

# ใหม่! MyChubb Application

บริการรับแจ้งเหตุออนไลน์ง่ายๆ ฉบับใจ 24 ชั่วโมง



แจ้งเหตุ พร้อมเบิกค่าแท่นง  
เจ้าหน้าที่ที่เดินทาง  
ไปหาคุณ



เคลมไปมีคู่กรณีง่าย ๆ  
ด้วยตัวเอง



ค้นหาคู่ใกล้คุณได้  
ในทุกรัฐ



ดาวน์โหลดได้แล้ววันนี้



✔ **MyChubb** ให้คำแนะนำเมื่อเกิดอุบัติเหตุพร้อมส่งเจ้าหน้าที่  
สำรวจภัยไปให้ความช่วยเหลือเพื่อให้คุณผ่านเหตุการณ์นั้น  
ได้อย่างรวดเร็ว

✔ **MyChubb** จัดส่งรถพยาบาลไปยังที่เกิดเหตุ กรณีที่คุณหรือ  
บุคคลอื่นได้รับบาดเจ็บ พร้อมนำส่งโรงพยาบาลในพื้นที่ใกล้เคียง  
โดยเร็วที่สุด

✔ **MyChubb** ประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ อาทิ เจ้าหน้าที่  
ตำรวจ รถยก ร้านอะไหล่ ตลอดจนสมาชิกในครอบครัวของคุณ  
ให้ทราบถึงเหตุที่เกิดขึ้น

## เคลมสด และเคลมแห้งคืออะไร?

	การแจ้งเคลมขณะที่ยานพาหนะที่เอา ประกันภัยประสบเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวมีมูลค่าความเสียหาย สูง มีผู้ได้รับบาดเจ็บ/เสียชีวิตหรือไม่ สามารถตกลงกัน ระหว่างคุณ และคู่กรณี ได้หรือแม้แต่ในบางครั้งที่ยานพาหนะของ คุณอาจอยู่ในสภาพเสียหายอันเป็น อันตรายจนไม่สามารถขับขี่ต่อไปได้ โดย บริษัท อาจจัดส่งเจ้าหน้าที่สำรวจภัย เข้าไปให้บริการสำรวจความเสียหายหรือ ให้คำแนะนำกับคุณ
	การแจ้งเคลมเหตุเล็กน้อย เช่น การเฉี่ยวชน กิ่งไม้ กำแพงหรือทรัพย์สินอื่น ๆ นอกเหนือ จากยานพาหนะอันปราศจากผู้บาดเจ็บ/ เสียชีวิตโดยคุณอาจไม่ต้องการที่จะรับการ บริการในทันที

**อุบัติเหตุเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา และนั่นคือเหตุผลที่ “คุณต้อง  
การเรา” อย่าตกใจ ตั้งสติให้ดี เรากำลังจะไปอยู่เคียงข้างคุณ  
ในเวลาไม่ก็อดใจหลังจากที่คุณติดต่อเรา**

**โทร. 02-640-4500 หรือ 02-611-4455**

โปรดคำนึงไว้เสมอว่าสิ่งที่ต้องดำเนินการเป็นอันดับแรก คือ  
ความช่วยเหลือทางการแพทย์ที่เหมาะสมสำหรับผู้ได้รับการ  
บาดเจ็บจากเหตุที่ไม่คาดคิด (หากมี) และประสานงานไปยัง  
พนักงานสอบสวนท้องที่ที่เกิดเหตุ นอกจากนี้ บริษัท ขอ  
แนะนำว่าอย่าเพิ่งยอมรับหรือแสดงตัวเพื่อรับผิดชอบสำหรับ  
เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจนกว่าจะได้รับความยินยอมจากบริษัท  
หรือคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่สำรวจภัยผู้ที่กำลังเดินทางไป  
อำนวยความสะดวกให้คำแนะนำและช่วยเหลือเพื่อให้คุณ  
ผ่านเหตุการณ์ต่างๆ ไปได้ด้วยดี

## การรับมือกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด



เหตุการณ์ไม่คาดฝันเกี่ยวกับการใช้ยานพาหนะหรืออุบัติเหตุ  
อาจเกิดขึ้นกับคุณได้หลายกรณีในช่วงเวลาดังกล่าวต้อง  
ปฏิบัติอย่างไรเรามีแนะนำสำหรับคุณ ดังนี้

