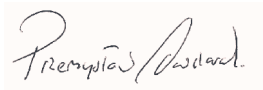


# Chubb fraudProtector

CHUBB®

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
<p>1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia lub wartości wykupu ubezpieczenia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nasze zapewnienie</li> <li>• Co poszło nie tak</li> <li>• W jakich przypadkach można uzyskać odszkodowanie</li> <li>• Kwestie ogólne</li> </ul>
<p>2. ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• W jakich przypadkach można uzyskać odszkodowanie</li> <li>• Co nie jest objęte ubezpieczeniem?</li> <li>• Państwa zobowiązania w okresie ubezpieczenia</li> <li>• Państwa zobowiązania w momencie powstania szkody</li> <li>• Znaczenie terminów użytych w polisie</li> <li>• Kwestie ogólne</li> <li>• Klauzula Sankcji</li> </ul>

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 01 stycznia 2023 i będą miały zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych po tym terminie.

A handwritten signature in black ink on a light beige rectangular background. The signature is written in a cursive style and reads "Przemysław Owczarek".

**Przemysław Owczarek, Dyrektor Oddziału**

**Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce**

## Nasza gwarancja

Niniejsza polisa stanowi naszą gwarancję wobec Państwa w zakresie wypłaty odszkodowania w przypadku powstania szkody, jeśli:-

1. szkoda opisana w punkcie „*Co poszło nie tak?*” ma miejsce przed końcem **okresu ubezpieczenia**,
2. szkoda została **ujawniona** przez Państwa i zostaliśmy o niej powiadomieni w trakcie **okresu ubezpieczenia** lub w **okresie ujawnienia (jeśli istnieje)**,
3. szkoda spełnia warunki opisane w punkcie „*W jakich przypadkach można uzyskać odszkodowanie?*”
4. szkoda nie została wyłączona w punkcie „*Co nie jest objęte ubezpieczeniem?*”
5. wypełnili Państwo swoje zobowiązania wymienione w rozdziale *Państwa zobowiązania*.

Nasza gwarancja podlega także warunkom określonym w punkcie *Kwestie ogólne*.

## Co poszło nie tak?

Poniesli Państwo szkodę spowodowaną:

- a. nieuczciwością pracownika,
- b. kradzieżą
- c. przestępstwem komputerowym,
- d. fałszerstwem, lub
- e. podrobieniem

## W jakich przypadkach można uzyskać odszkodowanie?

Wyplacimy odszkodowanie do wysokości **sumy ubezpieczenia**, w związku ze szkodą (zgodnie z poniższym opisem), poniesioną w wyniku działania lub działań opisanych w punkcie *Co poszło nie tak?* Nie wyplacimy natomiast odszkodowania w przypadku szkód opisanych w punkcie *Co nie jest objęte ubezpieczeniem?*

Szkoda, z tytułu której wyplacamy odszkodowanie, musi stanowić bezpośrednią szkodę finansową, poniesioną przez Państwa w dowolnym miejscu na świecie, w związku z pojedynczym działaniem lub kilkoma działaniami powiązаныmi, trwającymi ciągle lub powtarzanymi, które to działania polegają na **nieuczciwości pracownika, kradzieży, przestępstwie komputerowym, fałszerstwie** lub **podrobieniu**. Odszkodowanie zostanie wyplacone w przypadku bezpośredniej szkody finansowej poniesionej przez osobę lub organizację, jeśli ponosili Państwo odnośnie takiej osoby lub organizacji odpowiedzialność za opiekę, dozór lub nadzór nad **środkami pieniężnymi, papierami wartościowymi** lub innym mieniem. Odszkodowanie nie będzie uwzględniało pensji, prowizji, honorariów, premii, promocji, nagród, udziału w zyskach, emerytur ani innych świadczeń pracowniczych wyplacanych przez Państwa lub wymienioną powyżej inną osobę lub organizację. Bezpośrednia szkoda finansowa musi zostać poniesiona przed końcem **okresu ubezpieczenia** i zostać ujawniona przed końcem **okresu ujawnienia**, jeśli ma on zastosowanie.

Wyplacimy także odszkodowanie z tytułu wynagrodzenia biegłego rewidenta, pokrytego przez Państwa po uzyskaniu naszej pisemnej zgody, który to audytor został opłacony w celu określenia rodzaju i wielkości szkód objętych niniejszym ubezpieczeniem. Takie opłaty stanowią część **sumy ubezpieczenia**.

Podczas obliczania wysokości odszkodowania wyplacanego w ramach niniejszej polisy na wycenę bezpośredniej szkody finansowej będą wpływać następujące czynniki:

- i) niższa z kwot wartości uśrednionej **papierów wartościowych** według kursu zamknięcia w dniu **ujawnienia** szkody lub kosztu zastąpienia **papierów wartościowych**. Ponadto koszt wystawienia dowolnych utraconych dokumentów, które mogą okazać się niezbędne.

