คู่มือการใช้งาน TPA Web App ผ่าน LINE Chubb Life Thailand

Thaire Services Co., Ltd.

Update 1 March 2022

Version 2.5

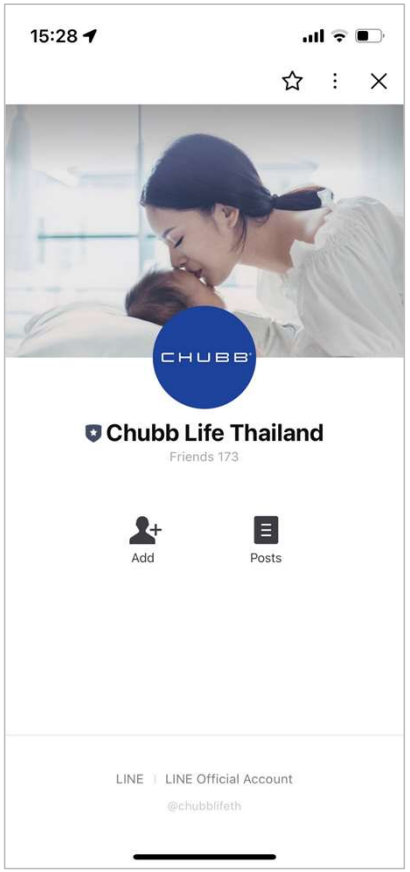
Copyright © 2021 by Thaire Services Co., Ltd.

เพิ่มเพื่อนผ่านไลน์ Chubb Life Thailand

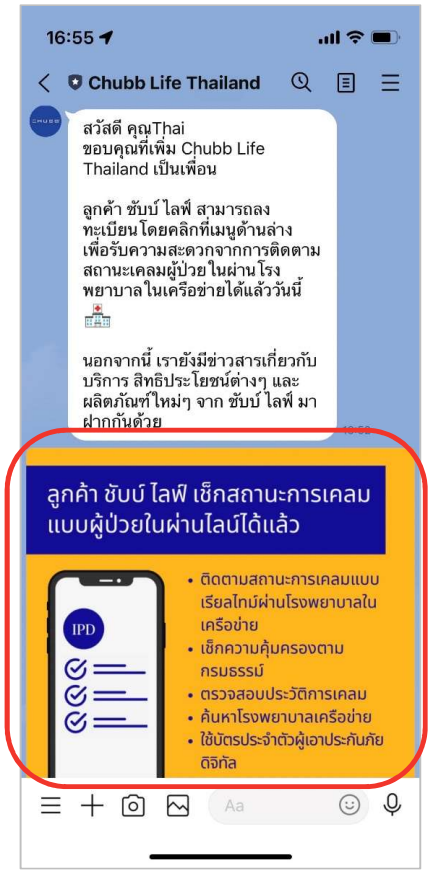
ค้นหาไลน์ Chubb Life Thailand

- คลิก https://bit.ly/3zGk4hl
- สแกน QR
- ค้นหา LINE Official Account พิมพ์ @ChubbLifeTH

TPA Care คือ บริการเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้เอาประกันภัย ชับบ์ ไลฟ์ กรณีเข้ารักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยในผ่านโรงพยาบาลเครือข่าย



หน้าโปรไฟล์ LINE OA @ChubbLifeTH

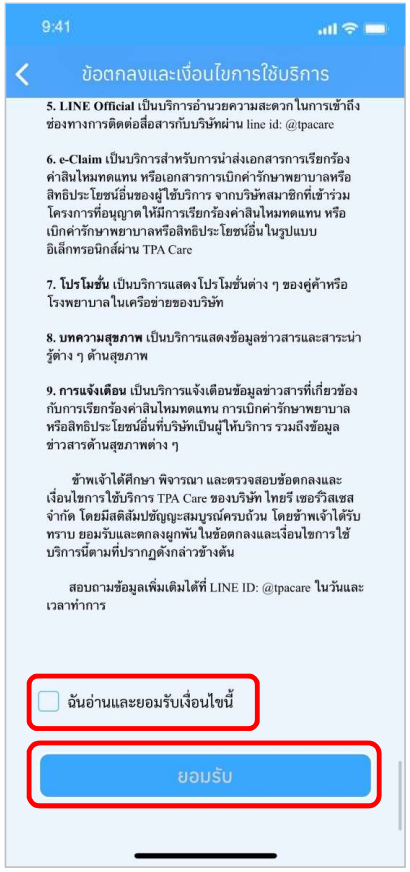


คลิกแบนเนอร์เพื่อเข้าสู่ TPA Web App

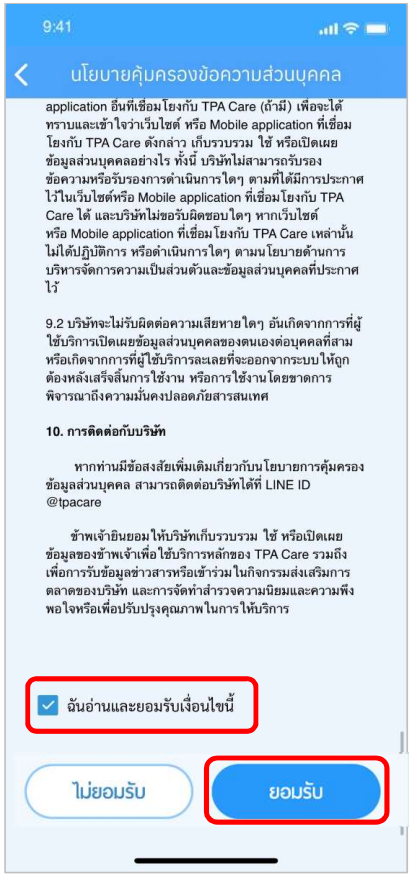
เข้าสู่ขั้นตอนลงทะเบียนกรณีใช้งานครั้งแรก

ลงทะเบียนการใช้งาน TPA Web App

เลือก “ลงทะเบียน”



เลือก ”ยอมรับ”



เลือก “ยอมรับ”

ใส่ข้อมูล

Copyright © 2021 by Thaire Services Co., Ltd.

