

นโยบายความเป็นส่วนตัวของชัยบับ

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ชัยบับ

ที่บริษัท ชับบ์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“ชัยบับ” “เรา”) เรามีการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับบุคคลต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงผู้เอาประกันภัย ผู้ที่เรียกร้องสิทธิ หรือคู่ค้าทางธุรกิจ (“ท่าน”) อยู่แล้วซึ่งเราตระหนักถึงความรับผิดชอบของเราในการดูแลจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยความระมัดระวัง เพื่อให้มีความปลอดภัยและเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ

นโยบายนี้ทำงานอย่างไร

วัตถุประสงค์ของนโยบายนี้คือเพื่อให้คำอธิบายที่ชัดเจนว่า เมื่อใด เพราะอะไร และด้วยวิธีการอย่างไรที่เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับท่านซึ่งสามารถระบุตัวบุคคลของท่านได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม (“ข้อมูลส่วนบุคคล”)

สำคัญ

กรุณาอ่านนโยบายนี้ด้วยความระมัดระวัง นโยบายนี้ให้ข้อมูลที่สำคัญถึงการที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลและอธิบายถึงสิทธิตามกฎหมายของท่าน นโยบายนี้ไม่ได้มีขึ้นเพื่อยกเลิกข้อกำหนดในกรมธรรม์ประกันภัยหรือสัญญาใด ๆ ที่ท่านมีกับเรา หรือเพื่อยกเลิกสิทธิที่ท่านอาจมีตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

1. ใครคือผู้รับผิดชอบในการดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัท ชับบ์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน)

ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ถูกส่งไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น (เช่น ผู้รับประกันภัยต่อ) ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายแรกจะแจ้งให้ท่านทราบถึงผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น ๆ ซึ่งได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อให้ท่านสามารถติดต่อบุคคลนั้นเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยบุคคลนั้น ตามที่เราปฏิบัติใน ข้อ 6 ของนโยบายนี้

ท่านควรทราบว่า ถึงแม้ว่าเราเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ข้อมูลดังกล่าวอาจถูกเก็บอยู่ในฐานข้อมูลซึ่งสามารถเข้าถึงได้โดยบริษัทอื่นที่อยู่ในกลุ่มชัยบุรี เมื่อบริษัทในกลุ่มชัยบุรีเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทในกลุ่มชัยบุรีจะปฏิบัติตามมาตรฐานต่าง ๆ ที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายนี้

2. ข้อมูลส่วนบุคคลอะไรบ้างที่เราเก็บรวบรวม

เรารวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทั้งที่ไม่อ่อนไหวและข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

ผู้มุ่งหวังและผู้เอาประกันภัย เพื่อที่จะพิจารณารับประกันภัยและบริหารจัดการกรมธรรม์ประกันภัย เราเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้มุ่งหวัง ผู้ถือกรมธรรม์ และบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอที่ได้รับก่อนหน้านี้ ประวัติ และข้อมูลติดต่อของผู้มุ่งหวัง ผู้ถือกรมธรรม์ หรือตัวแทนของบุคคลเหล่านั้น และข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับการประเมินความเสี่ยงและการบริหารจัดการกรมธรรม์ประกันภัย ผู้มุ่งหวังหรือผู้ถือกรมธรรม์อาจเป็นบุคคลธรรมดา บริษัท หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าว ระดับและประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมและใช้นั้นมีความหลากหลายซึ่งขึ้นอยู่กับประเภทของกรมธรรม์ประกันภัยที่สมัครทำประกันหรือที่ได้ทำประกันภัย และอาจรวมถึงข้อมูลของบุคคลอื่นที่ถูกพิจารณาว่าเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ ในบางสถานการณ์ เรามีความจำเป็นที่จะต้องเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ตัวอย่างเช่น ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ หรือประวัติอาชญากรรม เราจำเป็นต้องกำหนดข้อยกเว้นตามกฎหมายในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่าน – ดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน ข้อ 5

ถ้าท่านเป็นผู้เอาประกันภัย ท่านอาจจะต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกแก่เราเป็นครั้งคราว ตัวอย่างเช่น บุคคลภายนอกที่ได้รับบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องสินไหมทดแทนภายใต้กรมธรรม์ประกันความรับผิด เมื่อใดก็ตามที่สามารถทำได้ ท่านควรดำเนินการแจ้งแก่บุคคลภายนอกว่าท่านจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลของเขาเหล่านั้นให้แก่เราทราบ โดยระบุว่าชัยบุรีเป็นผู้รับประกันภัยของท่าน เราจะดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของเขาเหล่านั้นตามนโยบายนี้

ผู้ที่เรียกร้องสิทธิ หากท่านกำลังเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้กรมธรรม์ประกันภัย เราจะเก็บรวบรวมรายละเอียดการติดต่อเบื้องต้นพร้อมกับข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของการเรียกร้องสินไหมทดแทนและการเรียกร้องสินไหมทดแทนใด ๆ ก่อนหน้านี้ของท่าน ถ้าท่านเป็นผู้เอาประกันภัย เราจำเป็นจะต้องตรวจสอบรายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัยที่ท่านได้รับการประกันภัยและประวัติการเรียกร้องสินไหมทดแทน เราอาจจำเป็นจะต้องเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว โดยขึ้นอยู่กับลักษณะของการเรียกร้องสินไหมทดแทน เช่น รายละเอียดของข้อมูลการบาดเจ็บที่ท่านอาจได้รับการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ

คู่ค้าทางธุรกิจและผู้เข้ามาติดต่อ หากท่านเป็นคู่ค้าทางธุรกิจ เราจะมีเก็บรวบรวมข้อมูลการติดต่อทางธุรกิจของท่าน เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความชำนาญและประสบการณ์ในวิชาชีพของท่าน เราอาจเก็บรวบรวมรายละเอียดการติดต่อของท่าน หากท่านเข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา(รวมถึง แอปพลิเคชันและแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย) ลงทะเบียนเพื่อรับข่าวสาร หรือเข้าร่วมงานของ

รายงานใดงานหนึ่ง ถ้าเราเก็บรวบรวมข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนได้ผ่านทางเว็บไซต์ของเรา เราจะดำเนินการอย่างชัดเจนเมื่อเราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและจะอธิบายว่าเราประสงค์ที่จะดำเนินการกับข้อมูลนั้นอย่างไร

ผู้ถือหุ้น หากท่านเป็นผู้ถือหุ้น เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เกี่ยวข้องกับการถือหุ้นหรือหลักทรัพย์อื่น ๆ ซึ่งรวมถึงสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง หรือสมุดบัญชีธนาคารของท่าน และข้อมูลอื่น ๆ ที่อาจมีข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหากท่านเข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อการบันทึกและปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายภายใน

ในกรณีที่ท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นแก่ซัพพลายเออร์ เช่น ผู้มุงหวัง หรือผู้รับผลประโยชน์ ท่านรับประกันและยืนยันว่าท่านได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายนี้แก่บุคคลดังกล่าว และได้รับความยินยอม เมื่อจำเป็นต้องได้รับความยินยอมหรืออาศัยฐานตามกฎหมายที่เหมาะสม เพื่อให้เราสามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในเรื่องข้อมูลอะไรบ้างที่เราเก็บรวบรวม ท่านสามารถดูได้ที่เอกสารแนบท้าย 1

3. เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อไหร่

ผู้มุงหวังและผู้เอาประกันภัย

- เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลจากท่านโดยตรงเมื่อท่านสมัครทำประกันภัย
- เราอาจจะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับท่านจากนายหน้าประกันภัย นายจ้างของท่าน สมาชิกในครอบครัวของท่าน บริษัทอื่นที่อยู่ในกลุ่มซัพพลายเออร์ หรือ บุคคลภายนอกอื่นใดที่อาจสมัครทำประกันภัยให้แก่ท่านหรือให้ผลประโยชน์แก่ท่าน
- เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับท่านจากแหล่งอื่น ๆ ซึ่งเราเชื่อว่าจะมีความจำเป็นในการบริหารจัดการการพิจารณารับประกันภัยอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้เหมาะสมกับความเสี่ยงอันเกี่ยวข้องกับกรรมธรรม์และ/หรือการช่วยป้องกันการก่ออาชญากรรมทางการเงิน แหล่งอื่นเหล่านี้อาจรวมถึงทะเบียนสาธารณะและฐานข้อมูลที่บริหารจัดการโดยผู้ให้บริการข้อมูลอ้างอิงเกี่ยวกับสินเชื่อ หน่วยงานราชการ เช่น กรมการขนส่งทางบก และกรมสรรพากร และองค์กรที่มีชื่อเสียงอื่น ๆ

ผู้ที่เรียกร้องสิทธิ

- เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลจากท่านเมื่อท่านได้แจ้งเราถึงการเรียกร้องสินไหมทดแทน ท่านอาจเรียกร้องสินไหมทดแทนกับเราโดยตรงหรือผ่านทางผู้แทนของท่าน หรือผ่านทางนายหน้าของท่าน หรือหนึ่งในผู้แทนของเราที่มีหน้าที่บริหารจัดการด้านสินไหมทดแทนในนามของเรา

- เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับท่าน หากการเรียกร้องสินไหมทดแทนเกิดจากบุคคลอื่นผู้ที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับท่าน หรือมีความเกี่ยวข้องกับการเรียกร้องสินไหมทดแทน ตัวอย่างเช่น ถ้าผู้ถือกรมธรรม์เป็นนายจ้างของท่าน หรือ ท่านเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องสินไหมจากบุคคลภายนอก
- เราอาจได้รับข้อมูลจากทนายความของท่าน (หรือกระทำการในนามของนายจ้างของท่าน)
- เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งอื่นที่ซึ่งเราเชื่อว่าจะมีความจำเป็นเพื่อสนับสนุนการตรวจสอบความถูกต้องของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและ/หรือการต่อต้านอาชญากรรมทางการเงิน ซึ่งอาจรวมถึงการค้นหาข้อมูลจากทะเบียนสาธารณะ สื่อสังคมออนไลน์ (Social media) และแหล่งออนไลน์อื่น ๆ ผู้ให้บริการข้อมูลอ้างอิงเกี่ยวกับสินเชื่อและองค์กรที่มีชื่อเสียงอื่น ๆ

คู่ค้าทางธุรกิจและผู้เข้ามาติดต่อ

- เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับท่าน หากท่านหรือบริษัทของท่านให้ข้อมูลการติดต่อหรือข้อมูลอื่นของท่านแก่เราที่เกี่ยวข้องกับการทำงานร่วมกับเรา ไม่ว่าทางตรงในฐานะคู่ค้าทางธุรกิจหรือในฐานะตัวแทนของบริษัทของท่าน
- เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับท่าน หากท่านเข้าร่วมการประชุม งาน หรือการสัมมนาที่เราจัดขึ้น หรือติดต่อเราผ่านทางเว็บไซต์ของเรา หรือลงทะเบียนเพื่อรับจดหมายข่าวหรือบริการข่าวสารจากเรา
- เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลสาธารณะอื่น ๆ (ตัวอย่างเช่น เว็บไซต์ของนายจ้างของท่าน) ที่ซึ่งเราเชื่อว่าจะมีความจำเป็นที่จะช่วยในการจัดการบริหารความสัมพันธ์ของเรากับคู่ค้าทางธุรกิจของเรา

ผู้ถือหุ้น

- เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับท่าน หรือตัวแทนของท่าน เมื่อมีความจำเป็นที่ต้องยืนยันตัวตนของท่าน และปฏิบัติให้เป็นไปตามหน้าที่ตามกฎหมายที่มีต่อท่านในฐานะผู้ถือหุ้น รวมถึงเมื่อมีการเข้าร่วมการประชุมประจำปี

สำหรับทุกท่าน

- หากท่านโทรหาเรา (เช่น เมื่อแจ้งการเรียกร้องสินไหมทดแทน หรือพูดคุยเรื่องการเรียกร้องสินไหมทดแทนกับเรา) หรือหากเราโทรหาท่าน (เช่น เพื่อเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย) เราอาจบันทึกการโทร เราอาจใช้เทคโนโลยีได้ตอบด้วยเสียง ("IVR") เพื่อตอบสนองต่อคำสั่งเสียงโดยอัตโนมัติ และเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลการบันทึกการโทร เราใช้บันทึกการโทรเพื่อเป็นหลักฐานในข้อตกลงของท่านในการซื้อกรมธรรม์ประกันภัยหรือยื่นคำร้อง เพื่อช่วยฝึกอบรมพนักงานของเรา และจัดทำบันทึกการโทรที่ถูกต้องในกรณีที่มีข้อร้องเรียนหรือข้อสงสัย เรายังอาจวิเคราะห์การบันทึกการโทรโดยใช้เทคโนโลยีอัตโนมัติเพื่อตรวจหาจุดบกพร่องในการบริการลูกค้า (และจากนั้นเพื่อแก้ไขปัญหาเหล่านั้น) หรือเพื่อตรวจหาหลักฐานที่อาจเป็นไปได้ของการฉ้อโกง

4. เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่ออะไร

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ด้านล่าง โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบท้าย 2 รวมถึงเกี่ยวกับฐานทางกฎหมายที่เราใช้ในแต่ละกรณี

ผู้มั่งหวังและผู้เอาประกันภัย หากท่านคือผู้มั่งหวังหรือผู้เอาประกันภัย เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อพิจารณาคำขอทำประกันภัย กำหนดและประเมินความเสี่ยง และออกกรมธรรม์แก่ท่านซึ่งขึ้นอยู่กับข้อตกลงและเงื่อนไขที่ใช้บังคับได้ หากเราได้ออกกรมธรรม์ให้ท่าน เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อบริหารจัดการกรมธรรม์ของท่าน จัดการกับคำถามของท่าน และจัดการขั้นตอนการต่ออายุกรมธรรม์ เราจะยังใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านสำหรับวัตถุประสงค์ด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ตามกฎหมายและการกำกับดูแลของเราในฐานะผู้ให้การประกันภัย

ผู้ที่เรียกร้องสิทธิ หากท่านเป็นผู้ที่เรียกร้องสิทธิ เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในการประเมินความเหมาะสมของการเรียกร้องสินไหมทดแทนของท่านและความเป็นไปได้ในการจ่ายสินไหม เราอาจมีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในการประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับความเป็นไปได้ในการชดเชย หากท่านเป็นผู้เอาประกันภัยเราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องสินไหม เพื่อใช้ในกระบวนการแจ้งต่ออายุกรมธรรม์ และความเป็นไปได้ในอนาคตในการสมัครทำประกันภัย

ลูกค้าทางธุรกิจและผู้เข้ามาติดต่อ หากท่านเป็นลูกค้าทางธุรกิจ เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อบริหารจัดการความสัมพันธ์ของเรากับท่าน รวมถึงการส่งสื่อการตลาดให้แก่ท่าน (ซึ่งเราได้รับอนุญาตตามสมควร) และเชิญชวนท่านเข้าร่วมงานต่างๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องเราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อส่งหรือร้องขอการส่งมอบบริการต่างๆ และบริหารจัดการการติดต่อของเรากับท่านหรือกับนายจ้างของท่าน หากท่านเป็นผู้เข้ามาติดต่อ โดยปกติเราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อลงทะเบียนในพื้นที่บางส่วนของเว็บไซต์ของเรา สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม เผยแพร่เอกสารอ้างอิงต่าง ๆ ที่ได้รับการร้องขอ หรือเชิญชวนท่านมางานต่าง ๆ ของเรา

ผู้ถือหุ้น เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อจัดการสิทธิในการเป็นผู้ถือหุ้นของท่าน รวมถึงการให้บริการเกี่ยวกับทะเบียนหุ้น และการจัดการเรื่องต่าง ๆ ตามความเหมาะสมตามข้อบังคับของบริษัทและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการจ่ายเงินปันผล มติของผู้ถือหุ้น การสื่อสารเกี่ยวกับรายงาน การประชุม ข่าวสาร ข้อเสนอ และการตอบสนองต่อข้อซักถามของท่าน

การวิเคราะห์ข้อมูล เราวิเคราะห์ข้อมูลในระบบและฐานข้อมูลที่หลากหลายของเราอย่างสม่ำเสมอ เพื่อช่วยพัฒนาวิธีการในการดำเนินธุรกิจของเรา เพื่อให้บริการที่ดีขึ้นและเพื่อปรับปรุงความถูกต้องแม่นยำของความเสี่ยงและแบบจำลองอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับสถิติการประกันภัยของเรา เราใช้มาตรการต่าง ๆ ในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวโดยการรวบรวมและการไม่เปิดเผยตัวตนของข้อมูลก่อนการอนุญาตให้นำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์ในกรณีที่เหมาะสม

5. การคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของท่าน

เราจะทำให้มั่นใจว่าเราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านสำหรับวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ในข้อ 4 และในเอกสารแนบท้าย 2 เท่านั้น หากเราแน่ใจว่า

- การที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีความจำเป็นเพื่อทำสัญญาหรือดำเนินการเพื่อที่จะทำสัญญากับท่าน (ตัวอย่างเช่น เพื่อบริหารจัดการกรมธรรม์ประกันภัยของท่าน)
- การที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีความจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องที่เรา มีอยู่ (ตัวอย่างเช่น เพื่อปฏิบัติตามกฎระเบียบต่าง ๆ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัย (คปภ.))
- การที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีความจำเป็นเพื่อสนับสนุน 'ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย' ที่เรามีในการ ดำเนินธุรกิจ (ตัวอย่างเช่น เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ของเรา หรือเพื่อดำเนินการวิเคราะห์ชุดข้อมูลต่าง ๆ ของเรา) ภายใต้ เงื่อนไขว่าการใช้นั้นจะดำเนินการอย่างเหมาะสมตลอดเวลาและเคารพต่อสิทธิความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของท่าน หรือ
- ท่านได้ให้ความยินยอมแก่เราในการใช้ข้อมูลในลักษณะนั้น

