

Ogólne warunki ubezpieczenia z
tytułu zanieczyszczenia
środowiska naturalnego
(PPL I/2026)

CHUBB®

Spis treści

Skorowidz – Informacja do OWU	1
1. Postanowienia ogólne	2
2. Definicje	2
3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	6
4. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia	7
5. Zawarcie umowy ubezpieczenia	7
6. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	8
7. Początek i koniec odpowiedzialności Ubezpieczyciela	8
8. Składka ubezpieczeniowa	8
9. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela	9
10. Suma ubezpieczenia	10
11. Prawa i obowiązki Ubezpieczyciela	10
12. Prawa i obowiązki Ubezpieczonego	11
13. Ustalenie wysokości odszkodowania	11
14. Wypłata odszkodowania	11
15. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia i wypowiedzenie jej	12
16. Oświadczenia i zawiadomienia	12
17. Postanowienia końcowe	12
18. Warunki specjalne	12
19. Roszczenia wielokrotne	13

Ogólne warunki ubezpieczenia z tytułu zanieczyszczenia środowiska naturalnego

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia lub wartości wykupu ubezpieczenia	pkt 2
	pkt 3
	pkt 4
	pkt 5
	pkt 7.1
	pkt 18
	pkt 19
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	pkt 5.1, 5.9, 5.10
	pkt 6
	pkt 7.2
	pkt 9
	pkt 10.1
	pkt 11.1 ppkt f
	pkt 12.3, 12.5, 12.6
	pkt 13.1, 13.2
	pkt. 21

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia (zwane dalej „OWU”) wchodzi w życie z dniem 13 lutego 2026 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych po tym terminie pomiędzy Chubb European Group SE, działającym przez Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, a Ubezpieczającym, i stanowią ich integralną część.



Przemysław Owczarek

Dyrektor Oddziału Chubb European Group SE Spółka Europejska
Oddział w Polsce

1. Postanowienia ogólne

W związku z opłaceniem składki zgodnie z zasadami określonymi w punkcie 8 oraz w zaufaniu do informacji przedstawionych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, jak również z zastrzeżeniem wszystkich warunków, postanowień i ograniczeń zawartych w niniejszych OWU Ubezpieczyciel niniejszym uzgadnia z Ubezpieczonym, co następuje:

2. Definicje

W OWU, umowie ubezpieczenia oraz innych dokumentach związanych z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenie:

2.1. Ubezpieczyciel będzie oznaczać:

Chubb European Group SE Spółka Europejska, działający przez Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce.

2.2. Ubezpieczony będzie oznaczać:

Podmiot, na rzecz którego zostało zawarte ubezpieczenie, wymieniony w polisie.

2.3. Ubezpieczający będzie oznaczać:

Podmiot zawierający umowę ubezpieczenia, zobowiązany do opłacenia składek.

2.4. Okres ubezpieczenia będzie oznaczać:

Okres, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, określony w polisie.

2.5. Zdarzenie ubezpieczeniowe będzie oznaczać:

Zdarzenie określone w OWU, które uprawnia do zgłoszenia roszczenia o wypłatę świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia.

2.6. Ubezpieczone umowy będą oznaczać:

Umowy objęte ubezpieczeniem, wymienione w polisie.

2.7. Ubezpieczone lokalizacje będą oznaczać:

Lokalizacje objęte ubezpieczeniem, wymienione w polisie.

2.8. Udział własny będzie oznaczać:

Określoną w polisie wartość kwotową lub procentową, o jaką będzie pomniejszona wysokość każdego odszkodowania zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków ubezpieczenia.

2.9. Limit Odpowiedzialności będzie oznaczać:

- a. Maksymalną kwotę, określoną w polisie jako Limit Odpowiedzialności dla każdego Stanu Zanieczyszczenia Środowiska, do której Ubezpieczyciel będzie ponosił odpowiedzialność w związku z wszelkimi odszkodowaniami, kosztami i wydatkami, kosztami działań naprawczych oraz utratą zysku spowodowaną przerwą w działalności wynikłymi z jednego zdarzenia Stanu Zanieczyszczenia Środowiska;
- b. Maksymalną kwotę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w okresie ubezpieczenia, określoną w polisie jako Limit Odpowiedzialności, do której Ubezpieczyciel będzie ponosił odpowiedzialność w związku z wszelkimi odszkodowaniami, kosztami i wydatkami, kosztami działań naprawczych oraz utratą zysku spowodowaną przerwą w działalności odnoszącymi się do okresu ubezpieczenia określonego w polisie.

2.10. Przedłużony Okres Zgłaszania będzie oznaczać:

Dodatkowy okres, podczas którego ubezpieczony ma prawo przedstawić pisemne zgłoszenie roszczeń, wymieniony w polisie.

2.11. Środowisko będzie oznaczać:

Łąd, powietrze, wodę, wodę gruntową, zasoby wody pitnej oraz ryby, środowisko naturalne, faunę i florę oraz ich siedliska.

2.12. Działania na rzecz Środowiska będą oznaczać:

Funkcje pełnione przez środowisko na korzyść innego środowiska lub dla dobra publicznego.

2.13. Szkoda dotycząca Środowiska będzie oznaczać:

Uszkodzenie lub stratę poniesioną przez zniszczenie, lub stratę dotyczącą środowiska.

2.14. Stan Zanieczyszczenia Środowiska będzie oznaczać:

Odkrycie, wydostanie się, rozpuszczenie się, uwolnienie, przedostanie się, wyciek lub przeciek jakiegokolwiek zanieczyszczenia w postaci stałej, ciekłej, gazowej lub zanieczyszczenia o właściwościach drażniących, o właściwościach cieplnych lub substancji zanieczyszczającej, w tym dymu, sadzy, oparów, wyziewów, kwasów, zasad, środków chemicznych, grzybów, substancji szkodliwych, materiałów szkodliwych, materiałów odpadowych w obrębie ładu lub na ładzie, w atmosferze, w wodach powierzchniowych lub podziemnych.

2.15. Uszkodzenie Ciała będzie oznaczać:

Uszkodzenie ciała dowolnej osoby, i będzie obejmować:

- a. śmierć, chorobę lub schorzenie;
- b. uraz psychiczny, stan lękowy lub szok doświadczony przez dowolną osobę wskutek doznanych uszkodzeń ciała, śmierci, choroby lub schorzenia lub też w związku z groźbą ich zaistnienia.

2.16. Koszty Działań Naprawczych będą oznaczać:

- a. Bezpośrednie Koszty Działań Naprawczych;
- b. Uzupełniające Koszty Działań Naprawczych;
- c. Kompensacyjne Koszty Działań Naprawczych;
- d. Koszty Działań Zapobiegawczych.

