Frequently Asked Question – ความคุ้มครองแก็ดเจ็ต และ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

CHUBB®

1. ความคุ้มครองแก็ดเจ็ต/อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์คืออะไร

ความคุ้มครองเพื่อปกป้องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เครื่องใช้ไฟฟ้าในบ้าน โทรศัพท์มือถือ แล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทวอทช์ และ เครื่องอ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ของคุณจากความเสียหายที่ไม่คาดคิดหรือจากอุบัติเหตุ ของเหลว และการลักขโมย เป็นเวลา 360 วัน นับจากวันที่คุณได้รับสินค้าจาก TikTok

2. จะทำการเคลมประกันได้อย่างไร

คุณสามารถแจ้งเคลมผ่านลิงก์บนแอพพลิเคชั่น TikTok

3. ผู้ซื้อความคุ้มครองสินค้าสามารถยกเลิกความคุ้มครอง และรับเงินคืนได้หรือไม่

ได้ หากมีการยกเลิกหลังจากที่คุณยืนยันการรับสินค้าบน TikTok เกิน 15 วัน จะได้รับเบี้ยประกันภัยคืนตามตารางอัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับการประกันภัยระยะสั้น โดย TikTok จะดำเนินการคืนเงินตามช่องทางการชำระเงินของคุณเท่านั้น

4. มีการจำกัดจำนวนการเคลม/ระยะเวลาในการเคลมหรือไม่?

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจะมีเพดานมูลค่าการเคลมเท่ากับราคาสินค้า และหากบริษัทฯ ได้ทำการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนโดยการเปลี่ยนสินค้าให้แล้ว กรมธรรม์จะสิ้นสุดความคุ้มครองทันที โดยจะต้องแจ้งเคลมภายใน 14 วันนับจากวันที่เกิดเหตุ

5. จะต้องจ่ายค่าเบี้ยประกันภัยความคุ้มครองเท่าไร

เบี้ยประกันภัยมีราคาที่แตกต่างกันไป โดยจะขึ้นอยู่กับราคาสินค้าของคุณ คุณสามารถตรวจสอบค่าเบี้ยประกันภัยได้ที่หน้าชำระเงินของ TikTok

6. ผู้ซื้อจะต้องชำระค่าเสียหายส่วนแรก เมื่อทำการเคลมหรือไม่

ไม่มี

7. จะทราบได้อย่างไรว่าการซื้อสำเร็จแล้ว ผู้ซื้อความคุ้มครองสินค้าจะต้องทำอะไรหลังจากนี้ไหม

หลังจากซื้อความคุ้มครองบน TikTok สำเร็จ คุณจะได้รับกรมธรรม์ประกันภัยของคุณทางอีเมล โปรดเปิดใช้งานความคุ้มครองตามคำแนะนำในอีเมล