

Fine Art
Ubezpieczenie wystaw I 2026
Ogólne Warunki Ubezpieczenia

CHUBB®

Spis treści

Postanowienia dotyczące ubezpieczenia	3
Ogólne warunki ubezpieczenia	4
Warunki ubezpieczenia	
A. Zakres ochrony	6
B. Zapewnienia, zobowiązania ogólne i obowiązki w zakresie należytej staranności	11
C. Postępowanie w razie roszczenia	14
D. Zalecenia w zakresie praktyki transportu i obsługi dzieł sztuki	17
E. Definicje	19
F. Ochrona danych osobowych, reklamacje	25
Kontakt	26

POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA

WARUNKI UBEZPIECZENIA

Sekcja A: Zakres ochrony

Sekcja A opisuje ubezpieczane ryzyko, określa zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz przedstawia wyłączenia z tego zakresu.

Sekcja B: Zapewnienia, zobowiązania ogólne i obowiązki w zakresie należytej staranności

W niniejszej sekcji wskazano okoliczności, w których ochrona w okresie ubezpieczenia podlega dodatkowym warunkom.

Sekcja C: Postępowanie w razie roszczenia

Sekcja C wyjaśnia tryb postępowania w razie wystąpienia *szkody*, a także sposób ustalania odszkodowania.

Sekcja D: Zalecenia w zakresie praktyki transportu i obsługi dzieł sztuki

Sekcja D zawiera zalecenia co do środków organizacyjnych, zasad bezpieczeństwa i procedur pakowania stosowanych przy transporcie dzieł sztuki i przedmiotów wartościowych.

Sekcja E: Definicje

Słowa i terminy pisane *pochyłą czcionką (kursywą)* zostały zdefiniowane i w całym dokumencie zachowują jednolite znaczenie, które określone zostało w sekcji E.

Sekcja F: Ochrona danych osobowych, reklamacje

Ta sekcja zawiera informacje o ochronie danych osobowych oraz procedurach reklamacyjnych.

FINE ART.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WYSTAW I 2026

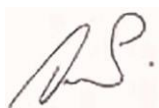
Informacja o istotnych warunkach ubezpieczenia:

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	Sekcja A, pkt 1., pkt 3, pkt 4., pkt 5., Sekcja B pkt 1., pkt 2. Sekcja C pkt 6, pkt 7. Sekcja D (Zalecenia w zakresie praktyki transportu i obsługi dzieł sztuki) Sekcja E (Definicje)
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	Sekcja A, pkt 2.1, 2.2., 2.3., 2.4., 2.5., 2.6., 2.7., 2.8., 2.9., 2.10, 2.11. Sekcja B pkt 3, pkt 4, pkt 5 Sekcja C pkt 7, pkt 12 Sekcja E (Definicje)

Postanowienia wstępne

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia Wystaw Fine Art (zwane dalej „ogólnymi warunkami”) stanowią podstawę do zawierania Umów ubezpieczenia pomiędzy Chubb a Ubezpieczającymi.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym do Umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone na piśmie postanowienia dodatkowe lub odmienne od określonych w niniejszych ogólnych warunkach, z zastrzeżeniem, że postanowienia te nie mogą być sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Jeżeli w Umowie ubezpieczenia uwzględnione zostały dodatkowe lub odmienne postanowienia umowne, mają one pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych ogólnych warunków.
4. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek postanowienia niniejszych ogólnych warunków stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego, jednak postanowienia dotyczące obowiązków Ubezpieczającego związanych z zawarciem lub wykonaniem Umowy ubezpieczenia mają zastosowanie do Ubezpieczonego wyłącznie jeżeli Ubezpieczony wiedziało zawarcie umowy na swoją rzecz.
5. Wysokość składki zależy od poszczególnych ubezpieczonych ryzyk i wyznaczonego zakresu ochrony.
6. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo lub w ratach, w terminie określonym w dokumencie potwierdzającym zawarcie Umowy ubezpieczenia. Wysokość składki, waluta oraz forma zapłaty jest każdorazowo określona w dokumencie potwierdzającym zawarcie Umowy ubezpieczenia.
7. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
8. Jeżeli Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
9. W razie opłacania składki w ratach w razie niezapłacenia w terminie kolejnej raty składki Ubezpieczyciel po upływie terminu zapłaty wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności i wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia. W braku zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania ww. wezwania Ubezpieczyciel może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
10. Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
11. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

Niniejsze Warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych począwszy od dnia 13 lutego 2026 r.



Przemysław Owczarek
Dyrektor Oddziału
Chubb European Group
SE Spółka Europejska
Oddział w Polsce

1. Wszelkie ryzyko fizycznego uszkodzenia i utraty:

Ubezpieczenie obejmuje ochronę przed fizycznym uszkodzeniem i utratą przedmiotu ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia, z uwzględnieniem poniższych wyłączeń.

2. Wyłączenia

2.1 Klauzula sankcyjna

(klauzula LMA 3100, wersja z 14 września 2010 r.)

Świadczenie ochrony i wypłata świadczeń odszkodowawczych lub dokonywanie innych płatności przez *Ubezpieczyciela* w zakresie oferowanej ochrony nie może powodować narażenia *Ubezpieczyciela* na naruszenie jakichkolwiek sankcji, zakazów lub ograniczeń wprowadzonych na podstawie rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji oraz regulacji handlowych i gospodarczych Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Stanów Zjednoczonych, a także wynikających z prawa krajowego.

2.2 Wyłącza się szkody wynikające z lub powstałe na tle:

- (1) celowych działań prowadzących do *roszczenia* (szkoda umyślna, w tym przywłaszczenie, oszustwo, malwersacja i inne czyny zabronione) dokonanych, w tym we współpracy z osobami trzecimi, przez *Ubezpieczonego* lub jego *Przedstawicieli* (lub ich odpowiedników) bądź inne upoważnione osoby działające w jego imieniu;
- (2) procesu stopniowego pogorszenia stanu i rozkładu spowodowanego/uwarunkowanego czynnikami naturalnymi, fizycznymi lub chemicznymi, zużyciem, wadami ukrytymi, np. inherentnie związanymi z przedmiotem i powstałymi bez wpływów zewnętrznych;
- (3) wilgotności powietrza, wpływu temperatury i jej wahań, chyba że szkoda stanowi bezpośredni skutek siły wyższej lub innego ryzyka objętego ubezpieczeniem;
- (4) szkodników powstałych w ubezpieczonych przedmiotach;
- (5) kradzieży i zniknięcia z pojazdu (lub wraz z pojazdem), który należy do *Ubezpieczonego* lub jego *Pracowników* bądź osób działających w jego imieniu, lub też który znajdował się pod jego lub ich kontrolą bądź pieczęcią, a który został pozostawiony pusty lub bez dozoru (co jednak nie dotyczy *cudzego transportu*);
- (6) opóźnień w transzycie lub dostawie, niezależnie od ich przyczyny;
- (7) naruszenia przepisów o imporcie, eksporcie lub transzycie, w tym przepisów celnych, a także złożenia niezgodnej z prawdą deklaracji;
- (8) wojny, inwazji, działań wrogów zewnętrznych, działań wojennych (niezależnie od wypowiedzenia wojny), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, przejęcia władzy przez wojsko lub uzurpatora;
- (9) zajęcia, konfiskaty, nacjonalizacji, zaboru, zniszczenia lub uszkodzenia mienia przez władze publiczne lub z ich nakazu;
- (10) *strajków, zamieszek, terroryzmu*, z tym, że ryzyka te podlegają ubezpieczeniu w czasie transportu ubezpieczonych przedmiotów;
- (11) procesu produkcji, modyfikacji, restauracji, czyszczenia, konserwacji, odnowienia, naprawy, korekty lub przeróbki, z tym że ubezpieczenie obowiązuje, gdy szkoda powstała podczas tych procesów była przypadkowa, a także w przypadku *czynności obsługowych*;
- (12) powiększenia już istniejącej szkody, chyba że takie pogłębienie/powiększenie nastąpiło wskutek ubezpieczonej szkody w uzgodnionym okresie ubezpieczenia.

2.3 Ubezpieczenie nie obejmuje:

- (1) wszelkiego rodzaju strat finansowych i *szkod pośrednich*, np. szkód niedotyczących bezpośrednio samych przedmiotów (co nie obejmuje *utraty wartości* na skutek ubezpieczonej *szkody* w uzgodnionych przypadkach);
- (2) *szkod* wynikających z zakłóceń i przerw w prowadzonej działalności gospodarczej;
- (3) zobowiązań wobec osób trzecich z tytułu szkód wyrządzonych przez ubezpieczone przedmioty;
- (4) *transportu*, podróży, pobytu i składowania na następujących terytoriach, do nich lub z nich: Kuba, Korea Północna, Sudan Północny, Syria, Iran, Birma (Mjanmy), Wenezuela, Afganistan, Rosja, Białoruś i Ukraina (w tym Krym oraz Region Doniecki i Region Ługański), wliczając w to ich posiadłości oraz jednostki państwowe i samorządowe.

- 2.4 W odniesieniu do Sztuki Mediów, Sztuki Cyfrowej, instalacji multimedialnych i dzieł z elementami **elektrycznymi** ubezpieczenie nie obejmuje:
- (1) błędów w obsłudze i eksploatacji;
 - (2) *utraty wartości* dzieła o ponad 10% sumy ubezpieczenia na skutek ubezpieczonej *szkody*, której rezultatem jest niemożność wymiany ani odrestaurowania szczególnej lub szczególnych części dzieła w toku prac restauratorskich;
 - (3) *utraty wartości* na skutek *szkody* w urządzeniach lub komponentach elektrycznych.
- 2.5 W odniesieniu do **Przedmiotów Sztuki wystawianych na otwartym powietrzu lub w przestrzeni publicznej** ubezpieczenie nie obejmuje:

- (1) istotnych zmian, pogorszenia stanu i uszkodzeń przedmiotu spowodowanych oddziaływaniem pogody lub zwierząt; (2) zarysowań, zadrapań i otarć;
- (3) szkód spowodowanych kradzieżą lub usiłowaniem kradzieży ubezpieczonego przedmiotu ważącego poniżej 300 kg;
- (4) szkód spowodowanych kradzieżą lub usiłowaniem kradzieży ubezpieczonego przedmiotu, który nie był zaopatrzony w mocny fundament cementowy w gruncie ani nie był solidnie przykręcony do podłoża;
- (5) *utraty wartości* utrzymującej się po odrestaurowaniu przedmiotu.

