

Ogólne Warunki Ubezpieczenia
od
Aktów Terroryzmu
(II/2023)

CHUBB®

Spis treści:

Warunki	2
§1 Klauzula ubezpieczeniowa	3
§2 Wyłączone szkody	4
§3 Wyłączone mienie	5
§4 Warunki	5
§5 Rozszerzenie o Przerwę w Działalności	9
§6 Warunki	9
§7 Wyłączenia	10
7.1. Wyłączenie Ryzyka Cybernetycznego i Utraty Danych z Ubezpieczenia Majątkowego (LMA5401)	11
7.2. Klauzula Chorób Zakaźnych (LMA 5393)	12
7.3. Wyłączenie Rosji, Białorusi oraz Ukrainy	13
§8 Ograniczenia	10
§9 Definicje	11
§10 Klauzula reklamacyjna	13
§11 Klauzula sankcji	13
§12 Ochrona danych	14
§13 Postanowienia końcowe	14
 Kontakt	 14
O Chubb	15

Ogólne Warunki Ubezpieczenia od Aktów Terroryzmu

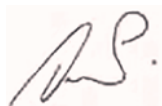
Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia lub wartości wykupu ubezpieczenia	§1 2.
	§1 3.
	§4 6.
	§5 1.
	§5 2.
	§2
	§3
	§4 4.
	§4 5.
	§4 10.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§4 11.
	§4 13.
	§4 14.
	§4 16.
	§4 17.
	§6 1.
	§6 2. 2)
	§6 3. 1)
	§7
	§8

Warunki

§1 Klauzula ubezpieczeniowa

1. Z zastrzeżeniem wyłączeń, ograniczeń oraz warunków zawartych poniżej, niniejsze Ubezpieczenie obejmuje zabezpieczenie mienia wymienionego w umowie ubezpieczenia, na wypadek szkód lub strat fizycznych mających miejsce w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia i będących wynikiem niżej zdefiniowanego aktu terroryzmu lub sabotażu.
2. Dla celów niniejszego Ubezpieczenia, akt terroryzmu oznacza akt lub serię aktów, obejmujący działania przy użyciu siły lub przemocy, ze strony osoby lub grupy (grup) osób, działających samodzielnie lub w imieniu jakiejkolwiek organizacji lub w związku z jakąkolwiek organizacją, popełniony w celach politycznych, religijnych lub ideologicznych, z uwzględnieniem zamiaru oddziaływania na dowolny rząd i/lub zastraszenia opinii publicznej w wyżej wymienionym celu.
3. Dla celów niniejszego Ubezpieczenia akt sabotażu oznacza akt wywrotowy lub serię takich aktów popełnionych w celach politycznych, religijnych lub ideologicznych, z uwzględnieniem zamiaru oddziaływania na dowolny rząd i/lub zastraszenia opinii publicznej w wyżej wymienionych celach.

Niniejsze Warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych począwszy od dnia 15 września 2023 r.



Przemysław Owczarek,
Dyrektor Oddziału
Chubb European Group SE Spółka Europejska
Oddział w Polsce

