



คู่มือการใช้งาน TPA Web App ผ่าน LINE Chubb Life Thailand

Thaire Services Co., Ltd.

Update 1 March 2022

Version 2.5



เพิ่มเพื่อนผ่านไลน์ Chubb Life Thailand

ค้นหาไลน์ Chubb Life Thailand

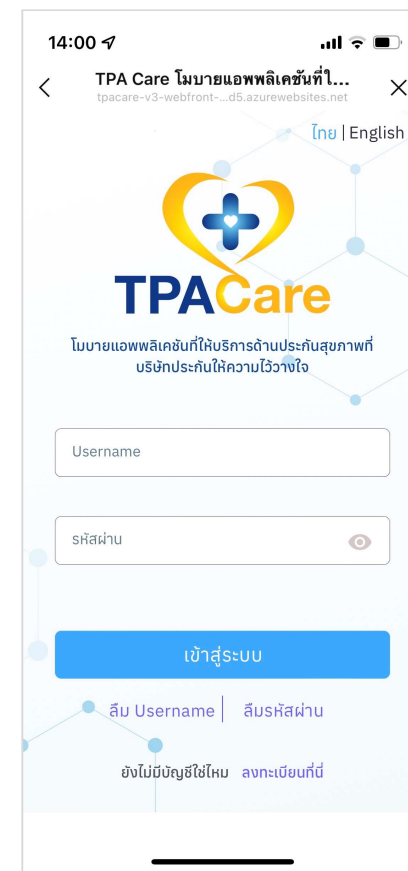
- คลิก <https://bit.ly/3zGk4hl>
- สแกน QR 
- ค้นหา LINE Official Account
พิมพ์ @ChubbLifeTH



หน้าโปรไฟล์ LINE OA
@ChubbLifeTH



คลิกแบนเนอร์เพื่อเข้าสู่
TPA Web App



เข้าสู่ขั้นตอนลงทะเบียน
กรณีใช้งานครั้งแรก

TPA Care คือ บริการเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้เอาประกันภัย ชับบ์ โลฟฟ์ กรณีเข้ารับรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยในผ่านโรงพยาบาลเครือข่าย

ลงทะเบียนการใช้งาน TPA Web App



TPA Care

นโยบายแอปพลิเคชันที่ให้บริการด้านประกันสุขภาพ
กับบริษัทประกันให้ความไว้วางใจ

ชื่อผู้ใช้งาน

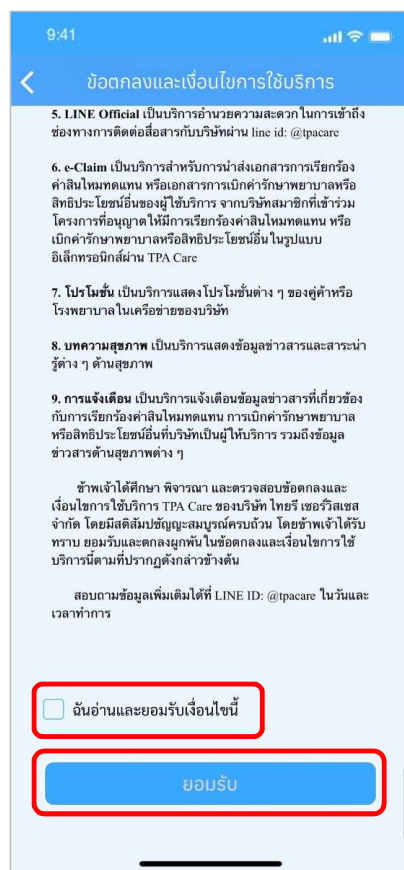
รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

ลืมชื่อผู้ใช้งาน | ลืมรหัสผ่าน

ยังไม่มีบัญชีใช้ไหม? **ลงทะเบียนที่นี่**

เลือก “ลงทะเบียน”



ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ

5. LINE Official เป็นบริการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงช่องทางติดต่อสื่อสารกับบริษัทผ่าน line id: @tpacare

6. e-Claim เป็นบริการสำหรับการนำส่งเอกสารการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน หรือเอกสารการเบิกค่ารักษาพยาบาลหรือสิทธิประโยชน์ของผู้ใช้บริการ จากบริษัทสมาชิกที่เข้าร่วมโครงการที่อนุญาตให้มีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน หรือเบิกค่ารักษาพยาบาลหรือสิทธิประโยชน์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน TPA Care

7. โปรโมชัน เป็นบริการแสดงโปรโมชันต่าง ๆ ของคู่ค้าหรือโรงพยาบาลในเครือข่ายของบริษัท

8. บทความสุขภาพ เป็นบริการแสดงข้อมูลข่าวสารและสาระน่ารู้ต่าง ๆ ด้านสุขภาพ

9. การแจ้งเตือน เป็นบริการแจ้งเตือนข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน การเบิกค่ารักษาพยาบาล หรือสิทธิประโยชน์กับบริษัทเป็นผู้ให้บริการ รวมถึงข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพต่าง ๆ

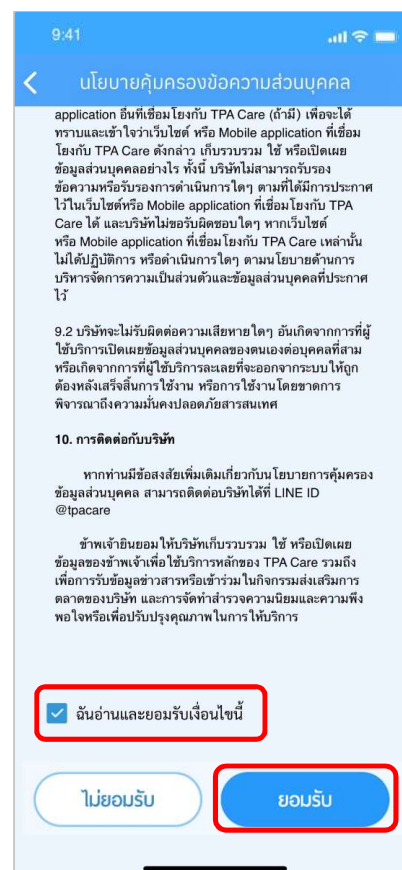
ข้าพเจ้าได้ศึกษา พิจารณา และตรวจสอบข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ TPA Care ของบริษัท ไทยรี เซอร์วิส จำกัด โดยมีมติสนับสนุนและยินยอมครบถ้วน โดยข้าพเจ้าได้รับทราบ ยอมรับและตกลงผูกพันในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้ตามที่ปรากฏดังกล่าวข้างต้น

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ LINE ID: @tpacare ในวันและเวลาทำการ

☐ ฉันอ่านและยอมรับเงื่อนไขนี้

ยอมรับ

เลือก “ยอมรับ”



นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

application อันที่เชื่อม โยกับ TPA Care (ถ้ามี) เพื่อจะได้ทราบและเข้าใจว่าเว็บไซต์ หรือ Mobile application ที่เชื่อมโยกับ TPA Care ดังกล่าว เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร ทั้งนี้ บริษัทไม่สามารถรับรองข้อความหรือรับรองการดำเนินการใดๆ ตามที่ได้มีการประกาศไว้ในเว็บไซต์หรือ Mobile application ที่เชื่อมโยกับ TPA Care ได้ และบริษัทไม่ขอรับผิดชอบใดๆ หากเว็บไซต์ หรือ Mobile application ที่เชื่อมโยกับ TPA Care เหล่านั้น ไม่ได้ปฏิบัติตาม หรือดำเนินการใดๆ ตามนโยบายด้านการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลที่ประกาศไว้

9.2 บริษัทจะไม่รับผิดชอบความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการที่ผู้ใช้บริการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองต่อบุคคลที่สาม หรือเกิดจากการที่ผู้ใช้บริการละเลยที่จะออกจากระบบให้ถูกต้องหลังเสร็จสิ้นการใช้งาน หรือการใช้งานโดยขาดการพิจารณาถึงความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

10. การติดต่อกับบริษัท

หากท่านมีข้อสงสัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สามารถติดต่อบริษัทได้ที่ LINE ID @tpacare

ข้าพเจ้ายินยอมให้บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลของข้าพเจ้าเพื่อให้บริการหลักของ TPA Care รวมถึงเพื่อการรับข้อมูลข่าวสารหรือเข้าร่วมในกิจกรรมส่งเสริมการตลาดของบริษัท และการจัดทำสำรวจความนิยมและความพึงพอใจหรือเพื่อปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการ

☒ ฉันอ่านและยอมรับเงื่อนไขนี้

ไม่ยอมรับ **ยอมรับ**

เลือก “ยอมรับ”



ลงทะเบียน

ชื่อผู้ใช้งาน* ○

รหัสผ่าน* ○

ยืนยันรหัสผ่าน*

ชื่อ*

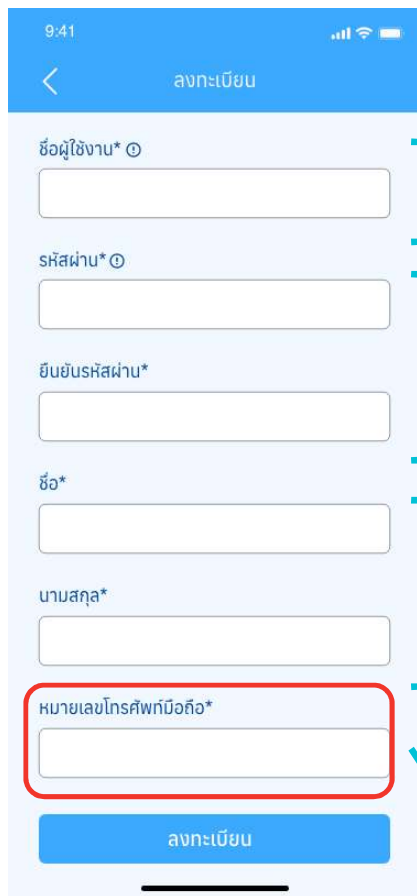
นามสกุล*

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ*

ลงทะเบียน

ใส่ข้อมูล

ลงทะเบียนการใช้งาน TPA Web App



9:41 ลงทะเบียน

ชื่อผู้ใช้งาน* ①

รหัสผ่าน* ②

ยืนยันรหัสผ่าน*

ชื่อ*

นามสกุล*

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ*

ลงทะเบียน

ชื่อผู้ใช้งาน

- ความยาว 5 - 15 ตัวอักษร
- ประกอบด้วย A-Z หรือ a-z หรือ ตัวเลข 0 - 9 เท่านั้น
- ไม่อนุญาตให้ใช้สัญลักษณ์พิเศษ หรือ เว้นวรรค

รหัสผ่าน

- ความยาวอย่างน้อย 8 แต่ไม่เกิน 15 ตัวอักษร
- ประกอบด้วยอักษร A-Z, a-z, และเลข 0 - 9 โดยอาจใช้อักขระพิเศษได้

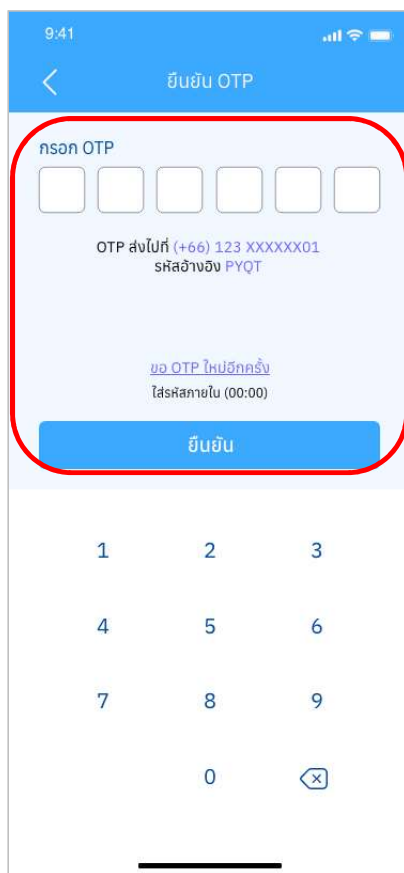
ชื่อ - นามสกุล

- ไม่ต้องมีคำนำหน้า
- ใช้ได้ทั้งภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ

เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถรับรหัส OTP ได้

ใส่ข้อมูล

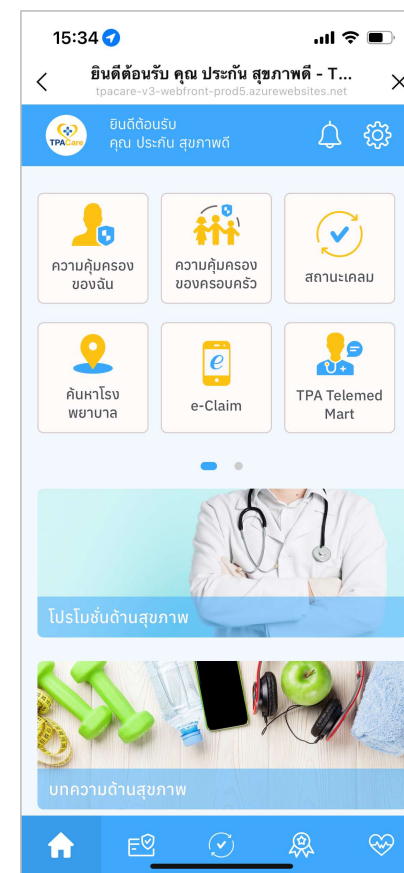
ลงทะเบียนการใช้งาน TPA Web App



นำ OTP ที่ได้รับมาใส่
แล้วกด “ยืนยัน”



เลือกการใช้งาน Fingerprint

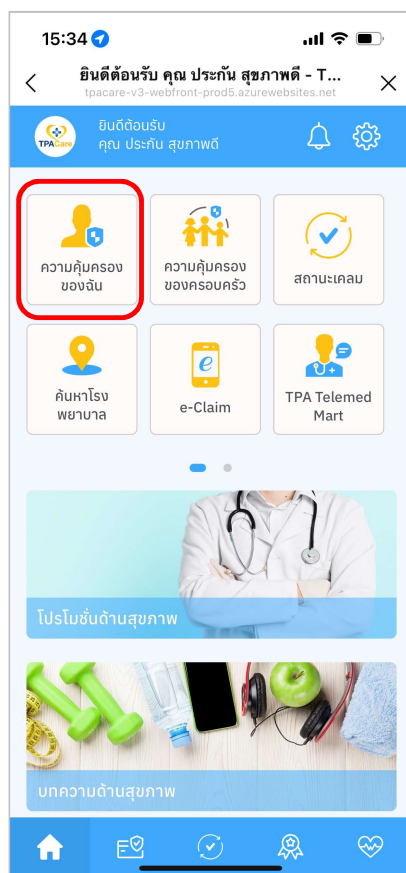


หน้าจอหลังลงทะเบียนเสร็จ

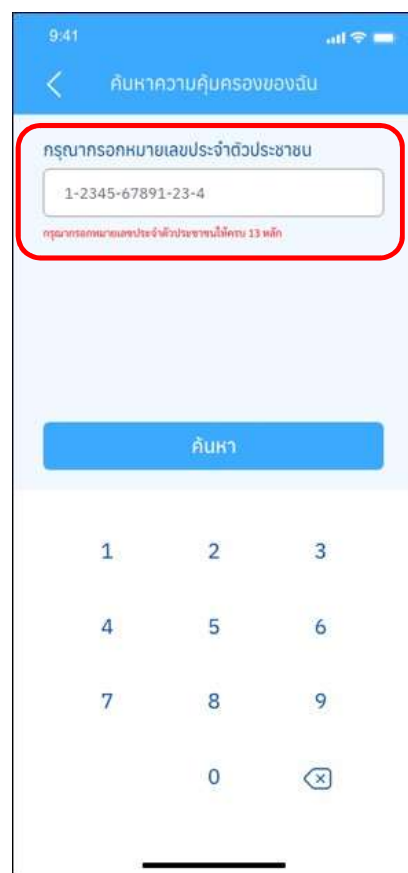


ความคุ้มครองของฉัน

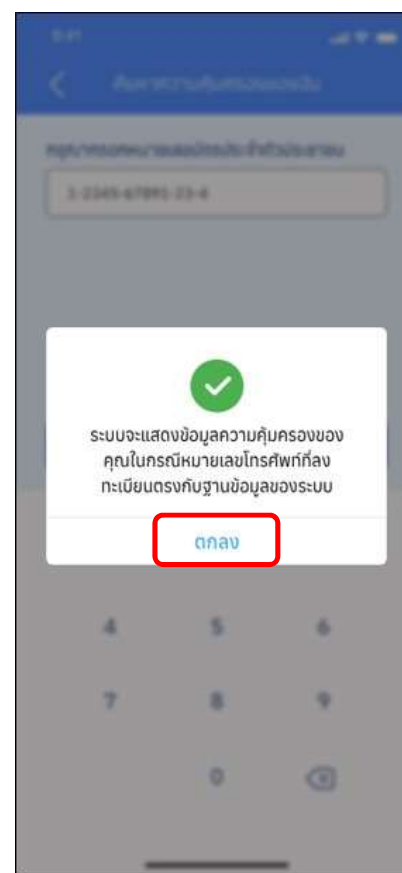
การค้นหาความคุ้มครองในบัตร



เลือก “ความคุ้มครองของฉัน”



ใส่ “หมายเลขบัตรประชาชน”
แล้วกด “ค้นหา”



กด “ตกลง”

กรณี หมายเลขบัตรประชาชน
และเบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียนตรง
กับฐานข้อมูล ระบบจะแสดงข้อมูล
ความคุ้มครองของท่าน

การแสดงความคุ้มครองในบัตร



รายละเอียดความคุ้มครอง
ของบัตรที่ยังมีความคุ้มครองอยู่

กรณีที่ หมายเลขบัตรประชาชน และเบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียนตรงกับฐานข้อมูล ระบบจะแสดง...

ข้อมูลความคุ้มครองแบบอัตโนมัติ

- ข้อมูลทุกบัตรที่  ให้บริการ และที่ได้รับอนุญาตจากบริษัทประกันภัย
- ข้อมูลทุกบัตรที่มีสัญลักษณ์  บนบัตรประกันสุขภาพ และที่ได้รับอนุญาตจากบริษัทประกันภัย
- บัตรที่ยังคงมีความคุ้มครองอยู่

ความคุ้มครองครอบครัวของฉัน จะแสดงแบบอัตโนมัติ เมื่อ...

หมายเลขบัตรประชาชน และเบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียนตรงกับฐานข้อมูล และ

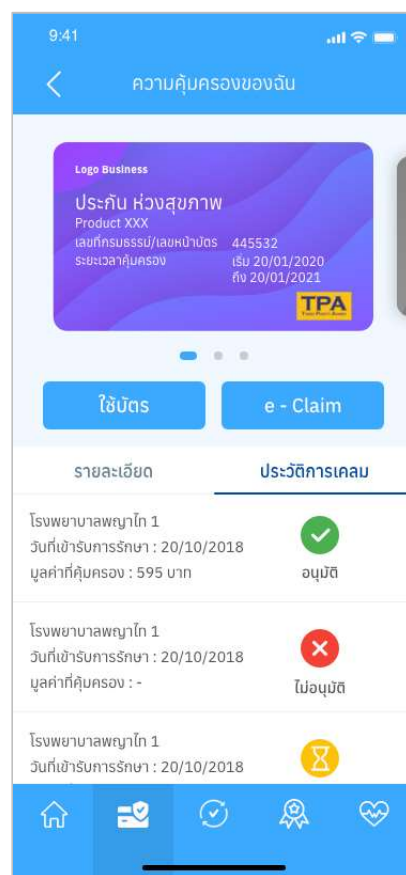
- บัตรประกันภัย / สิทธิสวัสดิการ มีการใช้ความคุ้มครองร่วมกันกับบัตรประกันภัยหลัก เช่น บัตรประกันภัยที่คุ้มครองทั้งครอบครัว ภายใต้กรมธรรม์เดียวกัน หรือ ครอบครัวของพนักงานที่ได้รับสิทธิสวัสดิการจากบริษัทที่สังกัดอยู่

การค้นหาความคุ้มครองในบัตร

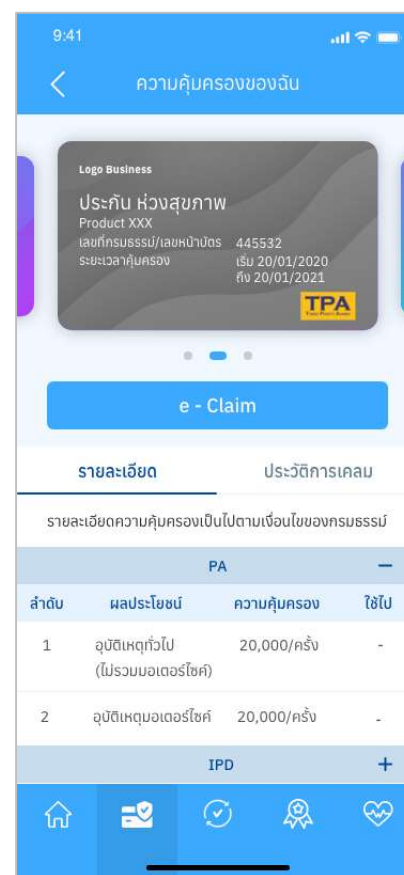
กรณี หมายเลขบัตรประชาชน และเบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียน **ตรงกับฐานข้อมูล**