2.17. Bezpośrednie Koszty Działań Naprawczych będą oznaczać:

Uzasadnione wydatki poniesione w związku ze Stanem Zanieczyszczenia Środowiska – oceną jego rozmiarów, monitorowaniem, zmniejszeniem rozmiarów szkody, usunięciem, utylizacją, oczyszczeniem, zneutralizowaniem lub unieruchomieniem w zakresie wymaganym przez Prawo dotyczące Ochrony Środowiska, w tym:

- a. uzasadnione koszty prawne poniesione za pisemną zgodą Ubezpieczyciela;
- b. Koszty Zastąpienia.

2.18. Uzupełniające Koszty Działań Naprawczych będą oznaczać:

Uzasadnione wydatki dotyczące środowiska i/lub Działań na rzecz Środowiska, poniesione przez Ubezpieczonego na przywrócenie środowiska do rozmiaru wymaganego przez Prawo dotyczące Ochrony Środowiska w następstwie szkody w środowisku, które to środowisko nie zostało w pełni przywrócone do stanu, w jakim by się znajdowało w momencie powstania szkody, gdyby rzeczona szkoda nie wystąpiła.

2.19. Kompensacyjne Koszty Działań Naprawczych będą oznaczać:

Uzasadnione wydatki poniesione przez Ubezpieczonego w zakresie wymaganym przez Prawo dotyczące Ochrony Środowiska związane z wprowadzaniem dodatkowych nakładów do środowiska zarówno w lokalizacji objętej szkodą, jak i w alternatywnej lokalizacji w celu zrekompensowania strat przejściowych, które wystąpiły od momentu pojawienia się szkody aż do chwili osiągnięcia pełnego efektu wywołanego poprzez zastosowanie bezpośrednich Kosztów Działań Naprawczych.

2.20. Koszty Działań Zapobiegawczych będą oznaczać:

Koszty związane z działaniami koniecznymi, które musiałyby zostać podjęte w celu zapobieżenia nieuchronnemu zanieczyszczeniu środowiska.

2.21. Koszty Zastąpienia będą oznaczać:

Niezbędne wydatki poniesione w związku z naprawą lub zastąpieniem majątku rzeczowego z tytułu szkody zaistniałej wskutek Stanu Zanieczyszczenia Środowiska, inne niż wydatki poniesione w związku z dowolnymi udoskonaleniami lub ulepszeniami.

2.22. Utrata zysku będzie dotyczyć:

- a. Przychodu z Działalności;
- b. Kosztów Dodatkowych;
- c. Kosztów z tytułu Opóźnienia.

2.23. Przychód z Działalności będzie oznaczać:

- a. zysk brutto, przed opodatkowaniem, z włączeniem przychodów z tytułu najmu, które mogłyby zostać osiągnięte, gdyby nie wystąpiły Przerwy w Działalności;
- b. stałe koszty operacyjne i związane z wynagrodzeniami ponoszone przez Ubezpieczonego (z wyłączeniem kosztów uposażeń dla kadry zarządzającej, kierowników i pracowników zatrudnionych na podstawie kontraktów);

- c. koszty ponoszone przez Ubezpieczonego z tytułu najmu tymczasowo zajmowanych pomieszczeń, w sytuacji gdy część ubezpieczonej lokalizacji staje się niezdalna do najmu z racji zaistnienia Stanu Zanieczyszczenia Środowiska, a tymczasowo zajmowane pomieszczenia są niezbędne do zapewnienia ciągłości działalności Ubezpieczonego; takie koszty najmu nie mogą przekroczyć godziwej wartości najmu za część ubezpieczonej lokalizacji niezdalnej do najmu.

2.24. Przerwy w Działalności będą oznaczać:

Konieczne, częściowe lub pełne, zawieszenie działalności Ubezpieczonego w ubezpieczonej lokalizacji wynikłe z wystąpienia Stanu Zanieczyszczenia Środowiska, objętego ochroną ubezpieczeniową.

2.25. Okres Odszkodowawczy będzie oznaczać:

Okres, podczas którego działalność w ubezpieczonej lokalizacji musiała zostać zawieszona wskutek zaistnienia Stanu Zanieczyszczenia Środowiska, począwszy od daty, w której działalność taka została po raz pierwszy zawieszona. Jeśli Przerwy w Działalności opóźniają rozpoczęcie działalności Ubezpieczonego, Okres Odszkodowawczy zacznie obowiązywać od momentu, w którym działalność rozpoczęłaby się, gdyby nie wystąpił Stan Zanieczyszczenia Środowiska, który spowodował przerwę w działalności.

Okres Odszkodowawczy zakończy się w dniu, w którym przedmiotowy Stan Zanieczyszczenia Środowiska zostanie usunięty w stopniu pozwalającym na faktyczne wznowienie normalnej działalności Ubezpieczonego.

2.26. Okres wyczekiwania będzie oznaczać:

Okres rozpoczynający się w dniu powstania szkody w mieniu, po którego upływie rozpoczyna się odpowiedzialność Ubezpieczyciela za ujemne skutki, jakie szkoda ta będzie wywierać na prowadzoną przez Ubezpieczonego działalność gospodarczą. Długość okresu wyczekiwania ustalona jest w dniach roboczych, za które uważa się dni robocze dla danego Ubezpieczonego.

2.27. Koszty Dodatkowe będą oznaczać:

Koszty poniesione przez Ubezpieczonego w efekcie zaistnienia Stanu Zanieczyszczenia Środowiska, objętego ubezpieczeniem na mocy niniejszych warunków, które są niezbędne do uniknięcia albo złagodzenia skutków Przerwy w Działalności. Takie koszty muszą zostać poniesione w celu zminimalizowania utraty zysku brutto, który zostałby w innym przypadku osiągnięty.

2.28. Koszty z tytułu Opóźnienia będą oznaczać:

Wszelkie wymienione niżej wydatki poniesione w odniesieniu do ubezpieczonej lokalizacji będącej w fazie budowy, w sytuacji gdy Stan Zanieczyszczenia Środowiska, objęty ochroną ubezpieczeniową na mocy niniejszych warunków, powoduje opóźnienie w ukończeniu prac.

Ww. koszty będą obejmować:

- a. dodatkowe odsetki od kwot pożyczonych przez Ubezpieczonego w celu sfinansowania budowy, rozbudowy lub naprawy projektu w obrębie ubezpieczonej lokalizacji;
- b. dodatkowe podatki od nieruchomości lub innych szacowanych należności podatkowych;
- c. dodatkowe koszty reklamy lub promocji;
- d. dodatkowe wydatki poniesione w związku z renegocjacją warunków dzierżawy, w tym związanych z nią typowych i zwyczajowych kosztów reprezentacji prawnej oraz
- e. dodatkowe opłaty poniesione z poradami inżynierskimi, architektonicznymi oraz konsultacjami.

2.29. Koszty i wydatki będą oznaczać:

- a. koszty i wydatki, do poniesienia których Ubezpieczony jest zobowiązany z tytułu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia, osoba uprawniona zgłosiła zaś odpowiednie roszczenie;
- b. koszty i wydatki poniesione za pisemną zgodą Ubezpieczyciela;
- c. koszty obrony prawnej poniesione za pisemną zgodą Ubezpieczyciela.

