Frequently Asked Question – **ความคุ้มครองการแพ้ผลิตภัณฑ์**

CHUBB®

1. ความคุ้มครองการแพ้ผลิตภัณฑ์คืออะไร

ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยจากการเจ็บป่วยของร่างกายเช่น เกิดการแพ้หรือระคายเคืองเป็นต้น อันเป็นผลมาจากการกิน ดื่มหรือใช้สินค้าที่ซื้อบนแพลตฟอร์ม

2. จะทำการเคลมประกันได้อย่างไร

คุณสามารถแจ้งเคลมผ่านลิงก์บนแอพพลิเคชั่น TikTok

3. ผู้ซื้อความคุ้มครองสินค้าสามารถยกเลิกความคุ้มครอง และรับเงินคืนได้หรือไม่

ได้ หากมีการยกเลิกหลังจากที่คุณยืนยันการรับสินค้าบน TikTok เกิน 15 วัน จะได้รับเบี้ยประกันภัยคืนตามตารางอัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับการประกันภัยระยะสั้น โดย TikTok จะดำเนินการคืนเงินตามช่องทางการชำระเงินของคุณเท่านั้น

4. จะต้องจ่ายค่าเบี้ยประกันภัยความคุ้มครองการแพ้ผลิตภัณฑ์เท่าไร

เบี้ยประกันภัยมีราคาที่แตกต่างกันไป โดยจะขึ้นอยู่กับราคาสินค้าของคุณ คุณสามารถตรวจสอบค่าเบี้ยประกันภัยได้ที่หน้าชำระเงินของ TikTok

5. จะทราบได้อย่างไรว่าการซื้อสำเร็จแล้ว ผู้ซื้อความคุ้มครองสินค้าจะต้องทำอะไรหลังจากนี้ไหม

หลังจากซื้อความคุ้มครองบน TikTok สำเร็จ คุณจะได้รับกรมธรรม์ประกันภัยของคุณทางอีเมล โปรดเปิดใช้งานความคุ้มครองตามคำแนะนำในอีเมล