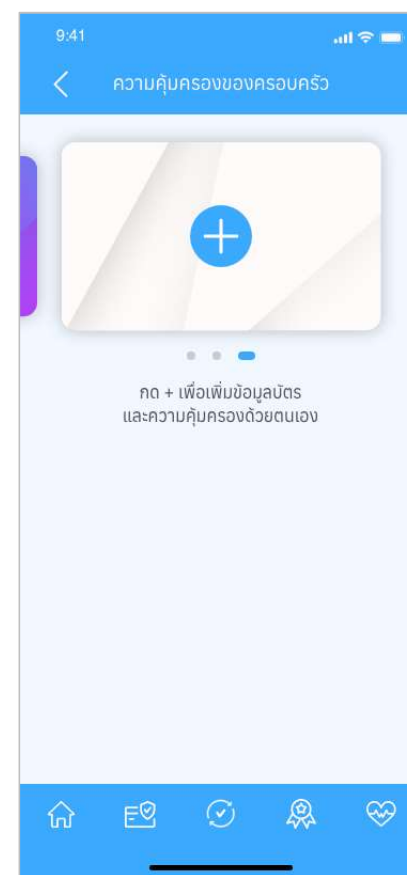
รายละเอียดความคุ้มครอง
ของบัตรที่ยังมีความคุ้มครองอยู่



ประวัติการเคลม
ของบัตรที่ยังมีความคุ้มครองอยู่

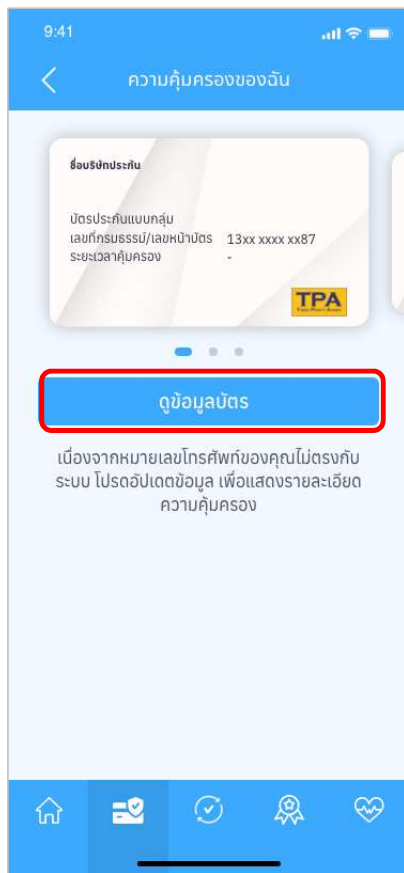


บัตรที่หมดอายุแล้ว
แสดงอยู่เป็นเวลา 1 ปี

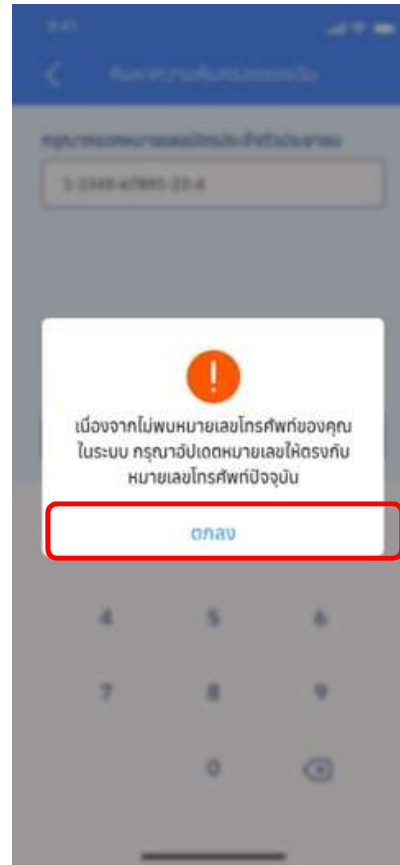


ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มบัตร
ได้เองไม่จำกัด

การค้นหาความคุ้มครองในบัตร กรณี เบอร์ไม่ตรงกับฐานข้อมูล



กรณี หมายเลขบัตรประชาชนตรง
แต่เบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียน ไม่ตรง
กับฐานข้อมูล



กรุณาติดต่อ ศูนย์ดูแลลูกค้า
เพื่อแจ้งให้บริษัทฯ เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ที่ให้ไว้ เป็นเบอร์
ปัจจุบันที่ต้องการใช้งาน

ช่องทางการติดต่อ

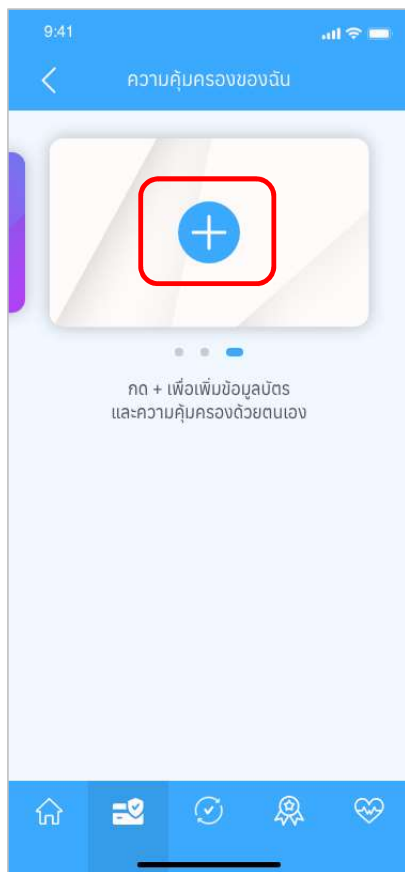
1. แบบฟอร์มออนไลน์ [คลิก](#)
2. อีเมล CustomerCare.THLife@Chubb.com
3. โทร. 1283 วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30-17.00 น. (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)

เมื่อได้รับการยืนยันการเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์เรียบร้อยแล้ว
กรุณาเริ่มขั้นตอนการค้นหาความคุ้มครองอีกครั้ง

ระบบจะแสดงหน้าบัตรสีเทา
ให้กด “ดูข้อมูลบัตร”

ติดต่อ ศูนย์ดูแลลูกค้า ชับบ์ไลฟ์
เพื่อแจ้งเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์