2.30. Pracownik będzie oznaczać:

Każdą osobę zatrudnioną na podstawie umowy o pracę lub wykonującą pracę na podstawie umowy zlecenia lub umowy o dzieło, lub odbywającą staż u Ubezpieczonego. Pracownikiem są również wymienione poniżej osoby pracujące u Ubezpieczonego:

- a. każda osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę lub wykonująca pracę na podstawie umowy zlecenia lub umowy o dzieło, lub odbywająca staż u innego pracodawcy, która zostanie najęta lub delegowana przez Ubezpieczonego;
- b. każda osoba kierująca pracą lub odpowiedzialna za organizację i wykonanie pracy lub dowolna osoba przezeń wskazana;
- c. każda osoba zatrudniona do pracy jako podwykonawca lub dowolna osoba przezeń wskazana;
- d. każda osoba pracująca na zasadzie samozatrudnienia, wykonująca pracę z rodzaju tych, które są zwyczajowo wykonywane na mocy umowy o dzieło lub stażu u Ubezpieczonego;
- e. każda osoba zatrudniona przez Ubezpieczonego na mocy kontraktu lub umowy, których warunki określają, że osoba ta będzie pozostawać w stosunku zatrudnienia w zakładzie Ubezpieczonego w okresie trwania kontraktu lub umowy;
- f. każdy student lub stażysta zdobywający praktyki zawodowe.

2.31. Prawo dotyczące Ochrony Środowiska będzie oznaczać:

Wszelkie przepisy prawne regulujące odpowiedzialność Ubezpieczonego w związku ze Stanami Zanieczyszczenia Środowiska.

2.32. Grzyby będą oznaczać:

Wszelkie rodzaje i postacie grzybów, w tym pleśń oraz wszelkie mikotoksyny, formy przetrwalnikowe lub zapachy bądź produkty uboczne wytwarzane lub wydzielane przez grzyby.

2.33. Szkoda na Mieniu będzie oznaczać:

- a. stratę lub szkodę mienia materialnego;
- b. stratę lub zużycie mienia materialnego, które nie zostało uszkodzone fizycznie;
- c. zmniejszenie wartości mienia materialnego osoby trzeciej;
- d. Szkodę dotyczącą Środowiska.

2.34. Transport będzie oznaczać:

- a. przemieszczanie produktów lub odpadów Ubezpieczonego za pośrednictwem profesjonalnego przewoźnika, do momentu, gdy takie produkty lub odpady dotrą na teren ostatecznego miejsca przeznaczenia;
- b. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za transporty wykonywane w zakresie własnym przez Ubezpieczonego.

2.35. Naruszenie, Zakłócanie lub Utrudnianie Wykonywania Praw będzie oznaczać:

Naruszenie, zakłócanie lub utrudnianie prawa służebności przejazdu, przechodu, czerpania wody czy służebności drogi, lub ingerencja w nie.

2.36. Podziemny Zbiornik do Przechowywania będzie oznaczać:

Dowolny zbiornik lub przynależne orurowanie oraz wyposażenie, znajdujące się w więcej niż 10% swoich rozmiarów pod ziemią, wymieniony w polisie.

2.37. Organ Regulacyjny będzie oznaczać:

Organ administracji państwowej lub samorządowej, sąd lub inny podmiot, który posiada stosowne uprawnienia lub kompetencje na mocy obowiązujących przepisów Prawa dotyczącego Ochrony Środowiska.

2.38. Czynność Regulacyjna będzie oznaczać:

Jakiegokolwiek działanie podjęte przez Organ Regulacyjny lub działania wykonywane na podstawie decyzji organu regulacyjnego na mocy Prawa dotyczącego Ochrony Środowiska.

2.39. Urzędnik Odpowiedzialny będzie oznaczać:

Jakiegokolwiek pracownika Ubezpieczonego, który ponosi lub ponosił odpowiedzialność za sprawowanie kontroli nad kwestiami środowiskowymi oraz ich zgodności na terenie ubezpieczonej lokalizacji, lub dowolnego dyrektora lub partnera Ubezpieczonego.

2.40. Wojna będzie oznaczać:

Zaistniałą bezpośrednio lub pośrednio sytuację wskutek wystąpienia, za sprawą lub w efekcie aktu inwazji wroga zewnętrznego (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy też nie), wojny domowej, buntu, rewolucji,

powstania, puczu wojskowego lub zamachu stanu zaistniałych po rozpoczęciu okresu obowiązywania umowy ubezpieczenia.

2.41. Skażenie Radioaktywne będzie oznaczać:

Stan rzeczy dowolnej natury, bezpośrednio lub pośrednio spowodowany lub zaistniały za sprawą bądź w wyniku:

- a. promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego pochodzącego z jakiegokolwiek źródła paliwa jądrowego lub z dowolnych odpadów pochodzących ze spalania paliwa jądrowego,
- b. właściwości radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych właściwości szkodliwych jakiegokolwiek materiału wybuchowego, nuklearnego lub jego komponentów.

2.42. Terroryzm będzie oznaczać:

Stan spowodowany przez następujące czynniki lub wynikię z nich:

- a. akt terroru i/lub
- b. Stan Zanieczyszczenia Środowiska, Uszkodzenie Ciała, uszkodzenie mienia, naruszenie własności, zakłócenia lub utrudnienia działania dowolnej natury bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przez dowolne działania podjęte w celu kontrolowania, zapobieżenia, stłumienia aktu terroru lub w inny sposób z nim związane, a także wynikające z nich lub zaistniałe w związku nimi.

Na potrzeby niniejszego wyłączenia akt terroru będzie oznaczał akt, między innymi, ale nie wyłącznie, użycia siły lub przemocy i/lub groźbę ich użycia przez dowolną osobę lub grupę(-y) osób działających w pojedynkę, w imieniu dowolnej(-ych) organizacji lub rządu(-ów) lub w powiązaniu z nimi, popełniony z pobudek politycznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych, z zamiarem wywarcia wpływu na rząd i/lub zastraszenia społeczeństwa lub jego części.

3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- A. Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie Ubezpieczonego oraz odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego z tytułu zanieczyszczenia środowiska naturalnego.
- B. Zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie zdarzenia ubezpieczeniowe, które zostały określone w polisie.
- C. Zakres ubezpieczenia może obejmować następujące zdarzenia ubezpieczeniowe, określone jako „sekcje”:

3.1. Sekcja 1. Własne Koszty Bezpośrednich Działań Naprawczych

Ubezpieczyciel pokryje w imieniu Ubezpieczonego, w granicach Limitu Odpowiedzialności określonego w polisie, Koszty Bezpośrednich Działań Naprawczych, które zostaną poniesione w związku z zaistnieniem jakiegokolwiek Stanu Zanieczyszczenia Środowiska powstałego w lub na ubezpieczonych lokalizacjach, lub pod nimi lub wynikającego z ubezpieczonych lokalizacji, które to lokalizacje zostały wymienione w polisie, pod warunkiem jednakże, że Stan Zanieczyszczenia Środowiska zostanie po raz pierwszy stwierdzony przez Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia i zgłoszony Ubezpieczycielowi w tym samym okresie ubezpieczenia lub w Przedłużonym Okresie Zgłaszania (o ile ma zastosowanie).

