

ข้อยกเว้น

เงื่อนไขต่างๆ ที่ระบุไว้ถือเป็นข้อยกเว้น และไม่รวมอยู่ในขอบเขตของการให้บริการความช่วยเหลือ และการรับผิดชอบค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการ

1. ผู้ให้บริการจะไม่เป็นธุระในการจัดบริการ หรือค้นหาข้อมูลใดๆ สำหรับสินค้าหรือบริการที่ลูกค้าต้องการเพื่อการพาณิชย์ หรือหากสินค้าหรือบริการนั้นๆ เป็นของอนุรักษ์ คุ้มครองหายาก ต้องห้ามตามมาตรการระบุในกฎหมายไทย การซื้อโง การปลอมแปลง หรือการปกปิดข้อเท็จจริงส่วนหนึ่งส่วนใดของลูกค้า จะไม่อยู่ในความรับผิดชอบทั้งหมดในการให้ความช่วยเหลือของผู้ให้บริการโดยอัตโนมัติ
2. การให้บริการจะไม่ครอบคลุมรถยนต์ของลูกค้าที่มีมากกว่า 4 ล้อ และรถยนต์ที่มีอายุเกินกว่า 7 ปี ณ วันที่ขอรับบริการ
3. ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบในการรับและส่งสัญญาณพาหนะอื่นๆ เช่น รถเช่า รถทดแทน
4. รถยนต์ของลูกค้าที่ได้รับการดัดแปลง ติดตั้ง หรือแก้ไข ให้ผิดไปจากมาตรฐานเดิมของผู้ผลิตในบางส่วน เช่น การเปลี่ยนแปลงระบบการจ่ายเชื้อเพลิง หรือการติดตั้งแก๊ส หรือการดัดแปลงเพื่อการแข่งขัน ผู้ให้บริการ จะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายในกรณีรถเสียหรืออุบัติเหตุสืบเนื่องมาจากการดัดแปลงดังกล่าว
5. รถบรรทุกเกินพิกัดตามมาตรฐานของผู้ผลิตหรือการใช้งานพาหนะผิดวัตถุประสงค์
6. กรณีสูญหายหรือเสียหายไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม อันเนื่องมาจากสงคราม การรุกราน เหตุสุดวิสัย การก่อการร้าย สงครามกลางเมือง การปฏิวัติ การกบฏ การก่อความวุ่นวาย การจลาจล การนัดหยุดงาน และภัยพิบัติทางธรรมชาติ
7. ผู้ขับขี่ไม่มีใบอนุญาตขับขี่ที่ออกโดยกรมการขนส่งทางบก หรือใบอนุญาตขับขี่ที่หมดอายุ
8. ผู้ให้บริการจะให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินด้านรถยนต์ กับลูกค้าที่ขับยานพาหนะภายในประเทศไทยเท่านั้น ทั้งนี้ไม่รวมถึงบริเวณพื้นที่ปิดการจราจร หรือพื้นที่ส่วนบุคคลที่ไม่อนุญาตให้บุคคลภายนอกเข้า
9. กรณีรถยนต์ของลูกค้าเสียหายสืบเนื่องมาจากรถยนต์ไม่ได้รับการบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ หรือรถยนต์ที่ไม่ได้รับการซ่อมบำรุงเป็นระยะเวลา 12 เดือนนับจากการบริการซ่อมบำรุงครั้งสุดท้าย
10. หากไม่มีลูกค้าหรือตัวแทนของลูกค้าอยู่กับรถยนต์ที่เกิดเหตุในเวลาที่ช่างหรือบริการรถยก-รถลากออกไปให้บริการ ผู้ให้บริการสงวนสิทธิ์ในการที่จะปฏิเสธการให้บริการดังกล่าวกับลูกค้า
11. หลังจากที่มีกายกลางรถของลูกค้าไปที่สถานที่ที่ลูกค้ายินยอม

หรือเป็นผู้ระบุแล้ว ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบกับปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการซ่อม ตลอดจนค่าซ่อมรถที่เกิดขึ้นเมื่อยก-ลากรถไปถึงที่สถานที่ดังกล่าวแล้ว

12. ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเนื่องมาจากความเสียหายของรถยนต์ และสินค้าพาณิชย์ต่างๆ รวมถึงไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ จากอุบัติเหตุหรือรถเสียที่เกิดจากการจ้างหรือเช่ายานพาหนะ
13. ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียหรือถูกขโมยสิ่งของหรืออุปกรณ์ทั้งภายในและภายนอกรถยนต์ของลูกค้าควรวางกับรถยนต์ในระหว่างการให้บริการ
14. ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายในกรณีรถยนต์ของลูกค้าเสียหาย สืบเนื่องมาจากการเรียกคืนของผู้ผลิต
15. ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายในความเสียหายที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากกรณีที่รถยนต์ได้รับการบริการจากศูนย์บริการที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือจากความผิดพลาดของช่างซ่อม ตัวแทนจำหน่าย หรือศูนย์บริการ หรือผู้ซ่อมรถ ภายในเวลา 14 (สิบสี่) วันก่อนวันที่ลูกค้าติดต่อเข้ามาขอรับบริการ
16. ขอบเขตการรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายไม่รวมถึงการจัดส่งรถยก-รถลากเพื่อเคลื่อนย้ายยานพาหนะของลูกค้า ระหว่างผู้หรือศูนย์บริการหนึ่งไปยังผู้ หรือศูนย์บริการอีกแห่งหนึ่ง
17. ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายอันเนื่องมาจากกรณีการประกอบชิ้นส่วนรถยนต์ที่ไม่ใช่ของแท้ หรือมาจากผู้ผลิตรถยนต์หรือไม่ได้รับการรับรองจากผู้ผลิตรถยนต์
18. การซื้อโง การปลอมแปลง หรือการปกปิดข้อเท็จจริงส่วนหนึ่งส่วนใดของลูกค้า จะไม่อยู่ในความรับผิดชอบทั้งหมดในการให้ความช่วยเหลือของผู้ให้บริการโดยอัตโนมัติ
19. ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย (ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน) จากการให้บริการไม่สำเร็จ หรือให้บริการล่าช้า ที่มีสาเหตุทั้งทางตรงและทางอ้อม อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย ซึ่งอยู่นอกเหนืออำนาจการควบคุมและป้องกันของผู้ให้บริการ เช่น เหตุจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ สภาวะอากาศที่ผิดปกติ ภาวะขาดแคลนเครื่องมือ อุปกรณ์ แรงงาน พลังงาน หรือในกรณีประสบปัญหาด้านการสื่อสารในบางพื้นที่ที่เข้าให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะให้ความพยายามอย่างดีที่สุด เพื่อให้ลูกค้าได้รับการบริการที่รวดเร็วทันท่วงที ในกรณีที่ไปไม่ได้ในทางปฏิบัติ
20. ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ปฏิเสธให้บริการ ในกรณีที่ผู้ขอให้บริการได้ประเมิงาน หรือพื้นที่ปฏิบัติงานว่าไม่อยู่ในสภาพที่ปลอดภัยไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานได้ หรือมีความเสี่ยงต่อชีวิตของผู้ขอให้บริการรายนั้นๆ

CHUBB®

Chubb Roadside Assistance

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินด้านรถยนต์

บริการเสริมพิเศษจาก เซ็บส์สมาชิกประกันภัย

โทร. 02 039 5758

ทุกวัน ตลอด 24 ชม.

Chubb. Insured.™

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินด้านรถยนต์

1 บริการที่มีขอบเขตการรับประกันค่าใช้จ่า

1.1 บริการรถยกและลากรถฉุกเฉิน

เมื่อรถยนต์ของลูกค้ายกย่นไม่สามารถเคลื่อนที่ได้ อันเกิดจากการบกพร่องของเครื่องยนต์ ระบบไฟฟ้า หรือช่วงล่างขัดข้อง ผู้ให้บริการจะประสานงานเพื่อ จัดหารถยก-รถลาก และนำส่งคู่มือหรือศูนย์บริการที่ใกล้ ที่สุด หรือสถานที่ใด ๆ ที่ปลอดภัยกับรถยนต์ของลูกค้ำ ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุปัจจุบันหรือเป็น ไปได้ในทางปฏิบัติ ผู้ให้บริการจะรับผิดชอบค่าใช้จ่าย ในการจัดส่งรถยก-รถลาก ไม่เกิน 2,000 บาทต่อ เหตุการณ์และไม่เกินจำนวน 2 เหตุการณ์ต่อปี และ ลูกค้ำจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนเกินจากนี้