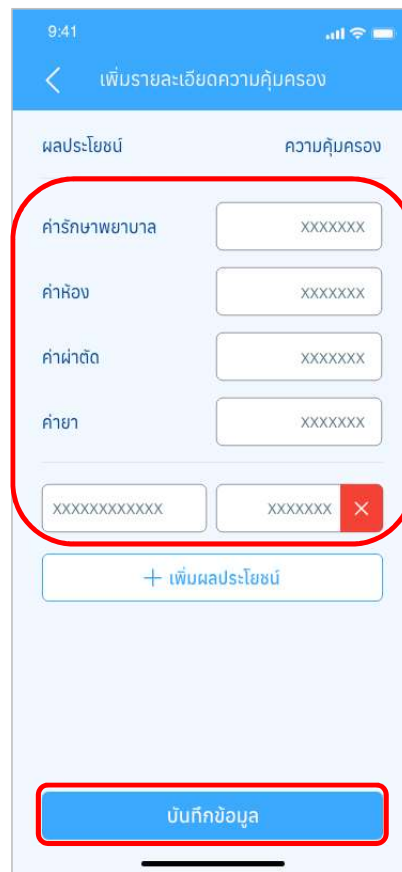
การเพิ่มบัตรด้วยตนเอง



ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มบัตรได้เอง
โดยกด “เครื่องหมายบวก”



ใส่ข้อมูลบัตร



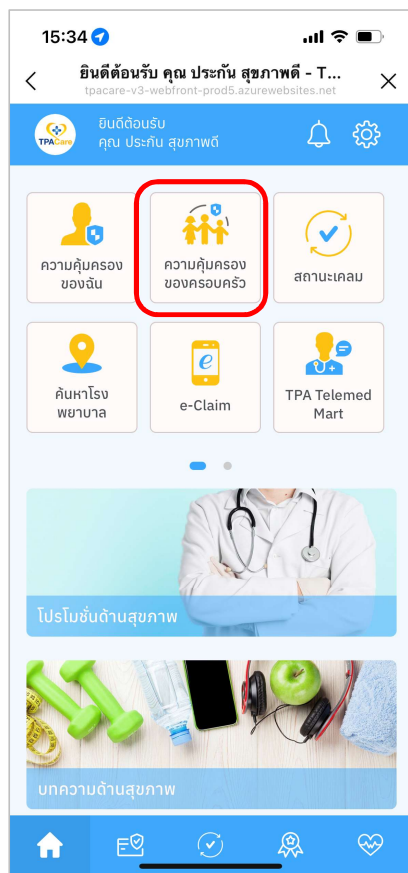
ใส่ข้อมูลความคุ้มครอง
แล้วเลือก “บันทึก”



บัตรที่เพิ่มเอง จะไม่มีปุ่ม “กดใช้บัตร”
เพราะ TPA ไม่ได้บริการ

ความคุ้มครองครอบครัวของฉัน

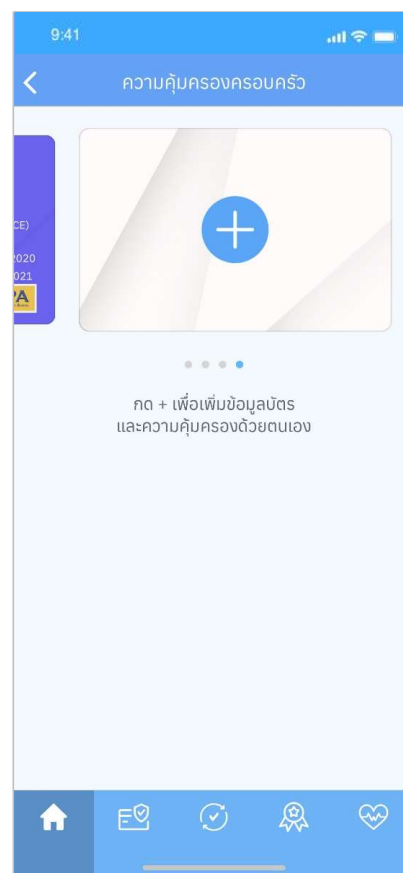
บัตรของครอบครัว



เลือก “ความคุ้มครองของครอบครัวฉัน”



กรณีมีบัตรของครอบครัว



กรณีไม่มีบัตรของครอบครัว
ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มบัตรได้เอง

เมื่อผู้ใช้งาน ดำเนินการยืนยันตัวตน
และสามารถเรียกดูข้อมูลบัตรของตนเอง
ได้แล้ว

ระบบจะแสดงข้อมูลบัตรของครอบครัว
(ถ้ามี) ให้อัตโนมัติการ “กดใช้บัตร” “เพิ่ม
บัตร” และอื่นๆ ดำเนินการเหมือนกับเมนู
“ความคุ้มครองของฉัน”

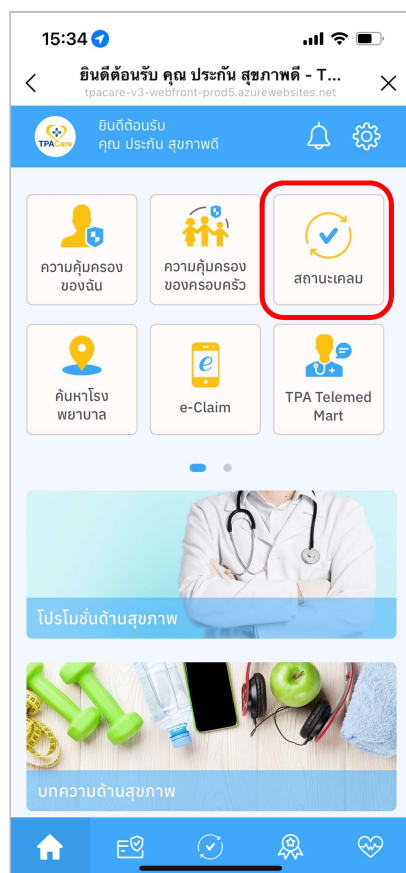
นอกจากนี้ ผู้ใช้งานสามารถกด + เพื่อ
เพิ่มข้อมูลบัตรด้วยตนเองได้ โดย
สามารถบันทึกรายละเอียดความ
คุ้มครอง และบันทึกภาพหน้าบัตรผู้เอา
ประกันภัยของครอบครัว

