

---

## VÄGLEDNING FÖR OLYCKSFALL OCH SJUKDOM

BEHÅLL DETTA DOKUMENT SOM REFERENS  
FÖR FRAMTIDEN OCH FÖRVARA DET VÄL.

CHUBB®



---

# Vänligen läs igenom dokumentet då det innehåller information som kan hjälpa dig med din försäkringsanmälan samt information om hur vi hanterar ärendet.

## **Att anmäla en skada**

---

Om du behöver anmäla en skada måste du meddela oss det så snart som möjligt efter det att händelsen inträffat. Vi kommer då att sända er en skadeanmälningsblankett för ifyllnad. När vi mottagit din anmälan påbörjas handläggningen av ditt ärende i enlighet med gällande försäkringsvillkor för din försäkring.

## **Så hanterar vi ditt ärende**

---

Vi levererar en god servicenivå för våra kunder och vår målsättning är att bekräfta mottagen anmälan inom 24 timmar. Vi kommer därefter att återkomma till er inom 30 dagar med beslut i ärendet eller begäran av kompletterande information. Behöver du vidare hjälp eller förtydligande om våra rutiner ber vi dig kontakta Skadeavdelningen direkt på telefonnummer (+46) 0771 54 00 55, måndag till fredag 08.30-17.00, eller via e-post på [skador@chubb.com](mailto:skador@chubb.com).

## **Styrka försäkringsfall**

---

Om du gör anspråk på försäkringsmoment för sjukdom eller olycksfall behöver du bifoga läkarintyg som styrker de olika försäkringsmomenten i din försäkring. Eventuella kostnader för sådant läkarintyg betalas inte av Chubb European Group. Om du är osäker på vad din försäkring omfattar kan du nå Skadeavdelningen på telefonnummer (+46) 0771 54 00 55, måndag till fredag 08.30-17.00, eller via e-post på [skador@chubb.com](mailto:skador@chubb.com)

