

Chubb Privacy

Apêndice 2 Base Legal para o Tratamento

Atividade	Tipo de informações recolhidas	Base para usarmos as informações	Pessoas a quem podemos divulgar as informações
Pessoas Seguras e Segurados			
Criação de registos nos nossos sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Elementos para contacto • Informação de risco pessoal • Informações da apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de um contrato • Interesses legítimos • <i>(para garantir que temos registos exatos de todos os segurados que cobrimos)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços
Executar verificações de antecedentes, sanções, fraudes e crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Elementos para contacto • Informação de risco pessoal • Dados sobre condenações penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento condicional • Interesses legítimos • <i>(para garantir que os segurados estão abrangidos pelo nosso perfil de risco aceitável e para nos ajudar a prevenir crimes e fraudes)</i> • Obrigação jurídica 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços • Agências de informação de crédito • Bases de dados anti-fraude
Avaliar as propostas de seguros, avaliar riscos e aceitar apólices	<ul style="list-style-type: none"> • Informação de risco pessoal • Dados relativos à saúde • Dados sobre condenações penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver diligências para celebrar um contrato • Interesses legítimos • <i>(para apurar o perfil de risco provável e o nível, custo e cobertura apropriados a serem concedidos, se aplicável)</i> • Consentimento • Isenções ao abrigo da legislação local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores externos de sinistros • Outras seguradoras / resseguradoras
Gerir renovações	<ul style="list-style-type: none"> • Elementos para contacto • Informações da apólice • Informação de risco pessoal • Dados relativos à saúde 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de um contrato • Interesses legítimos 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores externos de sinistros • Prestadores de serviços

	<ul style="list-style-type: none"> Dados sobre condenações penais 	<p><i>(para decidir sobre a extensão da cobertura por um novo período e, em caso afirmativo, em que termos)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Consentimento Isenções ao abrigo da legislação local 	
Prestar cuidados, assistência e apoio aos clientes	<ul style="list-style-type: none"> Elementos para contacto Informações da apólice 	<ul style="list-style-type: none"> Execução de um contrato Consentimento condicional 	<ul style="list-style-type: none"> Prestadores de serviços de assistência Prestadores de serviços
Receber prémios e pagamentos	<ul style="list-style-type: none"> Elementos para contacto Informação financeira 	<ul style="list-style-type: none"> Execução de um contrato 	<ul style="list-style-type: none"> Bancos
Comercialização (marketing)	<ul style="list-style-type: none"> Elementos para contacto Comercialização (marketing) 	<ul style="list-style-type: none"> Interesses legítimos <i>(para dar informações aos segurados sobre produtos ou serviços de seguros que possam ser do seu interesse)</i> Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> Prestadores de serviços
Cumprir obrigações legais e regulamentares	<ul style="list-style-type: none"> Elementos para contacto Informações da apólice Informação de risco pessoal Informação financeira 	<ul style="list-style-type: none"> Obrigação jurídica 	<ul style="list-style-type: none"> Reguladores (por exemplo Banco de Portugal), ASF, CNPD/CNIL) Autoridades policiais Tribunais Outros seguradores <i>(sujeito a ordem judicial)</i>
			Pessoas a quem podemos divulgar as informações
Sinistrados			
Receber comunicações de sinistros	<ul style="list-style-type: none"> Informações da apólice Elementos dos sinistros 	<ul style="list-style-type: none"> Execução de um contrato Interesses legítimos <i>(terceiros sinistrados) (para manter registos exatos de todos os sinistros recebidos e da identidade dos sinistrados)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Gestores externos de sinistros Prestadores de serviços de assistência Prestadores de serviços
Avaliar o sinistro	<ul style="list-style-type: none"> Elementos dos sinistros Dados relativos à saúde Dados sobre condenações penais 	<ul style="list-style-type: none"> Execução de um contrato Interesses legítimos <i>(para avaliar as circunstâncias dos sinistros)</i> Consentimento Isenções ao abrigo da legislação local Declarar, exercer ou defender um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> Gestores externos de sinistros Peritos avaliadores Advogados Peritos em sinistros

Monitorizar e detetar fraudes	<ul style="list-style-type: none"> Elementos dos sinistros Dados para prevenção e combate a fraudes 	<ul style="list-style-type: none"> Execução de um contrato Interesses legítimos (<i>para monitorizar, avaliar e, em última análise, prevenir fraudes</i>) Consentimento Isenções ao abrigo da legislação local Declarar, exercer ou defender um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> Prestadores de serviços de vigilância (<i>excecionalmente</i>) Bases de dados anti-fraude Autoridades policiais
Pagar indemnizações por sinistros	<ul style="list-style-type: none"> Informação financeira 	<ul style="list-style-type: none"> Execução de um contrato Interesses legítimos (<i>terceiros sinistrados</i>) (<i>para pagar indemnizações por sinistros a terceiros sinistrados que a elas tenham direito</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Bancos Advogados
Cumprir obrigações legais e regulamentares	<ul style="list-style-type: none"> Informações da apólice Elementos dos sinistros Dados para prevenção e combate a fraudes Informação financeira 	<ul style="list-style-type: none"> Obrigação jurídica 	<ul style="list-style-type: none"> Reguladores (por exemplo <i>Banco de Portugal</i>), <i>ASF</i>, <i>CNPD/CNIL</i> Autoridades policiais Tribunais Outros seguradores (sujeito a ordem judicial)

Atividade	Tipo de informações recolhidas	Base para usarmos as informações	Pessoas a quem podemos divulgar as informações
Parceiros comerciais e visitantes			
Gerir relacionamentos	<ul style="list-style-type: none"> Elementos para contacto 	<ul style="list-style-type: none"> Interesses legítimos (<i>para manter uma plataforma de gestão de relacionamentos com clientes e parceiros exata</i>) Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> Prestadores de serviços
Administrar contratos	<ul style="list-style-type: none"> Elementos para contacto 	<ul style="list-style-type: none"> Execução de um contrato 	
Comercialização (marketing)	<ul style="list-style-type: none"> Elementos para contacto Comercialização (<i>marketing</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Interesses legítimos (<i>para comunicar com parceiros comerciais sobre eventos, serviços ou produtos que possam ter interesse para o seu setor</i>) Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> Prestadores de serviços

Organizar eventos e acolher visitantes dos escritórios	<ul style="list-style-type: none"> • Visitantes dos escritórios 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (<i>organizar e acolher eventos que possam ter interesse para parceiros comerciais</i>) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços
Atividade	Tipo de informações recolhidas	Base para usarmos as informações	Pessoas a quem podemos divulgar as informações
Aplicável a todos			
Transferir livros da atividade	<ul style="list-style-type: none"> • Todas (<i>quando relevantes para os livros em causa</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (<i>estruturar a nossa atividade adequadamente</i>) • Obrigação jurídica (<i>transferência de seguro nos termos da lei aplicável</i>) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais
Venda ou reorganização de empresas da Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Todas 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (<i>estruturar a nossa atividade adequadamente</i>) • Obrigação jurídica (<i>transferência de seguro nos termos da lei aplicável</i>) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais
Gravação de chamadas telefônicas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de contacto • Detalhes do sinistro • Outra informação partilhada no contexto da chamada 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento • Obrigação legal • Interesses legítimos (<i>formação de pessoal, prova da intenção de contratação de um seguro, assistência na resolução de reclamações, melhorar o serviço ao cliente ou detetar fraude</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços • Entidades reguladoras • Tribunais • Autoridades públicas

Atualizado em dezembro de 2019