1.2 บริการช่วยเหลือด้านแบตเตอรี่

ในกรณีที่ยานพาหนะของลูกค้ำแบตเตอรี่หมดใน ขณะเดินทาง ผู้ให้บริการจะให้ความช่วยเหลือในการ ประสานงานจัดหาช่างไปยังจุดที่เกิดเหตุ เพื่อพ่วง แบตเตอรี่ในกรณีที่สภาวะการณปัจจุบันเอื้ออำนวยหรือ เป็นไปได้ในทางปฏิบัติ ในกรณีนี้ผู้ให้บริการจะเป็นผู้รับ รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดเฉพาะในส่วนค่าแรงในการพ่วง แบตเตอรี่ไม่เกิน 1,000 บาทต่อเหตุการณ์ จำนวน 2 เหตุการณ์ต่อปี ค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินจากที่ระบุ ลูกค้ำจะ เป็นผู้รับผิดชอบทั้งสิ้นสำหรับรถยนต์EVกรณีที่มีพลังงาน ไฟฟ้าหมด ผู้ให้บริการจะไม่มีบริการชาร์จแบตเตอรี่ เคลื่อนที่

2 บริการติดต่อประสานงานและให้คำแนะน

2.1 บริการช่างซ่อมรถฉุกเฉิน

ในกรณีที่รถยนต์ของลูกค้ายกย่นและไม่สามารถ ขับเคลื่อนได้ อันเนื่องมาจากเกิดความผิดปกติของ เครื่องยนต์ขณะขับขี่บนท้องถนนหรือสถานที่ส่วนบุคคล ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าให้บริการได้ผู้ให้บริการจะประสาน

งานจัดหาช่างซ่อมรถยนต์เพื่อให้ความช่วยเหลือ เบื้องต้น ณ จุดเกิดเหตุ

2.2 บริการช่วยเหลือเกี่ยวกับกุญแจ

ในกรณีที่ลูกค้ำลืมกุญแจและมีกุญแจสำรองผู้ให้บริการ จะประสานงานนำกุญแจสำรองมาให้ ณ จุดเกิดเหตุ หรือ ในกรณีที่ลูกค้ำไม่มีกุญแจสำรอง และต้องการใช้ช่าง กุญแจที่มีความชำนาญเพื่อหาวิธีการเข้าไปในรถ (ทั้งนี้ ลูกค้ำเป็นผู้ให้ความยินยอมและรับผิดชอบต่อความเสี ยหายที่อาจเกิดขึ้นเอง)ผู้ให้บริการจะประสานงานกับช่าง กุญแจเพื่อออกไปให้บริการลูกค้ำ ในกรณีที่เป็นไปได้ใน ทางปฏิบัติ โดยลูกค้ำเป็นผู้รับ รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ให้บริการโดยตรง

2.3 บริการช่วยเหลือในกรณีน้ำมันหมด

หากยานพาหนะของลูกค้ำน้ำมันหมดขณะเดินทางอยู่ บนถนนผู้ให้บริการจะประสานงานจัดส่งน้ำมันเชื้อเพลิง ไปยังจุดที่เกิดเหตุเพื่อให้ยานพาหนะของลูกค้ำสามารถ เดินทางต่อไปยังสถานีบริการเติมน้ำมันเชื้อเพลิงที่ใกล้ ที่สุดได้ในกรณีที่สภาวะการณปัจจุบันเอื้ออำนวยหรือเป็น ไปได้ในทางปฏิบัติ โดยลูกค้ำจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ให้บริการโดยตรง

2.4 บริการช่วยเหลือเกี่ยวกับยางรถยนต์

ในกรณีที่ยางรถยนต์ของลูกค้ำเกิดรั่ว แบน ขณะเดิน ทางผู้ให้บริการจะประสานจัดส่งเจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือในการเปลี่ยนยางอะไหล่ ในกรณีที่ลูกค้ำมียาง อะไหล่พร้อมใช้งานติดอยู่ในรถ และความเสียหายที่ เกิดขึ้นมีแค่กับตัวยางเท่านั้น ไม่ใช่ความเสียหายที่เกิด ขึ้นกับล้อหรือตัวรถยนต์

2.5 บริการจัดหารถยนต์เช่า

ในกรณีที่ยานพาหนะของลูกค้ำเสียขณะเดินทางอยู่ บนถนนและไม่สามารถซ่อมแซมได้ทันที และลูกค้ำ

ต้องการที่จะไปถึงจุดหมายให้เร็วที่สุด ผู้ให้บริการจะ ช่วยประสานงานจัดหาเช่าให้แก่ลูกค้ำ เพื่อลูกค้ำ จะสามารถเดินทางไปถึงที่หมายตามต้องการ โดย ลูกค้ำเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