ก่อนที่จะเราจะเก็บรวบรวมและ/หรือใช้ ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ใด ๆ เราจะกำหนดข้อยกเว้นที่ชอบด้วยกฎหมาย ซึ่ง จะอนุญาตให้เราใช้ข้อมูลเหล่านั้นได้ หากข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่านถูกเก็บรวบรวมในรูปแบบฟอร์ม (รวมถึงบนเว็บไซต์) หรือทางโทรศัพท์ ข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวกับข้อยกเว้นอาจมีอยู่ในแบบฟอร์มนั้น โดยปกติแล้วข้อยกเว้นนี้จะเป็น ดังนี้

- ความยินยอมอย่างชัดแจ้งของท่าน (ถ้าความยินยอมนี้ได้รับการร้องขอเฉพาะเจาะจงจากท่านในรูปแบบฟอร์มการเก็บ รวบรวมข้อมูล โดยเป็นข้อความซึ่งอ้างอิงถึงความยินยอมของท่าน)
- การก่อตั้ง การใช้ หรือการยกขึ้นต่อผู้จากเราหรือบุคคลภายนอกซึ่งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือ
- ข้อยกเว้นเฉพาะเจาะจงโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมประกันภัย

โปรดทราบ หากท่านให้ความยินยอมอย่างชัดแจ้งเพื่ออนุญาตให้เราสามารถประมวลผลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความ อ่อนไหวของท่าน ท่านอาจเพิกถอนความยินยอมของท่านต่อการประมวลผลนั้นได้ตลอดเวลา อย่างไรก็ตามท่านควรตระหนักว่า หาก ท่านเลือกที่จะเพิกถอนความยินยอมนั้น เราอาจไม่สามารถที่จะให้บริการประกันภัยแก่ท่านต่อไปได้ (และเมื่อท่านเพิกถอนการให้ความ ยินยอมแก่ผู้รับประกันภัยหรือผู้รับประกันภัยต่อการให้ข้อมูล ความคุ้มครองตามกรมธรรม์อาจจะไม่สามารถมีผลอยู่ต่อไปได้) นี่อาจ หมายความว่ากรมธรรม์ของท่านจำเป็นที่จะถูกยกเลิก หากท่านเลือกที่จะเพิกถอนความยินยอมของท่าน เราจะแจ้งให้ท่านทราบเพิ่มเติมถึง ผลที่อาจจะเกิดขึ้นตามมา รวมถึงผลกระทบจากการยกเลิก (ซึ่งอาจรวมถึงความยากลำบากของท่านในการหาความคุ้มครองจากที่อื่น) รวมถึงค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่เกี่ยวกับการยกเลิก กรุณาดูเอกสารแนบท้าย 2 เพื่อศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมและใช้ เกี่ยวกับท่านและเหตุผลที่ทำให้เราเชื่อว่ามีเหมาะสมที่จะใช้ข้อมูลนั้นในกิจกรรมต่างๆ ดังกล่าว

6. เราให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ใครบ้าง

เราทำงานร่วมกับบุคคลภายนอกมากมาย เพื่อที่จะช่วยจัดการธุรกิจของเราและส่งมอบบริการ บุคคลภายนอกเหล่านี้อาจมีความจำเป็นที่จะต้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นครั้งคราว

สำหรับผู้มุ่งหวังและผู้เอาประกันภัย บุคคลภายนอกเหล่านี้อาจรวมถึง

- นายหน้าประกันภัย ผู้รับประกันภัยรายอื่น/ผู้รับประกันภัยต่อและ ผู้บริหารจัดการที่เป็นบุคคลภายนอก ซึ่งทำงานร่วมกับเราในการช่วยบริหารจัดการกระบวนการพิจารณารับประกันภัยและบริหารจัดการกรมธรรม์ของเรา
- ผู้ให้บริการ
- ผู้ให้บริการด้านสุขภาพและผู้ให้บริการช่วยเหลือด้านการเดินทางและการแพทย์
- หน่วยงานกำกับดูแลของเรา ซึ่งรวมถึงสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) รวมถึงหน่วยงานกำกับดูแลและหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายอื่น ๆ ในประเทศไทยและทั่วโลก
- หน่วยงานและองค์กรที่ทำหน้าที่ป้องกันการทุจริตในการให้บริการทางการเงิน
- ทนายความและบริษัทที่ให้บริการทางวิชาชีพอื่น ๆ และคู่ค้า เช่น วิชาชีพแพทย์ นักบัญชี นักคณิตศาสตร์ประกันภัย ผู้ตรวจสอบบัญชี ผู้เชี่ยวชาญ ที่ปรึกษา ธนาคาร และสถาบันการเงินที่ให้บริการบัญชีของเรา
- นายจ้างของท่านหรือบริษัทที่ดำเนินการในนามของนายจ้างของท่าน เพื่อติดตาม ตรวจสอบ หรือจัดการบริการของเรา และปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับบริการของเรา (ในกรณีที่ท่านมีสิทธิรับบริการของเรา เนื่องจากนายจ้างของท่านได้ลงนามในข้อตกลงกับเรา เพื่อทำประกันภัยให้ท่านและความคุ้มครองและบริการเพิ่มเติมอื่น ๆ ที่อาจเกี่ยวข้อง)

สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องสิทธินี้ อาจรวมถึง

- ผู้บริหารจัดการที่เป็นบุคคลภายนอก ซึ่งทำงานร่วมกับเราเพื่อช่วยบริหารจัดการกระบวนการเรียกร้องสินไหมทดแทน
- ผู้ประเมินวินาศภัย และ ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับสินไหมทดแทน ซึ่งช่วยเราในการประเมินและบริหารจัดการสินไหมทดแทน
- ผู้ให้บริการ
- ผู้ให้บริการความช่วยเหลือ ซึ่งให้ความช่วยเหลือแก่ท่านในกรณีที่มีเหตุเรียกร้องสินไหมทดแทน
- ผู้ให้บริการด้านสุขภาพและผู้ให้บริการให้ความช่วยเหลือด้านการเดินทางและการแพทย์
- ทนายความ ซึ่งอาจเป็นตัวแทนตามกฎหมายสำหรับท่าน เราหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสิทธิที่เป็นบุคคลภายนอก และบริษัทผู้ให้บริการทางวิชาชีพอื่น ๆ เช่น นักบัญชี นักคณิตศาสตร์ประกันภัย ผู้ตรวจสอบบัญชี ผู้เชี่ยวชาญ ที่ปรึกษา ธนาคาร และสถาบันการเงินที่ให้บริการบัญชีของเรา

- หน่วยงานและองค์กรที่ทำหน้าที่ป้องกันการทุจริตในการให้บริการทางการเงิน
- นายจ้างของท่านหรือบริษัทที่ท่านดำเนินการในนามของนายจ้างของท่าน เพื่อติดตาม ตรวจสอบ หรือจัดการบริการของเรา และปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับบริการของเรา (ในกรณีที่ท่านมีสิทธิรับบริการของเรา เนื่องจากนายจ้างของท่านได้ลงนามในข้อตกลงกับเรา เพื่อทำประกันภัยให้ท่านและความคุ้มครองและบริการเพิ่มเติมอื่น ๆ ที่อาจเกี่ยวข้อง)

เราอาจมีหน้าที่ตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่จะต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่ศาล หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย หรือผู้รับประกันภัยรายอื่นในบางกรณี หากเราได้ขาย หรือการปรับโครงสร้างองค์กรบางส่วนของเรา เราอาจจำเป็นต้องส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ผู้ที่ซื้อ ผู้รับโอนกิจการในธุรกิจนั้น หรือบุคคลภายนอกอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขาย การปรับโครงสร้าง การโอนหรือการจำหน่ายธุรกิจของเรา เรายังอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบุคคลอื่นที่กระทำการแทนหรือต่อบุคคลที่สาม หรือร่วมกับซัพพลายเออร์ที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องโดยตรงซึ่งจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

คำอธิบายเกี่ยวกับบุคคลที่สามและคำจำกัดความที่กำหนดไว้มีรายละเอียดตามด้านล่าง

ผู้ให้บริการความช่วยเหลือ เป็นประเภทผู้ให้บริการพิเศษซึ่งเราให้บริการเพื่อให้ช่วยเหลือท่านในกรณีที่มีเหตุฉุกเฉินหรือให้ความช่วยเหลืออื่นที่เกี่ยวกับกิจกรรมประกันภัยบางประเภท (ตัวอย่างเช่น กิจกรรมประกันภัยการเดินทางบางประเภท)

นายหน้าประกันภัย นายหน้าประกันภัยจัดการและเจรจาต่อรองเกี่ยวกับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยของบุคคลธรรมดาหรือบริษัท และติดต่อโดยตรงกับผู้รับประกันภัย เช่น ชับบ์