- ii) niższa z kwot wartości pieniężnej innego mienia w momencie wystąpienia szkody lub kosztu naprawy bądź zastąpienia mieniem lub materiałem o podobnej wartości lub jakości. Jeśli posiadają Państwo mienie w charakterze zastawu lub zabezpieczenia pożyczki, wtedy wartość pieniężna będzie wartością, którą przyjęto i zarejestrowano podczas zaciągania pożyczki. Jeśli taka wartość nie została zarejestrowana, nieopłacona część pożyczki wraz z narosłymi odsetkami będzie stanowić wartość pieniężną.
- iii) kursy wymiany walut zgodnie z danymi opublikowanymi przez Narodowy Bank Polski w dniu, w którym **ujawnili** Państwo istnienie szkody. Jeśli danego dnia nie opublikowano takiego kursu i nie można uzgodnić stosownego kursu wymiany, stawka zostanie ustalona na drodze porozumienia wg kursów z dnia poprzedzającego dzień ujawnienia.
- iv) koszt pustych książek, kartek, nośników danych i innych materiałów oraz koszty robocizny i korzystania z komputera poniesione w związku z kopiowaniem lub transkrypcją danych w celu odtworzenia książek rachunkowych, rejestrów oraz danych elektronicznych.
- v) rzeczywiste koszty poniesione przez Państwa w celu przywrócenia Komputerowi, Sieci lub Usługom handlu elektronicznego ich sprawności sprzed momentu wystąpienia szkody. Kwota odszkodowania, którą wypłacimy w związku z takimi kosztami podlega podlimitowi wskazanemu w punkcie 3 polisy. Taki podlimit stanowi część **sumy ubezpieczenia**, nie obowiązuje zaś dodatkowo.

Mają Państwo obowiązek zapłacić **udział własny** w każdej szkodzie. Wypłata odszkodowania z tytułu szkody nie powoduje zmniejszenia naszej odpowiedzialności w zakresie innych szkód (chyba że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej). Górna granica odpowiedzialności za jedną szkodę nie przekroczy jednak kwoty wskazanej jako **suma ubezpieczenia**. Wszelkie szkody powstałe w wyniku działań tej samej osoby lub grupy osób działających w porozumieniu będą interpretowane jako jedna szkoda. Będzie tak w przypadku szkód dotyczących jednej lub kilku sytuacji opisanych w podpunktach a) do e) punktu *Co poszło nie tak?*, w przypadku szkód składających się z jednego lub kilku zdarzeń szkodowych lub poniesionych w ramach jednego lub kilku **okresów ubezpieczenia**. Niezależnie od liczby lat, w ciągu których obowiązywała polisa, oraz od faktu, czy jej ważność podlega przedłużeniu, oraz od liczby opłaconych składek, **suma ubezpieczenia** nie kumuluje się z roku na rok czy okresu na okres. Zakłada się, że akceptując warunki niniejszej polisy zawiadomili nas Państwo o unieważnieniu innych polis wystawionych przez nas w zakresie opisanym w punkcie „*Co poszło nie tak?*”.

Jeśli po zaistnieniu szkody zostanie odzyskana część mienia, zyski z takiego odzyskania pomniejszone o rzeczywisty koszt odzyskania, zostaną przydzielone według następujących zasad:

- i) w pierwszej kolejności Państwu, w zakresie dowolnej wysokości szkody, jeśli kwota ta przekracza **sumę ubezpieczenia** lub odszkodowanie i **udział własny**;
- ii) w drugiej kolejności nam, z tytułu wypłaconego odszkodowania; oraz
- iii) wreszcie Państwu, z tytułu kwoty zapłaconej jako **udział własny**.

Po dokonaniu wypłaty w ramach polisy, nabędziemy Państwa prawo do wnoszenia roszczenia w zakresie płatności. Muszą Państwo sporządzić wszelkie dokumenty oraz wykonać wszelkie niezbędne czynności w celu zabezpieczenia wszelkich praw, w tym przygotować dokumenty umożliwiające nam wszczęcie postępowania sądowego, czy to przed czy po dokonaniu przez nas płatności.

Jeśli szkoda dotyczy mienia, którego nie są Państwo właścicielem, roszczenie możemy rozpatrywać z właścicielem, pod warunkiem, że wyrażą Państwo na to zgodę.

Nie wypłacimy odszkodowania w przypadku szkody polegającej na poniższych okolicznościach czy z nich wynikającej:

- a) grzywna, kara lub odszkodowanie, należne zgodnie z prawem, z wyjątkiem wypłat kompensacyjnych, których płatność wynika ze szkody objętej niniejszym ubezpieczeniem
- b) wszelkie błędy lub zaniechania z Państwa strony lub ze strony Państwa **pracowników**