### 1. กรณีคู่กรณีเป็นฝ่ายผิด และก่อให้เกิดความเสียหายต่อคุณ

แนะนำให้ให้คุณขอชื่อ-ที่อยู่ของผู้ที่ก่อให้เกิดความเสียหาย รวมทั้งพยาน  
แวดล้อมต่าง ๆ (หากมี) โดยให้คุณแจ้งข้อมูลเหล่านี้มายังซัป ตัวแทนหรือ  
เจ้าหน้าที่สำรวจภัยอย่างไรก็ตามเมื่อแจ้งเหตุคุณควรจะต้องทราบว่า  
ยานพาหนะของคู่กรณีที่เกิดความเสียหายต่อคุณนั้นมีการเอา  
ประกันภัยประเภทใดกับบริษัทประกันภัยรายใดสำหรับการลงบันทึก  
ประจำวันกรณีนี้อาจมีการเรียกร้องค่าเสียหายต่อคู่กรณีหรือการดำเนินการ  
ทางกฎหมายกับคู่กรณีต่อไป

### 2. กรณีคุณเป็นฝ่ายผิดและก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้อื่น หากมีการร้องขอ

คุณสามารถแจ้งชื่อ-ที่อยู่ และบริษัทประกันภัยของคุณต่อเจ้าหน้าที่สำรวจ  
ภัย หรือต่อคู่กรณีได้ และหากยานพาหนะของคุณกีดขวางการจราจรอยู่  
คุณสามารถเคลื่อนยานพาหนะของคุณออกจากจุดที่เกิดเหตุ (ในกรณีที่  
ที่คุณยอมรับว่าคุณเป็นฝ่ายผิดสำหรับเหตุที่เกิดขึ้น)

### 3. กรณียังไม่มีข้อสรุป หรือยังไม่อาจจะระบุฝ่ายถูก-ผิดได้

กรณีนี้เราไม่แนะนำให้คุณเคลื่อนย้ายยานพาหนะออกจากจุดที่เกิดเหตุเว้น  
เสียแต่จะ ได้รับคำสั่งจากพนักงานสอบสวนท้องที่ที่เกิดเหตุ และมีการ  
ทำสัญลักษณ์ยานพาหนะทุกคัน ณ ที่เกิดเหตุแล้ว

### 4. กรณีคุณเผชิญกับการชนแล้วหนี คุณไม่ต้องขับยานพาหนะ ของคุณตามไป

เพียงแค่จดจำเลขทะเบียนของยานพาหนะคันที่ก่อให้เกิดความเสียหายกับ  
คุณและแจ้งความต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ท้องที่ที่เกิดเหตุ โดยระบุวัน-เวลา  
สถานที่เกิดเหตุ และเลขทะเบียนของยานพาหนะคันดังกล่าวให้ชัดเจน

### 5. กรณียานพาหนะของคุณสูญหาย หรือถูกโจรกรรม

ให้ดำเนินการแจ้งความต่อพนักงานสอบสวน และศูนย์ป้องกันและ  
ปราบปราม การโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ  
ที่หมายเลข 1192 และ 191 พร้อมแจ้งรายละเอียดที่จำเป็น คือ ทะเบียน สี  
หมายเลขเครื่อง หมายเลขตัวถังของยานพาหนะที่หาย รวมถึงสถานที่  
และวันเวลาที่หายโดยสามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่  
[www.lostcar.co.th](http://www.lostcar.co.th) และแจ้งให้เราทราบถึงความสูญหายดังกล่าว

6. กรณีขอใช้สำหรับประกันภัย พ.ร.บ. คู่ครองผู้ประสบภัยจากกรณี  
จัดหาสถานพยาบาลเพื่อให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์ที่เหมาะสม  
สำหรับผู้ได้รับการบาดเจ็บจากเหตุที่ไม่คาดคิดคุณควรแจ้งให้สถาน  
พยาบาล\* ทราบถึงข้อมูลของยานพาหนะที่เอาประกันภัยและบริษัทผู้รับ  
ประกันภัย

\* สถานพยาบาลเหล่านั้นสามารถตั้งเบิกค่ารักษาพยาบาลโดยตรงกับบริษัทได้หากได้รับความยินยอม  
จากผู้บาดเจ็บแล้ว หรือหากผู้บาดเจ็บประสงค์จะเรียกร้องค่าเสียหายต่อบริษัทฯ เอง ก็สามารถดำเนินการ  
ได้เช่นกัน