ทั้งนี้ การเพิ่มข้อมูลบัตรเอง จะไม่สามารถ
ติดตามสถานะการเคลมได้

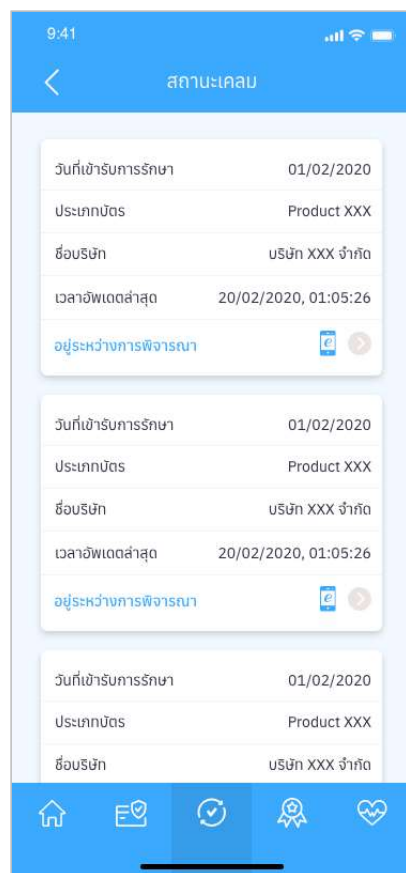


สถานการณ์เคลม

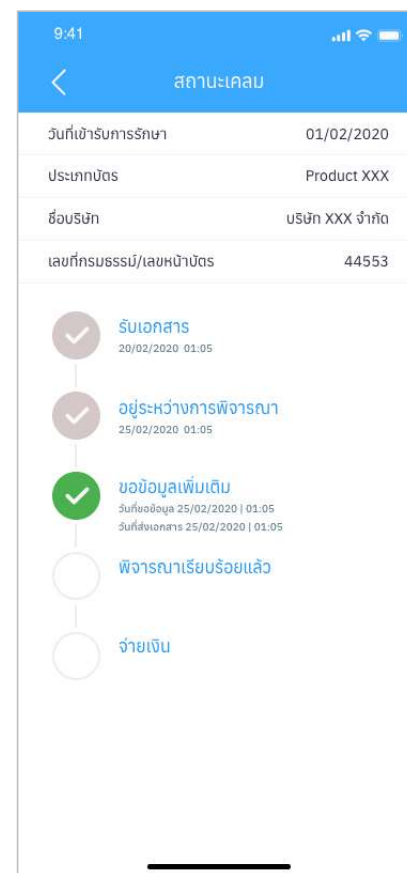
สถานะการเคลม



เลือก “สถานะการเคลม”



เลือกเคลมที่ต้องการดูรายละเอียด



แสดงสถานะ วันที่ และเวลาระบุไว้

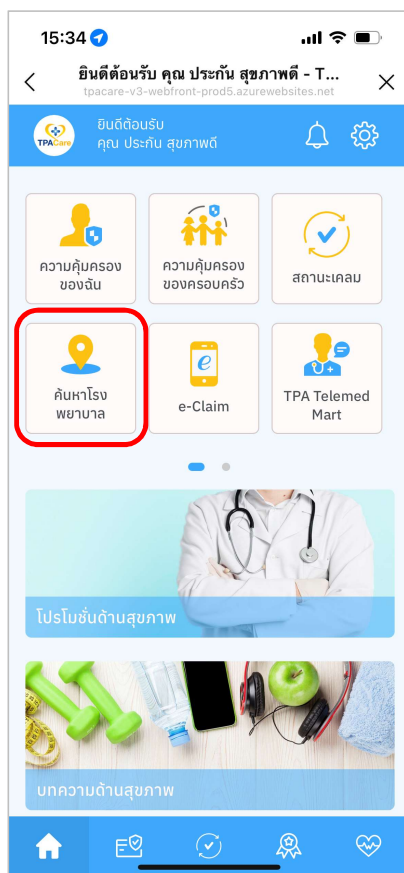
สถานะการเคลม สำหรับประเภท
การเคลมผ่านโรงพยาบาลเครือข่าย
เท่านั้น

กรณียื่นเรื่องเคลมผ่านบริษัทฯ
โดยตรง ไม่สามารถตรวจสอบ
สถานะการเคลมได้

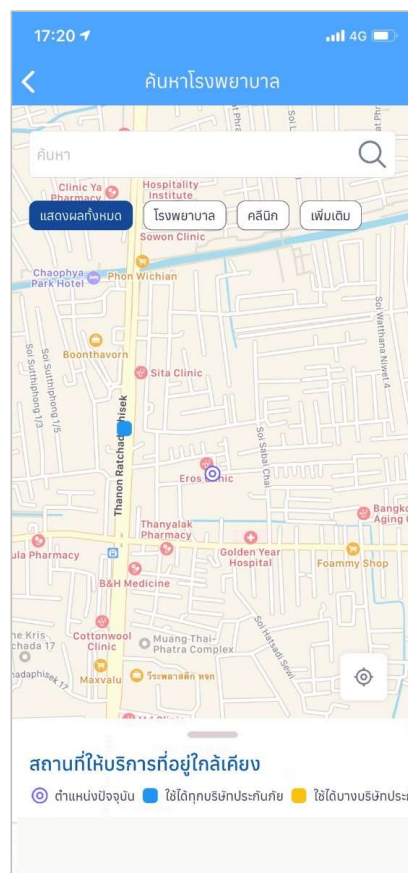


การค้นหาโรงพยาบาลในเครือข่าย TPA

การค้นหาโรงพยาบาล



เลือก “ค้นหาโรงพยาบาล”



ใส่ชื่อโรงพยาบาลที่ต้องการค้นหา



เลือกโรงพยาบาล เพื่อดูรายละเอียด

แสดงตำแหน่งโรงพยาบาล และ
คลินิกในเครือข่ายของ TPA
จำนวนกว่า 500 แห่ง

หมายเหตุ การค้นหาโรงพยาบาล อาจพบ
รายการที่อยู่นอกเครือข่ายโรงพยาบาลของ
ซันปาร์คไลฟ์ แคร์

ผู้เอาประกันภัยสามารถคลิก เพื่อตรวจสอบ
รายละเอียดการให้บริการได้ โดยระบบจะ
ปรากฏเงื่อนไขการบริการให้ท่านทราบ

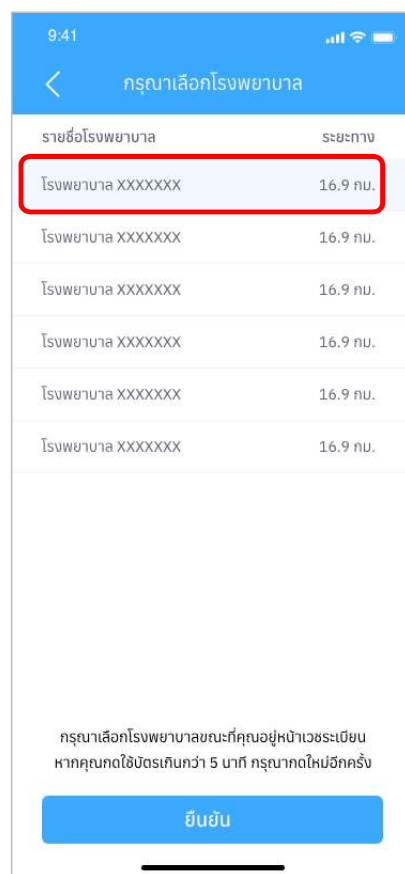
หรือสอบถามผ่านไลน์
TPA Care official account พิมพ์ค้นหา
LINE ID: @tpacare
(ระหว่างเวลา 8.00 – 21.00)

การ “กดใช้บัตร” ที่โรงพยาบาล
หากต้องการใช้บัตรประจำตัว
ผู้เอาประกันภัยในรูปแบบดิจิทัล

