



ace europe

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MIENIA W TRANSPORCIE KRAJOWYM (CARGO)

§1.

Postanowienia wstępne

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mienia w transporcie krajowym (cargo) (zwane dalej ogólnymi warunkami) stanowią podstawę do zawierania umów ubezpieczenia mienia w transporcie krajowym (cargo) pomiędzy ACE European Group Limited (zwanym dalej ACE) a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej Ubezpieczającym) prowadzącymi działalność gospodarczą.

§2.

Definicje

Ilekcroć w niniejszych ogólnych warunkach, wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a także polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z zawarciem lub wykonywaniem tej umowy używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:

1) **Ubezpieczający**

Podmiot zawierający umowę ubezpieczenia.

2) **Ubezpieczony**

Podmiot, na rzecz którego zostało zawarte ubezpieczenie.

3) **Pożar** – rozumie się szkody spowodowane przez ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i jest w stanie rozprzestrzeniać się samoistnie,

4) **Uderzenie pioruna** – rozumie się szkody spowodowane przez gwałtowne wyładowanie elektryczne w atmosferze, działające bezpośrednio na przedmiot objęty ubezpieczeniem,

5) **Wybuch** – rozumie się szkody spowodowane przez gwałtowną zmianę stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołaną ich dążnością do rozprzestrzeniania się, przy czym w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników obowiązuje warunek, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, że wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; do wybuchu zalicza się także implozję, polegającą na uszkodzeniu ciśnieniem zewnętrznym zbiornika lub aparatu próżniowego,

6) **Huragan** – rozumie się szkody spowodowane przez wiatr (oraz przenoszone przez niego przedmioty) o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, którego działanie zdolne jest wyrządzić masowe szkody, przy czym stwierdzenie wystąpienia huraganu powinno zostać potwierdzone przez Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w razie braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadczący wyraźnie o działaniu

huraganu; pojedyncze szkody mogą zostać uznane za huraganowe tylko wówczas, gdy rodzaj szkody i jej rozmiary świadczą o działaniu wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s,

- 7) **Powódź** – rozumie się szkody spowodowane na skutek podniesienia się wody w korytach i zbiornikach wód płynących lub stojących.
- 8) **Deszcz nawalny** – rozumie się szkody spowodowane przez opad deszczu, którego współczynnik wydajności wynosi co najmniej 4, przy czym stwierdzenie wystąpienia deszczu nawalnego powinno zostać potwierdzone przez Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w razie braku takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w najbliższym sąsiedztwie, świadczący wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego,
- 9) **Lawinę** – rozumie się szkody spowodowane przez gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, skał, kamieni lub błota z naturalnych zboczy,
- 10) **Zapadanie się ziemi** – rozumie się szkody spowodowane przez obniżenie terenu z powodu zawalenia się naturalnych, podziemnych pustych przestrzeni, z wyłączeniem zawalenia się jakichkolwiek przestrzeni powstałych wskutek działalności człowieka,
- 11) **Osuwanie się ziemi** – rozumie się szkody spowodowane przez ruch ziemi na naturalnych stokach, nie spowodowany działalnością człowieka,
- 12) **Upadek przedmiotu na środek transportowy** – rozumie się szkody spowodowane przez upadek jakiegokolwiek przedmiotu nie należącego do Ubezpieczającego i nie będącego pod jego kontrolą, spadającego z wysokości na środek transportu,
- 13) **Wypadek środka transportu** - rozumie się szkody spowodowane w wyniku kolizji środka transportu z innym środkiem transportu, osobami, zwierzętami, przedmiotami oraz przewrócenie się, wywrócenie się, spadnięcie, zatonięcie środka transportu,
- 14) **Rabunek** - rozumie się jako zabór mienia (w tym również z jednoczesnym zaborem środka transportu) przy użyciu przemocy fizycznej wobec osoby dokonującej przewozu lub groźby jej natychmiastowego użycia albo z doprowadzeniem tej osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności lub działał w inny sposób bezpośrednio zagrażający życiu Ubezpieczającego,
- 15) **Kradzież z włamaniem** - rozumie się jako zabór mienia dokonany lub usiłowany z zamkniętego środka transportu w następstwie usunięcia przy użyciu siły i narzędzi (w tym podrobionym kluczem lub kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku) istniejących zabezpieczeń lub w którym sprawca ukrył się przed jego zamknięciem, pod warunkiem, że opuszczenie pomieszczenia wymagało od niego usunięcia siłą lub przy użyciu narzędzi istniejących zabezpieczeń,
- 16) **Kradzież z włamaniem z jednoczesnym zaborem środka transportu** – rozumie się zabór mienia przez sprawcę w drodze włamania do środka transportu z jednoczesnym dokonaniem zaboru środka transportu,
- 17) **Zaginienie** – rozumie się niedostarczenie mienia do miejsca wskazanego w liście przewozowym w ciągu 30 dni od upływu terminu przewozu, narzędzi (w tym podrobionym kluczem lub kluczem oryginalnym, który zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku) istniejących zabezpieczeń lub w którym ukrył się przed jego zamknięciem, pod warunkiem, że opuszczenie pomieszczenia wymagało od niego usunięcia siłą lub przy użyciu narzędzi istniejących zabezpieczeń.
- 18) **Zaladunek** – ogół czynności wykonywanych bezpośrednio przed rozpoczęciem przewozu w miejscu nadania, mających na celu umieszczenie przygotowanego do przewozu mienia na lub wewnątrz środka transportu z włączeniem czynności dostarczenia mienia z magazynu, innego pomieszczenia lub miejsca składowania w bezpośrednie sąsiedztwo środka transportu,