## คุณแจ้งการเกิดเหตุได้อย่างไร?



- ช่องทางติดต่อเรา  
โทร. 02-640-4500 หรือ 02-611-4455
- เมื่อได้รับแจ้งจากคุณแล้วเราจะจัดส่งเจ้าหน้าที่สำรวจ  
ภัยเพื่อไปพบคุณ ดังกรณีต่อไปนี้

- กรณีเคลมสด** เจ้าหน้าที่สำรวจภัยจะไปหาคุณ ณ จุดเกิดเหตุทันที  
(20 นาที สำหรับพื้นที่กรุงเทพฯ และประมาณ 30 นาทีสำหรับต่าง  
จังหวัด)
- กรณีเคลมแห้ง** ที่มีความเสียหายต่อยานพาหนะของคุณตั้งแต่ 5 ขึ้น  
ขึ้นไปหรือในกรณีที่มีการนัดหมายกับคุณเจ้าหน้าที่สำรวจภัยจะเดิน  
ทางไปในวัน-เวลาที่นัดหมาย
- กรณีเคลมแห้งที่มีความเสียหายต่อยานพาหนะที่เอาประกันภัย  
ไม่เกิน 5 ขึ้น** คุณสามารถแจ้งเหตุความเสียหายดังกล่าวผ่าน  
แอปพลิเคชัน MyChubb หรือศูนย์บริการ / ผู้คู่สัญญาได้ทันทีโดยไม่มี  
ค่าใช้จ่ายใด ๆ

## เคาน์เตอร์เคลมซัป

- คุณสามารถส่งเอกสารเพื่อรับค่าสินไหมทดแทนได้ด้วยตัวเอง ณ  
เคาน์เตอร์ เคลมสำนักงานใหญ่ หรือสำนักงานสาขา ในวันจันทร์-ศุกร์ เวลา  
8.30 น. – 17.30 น.
- เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ จะตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร และเมื่อ  
เอกสารเคลมครบถ้วนเจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้คุณทราบภายใน  
15 วันทำการ
- เจ้าหน้าที่จะจัดเตรียมเอกสารเพื่อให้คุณลงนามยินยอมรับค่าสินไหม  
ทดแทน
- บริษัทฯ จะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่คุณภายใน 15 วันทำการ นับแต่  
ได้รับเอกสารประกอบการรับค่าสินไหมทดแทนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

## อะไรคือเอกสารเคลม? และคุณจะต้องเตรียมเอกสารอย่างไร?



เอกสารเคลม คือเอกสารประกอบเพื่อแสดงให้เห็นว่าเราทราบว่า คุณมีสิทธิได้รับค่าสินไหมทดแทนอย่างไร ได้รับความเสียหายอะไรและเราต้องชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้คุณเป็นจำนวนเท่าไร อย่างไร รวมไปถึงวิธีใด

ขั้นตอนการรับค่าสินไหมทดแทนจะรวดเร็วหากคุณจัดเตรียมเอกสารประกอบการรับค่าสินไหมทดแทนดังต่อไปนี้

### 1. ในกรณีที่ยานพาหนะได้รับความเสียหาย

- ใบเคลมและสำเนาใบขับขี่ หรือบัตรติดต่อที่บริษัทฯ ออกไว้ให้กับคุณ พร้อมเอกสารเพิ่มเติมดังระบุไว้ในบัตรติดต่อนี้
- ใบเสร็จค่าซ่อมแซมความเสียหาย(ฉบับจริง)
- สำเนาบัตรประชาชน/ทะเบียนบ้าน
- สำเนาบันทกประจำวันที่เกี่ยวข้องกับการเกิดเหตุ (หากมี)
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคาร
- ภาพถ่ายความเสียหาย 3 ขั้นตอน ก่อน/ระหว่าง/หลังซ่อม
- เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทฯ อาจร้องขอ

### 2. ในกรณีมอบอำนาจให้ผู้อื่นรับค่าสินไหมทดแทน

- หนังสือมอบอำนาจพร้อมอากรแสตมป์ 30 บาท
- สำเนาบัตรประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ
- เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทฯ อาจร้องขอ

