

แบบฟอร์มคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ชับบ์ ไลฟ์ แอสซัวร์ันซ์ จำกัด (มหาชน)

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ("พระราชบัญญัติฯ") ได้ให้สิทธิบางประการแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รายละเอียดสิทธิของท่านสามารถดูได้ที่นโยบายความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้อง โดยที่ท่านสามารถใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้ภายใต้ข้อกำหนดและข้อยกเว้นตามกฎหมายที่ใช้บังคับ และ/หรือ ตามกระบวนการจัดการคำขอใช้สิทธิของบริษัท ชับบ์ ไลฟ์ แอสซัวร์ันซ์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัท" หรือ "เรา")

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมตามคำขอใช้สิทธินี้ เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นต่อการยืนยันตัวตนของผู้ใช้สิทธิ เพื่อให้เราสามารถดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้อย่างปลอดภัย โดยที่เราจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ตามคำขอใช้สิทธินี้เฉพาะเพื่อการยืนยันตัวตนผู้ใช้สิทธิ การดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล การดำเนินการภายในของบริษัท และ/หรือ เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

โปรดนำส่งแบบฟอร์มคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ("**คำขอใช้สิทธิ**") พร้อมทั้งเอกสารการยืนยันตัวตน (เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ทั้งนี้ โปรดดำเนินการปิดทับเนื้อหาข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนบนสำเนาเอกสารดังกล่าวก่อนนำส่งให้เรา (เช่น ข้อมูลศาสนา)) เพื่อการยืนยันตัวตนผู้ใช้สิทธิ หรือการยืนยันอำนาจในการใช้สิทธิแทนผู้อื่น และนำส่งเอกสารทั้งหมดดังกล่าวมาที่ dpo.chubblifeTH@chubb.com

การตอบกลับคำขอใช้สิทธิของท่าน:

- ในกรณีที่คำขอใช้สิทธิของท่านถูกต้องครบถ้วน และกระบวนการตรวจสอบยืนยันตัวตนผู้ใช้สิทธิถูกต้องและเสร็จสิ้น เราจะตอบรับคำขอใช้สิทธิของท่าน และเริ่มดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิของท่าน
- ในกรณีที่คำขอใช้สิทธิของท่านถูกต้องครบถ้วน แต่เราไม่สามารถตรวจสอบยืนยันตัวตนของท่านได้ เราจะดำเนินการแจ้งให้ท่านทราบถึงกรณีดังกล่าว เพื่อให้ท่านนำส่งข้อมูลหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องตามกระบวนการตรวจสอบและยืนยันตัวตนของท่าน
- ในกรณีที่คำขอใช้สิทธิของท่านไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน (เช่น ไม่ชัดเจนว่าท่านต้องการใช้สิทธิใด หรือข้อมูลตามคำขอใช้สิทธิไม่ครบถ้วน) เราจะแจ้งให้ท่านทราบว่าไม่สามารถปฏิบัติตามคำขอใช้สิทธิของท่านด้วยเหตุผลอะไร

ส่วนที่ 1: ข้อมูลการยืนยันตัวตน

ข้อมูลผู้ใช้สิทธิ	
คำนำหน้า - ชื่อ - นามสกุล	
ข้อมูลการติดต่อ (เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ อีเมล)	
เอกสารยืนยันตัวตนที่นำส่งมาพร้อมคำขอใช้สิทธิฉบับนี้	<input type="checkbox"/> สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน <input type="checkbox"/> สำเนาหนังสือเดินทาง อื่น ๆ (โปรดระบุ)
(กรณีการใช้สิทธิแทนผู้อื่น โปรดกรอกข้อมูลในส่วนนี้ พร้อมนำส่งเอกสารที่ท่านอ้างอิงสิทธิเป็นผู้ดำเนินการแทน (เช่น เอกสารมอบอำนาจ))	
ข้อมูลผู้แทน	
คำนำหน้า - ชื่อ - นามสกุล	
ข้อมูลการติดต่อ (เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ อีเมล)	
ความสัมพันธ์ระหว่างท่านและเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลผู้มอบอำนาจ	
เอกสารยืนยันตัวตนที่นำส่งมาพร้อมคำขอใช้สิทธิฉบับนี้	<input type="checkbox"/> สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน <input type="checkbox"/> สำเนาหนังสือเดินทาง อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ส่วนที่ 2: รายละเอียดคำขอใช้สิทธิ