2.6 Instytutowa klauzula wyłączenia szkód spowodowanych skażeniem promieniotwórczym lub bronią chemiczną, biologiczną, biochemiczną lub elektromagnetyczną
(klauzula CL370, wersja z 10 listopada 2003 r.)

Niniejsze ubezpieczenie w żadnym razie nie pokrywa szkód, odpowiedzialności i kosztów powstałych, pośrednio lub bezpośrednio, całkowicie lub częściowo, w wyniku bądź na tle:

- (1) promieniowania jonizującego lub skażenia promieniotwórczego powstałego z paliwa jądrowego, odpadów jądrowych lub ze spalania paliwa jądrowego;
- (2) skażających lub niebezpiecznych (np. promieniotwórczych, toksycznych, wybuchowych) własności instalacji jądrowych, reaktorów jądrowych lub innych urządzeń jądrowych lub ich składników o charakterze nuklearnym;
- (3) broni i urządzeń wykorzystujących rozszczepianie lub syntezę atomową lub jądrową lub podobną reakcję, lub też siłę lub materię promieniotwórczą;
- (4) skażających lub niebezpiecznych (np. promieniotwórczych, toksycznych, wybuchowych) własności materiału promieniotwórczego. Wyłączenie w niniejszej subklauzuli nie obejmuje izotopów promieniotwórczych innych niż paliwo jądrowe, gdy takie izotopy są przygotowywane, przewożone, składowane lub używane do celów handlowych, rolnych, medycznych, naukowych lub innych podobnych celów o charakterze pokojowym;
- (5) broni chemicznej, biologicznej, biochemicznej lub elektromagnetycznej.

2.7 Wyłączenie szkód spowodowanych terroryzmem
(klauzula NMA2920, wersja z 08 października 2001 r.)

Bez względu na przeciwne postanowienia w ramach niniejszego ubezpieczenia i dodatków doń, zgodnie postanawia się, że niniejsze ubezpieczenie nie obejmuje jakichkolwiek szkód i kosztów powstałych pośrednio lub bezpośrednio w wyniku lub na tle aktów terroryzmu, niezależnie od innych przyczyn i zdarzeń, które przyczyniły się do powstania *szkody* jednocześnie lub w kolejności.

Dla potrzeb niniejszej klauzuli akt terroryzmu oznacza działanie osoby lub grupy (grup) osób, w tym polegające na użyciu lub groźbie użycia siły bądź przemocy, podjęte w imieniu własnym lub w imieniu jakiejkolwiek organizacji lub rządu bądź w powiązaniu z nimi i realizowane z pobudek politycznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych, w tym z zamiarem wywarcia wpływu na rząd lub wywołania lęku wśród opinii publicznej lub jej części.

W ramach niniejszej klauzuli wyłączeniu podlegają także *szkody* i koszty powstałe pośrednio lub bezpośrednio w związku z działaniami dotyczącymi aktów terroryzmu, w tym podejmowanymi w celu ich kontrolowania lub zdławienia lub też w celu zapobieżenia im.

Jeśli *Ubezpieczyciel*, powołując się na niniejsze wyłączenie, uzna, że określona szkoda czy koszt nie są objęte niniejszym ubezpieczeniem, ciężar dowodu przeciwnego obciążać będzie *Ubezpieczonego*.

W razie uznania niniejszej klauzuli za nieważną lub nieskuteczną w części, pozostała jej część zachowa w pełni moc obowiązującą.

2.8 Klauzula ograniczonej ochrony w razie szkód cybernetycznych

(klauzula JS2019-006, wersja z 22 listopada 2019 r.)

- 1) Z zastrzeżeniem ustępów 3, 4 i 6 poniżej, niniejsze ubezpieczenie nie obejmuje *szkód*, kosztów i odpowiedzialności powstałych pośrednio lub bezpośrednio wskutek lub na tle użycia lub eksploatacji systemów elektronicznych i procesów komputerowych, w tym systemów komputerowych, oprogramowania komputerowego, złośliwego kodu i wirusów komputerowych, jako środka do wyrządzenia szkody.
- 2) Z zastrzeżeniem treści *umowy*, której towarzyszy niniejsza klauzula, niniejsze ubezpieczenie obejmuje *szkody* w postaci utraty lub fizycznego uszkodzenia ubezpieczonego mienia powstałe pośrednio lub bezpośrednio wskutek lub na tle użycia lub eksploatacji komputera, systemu komputerowego, oprogramowania komputerowego, procesu komputerowego lub innego systemu elektronicznego w sposób inny niż jako środka do wyrządzenia szkody.
- 3) W przypadku stosowania niniejszej klauzuli w umowach ubezpieczenia od terroryzmu, działań osób powodowanych pobudkami politycznymi, wojny, wojny domowej, rewolucji, rebelii, powstania lub wynikłych z nich zamieszek społecznych, lub wrogich działań prowadzonych przez państwo toczące wojnę lub przeciwko temu państwu, ustęp 1 nie powoduje wyłączenia ubezpieczonych z innego tytułu *szkód* powstałych wskutek użycia komputera, systemu komputerowego, oprogramowania komputerowego lub innego systemu elektronicznego w uzbrojeniu lub pocisku jako elementu systemu wystrzeliwania lub naprowadzania lub jako mechanizmu ogniowego.
- 4) Zgodnie przyjmuje się, że ustęp 1 nie dotyczy ubezpieczonych z innego tytułu *szkód* w postaci utraty lub fizycznego uszkodzenia ubezpieczonego mienia spowodowanych Celowanym Cyberatakiem. Ciężar udowodnienia istnienia ochrony w przypadkach objętych niniejszym wyjątkiem spoczywa na Ubezpieczonym.
- 5) W rozumieniu ustępu 4 Celowany Cyberatak oznacza użycie lub eksploatację systemów elektronicznych lub procesów komputerowych, w tym systemów komputerowych, oprogramowania komputerowego, złośliwego kodu i wirusów komputerowych, jako środka do wyrządzenia szkody w celu wyrządzenia szkody wyłącznie Ubezpieczonemu lub w jego mieniu.
- 6) Mienie objęte niniejszą *umową* nie obejmuje danych elektronicznych, chyba że inne postanowienia niniejszej *umowy* wprost stanowią co innego, to wówczas w zakresie w nich wskazanym.

2.9 Klauzula wyłączenia chorób zakaźnych

(klauzula JS2020-011, wersja z 23 czerwca 2020 r.)

- 1) Niezależnie od przeciwnych postanowień niniejszej *umowy* nie obejmuje ona *szkód*, uszkodzeń, *roszczeń*, kosztów i innych należności powstałych pośrednio lub bezpośrednio w wyniku, na tle lub w związku z (niezależnie od tego, czy zachodzi w tym zakresie jednoczesność):
 - a. Chorobą Zakaźną lub
 - b. obawą lub groźbą (faktyczną lub postrzeganą) Choroby Zakaźnej.Niniejszy ustęp zastępuje wszelkie przeciwne postanowienia niniejszej *umowy*.
- 2) Dla potrzeb niniejszego wyłączenia: *szkody*, uszkodzenia, *roszczenia*, koszty i inne należności obejmują także koszty czynności w postaci czyszczenia, neutralizacji, usunięcia, monitoringu i badania, których przedmiotem jest: a.
Choroba Zakaźna lub
 - b. ubezpieczone w ramach niniejszej *umowy* mienie, które znajduje się lub może się znajdować pod wpływem Choroby Zakaźnej.
- 3) W rozumieniu niniejszej klauzuli Choroba Zakaźna oznacza:
 - a. chorobę, schorzenie lub dolegliwość fizyczną spowodowaną lub przeniesioną pośrednio lub bezpośrednio przez wirusa, bakterię, pasożyta lub inny organizm, w tym jego odmianę, nawet jeśli nie jest uznawany za organizm żywy, niezależnie od sposobu jego przenoszenia się;
 - b. wirusa, bakterię, pasożyta lub inny organizm, w tym jego odmianę, który jest zdolny do spowodowania choroby, schorzenia lub dolegliwości fizycznej, nawet jeśli nie jest uznawany za organizm żywy.
- 4) Niniejsze wyłączenie dotyczy wszystkich rozszerzeń ochrony, dodatkowych zakresów ochrony, wyjątków od wyłączeń oraz innych przypadków udzielenia ochrony ubezpieczeniowej.
- 5) Inne postanowienia, warunki i wyłączenia zawarte w niniejszej *umowie* pozostają bez zmian.

2.10 Klauzula wojny pięciu mocarstw

(klauzula JC2023-024, wersja z 6 stycznia 2023 r.)

W razie ubezpieczenia na wypadek wojny, z zakresu niniejszego ubezpieczenia wyłącza się szkody, uszkodzenia, odpowiedzialność i koszty wynikające z wybuchu wojny (w tym niewypowiedzianej) pomiędzy następującymi państwami: Wielka Brytania, Stany Zjednoczone Ameryki, Francja, Federacja Rosyjska, Chińska Republika Ludowa.

3. Ryzyko polityczne: wojna, strajki, zamieszki, terroryzm

3.1 Chubb nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą wskutek następujących zdarzeń (niezależnie od faktu, czy do powstania szkody przyczyniły się w jakimkolwiek stopniu inne zdarzenia oddziałujące jednocześnie lub w dowolnej kolejności ze zdarzeniami wymienionymi poniżej):

- a. wojny, najazdu, wrogiego działania innego państwa, agresji zbrojnej lub działań wojennych bez względu na fakt, czy wojna została wypowiedziana czy nie, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, powstania lub niepokoїв społecznych przybierających rozmiary powstania, przewrotu wojskowego, działań uzurpatorskich, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego,
- b. wszelkich działań przedsięwziętych w związku z kontrolowaniem, zapobieganiem lub zwalczaniem skutków zdarzeń wymienionych w punkcie a powyżej, a także wszelkich działań pozostających w jakiegokolwiek relacji do tych zdarzeń.