## **Checklista**

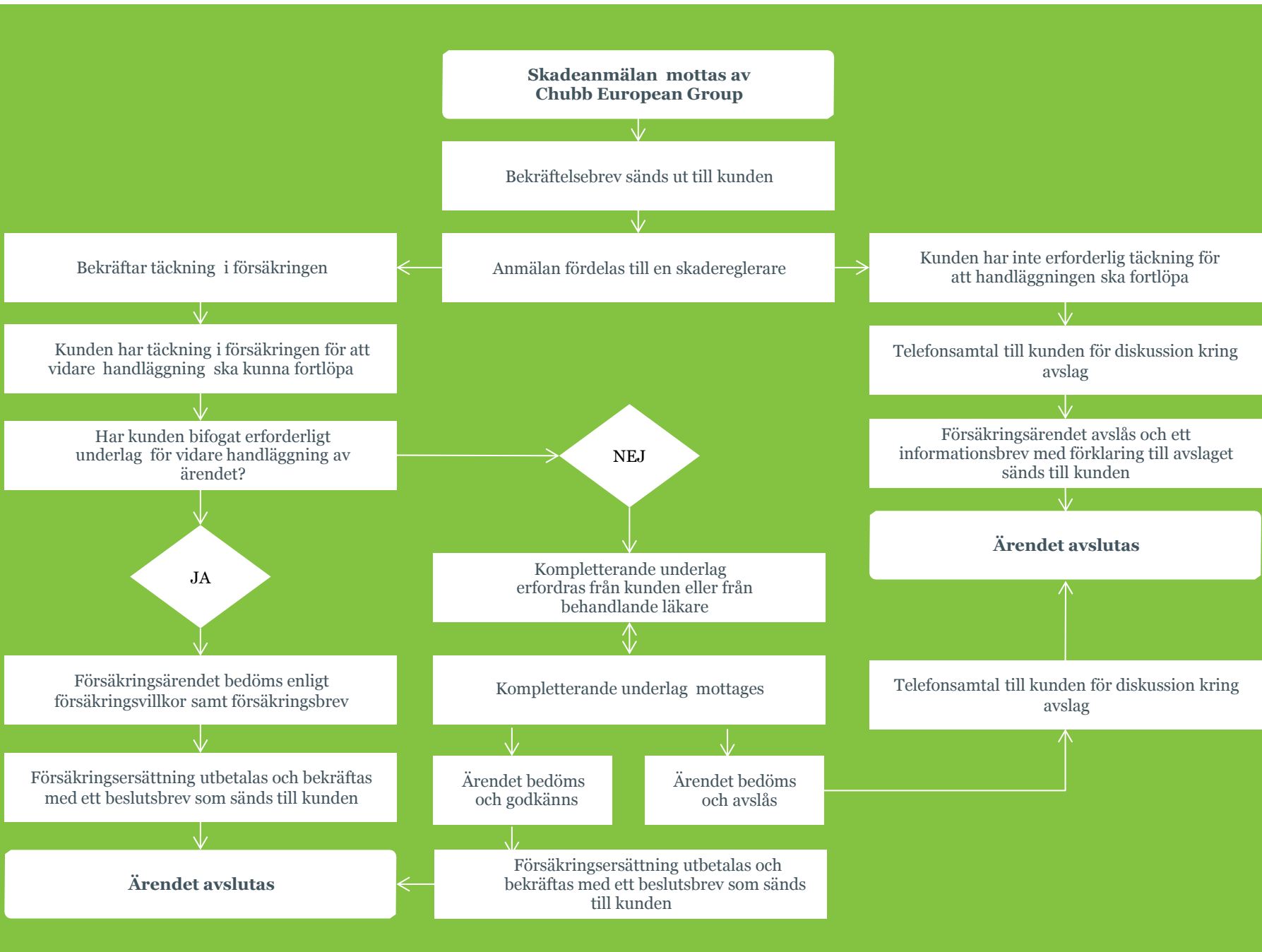
---

Iskadeanmälningsblanketten framgår vidare information om ytterligare kompletteringar till anmälan är nödvändigt för de olika försäkringsmomenten.

## **Klagomålshantering**

---

Om du är missnöjd med vår service så kan du lämna klagomål genom att kontakta oss på telefonnummer (+46) 0771-54 00 55 måndag till fredag 08.30-17.00, eller via e-post på [klagomal@chubb.com](mailto:klagomal@chubb.com). Alla klagomål hanteras snarast möjligt.



**Skadeanmälan mottas av Chubb European Group**

Bekräftelsebrev sänds ut till kunden

Bekräftar täckning i försäkringen

Anmälan fördelas till en skadereglerare

Kunden har inte erforderlig täckning för att handläggningen ska fortlöpa

Kunden har täckning i försäkringen för att vidare handläggning ska kunna fortlöpa

Telefonsamtal till kunden för diskussion kring avslag

Har kunden bifogat erforderligt underlag för vidare handläggning av ärendet?

NEJ

Försäkringsärendet avslås och ett informationsbrev med förklaring till avslaget sänds till kunden

JA

Kompletterande underlag erfordras från kunden eller från behandlande läkare

**Ärendet avslutas**

Försäkringsärendet bedöms enligt försäkringsvillkor samt försäkringsbrev

Kompletterande underlag mottages

Telefonsamtal till kunden för diskussion kring avslag

Försäkringsersättning utbetalas och bekräftas med ett beslutsbrev som sänds till kunden

Ärendet bedöms och godkänns

Ärendet bedöms och avslås

**Ärendet avslutas**

Försäkringsersättning utbetalas och bekräftas med ett beslutsbrev som sänds till kunden

---

## Kontakta Chubb European Group

**Chubb European Group SE**

**Box 868**

**101 37 Stockholm**

**Sverige**

Chubb European Group SE, filial Sverige är registrerat i Bolagsverkets näringslivsregister med organisationsnummer 516403-5601 och har besöksadress Birger Jarlsgatan 43, 111 45 Stockholm. Chubb European Group SE är ett försäkringföretag reglerat av bestämmelserna i den franska försäkringslagen med organisationsnummer 450 327 374 RCS Nanterre och följande adress: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike. Chubb European Group SE har ett till fullo betalt aktiekapital på € 896,176,662 och står under tillsyn av Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Den svenska filialen står även under tillsyn av Finansinspektionen.