สิทธิที่ขอใช้	คำอธิบายสิทธิ	รายละเอียดคำขอ
<input type="checkbox"/> สิทธิในการเข้าถึง	ท่านอาจมีสิทธิขอเข้าถึงหรือขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความครอบครองของเรา	1. โปรดระบุข้อมูลที่คุณเข้าถึง [โปรดระบุ.....] 2. ท่านต้องการ <input type="checkbox"/> ขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล <input type="checkbox"/> ขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล <input type="checkbox"/> เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม 3. โปรดระบุเหตุผลประกอบคำขอใช้สิทธิ [โปรดระบุ.....]
<input type="checkbox"/> สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูล	ท่านอาจมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด	ท่านสามารถดูขั้นตอนการดำเนินการและเอกสารที่จำเป็นได้ที่ https://www.chubb.com/th-th/customer-service/non-contractual-changes.html
<input type="checkbox"/> สิทธิในการขอโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล	ท่านอาจมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความครอบครองของเราในรูปแบบที่มีการจัดระเบียบแล้ว และสามารถอ่านได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่นได้ในบางกรณี	1. โปรดระบุข้อมูลที่ต้องการโอนย้าย [โปรดระบุ.....] 2. ท่านต้องการ

		<p><input type="checkbox"/> ขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความครอบครองของเราในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถเข้าหรือเปิดเผยได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ</p> <p><input type="checkbox"/> ให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถเข้าหรือเปิดเผยได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น</p> <p><input type="checkbox"/> ขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราส่งหรือโอนไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่นโดยตรง</p> <p>3. โปรดระบุเหตุผลประกอบคำขอใช้สิทธิ [โปรดระบุ.....]</p> <p>4. โปรดระบุรายละเอียดผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านประสงค์ให้เราส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลตามคำขอข้างต้น [โปรดระบุ.....]</p>
<p><input type="checkbox"/> สิทธิในการคัดค้าน</p>	<p>ท่านอาจมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่น การคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย</p>	<p>1. โปรดระบุข้อมูลและวัตถุประสงค์ที่ท่านต้องการคัดค้านการประมวลผล [โปรดระบุ.....</p>

	<p>ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ เกี่ยวกับการทำการตลาดแบบตรง</p>	<p>.....] 2. โปรดระบุเหตุผลประกอบคำขอใช้สิทธิ [โปรดระบุ.....]</p>
<p><input type="checkbox"/> สิทธิในการระงับการใช้</p>	<p>ท่านอาจมีสิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี</p>	<p>1. โปรดระบุข้อมูลที่ท่านต้องการระงับการประมวลผล [โปรดระบุ.....] 2. โปรดระบุเหตุผลประกอบคำขอใช้สิทธิ [โปรดระบุ.....]</p>
<p><input type="checkbox"/> สิทธิในการลบหรือทำลาย</p>	<p>ท่านอาจมีสิทธิขอให้เราดำเนินการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนท่านได้</p>	<p>1. โปรดระบุข้อมูลที่ท่านต้องการลบหรือทำลาย [โปรดระบุ.....] 2. เหตุผลที่ท่านลบหรือทำลาย <input type="checkbox"/> ข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นตาม วัตถุประสงค์ที่เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ในคราวแรก</p>

		<input type="checkbox"/> ท่านได้ถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปแล้ว <input type="checkbox"/> ท่านได้คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว <input type="checkbox"/> ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวมใช้ หรือเปิดเผยอย่างไม่ถูกต้องตามกฎหมาย
<input type="checkbox"/> สิทธิในการถอนความยินยอม	สำหรับวัตถุประสงค์ที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้แก่บริษัทในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถขอถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้	1. โปรดระบุวัตถุประสงค์ที่ท่านต้องการถอนความยินยอม [โปรดระบุ.....]

ทั้งนี้ การใช้สิทธิข้างต้นของท่านอาจถูกจำกัดโดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขและข้อยกเว้นตามกฎหมาย ในบางกรณีหากเราเห็นสมควรว่าคำขอใช้สิทธิของท่านไม่สมเหตุสมผล (manifestly unfounded) หรือฟุ่มเฟือยเกินความจำเป็น (excessive) เราอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพื่อการปฏิบัติตามคำขอใช้สิทธิดังกล่าว

ส่วนที่ 3: การรับทราบและยืนยัน

ข้าพเจ้าได้อ่านและทำความเข้าใจเนื้อหาคำขอใช้สิทธิฉบับนี้โดยละเอียดแล้ว และยืนยันว่าข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้แจ้งให้บริษัททราบนั้นเป็นความจริงและถูกต้อง ข้าพเจ้ารับทราบและเข้าใจความจำเป็นในการตรวจสอบเพื่อยืนยันตัวตนในการปกป้องสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หากข้าพเจ้าให้ข้อมูลที่ผิดพลาดด้วยเจตนาทุจริต ข้าพเจ้าอาจถูกดำเนินคดีตามกฎหมายได้ ทั้งนี้ ในบางกรณีบริษัทอาจจำเป็นต้องติดต่อข้าพเจ้าเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม ข้าพเจ้าเข้าใจด้วยว่าคำขอใช้สิทธิของข้าพเจ้าจะไม่ได้รับการดำเนินการจนกว่าบริษัทจะได้รับข้อมูลที่จำเป็นในการดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิอย่างครบถ้วน สมบูรณ์

ในการนี้ ข้าพเจ้าจึงได้ลงนามไว้เพื่อเป็นหลักฐาน

ลายมือชื่อ: _____

ชื่อ - นามสกุล: _____

วันที่: _____