§2 Wyłączone szkody

1. Niniejsze Warunki nie obejmują ubezpieczenia na wypadek:

- 1) Szkód lub strat wynikających, bezpośrednio lub pośrednio, z wybuchu nuklearnego, reakcji nuklearnej, promieniowania nuklearnego lub zanieczyszczenia radioaktywnego, bez względu na przyczynę takiego wybuchu nuklearnego, takiej reakcji nuklearnej, takiego promieniowania nuklearnego lub zanieczyszczenia nuklearnego;
- 2) Szkód lub strat powstałych, bezpośrednio lub pośrednio, w wyniku wojny, inwazji lub działań wojennych (bez względu na to, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wrogich aktów suwerennych podmiotów lub podmiotów rządowych, wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, stanu wojennego, uzurpacji władzy albo zamieszek cywilnych przyjmujących rozmiary powstania lub odpowiadających powstaniu;
- 3) Szkód w wyniku przejęcia albo prawomocnego lub bezprawnego zajęcia, chyba że szkody lub straty fizyczne są bezpośrednim wynikiem aktu terroryzmu lub aktu sabotażu;
- 4) Szkód lub strat powstałych w wyniku konfiskaty, nacjonalizacji, rekwizycji, uwięzienia, embargo, kwarantanny lub jakiegokolwiek rozporządzenia organów państwowych albo rządowych, które pozbawia Ubezpieczającego prawa do korzystania ze swojego majątku lub wartości takiego majątku, a także szkód lub strat wynikających z aktów przemysłowych, nielegalnego transportu lub nielegalnego handlu;
- 5) Szkód lub strat, bezpośrednio lub pośrednio, wynikających z lub będących konsekwencją wycieku i/lub uwolnienia substancji zanieczyszczających lub skażających, w tym między innymi jakichkolwiek stałych, ciekłych, gazowych lub termicznych środków drażniących, substancji zanieczyszczających, toksycznych lub niebezpiecznych albo substancji, których obecność, istnienie lub uwolnienie szkodzi lub zagraża zdrowiu, bezpieczeństwu lub dobru osób lub środowiska;
- 6) Szkód lub strat, bezpośrednio lub pośrednio, wynikających z lub będących konsekwencją emisji chemicznej lub biologicznej, uwolnienia, wyładowania, rozproszenia lub wydostania się substancji chemicznych lub biologicznych albo jakiegokolwiek wystawienia na działanie chemiczne lub biologiczne;
- 7) Szkód lub strat, bezpośrednio lub pośrednio, wynikających z lub będących konsekwencją emisji, uwolnienia, wyładowania, rozproszenia albo wydostania się azbestu lub jakiegokolwiek wystawienia na działanie azbestu;
- 8) Grzywnien lub kar albo innych obciążeń poniesionych przez Ubezpieczającego lub nałożonych przez dowolny sąd, organ rządowy, państwowy lub cywilny albo inną osobę;
- 9) Szkód lub strat elektronicznych, z uwzględnieniem między innymi piractwa komputerowego lub wprowadzenia dowolnej formy wirusa komputerowego, albo uszkodzenia komputerowego, albo nieupoważnionych instrukcji lub kodu, albo wykorzystania dowolnej broni elektromagnetycznej.
Powyższe wyłączenie nie obejmuje szkód (które w innej sytuacji zostałyby objęte Warunkami) wynikających z zastosowania dowolnego komputera, systemu komputerowego lub programu oprogramowania komputerowego albo innego systemu elektronicznego w systemie wyrzutni i/lub sterowania raketowego i/lub mechanizmie odpalania dowolnej broni lub dowolnego pocisku.
- 10) Szkód lub strat spowodowanych przez wandalów lub inne osoby działające złośliwie albo w wyniku protestu lub strajków, niepokojów pracowniczych, zamieszek lub rozruchów cywilnych;
- 11) Szkód lub zwiększonych kosztów będących wynikiem wprowadzenia przez dowolne organy państwowe, rządowe, lokalne lub cywilne jakiegokolwiek rozporządzenia lub prawa regulującego rekonstrukcję, naprawę lub rozbiorę nieruchomości ubezpieczonych w ramach niniejszych Warunków;
- 12) Szkód lub strat spowodowanych działaniami podjętymi w celu zapobiegania faktycznym lub potencjalnym aktom terroryzmu lub sabotażu, powstrzymywania tego typu aktów lub kontrolowania ich, chyba że Ubezpieczyciel uzgodni inaczej na piśmie zanim tego typu działania zostaną podjęte;
- 13) Szkód lub strat pośrednich, utraty możliwości wykorzystania, opóźnień lub utraty rynków, przychodów, amortyzacji, ograniczenia funkcjonalności lub zwiększonych kosztów pracy;
- 14) Szkód lub strat spowodowanych czynnikami uwzględniającymi między innymi ustanie, wahania lub zmiany albo niewydolność dostaw wody, gazu lub energii oraz łączy telekomunikacyjnych lub innego rodzaju mediów;
- 15) Szkód lub zwiększonych kosztów w wyniku groźby lub fałszywego alarmu;
- 16) Szkód lub strat powstałych w wyniku kradzieży z włamaniem, włamania, szabrownictwa, kradzieży;
- 17) Szkód lub strat powstałych w wyniku tajemniczego zniknięcia lub niewyjaśnionej utraty;

