

คู่มือการใช้งานบริการกรมธรรม์ออนไลน์
MyAccount ผ่าน **LINE OA**
 ครบ จบ ในที่เดียว เหมือนมีผู้ช่วยส่วนตัว

สำหรับผู้ที่ถือกรมธรรม์

- กรมธรรม์รายสามัญ
 (Ordinary Life Insurance : OL)
- กรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุ
 (Personal Accident Insurance : PA)

09 มกราคม 2569
 ชับบ์ ไลฟ์ ประกันชีวิต
 ประสบการณ์บริการรูปแบบใหม่ บน LINE OA

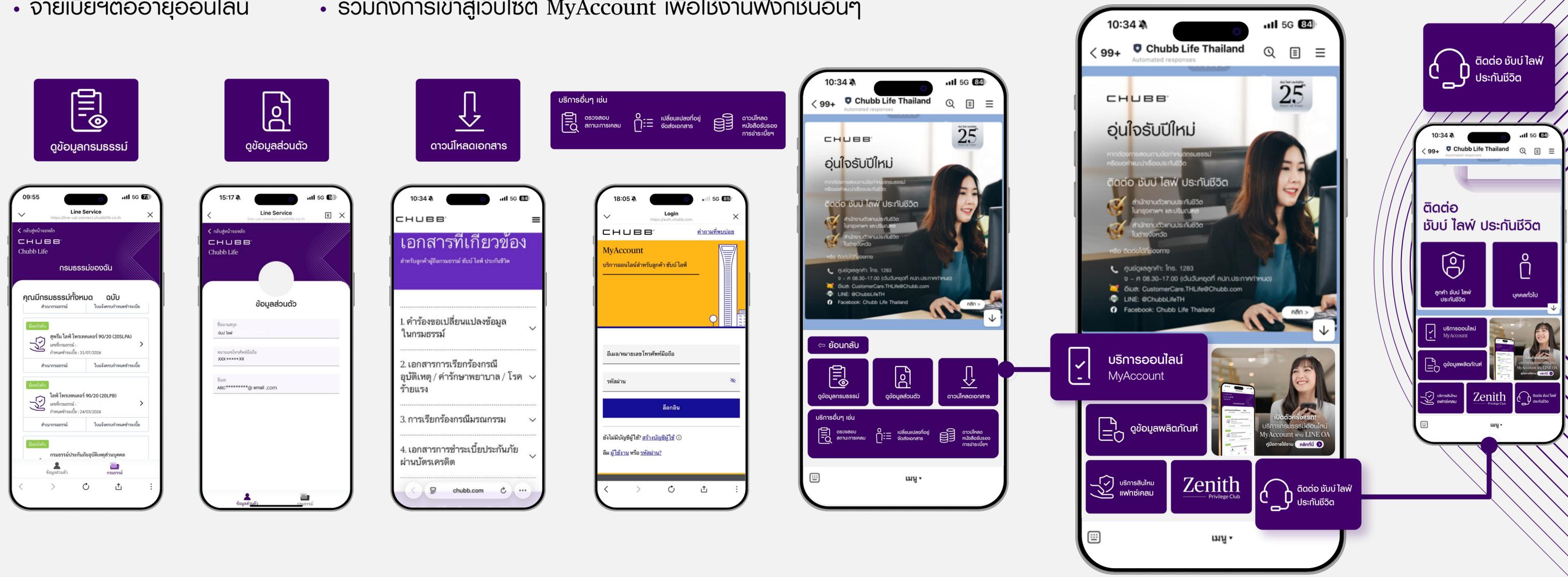
หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันภัยของบริษัท ชับบ์ ไลฟ์ แอสซิวรันซ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

1. ภาพรวมของบริการกรมธรรม์ออนไลน์ MyAccount ผ่าน LINE OA	1
2. ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ LINE OA @ChubbLifeTH	2
3. ขั้นตอนการลงทะเบียนเข้าใช้งานบริการกรมธรรม์ออนไลน์ MyAccount ผ่าน LINE OA	3
4. ขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลกรมธรรม์	5
- ขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลกรมธรรม์ เพื่อดาว์โหลดเอกสารสำเนากรมธรรม์ และ ใบแจ้งครบกําหนดชำระค่าเบี้ยฯ	6
- ขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลกรมธรรม์ เพื่อเข้าถึงข้อมูลรายละเอียดกรมธรรม์, ความคุ้มครอง, มูลค่ากรมธรรม์, และ ข้อมูลติดต่อ	8
- ขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลกรมธรรม์ เพื่อชำระเบี้ยฯ ประกันต่ออายุออนไลน์ (จ่ายเบี้ยฯ ต่ออายุออนไลน์ เมื่อดังกำหนดชำระ)	9
5. ขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลส่วนตัว	11
6. ขั้นตอนการดาว์โหลดเอกสาร	12
7. การเข้าสู่เว็บไซต์ MyAccount เพื่อใช้งานฟังก์ชันอื่นๆ	13
8. LINE Chat ติดต่อ เซ็บ ไลฟ์ ประกันชีวิต	14
Q&A คำถามที่พบบ่อย	15

1. ภาพรวมของบริการกรมธรรม์ออนไลน์ MyAccount ผ่าน LINE OA @ChubbLifeTH

- ดูข้อมูลกรมธรรม์
- ดาวน์โหลดเอกสาร ทั้งสำเนากรมธรรม์ และ ใบแจ้งครบกําหนดชำระเบี้ยฯ
- จ่ายเบี้ยฯต่ออายุออนไลน์
- รวมถึงการเข้าสู่เว็บไซต์ MyAccount เพื่อใช้งานฟังก์ชันอื่นๆ
- รับบริการผ่าน LINE Chat



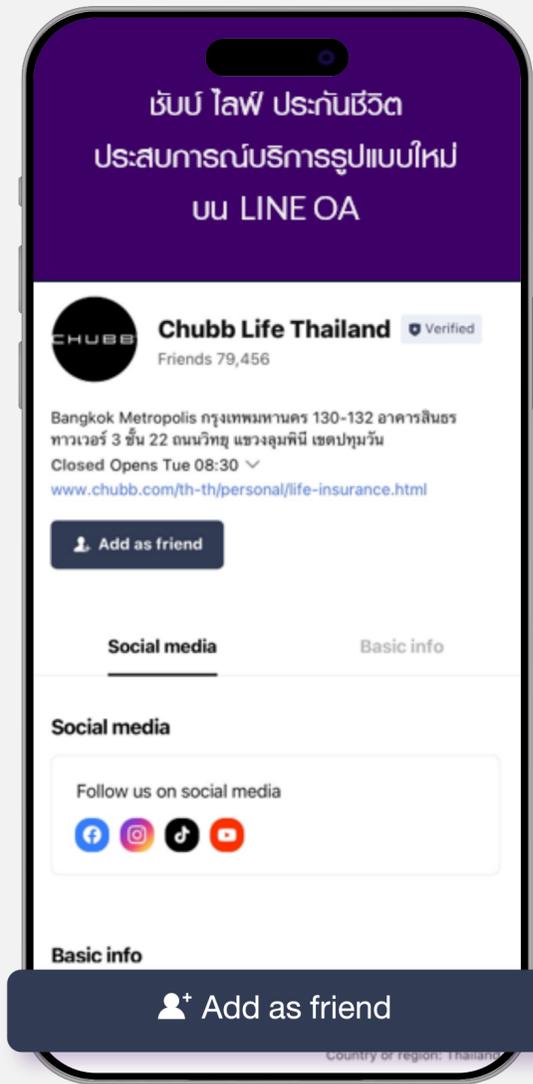
หมายเหตุ:
 • เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือพู่ชอเอาประกันภัยของบริษัท ชิบิ โฟว แอสซัวร์ันซ์ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น
 • สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

2. ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ LINE OA @ChubbLifeTH



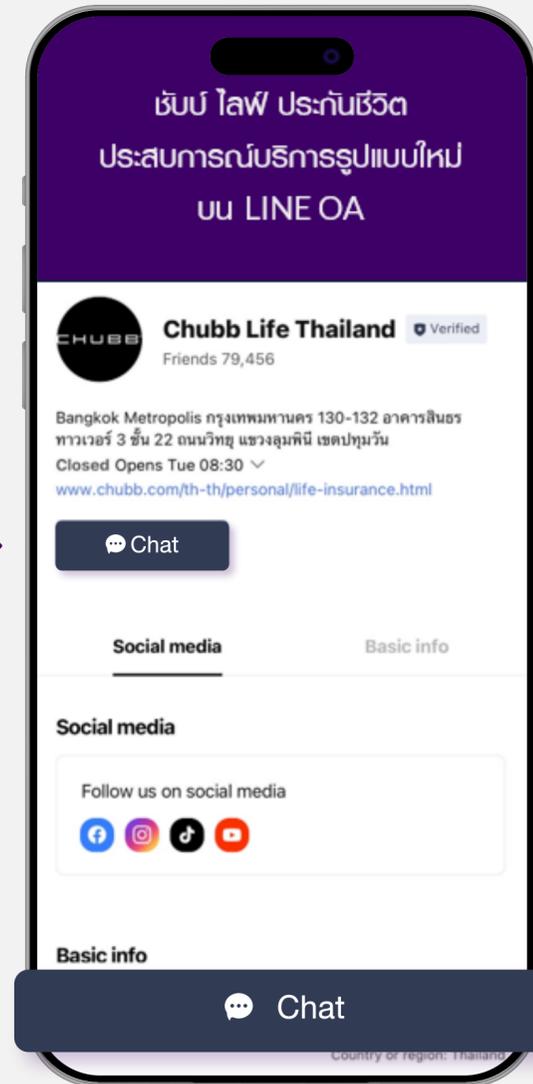
1

สแกน QR Code เพิ่มเพื่อนกับ LINE OA @ChubbLifeTH



2

คลิกปุ่ม "เพิ่มเพื่อน" หรือ "Add as friend"