2.6 บริการจัดหาทางเลือกอื่นในการเดินทาง

ในกรณีที่ยานพาหนะของลูกค้ำเสียขณะเดินทางอยู่ บนถนนและไม่สามารถซ่อมแซมได้ทันที และลูกค้ำ ต้องการที่จะไปถึงจุดหมายให้เร็วที่สุดผู้ให้บริการจะช่วย ประสานงานจัดหาทางเลือกอื่นในการเดินทางให้แก่ ลูกค้ำ เพื่อลูกค้ำจะสามารถเดินทางไปถึงที่หมายตาม ต้องการ โดยลูกค้ำเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

2.7 บริการให้ข้อมูลและจองโรงแรม

ในกรณีที่ยานพาหนะของลูกค้ำเสียขณะเดินทางอยู่ บนถนนและไม่สามารถซ่อมแซมได้ทันที และทำให้ ลูกค้ำต้องปรับเปลี่ยนแผนการเดินทาง ผู้ให้บริการจะ ช่วยเหลือให้ข้อมูลเกี่ยวกับ ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และจองโรงแรมในนามลูกค้ำเพื่อลูกค้ำสามารถเข้าพัก โรงแรมที่ใกล้จุดเกิดเหตุ โดยลูกค้ำจะเป็นผู้รับผิดชอบ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ให้บริการโดยตรง

2.8 บริการช่วยเหลือเคลื่อนย้ายรถกลับภูมิลำเนา

ในกรณีที่ยานพาหนะของลูกค้ำเสียขณะเดินทางอยู่ ต่างถิ่น ไม่สามารถซ่อมแซมได้เสร็จทันที และลูกค้ำ ต้องการที่จะนำยานพาหนะกลับมาซ่อม ณ ภูมิลำเนา ผู้ให้บริการจะช่วยประสานงานกับผู้ให้บริการเพื่อเคลื่อน ย้ายยานพาหนะกลับภูมิลำเนาให้ลูกค้ำ โดยลูกค้ำเป็น ผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

2.9 บริการรายงานตำรวจ

ในกรณีที่ลูกค้ำต้องการแจ้งความกับตำรวจหลังจากที่ ยานพาหนะของลูกค้ำประสบอุบัติเหตุ หรือเกิดเหตุขัด ช่องใดๆ ผู้ให้บริการจะบริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่

ตั้ง หมายเลขโทรศัพท์ของสถานีตำรวจ และวิธีการแจ้ง ความให้กับลูกค้ำ

2.10 บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับเส้นทางเดินรถบน ทางด่วนและทางหลวงต่าง ๆ

ผู้ให้บริการจะบริการให้ข้อมูลและแนะนำเกี่ยวกับ เส้นทางเดินรถบนทางด่วนและทางหลวงต่าง ๆ

2.11 บริการช่วยเหลือกรณีเกิดอุบัติเหตุ

ในกรณีที่ลูกค้ำเกิดอุบัติเหตุและต้องการความช่วยเหลือ ผู้ให้บริการจะบริการช่วยเหลือในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์แก่ลูกค้ำ

2.12 บริการประสานงานจัดการนำรถเข้าศูนย์ ซ่อมรถยนต์

ผู้ให้บริการจะบริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ เวลาเปิดทำการ และสถานที่ตั้ง ของศูนย์ซ่อมรถยนต์ รวมถึงประสานงานจัดนำรถเข้า ศูนย์ซ่อม แต่ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อผลการซ่อม รถ ผู้ให้บริการจะประสานงานจัดรถรับ-ส่ง ตามความ ต้องการของลูกค้ำ โดยลูกค้ำจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ให้บริการโดยตรง

การให้บริการในข้อที่ 1.1 และ 1.2 เป็นการ ให้บริการที่มีขอบเขตการรับประกันค่าใช้จ่า ตามที่ได้กำหนดไว้

การให้บริการทั้งหมดนี้ เป็นการให้บริการติดต่อ ประสานงานและให้ข้อมูลเท่านั้น โดยอยู่ภายใต้ สภาวะการณปัจจุบันที่เอื้ออำนวยหรือเป็น ไปได้ในทาง ปฏิบัติ ค่าใช้จ่าใดๆ ที่เกิดขึ้นภายหลังจากการให้ บริการดังกล่าว ลูกค้ำจะเป็นผู้รับผิดชอบ