### 3. กรณีบาดเจ็บ

- ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล (ฉบับจริง)
- ใบรับรองแพทย์ (ฉบับจริง)
- สำเนาบัตรประชาชนคนเจ็บ
- สำเนาบันทกประจำวันที่เกี่ยวข้องกับการเกิดเหตุ
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคาร
- เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทฯ อาจร้องขอ

### 4. กรณีค่าจัดการศพ/เสียชีวิต

- สำเนาบัตรประชาชน/ทะเบียนบ้านผู้เสียชีวิต
- สำเนาบัตรประชาชน/ทะเบียนบ้านทายาท
- สำเนามรณบัตร
- เอกสารการชันสูตรพลิกศพรับรองสำเนาถูกต้องจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- สำเนาบันทกประจำวันที่เกี่ยวข้องกับการเกิดเหตุรับรองสำเนาถูกต้องจากพนักงานสอบสวน
- เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทฯ อาจร้องขอ

## การซ่อมแซมยานพาหนะ



เพื่อให้ยานพาหนะของคุณกลับมาใช้งานได้โดยเร็วที่สุด บริษัทฯ ได้จัดเตรียมศูนย์บริการ / ศูนย์สัญญา ให้คุณไว้เรียบร้อยแล้ว

1. หากคุณประสงค์จะซ่อมแซมยานพาหนะที่อยู่นอกสัญญาที่คุณเลือกเอง โปรดแจ้งความประสงค์ดังกล่าวให้เราทราบก่อน เพื่อทำการคุมราคา และคุณต้องเป็นผู้สำรวจจ่ายตามยอดที่บริษัทฯ ได้อนุมัติ แล้วจึงส่งเอกสารมาตั้งเบิกกับบริษัทฯ
2. ในกรณีที่ไม่ได้ตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น บริษัทฯ จะพิจารณาอนุมัติเปลี่ยนอะไหล่ในกรณีที่บริษัทฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าไม่สามารถซ่อมคืนสภาพได้
3. ก่อนส่งมอบยานพาหนะให้แก่คุณ คุณไม่ควรทิ้งสิ่งของมีค่าใด ๆ ไว้กับรถ โปรดตรวจสอบสิ่งของต่างๆ ที่อยู่ภายในและสภาพรอบคันโดยให้ช่างทำบันทกรายการรับรถทุกครั้ง และลงนามรับทราบทุกครั้ง
4. การตรวจรับยานพาหนะที่จัดซ่อมแล้วเสร็จ ควรตรวจสอบผลการซ่อมอย่างละเอียดในที่ที่มีแสงสว่างเพียงพอ หากพบว่าการซ่อมไม่เรียบร้อย สามารถแจ้งให้ช่างทำการแก้ไขโดยทันที
5. คุณสามารถตรวจสอบความคืบหน้าของงานซ่อม และหากคุณประสบปัญหาใดๆ ในการจัดซ่อม สามารถแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยทันที
6. กรณีที่คุณต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายส่วนร่วมต่างๆ ศูนย์สัญญาจะเป็นผู้เก็บเงินส่วนดังกล่าวจากคุณ



## ติดต่อเรา

บริษัท ซับป์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
2/4 อาคารซับป์ ชั้นที่ 12  
โครงการนอร์ธปาร์ค ถนนวิภาวดีรังสิต  
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่  
กรุงเทพฯ 10210  
ทะเบียนเลขที่ 0107537001510

โทรศัพท์ +66 0 2555 9100  
โทรสาร +66 0 2955 0152  
อีเมล thailand.claims@chubb.com  
www.chubb.com/th

# CHUBB

คำแนะนำในการรับบริการ  
สินไหมรถยนต์

## Chubb. Insured.<sup>SM</sup>

© 2018 ซับป์ (Chubb) ความคุ้มครองที่รับประกันโดยบริษัทใดบริษัทหนึ่งหรือหลายบริษัทในกลุ่มบริษัทของซับป์ เงื่อนไขของการได้รับความคุ้มครองอาจมีความเหมือนหรือแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ ACE<sup>®</sup>, Chubb<sup>®</sup>, ตราสัญลักษณ์ และ Chubb. Insured.<sup>SM</sup> เป็นเครื่องหมายการค้าของซับป์