ผู้เชี่ยวชาญด้านสินไหมทดแทน ผู้เชี่ยวชาญเหล่านี้เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านซึ่งเกี่ยวข้องกับการเรียกร้องสินไหมทดแทน ตัวอย่างเช่น การแพทย์ บัญชีนิติเวช การไกล่เกลี่ย หรือการฟื้นฟูสภาพ ซึ่งชัยบุรีได้ให้ช่วยเหลือเราในการประเมินความเหมาะสมและมูลค่าของสินไหมทดแทน ให้คำแนะนำในการยุติข้อร้องเรียน และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการรักษาที่เหมาะสมแก่ผู้ที่เรียกร้องสิทธิอย่างถูกต้อง

ผู้ควบคุมข้อมูล หมายถึง บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล (เช่น บริษัท) ซึ่งมีอำนาจและหน้าที่ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตัวอย่างเช่น บริษัทของชัยบุรีซึ่งขายกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ท่านจะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลของท่านและเป็นผู้ตัดสินใจว่าจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากท่านอย่างไร ขอบเขตของข้อมูลที่จะถูกเก็บรวบรวม และวัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูลเหล่านั้น

สำนักงาน คปภ. คือ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ซึ่งเป็นหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย ชัยบุรีอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อ คปภ. เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลและส่งเสริมธุรกิจประกันภัยตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย และนโยบายความเป็นส่วนตัวของ คปภ. ซึ่งสามารถดูได้จากเว็บไซต์ คปภ. (<https://www.oic.or.th>)

คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล คือ คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีหน้าที่กำกับดูแลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยองค์กรต่าง ๆ ภายในประเทศไทย

ผู้มุ่งหวังและผู้เอาประกันภัย เราใช้คำนี้เพื่ออ้างถึงผู้มุ่งหวัง ผู้ถือกรรมสิทธิ์ประกันภัยรายบุคคล หรือ ผู้ที่เคยถือกรรมสิทธิ์ประกันภัยรายบุคคล รวมถึงบุคคลใดที่รับประโยชน์จากความคุ้มครองของประกันภัยภายใต้กรรมสิทธิ์หนึ่งในกรรมสิทธิ์ต่าง ๆ ของเรา (ตัวอย่างเช่น พนักงานรับผลประโยชน์จากความคุ้มครองที่จัดทำขึ้นโดยนายจ้างของเขา)

ผู้ประเมินวินาศภัย คือ ผู้เชี่ยวชาญด้านสินไหมทดแทนอิสระซึ่งสืบสวนสินไหมทดแทนที่ซับซ้อนหรือยังเป็นที่โต้เถียงกัน ในนามของเรา

ผู้รับประกันภัยอื่น / ผู้รับประกันภัยต่อ กรรมสิทธิ์บางกรรมสิทธิ์ถูกเอาประกันภัยบนพื้นฐานของการประกันภัยร่วม หรือ “คณะผู้ร่วมรับประกันภัย” ซึ่งหมายถึงกลุ่มของผู้รับประกันภัย (รวมถึงเรา) จะร่วมกันออกกรรมสิทธิ์ กรรมสิทธิ์อาจมีการเอาประกันภัยต่อ ซึ่งหมายความว่าผู้รับประกันภัยจะซื้อความคุ้มครองให้ตนเองจากผู้รับประกันภัยต่อ เพื่อคุ้มครองความเสี่ยงบางประการที่ผู้รับประกันภัยได้พิจารณารับประกันภัยกรรมสิทธิ์ของท่าน ชับบ์ซื้อการรับประกันภัยต่อและยังเป็นผู้รับประกันภัยต่อให้แก่บริษัทประกันภัยอื่นด้วย

ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลใดก็ตามที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ ความพิการ พันธุกรรม หรือข้อมูลทางชีวภาพ ประวัติอาชญากรรม พฤติกรรมทางเพศ เชื้อชาติหรือเผ่าพันธุ์ ความเห็นทางการเมือง ความเชื่อทางศาสนาหรือในลัทธิ หรือสมาชิกสหภาพแรงงาน ที่ชับบ์ เราจะนำข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวไปประมวลผลในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพหรือประวัติอาชญากรรมเท่านั้น (โดยไม่รวมถึงบริบทของลูกค้าของเราซึ่งไม่อยู่ภายใต้ขอบเขตของนโยบายนี้)

ผู้ให้บริการ คือบุคคลภายนอกประเภทหนึ่ง ซึ่งเราจัดจ้างเพื่อทำหน้าที่บางประการของธุรกิจของเรา ตัวอย่างเช่น เรามีผู้ให้บริการที่ช่วยเราบริหารจัดการระบบสารสนเทศ (IT system) และระบบงานสนับสนุนต่าง ๆ (back office system) ของเรา ผู้ให้บริการบางรายใช้แอปพลิเคชันด้านสารสนเทศหรือระบบที่เป็น “cloud based” ซึ่งหมายความว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเก็บอยู่ในระบบบริการ (servers) ของผู้ให้บริการ แต่อยู่ภายใต้การควบคุมและคำสั่งของเรา เรากำหนดให้ผู้ให้บริการของเราทุกรายคำนึงถึงความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ เรายังใช้บริการอื่นๆ จากผู้ให้บริการ เช่น การโฮสต์เว็บไซต์ การวิเคราะห์ข้อมูล การประมวลผลการชำระเงิน การจัดการเอกสารและบันทึกการทำคำสั่งซื้อให้เสร็จสมบูรณ์ การอ้างอิงเครดิต การเรียกเก็บหนี้ บริการจัดส่ง และผู้ให้บริการบุคคลภายนอกที่คล้ายคลึงกันและผู้ให้บริการภายนอกที่ช่วยเหลือเราในการดำเนินการทางธุรกิจ

ทนายความ บ่อยครั้งที่เราใช้ทนายความเพื่อปรึกษาในเรื่องการเรียกร้องสินไหมทดแทนที่ซับซ้อนหรือยังโต้เถียงกันอยู่ หรือให้คำปรึกษาทางกฎหมายที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องสินไหมทดแทนแก่เรา นอกเหนือจากนั้น หากท่านคือผู้ที่เรียกร้องสิทธิ ท่านอาจให้ทนายความของท่านกระทำการแทนท่านก็ได้

ผู้บริหารจัดการที่เป็นบุคคลภายนอก (หรือ TPA) บริษัทอื่น ๆ ที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มชัยบุรี ซึ่งบริหารจัดการการพิจารณารับประกันภัย จัดการงานสินไหมทดแทน หรือทั้งสองอย่าง ในนามของบริษัท เรากำหนดให้ TPA ทุกรายรับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้รับการดูแลอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และเป็นไปตามนโยบายนี้และคำแนะนำของเรา

7. การตลาดทางตรง

เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อส่งการสื่อสารการตลาดทางตรงไปยังท่านเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยของเราหรือบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของเรา หรือ ผลิตภัณฑ์ประกันภัยหรือบริการของบริษัทอื่นที่อยู่ในกลุ่มชัยบุรี ซึ่งอาจอยู่ในรูปแบบของจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (email) ไปรษณีย์ ข้อความสั้น (SMS) โทรศัพท์ หรือโฆษณาออนไลน์ที่มีเป้าหมาย เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับผู้ให้บริการ นายหน้าประกันภัย หรือบริษัทอื่นที่อยู่ในกลุ่มชัยบุรี เพื่อวัตถุประสงค์ในการสื่อสารการตลาดทางตรงดังกล่าว

โดยส่วนใหญ่ การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยเราเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดอยู่บนพื้นฐานของประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราในการให้ข้อมูลที่ท่านอาจพบว่าเป็นประโยชน์ในการบริหารความเสี่ยงในการประกันภัยของท่าน การต่ออายุการประกันภัย และผลิตภัณฑ์ การบริการ และข้อเสนอที่ท่านอาจสนใจอื่น ๆ ถึงแม้ว่าในบางกรณี (เช่น กรณีที่กฎหมายกำหนด) ซึ่งอาจจะขึ้นอยู่กับความยินยอมของท่าน ท่านมีสิทธิที่จะป้องกันการตลาดทางตรงในรูปแบบใด ๆ เมื่อใดก็ได้ สิทธินี้สามารถใช้โดยปฏิบัติตามลิงค์เพื่อเลือกที่จะไม่เข้าร่วม (opt-out links) ในการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือติดต่อเราโดยใช้รายละเอียดที่ปรากฏใน ข้อ 15

เราดำเนินการจำกัดการตลาดทางตรงให้อยู่ในระดับที่สมเหตุสมผลและได้สัดส่วน และสื่อสารถึงท่าน ซึ่งเราเชื่อว่าท่านอาจจะสนใจหรือเกี่ยวข้องกับท่าน ทั้งนี้ บนพื้นฐานของข้อมูลเกี่ยวกับท่านที่เรามีอยู่

8. การส่งข้อมูลระหว่างประเทศ

ในบางครั้งคราว เราอาจต้องส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังสมาชิกของกลุ่มชัยบุรีซึ่งอาจมีฐานอยู่นอกประเทศไทย เรายังอาจอนุญาตให้ผู้ให้บริการหรือผู้ให้บริการความช่วยเหลือของเราซึ่งอาจตั้งอยู่นอกประเทศไทยให้เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เรายังอาจทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ ตัวอย่างเช่น ถ้าเราได้รับการร้องขอตามกฎหมายหรือตามกฎระเบียบจากหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายของต่างประเทศ