## Co nie jest objęte ubezpieczeniem?

- c) wszelkie szkody **ujawnione** przez Państwa przed rozpoczęciem **okresu ubezpieczenia**
- d) szkody spowodowane przez osoby, posiadające lub kontrolujące ponad 10% Państwa wyemitowanego kapitału akcyjnego lub kapitału dowolnych osób ubezpieczonych w ramach niniejszej polisy oraz szkody, w których takie osoby brały udział
- e) szkody spowodowane przez **pracownika**, po zorientowaniu się przez Państwa o popełnionym przez takiego pracownika oszustwie, nieuczciwości lub uszkodzeniu mienia. Niniejsze wyłączenie nie ma zastosowania, jeśli osoba, która **odkryła** takie działania, działa w porozumieniu z **pracownikiem**.
- f) koszty i wydatki poniesione przez Państwa w celu ustalenia faktu zaistnienia szkody lub jej wartości, w celu dochodzenia lub obrony w postępowaniach prawnych lub z tytułu dowolnych kosztów tego typu, z wyjątkiem wynagrodzenia biegłego rewidenta uzgodnionego w punkcie *W jakich przypadkach można uzyskać odszkodowanie?*
- g) utrata informacji poufnych, chociaż ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w wyniku wykorzystania informacji poufnych w taki sposób, aby pomóc w wykonaniu działania objętego niniejszym ubezpieczeniem.
- h) szkody lub zniszczenia dowolnych obiektów stanowiących własność Państwa lub zajmowanych przez Państwa w celu prowadzenia działalności gospodarczej
- i) szkody pośrednie oraz wtórne
- j) dochód lub zysk (w tym, bez ograniczeń, odsetki oraz dywidendy)
- k) wszelkie reakcje jądrowe, promieniowanie jądrowe lub skażenie radioaktywne
- l) wszelkie zamieszki zbrojne, niepokoje społeczne lub konflikt bądź polecenie rządowe lub władz państwowych albo lokalnych
- m) wszelkie szkody, z tytułu których zostaje wypłacone odszkodowanie w ramach innej polisy, lub z tytułu których wypłacono by odszkodowanie, gdyby nie zawarto niniejszej polisy lub gdyby nie naruszono warunków takiej innej polisy, chyba że poza limitem odpowiedzialności z tytułu takiego ubezpieczenia
- n) szkody powstałe pośrednio lub bezpośrednio w wyniku ustaleń kredytowych, **falszowania księgowości**, handlu **papierami wartościowymi**, towarami, kontraktami futures, opcjami, walutami, kursami walut lub podobnymi, chyba że szkoda powstała w wyniku **nieuczciwości pracownika**, w wyniku której pracownik osiągnął nienależny zysk finansowy inny niż pensja, prowizja, honorarium, premia, promocja, nagroda, udział w zysku, emerytura lub inne świadczenie pracownicze. Na potrzeby niniejszej polisy **falszowanie księgowości** będzie oznaczać tworzenie, zapisywanie lub ukrywanie wyników finansowych lub transakcji z zamiarem ogłoszenia wprowadzających w błąd lub oszukańczych stwierdzeń o Państwa stanie finansowym, lub skutkujących ogłoszeniem takich stwierdzeń.
- o) Wymuszenie, chyba że spowodowane przez **nieuczciwość pracownika** lub **przestępstwo komputerowe**.

#### **Państwa zobowiązania**

Powinni mieć Państwo świadomość szeregu zobowiązań wobec nas, powstałych przed objęciem ubezpieczeniem, w trakcie okresu ubezpieczenia oraz w momencie wystąpienia szkody. Zobowiązania te opisano poniżej.

#### **Przed zawarciem umowy ubezpieczenia**

Informacje udzielone nam przed zawarciem umowy ubezpieczenia muszą być kompletne, dokładne i nie mogą wprowadzać w błąd. Formularz wniosku oraz inne informacje pisemne, które dostarczą Państwo lub osoba działająca w Państwa imieniu, zostaną włączone do umowy ubezpieczenia i będą stanowić jej podstawę. W formularzu wniosku zawarto przypomnienie o konieczności ujawnienia wszelkich faktów, które mogą okazać się istotne dla rozważenia przez nas wniosku przed wyrażeniem zgody na objęcie ubezpieczeniem, a o które pytaliśmy Państwa w tym formularzu lub w innych pismach przed zawarciem umowy. Jeśli nie dopełnili Państwo tego obowiązku, będziemy uprawnieni do odmowy wypłaty odszkodowania w tej części, która wynika z naruszenia przez Państwa powyższego obowiązku. Nie postąpimy tak jednak, jeśli objęliśmy Państwa ochroną, zanim powzięli Państwo informację o istotnych faktach lub powinni Państwo powziąć informację po jej zasięgnięciu i nadal pozostali Państwo nieprzerwanie objęci ubezpieczeniem.

## W okresie ubezpieczenia

Nie dokonamy żadnych wypłat na mocy niniejszej polisy, jeśli nie opłacili Państwo składki lub jej pierwszej raty w wyznaczonym terminie, a nie zgodziliśmy się wcześniej na piśmie na ponoszenie odpowiedzialności przed płatnością powyższych kwot. Jeżeli się na to zgodziliśmy, w przypadku niezapłacenia przez Państwa w wyznaczonym terminie składki lub jej pierwszej raty, możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, żądając zapłaty składki za okres, w którym ponosiliśmy odpowiedzialność.