3.2. Sekcja 2. Koszty Działań Naprawczych Pochodzenia Zewnętrznego

Ubezpieczyciel pokryje w imieniu Ubezpieczonego, w granicach Limitu Odpowiedzialności określonego w polisie, Koszty Działań Naprawczych Pochodzenia Zewnętrznego, które zostaną poniesione w związku z zaistnieniem jakiegokolwiek Stanu Zanieczyszczenia Środowiska powstałego w lub na ubezpieczonych lokalizacjach, lub pod nimi lub wynikającego z ubezpieczonych lokalizacji, które to lokalizacje zostały wymienione w polisie, jeśli takie Koszty Działań Naprawczych będą rezultatem działań wynikających z przepisów prawa bądź będą uwarunkowane wymogiem strony trzeciej, pod warunkiem jednakże, że zostaną po raz pierwszy nałożone na Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia i zgłoszone Ubezpieczycielowi w tym samym okresie ubezpieczenia lub w Przedłużonym Okresie Zgłaszania (o ile ma zastosowanie).

3.3. Sekcja 3. Odpowiedzialność Cywilna

1. Ubezpieczyciel pokryje w imieniu Ubezpieczonego, w granicach Limitu Odpowiedzialności określonego w polisie, wszelkie kwoty, które Ubezpieczony będzie zobowiązany zapłacić z mocy prawa jako odszkodowanie z tytułu przypadkowych:
 - a. Uszkodzenia Ciała,
 - b. Szkody na Mieniu,
 - c. Naruszenia, Zakłócenia lub Utrudniania Wykonywania Praw,

powstałych w wyniku jakiegokolwiek Stanu Zanieczyszczenia Środowiska w lub na ubezpieczonych lokalizacjach, lub pod nimi lub wynikającego z ubezpieczonych lokalizacji, które to lokalizacje zostały wymienione w polisie, pod warunkiem, że roszczenie zostanie po raz pierwszy wniesione wobec Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia i

zgłoszone Ubezpieczycielowi w tym samym okresie ubezpieczenia lub w Przedłużonym Okresie Zgłaszania (o ile ma zastosowanie).

2. Ubezpieczyciel pokryje również koszty i wydatki poniesione w związku z wszelkimi roszczeniami, których dotyczy niniejsza sekcja.

3.4. Sekcja 4. Odpowiedzialność z tytułu Transportu

1. Ubezpieczyciel pokryje w imieniu Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem Limitu Odpowiedzialności określonego w polisie, wszelkie kwoty, które Ubezpieczony będzie zobowiązany zapłacić z mocy prawa jako odszkodowanie z tytułu przypadkowych:
 - a. Uszkodzenia Ciała,
 - b. Szkody na Mieniu,
 - c. Naruszenia, Zakłócania lub Utrudniania Wykonywania Praw, powstałych w wyniku jakiegokolwiek Stanu Zanieczyszczenia Środowiska spowodowanego przez produkty lub odpady Ubezpieczonego podczas Transportu, pod warunkiem, że roszczenie zostanie po raz pierwszy wniesione wobec Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia i zgłoszone Ubezpieczycielowi w tym samym okresie ubezpieczenia lub w Przedłużonym Okresie Zgłaszania (o ile ma zastosowanie).
2. Ubezpieczyciel pokryje również:
 - a. koszty i wydatki poniesione w związku z wszelkimi roszczeniami, których dotyczy niniejsza sekcja;
 - b. w imieniu Ubezpieczonego – Koszty Działań Naprawczych poniesione w związku z takim Stanem Zanieczyszczenia Środowiska.

3.5. Sekcja 5. Przerwa w Działalności

Ubezpieczyciel pokryje, z zastrzeżeniem Limitu Odpowiedzialności wymienionego w polisie, utratę zysku powstałą w związku z przerwą w działalności poniesioną przez Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia, wynikającą bezpośrednio ze Stanu Zanieczyszczenia Środowiska, pod warunkiem jednakże, że szkoda związana z przerwą w działalności zostanie zgłoszona Ubezpieczycielowi w tym samym okresie ubezpieczenia lub podczas Przedłużonego Okresu Zgłaszania (o ile ma to zastosowanie).

4. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia może również obejmować dodatkowe zdarzenia ubezpieczeniowe, o ile są wymienione w polisie.

4.1. Dodatkowe Objęcie Ubezpieczeniem

Na wniosek Ubezpieczonego Ubezpieczyciel wypłaci również odszkodowanie z tytułu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej dyrektorowi, partnerowi lub pracownikowi Ubezpieczonego z tytułu odpowiedzialności cywilnej, z tytułu której Ubezpieczony byłby uprawniony do otrzymania odszkodowania w ramach umowy ubezpieczenia w przypadku roszczenia wniesionego wobec niego, pod warunkiem, że:

- a. osoba ta nie będzie uprawniona do otrzymania odszkodowania na mocy innej polisy;
- b. osoba ta będzie podlegała warunkom umowy ubezpieczenia tak, jak gdyby była ubezpieczonym – w zakresie, w jakim warunki te mają zastosowanie;
- c. Limit Odpowiedzialności określony w polisie nie podlega zwiększeniu o kwoty wypłacone z tytułu dodatkowego objęcia ubezpieczeniem.

4.2. Wzajemna ochrona ubezpieczeniowa Ubezpieczonych

W sytuacji gdy Ubezpieczony jest więcej niż podmiot, każde roszczenie zgłoszone przez jednego z Ubezpieczonych w stosunku do innego z Ubezpieczonych będzie traktowane tak, jak gdyby strona wnosząca roszczenie nie była stroną ubezpieczoną, pod warunkiem, że Limit Odpowiedzialności nie ulegnie z tego tytułu zwiększeniu.