3.2 Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych wskutek strajków, zamieszek, terroryzmu, za wyjątkiem szkód powstałych w trakcie *transportu*, na zasadach określonych w klauzulach CL386 01/01/2009 oraz CL389 01/01/2009 stanowiących Załącznik na 1 do ogólnych warunków.

4. Podstawa określenia wartości

Obowiązują następujące postanowienia:

- W przypadku *wypożyczenia*:
Wartość określona w *pisemnej umowie wypożyczenia*.
- W razie szkody częściowej przedmiotów Sztuki Mediów, Sztuki Cyfrowej, instalacji multimedialnych i dzieł z elementami elektrycznymi:
Koszty profesjonalnego odrestaurowania lub wymiany na równoważne urządzenie lub część elektryczną lub podobną; w przypadku Wideo i DVD – koszty odtworzenia.
- W przypadku ram, szkła ochronnego, gablot, kapturów i innych nakryć zabezpieczających, piedestałów, wieszaków, skrzyń transportowych wielokrotnego użytku i specjalistycznych bibliotek do dzieł sztuki:
Ramy antyczne – koszty profesjonalnego odrestaurowania (w tym *utrata wartości*) lub wymiany. Pozostałe przedmioty – *wartość odtworzeniowa (nowa)*.
- Dzieła sztuki stworzone przez młodych artystów, dla których nie da się jeszcze dokładnie określić wartości rynkowej:
Wartość ubezpieczeniowa odpowiada kosztom odrestaurowania uszkodzonego przedmiotu i składa się z kosztów materiału oraz wynagrodzenia godzinowego za prace restauratorskie, zaś w przypadku szkody całkowitej – odtworzenia dzieła. Uznaje się koszt wynagrodzenia w wysokości do 2000 EUR dziennie lub 300 EUR za godzinę. Koszty odrestaurowania uszkodzonego przedmiotu lub odtworzenia dzieła nie mogą przekroczyć sumy jego ubezpieczenia. Odszkodowanie nie obejmuje utraty wartości.
- Falszerstwa/podróbki/przedmioty nieautentyczne:
Jeśli w trakcie uzgodnionego okresu ubezpieczenia lub po wystąpieniu szkody zostanie ustalone, że ubezpieczono przedmiot nieautentyczny/sfałszowany/podrobiony, wartością ubezpieczenia będzie jego faktyczna *wartość rynkowa*, która będzie obowiązywać wstecznie od początku uzgodnionego okresu ubezpieczenia. Nadwyżka zapłaconej składki zostanie zwrócona w proporcjonalnej wysokości ze skutkiem wstecznym.

Jeśli nie uzgodniono inaczej, odszkodowanie nie może w żadnym razie przekroczyć wartości ubezpieczeniowej, sumy ubezpieczenia ani maksymalnego limitu *umowy*.

5. Ubezpieczone koszty

Ubezpieczenie obejmuje koszty oszacowania szkody (w tym koszty biegłych i rzeczoznawców) oraz bezwzględnie konieczne koszty poniesione wskutek *szkody* i potwierdzone przez *Ubezpieczyciela*, lecz nie więcej niż 10% maksymalnego limitu *umowy* i nie więcej niż 100 000 EUR. Przykłady powyższych kosztów:

- zasadne koszty działań i usiłowań mających na celu zapobieżenie szkodzie i zajściu *zdarzenia ubezpieczeniowego*, gdy występuje bezpośrednia groźba jego zajścia w wyniku nieprzewidzianego incydentu;
- koszty działań lub usiłowań mających na celu zmniejszenie rozmiaru *szkody* po zajściu *zdarzenia ubezpieczeniowego*;
- koszty stosowanych awaryjnie tymczasowych środków ochrony, jak np. mobilnych systemów alarmowych i strażników do ochrony uszkodzonych budynków, gdy *miejsce ubezpieczenia* utraciło odpowiednie zabezpieczenia wskutek nieprzewidywanego *zdarzenia ubezpieczeniowego*; koszty transportu i składowania ubezpieczonych przedmiotów w sytuacji, gdy *miejsce ubezpieczenia* nie nadaje się do użytku;
- sprzątanie, czyszczenie, odzysk i utylizacja ubezpieczonych przedmiotów;
- wstępna naprawa/restauracja;

6. Rezygnacja z prawa regresu

Ubezpieczyciel zgadza się zrezygnować z prawa regresu wobec *Wypożyczającego* i *Przyjmującego* (jeśli nie są *Ubezpieczonymi*) oraz wobec wykwalifikowanych i profesjonalnych przewoźników i firm pakujących, z wyjątkiem przypadków winy umyślnej i rażącego niedbalstwa.

1. Zasady bezpieczeństwa

W okresie ubezpieczenia *Ubezpieczeni* zobowiązani są dokładać należytej staranności, a w szczególności podejmować niezbędne w danych okolicznościach działania w celu ochrony ubezpieczonego mienia przed objętymi ubezpieczeniem ryzykami. *Ubezpieczeni* winni przestrzegać i stosować się do zasad bezpieczeństwa i ochrony przeciwpożarowej, które zostały urzędowo określone lub wynikają z obowiązujących przepisów prawa bądź dokonanych uzgodnień.

Określone w umowie środki ochrony i zabezpieczenia miejsca ubezpieczenia, które zostały przedstawione *Ubezpieczycielowi* przy zawieraniu umowy, będą utrzymywane i zachowane przez cały okres jej obowiązywania.

Wszystkie *miejsca ubezpieczenia* i inne lokalizacje, w których przedmioty są lub mają być ubezpieczone na podstawie deklaracji, winny być odpowiednie do składowania ubezpieczonych przedmiotów oraz posiadać stosowne zabezpieczenia przed kradzieżą z włamaniem. Gdy suma ubezpieczenia przekracza 1.000.000 EUR (a także w przypadku lokalizacji i wystaw zewnętrznych), alarm przeciwwłamaniowy jest obowiązkowy. Jeśli w danym *miejscu ubezpieczenia* brak alarmu przeciwwłamaniowego, maksymalne odszkodowanie z tytułu *kradzieży z włamaniem* wynosi 1.000.000 EUR. W przypadku sumy ubezpieczenia od 5.000.000 EUR obowiązkowe jest posiadanie (jako instalacji dobrowolnej) systemu sygnalizacji pożaru/zadymienia zaprojektowanego i wytworzonego przez specjalistyczną firmę, chyba że taki system jest już wymagany na mocy przepisów o ochronie przeciwpożarowej.

Bezpieczeństwo pojedynczych przedmiotów

Ubezpieczone przedmioty należy zabezpieczyć przed łatwym zdjęciem (np. przez ich przykręcenie do ściany).

Nadzór w godzinach otwarcia

W godzinach otwarcia pomieszczenia wystawowe winny być pod nadzorem.

Wystawa/ekspozycja dzieł małoformatowych

Dzieła małoformatowe, przedmioty kruche, trójwymiarowe, biżuterię o wartości historycznej oraz przedmioty podobne do biżuterii należy eksponować w zamkniętych pojemnikach, zabezpieczonych przed otwarciem pudełkach lub specjalnie zaprojektowanych obudowach wystawowych. *Dzieła małoformatowe* zawieszane, w tym na ścianie, należy dodatkowo zabezpieczyć przed łatwym zdjęciem (np. przez ich przykręcenie do ściany dodatkowymi śrubami).

Zabezpieczenia mechaniczne

W czasie, gdy nikt nie przebywa w ubezpieczonym budynku, w ubezpieczonym lokalu lub na ubezpieczonej nieruchomości, należy stosować istniejące optymalne zabezpieczenia mechaniczne zgodnie z ich przeznaczeniem, tzn. należy zamykać wszystkie okna, drzwi i inne otwory. Zmiany zabezpieczeń należy zgłaszać *Ubezpieczycielowi*.

Zabezpieczenie elektroniczne

1. Alarm przeciwwłamaniowy podłączony do agencji ochrony/policji

Na czas, gdy nikt nie przebywa w ubezpieczonym budynku, w ubezpieczonym lokalu lub na ubezpieczonej nieruchomości, należy właściwie aktywować instalację alarmu przeciwwłamaniowego. Instalacja ta winna być utrzymywana w stanie użyteczności i serwisowana w regularnych odstępach, nie rzadziej niż raz w roku, przez uznaną firmę specjalistyczną.

2. System wykrywania pożaru/zadymienia

Na czas, gdy nikt nie przebywa w ubezpieczonym budynku, w ubezpieczonym lokalu lub na ubezpieczonej nieruchomości, należy właściwie aktywować system sygnalizacji pożaru/zadymienia. System ten winien być zgodny z zasadami sztuki, a jego konstrukcja, wymiarowanie i serwis powinny zapewniać stałą efektywność i gotowość do działania. System należy serwisować w odpowiednich terminach i zgodnie z zasadami sztuki przez specjalistyczne podmioty.

Awarie i usterki urządzeń bezpieczeństwa należy niezwłocznie usuwać, zapewniając na czas ich usuwania odpowiedni poziom bezpieczeństwa. Awarie takie należy bezzwłocznie zgłaszać *Ubezpieczycielowi* na piśmie.

Składowanie

W przypadku (wewnętrznego i zewnętrznego) składowania ubezpieczonych przedmiotów należy zapewnić lokalizację odpowiednią do tego celu w zakresie zabezpieczeń, personelu, urządzeń oraz warunków środowiskowych. W miarę możliwości przedmiotów nie należy składować pod rurami z wodą ani pod ciepłokami.

Wymogi:

- w przypadku składowania podziemnego należy zachować minimalną odległość 14 cm od ziemi.

W przypadku *maksymalnej sumy ubezpieczenia/podlimitu* w wysokości od 1.000.000 EUR na jedną lokalizację należy dodatkowo zapewnić:

- system zabezpieczenia przed otwarciem zapewniający autoryzację dostępu (w tym dokumentację dostępową);
- kontrolę i rejestrację warunków środowiskowych, a w przypadku sumy ubezpieczenia w wysokości od 10.000.000 EUR dodatkowo stabilnie działającą pełną klimatyzację.