- 19) **Wyladunek** - ogół czynności wykonywanych bezpośrednio po zakończeniu przewozu w miejscu przeznaczenia, mających na celu wyjęcie mienia ze środka transportu z włączeniem czynności przemieszczenia mienia z bezpośredniego sąsiedztwa środka transportu do magazynu, innego pomieszczenia lub miejsca składowania,
- 20) **Transport własny** – transport dokonywany środkiem transportu stanowiącym własność Ubezpieczającego, jego pracowników lub zatrudnionych przez niego chałupników czy akwizytorów,
- 21) **Transport zawodowy** - transport dokonywany przez przewoźnika zawodowego na podstawie zawartej umowy przewozowej, potwierdzonej wydaniem listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego,
- 22) **Handel obwoźny** – sprzedaż towarów przewożonych z miejsca na miejsce, prowadzona ze środka transportu,
- 23) **Obrót transportowy** – wartość wszystkich rodzajów mienia przewożonego na ryzyko Ubezpieczającego określona na podstawie faktur dostawcy lub dowodów wewnętrznych a w przypadku ich braku na podstawie rzeczywistych kosztów zakupu lub wytworzenia,
- 24) **Franszyza redukcyjna** - ustalona w umowie ubezpieczenia wartość kwotowa lub procentowa, o jaką będzie pomniejszana wysokość każdego odszkodowania zgodnie z postanowieniami niniejszych ogólnych warunków,
- 25) **Franszyza integralna** - ustalona w umowie ubezpieczenia kwota, do której ACE nie ponosi odpowiedzialności, o ile wartość szkody nie przekracza tej kwoty.

§3.

Przedmiot ubezpieczenia

1. Umową ubezpieczenia może być objęte mienie w transporcie krajowym przewożone na ryzyko Ubezpieczającego wszelkiego rodzaju środkami transportu w granicach Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie krajowej dokumentacji przewozowej.
2. ACE nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową następujących kategorii mienia:
 - 1) środków płatniczych, papierów wartościowych, platyny, złota, srebra i wyrobów z tych metali, kamieni szlachetnych i półszlachetnych, pereł i dzieł sztuki oraz przedmiotów mających szczególną wartość kolekcjonerską,
 - 2) akt, dokumentów, wzorów, modeli, prototypów,
 - 3) danych zapisanych na nośnikach magnetycznych i optycznych oraz danych zapisanych na wszelkiego rodzaju nośnikach danych,
 - 4) mienia uszkodzonego lub niekompletnego.
3. Mienie wymienione w ust. 2 pkt. 1) – 4) może zostać objęte ochroną ubezpieczeniową na warunkach szczególnych z zastrzeżeniem pisemnej akceptacji i potwierdzenia tego faktu ze strony ACE .