5. Zawarcie umowy ubezpieczenia

- 5.1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres ubezpieczenia określony w polisie.
- 5.2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie pisemnej, na podstawie wypełnionego przez Ubezpieczonego formularza wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia stosowanego przez Ubezpieczyciela, wchodzącego w skład umowy ubezpieczenia. Podejmując decyzję o przyznaniu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczyciel polegał na treści informacji ujawnionych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 5.3. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia zawiera w szczególności następujące dane:
 - a. wykaz ubezpieczonych lokalizacji i rodzaj prowadzonej działalności;

- b. okres ubezpieczenia;
 - c. proponowany Limit Odpowiedzialności;
 - d. informacje o wypłaconych odszkodowaniach i roszczeniach podnoszonych w ciągu ostatnich 5 lat;
 - e. inne znane Ubezpieczonemu okoliczności, o które zapytywał Ubezpieczyciel i które mogą mieć wpływ na ocenę ryzyka przez Ubezpieczyciela.
- 5.4. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo żądania od Ubezpieczonego dodatkowych informacji, jeśli uzna, że dotychczas otrzymane nie są wystarczające do prawidłowej oceny ryzyka. W razie zawarcia przez Ubezpieczyciela umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- 5.5. Ubezpieczyciel zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nieujawniania osobom nieupoważnionym jakichkolwiek informacji lub dokumentów przedstawionych przez Ubezpieczonego.
- 5.6. Zawarcie umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza polisą.
- 5.7. Jeżeli polisa zawiera postanowienia mniej korzystne dla Ubezpieczającego od zawartych we wniosku lub OWU, Ubezpieczyciel przy doręczaniu polisy poinformuje na piśmie Ubezpieczającego o powstałych rozbieżnościach. Jeżeli w terminie 7 dni od daty doręczenia polisy Ubezpieczający nie zgłosi na piśmie zastrzeżeń, umowa ubezpieczenia zostaje zawarta zgodnie z treścią polisy w następnym dniu po upływie terminu wyznaczonego do zgłoszenia sprzeciwu.
- 5.8. Jeżeli Ubezpieczający zgłosi sprzeciw, o którym mowa powyżej, umowa ubezpieczenia zostaje zawarta po uzgodnieniu jej treści przez strony umowy ubezpieczenia.
- 5.9. Ubezpieczony powiadomi Ubezpieczyciela o wszelkich istotnych zmianach w zakresie wykorzystania ubezpieczonej lokalizacji. Przyjęcie odpowiedzialności za zmianę ryzyka nastąpi jedynie w przypadku wystawienia pisemnego potwierdzenia akceptacji ryzyka przez Ubezpieczyciela. W przypadku braku takiego potwierdzenia Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za wystąpienie jakiegokolwiek zdarzenia w całości lub części związanego z taką zmianą lub modyfikacją.
- 5.10. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki, chyba że podjęte zostały odmienne uzgodnienia.

6. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

- 6.1. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
- a. z chwilą wygaśnięcia okresu, na jaki została zawarta;
 - b. w przypadku niezapłacenia składki ubezpieczeniowej, zgodnie z art. 814 § 2 Kodeksu cywilnego;
 - c. w przypadku popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa oszustwa lub fałszerstwa, związanego z przedmiotem i zakresem ubezpieczenia.
- 6.2. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązku zapłaty składki w terminie określonym w umowie ubezpieczenia. Po upływie tego terminu Ubezpieczyciel wezwie Ubezpieczającego do zapłaty, z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

7. Początek i koniec odpowiedzialności Ubezpieczyciela

- 7.1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z chwilą zapłaty składki ubezpieczeniowej.
- 7.2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa z dniem zajścia najwcześniejszego z poniższych zdarzeń:
- a. rozwiązania umowy ubezpieczenia;
 - b. odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
 - c. wypłaty odszkodowania równego sumie ubezpieczenia ustalonej w umowie zawartej pomiędzy Ubezpieczającym i Ubezpieczycielem.

8. Składka ubezpieczeniowa

- 8.1. O ile nie umówiono się inaczej, Ubezpieczony płaci składkę jednorazowo, z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia.

- 8.2. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
- 8.3. Wysokość składki ubezpieczeniowej jest obliczana przez Ubezpieczyciela w szczególności na podstawie indywidualnej oceny ryzyka, z uwzględnieniem przede wszystkim zakresu ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia, rodzaju działalności gospodarczej podmiotu, kwoty udziału własnego i historii szkodowości.
- 8.4. W przypadku gdy ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie wcześniej niż przed końcem okresu, za jaki została zapłacona składka, a odszkodowanie nie zostało wypłacone w wysokości równej sumie ubezpieczenia w ramach umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczającemu część składki odpowiadającej okresowi pozostałemu do zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.
- 8.5. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczonemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- 8.6. Składka nie podlega indeksacji.

9. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

- 9.1. Ubezpieczyciel jest uprawniony do odmowy wypłaty odszkodowania z tytułu umowy ubezpieczenia, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe powstało wskutek:
- wojny;
 - terroryzmu, przy czym jeśli Ubezpieczyciel przyjmie domniemanie, że z racji niniejszego wyłączenia brak jest odpowiedzialności zgodnie z ogólnymi warunkami, ciężar udowodnienia, że stan faktyczny był inny, spoczywa na Ubezpieczonym;
 - popęlnienia lub usiłowania popęlnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
 - Skażenia Radioaktywnego;
 - obecności azbestu lub materiałów zawierających azbest lub obecności ołowiu lub materiałów zawierających ołów w strukturze budynków Ubezpieczonego, a Ubezpieczony nie będzie ponosił z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności;
 - występowania substancji naturalnych występujących w przyrodzie lub zaistniałej konieczności ich usunięcia, z wyłączeniem okoliczności, gdy takie materiały występują na terenie ubezpieczonej lokalizacji w stężeniach, które przekraczają ich naturalny poziom;
 - zaistnienia Stanu Zanieczyszczenia Środowiska, którego źródłem jest Podziemny Zbiornik do Przechowywania, o którego istnieniu Urzędnik Odpowiedzialny wiedział przed rozpoczęciem okresu obowiązywania umowy ubezpieczenia oraz który nie został wymieniony w polisie jako Podziemny Zbiornik do Przechowywania objęty ubezpieczeniem.
- 9.2. Ubezpieczyciel jest uprawniony do odmowy wypłaty odszkodowania z tytułu umowy ubezpieczenia również w sytuacji, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe powstało wskutek odpowiedzialności cywilnej kontraktowej przyjętej na mocy umowy lub porozumienia, o ile:
- taka odpowiedzialność nie powstałaby w przypadku braku takiej umowy lub porozumienia,
 - chyba że taka umowa lub porozumienie zostały wymienione w polisie jako ubezpieczone umowy.
- Ubezpieczyciel jest uprawniony do odmowy wypłaty odszkodowania z tytułu umowy ubezpieczenia również w sytuacji, kiedy zdarzenie ubezpieczeniowe zostało wyrządzone przez produkty wyprodukowane, sprzedane, dystrybuowane lub dostarczone przez Ubezpieczonego lub w jego imieniu.
- 9.3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:
- Uszkodzenia Ciała poniesionego przez jakiegokolwiek Pracownika, które powstało w rezultacie i podczas zatrudnienia u Ubezpieczonego;
 - szkód lub strat bądź też zmniejszenia wartości mienia należącego do Ubezpieczonego lub też pozostającego pod jego dozorem bądź kontrolą bądź też pod dozorem lub kontrolą jakiegokolwiek pracownika lub przedstawiciela Ubezpieczonego w zakresie innym niż Koszty Działań Naprawczych;
 - szkód wynikłych z lub spowodowanych przez własność, posiadanie, kontrolę lub korzystanie przez lub w imieniu Ubezpieczonego poza obszarem ubezpieczonych lokalizacji z:
 - jakiegokolwiek sprzętu do komunikacji powietrznej lub innych pojazdów powietrznych bądź wodnych, lub też załadowywanie lub rozładowywanie takich pojazdów lub statków;
 - pojazdu mechanicznego lub dołączonej do niego przyczepy, z tym że wyłączenie to nie dotyczy sekcji 4 niniejszych warunków ubezpieczenia,
- 9.4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje grzywien, mandatów, kar administracyjnych, tzw. *punitive or exemplary damages*, szkód objętych likwidacją, odszkodowań za szkody moralne oraz wydatków poniesionych przez

Ubezpieczonego za usługi wykonane przez personel i pracowników Ubezpieczonego otrzymujących wynagrodzenie z tego tytułu.

