

Att sätta standarden och leverera mer än förväntat

Vår skadereglering är av högsta kvalitet.

På Chubb vet vi att varje skadeärende är det yttersta testet av vår service och vårt anseende. Därför vill vi inte bara möta förväntningarna, utan överträffa dem — genom både vad vi gör och hur vi gör det. Målet är att ge en personlig och professionell upplevelse när skadan väl inträffar.

Det som utmärker vår skadereglering:



1. Specialister på riskanalysering

Våra skadereglerare är experter inom sina områden och har mandat att hantera allt från globala till lokala ärenden, från komplexa till enkla skador och från stora till små. Med specialister inom varje försäkringsgren vi tecknar, hittar Chubb lösningar även i de mest utmanande skadefallen. Eftersom våra skadeteam arbetar nära våra underwriters kan vi arbeta samordnat och få en djup förståelse för varje risk.

Med över 43 000 kollegor i 54 länder och territorier, och ett nätverk som når 200+ länder, är vi ett verkligt globalt företag. Vi bidrar med expertis som tar hänsyn till våra kunders kulturer, marknader och de varierande regelverk som de verkar inom.

43 000+

kollegor
världen över

200+

länder och områden
när vi ut till





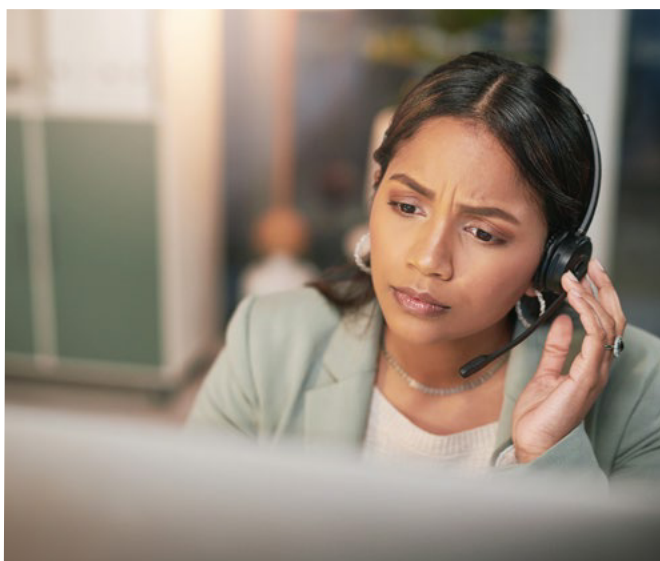
2. Lösningfokuserade

Våra erfarna medarbetare tar ett personligt ansvar för ditt skadeärende och har mandat att hitta kreativa lösningar. I de flesta länder och regioner hanteras ärenden inom samma team, vilket ger både kontinuitet och effektivitet. Tack vare att många har arbetat hos oss länge kan våra skadereglerare bygga långsiktiga relationer med kunderna och verkligen lära känna deras verksamhet. Våra skadereglerare har befogenhet att ta fullt ägarskap för sina ärenden och driver dem ofta hela vägen – från start till avslut.



3. Pålitliga

Vi arbetar ständigt för att förbättra vår skadeservice genom att lyssna på våra kunder och deras mäklare samt driva förbättringar via genuin dialog och återkoppling. Vi följer upp vår prestation genom kundfeedback, enkäter, klagomål, beröm, utmärkelser, återkoppling från affärspartners och mäklare, kundomdömen samt frågestunder.



För mer information, kontakta din lokala Chubb-representant.

Allt innehåll i detta material är endast avsett som allmän information och får inte delas externt utan Chubbs medgivande. Det utgör inte personlig rådgivning eller en rekommendation till någon person eller verksamhet om någon produkt eller tjänst. Se försäkringsvillkoren i den utfärdade försäkringsdokumentationen för fullständiga villkor och omfattning.

Chubb är en världsledande aktör inom försäkring och erbjuder egendoms- och ansvarsförsäkring för företag och privatpersoner, personolycksfallsförsäkring och kompletterande sjukförsäkring, återförsäkring samt livförsäkring till en bred kundkrets. Moderbolaget Chubb Limited är noterat på New York Stock Exchange (NYSE: CB) och ingår i S&P 500-index.