§4.

Zakres ubezpieczenia

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków zakres ubezpieczenia może obejmować następujące ryzyka:
 - 1) pożar, uderzenie pioruna, eksplozję, huragan, powódź, deszcz nawalny, lawinę, zapadanie się ziemi, osuwanie się ziemi, upadek przedmiotu na środek transportowy,

- 2) wypadek środka transportu,
 - 3) rabunek,
 - 4) kradzież z włamaniem,
 - 5) kradzież z włamaniem z jednoczesnym zaborem środka transportu ,
 - 6) zaginięcie,
 - 7) inne przyczyny niż wymienione w pkt. 1-6 , powstałe wskutek nagłego, niespodziewanego i niezależnego od woli Ubezpieczającego zdarzeń, z wyjątkiem szkód wyłączonych w § 5 niniejszych ogólnych warunków.
2. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków zakres ubezpieczenia może zostać określony, jako jeden z poniższych wariantów:
- 1) **Wariant I** – obejmujący ochroną ubezpieczeniową ryzyka określone w § 4 ust. 1 pkt. 1 i 2,
 - 2) **Wariant II** - obejmujący ochroną ubezpieczeniową ryzyka określone w § 4 ust. 1 pkt. 1, 2 i 3,
 - 3) **Wariant III** - obejmujący ochroną ubezpieczeniową ryzyka określone w § 4 ust. 1 pkt. 1, 2 , 3 i 4,
 - 4) **Wariant IV** - obejmujący ochroną ubezpieczeniową ryzyka określone w § 4 ust. 1 pkt. 1, 2 , 3, 4, 5 i 6,
 - 5) **Wariant V** - obejmujący ochroną ubezpieczeniową ryzyka określone w § 4 ust. 1 pkt. 1, 2 , 3, 4, 5, 6 i 7.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte jest mienie w czasie przewozu oraz w czasie dokonywania niezbędnych czynności przeładunkowych oraz jego przejściowego magazynowania na trasie przewozu trwającego nie dłużej niż 14 dni.

§5.

Wyłączenia odpowiedzialności

1. ACE nie odpowiada za szkody:
 - 1) nie przekraczające kwoty 200 zł (franszyza integralna),
 - 2) powstałe wskutek wojny, najazdu, wrogiego działania innego państwa, agresji zbrojnej lub działań wojennych bez względu na fakt, czy wojna została wypowiedziana czy też nie, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, powstania lub niepokoju społecznych przybierających rozmiary powstania, przewrotu wojskowego, działań uzurpatorskich, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego, aktów terrorystycznych,
 - 3) spowodowane działaniem promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego pochodzącego z jakiegokolwiek źródła, a w szczególności z paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek odpadów promieniotwórczych powstałych w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej,
 - 4) powstałe w wyniku zaboru, zajęcia, przetrzymania mienia przez organy państwowe do tego uprawnione,
 - 5) powstałe z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczającego lub osób, za które ponosi odpowiedzialność,
 - 6) powstałe wskutek naturalnej właściwości mienia, np. zepsucia, samozapalenia, braku miary, wagi lub objętości w granicach obowiązujących norm ubytku naturalnego,

- 7) powstałe wskutek niewłaściwego załadowania, umocowania, rozmieszczenia mienia na lub wewnątrz środka transportu lub opakowania niezgodnego z obowiązującymi normami lub zwyczajami bądź jego braku,
- 8) powstałe wskutek wady ukrytej,
- 9) powstałe z winy nadawcy lub odbiorcy,
- 10) powstałe wskutek naturalnego zużycia ubezpieczonego mienia lub jego wad bądź naturalnych właściwości,
- 11) powstałe wskutek wypadku środka transportowego należącego do Ubezpieczającego lub przez niego wynajętego, jeżeli wypadek został spowodowany złym stanem technicznym tego środka transportowego lub w przypadku gdy kierowca był w stanie nietrzeźwym lub odurzenia narkotycznego bądź środkami, po użyciu których kierowca nie powinien kierować pojazdem,
- 12) powstałe wskutek użycia niewłaściwego, nieprzystosowanego do przewozu określonego mienia środka transportu,
- 13) powstałe podczas przewozu mienia w ramach transportu dokonywanego w obrębie tej samej nieruchomości (posesji),
- 14) polegające na utracie informacji zapisanych na wszelkiego rodzaju nośnikach danych (w tym nośnikach magnetycznych i optycznych),
- 15) wynikające z niewypłacalności lub uchybień finansowych Ubezpieczającego,