Składowanie przedmiotów na stałe winno odbywać się w magazynach stałych, a nie przeładunkowych. W miarę możliwości przedmioty należy składować w opakowaniu ochronnym, jeśli nie występują wątpliwości co do parametrów środowiskowych.

Transport

Ubezpieczający winien przestrzegać „ZALECEŃ W ZAKRESIE PRAKTYKI TRANSPORTU I OBSŁUGI DZIEŁ SZTUKI”, o których mowa w sekcji D.

Nie należy dopuszczać do przewożenia ubezpieczonych przedmiotów w stanie nienadającym się do transportu.

Zapakowane przedmioty sztuki należy odpowiednio zabezpieczyć przed przesuwaniem się w pojeździe za pomocą pasów lub wyścielania.

W razie przystanku w trakcie transportu własnego realizowanego przez *Ubezpieczonego* ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje pod warunkiem, że pojazd jest pod stałym nadzorem *Ubezpieczonego* lub osoby przezeń zaangażowanej. W innych przypadkach ubezpieczone przedmioty sztuki należy wyjąć z pojazdu i złożyć w odpowiednio zabezpieczonym miejscu.

W szczególności, w przypadku *transportu* należy:

- w razie uszkodzeń widocznych na zewnątrz zgłosić pisemne zastrzeżenia przewoźnikowi przed odbiorem przedmiotów. Przewoźnik (poczta, linia lotnicza, kolej itp.) winien natychmiast zażądać podania stanu faktycznego.

W razie szkód niewykrywalnych z zewnątrz oraz szkód, co do których istnieje podejrzenie, że mogły wystąpić w trakcie transportu, stosowne zastrzeżenie należy zgłosić w sposób prawnie skuteczny w terminie ustawowym lub umownym. W obu sytuacjach należy niezwłocznie pociągnąć przewoźnika do odpowiedzialności *na piśmie*.

2. Awaria urządzeń bezpieczeństwa / Usunięcie stanu braku bezpieczeństwa

Ubezpieczający winien na własny koszt usuwać stan braku bezpieczeństwa mogący prowadzić do *szkody*. Awarie i usterki środków ochrony i zabezpieczeń należy niezwłocznie usuwać, zapewniając na czas ich usuwania równoważny poziom bezpieczeństwa. Ponadto awarie takie należy bezzwłocznie zgłaszać *Ubezpieczycielowi na piśmie*.

W razie nieusunięcia stanu braku bezpieczeństwa w rozsądnym, uzgodnionym z *Ubezpieczycielem* terminie mimo otrzymania wezwania od *Ubezpieczyciela*, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z upływem tego terminu.

3. Deklaracja ryzyka i zmiany zakresu ryzyka

Ubezpieczający podaje do wiadomości *Ubezpieczyciela* wszystkie okoliczności, o które *Ubezpieczyciel* zapytywał go w formularzu oferty albo przed zawarciem Umowy w innych pismach. Jeżeli *Ubezpieczyciel* zawiera Umowę mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne. Jeżeli *Ubezpieczający* zawiera niniejszą Umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem powyższych obowiązków nie zostały podane do jego wiadomości przez *Ubezpieczającego*. Dla uniknięcia wątpliwości: jeżeli do naruszenia tych obowiązków doszło z winy umyślnej *Ubezpieczającego*, przyjmuje się, że wypadek przewidziany Umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. W razie zawarcia Umowy na cudzy rachunek obowiązki określone powyżej spoczywają zarówno na *Ubezpieczającym*, jak i na *Ubezpieczonym*, chyba że *Ubezpieczony* nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek.

Jeśli w czasie obowiązywania umowy dojdzie do zmiany okoliczności faktycznych istotnych dla oceny ryzyka, którego zakres został ustalony przez strony poprzez odpowiedzi na pytania *Ubezpieczyciela* w czasie zawierania umowy (lub kwestionariusza „Pytania do wniosku/Obowiązek zawiadomienia”), *Ubezpieczający* niezwłocznie zawiadamia o tym *Ubezpieczyciela na piśmie*; przykładowo, w razie prowadzenia prac budowlanych w pomieszczeniach, ogrodzie, obiektach zewnętrznych, garażach czy dobudówkach, a także w razie awarii urządzeń bezpieczeństwa i zabezpieczeń.

W razie ujawnienia okoliczności skutkujących istotną zmianą prawdopodobieństwa zajścia wypadku każda ze stron może zażądać odpowiedniej zmiany wysokości składki za okres od daty powstania powyższych okoliczności, ale nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W przypadku złożenia takiego żądania przez stronę, druga strona może rozwiązać umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni.

4. Ubezpieczenie wielokrotne

Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić *Ubezpieczyciela na piśmie* o istnieniu ubezpieczenia wielokrotnego, jak tylko poweźmie o tym wiadomość. W razie ubezpieczenia wielokrotnego *Ubezpieczony* nie może żądać świadczenia przekraczającego wysokość szkody.

W razie *ubezpieczenia wielokrotnego* niniejsza Umowa stanowi ubezpieczenie nadwyżkowe nad pozostałymi dającymi się wygegzekwować umowami ubezpieczenia, chyba że wprost stanowią one, że wynikające z nich ubezpieczenie jest ubezpieczeniem nadwyżkowym.

5. Naruszenie zobowiązań/zapewnień z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa

W razie naruszenia przez *Ubezpieczonego* z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa uzgodnionych umownie warunków, ustawowych lub umownych zasad bezpieczeństwa lub innych obowiązków dodatkowych, odszkodowanie może zostać obniżone w zakresie, w jakim miało to wpływ na zajście lub zakres ubezpieczonej szkody.

W razie naruszenia zobowiązań umownych, ustawowych lub umownych zasad bezpieczeństwa lub innych obowiązków dodatkowych zawartych w niniejszym punkcie, bądź też innych uzgodnionych umownie obowiązków oraz zobowiązań proceduralnych w sposób mogący mieć wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego lub zakres świadczenia należnego od *Ubezpieczyciela*, uzgodniony niekorzystny skutek prawny nie zajdzie, jeśli:

- naruszenie należy uznać w danych okolicznościach za niezawinione; lub
- naruszenie nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego i zakres świadczenia należnego od *Ubezpieczyciela*.

Niniejsza umowa nie dopuszcza wnoszenia roszczeń, które nie zaszły w okresie jej obowiązywania. W razie rozwiązania niniejszej umowy lub odstąpienia od niej *Ubezpieczony* ma 30 dni na rejestrację i zgłoszenie szkód powstałych w okresie jej obowiązywania.

1. Zgłaszanie roszczeń oraz ich ocena i obsługa. Obowiązki w razie roszczenia

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego *Ubezpieczający* stosuje się do następujących obowiązków (obowiązków subsydiarnych) w zakresie ustalenia i zmniejszenia szkody oraz zabezpieczenia prawa regresu:

- Po zajściu zdarzenia, którego skutki mogą mieć wpływ na niniejsze ubezpieczenie, *Ubezpieczony* bez zbędnej zwłoki zawiadamia *Ubezpieczyciela* na adres szkody@Chubb.com.
- Po zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego *Ubezpieczony* czyni wszystko, co w jego mocy, by zmniejszyć szkodę. Jeśli nie ma bezpośredniego zagrożenia, *Ubezpieczony* winien uzyskać od *Ubezpieczyciela* instrukcje działania i się do nich zastosować.
- W razie kradzieży, w tym kradzieży z włamaniem, rozboju oraz innych czynów zabronionych *Ubezpieczony* niezwłocznie zawiadamia policję, żądając przeprowadzenia śledztwa lub dochodzenia, i bez zgody policji nie modyfikuje ani nie usuwa dowodów przestępstwa. Ponadto należy bezzwłocznie przekazać policji i *Ubezpieczycielowi* listę przedmiotów, których zdarzenie dotyczy. *Ubezpieczony* żąda raportu policyjnego.
- Przed ustaleniem szkody *Ubezpieczony* nie może bez zgody *Ubezpieczyciela* dokonywać zmian w uszkodzonym mieniu mogących utrudnić lub uniemożliwić określenie przyczyny szkody lub uszkodzenia, chyba że zmiana wydaje się być konieczna do zmniejszenia szkody lub leży w interesie publicznym.
- **Na żądanie *Ubezpieczyciela* *Ubezpieczony* przekazuje mu pełne i zgodne z prawdą informacje o znanych sobie okolicznościach faktycznych, które mogą być użyteczne przy ustalaniu okoliczności zdarzenia szkodowego lub konsekwencji szkody, a także w odniesieniu do uszkodzonych lub utraconych przedmiotów.**

Przekazuje stosowne dowody i dokumenty, takie jak świadectwa ubezpieczenia, potwierdzenia wartości (o ile to konieczne), dokumenty transportowe, raporty policyjne (o ile są konieczne, w sytuacji popełnienia przestępstwa) oraz inne raporty, przy czym wymagane dokumenty szkodowe można także przekazywać w kopii.

Jeśli szkoda powstała w czasie dostawy lądem, morzem, powietrzem lub firmą kurierską (KEP), dany przewoźnik winien przekazać opis stanu faktycznego.

Umożliwia *Ubezpieczycielowi* lub osobom działającym w jego imieniu dokonanie inspekcji uszkodzonych przedmiotów w każdym czasie.

2. Rozliczanie roszczeń/ Podstawa ustalenia odszkodowania/ Odszkodowanie

Podstawa ustalenia odszkodowania	Odszkodowanie
Szkoda częściowa	<i>Ubezpieczyciel</i> wypłaca niezbędne odszkodowanie na pokrycie kosztów naprawy lub odrestaurowania do wysokości uzgodnionego podlimitu dla uszkodzonego przedmiotu lub odpowiedniej części, ale nie więcej niż łączna suma ubezpieczenia / maksymalny limit umowy.