- 9.5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód wynikłych ze Stanu Zanieczyszczenia Środowiska, który był znany Urzędnikowi Odpowiedzialnemu przed rozpoczęciem obowiązywania umowy ubezpieczenia, o ile nie zostały wymienione w polisie jako znane okoliczności objęte ubezpieczeniem.
- 9.6. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód wynikłych z celowego zlekceważenia lub świadomego lub umyślnego niedopełnienia wezwania zawartego w piśmie o charakterze urzędowym, regulacyjnym, administracyjnym, lub naruszenia zaleceń zawartych w upomnieniu wystosowanym przez Organ Regulacyjny lub nakazie wykonawczym, sądowym lub administracyjnym wydanym Ubezpieczonemu lub Urzędnikowi Odpowiedzialnemu.
- 9.7. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa.

10. Suma ubezpieczenia

- 10.1. Suma ubezpieczenia stanowi górny Limit Odpowiedzialności Ubezpieczyciela określony w polisie.
- 10.2. Limit Odpowiedzialności stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela i jest wyczerpywalny.

11. Prawa i obowiązki Ubezpieczyciela

- 11.1. Do obowiązków Ubezpieczyciela należy:
 - a. po otrzymaniu zawiadomienia o zaistnieniu roszczenia wszczęcie i prowadzenie postępowania mającego na celu ustalenie okoliczności sprawy, podstawy zgłoszonego roszczenia i kwoty odszkodowania oraz poinformowanie pisemnie lub pocztą elektroniczną Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej na podstawie umowy ubezpieczenia o tym, jakiego rodzaju dokumenty będą wymagane do ustalenia wysokości odszkodowania;
 - b. jeżeli Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania w terminie wskazanym w punkcie 14.1 – poinformowanie na piśmie Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej na podstawie umowy ubezpieczenia o braku możliwości wypłaty odszkodowania w całości lub w części i dokonanie wypłaty niespornej części odszkodowania;
 - c. jeżeli Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej na podstawie umowy ubezpieczenia nie będzie przysługiwać odszkodowanie lub jeżeli kwota odszkodowania będzie różna od kwoty wskazanej w roszczeniu – poinformowanie o tym Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej na podstawie umowy ubezpieczenia w terminach wskazanych w punktach 14.1 wraz z wykazaniem okoliczności i podstaw prawnych uzasadniających odmowę wypłaty odszkodowania w całości lub w części oraz dołączenie do powyższej informacji wzmianki o możliwości dochodzenia żądania zapłaty odszkodowania w postępowaniu cywilnym;
 - d. udostępnienie Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej na podstawie umowy ubezpieczenia informacji i dokumentów, które mogłyby pomóc w ustaleniu odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania; powyższe osoby będą miały prawo dostępu do akt postępowania prowadzonego przez Ubezpieczyciela, mającego na celu ustalenie okoliczności sprawy, podstawy zgłoszonego roszczenia i kwoty odszkodowania, oraz prawo sporządzania odpisów lub fotokopii dokumentów znajdujących się w aktach tego postępowania na własny koszt;
 - e. Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona na podstawie umowy ubezpieczenia mają prawo złożyć pisemną skargę na sposób wykonywania umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela; adresatem skargi powinna być osoba kierująca jednostką organizacyjną, której postępowania dotyczy skarga; Ubezpieczyciel ustosunkuje się do skargi w terminie 30 dni od daty jej otrzymania;
 - f. jeżeli Ubezpieczony nie wyrazi zgody na zaproponowane przez Ubezpieczyciela odszkodowanie, co uniemożliwi jego wypłatę – poinformowanie Ubezpieczonego, że nie będzie ponosić odpowiedzialności za wynikające z tego tytułu odsetki lub dodatkowe koszty.
- 11.2. Na żądanie Ubezpieczonego Ubezpieczyciel jest zobowiązany do udostępniania posiadanych przez siebie informacji związanych z wypadkiem lub zdarzeniem będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela oraz ustalenia okoliczności wypadków i zdarzeń losowych, jak również wysokości odszkodowania.
- 11.3. Podczas okresu obowiązywania umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo, ale nie obowiązek, dokonywania kontroli ubezpieczonej lokalizacji oraz do pobierania z niej próbek. Jednakże takie prawo oraz otrzymane rezultaty badań nie będą oznaczały, że ubezpieczona lokalizacja jest bezpieczna lub odpowiada wymogom prawnym.

- 11.4. Podczas okresu obowiązywania umowy ubezpieczenia oraz w ciągu trzech kolejnych lat od momentu wygaśnięcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo, ale nie obowiązek, dokonywania kontroli ksiąg i danych Ubezpieczonego.

12. Prawa i obowiązki Ubezpieczonego

- 12.1. Ubezpieczony jest zobowiązany do niezwłocznego, najpóźniej w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, pisemnego poinformowania Ubezpieczyciela o podniesionym przeciwko niemu roszczeniu wraz z podaniem pełnych szczegółów zdarzenia. W przypadku natomiast wniesienia powództwa przeciwko Ubezpieczonemu Ubezpieczony jest zobowiązany do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia otrzymania pozwu, poinformowania Ubezpieczyciela o takim zdarzeniu, przedstawiając w tym terminie odpis pozwu. W takim przypadku pełnomocnictwo procesowe powinno zostać udzielone przez Ubezpieczonego osobie zatwierdzonej przez Ubezpieczyciela, a Ubezpieczony występujący w charakterze pozwanego powinien ściśle współpracować z Ubezpieczycielem.
- 12.2. Ubezpieczony jest zobowiązany do dostarczenia Ubezpieczycielowi wyroku lub postanowienia sądu w terminie umożliwiającym Ubezpieczycielowi zajęcie stanowiska w sprawie ewentualnego odwołania.
- 12.3. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa nie wypełnił obowiązków, o których mowa w punktach powyżej, co miało wpływ na rozmiar szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Ubezpieczyciel ma prawo zmniejszyć kwotę odszkodowania.
- 12.4. Ubezpieczony będzie działał z należytą starannością, wykonując wszelkie czynności mające na celu uniknięcie lub ograniczenie rozmiaru szkody objętej niniejszym ubezpieczeniem.
- 12.5. Ubezpieczony nie będzie ponosił żadnych Kosztów Działań Naprawczych bez pisemnej zgody Ubezpieczyciela, z wyjątkiem sytuacji nieuchronnego lub poważnego zagrożenia zdrowia ludzkiego lub środowiska.
- 12.6. Ubezpieczony nie będzie negocjował ani składał żadnych obietnic w sprawach dokonywania płatności bądź zaspokojenia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia bez uzyskania pisemnej zgody Ubezpieczyciela.
- 12.7. Ubezpieczony zgadza się nie przenosić praw z niniejszej umowy ubezpieczenia bez uzyskania pisemnej zgody Ubezpieczyciela.

