าความเสียหายของทรัพย์สินที่เกิดขึ้นจริง โดยไม่เกินวงเงินที่ได้เอาประกันภัยสำหรับน้ำท่วมไว้

ตัวอย่าง

	กรณีที่ 1	กรณีที่ 2
ความคุ้มครองภัยธรรมชาติ	40,000 บาท	40,000 บาท
มูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น	20,000 บาท	100,000 บาท
บริษัทฯ ชดเชยค่าสินไหม	20,000 บาท	40,000 บาท
ความคุ้มครองภัยธรรมชาติ คงเหลือ	20,000 บาท	0 บาท (สิ้นสุดความคุ้มครองทันที)

บริษัท เซ็นบีสามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2/4 อาคารเซ็นบี ชั้นที่ 12 โครงการบอร์เนียว ทาวน์วิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 ทะเบียนเลขที่ 0107537001510  
โทรศัพท์ 02 555 9100 โทรสาร 02 955 0152 [www.chubb.com/th](http://www.chubb.com/th)