Mają Państwo obowiązek poinformować nas, jeśli dojdzie do fuzji jednej lub kilku spółek wchodzących w Państwa skład z innym przedsiębiorstwem, lub jeśli dowolna osoba bądź spółka nabeędzie ponad 25% praw głosu jednego z podmiotów objętych ubezpieczeniem w ramach polisy.

## W momencie powstania szkody

1. Abyśmy mogli chronić Państwa interesy, należy nas niezwłocznie poinformować w przypadku wystąpienia szkody. Mają Państwo obowiązek niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 45 (czterdziestu pięciu) dni od **ujawnienia** szkody poinformować na piśmie **Chubb**; W razie zajścia zdarzenia, które może spowodować roszczenie ze strony poszkodowanego mają Państwo obowiązek:
  - 1) w miarę możliwości zapobiec zwiększeniu się szkody, sporządzić protokół ustalający okoliczności zdarzenia powodującego szkodę oraz starać się o ustalenie świadków oraz o wskazanie sprawcy;
  - 2) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 45 (czterdziestu pięciu) dni od daty dowiedzenia się o zdarzeniu, z którego może wynikać jego odpowiedzialność, zawiadomić Chubb i stosować się do jego poleceń;
  - 3) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 45 (czterdziestu pięciu) dni, powiadomić Chubb o zgłoszeniu do niego roszczenia odszkodowawczego, załączając wszystkie niezbędne dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia
  - 4) na żądanie Chubb udzielić wyjaśnień i dostarczyć dowody potrzebne do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego;
  - 5) niezwłocznie zawiadomić Chubb, jeżeli przeciwko niemu lub osobie, za którą ponosi odpowiedzialność wszczęto postępowanie karne, administracyjne lub inne, albo jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem na drogę sądową;
  - 6) w terminie umożliwiającym Chubb zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego przesłać do Chubb orzeczenie sądu w sprawie związanej ze zdarzeniem, z którego wynika jego odpowiedzialność.
2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt. 1, Chubb jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. W razie niedopełnienia umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego lub osobę, za którą ponosi on odpowiedzialność, w szczególności pracownika, przedstawiciela lub podwykonawcę, obowiązków wymienionych w ust. 1 pkt. 2-6, Chubb może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie obowiązków miało wpływ na zwiększenie rozmiarów szkody, ustalenie okoliczności jej powstania bądź na ustalenie wysokości odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczający jest osobą fizyczną, postanowienia zawarte w zdaniu poprzedzającym dotyczą również niedopełnienia obowiązków przez osoby, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

## Obowiązki Chubb

Chubb jest zobowiązane:

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym Ubezpieczającego i Ubezpieczonego oraz przeprowadzenia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także do poinformowania pisemnie lub drogą elektroniczną Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania,

2. Do zawiadomienia pisemnie osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także do wypłacenia bezspornej części odszkodowania.
3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie osoby występującej z roszczeniem, określając okoliczności oraz podstawę prawną, uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej,
4. Do udostępniania osobom, o których mowa w pkt. 1, informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności Chubb i wysokości odszkodowania. Osoby te mają prawo wglądu do dokumentacji szkodowej i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii tejże dokumentacji,
5. Na żądanie Ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia na jego rzecz, do udostępniania posiadanych przez siebie informacji związanych z wypadkiem lub zdarzeniem będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności Chubb oraz ustalenia okoliczności wypadków i zdarzeń losowych, jak również wysokości odszkodowania.

### **Znaczenie terminów użytych w polisie**

W niniejszym dokumencie wyróżniliśmy pogrubionym drukiem niektóre wyrażenia. Poniżej opisano szczególne znaczenia im przypisywane.

### **Spółka stowarzyszona**

Oznacza spółkę lub inny podmiot, w którym posiadacz polisy lub jeden z jego podmiotów zależnych posiada ponad 20% wyemitowanego kapitału akcyjnego, innego kapitału lub praw głosu i którego zarządzanie kontroluje posiadacz polisy.

### **Przestępstwo komputerowe**

Oznacza czyn lub czyny osoby niebędącej **pracownikiem**, polegający na:

- 1) kradzieży Państwa:
  - a) aktywów pozostających pod bezpośrednią lub pośrednią kontrolą systemu komputerowego, poprzez wykorzystanie sprzętu komputerowego, oprogramowania lub systemów, przez dowolną osobę, do którego to systemu taka osoba nie ma praw dostępu;
  - b) funduszy z konta prowadzonego przez Państwa w instytucji finansowej, wynikającej z oszustwa związanego z wykorzystaniem instrukcji elektronicznych, telegraficznych, dalekopisowych, teleksowych, telefonicznych lub pisemnych, nakazujących dokonanie obciążenia, przelewu lub dostarczenia środków z takiego konta. Takie instrukcje muszą sprawiać wrażenie wydanych przez Państwa lub osobę upoważnioną przez Państwa, choć w rzeczywistości zostały przekazane, wydane czy zmienione przez inną osobę w celu popełnienia oszustwa.
- 2) Celowe wykorzystanie komputera, sieci lub usług handlu elektronicznego w złych celach, mające spowodować usunięcie, zniszczenie, zmodyfikowanie lub uszkodzenie danych bądź uniemożliwienie użytkownikom dostępu do komputera, sieci lub usług handlu elektronicznego.