§6.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na podstawie:
 - 1) **polisy jednostkowej** – gdy ochroną ubezpieczeniową ma zostać objęta jedna przesyłka w określonym czasie,
 - 2) **polisy generalnej** - gdy ochroną ubezpieczeniową mają zostać objęte wszystkie lub określone rodzaje mienia przewożone na ryzyko Ubezpieczającego bądź mienie będące przedmiotem obrotu transportowego deklarowanego przez Ubezpieczającego.
2. ACE zastrzega sobie prawo do wglądu do prowadzonego przez Ubezpieczającego rejestru przesyłek bądź innej ewidencji przewożonego mienia,
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego skierowanego do ACE .
4. Wniosek o powinien zawierać co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko/ nazwę firmy, siedzibę i adres Ubezpieczającego i Ubezpieczonego jeżeli jest on inną osobą niż Ubezpieczający,
 - 2) informację o rodzaju mienia zgłoszonym do ubezpieczenia oraz maksymalne jego wartości,
 - 3) rodzaj środków transportu używanych do przewozu mienia, z określeniem czy transport dokonywany będzie transportem własnym czy zawodowym,
 - 4) okres i zakres ubezpieczenia,
 - 5) trasę przewozu,
 - 6) ilość przewozów planowanych w okresie ubezpieczenia (w odniesieniu do polisy generalnej),
 - 7) informacje o zaistniałych w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat szkodach w przewożonym mieniu, bez względu na to, czy mienie było objęte ochroną ubezpieczeniową i czy za szkodę zostało wypłacone odszkodowanie, z podaniem przyczyny powstania szkody, jej wysokości oraz kwoty otrzymanego odszkodowania,

- 8) inne znane Ubezpieczającemu okoliczności, które mogą mieć wpływ na ocenę ryzyka przez ACE.
5. ACE zastrzega sobie prawo żądania od Ubezpieczającego dodatkowych informacji, jeżeli uzna, że dotychczas otrzymane nie są wystarczające do prawidłowej oceny ryzyka.
6. Ubezpieczający zobowiązany jest według swojej najlepszej wiedzy udzielić informacji co najmniej wymienionych w ust. 4. oraz odpowiedzieć na pytania zawarte w jakichkolwiek pismach ACE, a także podać wszystkie znane sobie okoliczności istotne dla oceny ryzyka i zakresu odpowiedzialności. Jeżeli pomimo braku podania informacji lub nie udzielenia odpowiedzi w odniesieniu do którejkolwiek z poruszonych przez ACE kwestii zawarta została umowa ubezpieczenia, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
7. Jeżeli Ubezpieczający podał do wiadomości ACE informacje, o których mowa powyżej, niezgodnie z prawdą lub zataił istotne dla oceny ryzyka fakty, ACE zwolnione jest od odpowiedzialności, chyba że okoliczności te nie mają wpływu na zwiększenie prawdopodobieństwa zaistnienia szkody.

§7.

