



CHUBB®

Chubb Healthcare Line

สายตรงสุขภาพตลอด 24 ชม.

ฟรี บริการเสริมพิเศษสำหรับลูกค้าชั้นดีสมาชิกประกันภัย

สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับความคุ้มครอง และกรมธรรม์

ติดต่อเบอร์ 0 2611 4000 และ 1758

สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการบริการ ติดต่อเบอร์ 0 2039 5781

บริการที่พร้อมดูแลคุณตลอดเส้นทาง

ตั้งแต่สุขภาพดี	บริการให้คำแนะนำทั่วไปเกี่ยวกับสุขภาพ รวมถึงการดูแลสุขภาพ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการตรวจสุขภาพ
ยามเจ็บป่วย	บริการให้คำแนะนำเกี่ยวกับสุขภาพ คุณสามารถโทรมาสอบถามที่มบคกลางทางการแพทย์ เกี่ยวกับการใช้ยาและการดูแลสุขภาพเบื้องต้นได้ตลอดเวลา หากเจ็บป่วยด้วยโรคร้ายแรง คุณมีบริการความเห็นที่สองทางการแพทย์ ซึ่งสามารถให้คำแนะนำ แนวทางหรือทางเลือกในการรักษา นอกจากนี้ยังมีบริการนัดหมายแพทย์ และบริการแนะนำสถานที่จัดจำหน่ายอุปกรณ์ทางการแพทย์อีกด้วย
เมื่อหายป่วย	บริการให้คำแนะนำทั่วไปเกี่ยวกับสุขภาพ เช่น วิธีการฟื้นฟูสุขภาพหลังจากหายป่วย นอกจากนี้ยังมีบริการนัดหมายแพทย์ เพื่อตรวจและติดตามอาการ รวมถึงบริการแนะนำสถานที่จัดจำหน่ายอุปกรณ์ทางการแพทย์เช่นกัน

ครอบคลุม 4 บริการ

 บริการให้คำแนะนำทั่วไปเกี่ยวกับสุขภาพ	 บริการนัดหมายแพทย์และประสานงานสำหรับการเข้ารับการรักษาแบบผู้ป่วยใน	 บริการแนะนำการซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์	 บริการความเห็นที่สองทางการแพทย์
---	--	---	---

ให้ข้อมูลและปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพทั่วไปโดยที่มบคกลางทางการแพทย์ เช่น การปฏิบัติตัวและการดูแลสุขภาพเบื้องต้น การให้ยาทั่วไป การตรวจสุขภาพ เป็นต้น

บริการให้ข้อมูลโรงพยาบาล และคลินิกต่างๆ รวมถึงแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ พร้อมบริการนัดหมายแพทย์ และการประสานงานสำหรับการเข้ารับการรักษาแบบผู้ป่วยใน (ขึ้นอยู่กับนโยบายการเข้ารับการรักษาของแต่ละโรงพยาบาล)

บริการแนะนำสถานที่ซื้อหรือจัดจำหน่ายอุปกรณ์ทางการแพทย์

บริการที่ช่วยให้คำปรึกษาและให้ความเห็นที่สองทางการแพทย์เกี่ยวกับผลการวินิจฉัยและทางเลือกสำหรับแนวทางการรักษาโรคร้ายแรง หรือเรื้อรัง โดยผู้เชี่ยวชาญจากสถาบันการแพทย์ชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ

ขั้นตอนง่ายๆ เพื่อใช้บริการความเห็นที่สองทางการแพทย์

1. ลูกค้าโทรมาเพื่อแจ้งความประสงค์ใช้บริการความเห็นที่สองทางการแพทย์
2. เจ้าหน้าที่ซัพพอร์ตลูกค้าจะทักทาย สอบถามข้อมูลเบื้องต้นจากลูกค้า และอธิบายรายละเอียดการรับบริการ และจัดส่งเอกสารแบบสอบถามข้อมูลการเจ็บป่วยและความต้องการของลูกค้า พร้อมทั้งเอกสารยินยอมเปิดเผยประวัติการรักษา
3. ส่งข้อมูลมายังซัพพอร์ตลูกค้าจะทักทาย โดยการอัปโหลดเข้าไปตามลิงค์ที่ทางซัพพอร์ตลูกค้าได้จัดส่งให้ลูกค้า
4. ซัพพอร์ตลูกค้าจะทักทายดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของเอกสารและขอเอกสารเพิ่มเติมกรณีเอกสารไม่ครบถ้วน ภายในเวลา 48 ชั่วโมง
5. ทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญสรุปและส่งผลให้ลูกค้าทราบรวมถึงแนะนำวิธีการรักษาภายในเวลา 14 วันทำการหลังจากได้รับเอกสารครบถ้วน (กรณีเจ็บป่วยซับซ้อนซึ่งใช้เวลานานกว่า 14 วัน ซัพพอร์ตลูกค้าจะทักทายจะแจ้งให้ลูกค้าทราบทันที)

ตัวอย่างโรคที่สามารถใช้บริการความเห็นที่สองทางการแพทย์ได้

- โรคมะเร็ง
- โรคหัวใจ
- โรคหลอดเลือดสมอง
- ปลุกถ่ายไขกระดูกและปลูกถ่ายอวัยวะ
- โรคอัลไซเมอร์

ตัวอย่างสถาบันชั้นนำในเครือข่าย ที่ให้บริการความเห็นที่สองทางการแพทย์



แอสโตรพยาบาลชั้นนำในยุโรป อเมริกา แลออสเตรเลีย

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความคุ้มครองและกรมธรรม์ติดต่อ ศูนย์บริการลูกค้า โทร. 0 2611 4000 และ 1758
วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.00 - 20.00 น.
บริษัท ซัพพอร์ตลูกค้าจะทักทาย จำกัด (มหาชน)
2/4 อาคารซัพพอร์ต ชั้นที่ 12 โครงการนอร์ธปาร์ค ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

Chubb. Insured.SM