เราจะมีการใช้มาตรการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการส่งข้อมูลระหว่างประเทศใด ๆ จะดำเนินการอย่างระมัดระวังเพื่อคุ้มครองสิทธิและผลประโยชน์ต่าง ๆ ของท่าน

- เราจะส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังประเทศที่เป็นที่ยอมรับว่ามีระดับของการคุ้มครองข้อมูลที่สูงพอหรือเราสามารถพึงพอใจได้ว่ามีการจัดการทางเลือกอื่น ๆ ที่คุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนหนึ่งของท่าน

- การส่งข้อมูลภายในกลุ่มบริษัทต่าง ๆ ของชัยบุรีจะครอบคลุมโดยมาตรฐานการคุ้มครองที่ออกแบบมาเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้รับระดับของการคุ้มครองที่เพียงพอและมั่นคง ในกรณีใดก็ตามที่ข้อมูลถูกส่งภายในกลุ่มชัยบุรี
- การส่งข้อมูลไปยังผู้ให้บริการและบุคคลภายนอกอื่น ๆ จะได้รับการคุ้มครองโดยคำนึงตามสัญญาเสมอและในกรณีที่เหมาะสมจะมีการรับรองอื่น ๆ เช่น แผนการออกคำรับรอง (certification schemes)
- คำร้องขอใด ๆ สำหรับข้อมูลที่เราได้จากหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายหรือหน่วยงานกำกับดูแล จะได้รับการตรวจสอบอย่างระมัดระวังก่อนที่จะส่งข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกเปิดเผย

9. ปัญญาประดิษฐ์

เราหรือผู้ให้บริการบุคคลที่สามของเรา อาจใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อช่วยในการให้บริการหรือผลิตภัณฑ์แก่ท่าน ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราอาจใช้ AI เพื่อช่วยปรับปรุงธุรกิจของเราและให้บริการที่ดียิ่งขึ้น เช่น การช่วยในการรับประกันภัย การกำหนดราคา การจัดการสินไหม การวิเคราะห์ข้อมูล รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพและประสบการณ์การใช้งานบนเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของเรา เราใช้ AI หลายประเภท ซึ่งแตกต่างกันไปตามความสัมพันธ์ของท่านกับเราและผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่เหมาะสม จะมีการให้ข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อช่วยให้ท่านเข้าใจว่ามีการใช้ AI ในส่วนใด และการตัดสินใจใดที่อ้างอิงจาก AI

10. เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาเท่าไร

เราจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามเวลาที่จำเป็นเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ใน ข้อ 4 ของนโยบายนี้ ในบางสถานการณ์ เราอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาที่ยาวนานขึ้น ตัวอย่างเช่น กรณีที่เราจำเป็นต้องเก็บยาวนานขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดหรือตามที่กฎหมายอนุญาต ตามกฎหมาย หน่วยงานกำกับดูแล ภาษีอากร หรือการบัญชี

ตัวอย่างเช่น หากท่านเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ประกันภัย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมักจะถูกเก็บไว้เป็นเวลา 10 ปี หลังจากการยกเลิกหรือสิ้นสุดกรรมสิทธิ์ เว้นแต่จะมีข้อยกเว้นกำหนดไว้

ในสถานการณ์ที่เฉพาะ เราอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาที่ยาวนานขึ้น เพื่อให้เรามีบันทึกของการติดต่อสัมพันธ์ของท่านกับเราที่ถูกต้องในกรณีของการร้องเรียนหรือข้อโต้แย้ง หรือหากเราเชื่ออย่างมีเหตุผลได้ว่ามีโอกาสดังกล่าวจะมีการดำเนินคดีที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือการติดต่อสัมพันธ์ดังกล่าว

ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่มีความจำเป็นอีกต่อไป เราจะให้ความมั่นใจได้ว่าข้อมูลดังกล่าวจะถูกลบหรือเก็บไว้อย่างปลอดภัยในวิธีการซึ่งหมายความว่าข้อมูลจะไม่ถูกนำมาใช้ในทางธุรกิจอีก

11. ประกาศสำคัญ

หากท่าน (i) ไม่ให้หรือปฏิเสธที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างที่เราแจ้งให้ท่านทราบซึ่งจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือสัญญา หรือในกรณีที่ต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ในการเข้าทำสัญญา หรือ (ii) ไม่ให้หรือปฏิเสธที่จะยินยอมให้เรารวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่าง หรือ (iii) ใช้สิทธิของท่านในการเพิกถอนความยินยอมของท่าน สำหรับการรวบรวม ใช้ เปิดเผย ถ่ายโอน หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างที่จำเป็นสำหรับเรา เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับท่านหรือให้บริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ของเราแก่ท่าน เราอาจไม่สามารถจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการของเราตามที่ท่านร้องขอ ทำสัญญากับท่าน หรือปฏิบัติตามหน้าที่ของเราที่เกิดจากสัญญาที่ทำกับท่านหรือไม่สามารถติดต่อกับท่านได้

ในกรณีดังกล่าว ท่านจะได้รับแจ้งเกี่ยวกับผลที่ตามมาของการที่ท่านปฏิเสธที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่เรา หรือให้ความยินยอมแก่เรา หรือการเพิกถอนความยินยอมของท่าน แล้วแต่กรณี

12. ความปลอดภัย

เราพยายามใช้องค์กร เทคนิค และการบริหารที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึง มาตรการรักษาความปลอดภัยเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลจากการเข้าถึง การประมวลผล การลบ การสูญเสีย หรือใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือโดยไม่ตั้งใจภายในองค์กรของเรา ซึ่งสอดคล้องกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายคุ้มครองข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง นำเสียดายที่ไม่มีระบบการรับส่งข้อมูลหรือจัดเก็บข้อมูลใดที่สามารถรับประกันความปลอดภัยได้ 100% หากท่านมีเหตุผลที่เชื่อได้ว่าปฏิสัมพันธ์ของท่านกับเรานั้นไม่ปลอดภัยอีกต่อไป โปรดแจ้งให้เราทราบทันทีตามข้อ 15 ด้านล่าง

13. ท่านมีสิทธิอะไรบ้าง

ท่านมีสิทธิต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านอาจร้องขอการเข้าถึงข้อมูลของท่าน การแก้ไขความผิดพลาดใด ๆ ในข้อมูลของท่าน การลบบันทึกต่าง ๆ ที่ไม่มีความจำเป็น การจำกัดการประมวลผลข้อมูลของท่าน การปฏิเสธต่อการประมวลผลข้อมูลของท่าน การถอนความยินยอม การเคลื่อนย้ายข้อมูลและข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับพื้นฐานของการโอนข้อมูลระหว่างประเทศ ท่านยังอาจใช้สิทธิในการร้องเรียนไปยังคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิเหล่านี้ สามารถเข้าสู่ได้โดยกดที่ลิงค์ที่เกี่ยวข้อง หรือดูได้จากตารางข้างล่างนี้

ในการใช้สิทธิของท่าน ท่านอาจติดต่อเราได้ตามที่กำหนดไว้ใน ข้อ 15 กรุณาอ่านตารางด้านล่างหากท่านประสงค์ที่ใช้สิทธิเหล่านี้ของท่าน

สิทธิ	หมายถึง
การเข้าถึง	ท่านสามารถขอให้เรา - ยืนยันว่าเรากำลังประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่หรือไม่ และ - ส่งมอบสำเนาของข้อมูลนั้นให้แก่ท่าน - เปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับมาโดยไม่ได้รับความยินยอมจากท่าน เราอาจไม่จำเป็นต้องปฏิบัติตามคำขอที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายหรือตามคำสั่งศาล และการเข้าถึงดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น
การแก้ไขให้ถูกต้อง	ท่านสามารถขอให้เราแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องได้ เราอาจสอบถามเพื่อที่จะตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนทำการแก้ไข
การลบออก	ท่านสามารถขอให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ เฉพาะในกรณีดังนี้ - ไม่มีความจำเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งตอนที่เก็บรวบรวมข้อมูล หรือ - ท่านได้เพิกถอนความยินยอมของท่าน (ซึ่งการประมวลผลข้อมูลขึ้นอยู่กับท่านให้ความยินยอม) หรือ - ปฏิบัติตามสิทธิคัดค้านที่ประสบความสำเร็จ (กรณีคือ “วัตถุประสงค์” ล่างนี้) หรือ - มีการดำเนินการที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เราไม่จำเป็นต้องปฏิบัติตามคำขอของท่านในการลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นเป็นสิ่งจำเป็น - เพื่อการปฏิบัติตามภาระผูกพันตามกฎหมาย หรือ - สำหรับการก่อตั้ง การใช้ หรือการยกขึ้นต่อสู้ซึ่งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย แม้ว่าสองสถานการณ์เหล่านี้เป็นสถานการณ์ที่เป็นไปได้มากที่สุดที่เราอาจปฏิเสธคำขอ แต่ยังมีสถานการณ์อื่น ๆ บางสถานการณ์ที่เราไม่จำเป็นต้องปฏิบัติตามคำขอในการลบข้อมูลของท่าน
การจำกัด	ท่านสามารถขอให้เราจำกัด (กล่าวคือ เก็บข้อมูลได้แต่ห้ามใช้) การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เฉพาะในกรณีดังนี้ - มีการโต้แย้งในความถูกต้องของข้อมูล (กรณีคือ การแก้ไขให้ถูกต้อง) เพื่ออนุญาตให้เราตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล หรือ - การประมวลผลข้อมูลที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย แต่ท่านไม่ต้องการให้ลบ หรือ - ไม่มีความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลอีกต่อไป แต่เรายังคงต้องการข้อมูลเพื่อการก่อตั้ง การใช้ หรือการยกขึ้นต่อสู้ซึ่งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือ - ท่านได้ใช้สิทธิคัดค้านและการพิสูจน์ตรวจสอบมูลเหตุที่สำคัญที่สุดที่ยังคงค้างอยู่ เราสามารถใช้อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปได้ตามคำขอในการจำกัดข้อมูล ในกรณีดังนี้ - เราได้รับความยินยอมจากท่าน หรือ - เพื่อก่อตั้ง ใช้ หรือการยกขึ้นต่อสู้ซึ่งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือ

	● ตามที่กฎหมายอนุญาต
การเคลื่อนย้าย	ท่านสามารถรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากเราในรูปแบบที่สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์อ่านได้ ใช้งานโดยทั่วไปและมีโครงสร้างชัดเจน หรือท่านสามารถขอให้เรา “ส่ง” ไปยังผู้ควบคุมข้อมูลอื่น แต่เฉพาะในกรณีนี้ ● การประมวลผลอยู่บนพื้นฐานของความยินยอมของท่านหรือการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาที่มีกับท่าน ● การประมวลผลดำเนินการโดยวิธีการอัตโนมัติ และ ● การจัดเตรียมให้หรือ ‘การส่ง’ จะไม่ละเมิดสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น
การคัดค้าน	ท่านสามารถคัดค้านการประมวลผลใด ๆ ของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งเรามี ‘ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย’ เป็นพื้นฐานตามกฎหมาย หากท่านเชื่อได้ว่าสิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานของท่านที่มีความสำคัญกว่าประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา เมื่อท่านได้คัดค้าน เรามีโอกาสที่จะแสดงให้เห็นว่า เรามีประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายที่บีบบังคับซึ่งสำคัญกว่าสิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานของท่าน ท่านสามารถคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ของการทำการตลาดทางตรง รวมทั้งส่งสื่อทางการตลาด
การถอนความยินยอม	ในกรณีที่การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นไปตามความยินยอม (ดูเอกสารแนบท้าย 2) ท่านสามารถเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ตลอดเวลา การเพิกถอนความยินยอมของท่านจะไม่กระทบต่อการประมวลผลที่ถูกต้องตามกฎหมายตามความยินยอมที่ได้ให้ไว้ก่อนการเพิกถอนของท่าน หากท่านเลือกที่จะเพิกถอนความยินยอม ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถของเราในการให้บริการกับท่าน และมีผลที่ตามมา ซึ่งเราจะแจ้งให้ท่านทราบเพิ่มเติม หากท่านเลือก
คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	ท่านมีสิทธิที่จะยื่นข้อร้องเรียนไปยังคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยเรา เราขอให้ท่านโปรดใช้ความพยายามในการแก้ไขปัญหาใด ๆ กับเราเป็นอันดับแรก ถึงแม้ว่าท่านมีสิทธิที่จะติดต่อไปยังคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ตลอดเวลา
การระบุตัวตน	เราเก็บรักษาความลับของบันทึกทั้งหมดที่มีข้อมูลส่วนบุคคลบันทึกอยู่อย่างจริงจัง และสงวนสิทธิในการสอบถามท่านเพื่อการพิสูจน์ในการระบุตัวตนของท่าน หากท่านทำการร้องขอในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบันทึกดังกล่าว

ระยะเวลา	เราจะตอบสนองต่อคำขอใด ๆ ที่ถูกต้องตามกฎหมายภายในหนึ่งเดือน เว้นแต่ว่ามีข้อยุ่งยากหรือท่านได้ส่งคำขอหลายคำขอ ซึ่งในกรณีนี้เราจะตอบสนองภายในสามเดือน เราจะแจ้งให้ท่านทราบหากเราจะใช้เวลานานกว่าหนึ่งเดือน เราอาจสอบถามท่านว่าท่านสามารถบอกให้เราทราบได้หรือไม่ว่า อะไรคือสิ่งที่ท่านประสงค์ที่จะรับหรือท่านกังวลเกี่ยวกับอะไรอย่างชัดเจน นี่จะช่วยให้เราสามารถดำเนินการตามคำขอของท่านได้รวดเร็วขึ้น
----------	---

14. การเปลี่ยนแปลงนโยบาย

เราอาจแก้ไขหรือปรับปรุงนโยบายนี้ได้ทุกเมื่อเพื่อจัดการกับการพัฒนาในอนาคตของชัยบุรี หรือการเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรมหรือแนวโน้มทางกฎหมาย

เราจะโพสต์การเปลี่ยนแปลงในหน้าแรกของเว็บไซต์หรือแอป ท่านสามารถกำหนดได้ว่านโยบายได้รับการแก้ไขเมื่อใดโดยอ้างอิงจากคำอธิบาย “ปรับปรุง” ด้านล่างของนโยบายนี้ ในกรณีที่การเปลี่ยนแปลงนโยบายจะมีผลกระทบโดยพื้นฐานในการรวบรวมการใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเรา หรือมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อท่าน เราจะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าอย่างเพียงพอเพื่อให้ท่านมีโอกาสใช้สิทธิของท่านตามมาตรา 15 ของนโยบายนี้เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

15. การติดต่อและการร้องเรียน

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราจะเป็นบุคคลหลักในการติดต่อ สำหรับปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดจากนโยบายนี้ รวมถึงการขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้โดยวิธีการดังต่อไปนี้

อีเมล: dpo.th@chubb.com

ส่งจดหมายมาที่:

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บมจ.ชัยบุรีสามัคคีประกันภัย ตั้งอยู่ที่ 2/4 อาคารชัยบุรี ชั้นที่ 12 โครงการนอร์ทปาร์ค ถนนวิภาวดีรังสิต

แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210

รูปแบบเว็บไซต์

หากท่านมีเรื่องร้องเรียนหรือข้อกังวลว่าเราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไรบ้าง กรุณาติดต่อเราในทันทีและเราจะพยายามแก้ไขปัญหาอย่างเร็วที่สุด ท่านยังคงมีสิทธิในการยื่นข้อร้องเรียนไปยังคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ตลอดเวลา

เอกสารแนบท้าย 1 – ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล

ชนิดของข้อมูล	รายละเอียดของข้อมูลที่เรารวบรวมเป็นปกติ
ผู้มุ่งหวังและผู้เอาประกันภัย	
รายละเอียดการติดต่อ	ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล บัญชีโซเชียลมีเดีย
ข้อมูลในการระบุตัวตน	หมายเลขประจำตัวบัตรประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง หมายเลขใบอนุญาตทำงาน หมายเลขใบขับขี่ รูปภาพ
ข้อมูลกรมธรรม์	หมายเลขกรมธรรม์ ความสัมพันธ์กับผู้ถือกรมธรรม์ รายละเอียดของกรมธรรม์ รวมถึงจำนวนเงินที่ เอาประกันภัย ชื่อยกเว้น ฯลฯ การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่ผ่านมา ข้อมูลโทรคมนาคม
ข้อมูลความเสี่ยงส่วนบุคคล	เพศ วันเดือนปีเกิด ประวัติการเรียกร้องสินไหมทดแทน หมายเลขทะเบียนยานพาหนะ ประวัติการทำงาน หรือ ประวัติส่วนตัวโดยสังเขป อาชีพ ข้อมูลการจ้างงาน ข้อมูลที่เปิดเผยมต่อสาธารณะ ตารางรายการการครอบครอง การก่อสร้างทรัพย์สิน สภาพทางกายภาพ การรักษาความปลอดภัย การป้องกันอัคคีภัย และมูลค่า ข้อมูลการเดินทาง รายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสมัครประกันภัย ข้อมูลที่มีความอ่อนไหว ที่เราเก็บรวบรวมในความสัมพันธ์ของท่านกับเรา และที่ท่านได้เลือก หรือจำเป็นต้องให้กับเรา ข้อมูลสุขภาพ เช่น สภาพร่างกายและจิตใจ สถานะความพิการ ประวัติทางการแพทย์และวิธีการ รักษา (รวมถึงประวัติการรักษา ใบสั่งยา การรักษา การเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล) อุบัติภัย ส่วนตัวที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลการตรวจสอบภูมิหลังซึ่งถือว่าเป็นข้อมูลที่ละเอียดอ่อน ข้อมูลทางการศาล เช่น ประวัติทาง แพ่ง ประวัติอาชญากรรม หรือข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการทางศาลหรือการบริหารอื่น ๆ รายงาน ตำรวจ คำสั่งศาล และข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็นตามกฎหมาย รวมถึงกฎหมายล้มละลาย กฎหมายการ ป้องกันการฟอกเงิน กฎหมายการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนการก่อการร้ายทางการเงิน กฎหมายภาษี เชื้อชาติ ศาสนา ชาติพันธุ์ ชีวิตทางเพศหรือการปฏิบัติหรืองานในด้านเพศต่าง ๆ ข้อมูลทางพันธุกรรมหรือชีวภาพ แม่แบบชีวภาพ ความเชื่อทางการเมืองหรือปรัชญา สมาชิกพรรคการเมืองหรือสหภาพแรงงาน