### **Falszerstwo**

Oznacza działanie osoby niebędącej **pracownikiem**, które powoduje, że działają Państwo lub przypisują wartość instrumentom zbywalnym, które imitują autentyczne instrumenty zbywalne co powoduje, że wierzą Państwo, że imitacja jest autentycznym oryginalnym instrumentem zbywalnym. Jeśli takie instrumenty zawierają informacje nieprawdziwe, mające na celu oszustwo, lecz są opatrzone autentycznymi podpisami na potrzeby niniejszej polisy nie stanowią dokumentów sfalszowanych.

### **Ujawniona/y lub ujawnienie**

Oznacza moment, w którym Państwo lub osoba pełniąca wyższą funkcję menadżerską w Państwa podmiocie zdobywa informację o faktach, które osoba rozsądna uznałaby za szkodę objętą ubezpieczeniem w ramach niniejszej polisy. Powinniśmy zostać poinformowani o takich faktach, choć dokładna kwota lub informacje szczegółowe mogą być nieznane. Taka wiedza posiadana przez Państwa bądź dowolny podmiot objęty przez Państwa ubezpieczeniem w ramach polisy zostanie uznana za ujawnienie szkody przez wszystkie podmioty ubezpieczone przez Państwa w ramach polisy.



<b>Okres ujawnienia</b>	Oznacza okres wskazany w punkcie 5 niniejszej polisy, rozpoczynający się niezwłocznie po jej zakończeniu. W tym okresie mogą Państwo zgłosić dowolną szkodę <b>ujawnioną</b> przez Państwa, powiązaną z działaniem dokonanym w trakcie <b>okresu ubezpieczenia</b> . <b>Okres ujawnienia</b> nie ma zastosowania w przypadku przedłużenia ważności niniejszej polisy ani w przypadku jej wygaśnięcia, unieważnienia lub wypowiedzenia w inny sposób, jeśli zastąpiła ją inna podobna polisa lub ochrona ubezpieczeniowa (czy to wystawiona przez nas czy przez innego ubezpieczyciela).
<b>Pracownik</b>	Oznacza osobę pełniącą regularnie wobec Państwa obowiązki służbowe w zamian za zapłatę, pensję, honorarium i/lub prowizję oraz której mają Państwo prawo wydawać polecenia dotyczące wykonywania takich obowiązków. W zakresie, w jakim Państwa dyrektorzy, powiernicy lub konsultanci są <b>pracownikami</b> , będą oni objęci ubezpieczeniem w trakcie wykonywania działań wchodzących w zakres ich normalnych obowiązków służbowych jako <b>pracownika</b> . Wszyscy studenci, pracownicy wypożyczeni, ochotnicy lub personel czasowy zapewniony przez agencje zewnętrzne będzie uważany za <b>pracowników</b> w trakcie wykonywania obowiązków, których wykonaniem mają Państwo prawo kierować. Profesjonalni prawnicy zatrudnieni przez Państwa oraz pracownicy takich prawników będą uważani za <b>pracowników</b> w trakcie wykonywania obowiązków służbowych w Państwa imieniu w ramach umowy o angażu.  Powiernicy, zarządcy oraz członkowie zarządu korzystający z dowolnego planu emerytalnego lub świadczeń pracowniczych ustanowionego przez Państwa oraz spełniający wymogi definicji <b>Ubezpieczonego</b> będą uważani za <b>pracowników</b> .  Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie <b>pracowników</b> będzie obowiązywała przez sześćdziesiąt dni liczonych od momentu zakończenia wykonywania przez nich obowiązków służbowych.
<b>Nieuczciwość pracownika</b>	Oznacza działanie/zaniechania, mające na celu oszustwo lub nieuczciwość, popełnione przez <b>pracownika</b> z zamiarem spowodowania szkody na Państwa niekorzyść. W celu uniknięcia wątpliwości nierozwaga bądź niedbałość nie stanowią działania celowego.
<b>Udział własny</b>	Oznacza kwotę, którą muszą Państwo pokryć w przypadku każdej szkody, wskazaną w punkcie 4 polisy.
<b>Podrobienie</b>	Oznacza podpis w imieniu konkretnej osoby złożony przez inną osobę bez upoważnienia i w celu wprowadzenia w błąd. Taki podpis musiał zostać złożony na czeku, karcie kredytowej, lub wekslu, otrzymanym lub przekazanym przez Państwa, w wyniku czego podjęli Państwo działanie lub przekazali środki lub fundusze, co spowodowało poniesienie przez Państwa szkody. Podrobienie nie obejmuje podpisów autentycznych złożonych bez upoważnienia. Podpis może być odręczny, mechaniczny lub elektroniczny. Nie obejmuje działań podejmowanych przez pracowników.
<b>Ubezpieczony</b>	Oznacza posiadacza polisy i obejmuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) wszelkie <b>spółki</b> zależne i <b>stowarzyszone</b>, istniejące w momencie zawarcia polisy lub przed tą datą (lub datą kolejnego przedłużenia), w stosunku do których otrzymaliśmy formularz wniosku.</li> <li>b) wszelkie <b>spółki</b> zależne i <b>stowarzyszone</b> nabyte lub utworzone po dacie zawarcia polisy (lub dacie kolejnego przedłużenia), od daty takiego nabycia lub utworzenia, pod warunkiem, że roczny obrót brutto takiego podmiotu oraz łączna kwota dla takich podmiotów nie przekroczy 25% rocznego obrotu brutto zadeklarowanego we wniosku ubezpieczeniowym. Jeśli roczny obrót brutto przekroczy ten próg, powinni Państwo poinformować nas o tym fakcie w ciągu sześćdziesięciu dni od daty nabycia, a my zdecydujemy o dodatkowych składkach lub warunkach, które należy zastosować w takim przypadku.</li> <li>c) plany emerytalne i plany świadczeń pracowniczych, prowadzone przez Państwa w imieniu <b>pracowników</b>, dla których złożono wnioski ubezpieczeniowe. Płatności w przypadku szkód będą dokonywane bezpośrednio na rzecz takiego planu.</li> </ul>