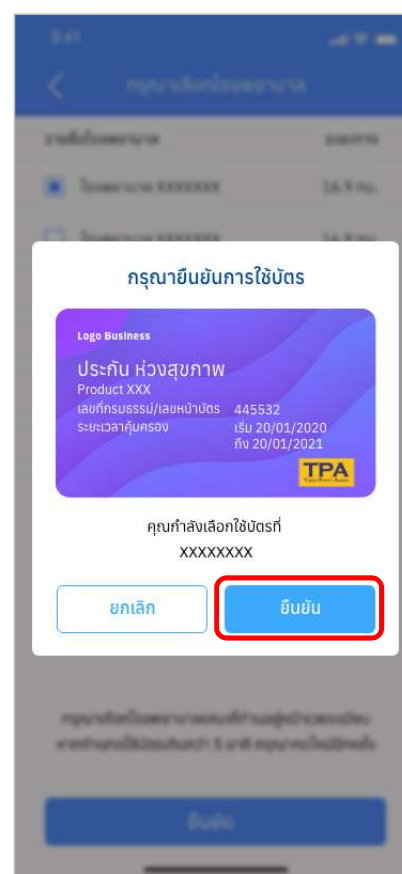
การ “กดใช้บัตร” ที่โรงพยาบาล



เลือกบัตรที่ต้องการใช้
และเลือก “ใช้บัตร”

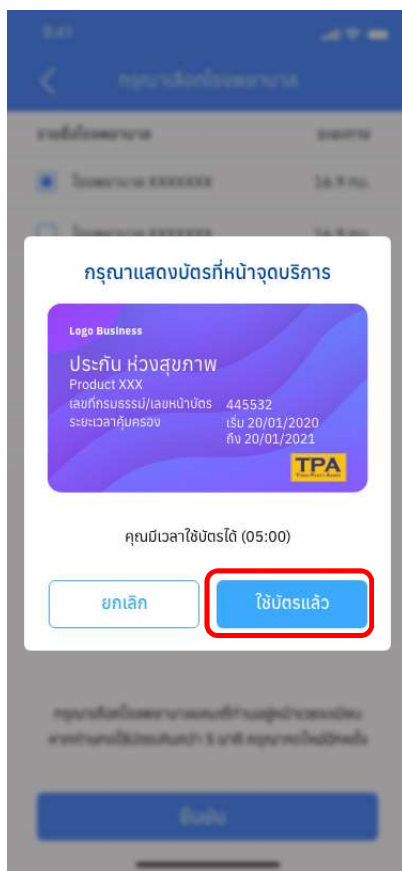


เลือก “โรงพยาบาล” ที่เข้ารับรักษา



เลือก “ยืนยัน”

การ “กดใช้บัตร” ที่โรงพยาบาล



เลือก “ใช้บัตรเสร็จแล้ว”

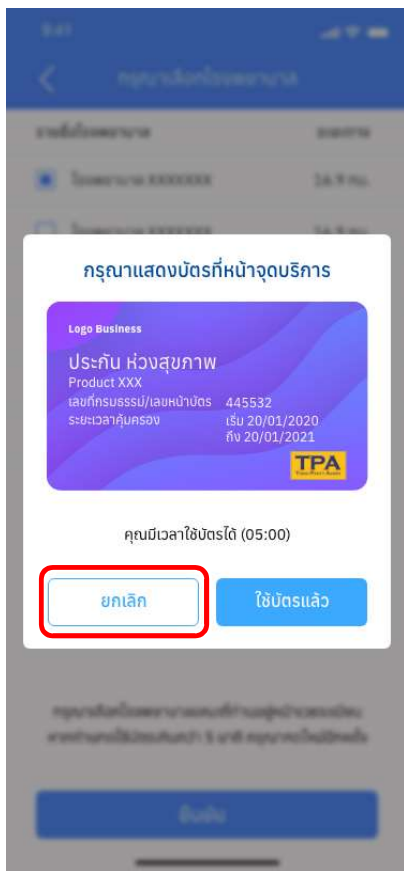


กลับสู่หน้าข้อมูลบัตร

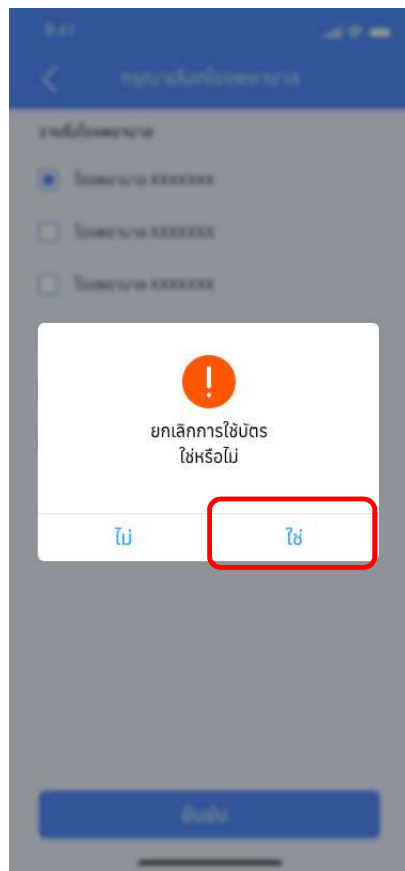
เมื่อกด “ยืนยันการใช้บัตร” ระบบจะแสดงเวลาที่สามารถใช้บัตรได้

และเมื่อทางโรงพยาบาลดำเนินการตรวจสอบสิทธิเรียบร้อยแล้ว สามารถกดปุ่ม “ใช้บัตรแล้ว” เพื่อกลับสู่หน้าข้อมูลบัตร

การ “กดใช้บัตร” ที่โรงพยาบาล



เลือก “ยกเลิกการใช้บัตร”



กลับสู่หน้าข้อมูลบัตร

กรณีกด “ยกเลิกการใช้บัตร” (กดผิด หรือไม่ต้องการเข้ารับการรักษาแล้ว ฯลฯ) ระบบจะขึ้นข้อความเพื่อยืนยันอีกครั้ง

- กรณีกด “ยืนยัน” ระบบจะกลับสู่หน้าข้อมูลบัตร และทางโรงพยาบาลจะไม่สามารถตรวจสอบสิทธิได้
- กรณีกด “กลับ” ระบบจะกลับไปยังหน้าเดิม



กรณีล้ม “รหัสผ่าน” หรือ “ชื่อผู้ใช้งาน”

กรณีลืม “รหัสผ่าน”



TPACare

นโยบายแอปพลิเคชันให้บริการด้านประกันสุขภาพ
ที่ปรึกษาประกันให้ความไว้วางใจ

ชื่อผู้ใช้งาน

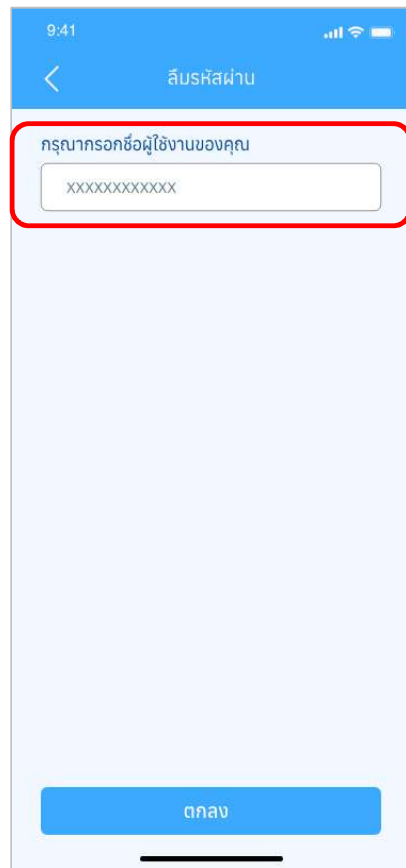
รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