ลงทะเบียนการใช้งาน TPA Web App

ใส่ข้อมูล

ชื่อผู้ใช้งาน

- ความยาว 5 - 15 ตัวอักษร
- ประกอบด้วย A-Z หรือ a-z หรือ ตัวเลข 0 - 9 เท่านั้น
- ไม่อนุญาตให้ใช้สัญลักษณ์พิเศษ หรือ เว้นวรรค

รหัสผ่าน

- ความยาวอย่างน้อย 8 แต่ไม่เกิน 15 ตัวอักษร
- ประกอบด้วยอักษร A-Z, a-z, และเลข 0 - 9 โดยอาจใช้อักขระพิเศษได้

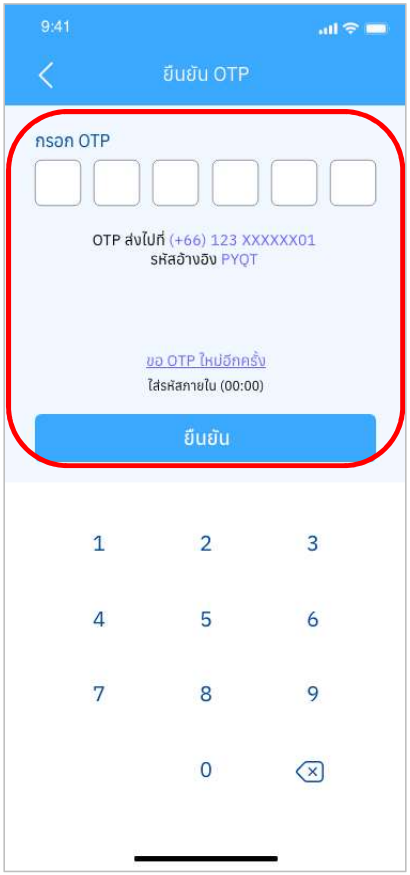
ชื่อ - นามสกุล

- ไม่ต้องมีคำนำหน้า
- ใช้ได้ทั้งภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ

เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถรับรหัส OTP ได้

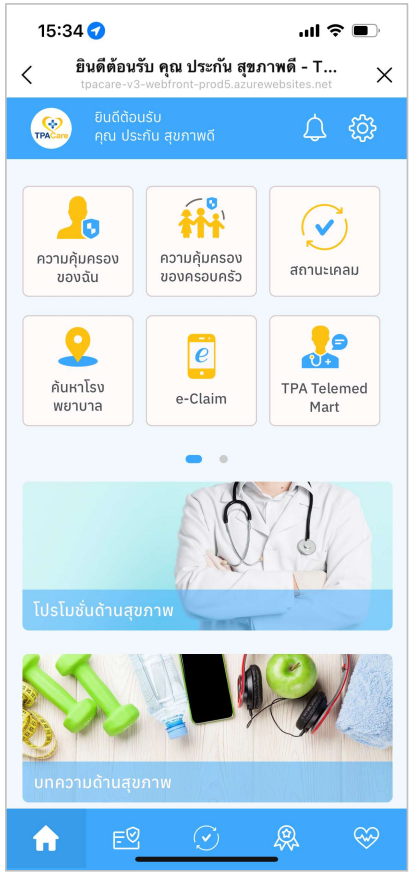
Copyright © 2021 by Thaire Services Co., Ltd.

ลงทะเบียนการใช้งาน TPA Web App



นำ OTP ที่ได้รับมาใส่
แล้วกด “ยืนยัน”

เลือกการใช้งาน Fingerprint

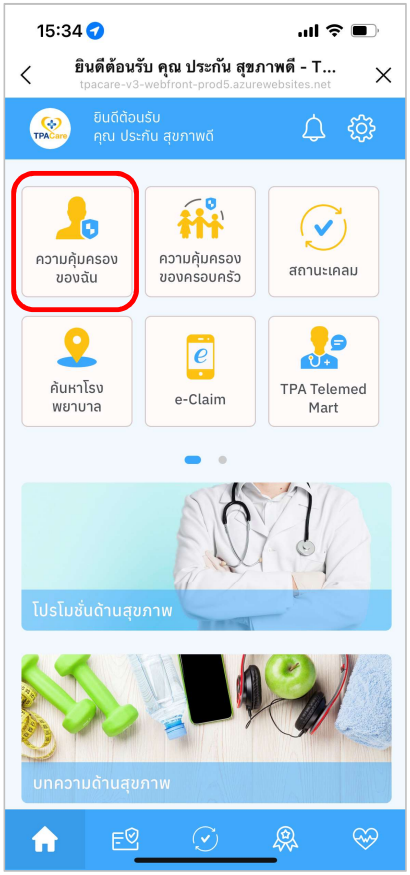


หน้าแรกหลังลงทะเบียนเสร็จ

ความคุ้มครองของฉัน

Copyright © 2021 by Thaire Services Co., Ltd.