3

คลิกปุ่ม "แชต" หรือ "Chat" เพื่อเข้าสู่หน้าเมนูหลัก



4

คลิกปุ่ม "ลงทะเบียนบริการออนไลน์ MyAccount" เพื่อลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ

หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันภัยของบริษัท ชัมป์ ไลฟ์ แอสซิวรันซ์ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

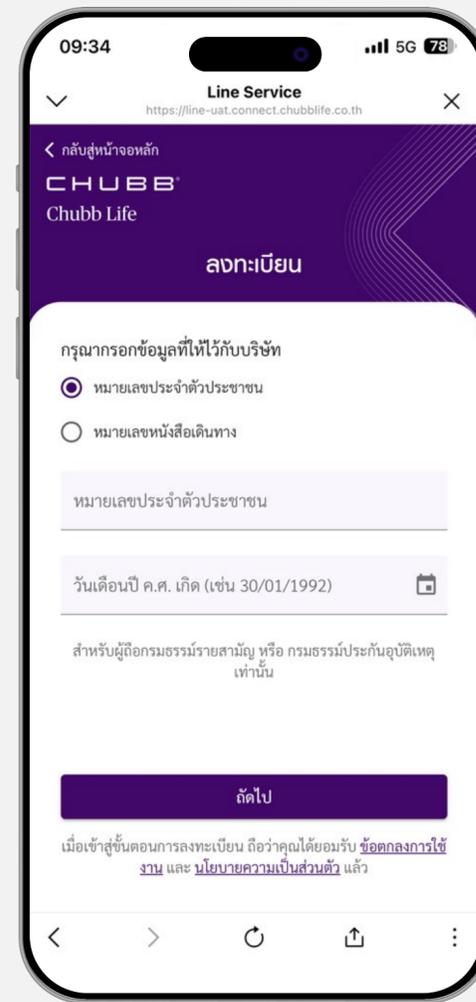
3. ขั้นตอนการลงทะเบียนเข้าใช้งานบริการกรมธรรม์ออนไลน์ MyAccount ผ่าน LINE OA

(ขั้นตอนการลงทะเบียนดำเนินการเพียงครั้งแรกที่เริ่มใช้งานเท่านั้น)



1

คลิกปุ่ม
“ลงทะเบียนบริการออนไลน์”
ในหน้าเมนูหลัก



2

กรอกหมายเลขประจำตัวประชาชน
หรือ หมายเลขหนังสือเดินทาง ของผู้ถือกรมธรรม์
และ วันเดือนปีเกิด (ปี ค.ศ.) เช่น 01/05/1990



3

หน้าจอจะแสดงหมายเลขโทรศัพท์ เพื่อให้ผู้ใช้งาน
คลิกปุ่ม “ถัดไป” ในการรับรหัส OTP สำหรับการยืนยันตัวตน
หากลงทะเบียนแล้วพบข้อความ “ไม่พบข้อมูลผู้ถือกรมธรรม์”
กรุณาติดต่อศูนย์ดูแลลูกค้า โทร 1283

หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือพู่ชอเอาประกันภัยของบริษัท ชับบ์ ไลฟ์ แอสซิวรันซ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

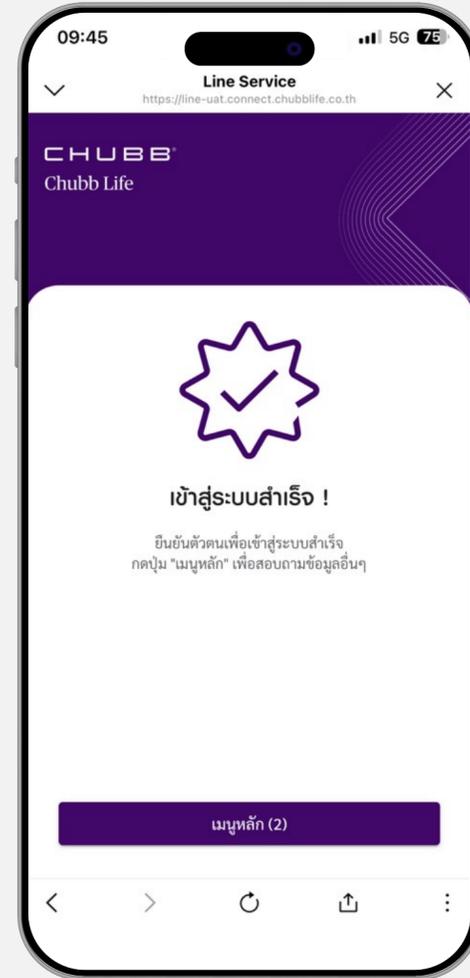
3. ขั้นตอนการลงทะเบียนเข้าใช้งานบริการกรมธรรม์ออนไลน์ MyAccount ผ่าน LINE OA (ต่อ)

(ขั้นตอนการลงทะเบียนดำเนินการเพียงครั้งแรกที่เริ่มใช้งานเท่านั้น)



4

รหัส OTP ที่ใช้ในการยืนยันตัวตนจะถูกส่งมาทาง SMS กรุณากรอกรหัส OTP ที่ได้รับและคลิกปุ่ม “ยืนยันรหัส” โดยรหัส OTP มีอายุการใช้งาน 10 นาที



5

ระบบจะแสดงหน้า “เข้าสู่ระบบสำเร็จ!” และให้ผู้ใช้สามารถคลิกปุ่ม “เมนูหลัก” เพื่อกลับสู่หน้าเมนูหลักบน LINE OA หากไม่ได้คลิกปุ่ม “เมนูหลัก” ระบบจะกลับสู่หน้าเมนูหลักบน LINE OA ให้อัตโนมัติ



6

ระบบจะแสดงหน้าเมนูหลักบน LINE OA และลูกค้าสามารถคลิกที่ปุ่ม “บริการออนไลน์ MyAccount” ได้ทันทีเพื่อเข้าใช้งานฟังก์ชันต่างๆ

หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือพู่ชอเอาประกันภัยของบริษัท ชับบี ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

4. ขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลกรมธรรม์



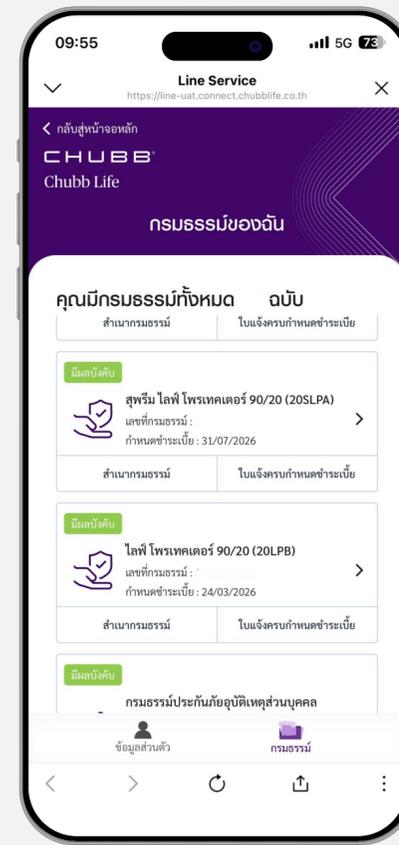
1

คลิกปุ่ม “บริการออนไลน์ MyAccount” ในหน้าเมนูหลัก



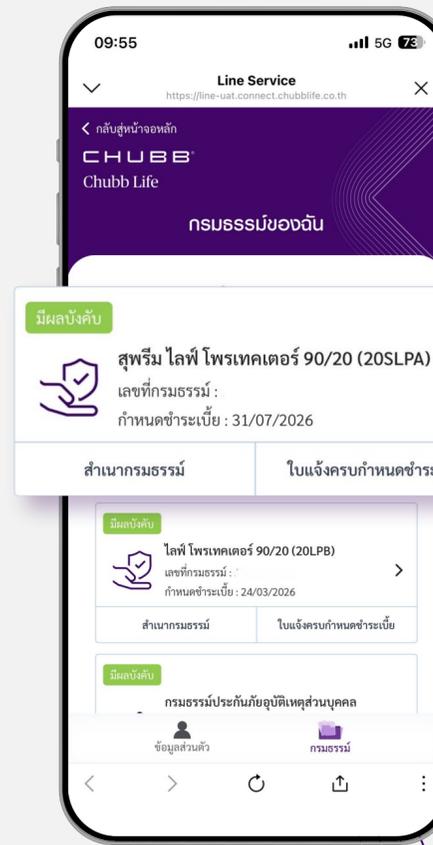
2

เข้าสู่หน้าเมนูย่อย และคลิกเลือก “ดูข้อมูลกรมธรรม์”