- 18) Szkód lub strat, bezpośrednio lub pośrednio, spowodowanych działaniem pleśni, grzybów, zarodników lub innych mikroorganizmów dowolnego rodzaju, charakteru lub pokroju, w tym między innymi dowolnych substancji, których obecność stwarza faktyczne lub potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego.

§3 Wyłączone mienie

1. Niniejsze Warunki nie obejmują szkód lub strat fizycznych dotyczących:
 - 1) Ziemi lub wartości gruntowych;
 - 2) Transmisji energii, linii zasilających lub rurociągów nie znajdujących się na terenie Ubezpieczającego;
 - 3) Budynków lub obiektów albo mienia w nich zawartego, w przypadku gdy takie budynki lub obiekty pozostają puste, niezajęte lub nieczynne przez ponad trzydzieści dni, chyba że mienie takie ma pozostać niezajęte w ramach swojego normalnego funkcjonowania;
 - 4) Statków powietrznych lub innych urządzeń lotniczych lub statków wodnych;
 - 5) Lądowych środków lokomocji, w tym pojazdów, lokomotyw lub taboru kolejowego, chyba że takie lądowe środki lokomocji zostały wymienione w umowie ubezpieczenia i wyłącznie wtedy, gdy znajdują się na nieruchomości ubezpieczonej w umowie ubezpieczenia w momencie ich uszkodzenia;
 - 6) Zwierząt, roślin i wszelkiego rodzaju istot żywych;
 - 7) Mienia w trakcie transportu w kierunku innym niż obiekty Ubezpieczającego.

§4 Warunki

1. Współubezpieczeni

Całkowita odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu szkód lub strat poniesionych przez jednego lub kilku Ubezpieczających w ramach umowy ubezpieczenia nie przekroczy sumy ubezpieczenia podanej w umowie ubezpieczenia.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności powyżej sumy ubezpieczenia, bez względu na to, czy kwoty takie obejmują ubezpieczone szkody poniesione przez wszystkich Ubezpieczających lub jednego Ubezpieczającego albo kilku Ubezpieczających.

2. Pozostałe Ubezpieczenie

Umowa ubezpieczenia może być ubezpieczeniem nadwyżki wszystkich pozostałych ubezpieczeń udostępnionych Ubezpieczającemu, obejmujących szkody uwzględnione w niniejszych Warunkach, chyba że ubezpieczenia takie zostały wyraźnie spisane jako ubezpieczenia od szkód przekraczających wartość przedmiotu ubezpieczenia w stosunku do niniejszych Warunków. W przypadku gdy niniejsze Warunki zostały wyraźnie określone jako uzupełniające, pozostałe ubezpieczenia obejmujące ryzyka tutaj ubezpieczone, niniejsze Warunki nie mają zastosowania do momentu, gdy kwota podstawowego ubezpieczenia (zainkasowana lub nie) zostanie wyczerpana przez szkody i straty objęte niniejszymi Warunkami powyżej franszyzy redukcyjnej w odniesieniu do każdej ubezpieczonej szkody.

3. Lokalizacja

Niniejsze Warunki obejmują ubezpieczenie mienia znajdującego się w miejscu wymienionym w umowie ubezpieczenia.