13. Ustalenie wysokości odszkodowania

- 13.1. Wysokość wypłacanego odszkodowania jest pomniejszana o wysokość udziału własnego określonego w polisie.
- 13.2. Udział własny ma zastosowanie oddzielnie dla każdego zdarzenia szkodowego.
- 13.3. W przypadku gdy Ubezpieczony zawarł inne umowy ubezpieczenia z tytułu umowy ubezpieczenia od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wartość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego wartość ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

14. Wypłata odszkodowania

- 14.1. Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w ciągu trzydziestu (30) dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości należnego odszkodowania okazało się niemożliwe w powyższym terminie, Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie najpóźniej w ciągu czternastu (14) dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z zastrzeżeniem, że jeśli na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów możliwe będzie określenie bezspornej części odszkodowania, zostanie ona wypłacona w terminie trzydziestu (30) dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
- 14.2. Wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie Limitu Odpowiedzialności ustalonego w umowie ubezpieczenia.

- 14.3. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest zobowiązany do złożenia Ubezpieczycielowi następujących dokumentów:
- wniosek o wypłatę odszkodowania;
 - informacja o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego z podaniem jego okoliczności;
 - informacja o udziale służb ratowniczych odpowiedzialnych za likwidację szkód w środowisku naturalnym lub działających w związku z wystąpieniem takiej szkody oraz o współpracy z nimi;
 - informacja o użyciu środków przez Ubezpieczonego w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia;
 - informacja o prowadzeniu działań naprawczych.
- 14.4. Ubezpieczyciel jest uprawniony do zażądania od osoby uprawnionej również wszelkich innych dokumentów i informacji niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszonego roszczenia ubezpieczeniowego.

15. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia i wypowiedzenie jej

- 15.1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- 15.2. Umowa ubezpieczenia może zostać wypowiedziana przez Ubezpieczającego na piśmie w każdym czasie jej obowiązywania, z zachowaniem przez Ubezpieczającego 60-dniowego okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie zostało złożone.

16. Oświadczenia i zawiadomienia

- 16.1. Oświadczenia i zawiadomienia Ubezpieczonego dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być dostarczane w formie pisemnej za potwierdzeniem odbioru lub wysyłane listem poleconym.
- 16.2. W przypadku zmiany siedziby lub adresu Ubezpieczonego i niepoinformowania o tym Ubezpieczyciela korespondencja wysłana na ostatni znany adres Ubezpieczonego będzie skuteczna od chwili, w której zostałaaby otrzymana, jeżeli Ubezpieczony nie zmieniłby siedziby lub adresu.
- 16.3. Ubezpieczony będzie przekazywać Ubezpieczycielowi wszelkie informacje i zapewni mu wszelką współpracę, jakiej Ubezpieczyciel może w uzasadniony sposób zażądać. Zawiadomienia i wszelkie informacje będą przekazywane Ubezpieczycielowi w formie pisemnej na adres: ul. Królewska 18, 00-103 Warszawa.
- 16.4. Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczony może zgłaszać do Dyrektora Oddziału Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce.

17. Postanowienia końcowe

- 17.1. Niniejsza polisa podlega prawu polskiemu. Ubezpieczyciel i Ubezpieczony poddają się wyłącznej właściwości sądów polskich w odniesieniu do wszelkich sporów powstałych w związku z umową ubezpieczenia, negocjacjami poprzedzającymi jej zawarcie oraz jej ważnością lub skutecznością.
- 17.2. Powództwo w sprawie roszczenia wynikającego z umowy ubezpieczenia może zostać wniesione na zasadach ogólnych lub do sądu właściwego miejscowo dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej na podstawie umowy ubezpieczenia.
- 17.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi ogólnymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i innych obowiązujących przepisów prawa polskiego.

18. Warunki specjalne

18.1. Przedłużony Okres Zgłaszania

W przypadku gdy umowa ubezpieczenia nie zostanie przedłużona lub zostanie rozwiązana zgodnie z punktem 6:

- a. oraz przy zastrzeżeniu, że nie została zawarta żadna inna umowa ubezpieczenia w celu zastąpienia całości lub części niniejszej umowy ubezpieczenia, Ubezpieczony będzie uprawniony do Przedłużonego Okresu Zgłaszania w okresie do 60 dni, począwszy od daty wygaśnięcia umowy ubezpieczenia lub jej rozwiązania;
- b. Ubezpieczony będzie miał możliwość wykupienia od Ubezpieczyciela, za opłatą dodatkowej składki nieprzekraczającej 200% wartości składki z umowy ubezpieczenia, Przedłużonego Okresu Zgłaszania na okres 34 kolejnych miesięcy kalendarzowych, począwszy od wygaśnięcia okresu, o którym mowa powyżej w pkt a;

pod warunkiem, że:

- a. ten warunek specjalny nie będzie miał wpływu na zwiększenie lub przywrócenie Limitów Odpowiedzialności ani na przedłużenie okresu ubezpieczenia;
- b. żadne roszczenie zgłoszone do Ubezpieczyciela podczas Przedłużonego Okresu Zgłaszania nie zostanie zgłoszone w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia;
- c. zamiar realizacji przez Ubezpieczonego opcji, o której mowa w pkt b powyżej, zostanie potwierdzony Ubezpieczycielowi na piśmie przed wygaśnięciem okresu ubezpieczenia.