การค้นหาความคุ้มครองในบัตร



เลือก “ความคุ้มครองของฉัน”

ใส่ “หมายเลขบัตรประชาชน” แล้วกด “ค้นหา”

กด “ตกลง”

กรณี หมายเลขบัตรประชาชน และเบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียนตรงกับฐานข้อมูล ระบบจะแสดงข้อมูลความคุ้มครองของท่าน

การแสดงความคุ้มครองในบัตร

รายละเอียดความคุ้มครอง
ของบัตรที่ยังมีความคุ้มครองอยู่

กรณีที่ หมายเลขบัตรประชาชน และเบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียนตรงกับฐานข้อมูล ระบบจะแสดง...
ข้อมูลความคุ้มครองแบบอัตโนมัติ

- ข้อมูลทุกบัตรที่ TPA ให้บริการ และที่ได้รับอนุญาตจากบริษัทประกันภัย
- ข้อมูลทุกบัตรที่มีสัญลักษณ์ TPA บนบัตรประกันสุขภาพ และที่ได้รับอนุญาตจากบริษัทประกันภัย
- บัตรที่ยังคงมีความคุ้มครองอยู่

ความคุ้มครองครอบครัวของฉัน จะแสดงแบบอัตโนมัติ เมื่อ...

หมายเลขบัตรประชาชน และเบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียนตรงกับฐานข้อมูล และ

- บัตรประกันภัย / สิทธิสวัสดิการ มีการใช้ความคุ้มครองร่วมกันกับบัตรประกันภัยหลัก เช่น บัตรประกันภัยที่คุ้มครองทั้งครอบครัว ภายใต้กรมธรรม์เดียวกัน หรือ ครอบครัวของพนักงานที่ได้รับสิทธิสวัสดิการจากบริษัทที่สังกัดอยู่

Copyright © 2021 by Thaire Services Co., Ltd.

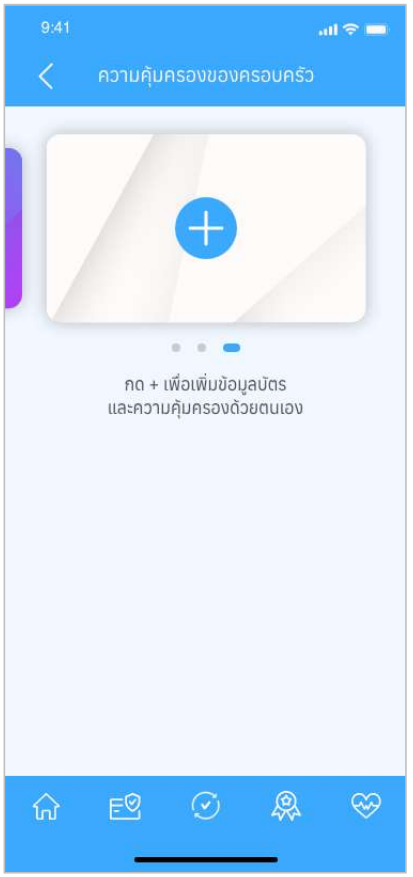
การค้นหาความคุ้มครองในบัตร

กรณี หมายเลขบัตรประชาชน และเบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียน **ตรงกับฐานข้อมูล**

รายละเอียดความคุ้มครอง
ของบัตรที่ยังมีความคุ้มครองอยู่

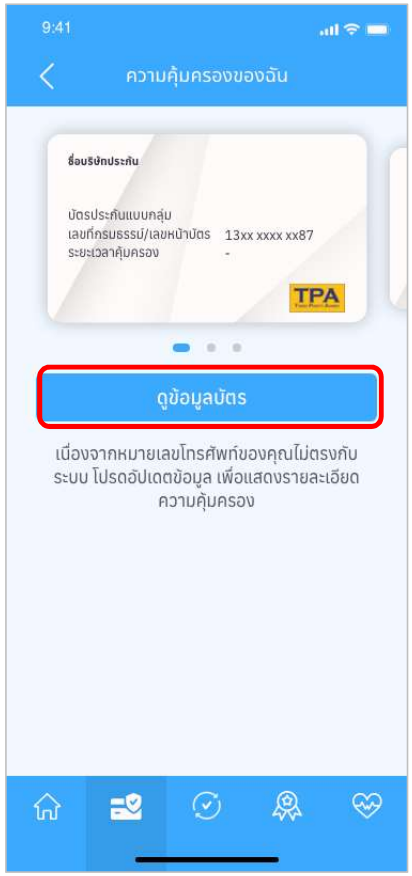
ประวัติการเคลม
ของบัตรที่ยังมีความคุ้มครองอยู่

บัตรที่หมดอายุแล้ว
แสดงอยู่เป็นเวลา **1** ปี



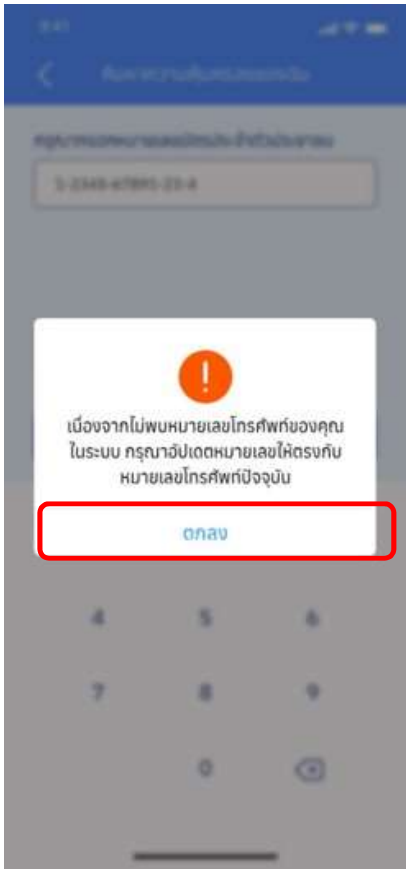
ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มบัตร
ได้เองไม่จำกัด