<b>Chubb</b>	Chubb European Group SE, zakład ubezpieczeń podlegający przepisom francuskiego kodeksu ubezpieczeń, zarejestrowany w Rejestrze Działalności Gospodarczej i Rejestrze Spółek (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) w Nanterre pod numerem 450 327 374, z siedzibą we Francji, adres: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francja, kapitał zakładowy w wysokości 896 176 662 EUR, opłacony w całości, działający poprzez swój polski oddział: Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, ul. Królewska 16 00-103 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000233686, NIP 1080001001, REGON 140121695, notyfikowany Komisji Nadzoru Finansowego, reprezentowany przez Przemysława Owczarka- Dyrektora Oddziału.
<b>Środki pieniężne</b>	Oznaczają waluty, monety, banknoty oraz kruszec, czek, czek podróżny, czek imienny, przekazy pocztowe oraz przekazy pieniężne wystawione na sprzedaż publiczną.
<b>Okres ubezpieczenia</b>	Oznacza okres od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia do daty jej wygaśnięcia, wskazanych w punkcie 2 polisy.
<b>Posiadacz polisy</b>	Oznacza podmiot wskazany w punkcie 1 polisy.
<b>Papiery wartościowe</b>	Oznaczają wszelkie instrumenty zbywalne i niezbywalne oraz kontrakty, w tym weksle, akcje, obligacje, skrypty dłużne, dowody zadłużenia, udziały oraz akcje zwykłe i dłużne papiery wartościowe, odpowiadające środkom pieniężnym lub mieniu, lecz z wyłączeniem <b>środków pieniężnych</b> .
<b>Suma ubezpieczenia</b>	Nasz limit odpowiedzialności w zakresie szkody lub/ i w agregacji rocznym (jeśli jest przewidziany), stanowiący kwotę wskazaną w punkcie 3 niniejszej polisy.
<b>Kradzież</b>	Oznacza działanie nieuczciwe i niezgodne z prawem, popełnione przez osobę niebędącą <b>pracownikiem</b> , polegające na zaborze mienia, <b>środków pieniężnych</b> lub <b>papierów wartościowych</b> w celu trwałego pozbawienia Państwa możliwości ich użycia i aby uzyskać korzyści finansowe.
<b>Kwestie ogólne</b>	<p>Wszelkie odniesienia w niniejszej polisie do „my”, „nas”, „nasze” oznaczają odniesienia do Chubb European Group Limited. Odniesienia do „Państwa” oznaczają odniesienia do <b>Ubezpieczonego</b>.</p> <p>Na potrzeby niniejszej polisy braki w magazynie lub utrata zysku oraz obliczenie szkody nie są wystarczającym dowodem, jeśli chodzi o wystąpienie szkody spowodowanej działaniem lub działaniami opisanymi w punkcie <i>Co poszło nie tak?</i></p> <p>Niniejsza polisa, w tym jej konstrukcja, zastosowanie i obowiązywanie, podlega prawu polskiemu.</p> <p>Wszelkie spory powstałe w wyniku niniejszej polisy lub w związku z nią, w tym spory dotyczące jej konstrukcji, zastosowania lub obowiązywania, będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczającego.</p> <p>Niniejsza polisa stanowi umowę ubezpieczenia zawartą przez nas i przez Ubezpieczonego i jej beneficjentami są Państwo, jako łącznie ubezpieczona strona. W związku z tym, bez ograniczeń:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) <b>posiadacz polisy</b> będzie działał we własnym imieniu i w imieniu wszystkich Państwa we wszelkich okolicznościach przewidzianych niniejszą polisą;</li> <li>b) wypłata odszkodowania w ramach polisy na rzecz posiadacza polisy w pełni zwalnia nas z zobowiązań w zakresie takiej szkody;</li> <li>c) nasza odpowiedzialność w zakresie szkody poniesionej przez Państwa, czy to pojedynczo czy łącznie, nie przekroczy kwoty, do wysokości której ponosilibyśmy odpowiedzialność, gdyby szkoda została poniesiona przez dowolny wśród ubezpieczonych podmiotów.</li> </ol> <p>Umowę ubezpieczenia możecie Państwo wypowiedzieć dla dowolnego wśród ubezpieczonych podmiotów lub dla wszystkich takich podmiotów, pod warunkiem zachowania trzydziestodniowego okresu wypowiedzenia, przy czym wypowiedzenie będzie miało formę pisemną. Niniejsze ubezpieczenie wygasa automatycznie w stosunku do wszystkich ubezpieczonych podmiotów w ramach niniejszej polisy, jeśli przedstawiono wniosek, wydano nakaz lub przegłosowano uchwałę o likwidacji lub wyznaczeniu zarządcy w stosunku do <b>posiadacza polisy</b>, lub jeśli wyznaczono likwidatora w zakresie części lub całości jego aktywów.</p>