Czas trwania umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres ubezpieczenia wskazany w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność ACE rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia i kończy się z upływem ostatniego dnia tego okresu.
2. Jeżeli ACE ponosiło odpowiedzialność z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej raty, a składka lub jej rata nie zostały opłacone w ustalonym terminie, ACE ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, zawiadamiając o tym Ubezpieczającego i jednocześnie zachowując prawo żądania zapłaty składki za okres, przez który faktycznie ponosiło odpowiedzialność. W razie braku odstąpienia od umowy, rozwiązuje się ona z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka, a ACE zachowuje prawo do żądania zapłaty składki za okres, przez który faktycznie ponosiło odpowiedzialność.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 (sześciu) miesięcy Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w okresie 30 (trzydziestu) dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w okresie 7 (siedmiu) dni od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem, że odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres udzielonej przez ACE ochrony ubezpieczeniowej.
4. Każda ze stron ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia za pisemnym zawiadomieniem przesłanym drugiej stronie listem poleconym. Wypowiedzenie może nastąpić:
 - 1) w dowolnym (z zastrzeżeniem postanowień pkt. 2) momencie trwania umowy z zachowaniem 90-dniowego okresu wypowiedzenia,
 - 2) po zaistnieniu szkody z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia i jednoczesnym zastrzeżeniem, że wypowiedzenie w tym trybie może nastąpić najpóźniej w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia spełnienia świadczenia odszkodowawczego lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu decyzji o jego odmowie.
5. W razie odstąpienia lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, ACE rozliczy składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia, przy czym składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia zostanie pomniejszona o 15-procentową opłatę z tytułu kosztów manipulacyjnych. Zwrot składki na rzecz Ubezpieczającego nie

przysługuje, jeżeli z tytułu zawartej umowy ACE wypłaciło odszkodowanie lub jest zobowiązane do jego wypłaty.

6. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się na podstawie informacji Ubezpieczającego o wartości mienia faktycznie przewiezionego w okresie, przez który ACE ponosił odpowiedzialność.

§8.

Suma ubezpieczenia i wartość ubezpieczonego mienia

1. Wartością ubezpieczenia (sumą ubezpieczenia) jest wartość mienia w miejscu i w czasie załadowania, określona w fakturze dostawcy lub w zastępującym fakturę dowodzie wewnętrznym, a gdy tych brak - faktyczne koszty zakupu lub wytworzenia, łącznie z kosztami ubezpieczenia i dostarczenia mienia do miejsca przeznaczenia.
2. Górną granicą odpowiedzialności ACE jest określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia nie może przekraczać wartości ubezpieczonego mienia. Jeśli ustalona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia przekracza wartość ubezpieczonego mienia (nadubezpieczenie), ACE odpowiada za szkody tylko do wartości ubezpieczonego mienia. Jeśli ustalona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia jest niższa od wartości ubezpieczonego mienia (niedubezpieczenie), ACE odpowiada za szkody w takim stosunku, w jakim suma ubezpieczenia pozostaje do wartości ubezpieczonego mienia.
3. Umowa ubezpieczenia określa maksymalne limity odpowiedzialności ACE za szkodę powstałą na jednym środku transportu oraz za szkody będące następstwem jednego zdarzenia.

§9.

Składka ubezpieczeniowa

1. Podstawę obliczenia składki stanowi:
 - 1) w polisie jednostkowej – suma ubezpieczenia,
 - 2) w polisie generalnej - wartość poszczególnych rodzajów mienia planowanych do przewozu w okresie ubezpieczenia lub mienie będące przedmiotem obrotu transportowego deklarowanego przez Ubezpieczającego.
2. Składka określona w umowie ubezpieczenia jest składką zaliczkową. Rozliczenie składki następuje w terminach określonych w umowie ubezpieczenia na podstawie wartości faktycznie przewiezionego mienia lub rzeczywistych obrotów transportowych.
3. W przypadku nadpłaty składki wynikającej z mniejszej niż planowana wartości faktycznie przewiezionego mienia lub rzeczywistych obrotów transportowych, ACE zwróci nadpłaconą składkę bądź zaliczy ją na poczet składki następnego roku.
4. Wysokość składki z tytułu udzielonej przez ACE ochrony ubezpieczeniowej, jak również termin jej płatności wskazane są w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia. W razie braku określenia terminu płatności, składka lub jej rata należna ACE powinna zostać w pełni opłacona w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. Na wniosek Ubezpieczającego składka może zostać rozłożona na raty. W razie rozłożenia płatności składki na raty, z chwilą uznania przez ACE roszczenia niezapłacone raty składki stają się natychmiast wymagalne. Jeżeli Ubezpieczający nie opłaci pozostałych rat składki, ACE pomniejszy o tę sumę należne odszkodowanie.
6. Jeżeli płatność składki lub jej raty dokonywana jest w formie przelewu bankowego, za termin zapłaty uważa się dzień złożenia polecenia zapłaty, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się ilość środków pozwalająca na realizację przelewu.