การค้นหาความคุ้มครองในบัตร กรณี เบอร์ไม่ตรงกับฐานข้อมูล



ระบบจะแสดงหน้าบัตรสีเทา
ให้กด “ดูข้อมูลบัตร”

กรณี หมายเลขบัตรประชาชนตรง
แต่เบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียน ไม่ตรง
กับฐานข้อมูล



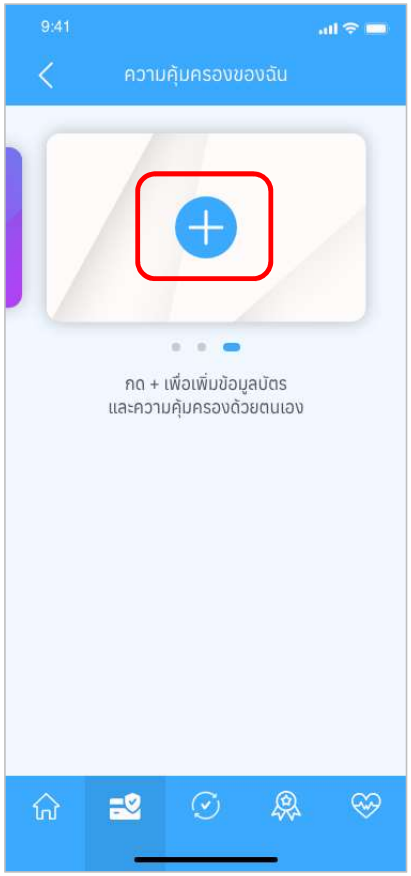
ติดต่อ ศูนย์ดูแลลูกค้า ชับบ์ ไลฟ์
เพื่อแจ้งเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์

กรุณาติดต่อ ศูนย์ดูแลลูกค้า
เพื่อแจ้งให้บริษัทฯ เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ที่ให้ไว้ เป็นเบอร์ปัจจุบันที่ต้องการใช้งาน

ช่องทางการติดต่อ
1. แบบฟอร์มออนไลน์ คลิก
2. อีเมล CustomerCare.THLife@Chubb.com
3. โทร. 1283 วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30-17.00 น. (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)

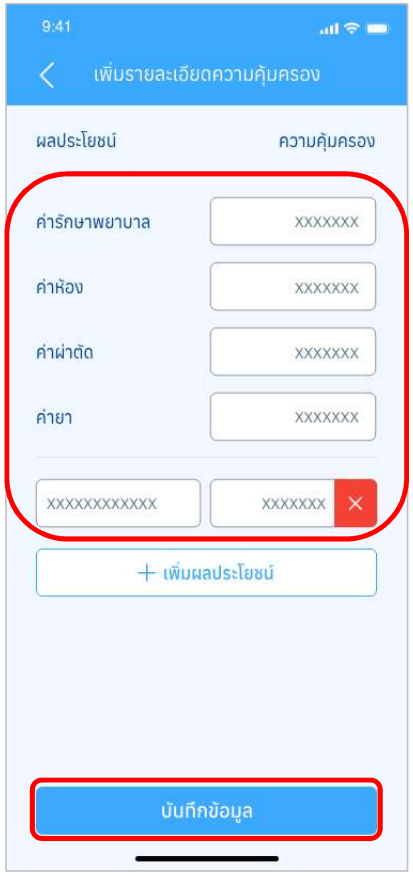
เมื่อได้รับการยืนยันการเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์เรียบร้อยแล้ว กรุณาเริ่มขั้นตอนการค้นหาความคุ้มครองอีกครั้ง

การเพิ่มบัตรด้วยตนเอง



ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มบัตรได้เอง
โดยกด “เครื่องหมายบวก”

ใส่ข้อมูลบัตร



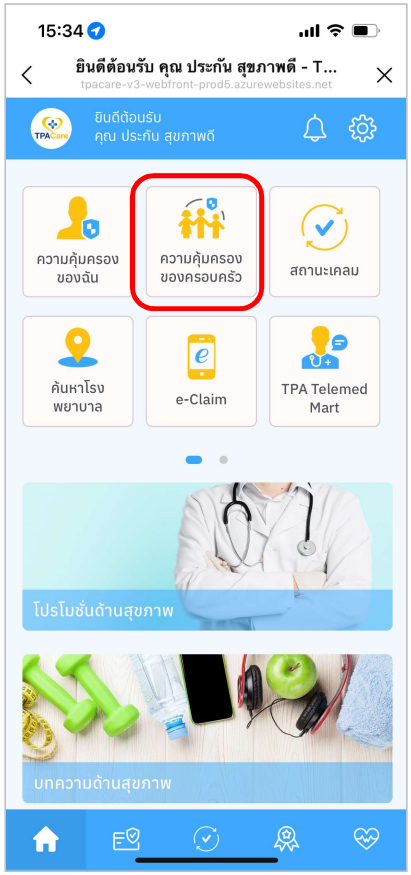
ใส่ข้อมูลความคุ้มครอง
แล้วเลือก “บันทึก”

บัตรที่เพิ่มเอง จะไม่มีปุ่ม “กดใช้บัตร”
เพราะ TPA ไม่ได้บริการ

ความคุ้มครองครอบครัวของฉัน

Copyright © 2021 by Thaire Services Co., Ltd.