	Ponadto Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie z tytułu ewentualnej <i>utraty wartości</i> uszkodzonego przedmiotu po przeprowadzonym odrestaurowaniu. Za porozumieniem z <i>Ubezpieczycielem</i> możliwe jest pokrycie kosztów przywrócenia przedmiotu do stanu sprzed szkody (naprawa lub odrestaurowanie) bez ich faktycznego poniesienia. W takim wypadku nie można wnosić roszczenia z tytułu <i>utraty wartości</i>.
Szkoda całkowita	<i>Ubezpieczyciel</i> wypłaca odszkodowanie za objęty <i>szkodą</i> ubezpieczony przedmiot do wysokości uzgodnionego podlimitu powiększonego o ewentualny wzrost wartości od złożenia ostatniego wykazu przedmiotów, o ile zostało to uzgodnione, ale nie więcej niż łączna suma ubezpieczenia / maksymalny limit <i>umowy</i>. W przypadku przedmiotów ubezpieczonych ryczałtowo <i>Ubezpieczyciel</i> wypłaca <i>wartość rynkową</i> bezpośrednio sprzed powstania <i>roszczenia</i>, do wysokości uzgodnionej sumy ubezpieczenia. W przypadku odszkodowania pełnego własność ubezpieczonego przedmiotu przechodzi na <i>Ubezpieczyciela</i>.
Przedmioty w postaci kompletów	Jeśli ubezpieczony przedmiot ma postać kompletu (pary), <i>Ubezpieczyciel</i> wypłaca: ▪ uzgodnioną sumę ubezpieczenia kompletu, <u>albo</u> ▪ wartość odtworzeniową porównywalnego przedmiotu dopełniającego komplet, w przypadku uwzględnienia wyższej wartości kompletu, <u>albo</u> ▪ jeśli nie jest możliwe pozyskanie stosownego uzupełnienia kompletu – tylko kwotę z tytułu <i>utraty wartości</i>. W żadnym razie wypłacone odszkodowanie nie może przekroczyć uzgodnionej sumy ubezpieczenia kompletu zgodnie z wykazem przedmiotów. W przypadku wypłaty pełnego odszkodowania za komplet własność ubezpieczonych przedmiotów przechodzi na <i>Ubezpieczyciela</i>.
Regres	Odszkodowanie wypłacane przez <i>Ubezpieczyciela</i> pomniejsza się o ewentualne przychody uzyskane przez <i>Ubezpieczonego</i> od osób trzecich z tytułu <i>regresu</i>.

O ile nie umówiono się inaczej, odszkodowanie wypłacane przez *Ubezpieczyciela* nie może w żadnym wypadku przekroczyć uzgodnionej sumy ubezpieczenia, która wyznacza także maksymalny limit jego odpowiedzialności (maksymalny limit *umowy*).

W razie pełnej naprawy uszkodzonych przedmiotów podlegają one dalej ochronie ubezpieczeniowej bez konieczności zapłaty dodatkowej składki.

W przypadku wypłaty odszkodowania z tytułu *utraty wartości* uszkodzonego przedmiotu ustala się nową wartość uzgodnioną w oparciu o wartość uzgodnioną sprzed szkody pomniejszoną o pokrytą przez *Ubezpieczyciela* *utrata wartości*.

3. Odzyskanie przedmiotów utraconych wskutek *szkody*/Klauzula muzealna

Ubezpieczony niezwłocznie zawiadamia *Ubezpieczyciela* na piśmie o odzyskaniu utraconych przedmiotów. W razie ponownego wejścia w posiadanie utraconego przedmiotu *Ubezpieczony* może albo udostępnić go *Ubezpieczycielowi*, albo zwrócić otrzymane odszkodowanie, w tym z tytułu *utraty wartości*, w terminie 30 (trzydziestu) dni.

Po odzyskaniu przedmiotów, z tytułu których wypłacił odszkodowanie, *Ubezpieczyciel* dopuści możliwość ich odkupienia przez

Ubezpiezonego za kwotę wypłaconego odszkodowania powiększoną o koszty ich odzyskania. *Ubezpieczony* zgłasza *Ubezpieczycielowi* zamiar odkupu *na piśmie* w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od otrzymania zawiadomienia od *Ubezpieczyciela*.

Ubezpieczyciel potwierdza niezbywalność ubezpieczonych przedmiotów należących do kolekcji w muzeach państwowych: Niezależnie od charakteru i łącznej wysokości *szkody*, dzieła sztuki w ramach kolekcji muzealnych pozostają własnością muzeum, do którego należą (*Wypożyczającego* lub *Przyjmującego*). W razie *szkody* całkowitej odszkodowanie pomniejsza się o pozostałą wartość dzieła. Odszkodowanie nie może w żadnym razie przekroczyć uzgodnionej między stronami wartości ubezpieczeniowej (klauszula muzealna).

4. Regres

Z dniem wypłaty odszkodowania *roszczenie Ubezpiezonego* przeciw osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na *Ubezpieczyciela* do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeśli *Ubezpieczyciel* pokrył tylko część *szkody*, *Ubezpieczony* ma pierwszeństwo zaspokojenia się w zakresie pozostałej części przed *roszczeniem Ubezpieczyciela*.

Należy zabezpieczyć prawa przysługujące wobec osób trzecich, które mogą być pociągnięte do odpowiedzialności za powstałą szkodę. *Ubezpieczony* nie odpowiada za działania i zaniechania mające wpływ na prawo regresu, jeśli w danych okolicznościach nie było możliwości lub zasadnych podstaw do powstania odpowiedzialności.

5. Wypłata roszczeń

Roszczenie na podstawie umowy ubezpieczenia staje się wymagalne z upływem 30 dni od dnia poinformowania *Ubezpieczyciela* o wypadku. W przypadku, gdyby wyjaśnienie w tym terminie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności *Ubezpieczyciela* albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie należy spełnić w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia *Ubezpieczyciel* wypłaca w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o wypadku

6. Przedawnienie

Roszczenia wobec *Ubezpieczyciela* przedawniają się z upływem terminów ustawowych.

7. Niedopełnienie obowiązków po roszczeniu

Niedopełnienie przez *Ubezpiezonego*, umyślnie lub przez rażące niedbalstwo, obowiązków dotyczących terminowego zawiadomienia *Ubezpieczyciela* o wypadku może spowodować zmniejszenie odszkodowania, jeśli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło *Ubezpieczycielowi* ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

Należy wybrać przewoźnika, który jako cała firma lub pion firmy transportowej specjalizuje się w przewozie dzieł sztuki i dóbr kultury. Klient może pozyskać referencje od muzeów, kuratorów, domów sztuki i z innych renomowanych źródeł, które mogą zaręczyć o fachowości wybranej firmy.

Środki transportu dzieł sztuki i elementów kolekcji powinny spełniać standardy muzealne. Limity odpowiedzialności na jeden *środek transportu* określono w *Postanowieniach dotyczących ubezpieczenia*. Należy ich przestrzegać i się do nich stosować.

Wymogi co do specjalnego pojazdu ciężarowego do *transportu* dzieł sztuki i elementów kolekcji:

- brak uszkodzeń technicznych i konstrukcyjnych,
- nadwozie z zamkniętą skrzynią ładunkową (nie dotyczy dzieł ponadwymiarowych niemieszczących się w zamkniętej skrzyni ładunkowej, które trzeba przewozić na platformie/lawecie z plandeką),
- stan czysty, suchy i odpowiedni do przewozu danych dzieł sztuki,
- specjalne zawieszenie pneumatyczne,
- klimatyzowana przestrzeń ładunkowa,
- podnoszona burta o rozmiarze i udźwigu odpowiednim do przewożonych przedmiotów,
- (certyfikowany) alarm.

Dodatkowe zabezpieczenia w stosowanym pojeździe ciężarowym:

- odpowiedni rodzaj i liczba urządzeń do zabezpieczenia i przytrzymania ładunku, tak by zapobiec jego przemieszczeniom w trakcie *transportu*,
- stosowne wyścielanie i inne środki ochrony ładunku przed uszkodzeniem, zamki oraz plomby bezpieczeństwa na wszystkich drzwiach ładunkowych.

Środki organizacyjne podejmowane przez przewoźnika/firmę transportową posiadającą udokumentowane, szczególne doświadczenie w transporcie dzieł sztuki i dóbr kultury:

- Najlepiej, aby użyty pojazd specjalny przewoził wyłącznie przedmioty należące do *Ubezpieczonego*.
- Zapewnienie dwóch kierowców mających doświadczenie w postępowaniu z dziełami sztuki i wyposażonych we wszelkie niezbędne narzędzia i sprzęt (np. wyścielane wózki transportowe, drabiny, rękawice itd.) do bezpiecznego transportu przewożonych dzieł sztuki i elementów kolekcji na zasadzie *from nail to nail, or location to location* (tylko w przypadku przewozu pojazdami ciężarowymi).
- Kierowcy powinni być wyposażeni w telefony komórkowe lub inne urządzenia do komunikacji w czasie rzeczywistym. W zależności od wartości przewożonych przedmiotów oraz długości faktycznego transportu i trasy przewozu, zalecane może być wynajęcie ochrony poruszającej się w ślad za transportem. Może to być pracownik spedytora, pracownik zewnętrznej agencji ochrony lub inny fachowiec (tylko w przypadku przewozu pojazdami ciężarowymi).
- W przypadku przewozu z użyciem pojazdu ciężarowego wraz z innymi środkami (np. wraz z samolotem) należy zaplanować transport od drzwi do drzwi w jak najefektywniejszy i najbezpieczniejszy sposób, ograniczając przestoje i transfery na trasie do absolutnie koniecznego minimum.
- Należy w miarę możliwości uprzednio sprawdzić miejsce docelowe oraz zaplanować drogę i trasę umożliwiającą najbezpieczniejsze dostarczenie przedmiotów do docelowej lokalizacji w budynku. Należy uwzględnić możliwość, że potrzebne będzie użycie sprzętu specjalnego (np. podnośników widłowych) lub stref dostawczych (ramp, wind itp.).

Przed *transportem* poszczególne przedmioty należy poddać starannej inwentaryzacji i oględzinom.

