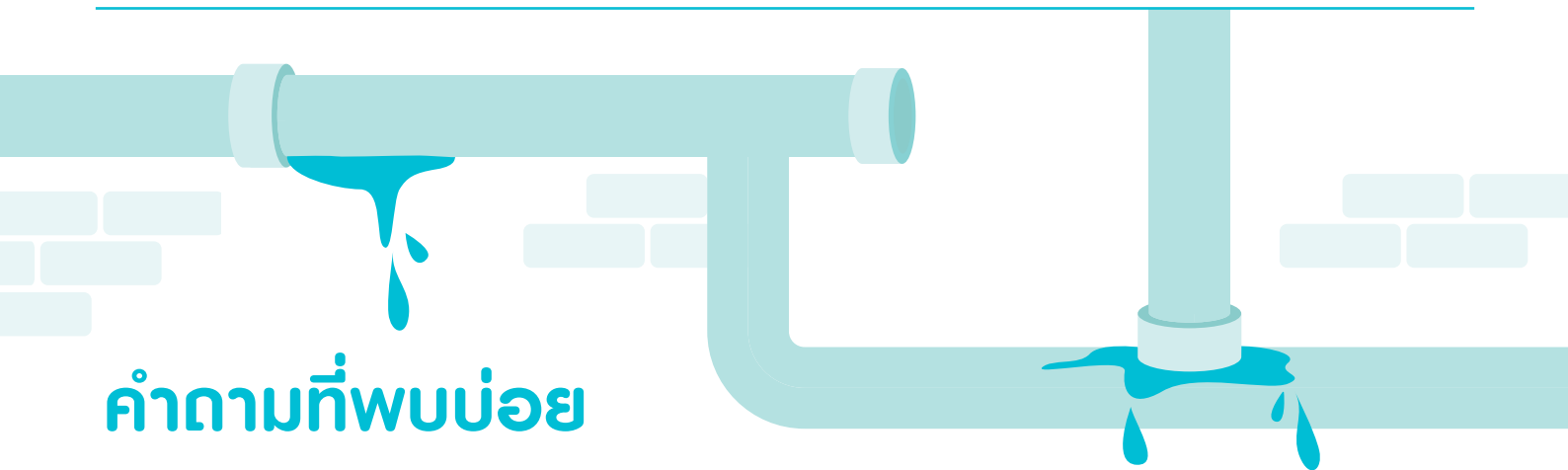


# การรั่วไหลของน้ำ

แนะนำการเคลมและขั้นตอนการทำงานของฝ่ายสินไหม



## คำถามที่พบบ่อย

ภัยเนื่องจากน้ำคืออะไร?

ความเสียหายเนื่องจากความบกพร่องของท่อน้ำ หรือท่อแอร์

ประกันภัยจะชดเชยค่าซ่อมท่อน้ำที่ชำรุดหรือบกพร่องหรือไม่?

กรมธรรม์คุ้มครองความเสียหายต่อทรัพย์สินเนื่องจากการรั่วไหลของน้ำ แต่ไม่คุ้มครองการค้นหาจุดชำรุด การซ่อมแซมท่อน้ำ หรือท่อแอร์ดังกล่าว

หากเกิดน้ำรั่วในอาคารที่ไม่มีผู้อยู่อาศัยเกินกว่า 60 วัน กรมธรรม์คุ้มครองหรือไม่? ไม่คุ้มครองเนื่องจากถือว่าอาคารดังกล่าวอยู่ในสภาพทิ้งร้างไม่มีผู้ดูแล

## ทำอย่างไรเมื่อน้ำรั่ว?

- 1 รับปิดวาล์วน้ำ ตรวจสอบสาเหตุการรั่วซึม และแจ้งประกันภัย
- 2 ถ่ายภาพทรัพย์สินที่ได้รับ ความเสียหาย
- 3 จัดหาช่างเพื่อซ่อมแซมความเสียหาย และป้องกันตามสมควร
- 4 ทำความสะอาด และเก็บซากทรัพย์สินที่เสียหาย เพื่อตรวจสอบ และประกอบการพิจารณา

## ขั้นตอนการแจ้งเหตุ



### 1 แจ้งเหตุมายังบริษัทฯ โดยทันที

โทร : 0 2640 4500 หรือ 0 2611 4455 กด 1 (ให้บริการ 24 ชั่วโมง)



### 2 บริษัทฯ ดำเนินการหลังได้รับแจ้งเหตุ

ขอเอกสารประกอบการพิจารณา หรือส่งเจ้าหน้าที่สำรวจภัย ออกตรวจสอบความเสียหาย



### 3 จัดเตรียมเอกสาร

นำส่งเอกสารทางอีเมล [Th.propertyclaims@chubb.com](mailto:Th.propertyclaims@chubb.com) หรือทางไปรษณีย์มายังที่อยู่บริษัทฯ



## เอกสารสำหรับการเคลมประกัน

- แบบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน  
ลงชื่อผู้เอาประกันภัย
- สำเนาบัตรประชาชน/ทะเบียนบ้าน  
ผู้เอาประกันภัยพร้อมรับรองเอกสาร
- ภาพถ่ายความเสียหาย
- ใบเสนอราคา /  
ใบเสร็จค่าซ่อมแซมทรัพย์สิน

## เอกสารอื่นๆ ประกอบการเคลมประกัน

- สำเนาบันทึกประจำวันตำรวจ  
(กรณีมีการแจ้งความ)
- สำเนาจดหมายเรียกร้องความเสียหาย  
ไปยังเจ้าของบ้าน/ห้องชุดเกิดเหตุ
- สำเนากรมธรรม์ประกันภัย  
ประเภทอื่นๆ (หากมี)

ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจขอเอกสารเพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณา

## การชดเชยค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯ จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใน 15 วัน นับจากได้รับหนังสือตกลง รับค่าสินไหมและเอกสารอื่นๆ ตามที่บริษัทฯ ร้องขอตามรายละเอียดต่อไปนี้



### กรณีบุคคลธรรมดา

- หนังสือตกลงรับค่าสินไหมฉบับลงนามโดยผู้เอาประกันภัย
- สำเนาบัตรประชาชนของผู้เอาประกันภัย พร้อมรับรองเอกสาร



### กรณีนิติบุคคล

- หนังสือตกลงรับค่าสินไหม
- สำเนาหนังสือจัดตั้งนิติบุคคลฯ (เฉพาะหน้าแรก)
- สำเนาบัตรประชาชนกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม



หมายเหตุ : การพิจารณาค่าสินไหม  
จะเป็นไปตามเงื่อนไขความคุ้มครองที่  
ระบุในกรมธรรม์



บริษัท ชับบ์สามัคคีประกันภัย จำกัด

2/4 อาคารชัย ชั้นที่ 12 โครงการนอร์ธปาร์ค ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 ทะเบียนเลขที่ 0107537001510  
โทรศัพท์ 0 2555 9100 โทรสาร 0 2955 0152 [www.chubb.com/th](http://www.chubb.com/th)