Frequently Asked Question – ความคุ้มครองสำหรับสินค้า

CHUBB®

1. ความคุ้มครองสำหรับสินค้าคืออะไร

ความคุ้มครองเพื่อปกป้องสินค้าของคุณจากความเสียหายที่ไม่คาดคิดหรือจากอุบัติเหตุ ของเหลว และการลักขโมย โดยระยะเวลาความคุ้มครองเป็นไปตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ นับจากวันที่คุณได้รับสินค้าจาก TikTok

2. จะทำการเคลมประกันได้อย่างไร

คุณสามารถแจ้งเคลมผ่านลิงก์บนแอพพลิเคชั่น TikTok

3. ผู้ซื้อความคุ้มครองสินค้าสามารถยกเลิกความคุ้มครอง และรับเงินคืนได้หรือไม่

ได้ หากมีการยกเลิกหลังจากที่คุณยืนยันการรับสินค้าบน TikTok เกิน 15 วัน จะได้รับเบี้ยประกันภัยคืนตามตารางอัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับการประกันภัยระยะสั้น โดย TikTok จะดำเนินการคืนเงินตามช่องทางการชำระเงินของคุณเท่านั้น

4. มีการจำกัดจำนวนการเคลม/ระยะเวลาในการเคลมหรือไม่?

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจะมีเพดานมูลค่าการเคลมเท่ากับราคาสินค้า และหากบริษัทฯ ได้ทำการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนโดยการเปลี่ยนสินค้าให้แล้ว กรมธรรม์จะสิ้นสุดความคุ้มครองทันที โดยจะต้องแจ้งเคลมภายใน 14 วันนับจากวันที่เกิดเหตุ

5. จะต้องจ่ายค่าเบี้ยประกันภัยความคุ้มครองเท่าไร

เบี้ยประกันภัยมีราคาที่แตกต่างกันไป โดยจะขึ้นอยู่กับราคาสินค้าของคุณ คุณสามารถตรวจสอบค่าเบี้ยประกันภัยได้ที่หน้าชำระเงินของ TikTok

6. ผู้ซื้อจะต้องชำระค่าเสียหายส่วนแรก เมื่อทำการเคลมหรือไม่

ไม่มี

7. จะทราบได้อย่างไรว่าการซื้อสำเร็จแล้ว ผู้ซื้อความคุ้มครองสินค้าจะต้องทำอะไรหลังจากนี้ไหม

หลังจากซื้อความคุ้มครองบน TikTok สำเร็จ คุณจะได้รับกรมธรรม์ประกันภัยของคุณทางอีเมล โปรดเปิดใช้งานความคุ้มครองตามคำแนะนำในอีเมล