Dzieła sztuki i dobra kultury winny być pakowane i rozpakowywane przez przeszkolony personel zgodnie ze standardami muzealnymi w celu zapewnienia stosownej ochrony. Należy zauważyć, że niektóre materiały opakowaniowe mogą powodować emisje o potencjalnie niekorzystnym wpływie na inne materiały opakowaniowe jak i same przewożone przedmioty. Folia bąbelkowa nie jest odpowiednim materiałem opakowaniowym dla potrzeb długotrwałego składowania, gdyż może powodować uszkodzenia opakowanych przedmiotów poprzez punkty przylepne lub wytwarzany nacisk. Materiał opakowaniowy należy wybrać ze względu na rodzaj, rozmiary, wagę, stan i wartość przedmiotu oraz tryb *transportu*. *Opakowanie* winno także

posiadać wszelkie niezbędne oznaczenia *transportowe* i handlingowe (strzałki kierunkowe, środek ciężkości, punkty chwytu, przód obrazu/przedmiotu, oznaczenia typu „kruche” itp.), zgodnie z którymi należy przedmioty przewozić oraz ustawiać i zabezpieczać w użytym pojeździe.

W przypadku szczególnych instrukcji co do obchodzenia się z poszczególnymi przedmiotami należy je prawidłowo i terminowo przekazać przewoźnikom, osobom z obsługi oraz personelowi technicznemu *na piśmie* w sposób jak najbardziej precyzyjny, najlepiej z użyciem instrukcji wizualnych.

Po przybyciu na miejsce przewożone przedmioty należy ostrożnie odpakować i zinwentaryzować, a poszczególne ich części sprawdzić pod kątem wystąpienia *szkód* lub uszkodzeń.

Przed i po każdej czynności pakowania i rozpakowywania należy sporządzić merytoryczny raport wskazujący stan każdego ubezpieczonego przedmiotu zgodnie ze standardami krajowymi lub międzynarodowymi, dokumentując go zdjęciami w wysokiej rozdzielczości.

Uzgodniona wartość

Jeśli strony umowy ustaliły wartość ubezpieczeniową na mocy szczególnego uzgodnienia (wartość uzgodniona), wówczas tak uzgodnioną wartość uważa się także za wartość odszkodowania.

Czynności obsługowe

Czynności związane z montażem, demontażem, umieszczeniem, powieszeniem, naprawą lub odrestaurowaniem przedmiotu, zaopatrzeniem go w passe-partout lub wymianą passe-partout, przygotowaniem do zdjęć, filmowania lub nagrania telewizyjnego, a także związane z umieszczeniem przedmiotu na sztalugach, piedestale wystawowym lub w gablocie, jak również związane z zaopatrzeniem przedmiotu w ramę oraz z jej zdjęciem i wymianą.

Beneficjent

Zob. Uprawniony do Odszkodowania (także Uprawniony, Uprawniony w razie *roszczenia*). **Przyjmujący**

Strona przyjmująca przedmiot *wypożyczany* przez osobę trzecią.

Broker

Broker, któremu zlecono prowadzenie transakcji między *Ubezpieczającym* a *Ubezpieczycielem*, a który w związku z tym posiada pełnomocnictwo od *Ubezpieczającego* do przyjmowania zapytań i oświadczeń woli i jest zobowiązany do ich niezwłocznego przekazywania *Ubezpieczycielowi*.

Kradzież z włamaniem

Szkoda spowodowana kradzieżą z włamaniem, tj. kradzieżą, w której sprawca siłą dostał się do budynku lub pomieszczenia lub otworzył znajdujący się w nim pojemnik z zamiarem dokonania kradzieży, o ile zostało to w sposób przesądający wykazane dowodami fizycznymi, np. ze śladów, z zeznań naocznych świadków lub w inny sposób w danych okolicznościach. Kradzież dokonana z użyciem właściwego klucza lub kodu uważa się za kradzież z włamaniem, jeśli sprawca pozyskał ten klucz lub kod w drodze rozboju lub kradzieży z włamaniem. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód wyrządzonych przez osoby zatrudnione przez *Ubezpiezonego*, które ze względu na oficjalną funkcję posiadały dostęp do ubezpieczonego pomieszczenia.

Roszczenie

Formalne żądanie *Ubezpiezonego* skierowane do *Ubezpieczyciela* o wypłatę odszkodowania z tytułu ubezpieczonej *szkody* powstałej wskutek zdarzenia ubezpieczeniowego.

Szkody pośrednie

Szkody nie związane bezpośrednio z samym ubezpieczonym przedmiotem, takie jak utrata odsetek, kursu wymiany czy ceny.

Firmy kurierskie (KEP)

Branża KEP obejmuje przewoźników przewożących przesyłki na podstawie własnych ogólnych warunków usług. Firmy takie można angażować wyłącznie do transportu *przedmiotów niepodlegających łatwo uszkodzeniu*, po dokonaniu stosownych uzgodnień. **Dzień**

W kontekście dokonywania obliczeń, np. terminów, oznacza zawsze dzień kalendarzowy.

Udział własny

Uzgodniona kwota, o którą pomniejszane jest odszkodowanie wypłacane przez *Ubezpieczyciela*.

Utrata wartości

Bezpośrednie zmniejszenie wartości przedmiotu na skutek wystąpienia w nim *szkody fizycznej* (uszkodzenia), liczone jako różnica między wartością pierwotną przedmiotu a wartością po jego odrestaurowaniu. Utrata wartości ustalana jest przez biegłego wskazanego za obopólnym porozumieniem stron.

Trzęsienie ziemi, wybuch wulkanu, fala tsunami

Trzęsieniem ziemi są wstrząsy gruntu lub dna morskiego na dużym obszarze spowodowane naturalnymi procesami geologicznymi, które zachodzą w litosferze i górnym płaszczu ziemi.

Wybuchem wulkanu jest gwałtowne uwolnienie ciśnienia przez pęknięcie w powierzchni ziemi, któremu towarzyszy wypływ lawy, wydostanie się popiołu oraz innych materiałów lub gazów uwolnionych w trakcie erupcji.

Falą tsunami jest fala lub fale o charakterze sejsmicznym spowodowane trzęsieniem dna morza, wybuchem wulkanu podwodnego lub osunięciem się ziemi.

O ile prawo krajowe nie stanowi inaczej, ubezpieczenie obejmuje także *szkody* i uszkodzenia pośrednie wywołane np. pożarem czy wybuchem, o ile pozostają w adekwatnym związku przyczynowym z trzęsieniem ziemi, wybuchem wulkanu lub falą tsunami, jednak tylko do wysokości łącznego limitu rocznego uzgodnionego w *umowie* dla ubezpieczenia od trzęsienia ziemi, wybuchu wulkanu i fali tsunami.

Pracownicy

Przedstawiciele, członkowie władz oraz inni pracownicy (pełnoetatowi i niepełnoetatowi) *Ubezpieczającego*, którzy otrzymują wynagrodzenie w postaci pensji i którymi *Ubezpieczający* ma prawo kierować i zarządzać podczas wykonywania przez nich obowiązków; członkowie władz *Ubezpieczającego* niebędący osobami zatrudnionymi na pensji lub w ramach umowy o pracę, ale tylko w trakcie wykonywania czynności, które decyzją zarządu *Ubezpieczającego* mieszczą się w zakresie typowych obowiązków pracowniczych; studenci/uczniowie/praktykanci odbywający naukę lub staż w zakładzie *Ubezpieczającego*; osoby zapewniane przez agencję zatrudnienia do wykonywania w zamian za pensję czynności pod nadzorem *Ubezpieczającego* w jego zakładzie. W przypadku nowo zatrudnianych zaleca się sprawdzenie wiarygodności kandydata (np. zwracając się o referencje do jego poprzednich pracodawców lub żądając dowodu z Krajowego Rejestru Karnego), można także żądać wyciągu z rejestru dłużów lub taki wyciąg pozyskać.

Zdarzenie ubezpieczeniowe (także jako szkoda lub zdarzenie szkodowe)

Wynikające z tej samej przyczyny *szkody*, które zaszły w odstępie nie większym niż 72 godziny od siebie w tym samym kontekście geograficznym, stanowią dla potrzeb niniejszej *umowy* jedno *zdarzenie szkodowe*. Niniejsza *umowa* obejmuje wszystkie *zdarzenia szkodowe*, których początek wystąpił w okresie jej obowiązywania, z zastrzeżeniem wyłączeń. Powyższe dotyczy w szczególności na wszelkiego rodzaju *szkód* powstałych z przyczyn naturalnych bez wpływu człowieka, co obejmuje następujące *zdarzenia szkodowe*: *szkody naturalne, trzęsienie ziemi, wybuch wulkanu, fala tsunami*.

Wartość rynkowa

Cena, której można racjonalnie oczekiwać w transakcji sprzedaży przedmiotu zawieranej na warunkach rynkowych pomiędzy kupującym a sprzedającym, którzy mają stanowczy zamiar zawarcia umowy, działają z rozeznaniem i postępują rozważnie oraz nie znajdują się w sytuacji przymusowej.

Pierwsze ryzyko (ubezpieczenie na pierwsze ryzyko)

Uzgodniona ogólna suma ubezpieczenia lub *maksymalna suma ubezpieczenia/limit*. Niedoubezpieczenia nie uwzględnia się. Taka suma ryczałtowa może być niższa od wartości łącznej (*wartości pełnej*).

Przedmioty kruche i delikatne oraz sztuka monochromatyczna i szczególnie wrażliwe dzieła sztuki

Obejmują w szczególności przedmioty sztuki wykonane ze szkła, porcelany, gipsu, gliny, łupka, piaskowca, cementu, kamienia lanego, ceramiki, mozaiki, terakoty, a także instalacje i zestawy, jak kompozycje i obrazy wykonane z różnych materiałów, np. z drutu, rur, tworzywa sztucznego, plastiku, kamienia, szkła, gipsu, tkaniny, kartonu itp. Powyższy katalog jest niewyczerpujący.

Wartość pełna (ubezpieczenie w pełnej wartości)

Suma ubezpieczenia odpowiada sumie poszczególnych wartości wszystkich ubezpieczonych przedmiotów.

Transport osobisty

Zob. *Piecza osobista (transport osobisty)*.

Ubezpieczony

Osoba fizyczna, osoba prawna albo inny podmiot mający prawo do świadczeń z ubezpieczenia w razie *roszczenia* wskazana w *Polisie*.