บัตรของครอบครัว



เลือก “ความคุ้มครองของครอบครัวฉัน”

กรณีมีบัตรของครอบครัว

กรณีไม่มีบัตรของครอบครัว
ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มบัตรได้เอง

เมื่อผู้ใช้งาน ดำเนินการยืนยันตัวตน และสามารถเรียกดูข้อมูลบัตรของตนเองได้แล้ว

ระบบจะแสดงข้อมูลบัตรของครอบครัว (ถ้ามี) ให้อัตโนมัติการ “กดใช้บัตร” “เพิ่มบัตร” และอื่นๆ ดำเนินการเหมือนกับเมนู “ความคุ้มครองของฉัน”

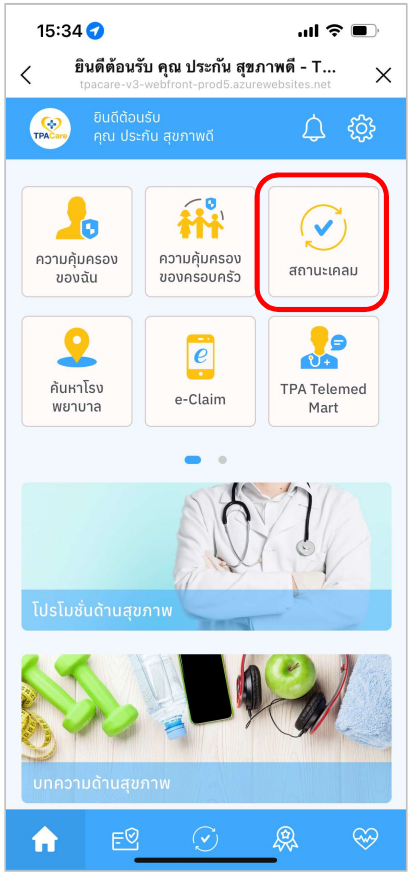
นอกจากนี้ ผู้ใช้งานสามารถกด + เพื่อเพิ่มข้อมูลบัตรด้วยตนเองได้ โดยสามารถบันทึกรายละเอียดความคุ้มครอง และบันทึกภาพหน้าบัตรผู้เอาประกันภัยของครอบครัว

ทั้งนี้ การเพิ่มข้อมูลบัตรเอง จะไม่สามารถติดตามสถานะการเคลมได้

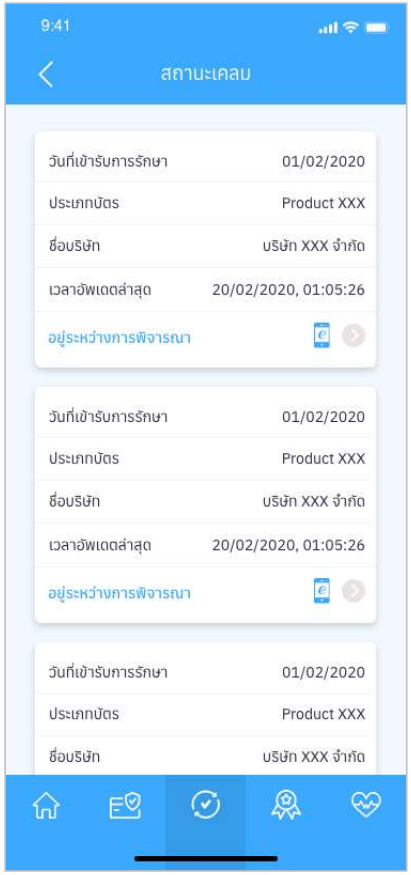
สถานะการเคลม

Copyright © 2021 by Thaire Services Co., Ltd.

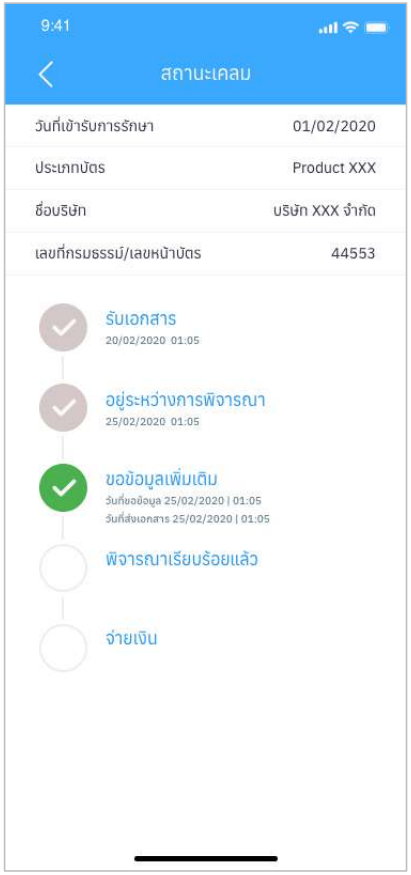
สถานะการเคลม



เลือก “สถานะการเคลม”



เลือกเคลมที่ต้องการดูรายละเอียด



แสดงสถานะ วันที่ และเวลาระบุไว้

สถานะการเคลม สำหรับประเภทการเคลมผ่านโรงพยาบาลเครือข่ายเท่านั้น

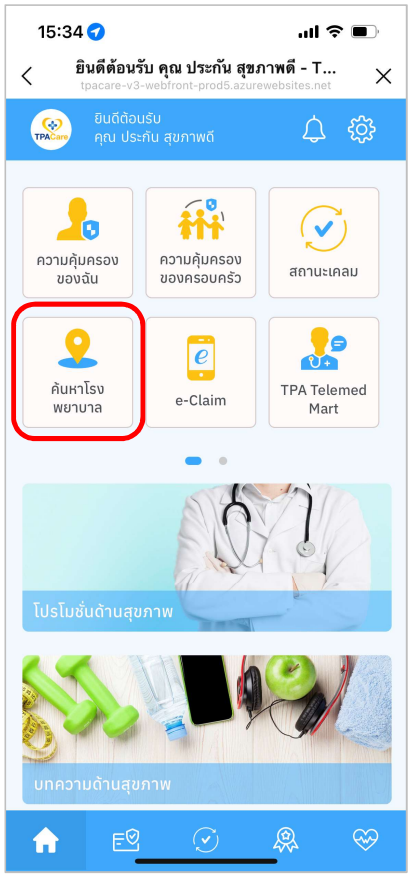
กรณียื่นเรื่องเคลมผ่านบริษัทฯ โดยตรง ไม่สามารถตรวจสอบสถานะการเคลมได้

การค้นหาโรงพยาบาลในเครือข่าย

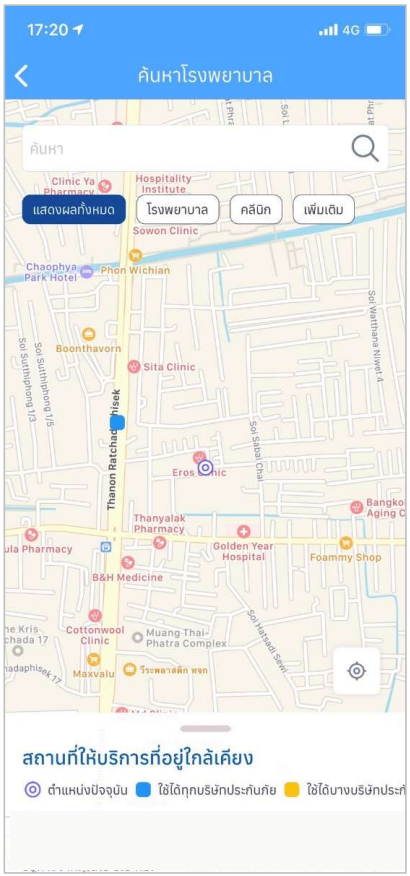
TPA

Copyright © 2020 by Thaire Services Co., Ltd.

การค้นหาโรงพยาบาล



เลือก “ค้นหาโรงพยาบาล"



ใส่ชื่อโรงพยาบาลที่ต้องการค้นหา

เลือกโรงพยาบาล เพื่อดูรายละเอียด

แสดงตำแหน่งโรงพยาบาล และคลินิกในเครือข่ายของ TPA จำนวนกว่า 500 แห่ง

<u>หมายเหตุ</u> การค้นหาโรงพยาบาล อาจพบรายการที่อยู่นอกเครือข่ายโรงพยาบาลของซับบ์ ไลฟ์ แคร์

ผู้เอาประกันภัยสามารถคลิก เพื่อตรวจสอบรายละเอียดการให้บริการได้ โดยระบบจะปรากฏเงื่อนไขการบริการให้ท่านทราบ

หรือสอบถามผ่านไลน์
TPA Care official account พิมพ์ค้นหา
LINE ID: @tpacare
(ระหว่างเวลา 8.00 – 21.00)

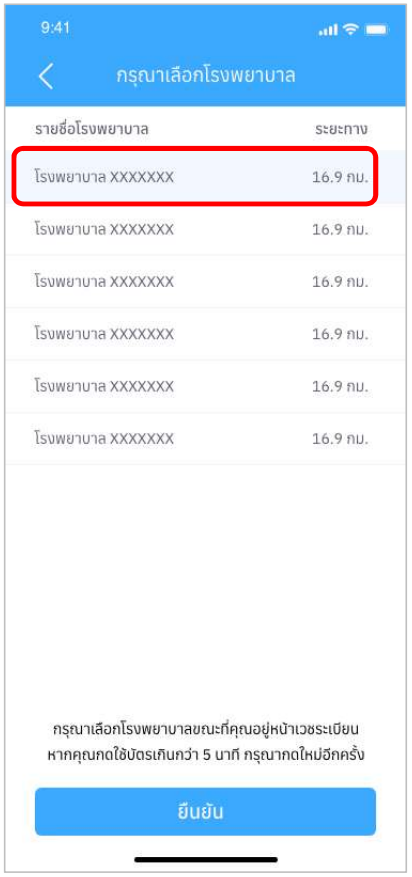
Copyright © 2021 by Thaire Services Co., Ltd.

การ “กดใช้บัตร” ที่โรงพยาบาล
หากต้องการใช้บัตรประจำตัว
ผู้เอาประกันภัยในรูปแบบดิจิทัล

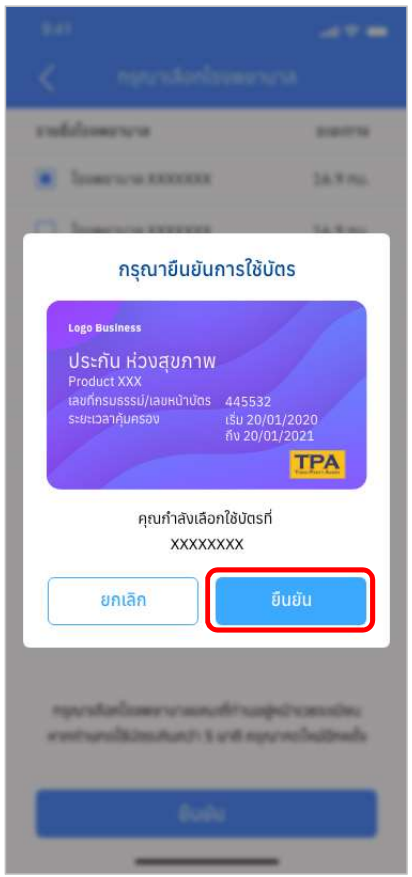
Copyright © 2021 by Thaire Services Co., Ltd.