ลืมชื่อผู้ใช้งาน | ลืมรหัสผ่าน

ยังไม่พบบัญชีใช่ไหม ลงทะเบียนที่นี่

เลือก “ลืมรหัสผ่าน”



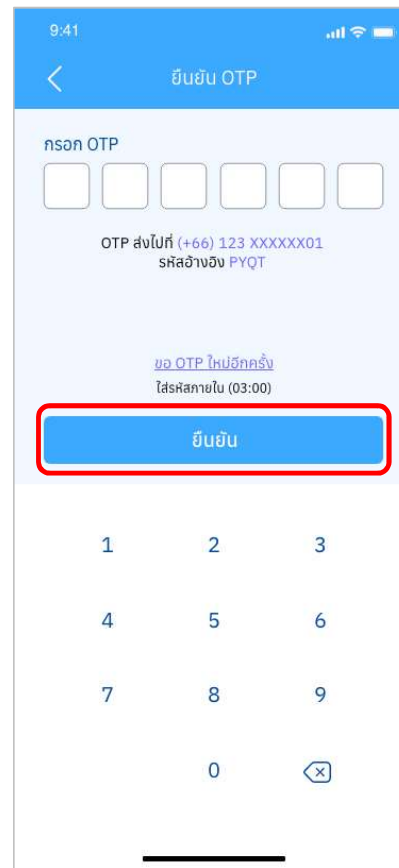
ลืมรหัสผ่าน

กรุณากดรหัสชื่อผู้ใช้งานของคุณ

XXXXXXXXXX

ตกลง

ใส่ “ชื่อผู้ใช้งาน”
แล้วกด “ตกลง”



ยืนยัน OTP

กรอก OTP

OTP ส่งไปที่ (+66) 123 XXXXXX01
รหัสอ้างอิง PYQT

ขอ OTP ใหม่อีกครั้ง
ใส่รหัสภายใน (03:00)

ยืนยัน

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 <X>

นำ OTP ที่ได้รับมาใส่
แล้วกด “ตกลง”



ลืมรหัสผ่าน

รหัสผ่านใหม่* ①

ยืนยันรหัสผ่านใหม่*

ตกลง

ใส่ “รหัสผ่านใหม่ 2 ครั้ง”
แล้วกด “ตกลง”

กรณีลืม “ชื่อผู้ใช้งาน”



TPACare

นโยบายแอปพลิเคชันที่ให้บริการด้านประกันสุขภาพ
ที่บริษัทประกันให้ความไว้วางใจ

ชื่อผู้ใช้งาน

รหัสผ่าน

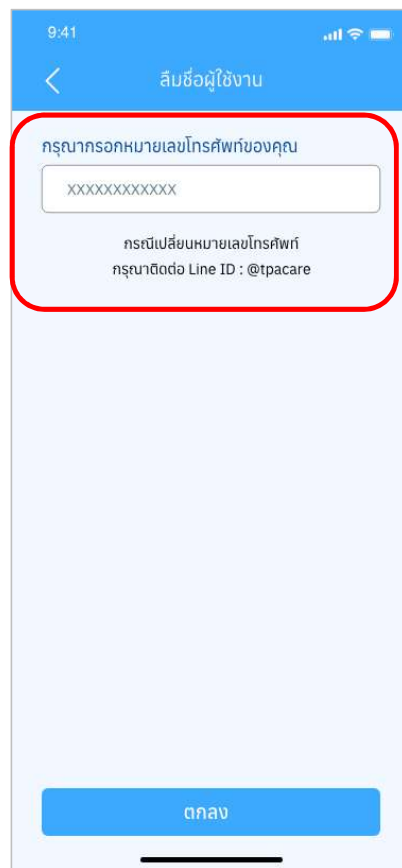
เข้าสู่ระบบ

ลืมชื่อผู้ใช้งาน

ลืมรหัสผ่าน

ยังไม่มีบัญชีใหม่ ลงทะเบียนที่นี่

เลือก “ลืมผู้ใช้งาน”



ลืมชื่อผู้ใช้งาน

กรุณากรอกหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ

XXXXXXXXXX

กรณีเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์
กรุณาติดต่อ Line ID : @tpacare

ตกลง

ใส่ “หมายเลขโทรศัพท์”
ที่ได้ลงทะเบียนไว้ แล้วกด “ตกลง”



ยืนยัน OTP

กรอก OTP

OTP ส่งไปที่ (+66) 123 XXXXXX01
รหัสอ้างอิง PYQT

ขอ OTP ใหม่อีกครั้ง
ได้ผลภายใน (03:00)

ยืนยัน

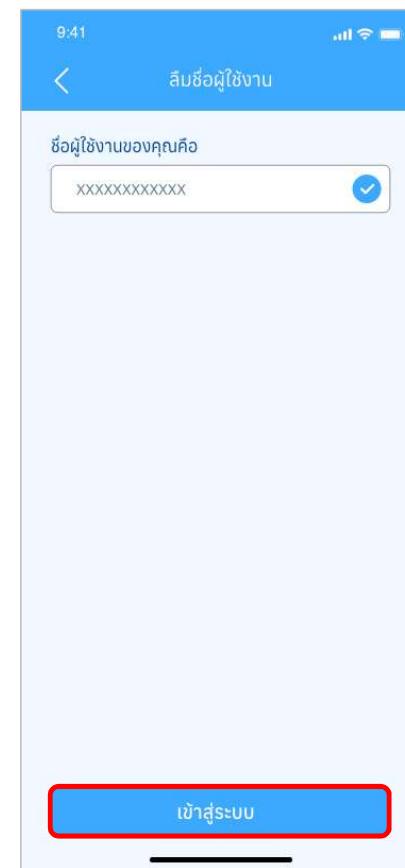
1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 < x

นำ OTP ที่ได้รับมาใส่
แล้วกด “ยืนยัน”



ลืมชื่อผู้ใช้งาน

ชื่อผู้ใช้งานของคุณคือ

XXXXXXXXXX

เข้าสู่ระบบ

เลือก “เข้าสู่ระบบ”



กรณีมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามเกี่ยวกับการใช้งาน

สอบถามได้ที่ TPA Care
Add LINE ID: @tpacare
หรือ สแกน QR code



กรณีต้องการเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์สำหรับลงทะเบียน
กรุณาแจ้งที่ ศูนย์ดูแลลูกค้า ชับบ์ ไลฟ์ ตามช่องทางต่อไปนี้

1. แบบฟอร์มออนไลน์ <https://www.chubb.com/th-th/contact-us/life-insurance-enquiry.html>
2. อีเมล CustomerCare.THLife@Chubb.com
3. โทร. 1283 วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30-17.00 น. (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)