

CHUBB®

ฉบับห่วงใย พร้อมดูแลลูกค้า ในทุกพื้นที่วิกฤตน้ำท่วม

แนะนำ 5 ขั้นตอนดูแลรถหลังน้ำท่วม



1

ห้ามสตาร์ทรถโดยเด็ดขาด
เนื่องจากน้ำอาจจะเข้าสู่ระบบไฟฟ้า
ทำให้ลัดวงจร และเครื่องยนต์
เสียหายหนักขึ้น



2

ถ่ายรูปความเสียหาย
ของรถยนต์



3

ถอดขั้วแบตเตอรี่ให้เร็วที่สุด
เพื่อตัดการจ่ายไฟ ป้องกันไม่ให้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ลัดวงจร
อาจใช้ลมเป่าสวิตช์และฟิวส์ต่าง ๆ
เพื่อไล่น้ำออกให้เร็วที่สุด



4

ทำความสะอาดรถทั้ง
ภายในและนอกห้องโดยสาร
เท่าที่สามารถทำได้



5

เก็บสิ่งของมีค่าออกจากรถ
เพื่อป้องกันทรัพย์สินสูญหาย

ขั้นตอนแจ้งเคลมประกันภัยรถยนต์

สแกนเพื่อดาวน์โหลด

เอกสารสำหรับ
คินทุณประกันภัย



1. ถ่ายภาพความเสียหาย

- ภาพภายนอกที่แสดงระดับน้ำที่ท่วมรถ
- ความเสียหายของรถยนต์



2. เตรียมเอกสาร

- กรมธรรม์ประกันภัย
- สำเนาทะเบียนรถ
- สำเนาบัตรประชาชนของผู้อาประกันภัย
- ภาพถ่ายความเสียหายที่ชัดเจน
- ใบเสร็จตัวจริง และสำเนาบัญชีธนาคารของผู้อาประกัน (กรณีสำรองจ่ายค่ารถยก ค่าชักลากพรม)



3. ติดต่อแจ้งเคลม

โทร 02-640-4500 กด 1 (ตลอด 24 ชั่วโมง)
LINE: @ChubbThailand



4. รอเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ

เพื่อนัดหมายสำรวจความเสียหายและแจ้งผลพิจารณา



5. นำส่งเบิกค่าสินไหม

- นำเอกสารยื่นเรื่องที่สาขาทั่วประเทศ
เอกสารตั้งเบิกกรณีสำรองจ่ายค่ารถยก ค่าชักลากพรม
- สำเนาทะเบียนรถ
 - สำเนาบัตรประชาชนของผู้อาประกันภัย
 - ภาพถ่ายความเสียหายที่ชัดเจน
 - ใบเสร็จตัวจริง
 - สำเนาบัญชีธนาคารของผู้อาประกันภัย



6. ติดตามผลการแจ้งเคลม

โทร 02-640-4500 กด 2
(วันจันทร์-ศุกร์ 08.30 น. -17.30 น.)
LINE: @ChubbThailand



*เงื่อนไขการให้บริการเป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนด