

การแจ้งให้ทราบถึงการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice)

ตามที่ บริษัท อาร์ แอนด์ เจ นอร์ท อีสท์ โบรคเกอร์ อินชัวร์นส์ จำกัด ได้เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย (รวมเรียกว่า “ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อให้เป็นไปตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 บริษัทจึงขอแจ้งให้ท่านทราบถึง ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งบริษัท มีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลของท่านต่อบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ระยะเวลาในการจัดเก็บ สิทธิตามกฎหมายของท่านต่อข้อมูลส่วนบุคคลและหน่วยงานที่ท่านสามารถติดต่อเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. นิยาม

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว” (Sensitive Data) หมายถึง ข้อมูลที่เป็นเรื่องส่วนบุคคลโดยแท้ของบุคคล แต่มีความละเอียดอ่อน เช่น เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใด ซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกัน ตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

ทั้งนี้ ในข้อชี้แจงฉบับนี้ จะรวมเรียกข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล”

2. ข้อมูลที่บริษัทเก็บรวบรวม

บริษัทจะทำการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ที่ได้รับโดยตรงจากการดำเนินงานของบริษัท หรือจากช่องทางการขาย/ให้บริการ/รับบริการต่างๆ ของบริษัท เมื่อสามารถกระทำได้ตามเงื่อนไข/บนฐานตามที่กฎหมายกำหนด โดยพิจารณาจากสถานะของท่านที่มีต่อบริษัท ซึ่งข้อมูลดังกล่าวรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลตามที่ปรากฏด้านล่างนี้ บริษัทฯ จัดเก็บอาจรวมถึงข้อมูลตามประเภทดังต่อไปนี้

1. ชื่อ-นามสกุล, เพศ, วันเดือนปีเกิด
2. เอกสารหรือข้อมูลบัตรประชาชน, พาสปอร์ต หรือเอกสารระบุตัวตนอื่น ๆ
3. เอกสารหรือข้อมูลการสมรส, ครอบครัว และ/หรือผู้รับผลประโยชน์
4. รายละเอียดที่ติดต่อ เช่น ที่อยู่, หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมล เป็นต้น
5. รายละเอียดการจ้างงาน, รายได้, ข้อมูลทางการเงินส่วนบุคคลหรือธุรกิจ รวมทั้งข้อมูลบัตรเครดิตหรือบัญชีธนาคาร

6. ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เช่น รายละเอียดการรักษาพยาบาล, ข้อมูลสุขภาพ เป็นต้น
7. รายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นสำหรับการจัดประกันภัยหรือเรียกวงค่าสินไหมทดแทน
8. รายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัยต่าง ๆ
9. ผลกระทบทางการเงินและการลงทุนที่ลูกค้ามีอยู่
10. ประวัติการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
11. รายละเอียดของข้อมูลบัญชีผู้ใช้เว็บไซต์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของบริษัทฯ
12. ข้อมูลการตอบแบบสอบถามของบริษัทฯ
13. ข้อมูลการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ

3. วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูล

ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมไว้นั้น จะถูกใช้ตามวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินการจัดทำและต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยให้กับลูกค้าของบริษัทฯ
2. เพื่อประเมินความต้องการเพิ่มเติมด้านประกันภัยของลูกค้าของบริษัทฯ
3. เพื่อทำการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ กับลูกค้าปัจจุบันและลูกค้ามุ่งหวัง
4. เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหม หรือเหตุที่อาจจะทำให้เกิดการเรียกร้องค่าสินไหมซึ่งได้แจ้งมาโดยลูกค้า หรือลูกค้าอาจถูกเรียกร้องค่าเสียหายหรือกรณีอื่นใดที่ลูกค้ามีส่วนเกี่ยวข้องกับอันเนื่องมาจากกรมธรรม์ประกันภัยที่บริษัทฯ ดูแลจัดการ และเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติ/ประวัติการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
5. เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และวิจัยทางการตลาด
6. เพื่อให้สอดคล้องกับระเบียบปฏิบัติของบริษัทฯ ที่อยู่ภายใต้กฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับจรรยาบรรณหรือแนวทางปฏิบัติที่กำหนดโดยหน่วยงานรัฐที่กำกับดูแลภายใต้ศาลใด ๆ

4. การเปิดเผยข้อมูล

บริษัทอาจมีความจำเป็นต้องส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลภายนอก ดังต่อไปนี้

1. บริษัทในเครือ หรือบริษัทในกลุ่ม
2. คู่สัญญา ผู้ให้บริการ และพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ เช่น บริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัย
3. หน่วยงานด้านข้อมูลเครดิต
4. ธนาคาร
5. หน่วยงานของรัฐซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.), สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน, สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ, สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (ปปง.), สำนักงานประกันสังคม, กรมสรรพากร, กรมบังคับคดี, ศาล เป็นต้น
6. บุคคล หน่วยงาน หรือองค์กรอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เช่น ผู้ตรวจสอบบัญชี, ผู้สำรวจภัย, ผู้ให้บริการภายนอก เป็นต้น
7. บุคคล หน่วยงาน หรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ, การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน หรือการบริการอื่น ๆ ที่อยู่ในความดูแลของ บริษัทฯ

5. ระยะเวลาในการจัดเก็บ

บริษัท จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นเวลา 10 ปี นับแต่วันสิ้นสุดความสัมพันธ์ ไม่ว่าตามสัญญา สัญญาประกันภัย สัญญาประกันภัยต่อ หรือ การดำเนินการเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมแทนท่าน แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ เว้นแต่มีกฎหมายกำหนดให้ บริษัท จัดเก็บข้อมูลไว้นานกว่าระยะเวลาที่กำหนดดังกล่าว

6. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ดังนี้

1. สิทธิในการขอเข้าถึง หรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล
2. สิทธิในการขอให้ บริษัท ดำเนินการเพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน
3. สิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากบริษัท รวมทั้งสิทธิในการขอให้บริษัท ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น หรือขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท ส่งหรือโอนไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น โดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้
4. สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และหรือ/ถอนความยินยอมที่ให้ไว้เพื่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บริษัท เมื่อใดก็ได้ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
5. สิทธิในการขอให้บริษัท ดำเนินการลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลของท่านได้ ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
6. สิทธิในการขอให้บริษัท ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมาย กำหนด
7. สิทธิในการร้องเรียนกรณีที่บริษัทรวมทั้งลูกจ้างหรือผู้รับจ้างของบริษัทฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือประกาศที่ออกตามพระราชบัญญัตินี้

7. ช่องทางการติดต่อ

หากท่านมีข้อเสนอแนะ หรือ คำถาม เกี่ยวกับการเก็บ การใช้ และ/หรือการเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมไปถึงการใช้สิทธิต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ท่านสามารถติดต่อบริษัทได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท อาร์แอนด์เจ นอร์ท อีสท์ โบรกเกอร์ อินชัวร์รันส์ จำกัด

ที่อยู่ 941/54 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000

เบอร์โทรศัพท์: 095-6030183 Email: DPO.RJbroker@gmail.com

หมายเหตุ:

1. บริษัทสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข การแจ้งให้ทราบถึงการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ณบัดนี้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า