การ “กดใช้บัตร” ที่โรงพยาบาล

เลือกบัตรที่ต้องการใช้
และเลือก “ใช้บัตร”



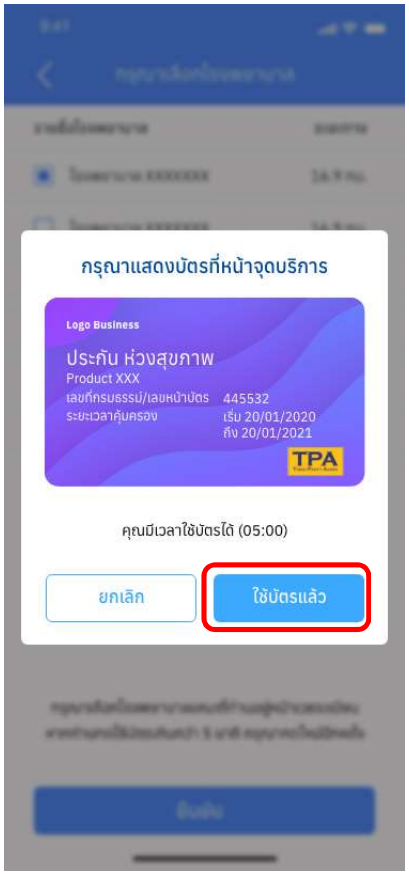
เลือก “โรงพยาบาล” ที่เข้ารักษา



เลือก “ยืนยัน”

Copyright © 2021 by Thaire Services Co., Ltd.

การ “กดใช้บัตร” ที่โรงพยาบาล



เลือก “ใช้บัตรเสร็จแล้ว”

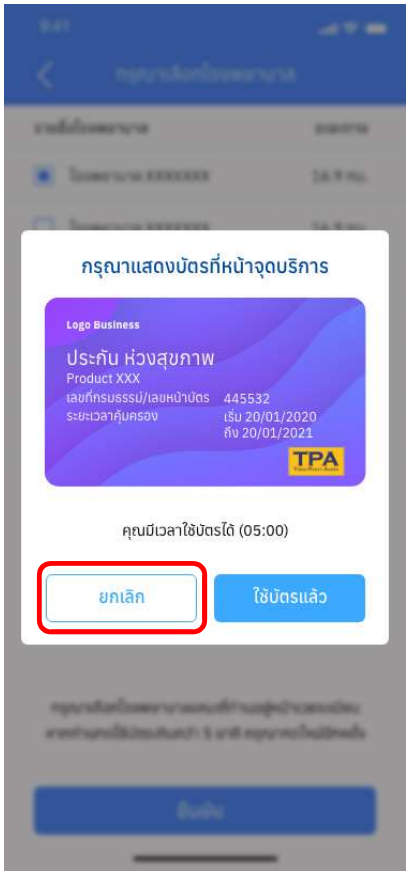
กลับสู่หน้าข้อมูลบัตร

เมื่อกด “ยืนยันการใช้บัตร” ระบบจะแสดงเวลาที่สามารถใช้บัตรได้

และเมื่อทางโรงพยาบาลดำเนินการตรวจสอบสิทธิเรียบร้อยแล้ว สามารถกดปุ่ม “ใช้บัตรแล้ว” เพื่อกลับสู่หน้าข้อมูลบัตร

Copyright © 2021 by Thaire Services Co., Ltd.

การ “กดใช้บัตร” ที่โรงพยาบาล



เลือก “ยกเลิกการใช้บัตร”

กลับสู่หน้าข้อมูลบัตร

กรณีกด “ยกเลิกการใช้บัตร” (กดผิด หรือไม่ต้องการเข้ารับการรักษาแล้ว ฯลฯ) ระบบจะขึ้นข้อความเพื่อยืนยันอีกครั้ง

- กรณีกด “ยืนยัน” ระบบจะกลับสู่หน้าข้อมูลบัตร และทางโรงพยาบาลจะไม่สามารถตรวจสอบสิทธิได้
- กรณีกด “กลับ” ระบบจะกลับไปยังหน้าเดิม

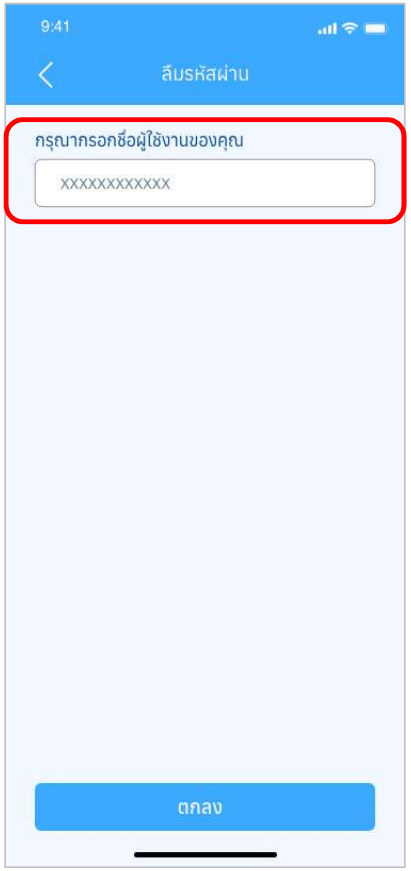
Copyright © 2021 by Thaire Services Co., Ltd.