§10.

Postępowanie w razie powstania szkody

1. Ubezpieczający i/lub osoba trzecia, na rzecz której zawarta została umowa ubezpieczenia, jest obowiązany:
 - 1) zgłosić ACE każdy przypadek szkody w transportowanym ładunku niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości o zaistniałym zdarzeniu, mogącym stanowić podstawę do roszczenia odszkodowawczego,
 - 2) użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody w ubezpieczonym ładunku oraz zabezpieczenia ładunku przed dalszymi uszkodzeniami a także zająć się zagospodarowaniem uszkodzonego lub zniszczonego ładunku,
 - 3) dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez ACE roszczeń regresowych do osób trzecich odpowiedzialnych za powstanie szkody w trybie przewidzianym w odnośnych przepisach prawnych lub w umowach zawartych z tymi osobami i dostarczyć ACE odpowiednią dokumentację,
 - 4) dostarczyć ACE wyliczenie szkody oraz wszelkie dokumenty i dowody niezbędne dla ustalenia okoliczności szkody, jej przyczyn i rozmiaru, a w szczególności:
 - 1) protokół przewoźnika, policji, oświadczenie kierowcy, ewentualnie świadków zdarzenia określające datę, miejsce, okoliczności, przyczynę powstania szkody i jej zakres,
 - 2) oryginał faktury wraz ze specyfikacją przewożonego utraconego/ uszkodzonego ładunku,
 - 3) list przewozowy, konosament lub inny dowód zawarcia umowy o przewóz lub umowy czarteru,
 - 4) opinię rzeczoznawcy wydaną - w uzgodnieniu z ACE - na zlecenie Ubezpieczającego lub osoby, na rzecz której zawarte było ubezpieczenie,
 - 5) inne pisemne informacje, które mogą mieć znaczenie dla oceny przyczyn i wysokości szkody oraz odpowiedzialności ACE .
2. Udokumentowanie zgłoszonego roszczenia powinno nastąpić nie później niż na dwa miesiące przed upływem terminu przedawnienia lub wygaśnięcia roszczenia regresowego w stosunku do osób trzecich odpowiedzialnych za powstanie szkody.
3. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązków wymienionych w ust. 1 pkt 1-5, ACE może odmówić wypłaty odszkodowania w części lub całości, chyba że niedopełnienie obowiązku nie miało wpływu na ustalenie okoliczności powstania szkody albo jej rozmiaru bądź też na ustalenie wysokości odszkodowania.

§ 11.

Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania

1. Wysokość szkody w ubezpieczonym ładunku ustala się:
 - 1) w razie zniszczenia lub utraty całego ładunku lub jego części albo takiego uszkodzenia ładunku, że z uwagi na jego właściwości nie nadaje się on do naprawy - według wartości fakturowej lub faktycznych kosztów zakupu bądź odtworzenia,
 - 2) razie uszkodzenia ładunku, który nadaje się do naprawy - w wysokości rzeczywistych kosztów naprawy, jednak nie więcej niż wartość ładunku,
 - 3) w razie uszkodzenia ładunku w stopniu kwalifikującym do dalszej sprzedaży, lecz po obniżonych cenach - w wysokości różnicy pomiędzy wartością fakturową a ceną ustaloną w drodze przeceny.