19. Roszczenia wielokrotne

19.1. W przypadku gdy Ubezpieczyciel lub podmiot z nim stowarzyszony wystawi polisę na bazie claims made dotyczącą odpowiedzialności za zanieczyszczenie środowiska w odniesieniu do ubezpieczonych lokalizacji na więcej niż jeden okres ubezpieczenia, a:

- a. stwierdzenie Stanu Zanieczyszczenia Środowiska zostanie zgłoszone Ubezpieczycielowi zgodnie z warunkami umowy ubezpieczenia, wówczas wszystkie takie Stany Zanieczyszczenia Środowiska oraz powiązane, wyniki, powtarzające się lub trwające Stany Zanieczyszczenia Środowiska, które zostaną zgłoszone Ubezpieczycielowi podczas następnego okresu ubezpieczenia, będą traktowane jako stwierdzone podczas okresu ubezpieczenia, w którym szkoda została stwierdzona po raz pierwszy;
- b. roszczenie dotyczące Uszkodzenia Ciała, Szkody na Mieniu, Naruszenia, Zakłócania lub Utrudniania Praw oraz Kosztów Działań Naprawczych zostanie po raz pierwszy wniesione wobec Ubezpieczonego oraz zgłoszone Ubezpieczycielowi na piśmie zgodnie z warunkami umowy ubezpieczenia, wówczas wszelkie roszczenia wynikłe z zaistnienia takich Stanów Zanieczyszczenia Środowiska lub wynikające z powiązanych, wynikłych, powtarzających się lub trwających Stanów Zanieczyszczenia Środowiska będą traktowane jako po raz pierwszy wniesione i zgłoszone w okresie ubezpieczenia, w którym roszczenie zostało wniesione po raz pierwszy wobec Ubezpieczonego;

pod warunkiem, że Ubezpieczony posiadał ubezpieczenie od odpowiedzialności z tytułu Stanu Zanieczyszczenia Środowiska zawarte z Ubezpieczycielem lub jednym z podmiotów z nim stowarzyszonych na zasadzie trwałej i nieprzerwanej, o ile stwierdzenie takiego Stanu Zanieczyszczenia Środowiska lub roszczenie zostały wniesione po raz pierwszy wobec Ubezpieczonego i zgłoszone Ubezpieczycielowi.

20. Procedura reklamacyjna

Niezależnie od wysokich standardów świadczenia usług przez Chubb, realizując obowiązek określony w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, informujemy o obowiązującej procedurze reklamacyjnej.

1. Jeżeli poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony, uprawniony z umowy ubezpieczenia lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia chciałby zgłosić reklamację, może to uczynić:

- a) na piśmie, tj. w postaci:
 - papierowej – przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy – Prawo pocztowe, wysłaną na adres siedziby Chubb przy ul. Królewskiej 18, 00-103 Warszawa, lub innej jednostki obsługującej klientów, albo osobiście w tych samych miejscach; lub
 - elektronicznej – wysyłając wiadomość z reklamacją bądź (i) mailem na adres: poland.office@chubb.com lub szkody@chubb.com, bądź (ii) przez system doręczeń elektronicznych na adres Chubb: AE:PL-68107-30654-SVRVD-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych;
- b) ustnie – osobiście w siedzibie Chubb lub innej jednostce obsługującej klientów lub telefonicznie pod nr 801 800 028,

2. Chubb udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Chubb poinformuje osobę lub podmiot składające reklamację o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W informacji tej Chubb wyjaśni przyczynę opóźnienia oraz wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone by rozpatrzyć sprawę.
4. Chubb udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie, tj. w postaci:
 - a) elektronicznej – gdy reklamacja została złożona w tej postaci, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej, tj. wysyłając odpowiedź (i) na adres email, z którego wpłynęła reklamacja (chyba, że zostanie wskazany inny adres), gdy reklamacja wpłynęła mailem, albo (ii) na adres doręczeń elektronicznych, gdy reklamacja wpłynęła na skrynkę doręczeń elektronicznych Chubb;
 - b) papierowej – gdy reklamacja została złożona w tej postaci, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - c) papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem klienta – gdy reklamacja została złożona ustnie.
5. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu, uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
6. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym do rozpatrywania sporów pomiędzy Chubb, a konsumentami jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
7. Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz inny podmiot uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo wystąpienia na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.

21 Klauzula sankcji

Ochrona ubezpieczeniowa oferowana na podstawie niniejszych OWU nie ma zastosowania w zakresie, w jakim sankcje handlowe i gospodarcze oraz inne prawodawstwo i regulacje zabraniają świadczenia ochrony ubezpieczeniowej, w tym wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych. Wszystkie pozostałe postanowienia niniejszych OWU pozostają niezmienione.



O Chubb

Chubb jest światowym liderem w branży ubezpieczeniowej.

Chubb prowadzi działalność w 54 krajach, oferując ubezpieczenia majątkowe dla osób fizycznych i dla firm oraz ubezpieczenia wypadkowe, dodatkowe ubezpieczenia zdrowotne, reasekurację i ubezpieczenia na życie.

Firma świadczy swoje usługi na rzecz bardzo zróżnicowanej grupy klientów. Spółka wyróżnia się bogatą ofertą produktów i usług, znaczącym potencjałem w zakresie dystrybucji, wzorową kondycją finansową, najwyższą jakością ochrony ubezpieczeniowej, ogromnym doświadczeniem w zakresie likwidacji szkód i globalną siecią oddziałów lokalnych.

Firmy ubezpieczeniowe działające w ramach koncernu Chubb świadczą swoje usługi zarówno na rzecz wielkich międzynarodowych korporacji, jak i małych i średnich przedsiębiorstw, oferując im szeroki zakres ubezpieczeń majątkowych i osobowych. Klientami Chubb są także dobrze sytuowane, zamożne osoby fizyczne poszukujące ochrony ubezpieczeniowej dla aktywów o dużej wartości, osoby fizyczne korzystające z ubezpieczeń na życie, ubezpieczeń NNW oraz dodatkowych ubezpieczeń zdrowotnych.

To także właściciele nieruchomości, osoby korzystające z ubezpieczeń samochodowych i innych rodzajów specjalistycznej ochrony. Ponadto są to spółki i grupy osób zapewniające bądź oferujące swoim pracownikom ochronę w zakresie ubezpieczeń zdrowotnych i NNW, a także ubezpieczyciele pragnący ograniczyć towarzyszące ich działalności ryzyko za pomocą ochrony reasekuracyjnej.

Koncern dysponuje aktywami o wartości ok. 160 mld USD, a wartość orientacyjna składek przypisanych brutto wynosi 37 mld USD. Dzięki temu główne firmy ubezpieczeniowe wchodzące w skład koncernu mogą pochwalić się bardzo wysokimi ocenami w zakresie kondycji finansowej (ocena AA przyznana przez agencję Standard & Poor's oraz ocena A++ przyznana przez agencję A.M. Best). Spółka macierzysta Chubb notowana jest na Nowojorskiej Giełdzie Papierów Wartościowych (NYSE: CB) i wchodzi w skład indeksu S&P 500.

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Królewska 18 00-103 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000233686, NIP 1080001001, REGON 140121695, notyfikowany Komisji Nadzoru Finansowego. Chubb European Group SE jest zakładem ubezpieczeń podlegającym przepisom francuskiego kodeksu ubezpieczeń, zarejestrowanym w Rejestrze Działalności Gospodarczej i Rejestrze Spółek (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) w Nanterre pod numerem 450 327 374, z siedzibą we Francji, adres: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francja. Chubb European Group SE posiada kapitał zakładowy w wysokości 896 176 662 EUR, opłacony w całości..