Ubezpieczyciel lub Chubb

Chubb European Group SE z siedzibą we Francji, adres: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francja, zakład ubezpieczeń podlegający przepisom francuskiego kodeksu ubezpieczeń, zarejestrowany w Rejestrze Działalności Gospodarczej i Rejestrze Spółek (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) w Nanterre pod numerem 450 327 374, posiadający kapitał zakładowy w wysokości 896,176,662 EUR, opłacony w całości, działający poprzez swój oddział: Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Królewska 18, 00-103 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000233686, NIP 1080001001, REGON 140121695, notyfikowany Komisji Nadzoru Finansowego. **Przemieszczenia (manipulacje) wewnętrzne**

Przedmioty objęte są ubezpieczeniem na podstawie postanowień niniejszej *umowy* w trakcie załadunku, wyładunku, przeładunku, a także wewnętrznego ich przemieszczania, ręcznie lub z użyciem urządzeń *transportowych* lub podnośników, na terenie *Ubezpieczającego* lub we własnych bądź cudzych magazynach/lokalizacjach. Ubezpieczenie nie obejmuje *szkód* w samych urządzeniach transportowych i podnośnikach, *szkód* w innym mieniu spowodowanych załadunkiem, wyładunkiem, przeładunkiem lub przemieszczeniem wewnętrznym, a także *szkód* wynikających z przekroczenia maksymalnego udźwigu lub ładowności danego urządzenia. Przemieszczenie wewnętrzne (handling) rozpoczyna się z momentem zabrania ubezpieczonego przedmiotu z miejsca, w którym był dotychczas składowany, a kończy się w momencie umieszczenia go w miejscu i pozycji dlań przewidzianych.

Wypożyczający

Strona dokonująca *wypożyczenia* osobie trzeciej.

Wypożyczenie

Oznacza *umowę wypożyczenia* (czynność wypożyczenia) przedmiotu lub przedmiotów osobie trzeciej lub od osoby trzeciej na jej teren lub na teren *Ubezpieczającego*.

Umowa wypożyczenia

Umowa zawierana *na piśmie* pomiędzy wypożyczającym a przyjmującym. Należy przestrzegać uzgodnionych w niej warunków i zobowiązań.

Wypożyczenie długoterminowe

Umowa wypożyczenia uzgodniona na dłuższy okres wynoszący co najmniej 12 miesięcy.

Szkoda

Zajście *zdarzenia ubezpieczeniowego*, które realizuje ubezpieczane ryzyko, aktywując uzgodniony umownie obowiązek świadczenia po stronie *Ubezpieczyciela*.

Uprawniony do Odszkodowania (także Uprawniony, Uprawniony w razie *roszczenia*)

Osoba fizyczna lub prawna uprawniona mocą prawa własnego lub zależnego do świadczeń z ubezpieczenia po powstaniu *roszczenia*. Obowiązek wypłaty świadczenia przez *Ubezpieczyciela* na rzecz *Uprawnionego do Odszkodowania* powstaje wyłącznie o tyle, o ile:

- a. *Ubezpieczyciel* dotychczas nie wypłacił ani nie naliczył świadczenia z tytułu danego *roszczenia* żadnemu *Ubezpieczonemu*;
- b. bezpośrednia wypłata *Uprawnionemu do Odszkodowania* nie narusza przepisów prawa walutowego, dewizowego i upadłościowego ani przepisów dotyczących wykonywania działalności ubezpieczeniowej w kraju siedziby lub miejsca zamieszkania *Ubezpieczającego*, *Ubezpieczonego* lub *Ubezpieczyciela*;
- c. przed dokonaniem bezpośredniej wypłaty *Ubezpieczyciel* będzie miał prawo do potrącenia z niej wszelkich nieuiszczonych kwot (w tym tytułem składki) należnych *Ubezpieczycielowi* od *Ubezpieczającego*;
- d. *Ubezpieczający*, *Uprawniony do Odszkodowania* (a także likwidator, syndyk, zarządca, kurator i następca ustawowy), osoba trzecia wnosząca *roszczenie* oraz *Ubezpieczyciel* zgodnie ustalą, że taka bezpośrednia wypłata całkowicie zwalnia *Ubezpieczyciela* i *Ubezpieczającego* z wszelkiej odpowiedzialności wobec *Ubezpieczającego* i osoby trzeciej wnoszącej *roszczenie* na podstawie *umowy* w zakresie części *roszczenia* pokrytej przez wspomnianą wypłatę.

Współczynnik szkodowości

Współczynnik szkodowości kalkuluje się matematycznie jako stosunek wszystkich szkód zgłoszonych *Ubezpieczycielowi* i powiększonych o poniesione przezeń koszty likwidacji *szkód* do łącznej sumy składek (zafakturowanych kwot składki za dany rok ubezpieczeniowy z wyłączeniem podatków).

Maksymalna suma ubezpieczenia/limit

Maksymalna suma ubezpieczenia/podlimit to limit odszkodowania w ramach uzgodnionej sumy ubezpieczenia lub maksymalnego limitu *umowy*.

Środek transportu

Pojazd silnikowy, pojazd szynowy, statek powietrzny lub jednostka pływająca wykorzystywana do transportu towarów. Wybór odpowiedniego środka transportu zależy od wymagań związanych z transportowanymi towarami oraz odległości. W przypadku użycia nieodpowiedniego środka transportu dany *transport* podlega mimo to ubezpieczeniu, o ile *Ubezpieczający* nie miał wpływu na wybór tego środka transportu lub dołożył należytej staranności wymaganej w obrocie przy wyborze spedytora lub zewnętrznej firmy transportowej poprzez przewoźnika/nadawcę. W razie powzięcia przez *Ubezpieczającego* wiedzy o zastosowaniu nieodpowiedniego środka transportu winien on to niezwłocznie zgłosić i zapłacić uzgodnioną składkę uzupełniającą.

Ubezpieczenie wielokrotne

Ubezpieczenie wielokrotne zachodzi w sytuacji, gdy ten sam przedmiot jest ubezpieczony od tych samych ryzyk i na ten sam okres przez więcej niż jeden zakład ubezpieczeń, tak że sumy tych ubezpieczeń łącznie przekraczają wartość ubezpieczeniową.

Przedmioty niepodlegające łatwo uszkodzeniu

w tym obrazy (z wyłączeniem malarstwa monochromatycznego), akwarele, rysunki, druk, fotografie, a także przedmioty wykonane z metalu, kamienia, drewna, kości słoniowej, tworzywa sztucznego, kolaże, instalacje multimedialne (sztuka cyfrowa/sztuka mediów) itp. Powyższy katalog jest niewyczerpujący.

Opakowanie

Ubezpieczone przedmioty należy pakować z najwyższą starannością, biorąc odpowiednio pod uwagę materiał, skład, rozmiar i wartość pakowanego przedmiotu, rodzaj *środka transportu* oraz wybrany harmonogram *transportu* („opakowanie odpowiednie dla celów i wartości konserwatorskich”). *Ubezpieczający* może przyjąć założenie o prawidłowym pakowaniu, jeśli pakowanie ubezpieczonych dzieł sztuki zlecono przewoźnikowi/spedytorowi o udokumentowanym, specjalistycznym doświadczeniu w *transporcie* dzieł sztuki, dóbr kultury, przedmiotów wartościowych lub wymagających szczególnych/wzmocnionych zabezpieczeń. Ubezpieczenie obejmuje przedmioty nieopakowane tylko pod warunkiem, że taki sposób *transportu* danych przedmiotów można uznać za zwyczajowy w branży lub *transport* bez opakowania jest konieczny ze względu na ich rozmiar.

Pieczka osobista (transport osobisty)

Ubezpieczony przedmiot jest transportowany pod stałą pieczę i nadzorem osobistym odpowiedniej osoby, która nie prowadzi pojazdu. Transport ten może być realizowany pieszo lub transportem publicznym (w tym taksówką), samolotem lub innym odpowiednim środkiem transportu. Ubezpieczone przedmioty nie mogą jednak nigdy być częścią bagażu rejestrowanego (odprawianego). Ubezpieczone przedmioty transportowane statkiem powietrznym winny być przewożone w zamkniętych pojemnikach w kabinie samolotu jako zwykły bagaż podręczny lub na odrębnie zarezerwowanym sąsiednim siedzeniu i muszą znajdować się pod stałym osobistym nadzorem sprawowanym bezpośrednio przez *Ubezpieczającego* lub towarzysza podróży. Dopuszcza się przewożenie na specjalnie do tego przeznaczonych półkach bagażowych. Jeśli ubezpieczony przedmiot jest dla potrzeb transportu przekazywany bagażowemu, funkcjonariuszowi publicznemu, porterowi w hotelu lub osobie znanej pracownikowi stacji, osoba towarzysząca ubezpieczonemu winna osobiście nadzorować właściwą realizację transportu. Gdy do transportu konieczna jest większa liczba osób, osoby te winny sprawować pieczę nad ubezpieczonymi przedmiotami łącznie. Pieczę sprawują wyłącznie osoby, które znajdują się nie dalej od przedmiotu niż na maksymalne wyciągnięcie ramion. W przypadku transportu pojazdem silnikowym, kierowcy nie liczy się jako osoby wykonującej *transport*. Pieczę nad przedmiotami w pojeździe silnikowym sprawują wyłącznie osoby znajdujące się w pojeździe lub bezpośrednio w jego pobliżu.

Umowa (Umowa ubezpieczenia)

oznacza umowę zawieraną między *Ubezpieczycielem* a *Ubezpieczającym*.

Ubezpieczający

Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, (zwanymi dalej „Ubezpieczającym”) prowadząca działalność gospodarczą, zawierająca Umowę ubezpieczenia i wskazana w Polisie. **Regres**

Dochodzenie przez *Ubezpieczyciela* roszczeń odszkodowawczych od osoby trzeciej, która wyrządziła szkodę. **Wartość odtworzeniowa (nowa)**

Kwota niezbędna do nabycia lub odtworzenia mienia tego samego rodzaju i wartości w stanie nowym.