กรณีลืม “รหัสผ่าน” หรือ “ชื่อผู้ใช้งาน”

Copyright © 2021 by Thaire Services Co., Ltd.

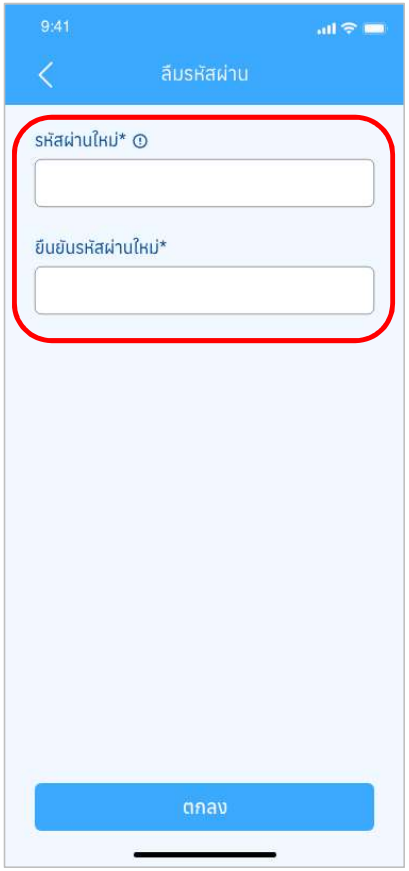
กรณีลืม “รหัสผ่าน”

เลือก “ลืมรหัสผ่าน”



ใส่ “ชื่อผู้ใช้งาน”
แล้วกด “ตกลง”

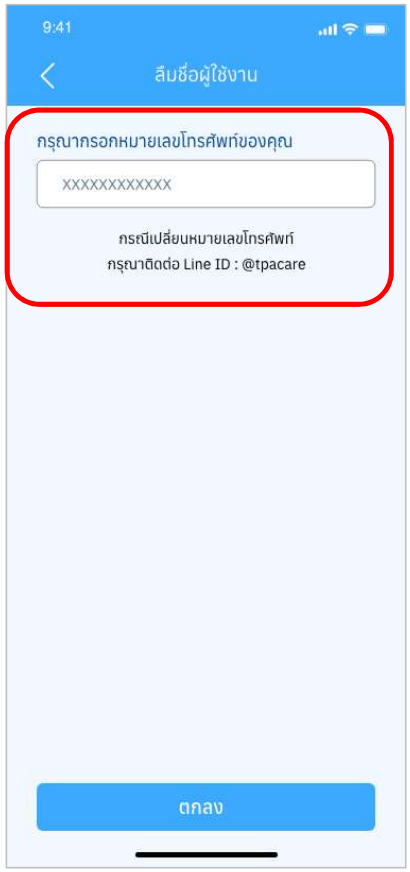
นำ OTP ที่ได้รับมาใส่
แล้วกด “ตกลง”



ใส่ “รหัสผ่านใหม่ 2 ครั้ง”
แล้วกด “ตกลง”

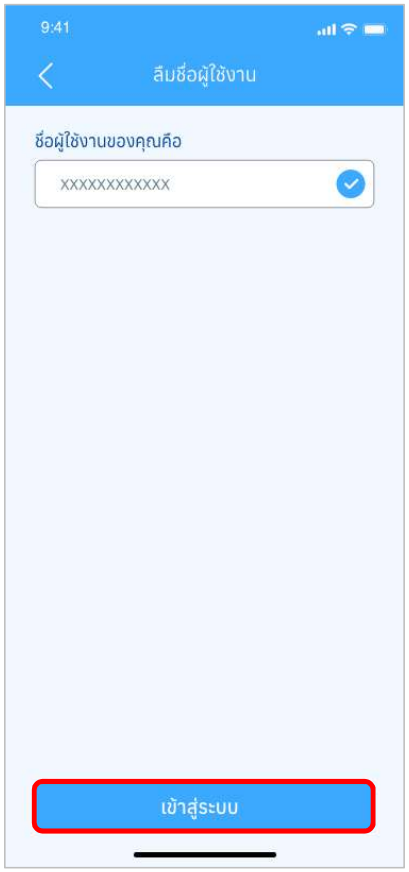
กรณีลืม “ชื่อผู้ใช้งาน”

เลือก “ลืมผู้ใช้งาน”



ใส่ “หมายเลขโทรศัพท์”
ที่ได้ลงทะเบียนไว้ แล้วกด “ตกลง”

นำ OTP ที่ได้รับมาใส่
แล้วกด “ยืนยัน”



เลือก “เข้าสู่ระบบ”

กรณีมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามเกี่ยวกับการใช้งาน

สอบถามได้ที่ TPA Care

Add LINE ID: @tpacare

หรือ สแกน QR code

กรณีต้องการเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์สำหรับลงทะเบียน

กรุณาแจ้งที่ **ศูนย์ดูแลลูกค้า ชับบ์ ไลฟ์** ตามช่องทางต่อไปนี้

1. แบบฟอร์มออนไลน์ https://www.chubb.com/th-th/contact-us/life-insurance-enquiry.html
2. อีเมล CustomerCare.THLife@Chubb.com
3. โทร. 1283 วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30-17.00 น. (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)

Copyright © 2021 by Thaire Services Co., Ltd.