3

ระบบแสดงหน้า “กรมธรรม์ของฉัน” ซึ่งจะแสดงกรมธรรม์รายสำนวน (OL) รวมถึงประกันอุบัติเหตุ (PA) ทั้ง กรมธรรม์ที่ยังมีผลบังคับใช้ และ กรมธรรม์ที่ขาดต่ออายุไม่เกิน 5 ปี



4

ลูกค้าสามารถคลิกเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ ในแต่ละกรมธรรม์ นอกจากนี้สามารถดาวน์โหลดเอกสาร ทั้งสำเนากรมธรรม์ และ ใบแจ้งครบกำหนดชำระเบี้ยฯ ได้ด้วยตนเอง

หมายเหตุ:

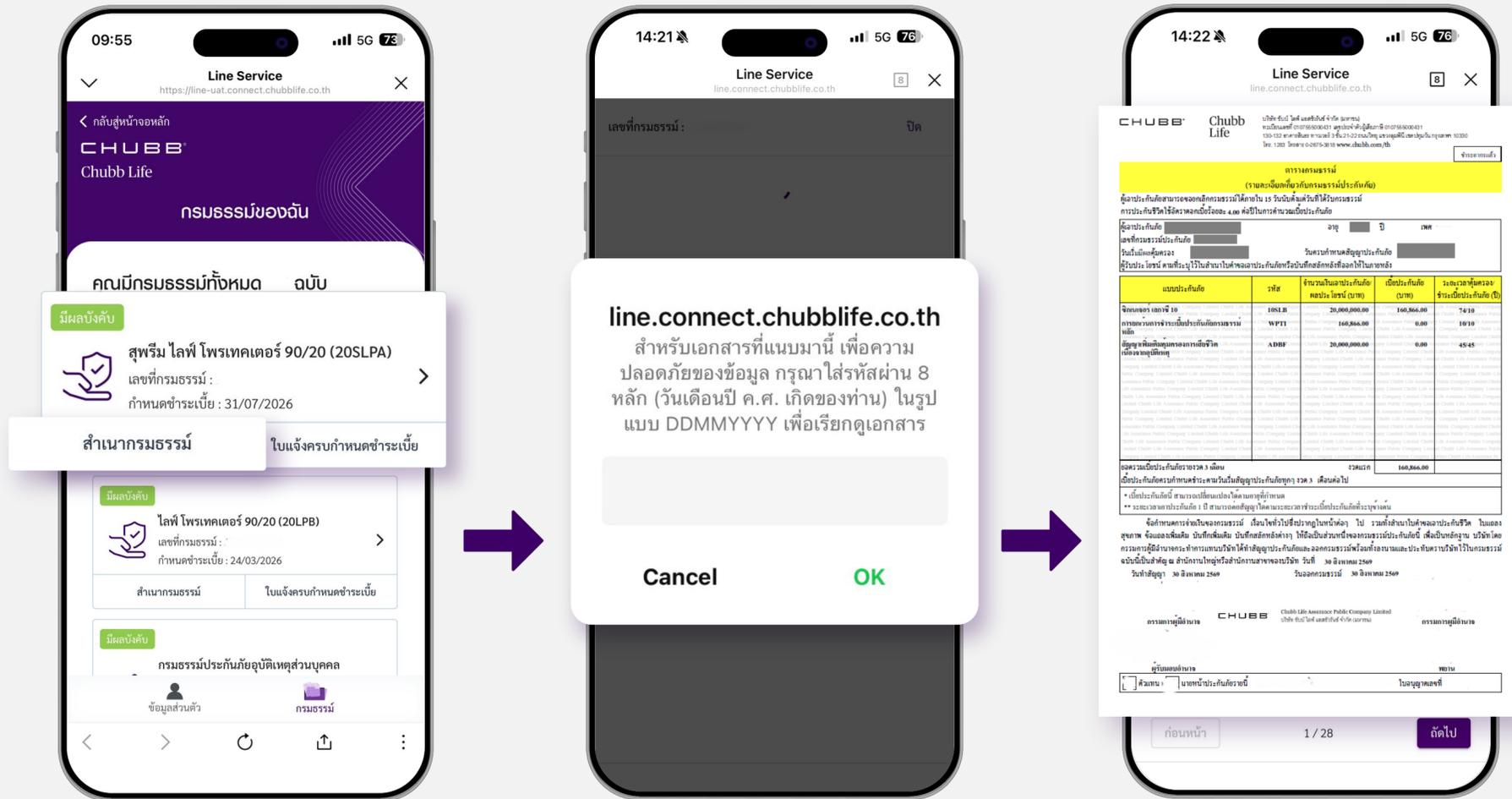
- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันภัยของบริษัท ชับบ์ ไลฟ์ แอสซิวรันซ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

ระบบจะมีการแสดงสถานะปัจจุบันของแต่ละกรมธรรม์ โดยแบ่งเป็น 3 สถานะ ได้แก่ มีผลบังคับ, แก่น สีเขียวอ่อน, ขาดผลบังคับ, แก่น สีเทาอ่อน, และ สิ้นผลบังคับ, แก่น สีน้ำตาลเข้ม ตัวอย่างแถบแสดงสถานะ: ตามตัวอย่างด้านล่าง มีผลบังคับ ขาดผลบังคับ สิ้นผลบังคับ

สำหรับสถานะเบี้ยฯ ระบบจะแสดงข้อมูล โดยแบ่งเป็น 2 สถานะ ได้แก่ กำหนดชำระเบี้ยฯ, แก่น สีเขียวเข้ม และ ฟ้นกำหนดชำระเบี้ยฯ, แก่น สีแดงเข้ม ตัวอย่างแถบแสดงสถานะ: ตามตัวอย่างด้านล่าง ถึงกำหนดชำระเบี้ยฯ พ้นกำหนดชำระเบี้ยฯ

4. ขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลกรมธรรม์

เพื่อดาวน์โหลดเอกสารสำเนากรมธรรม์ และ ใบแจ้งครบกําหนดชำระค่าเบี้ยฯ



ตัวอย่างสำเนากรมธรรม์

การดาวน์โหลดเอกสารสำเนากรมธรรม์ มีขั้นตอน ดังนี้

- ขั้นตอนที่ 1 คลิกปุ่ม "สำเนากรมธรรม์" ของกรมธรรม์ที่ท่านต้องการ
- ขั้นตอนที่ 2 เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลระบบจะแสดงหน้าต่างต่าง สำหรับให้ท่านระบุรหัสผ่าน 8 หลัก (วันเดือนปี ค.ศ. เกิดของท่าน) ในรูปแบบ DDMMYYYY เพื่อการเปิดเอกสารและดูข้อมูล ตัวอย่างเช่น ถ้าท่านเกิด วันที่ 5 มกราคม 1980 รหัสของท่านคือ 05011980

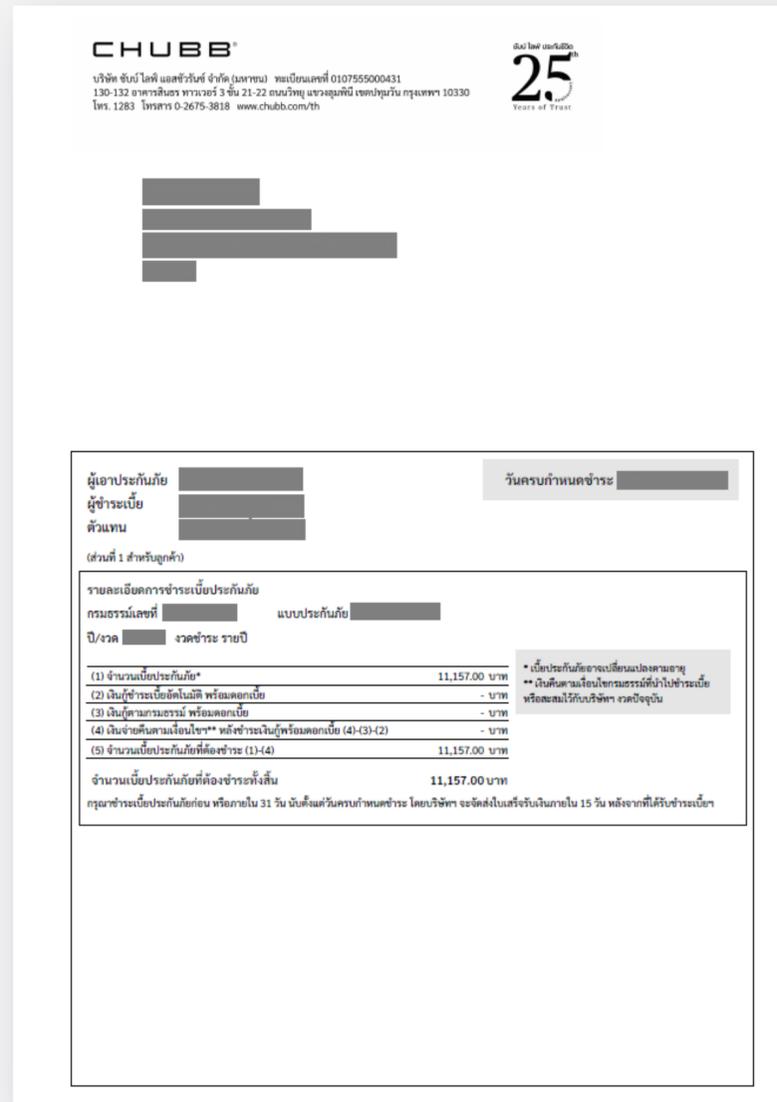
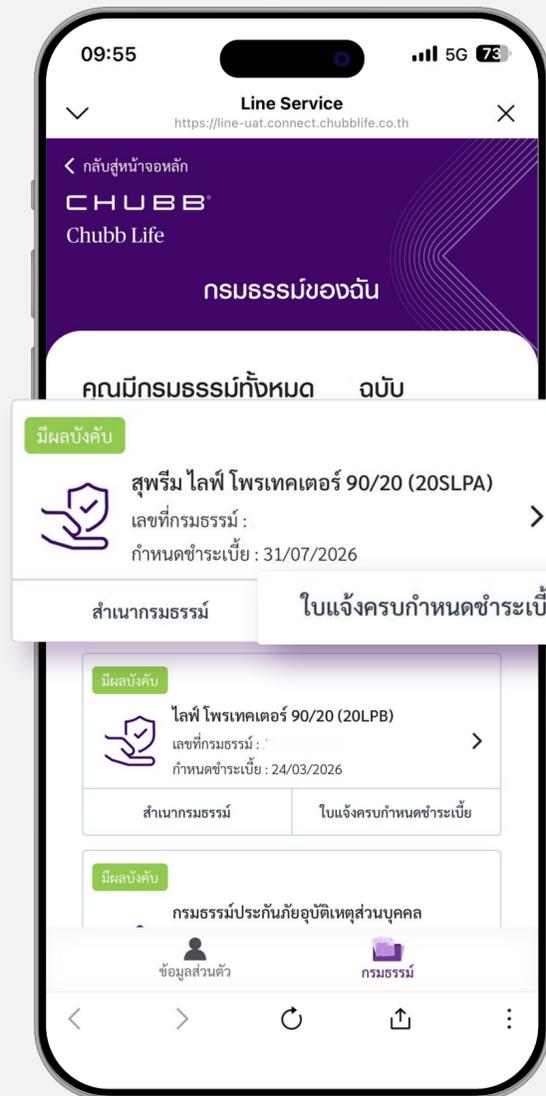
เงื่อนไข: เฉพาะกรมธรรม์ประกันชีวิตรายสามัญ (OL) ที่อนุมัติตั้งแต่ 1 พ.ย. 2563 และกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) ที่อนุมัติ ตั้งแต่ 3 พ.ย. 2564 เท่านั้น ที่สามารถดาวน์โหลด สำเนากรมธรรม์ผ่าน MyAccount ได้

หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้อุปถัมภ์ของบริษัท ชับบ์ ไลฟ์ แอสซิวเรินซ์ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

4. ขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลกรมธรรม์

เพื่อดาวน์โหลดเอกสารสำเนากรมธรรม์ และ ใบแจ้งครบกำหนดชำระค่าเบี้ยฯ (ต่อ)



ตัวอย่างใบแจ้งครบกำหนดชำระค่าเบี้ยฯ

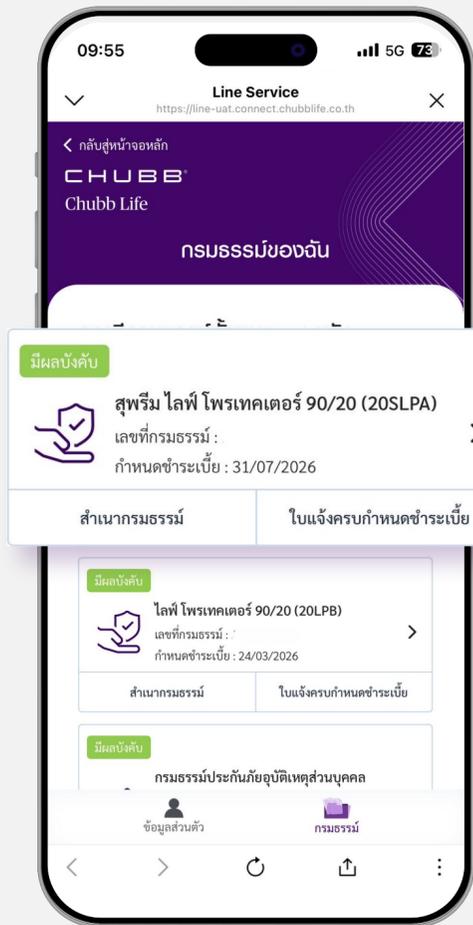
การดาวน์โหลดใบแจ้งครบกำหนดชำระค่าเบี้ยฯ

- คลิกปุ่ม “ใบแจ้งครบกำหนดชำระค่าเบี้ยฯ” ในกรมธรรม์ที่ต้องการ โดยระบบจะแสดงใบแจ้งครบกำหนดชำระค่าเบี้ยฯ 28 วัน ก่อนวันครบกำหนดชำระ

หมายเหตุ:
 • เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันภัยของบริษัท ชับบี้ ไลฟ์ แอสซิวเรินซ์ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น
 • สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

4. ขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลกรมธรรม์

เพื่อเข้าถึงข้อมูลรายละเอียดกรมธรรม์, ความคุ้มครอง, มูลค่ากรมธรรม์, และ ข้อมูลติดต่อ



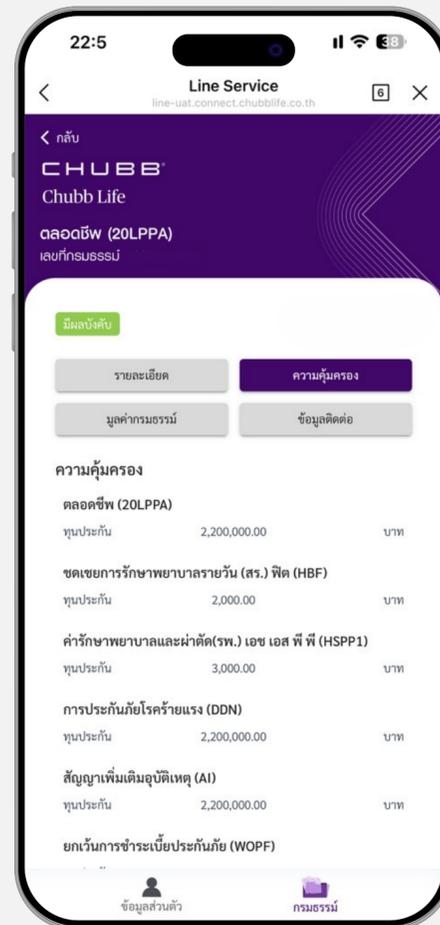
1

คลิกกรมธรรม์
ที่ท่านต้องการ



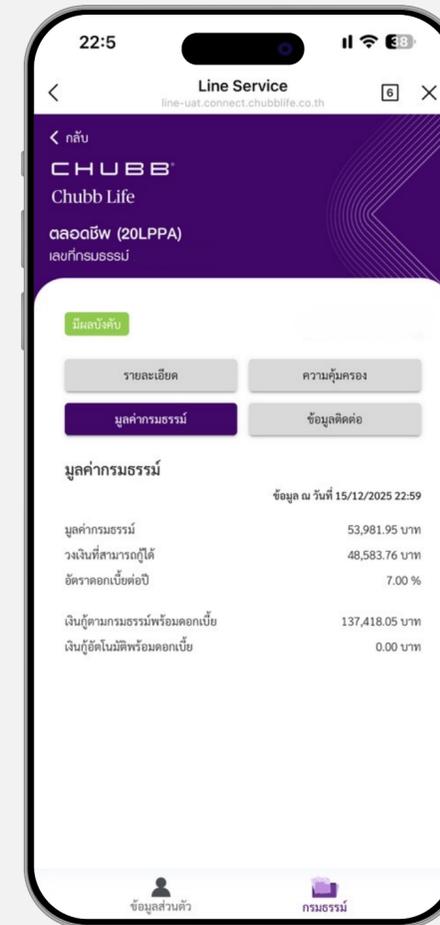
2

เพื่อเข้าถึงข้อมูลรายละเอียด
ของกรมธรรม์ฉบับนั้น
คลิกปุ่ม "รายละเอียด"



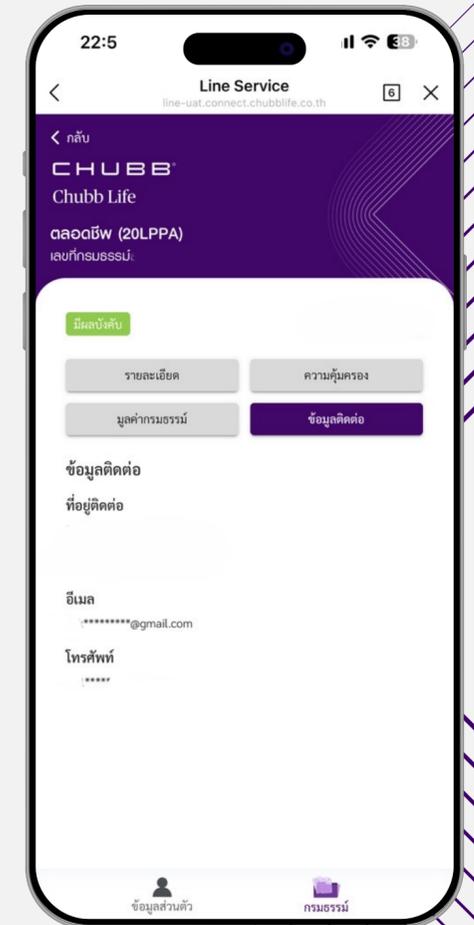
3

เพื่อเข้าถึงข้อมูลความคุ้มครอง
ของกรมธรรม์ฉบับนั้น
คลิกปุ่ม "ความคุ้มครอง"



4

เพื่อเข้าถึงข้อมูลมูลค่ากรมธรรม์
ของกรมธรรม์ฉบับนั้น
คลิกปุ่ม "มูลค่ากรมธรรม์"



5

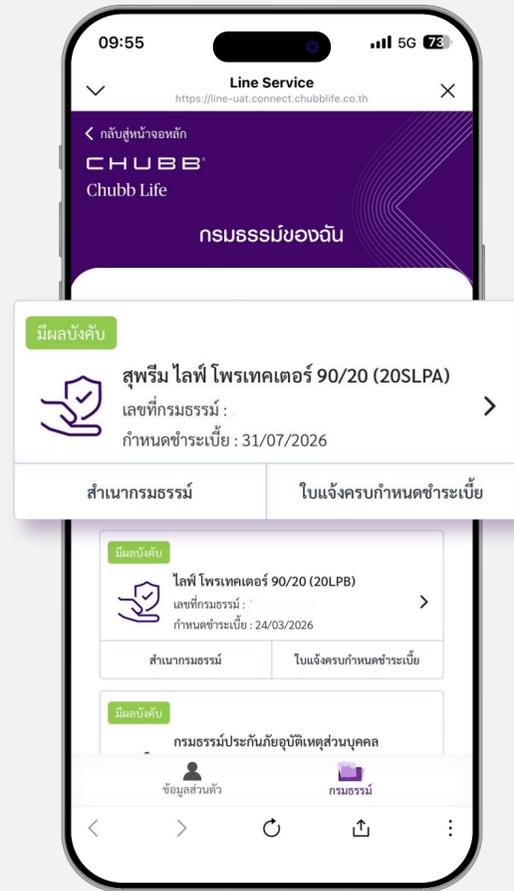
เพื่อเข้าถึงข้อมูลผู้ติดต่อ
ของกรมธรรม์ฉบับนั้น
คลิกปุ่ม "ข้อมูลติดต่อ"

หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้อุปถัมภ์ของบริษัท ชับบ์ ไลฟ์ แอสซิวรันซ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

4. ขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลกรมธรรม์

เพื่อชำระเบี้ยฯ ประกันต่ออายุออนไลน์ (*จ่ายเบี้ยฯ ต่ออายุออนไลน์ได้ เมื่อถึงกำหนดชำระ:)



1

คลิกที่กรมธรรม์ เพื่อเข้าสู่หน้า “รายละเอียด”



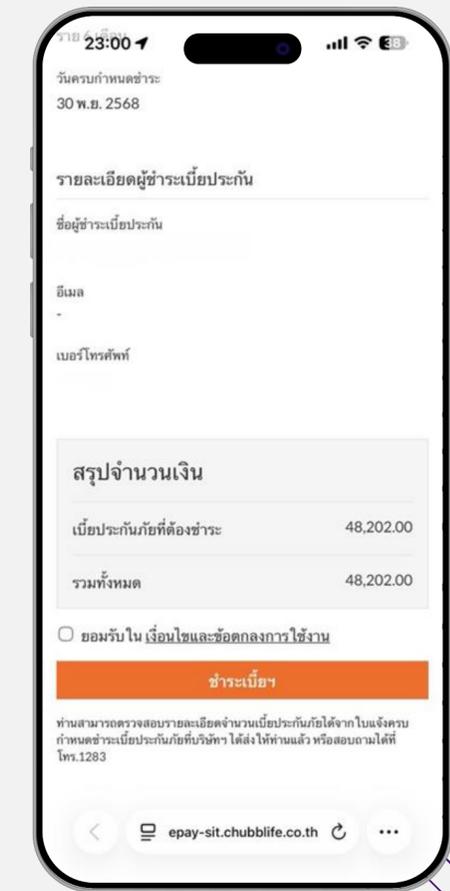
2

ระบบจะแสดงหน้ารายละเอียดกรมธรรม์และให้ผู้ใช้งานเลื่อนลงจนกระทั่งสุดหน้าดังกล่าวระบบจะแสดงแถบสีม่วงด้านล่างเพื่อแจ้งยอดเบี้ยประกันฯ และสามารถคลิกปุ่ม “ชำระเบี้ยประกัน” เพื่อชำระเบี้ยประกันต่ออายุได้ทันที



3

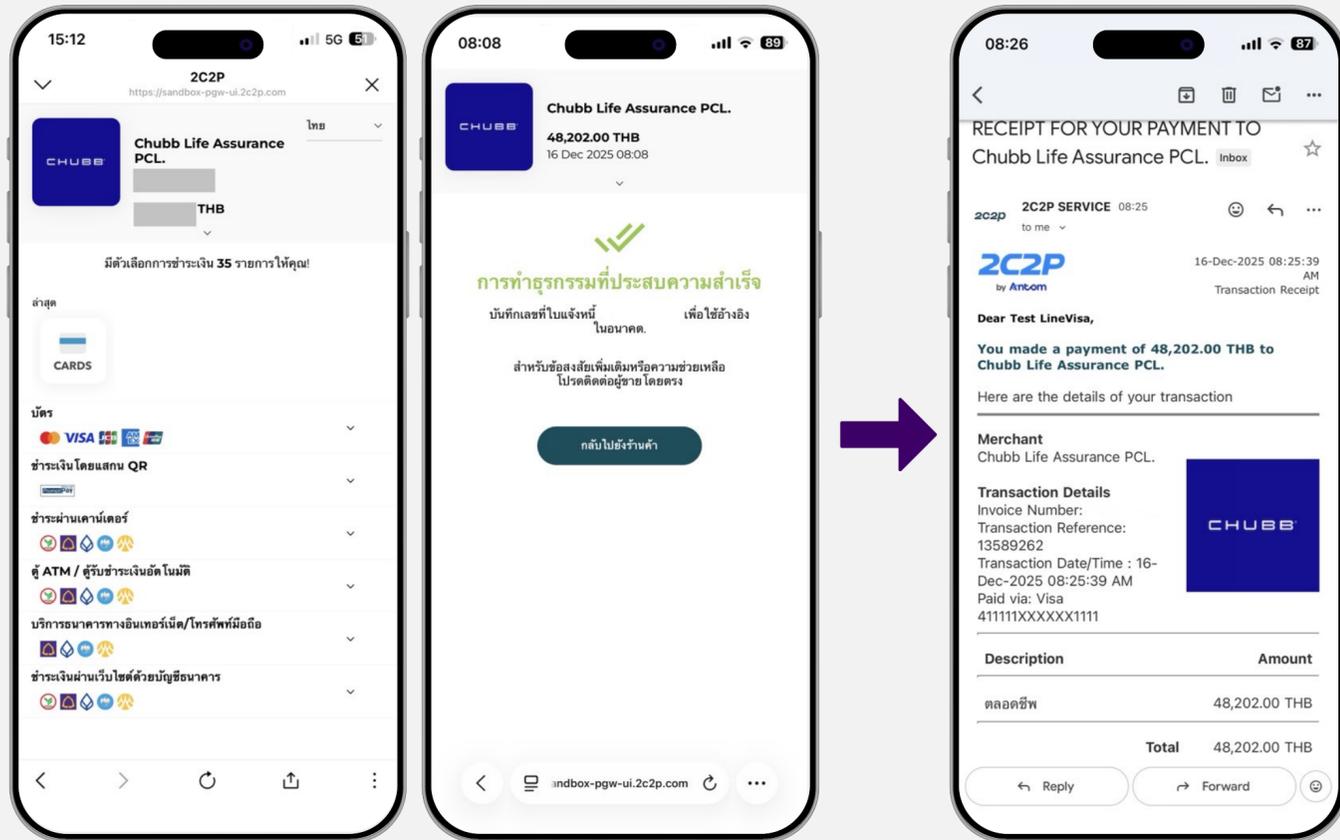
หลังจากที่ผู้ใช้งานคลิกปุ่มสีม่วงเข้มดังกล่าวเพื่อดำเนินการชำระเบี้ยประกันต่ออายุออนไลน์ ระบบ ePayment จะแสดงสรุปข้อมูลการชำระเบี้ยฯ หลังจากคลิกยอมรับและปุ่มสีส้ม “ชำระเบี้ยฯ”



หมายเหตุ:
 • เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้เอาประกันภัยของบริษัท ชับบ์ ไลฟ์ แอสซิวรันซ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น
 • สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

4. ขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลกรมธรรม์

เพื่อชำระเบี้ยฯ ประกันต่ออายุออนไลน์ (*จ่ายเบี้ยฯ ต่ออายุออนไลน์ได้ เมื่อถึงกำหนดชำระ:) (ต่อ)



4

5

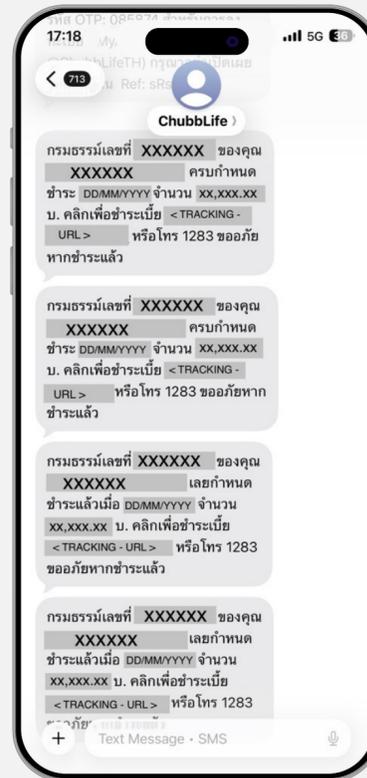
ข้อมูลการชำระเบี้ยฯ จะเชื่อมต่อสู่ระบบ 2c2p เพื่อให้ผู้ใช้งานดำเนินการตามระบบเพื่อชำระเบี้ยฯ ตามยอดที่บริษัทฯแจ้ง

กรณีที่ผู้ใช้งานระบุอีเมลในขั้นตอนการชำระเบี้ยฯเมื่อระบบ 2c2p ดำเนินการสำเร็จผู้ใช้งานจะได้รับอีเมลจาก 2c2p เพื่อเป็นการยืนยันว่าท่านชำระเบี้ยฯเรียบร้อยแล้วตามระบบ

เงื่อนไขการส่งข้อความแจ้งเตือน เพื่อชำระเบี้ยฯ ต่ออายุออนไลน์

- บริษัทฯ จะจัดส่งข้อความแจ้งเตือนพร้อมลิงก์สำหรับชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (ePayment) ผ่านทั้ง SMS และ LINE เพื่อแจ้งข้อมูล "วันครบกำหนดชำระเบี้ยฯ" และ "ยอดเบี้ยฯ" แยกตามแต่ละกรมธรรม์
- บริษัทฯ จะจัดส่งข้อความแจ้งเตือนผ่านทั้ง SMS และ LINE รวมทั้งสิ้น 2 ช่วงเวลา ต่อ 1 กรมธรรม์ โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - ครั้งที่ 1 ล่วงหน้า 15 วันก่อนวันครบกำหนดชำระเบี้ยฯ ผ่านทั้ง SMS และ LINE, ตัวอย่างข้อความ ดังนี้ "กรมธรรม์เลขที่ xxxx ของคุณxxxx ครบกำหนดชำระแล้วเมื่อ DD/MM/20YY จำนวน xx,xxx.xx.บ. คลิกเพื่อชำระเบี้ย < TRACKING -URL > หรือโทร 1283 ขอภัยหากชำระแล้ว"
 - ครั้งที่ 2 ภายใน 15 วันหลังวันครบกำหนดชำระเบี้ยฯ ผ่านทั้ง SMS และ LINE, ตัวอย่างข้อความ ดังนี้ "กรมธรรม์เลขที่ xxxxx ของคุณxxxx เลยกกำหนดชำระ DD/MM/20YY จำนวน xx,xxx.xx.บ. คลิกเพื่อชำระเบี้ย < TRACKING -URL > หรือโทร 1283 ขอภัยหากชำระแล้ว"

ตัวอย่างข้อความแจ้งเตือนผ่าน SMS

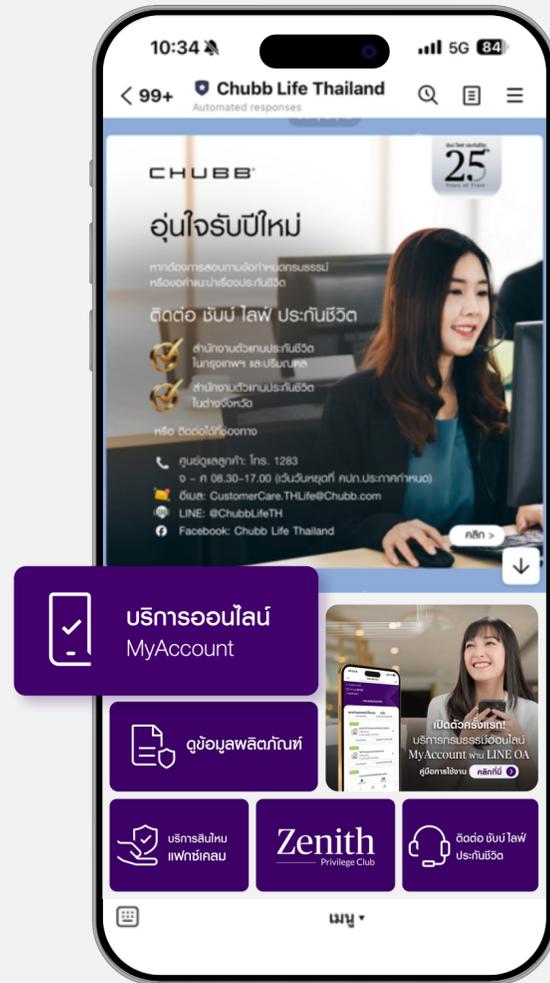


ตัวอย่างข้อความแจ้งเตือนผ่าน LINE



หมายเหตุ:
 • เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือพู่ช้อเอาประกันภัยของบริษัท ชับบ์ ไลฟ์ แอสซัวร์ันซ์ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น
 • สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

5. ขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลส่วนตัว



1
คลิกปุ่ม
“บริการออนไลน์ MyAccount”
ในหน้าเมนูหลัก



2
เข้าสู่หน้าเมนูย่อย และ
คลิกเลือก “ดูข้อมูลส่วนตัว”



3
ระบบแสดงรายละเอียด “ข้อมูลส่วนตัว”
ของผู้ใช้งาน พร้อมปกปิดข้อมูลบางส่วน
เพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้งาน

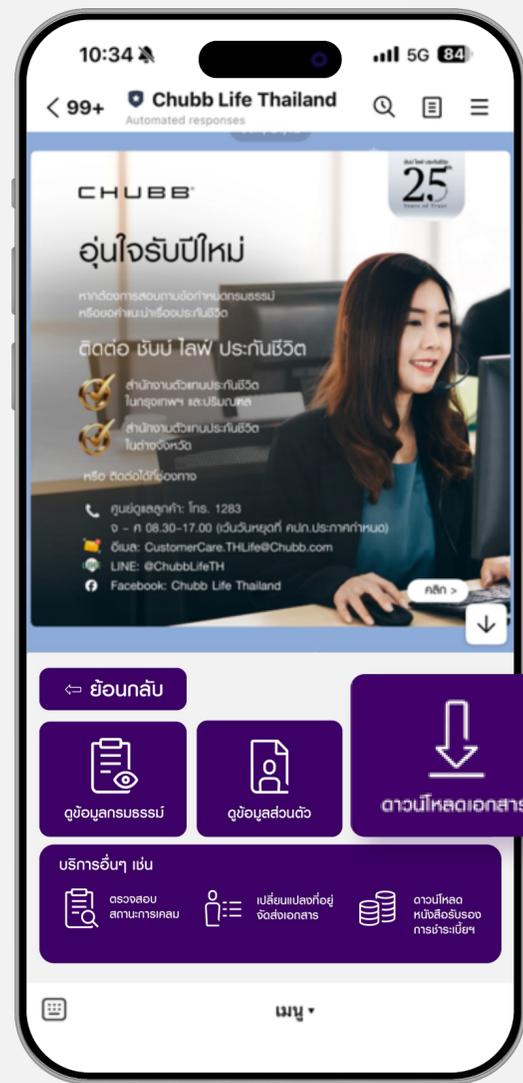
หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันภัยของบริษัท ชับบ์ ไลฟ์ แอสซิวรันซ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

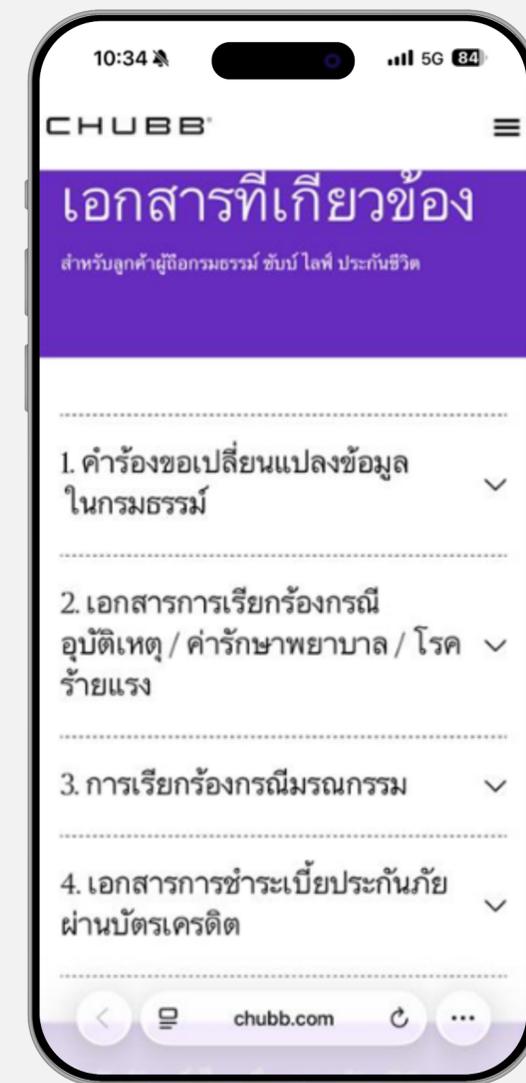
6. ขั้นตอนการดาวน์โหลดเอกสาร



1
คลิกปุ่ม
“บริการออนไลน์ MyAccount”
ในหน้าเมนูหลัก



2
เข้าสู่หน้าเมนูย่อย และ
คลิกเลือก “ดาวน์โหลดเอกสาร”



3
ระบบเชื่อมเข้าสู่เว็บไซต์
“เอกสารที่เกี่ยวข้อง สำหรับลูกค้าผู้ถือกรมธรรม์
เซ็บป์ ไลฟ์ ประกันชีวิต”

หมายเหตุ:

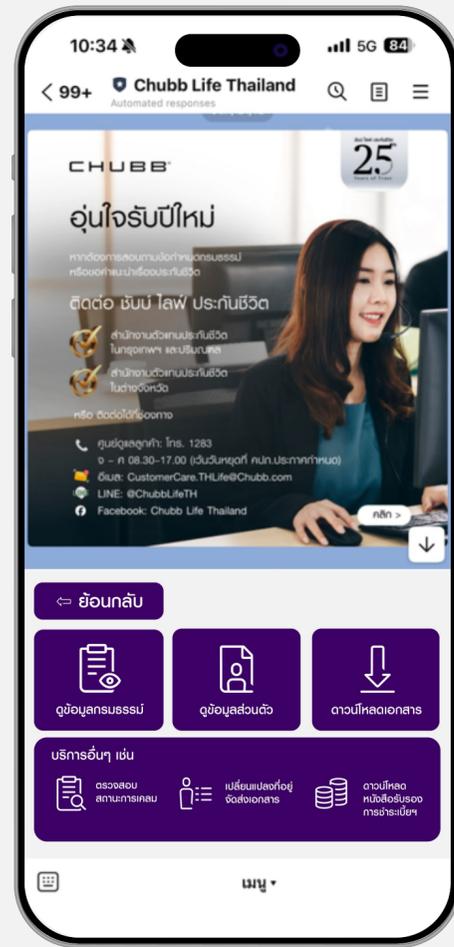
- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันภัยของบริษัท เซ็บป์ ไลฟ์ แอสซิวรันซ์ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

7. การเข้าสู่เว็บไซต์ MyAccount เพื่อใช้งานฟังก์ชันอื่นๆ



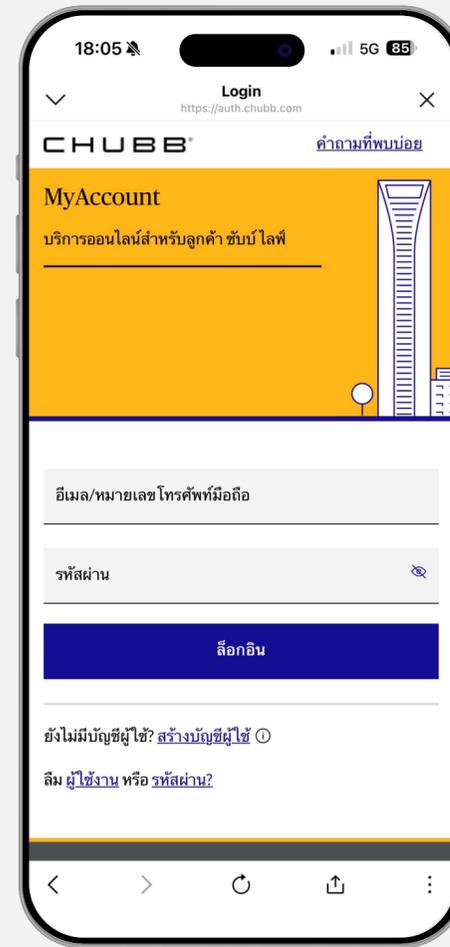
1

คลิกปุ่ม
“บริการออนไลน์ MyAccount”
ในหน้าเมนูหลัก



2

เข้าสู่หน้าเมนูย่อย และ
คลิกเลือก “บริการอื่นๆ”



3

ระบบเชื่อมต่อเข้าสู่เว็บไซต์
MyAccount เพื่อใช้บริการฟังก์ชันอื่นๆ

หากมีบัญชีผู้ใช้งานอยู่แล้ว สามารถล็อกอินได้โดยไม่ต้องลงทะเบียนใหม่
หากผู้ใช้งานยังไม่เคยลงทะเบียนบนเว็บไซต์ MyAccount สามารถคลิกที่ปุ่ม สร้างบัญชีผู้ใช้
โดยจะเป็นการลงทะเบียนแยกจากระบบ MyAccount ผ่าน LINE OA

ฟังก์ชันอื่นๆ บนเว็บไซต์ MyAccount ดังนี้

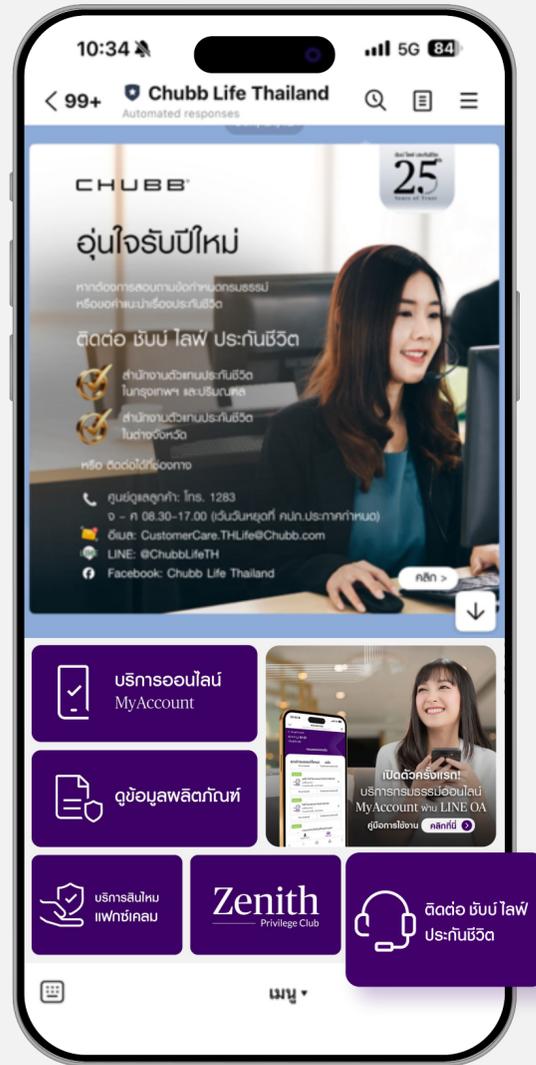
- ตรวจสอบสถานะการเคลม
- ค้นหาโรงพยาบาลในเครือข่าย
- เปลี่ยนแปลงที่อยู่จัดส่งเอกสาร
- แจ้งเปลี่ยนแปลงวิธีการรับผลประโยชน์
- แจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลติดต่อ
- แจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน และอื่นๆ
- ดาวนโหลดหนังสือรับรองการชำระเบี้ยฯ

ได้ตั้งแต่วันที่ 16 มกราคม 2569 เป็นต้นไป

หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือพู่ช้อเอาประกันภัยของบริษัท ชัมป์ ไลฟ์ แอสซัวร์ันซ์ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

8. LINE Chat ติดต่อ เซ็บ ไลฟ์ ประกันชีวิต



1

คลิกปุ่ม
“ติดต่อ เซ็บ ไลฟ์ ประกันชีวิต”
เพื่อรับบริการ LINE Chat



2

ระบบจะแสดงเมนูที่ลูกค้าสามารถ
เข้าใช้งานได้ขึ้นมาบนหน้าจอ

ฟังก์ชัน ที่สามารถรับบริการผ่าน LINE Chat ดังนี้

- สอบถามข้อมูลกรมธรรม์
- สอบถามขั้นตอนการเปลี่ยนแปลงกรมธรรม์
- สอบถามขั้นตอนและเอกสาร
การเรียกร้องสินไหมทดแทนตามวิธีโหดแบบฟอร์มต่างๆ

หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันภัยของบริษัท เซ็บ ไลฟ์ แอสซัวร์ันซ์ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

Q&A คำถามที่พบบ่อย

1

Q: ใครสามารถใช้บริการกรมธรรม์ออนไลน์ MyAccount ผ่าน LINE OA @ChubbLifeTH ได้บ้าง?

A: ลูกค้า เซ็บบ์ ไลฟ์ ประกันชีวิต ที่มีกรมธรรม์รายสัปดาห์ (OL) รวมถึงประกันอุบัติเหตุ (PA) ทั้ง กรมธรรม์ที่ยังมีผลบังคับใช้ และ กรมธรรม์ที่ขาดต่ออายุไม่เกิน 5 ปี

2

Q: หากลงทะเบียนแล้วพบข้อความ "ไม่พบข้อมูลผู้ถือกรมธรรม์" ต้องทำอย่างไร?

A: ทำการตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลเลขประจำตัวประชาชนหรือหมายเลขหนังสือเดินทางวันเดือนปีเกิด(ค.ศ.) ในขั้นตอนการลงทะเบียนให้ตรงกับข้อมูลที่ให้ไว้กับบริษัท หากยังลงทะเบียนไม่สำเร็จ สามารถติดต่อศูนย์ดูแลลูกค้า โทร 1283 หรือแชตผ่าน LINE OA @ChubbLifeTH หรือ อีเมล CustomerCare.THLife@chubb.com วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30-17.00 น. (เว้นวันหยุดที่ คปก. ประกาศกำหนด)

3

Q: หากหมายเลขโทรศัพท์ที่อยู่ในหน้าลงทะเบียนไม่ตรงกับหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ใช้งาน ต้องทำอย่างไร?

A: ติดต่อศูนย์ดูแลลูกค้า โทร 1283 หรือแชตผ่าน LINE OA @ChubbLifeTH หรือ อีเมล CustomerCare.THLife@chubb.com วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30-17.00 น. (เว้นวันหยุดที่ คปก. ประกาศกำหนด)

4

Q: ใช้บริการกรมธรรม์ออนไลน์ MyAccount ผ่าน LINE OA รองรับการใช้งานบนอุปกรณ์ใดบ้าง?

A: ระบบรองรับการใช้งานบนโทรศัพท์สมาร์ทโฟนในระบบปฏิบัติการ iOS 17.0 และ Android 11.0 เป็นต้นไป

หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันภัยของบริษัท เซ็บบ์ ไลฟ์ แอสเซอริอันซ์ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

Q&A คำถามที่พบบ่อย (ต่อ)

Q: ทำไมบางกรมธรรม์ไม่สามารถดาวน์โหลดสำเนากรมธรรม์ได้?

5 A: เชื้อไข: เฉพาะกรมธรรม์ประกันชีวิตรายสามัญ (OL) ที่อนุมัติตั้งแต่ 1 พ.ย. 2563 และกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) ที่อนุมัติตั้งแต่ 3 พ.ย. 2564 เท่านั้น ที่สามารถดาวน์โหลดสำเนากรมธรรม์ผ่าน MyAccount ได้

Q: เมื่อดาวน์โหลดสำเนากรมธรรม์แล้ว ต้องใช้รหัสผ่านอะไรในการเรียกดูเอกสาร ?

6 A: เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล กรุณาใส่รหัสผ่าน 8 หลัก (วันเดือนปี ค.ศ. เกิดของท่าน) ในรูปแบบ DDMMYYYY สำหรับการเปิดเอกสารและดูข้อมูล ตัวอย่างเช่น ถ้าท่านเกิดวันที่ 5 มกราคม 1980 รหัสของท่านคือ 05011980

Q: หนังสือรับรองการชำระเบี้ยประกันภัยที่แสดงใน MyAccount เป็นการชำระเบี้ยฯปีใด?

7 A: ลูกค้า เซ็บป์ ไลฟ์ ประกันชีวิต สามารถดาวน์โหลดหนังสือรับรองการชำระเบี้ยประกันภัยผ่านเว็บไซต์ MyAccount ได้ตั้งแต่วันที่ 16 มกราคม เป็นต้นไป ของแต่ละปี

Q: เว็บไซต์ MyAccount ยังสามารถใช้งานได้หรือไม่ ?

8 A: MyAccount สามารถใช้งานผ่านเว็บไซต์ ทั้งบนคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์สมาร์ตโฟน และแท็บเล็ต โดยรองรับการใช้งานผ่านเบราว์เซอร์ Microsoft Edge, Chrome, Safari และ Firefox

หมายเหตุข้อ 8 ลูกค้าต้องการเข้าสู่เว็บไซต์ MyAccount ผ่าน LINE OA @ChubbLifeTH หากยังไม่เคยลงทะเบียน “บริการกรมธรรม์ออนไลน์ MyAccount ผ่าน LINE OA”

ลูกค้าจะต้องทำการลงทะเบียนก่อน จึงจะสามารถเข้าถึง เว็บไซต์ MyAccount

หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้อ่านประกันภัยของบริษัท เซ็บป์ ไลฟ์ แอสเซอริอันซ์ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

Q&A คำถามที่พบบ่อย (ต่อ)

9

Q: หากต้องการใช้ฟีเจอร์ในเว็บไซต์ เช่น ดาวน์โหลดหนังสือรับรองการชำระเบี้ยฯ เปลี่ยนแปลงวิธีการรับผลประโยชน์ฯ ตรวจสอบสถานะสินไหม แต่ยังไม่ให้บริการบน LINE ควรทำอะไร ?

A: สามารถใช้งานผ่านเว็บไซต์ MyAccount ได้ปกติ โดยสามารถเข้าผ่านเมนูรองใน LINE ทั้งนี้ ฟีเจอร์ดังกล่าวอยู่ระหว่างขั้นตอนการพัฒนา และพร้อมให้บริการบน LINE OA เร็ว ๆ นี้

หมายเหตุข้อ 9 ลูกค้าต้องการเข้าสู่เว็บไซต์ MyAccount ผ่าน LINE OA @ChubbLifeTH หากยังไม่เคยลงทะเบียน “บริการกรมธรรม์ออนไลน์ MyAccount ผ่าน LINE OA” ลูกค้าจะต้องทำการลงทะเบียนก่อน จึงจะสามารถเข้าถึง เว็บไซต์ MyAccount

10

Q: หนังสือแจ้งเตือนชำระเบี้ยฯ แสดงเมื่อไหร่ และเริ่มกดปุ่มชำระเบี้ยได้เมื่อไหร่ ?

A: หนังสือแจ้งเตือนชำระเบี้ยฯ จะแสดง 28 วันก่อนกำหนดชำระเบี้ยฯ และสามารถกดปุ่มชำระเบี้ยได้ทันทีจนถึง 30 วันหลังกำหนดชำระเบี้ยฯ

11

Q: มูลค่ากรมธรรม์ (Cash value , CV) รวมมูลค่าเงินคืนตามกรมธรรม์ฟากสะสมไว้กับบริษัท ใช่หรือไม่ ?

A: มูลค่ากรมธรรม์แสดงเป็นค่า ณ วันปัจจุบัน โดยไม่รวมมูลค่าเงินคืนตามกรมธรรม์ฟากสะสม

12

Q: ถ้าลูกค้าลงทะเบียน MyAccount บน LINE OA เรียบร้อยแล้ว แต่มีการเปลี่ยนแปลงเบอร์โทรผ่านเว็บไซต์ MyAccount ภายหลัง, MyAccount บน LINE OA ยังสามารถใช้งานได้ต่อเนื่องหรือไม่ ?

A: ลูกค้ายังสามารถใช้งานได้ต่อเนื่อง

หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันภัยของบริษัท ชับบ์ ไลฟ์ แอสเซอริอันซ์ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติมในกรณีใดๆ
หรือพบปัญหาการลงทะเบียน หรือการใช้งาน

ติดต่อ “ศูนย์ดูแลลูกค้า” โทร. 1283

LINE Chat [@ChubbLifeTH](https://www.line.me/tv/chubb/ChubbLifeTH)

อีเมล CustomerCare.THLife@chubb.com

วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 8:30 - 17:00 น.
(เว้นวันหยุดที่ คปท. ประกาศกำหนด)

หมายเหตุ:

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าหรือผู้อุปถัมภ์ของบริษัท ชัมป์ ไลฟ์ แอสเซอริอันซ์ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามดัดแปลงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



CHUBB®

เซ็นเซอร์ ไฟล์ ประกันชีวิต
ประสบการณ์บริการรูปแบบใหม่
UU LINE OA