Przedstawiciele

Przedstawicielem jest osoba, która działa na podstawie pełnomocnictwa lub podobnego stosunku jako zastępca *Ubezpieczającego* w obszarze działalności, do którego należy ubezpieczane ryzyko, mając pieczę nad mieniem i posiadając upoważnienie do działania w imieniu Ubezpieczonego w istotnym zakresie. W pozostałych sytuacjach Przedstawicielami są wyłącznie: w przypadku spółki akcyjnej – członkowie zarządu i rady dyrektorów; w przypadku spółki z ograniczoną odpowiedzialnością – wspólnicy i członkowie zarządu; w przypadku spółki komandytowej – komplementariusze; w przypadku innej osobowej spółki handlowej – wspólnicy; w przypadku jednoosobowej działalności gospodarczej – właściciel; w przypadku innych form prawnych (np. spółdzielni, stowarzyszeń, podmiotów prawa publicznego, muzeów/instytucji) – władze powołane zgodnie z wymogami prawa, odpowiedzialni kierownicy fabryki, zakładu lub oddziału. Za przedstawicieli nie uważa się dzierżawców i najemców. *Ubezpieczający/Ubezpieczony* nie odpowiadają za winę innych osób.

Miejsce (lokalizacja) ubezpieczenia

Miejsce stałego, stacjonarnego przebywania ubezpieczonych przedmiotów, wskazane w *Postanowieniach dotyczących ubezpieczenia*. O ewentualnym dodaniu nowych miejsc ubezpieczenia po zawarciu umowy należy niezwłocznie zawiadomić *Ubezpieczyciela* na piśmie.

Rozbój

Ubezpieczenie obejmuje szkody wyrządzone rozbojem, tzn. kradzieżą połączoną z użyciem lub groźbą użycia przemocy wobec *Ubezpieczającego*, *Ubezpieczonych* lub ich pracowników, a także kradzieżą związaną z niemożnością stawiania oporu z powodu śmierci, omdlenia, choroby lub wypadku, o ile zostało to w sposób przesądzający wykazane dowodami ze śladów, świadków lub okoliczności. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód wyrządzonych przez osoby zatrudnione przez *Ubezpieczonego*, które ze względu na oficjalną funkcję posiadały dostęp do ubezpieczonego pomieszczenia.

Dziela małaformatowe

W przypadku przedmiotów mały format oznacza długość jednego elementu albo całkowitą długość poniżej 21 cm.

Transport

Transport rozpoczyna się z momentem zabrania przedmiotów z miejsca ich dotychczasowego składowania w celu odbycia ubezpieczonej podróży, a kończy z momentem ich przybycia do ostatecznej lokalizacji docelowej („*from nail to nail or from site to site*”). Przedmioty wystawiane na otwartym powietrzu lub w przestrzeni publicznej są objęte ochroną w *transporcie* od momentu ich podniesienia z fundamentów do momentu ich posadowienia i przymocowania do fundamentów w nowym miejscu. W przypadku wyładunku przedmiotów w trakcie ubezpieczonej podróży na skutek zagrożeń *wojennych* zastosowanie ma ochrona na podstawie obowiązującej klauzuli ubezpieczenia na wypadek *wojny*.

Transport cudzy

Transport cudzy może być realizowany wyłącznie przy użyciu zdefiniowanych w umowie *środków transportu* przez spedytorów lub przewoźników o uznanej renomie w świecie sztuki lub w zakresie transportu pojazdami opancerzonymi/o wzmocnionych zabezpieczeniach. Na ochronę nie wpływa fakt zastosowania nieodpowiedniego *środka transportu* lub nieprawidłowego ułożenia przedmiotów w pojeździe lub kontenerze, jeśli *Ubezpieczający* o tym nie wiedział. Niedoścadowanie lub przeszacowanie kwoty faktury bądź zadeklarowanie niższej lub wyższej wartości ubezpieczonych przedmiotów spedytorom, przewoźnikom czy innym osobom trzecim nie będzie kwestionowane, jeśli dokonano tego w celu ochrony przedmiotów lub w związku z działaniami zapobiegającymi *szkodzie*.

Transport własny pojazdem silnikowym

Ubezpieczenie obejmuje także *transport* własny, jeśli dany samochód osobowy jest dopuszczony do ruchu drogowego i zapewnia bezpieczne działanie zgodnie z ustawą w momencie rozpoczęcia *transportu*, a ponadto jest prowadzony przez kierowcę posiadającego wymagane prawo jazdy i umiejętność bezpiecznego kierowania tym pojazdem. Ubezpieczenie obowiązuje:

- wyłącznie w przypadku samochodów osobowych o nadwoziu zamkniętym (w tym posiadającym uchylny lub przesuwany szyberdach) z zamykanymi na klucz drzwiami i oknami blokowanymi od środka;
- w razie przerwy w transporcie (niezależnie od jej przyczyny i czasu trwania) – tylko jeśli ubezpieczone przedmioty pozostają stale pod *osobistą pieczę* osoby lub osób wykonujących *transport* lub jeśli dany samochód osobowy jest pod stałym nadzorem.

Ubezpieczenie nie obejmuje przedmiotów pozostawionych w pojeździe, chyba że *umowa* stanowi inaczej.

Pismo, pisemny, pisemnie, na piśmie

W formie pisemnej lub w formie elektronicznej z kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Postanowienia dotyczące ubezpieczenia

Pełna treść oferty lub *umowy*.

1. Dane osobowe

Twoje dane osobowe przekazywane nam przez Ciebie lub Twojego brokera ubezpieczeniowego są przez nas wykorzystywane do sporządzenia niniejszej umowy oraz administrowania nią, w tym do obsługi roszczeń z niej wynikających. Wspomniane dane obejmują Twoje podstawowe dane kontaktowe, jak imię i nazwisko, adres czy numer polisy, ale mogą także zawierać bardziej szczegółowe informacje na Twój temat (na przykład wiek, stan zdrowia, informacje majątkowe, szkodowość), o ile jest to istotne w kontekście ubezpieczonego przez nas ryzyka, świadczonych przez nas usług lub zgłaszanych przez Ciebie roszczeń. Jako część międzynarodowej grupy kapitałowej możemy przekazywać Twoje dane osobowe innym podmiotom z tej grupy w innych krajach w zakresie niezbędnym do zapewnienia ochrony na podstawie Twojej umowy lub do przechowania Twoich danych. Korzystamy ponadto z usług zaufanych podmiotów, które również będą miały dostęp do Twoich danych osobowych pod naszą kontrolą i w ramach naszych instrukcji.

W odniesieniu do Twoich danych osobowych przysługuje Ci szereg praw, w tym prawo dostępu do danych oraz, w pewnych okolicznościach, prawo do ich usunięcia. Niniejszy punkt stanowi skrócone wyjaśnienie zasad korzystania przez nas z Twoich danych osobowych. W celu uzyskania dalszych informacji usilnie zalecamy zapoznanie się z naszym regulaminem przetwarzania danych osobowych, sporządzonym w przyjaznym dla użytkownika stylu, pod nazwą Ramowa Polityka Prywatności, który dostępny jest na firmowej stronie internetowej <https://www.chubb.com/pl-pl/footer/privacy-policy.html>.

2. Procedura reklamacyjna

Niezależnie od wysokich standardów świadczenia usług przez Chubb, realizując obowiązek określony w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, informujemy o obowiązującej procedurze reklamacyjnej.

1. Jeżeli poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony, uprawniony z umowy ubezpieczenia lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia chciałby zgłosić reklamację, może to uczynić:
 - a) na piśmie, tj. w postaci:
 - papierowej – przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy – Prawo pocztowe, wysłaną na adres siedziby Chubb przy ul. Królewskiej 18, 00-103 Warszawa, lub innej jednostki obsługującej klientów, albo osobiście w tych samych miejscach; lub
 - elektronicznej – wysyłając wiadomość z reklamacją bądź (i) mailem na adres: poland.office@chubb.com lub szkody@chubb.com, bądź (ii) przez system doręczeń elektronicznych na adres Chubb: AE:PL-68107-30654-SVRVD-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych;
 - b) ustnie – osobiście w siedzibie Chubb lub innej jednostce obsługującej klientów lub telefonicznie pod nr 801 800 028,
2. Chubb udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Chubb poinformuje osobę lub podmiot składające reklamację o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W informacji tej Chubb wyjaśni przyczynę opóźnienia oraz wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone by rozpatrzyć sprawę.
4. Chubb udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie, tj. w postaci:
 - a) elektronicznej – gdy reklamacja została złożona w tej postaci, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej, tj. wysyłając odpowiedź (i) na adres email, z którego wpłynęła reklamacja (chyba, że zostanie wskazany inny adres), gdy reklamacja wpłynęła mailem, albo (ii) na adres doręczeń elektronicznych, gdy reklamacja wpłynęła na skrzynkę doręczeń elektronicznych Chubb;
 - b) papierowej – gdy reklamacja została złożona w tej postaci, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - c) papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem klienta – gdy reklamacja została złożona ustnie.
5. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu, uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną

przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.

6. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym do rozpatrywania sporów pomiędzy Chubb, a konsumentami jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
7. Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz inny podmiot uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo wystąpienia na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.

Kontakt

Korespondencja ogólna:

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce ul.

Królewska 18

00-103 Warszawa

Zgłaszanie roszczeń:

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce

ul. Królewska 18 00-103 Warszawa szkody@chubb.com

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce z siedzibą przy ulicy Królewskiej 18, 00-103 Warszawa, będąca oddziałem Chubb European Group SE posiada status dużego przedsiębiorcy.

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Królewska 18 00-103 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000233686, NIP 1080001001, REGON 140121695, notyfikowany Komisji Nadzoru Finansowego. Chubb European Group SE jest zakładem ubezpieczeń podlegającym przepisom francuskiego kodeksu ubezpieczeń, zarejestrowanym w Rejestrze Działalności Gospodarczej i Rejestrze Spółek (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) w Nanterre pod numerem 450 327 374, z siedzibą we Francji, adres: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francja. Chubb European Group SE posiada kapitał zakładowy w wysokości 896 176 662 EUR, opłacony w całości