Chubb Samaggi Insurance PCL.
2/4 Chubb Tower, 12th Fl.,
Northpark Project,
Vibhavadi-Rangsit Rd.,
Thung Song Hong, Laksi,
Bangkok 10210

บริษัท ชับบ์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2/4 อาคารชัยบุรี ชั้นที่ 12
โครงการนอร์ทปาร์ค ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

O +66 0 2555 9100
F +66 0 2955 0205
www.chubb.com/th

ข้อมูลทางการเงิน	ข้อมูลบัญชีธนาคาร (ที่ท่านเป็นผู้ชำระค่าเบี้ยประกันภัย) หรือข้อมูลบัตรเครดิตที่ใช้ในการเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัย เงินเดือน รายได้ ข้อมูลภาษี รายละเอียดบัตรเครดิต/บัตรเดบิต ข้อมูลเงินกู้ ข้อมูลการลงทุน และรายละเอียดการชำระเงินอื่น ๆ
การตลาด	ชื่อ ที่อยู่อีเมล ความสนใจ/งานเกี่ยวกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย บันทึกของการได้รับอนุญาต บันทึกการซื้อในอดีตหรือการปฏิเสธในการทำการตลาด ข้อมูลเว็บไซต์ (รวมถึงรายละเอียดบัญชีออนไลน์ หมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ (IP address) และเบราว์เซอร์ที่ใช้สร้างข้อมูล)
ผู้ที่เรียกร้องสิทธิ	
รายละเอียดการติดต่อ	ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล บัญชีโซเชียลมีเดีย
ข้อมูลในการระบุตัวตน	หมายเลขประจำตัวบัตรประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง หมายเลขใบอนุญาตทำงาน หมายเลขใบขับขี่ รูปภาพ
ข้อมูลกรมธรรม์	หมายเลขกรมธรรม์ ความสัมพันธ์กับผู้ถือกรมธรรม์ รายละเอียดของกรมธรรม์ รวมถึงจำนวนเงินเอาประกันภัย ข้อยกเว้นการเรียกร้องครั้งก่อน ข้อมูลโทรสนทนา ฯลฯ
ข้อมูลการเรียกร้องสินไหมทดแทน	รายละเอียดเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดการเรียกร้อง เลขทะเบียนรถ รายละเอียดเครื่องโทรศัพท์ และหมายเลขของเครื่องโทรศัพท์มือถือ ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลประวัติอาชญากรรม
ข้อมูลทางการเงิน	ข้อมูลบัญชีธนาคารใช้สำหรับการชำระเงิน
ข้อมูลเกี่ยวกับการต่อต้านการฉ้อโกง	ที่อยู่ ประวัติการเรียกร้องสินไหมทดแทนที่มีการฉ้อโกง รายละเอียดของเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดการเรียกร้องสินไหมทดแทน ข้อมูลประวัติอาชญากรรม
ลูกค้าทางธุรกิจและผู้เข้ามาติดต่อ	
รายละเอียดการติดต่อ	ชื่อ ที่อยู่สถานที่ทำงาน อีเมลในการทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ในการทำงาน ตำแหน่งงาน
การตลาด	ชื่อ ที่อยู่อีเมล ความสนใจ/งานเกี่ยวกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย บันทึกของการได้รับอนุญาตหรือการปฏิเสธในการทำการตลาด ข้อมูลเว็บไซต์ (รวมถึงรายละเอียดบัญชีออนไลน์ หมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ (IP address) และเบราว์เซอร์ที่ใช้สร้างข้อมูล)
ผู้เข้ามาติดต่อที่สำนักงาน	ชื่อ ตำแหน่งงาน ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ภาพจากกล้องวงจรปิด (CCTV) ข้อมูลความพึงพอใจด้านอาหาร (สำหรับงานที่จัดขึ้น) ข้อมูลความพิการ (ให้ด้วยความสมัครใจ)
ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์	พฤติกรรมบนเว็บไซต์ คุกกี้ ข้อมูลการจราจรคอมพิวเตอร์

เอกสารแนบท้าย 2 – พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการดำเนินการ

กิจกรรม	ชนิดของข้อมูลที่มีการเก็บรวบรวม	หลักเกณฑ์ที่เราใช้ข้อมูล	บุคคลที่เราอาจเปิดเผยข้อมูลให้
ผู้มุ่งหวังและผู้เอาประกันภัย			
สร้างบันทึกและจัดการข้อมูลในระบบของเรา	- รายละเอียดข้อมูลการติดต่อ - ข้อมูลในการระบุตัวตน - ข้อมูลกรมธรรม์ - ข้อมูลความเสี่ยงส่วนบุคคล	- การปฏิบัติตามสัญญา - ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (เพื่อให้มั่นใจได้ว่าเรามีบันทึกข้อมูลของผู้เอาประกันภัยทุกรายที่เราให้ความคุ้มครองอย่างถูกต้อง)	- คู่ค้า - ผู้ให้บริการ - ผู้ให้บริการด้านสุขภาพ และผู้ให้บริการด้านการเดินทางและความช่วยเหลือทางการแพทย์
ดำเนินการตรวจสอบภูมิหลัง การคว่ำบาตรและ การซื้อโกง	- รายละเอียดการติดต่อ - ข้อมูลในการระบุตัวตน - ข้อมูลความเสี่ยงส่วนบุคคล - ข้อมูลประวัติอาชญากรรม	- ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้เอาประกันภัยอยู่ในบัญชีรายการความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของเราและเพื่อช่วยในการป้องกันอาชญากรรมและการซื้อโกง) - หน้าที่ตามกฎหมาย - หากเราร้องขอความยินยอมของท่านเป็นการเฉพาะ - ข้อยกเว้นของกฎหมายท้องถิ่น	- หน่วยงานอ้างอิงเครดิต - ฐานข้อมูลการต่อต้านการซื้อโกง - ผู้ดูแลบุคคลที่สาม - นายหน้าประกันภัย - บริษัท
พิจารณาการยื่นรับประกันภัย ประเมินความเสี่ยง และออกกรมธรรม์	- ข้อมูลความเสี่ยงส่วนบุคคล - ข้อมูลสุขภาพ - ข้อมูลประวัติอาชญากรรม	- ดำเนินการเข้าทำสัญญา - ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (เพื่อกำหนดบัญชีรายการความเสี่ยงที่เป็นไปได้รวมถึงระดับ ราคา และประเภทของความคุ้มครองที่เหมาะสม (ถ้ามี))	- ประกันภัยอื่น ๆ / บริษัท - ประกันภัยต่อ - ผู้ให้บริการช่วยเหลือ - ผู้ให้บริการ

		● ความยินยอมของท่าน หากเราได้อำนาจเป็นการเฉพาะเจาะจง	● ที่ปรึกษา ● กฎหมายและบริษัทให้บริการวิชาชีพอื่น ๆ และคู่ค้า ● หน่วยงานกำกับดูแล (เช่น คปภ.) ● หน่วยงานด้านการบังคับใช้กฎหมาย ● ศาล ● ผู้รับประกันภัยอื่น ๆ (ตามคำสั่งศาล) ● บริษัทอื่นที่อยู่ในกลุ่มชับบ์
จัดการต่ออายุกรมธรรม์	● รายละเอียดการติดต่อ ● ข้อมูลในการระบุตัวตน ● ข้อมูลกรมธรรม์ ● ข้อมูลความเสี่ยงส่วนบุคคล ● ข้อมูลสุขภาพ ● ข้อมูลประวัติอาชญากรรม	● การปฏิบัติตามสัญญา ● ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (เพื่อพิจารณาว่าจะขยายความคุ้มครองสำหรับระยะเวลาที่ต่ออายุกรมธรรม์หรือไม่ และหากเป็นเช่นนั้น จะขยายความคุ้มครองภายใต้ข้อตกลงใด) ● ความยินยอมของท่าน หากเราได้อำนาจเป็นการเฉพาะเจาะจง	
จัดให้มีการดูแลการให้ความช่วยเหลือและการสนับสนุนลูกค้า	● รายละเอียดการติดต่อ ● ข้อมูลกรมธรรม์	● การปฏิบัติตามสัญญา	
รับเบี้ยประกันภัยและการชำระเงิน	● รายละเอียดการติดต่อ ● ข้อมูลทางการเงิน	● การปฏิบัติตามสัญญา	
การตลาด	● รายละเอียดการติดต่อ ● ข้อมูลการตลาด	● ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (เพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้เอาประกันภัยเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยอาจมีความสนใจ) ● ความยินยอม	
การวิจัยตลาด การวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูง และการวิจัยทางสถิติ หรือการประเมินความเสี่ยงทาง	● ทั้งหมด (เมื่อมีความเกี่ยวข้องกับการวิจัย/ การวิเคราะห์ข้อมูล)	● ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายหน้าที่ตามกฎหมาย ● ความยินยอม	