W przypadku przedstawienia wniosku, wydania nakazu lub przegłosowania uchwały o likwidacji lub wyznaczeniu zarządcy w stosunku do dowolnego podmiotu ubezpieczonego w ramach niniejszej polisy lub jeśli wyznaczono likwidatora w zakresie części lub całości Państwa aktywów, niniejsze Ubezpieczenie automatycznie wygasa. Wygaśnięcie zaczyna obowiązywać od daty wniosku, nakazu, uchwały lub wyznaczenia i obowiązuje odnośnie tych podmiotów ubezpieczonych w ramach polisy, które są przedmiotem takiego postępowania. Ponieważ ochrona będzie obowiązywała dla tych podmiotów, które nie zostały objęte powyżej opisanym postępowaniem, składka nie zostanie zwrócona. Niniejsze ubezpieczenie wygasa także automatycznie w stosunku do tych podmiotów, które nie spełniają warunków definicji **Ubezpieczonego**, od momentu, w którym przestały one spełniać warunki takiej definicji. Ponieważ ochrona będzie obowiązywała dla tych podmiotów, które nadal spełniają definicję **Ubezpieczonego**, składka nie zostanie zwrócona, chyba że dotyczy to wszystkich ubezpieczonych podmiotów.

Poza powyższymi przypadkami wygaśnięcia ubezpieczenia Chubb ma prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w następujących sytuacjach:

- 1) jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczający nie usunął szczególnych zagrożeń, których usunięcia - z uwagi na okoliczności - mogło się domagać i domagało się Chubb na piśmie. Za szczególne zagrożenie uważa się zwłaszcza przyczynę zaistniałej szkody, wskazaną przez Chubb,
- 2) jeżeli Ubezpieczający nie wyraził zgody na dokonanie lustracji ryzyka lub utrudniał jej przeprowadzenie,
- 3) jeżeli Ubezpieczający umyślnie doprowadził do powstania szkody,
- 4) jeżeli Ubezpieczający wyłudził lub usiłował wyłudzić świadczenie z niniejszej umowy ubezpieczenia,
- 5) jeżeli w związku z zawarciem lub wykonaniem niniejszej umowy ubezpieczenia Ubezpieczający popełnił lub usiłował popełnić przestępstwo.

Wygaśnięcie ubezpieczenia zgodne z powyższymi postanowieniami nie ma wpływu na ochronę ubezpieczeniową przed wygaśnięciem. W związku z tym na warunkach niniejszej polisy, a w szczególności zgodnie z warunkami dotyczącymi **ujawnienia**, działania wykonane przed wygaśnięciem ubezpieczenia będą objęte ubezpieczeniem w stosunku do tych podmiotów, dla których ochrona pozostaje w mocy oraz tych, dla których ochrona zostaje unieważniona.

We wszystkich powyżej opisanych przypadkach, o ile niniejsza polisa nie stanowi inaczej, jeśli ubezpieczenie wygasa w stosunku do wszystkich podmiotów ubezpieczonych w ramach niniejszej polisy, zwrócimy kwotę proporcjonalną do składki, chyba że ujawnili Państwo szkodę przed rozwiązaniem umowy, albo przed rozwiązaniu umowy wypłaciliśmy świadczenia równe sumie ubezpieczenia.

Nie mają Państwo prawa cesji niniejszej polisy ani praw do niej, chyba że uzyskali Państwo naszą pisemną zgodę.

Niniejsze warunki wchodzi w życie z dniem 01 maja 2017 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych po tej dacie.

### **Klauzula Sankeji**

Świadczenie ochrony i wypłata świadczeń odszkodowawczych lub dokonywanie innych płatności przez Ubezpieczyciela/reasekuratora w zakresie oferowanej ochrony nie może powodować narażenia Ubezpieczyciela/ reasekuratora albo spółki dominującej (spółki powiązanej) (bez względu na to czy powiązanie kapitałowe ma charakter pośredni czy bezpośredni) na naruszenie jakichkolwiek sankcji, zakazów lub ograniczeń wprowadzonych na podstawie rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych i gospodarczych, oraz regulacji Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii i Stanów Zjednoczonych, a także prawodawstw krajowych.

### **Klauzula reklamacji**

Niezależnie od wysokich standardów świadczenia usług przez Chubb, realizując obowiązek określony w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, informujemy o obowiązującej procedurze reklamacyjnej.

1. Jeżeli poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, Posiadacz polisy, Ubezpieczony, uposażony, uprawniony z umowy ubezpieczenia lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia chciałby zgłosić reklamację, może to uczynić:
  - a) na piśmie – w siedzibie Chubb przy ul. Królewskiej 16, 00-103 Warszawa lub innej jednostce obsługującej klientów - osobiście lub przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy – Prawo pocztowe,
  - b) ustnie – osobiście w siedzibie Chubb lub innej jednostce obsługującej klientów lub telefonicznie pod nr 801 800 028,
  - c) w postaci elektronicznej - przesyłając reklamację na adres: poland.office@chubb.com lub szkody@chubb.com.
2. Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona na piśmie, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli zgłaszający reklamację chciałby otrzymać odpowiedź pocztą elektroniczną, powinien zawrzeć taki wniosek w reklamacji i wskazać adres email, na który odpowiedź powinna być przesłana.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Chubb poinformuje o przedłużeniu terminu osobę lub podmiot, który wystąpił z reklamacją oraz wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nieprzekraczający 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Posiadaczowi polisy, Ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
5. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym do rozpatrywania sporów pomiędzy Chubb, a konsumentami jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
6. Posiadacz polisy, Ubezpieczony oraz inny podmiot uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo wystąpienia na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.

## ***Ochrona danych***

Ubezpieczyciel przetwarza przekazane mu dane osobowe [lub dane osobowe przekazane brokerowi ubezpieczeniowemu – gdy ten występuje] na potrzeby underwritingu, zarządzania polisą, likwidacji szkód i innych celów związanych z wykonywaniem umowy ubezpieczenia, co zostało szczegółowo opisane w Głównej Polityce Prywatności, dostępnej tutaj: [www2.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy.aspx](http://www2.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy.aspx). Papierową kopię Polityki Prywatności, można uzyskać w każdym czasie wysyłając wiadomość na adres [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

## Kontakt

---

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce

ul. Królewska 16

00-103 Warszawa

Polska

T +48224523999

F +48224523989

poland.office@chubb.com

## O Chubb

---

Chubb to największa na świecie notowana giełdzie spółka specjalizująca się w ubezpieczeniach majątkowych i osobowych.

Chubb prowadzi działalność w 54 krajach, oferując ubezpieczenia majątkowe, dla osób fizycznych i dla firm oraz ubezpieczenia wypadkowe, dodatkowe ubezpieczenia zdrowotne, reasekurację i ubezpieczenia na życie.

Firma świadczy swoje usługi na rzecz bardzo zróżnicowanej grupy klientów. Spółka wyróżnia się bogatą ofertą produktów i usług, znaczącym potencjałem w zakresie dystrybucji, wzorową kondycją finansową, najwyższą jakością ochrony ubezpieczeniowej, ogromnym doświadczeniem w zakresie likwidacji szkód i globalną siecią oddziałów lokalnych.

Firmy ubezpieczeniowe działające w ramach koncernu Chubb świadczą swoje usługi zarówno na rzecz wielkich, międzynarodowych korporacji jak i małych i średnich przedsiębiorstw, oferując im szeroki zakres ubezpieczeń majątkowych i osobowych. Klientami Chubb są także dobrze sytuowane, zamożne osoby fizyczne poszukujące ochrony ubezpieczeniowej dla aktywów o dużej wartości, osoby fizyczne korzystające z ubezpieczeń na życie, ubezpieczeń NNW oraz dodatkowych ubezpieczeń zdrowotnych. To także właściciele nieruchomości, osoby korzystające z ubezpieczeń samochodowych i innych rodzajów specjalistycznej ochrony. Ponadto są to spółki i grupy osób zapewniające bądź oferujące swoim pracownikom ochronę w zakresie ubezpieczeń zdrowotnych i NNW, a także ubezpieczyciele pragnący ograniczyć towarzyszące ich działalności ryzyko za pomocą ochrony reasekuracyjnej.

Koncern dysponuje aktywami o wartości 150 mld USD, a wartość orientacyjna składek przypisanych brutto wynosi 37 mld USD; dzięki temu, główne firmy ubezpieczeniowe wchodzące w skład koncernu mogą pochwalić się bardzo wysokimi ocenami w zakresie kondycji finansowej (ocena AA przyznana przez agencję Standard & Poor's oraz ocena A++ przyznana przez agencję A.M. Best. Spółka macierzysta Chubb, notowana jest na Nowojorskiej Giełdzie Papierów Wartościowych (NYSE: CB) i wchodzi w skład indeksu S&P 500.

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**