2. Odszkodowanie ustala się - w granicach sumy ubezpieczenia - w kwocie odpowiadającej wysokości szkody ustalonej według zasad określonych w ust. 1 z uwzględnieniem postanowień § 8, pomniejszonej o:
 - 1) wartość pozostałości zniszczonego lub uszkodzonego ładunku,
 - 2) udział własny Ubezpieczającego i/lub franszyzę redukcyjną w wysokościach ustalonych w polisie liczone według kursu wymiany z dnia zaistnienia szkody.
3. Niezależnie od odszkodowania ACE zwraca poniesione przez Ubezpieczającego udokumentowane koszty, wynikłe z zastosowania środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli ich podjęcie było uzasadnione, nawet jeżeli okazały się bezskuteczne.
4. Jeśli wysokość szkody została ustalona według kosztów naprawy (§11 ust.1 pkt. 2)), odszkodowanie nie może przekroczyć rzeczywistej wartości uszkodzonego mienia w dniu powstania szkody,
5. Za zwiększenie szkody powstałej wskutek zwłoki w jej ustaleniu zawinionej przez Ubezpieczającego ACE nie ponosi odpowiedzialności.
6. Zakres szkody w ładunku ustala się na podstawie protokołu oględzin sporządzonego przez przedstawiciela ACE i/lub innych dokumentów dostarczonych przez Ubezpieczającego.
7. W uzasadnionych przypadkach zarówno Ubezpieczający jak i ACE mogą powołać niezależnych rzeczoznawców w celu ustalenia przyczyny, zakresu lub wysokości szkody. Ekspertyzy rzeczoznawców powinny uwzględniać wszystkie znane okoliczności powstania szkody.
8. W razie rozbieżności w opiniach rzeczoznawców, strony mogą uzgodnić powołanie eksperta - arbitra.
9. Każda ze stron ponosi koszty rzeczoznawcy, którego powołała. Koszty eksperta - arbitra ponoszą obie strony po połowie.

§12.

Wyplata odszkodowania

1. ACE wypłaci odszkodowanie w ciągu trzydziestu dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ACE lub wysokości należnego odszkodowania okazało się niemożliwe w powyższym terminie, ACE wypłaci odszkodowanie najpóźniej w ciągu czternastu dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z zastrzeżeniem, że jeśli na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczającego dokumentów możliwe będzie określenie bezspornej części odszkodowania, zostanie ona wypłacona w terminie trzydziestu dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. W razie odnalezienia przesyłki za którą zostało wypłacone odszkodowanie, Ubezpieczający jest obowiązany przyjąć przesyłkę i dokonać zwrotu odszkodowania stosownie do wartości odzyskanej przesyłki po odliczeniu kosztów związanych z jej odzyskaniem.

§13.

Zabezpieczenie prawa do regresu

1. Z dniem wypłaty odszkodowania, roszczenia przysługujące Ubezpieczającemu przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na ACE do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli ACE pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem ACE.

2. Nie przechodzą na ACE roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, za które Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest udzielić ACE, zarówno przed jak i po wypłacie odszkodowania, wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych ACE informacji.
4. Jeżeli Ubezpieczający bez zgody ACE zrzekł się w całości lub części roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub też w nienależyty sposób wykonuje obowiązki określone w ust. 3, ACE może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli takie zrzeczenie zostało ujawnione po wypłaceniu odszkodowania, ACE może żądać od Ubezpieczającego zwrotu wypłaconego odszkodowania.

§14.

Postanowienia dodatkowe

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od określonych w niniejszych ogólnych warunkach, z zastrzeżeniem, że postanowienia te nie mogą być sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Jeżeli w umowie ubezpieczenia uwzględnione zostały dodatkowe lub odmienne postanowienia umowne, mają one pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych ogólnych warunków.
3. Wprowadzenie postanowień dodatkowych lub odmiennych od określonych w niniejszych warunkach wymaga formy pisemnej.
4. Ubezpieczający jest zobowiązany informować ACE o jakichkolwiek zmianach siedziby i adresu. Jeżeli Ubezpieczający zmienił siedzibę lub adres i nie zawiadomił o tym fakcie ACE, jakkolwiek korespondencja skierowana na adres ostatniej znanej siedziby Ubezpieczającego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłaby doręczona, gdyby Ubezpieczający nie zmienił siedziby.
5. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta także na rzecz osoby trzeciej (Ubezpieczonego). W takim przypadku postanowienia niniejszych ogólnych warunków dotyczące Ubezpieczającego mają zastosowanie odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto umowę.

§15.

Właściwość sądowa

Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§16.

Postanowienia końcowe

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych ogólnych warunków stosować się będzie prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach lub nie uzgodnionych dodatkowo, mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej z 22 maja 2003 r. (Dz. U. nr 124 poz. 1151 z 2003 r.) oraz inne obowiązujące akty prawne.