การเงิน ซึ่งได้รับการ จัดทำโดยบริษัท ในเครือ หุ้นส่วนทาง ธุรกิจ หรือหน่วยงาน กำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง			
การประกันภัยต่อ	- ข้อมูลความเสี่ยงส่วนบุคคล - ข้อมูลสุขภาพ - ข้อมูลประวัติอาชญากรรม	ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายหน้าที่ตามกฎหมาย	
ปฏิบัติตามหน้าที่ตาม กฎหมายและ กฎระเบียบ ร่วมมือ กับหน่วยงานบังคับ ใช้กฎหมาย	- รายละเอียดการติดต่อ - ข้อมูลในการระบุตัวตน - ข้อมูลกรมธรรม์ - ข้อมูลความเสี่ยงส่วนบุคคล - ข้อมูลทางการเงิน	หน้าที่ตามกฎหมาย	
ผู้ที่เรียกร้องสิทธิ			
รับแจ้งการเรียกร้อง สินไหมทดแทน	- รายละเอียดการติดต่อ - ข้อมูลในการระบุตัวตน - ข้อมูลกรมธรรม์ - รายละเอียดการเรียกร้องสินไหมทดแทน	- การปฏิบัติตามสัญญา - ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ผู้เรียกร้องที่เป็นบุคคลที่สาม (เพื่อรักษาไว้ซึ่งบันทึกที่ถูกต้องของการเรียกร้องสินไหมทดแทนที่ได้รับทั้งหมดและการระบุตัวตนของผู้ที่เรียกร้องสิทธิ)	- ผู้บริหารจัดการที่เป็นบุคคลภายนอก - ผู้ให้บริการความช่วยเหลือ - ผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพและผู้ให้บริการด้านการเดินทางและบริการด้านการแพทย์
ประเมินสินไหม ทดแทน	- รายละเอียดการเรียกร้องสินไหมทดแทน - ข้อมูลสุขภาพ - ข้อมูลประวัติอาชญากรรม	- การปฏิบัติตามสัญญา - ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (เพื่อประเมินสถานการณ์ของการเรียกร้องสินไหมทดแทน)	

		● ความยินยอมของท่าน หากเราได้รับรองขอเป็นการเฉพาะเจาะจง ● ก่อตั้ง ใช้ หรือยกขึ้นต่อผู้ซึ่งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย	● ผู้ประเมินวินาศภัย ● ทนายความและบริษัทให้บริการวิชาชีพอื่น ๆ รวมถึง คู่ค้า
ตรวจสอบและตรวจหาการฉ้อโกง รวมถึงการสื่อสารกับบริษัทในอุตสาหกรรมบริการทางการเงิน และการประกันภัย รวมถึงหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง	● รายละเอียดการเรียกร้องสินไหมทดแทน ● ข้อมูลการต่อต้านการฉ้อโกง	● การปฏิบัติตามสัญญา ● ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (เพื่อตรวจสอบ ประเมิน และทำที่สุด ป้องกันการฉ้อโกง) ● ความยินยอมของท่าน หากเราได้รับรองขอเป็นการเฉพาะเจาะจง ● ก่อตั้ง ใช้ หรือยกขึ้นต่อผู้ซึ่งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย	● ผู้เชี่ยวชาญด้านสินไหมทดแทน ● บริษัท ประกันภัยอื่น ๆ / บริษัท ประกันภัยต่อ ● สถานข้อมูลการต่อต้านการฉ้อโกง
จ่ายค่าสินไหมทดแทน	● ข้อมูลทางการเงิน	● การปฏิบัติตามสัญญา ● ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ผู้เรียกร้องที่เป็นบุคคลที่สาม (เพื่อจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้ที่เรียกร้องสิทธิซึ่งเป็นบุคคลภายนอกที่มีสิทธิได้รับ)	● หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ● ธนาคาร ● หน่วยงานกำกับดูแล (เช่น สำนักงาน คปภ.) ● ศาล
ประกันภัยต่อ	● รายละเอียดการเรียกร้อง ● ข้อมูลสุขภาพ ● ข้อมูลประวัติอาชญากรรม	● ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายหน้าที่ตามกฎหมาย	● ผู้รับประกันภัยรายอื่น (ตามคำสั่งศาล)
ปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายและกฎระเบียบ ร่วมมือกับหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย	● ข้อมูลกรมธรรม์ ● รายละเอียดการเรียกร้องสินไหม ● ข้อมูลการต่อต้านการฉ้อโกง	● หน้าที่ตามกฎหมาย	● บริษัทอื่นที่อยู่ในกลุ่มชัยบุรี

	ข้อมูลทางการเงิน		
คู่ค้าทางธุรกิจและผู้เข้ามาติดต่อ			
บริหารจัดการ ความสัมพันธ์	รายละเอียดการติดต่อ	- ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (เพื่อรักษาระบบข้อมูลการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าและคู่ค้าที่ถูกต้อง) - ความยินยอม	ผู้ให้บริการ
บริหารจัดการสัญญา	รายละเอียดการติดต่อ	การปฏิบัติตามสัญญา	
การตลาด	- รายละเอียดการติดต่อ - การตลาด	- ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (เพื่อสื่อสารไปยังคู่ค้าทางธุรกิจเกี่ยวกับงานบริการ หรือผลิตภัณฑ์ซึ่งอาจได้รับความสนใจจากส่วนงานของคู่ค้านั้น) - ความยินยอม	
จัดงานและเป็น เจ้าภาพสำหรับผู้เข้า มาติดต่อที่สำนักงาน อำนวยความสะดวก ผู้เข้ามาติดต่อทาง เว็บไซต์	ผู้เข้ามาติดต่อทางเว็บไซต์หรือที่สำนักงาน	- ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (เพื่อจัดงานและเป็นเจ้าภาพงานที่คู่ค้าทางธุรกิจอาจให้ความสนใจ) - ความยินยอม	
ติดตามและวิเคราะห์ พฤติกรรมบนเว็บไซต์ ส่งมอบเนื้อหาและ โฆษณาที่ตรง เป้าหมายบนเว็บไซต์	- การตลาด - ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์	- การปฏิบัติตามสัญญา - ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายหน้าที่ตามกฎหมาย - ความยินยอม	

ผู้ถือหุ้น			
- บริหารสิทธิของผู้ถือหุ้น การเรียกประชุม และจัดประชุมผู้ถือหุ้น - บริการทะเบียนผู้ถือหุ้น - ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ/ ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย	- ข้อมูลการติดต่อ - ข้อมูลระบุตัวตน - ข้อมูลทางการเงิน	ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย	- นายทะเบียนหุ้น - ธนาคาร - ผู้ให้บริการ
ปรับใช้ได้กับทุกกรณี			
โอนบัญชีรายชื่อลูกค้า	ทั้งหมด (ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีรายชื่อ)	- ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (เพื่อสร้างโครงสร้างธุรกิจของเราอย่างเหมาะสม) - หน้าที่ตามกฎหมาย - ความยินยอม	- ศาล - ผู้ซื้อ/ผู้รับโอน/บุคคลที่สามอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การขาย การปรับโครงสร้าง การโอน หรือ การจำหน่ายธุรกิจ - ทนายความและบริษัทบริการมืออาชีพอื่น ๆ รวมถึงคู่ค้า - ผู้ให้บริการ
การขายหรือการปรับโครงสร้างของบริษัทชัยบุรี	ทั้งหมด	- ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (เพื่อสร้างโครงสร้างธุรกิจของเราอย่างเหมาะสม) - หน้าที่ตามกฎหมาย - ความยินยอม	
การบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์	- รายละเอียดการติดต่อ - ข้อมูลในการระบุตัวตน	หน้าที่ตามกฎหมาย	

	● รายละเอียดการเรียกร้องสินไหมทดแทน ● ข้อมูลอื่นที่อยู่ในการสนทนาทางโทรศัพท์	● ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (เพื่ออบรมพนักงาน เพื่อจัดหาหลักฐานแสดงความประสงค์ในการเข้าทำสัญญาประกันภัย เพื่อช่วยแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียน เพื่อพัฒนาการให้บริการลูกค้าหรือเพื่อการตรวจสอบการซื้อโกง)	● หน่วยงานกำกับดูแล ● หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย
การจัดการภายใน รวมถึงการพัฒนา จัดการ ประมวลผล วิเคราะห์ ปรับปรุง ออกแบบ ดำเนินการ และบริหารผลิตภัณฑ์ บริการ และการดำเนินงาน เพื่อปกป้องสิทธิ ความเป็นส่วนตัว ความปลอดภัย หรือทรัพย์สินของเรา และ/หรือของบริษัท ในเครือ ของคุณ หรือของบุคคลอื่น	● ทั้งหมด	● ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย	