

## อัคคีภัย

แนะนำการเคลมและขั้นตอนการทำงานของฝ่ายสินไหม

### คำถามที่พบบ่อย

ไฟไหม้คุ้มครองอย่างไร?

คุ้มครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัยจากเหตุไฟไหม้ และน้ำดับเพลิง

กรณีทำประกันเฉพาะสิ่งปลูกสร้างจะคุ้มครองเฟอร์นิเจอร์ที่อยู่ในอาคารหรือไม่?

คุ้มครองเฉพาะสิ่งปลูกสร้าง ไม่คุ้มครองเฟอร์นิเจอร์ที่อยู่ในอาคาร

หลังเกิดไฟไหม้สามารถทำความสะอาดได้หรือไม่?

ถ่ายภาพความเสียหาย และสามารถทำความสะอาดได้

ความเสียหายที่เกิดจากการพยายามดับไฟโดยเจ้าหน้าที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์หรือไม่?

ทรัพย์สินที่มีความเสียหายเนื่องจากความพยายามดับเพลิงได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขกรมธรรม์



### ทำอย่างไรเมื่อเกิดไฟไหม้?

- 1 แจ้งตำรวจและแจ้งประกันภัยทราบโดยเร็วที่สุด
- 2 ถ่ายภาพทรัพย์สินที่ได้รับ ความเสียหาย
- 3 เก็บซากทรัพย์สินที่เสียหายเพื่อตรวจสอบ และประกอบการพิจารณา

### ขั้นตอนการแจ้งเหตุ



1 แจ้งเหตุมายังบริษัทฯ โดยทันที

โทร : 0 2640 4500  
หรือ 0 2611 4455 กด 1  
(ให้บริการ 24 ชั่วโมง)



2 บริษัทฯ ดำเนินการหลังได้รับแจ้งเหตุ

ขอเอกสารประกอบการพิจารณาหรือส่งเจ้าหน้าที่สำรวจภัย ออกตรวจสอบความเสียหาย



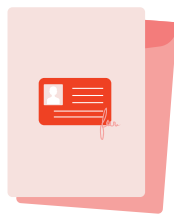
3 จัดเตรียมเอกสาร

นำส่งเอกสารทางอีเมล  
Th.propertyclaims@chubb.com  
หรือทางไปรษณีย์มายังที่อยู่บริษัทฯ

## เอกสารสำหรับการเคลมประกัน



แบบเรียกเรื่อง  
ค่าสินไหมทดแทน  
ลงชื่อผู้เอาประกันภัย



สำเนาบัตรประชาชน /  
ทะเบียนบ้านผู้เอาประกันภัย  
พร้อมรับรองเอกสาร



ภาพถ่ายความเสียหาย



ใบเสนอราคา / ใบเสร็จ  
ค่าซ่อมแซมทรัพย์สิน

## เอกสารอื่นๆ ประกอบการเคลมประกัน



- สำเนาบันทึกประจำวันตำรวจ (กรณีมีการแจ้งความ)
- สำเนาจดหมายเรียกเรื่องความเสียหายไปยังเจ้าของบ้าน/ห้องจุดเกิดเหตุ
- สำเนากรมธรรม์ประกันภัยประเภทอื่นๆ (หากมี)

ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจขอเอกสารเพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณา

## การชดเชยค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯ จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใน 15 วันนับจาก  
ได้รับหนังสือตกลงรับค่าสินไหมและเอกสารอื่นๆ ตามที่บริษัทฯ  
ร้องขอตามรายละเอียดต่อไปนี้



### กรณีบุคคลธรรมดา

- หนังสือตกลงรับค่าสินไหมฉบับลงนาม  
โดยผู้เอาประกันภัย
- สำเนาบัตรประชาชนของผู้เอาประกันภัย  
พร้อมรับรองเอกสาร



### กรณีนิติบุคคล

- หนังสือตกลงรับค่าสินไหม
- สำเนาหนังสือจัดตั้งนิติบุคคลฯ (เฉพาะหน้าแรก)
- สำเนาบัตรประชาชนกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

หมายเหตุ : การพิจารณาค่าสินไหมจะเป็นไปตามเงื่อนไขความคุ้มครองที่ระบุในกรมธรรม์



บริษัท ชับบ์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2/4 อาคารชัยบุรี ชั้นที่ 12 โครงการนอร์ธปาร์ค ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
โทรศัพท์ 0 2555 9100 โทรสาร 0 2955 0152 [www.chubb.com/th](http://www.chubb.com/th)

©2022 ชับบ์ (Chubb) ความคุ้มครองที่รับประกันภัยโดยบริษัทหนึ่ง หรือหลายบริษัทในกลุ่มของชับบ์ เงื่อนไขของการได้รับ  
ความคุ้มครองอาจแตกต่างกันในแต่ละประเทศ ข้อความและตราสัญลักษณ์ “Chubb®” “Not just coverage.”  
“Craftsmanship.<sup>SM</sup>” “Chubb.Insured.<sup>SM</sup>” รวมถึงคำแปลในทุกภาษา เป็นสิทธิและเครื่องหมายการค้าของชับบ์  
Published 08/2022

Chubb. Insured.<sup>SM</sup>