4. Suma Ubezpieczenia

Ubezpieczyciel w ramach niniejszych Warunków nie ponosi odpowiedzialności za kwoty przekraczające sumę ubezpieczenia podaną w umowie ubezpieczenia w odniesieniu do każdego zdarzenia oraz zagregowanej wartości w umowie ubezpieczenia.

5. Franszyza Redukcyjna

Każde zdarzenie podlega likwidacji oddzielnie i od każdego zdarzenia odliczona zostanie kwota, której sumę podano w umowie ubezpieczenia.

6. Zdarzenie

Termin „zdarzenie” oznacza każdą szkodę i/lub serię szkód wynikających z lub bezpośrednio spowodowanych jednym aktem lub serią aktów terroryzmu albo sabotażu podjętych w tym samym celu lub z tej samej przyczyny. Okres trwania i zakres każdego zdarzenia ogranicza się do wszystkich szkód poniesionych przez Ubezpieczającego w mieniu ubezpieczonym w ramach umowy ubezpieczenia przez okres 72 kolejnych godzin, będących wynikiem takiego samego celu lub takiej samej przyczyny. Jednak wspomniany okres 72 kolejnych godzin nie może wykroczyć poza okres ważności umowy ubezpieczenia,

chyba że Ubezpieczający wcześniej odniesie bezpośrednią szkodę fizyczną w wyniku aktu terroryzmu lub aktu sabotażu przed wygaśnięciem umowy ubezpieczenia i w takim okresie 72 kolejnych godzin, ani okres 72 kolejnych godzin nie może rozpocząć się przed początkiem okresu ubezpieczenia.

7. Usuwanie Skutków Szkody

Niniejsze Warunki obejmują także, w ramach sumy ubezpieczenia, wydatki poniesione w związku z usunięciem z ubezpieczonej lokalizacji resztek mienia wymienionego w umowie ubezpieczenia, zniszczonego w wyniku aktu terroryzmu lub sabotażu.

Koszt usunięcia skutków szkody nie będzie brany pod uwagę w wycenie mienia objętego ubezpieczeniem.

8. Należyta Staranność

Ubezpieczający (lub pośrednicy, podwykonawcy lub współwykonawcy Ubezpieczającego zobowiązani są) zobowiązany jest działać z należyłą starannością oraz podjąć wszelkie uzasadnione i możliwe do zrealizowania czynności (i współuczestniczyć w wykonaniu i zezwolić na wykonanie wszelkich uzasadnionych i możliwych do zrealizowania czynności), z uwzględnieniem między innymi środków zaradczych mających na celu ochronę lub usunięcie ubezpieczonego mienia, uniknięcie lub zminimalizowanie szkód objętych niniejszym ubezpieczeniem oraz zabezpieczenie wynagrodzenia z tytułu takich szkód, w tym powództwa przeciwko pozostałym stronom w celu wyegzekwowania praw i środków naprawczych albo uzyskania zadośćuczynienia lub odszkodowania.

9. Utrzymanie Ochrony

Uzgadnia się, że bezpieczeństwo ubezpieczonego mienia będzie właściwie chronione przez cały okres obowiązywania umowy ubezpieczenia, wszystkie środki bezpieczeństwa będą stosowane w każdym wymaganym momencie i zabezpieczenia takie nie zostaną wycofane ani zmienione ze szkodą dla interesów Ubezpieczyciela bez jego uprzedniej zgody.

10. Wycena

- 1) Przyjmuje się, że w przypadku szkody rozliczenie oparte będzie na kosztach naprawy, wymiany lub przywrócenia mienia (w zależności od tego, które koszty będą najmniejsze) w tym samym miejscu lub w najbliższym możliwym miejscu (w zależności od tego, co generować będzie niższe koszty) przy użyciu materiałów podobnego rodzaju i o podobnej jakości, bez odliczeń z tytułu amortyzacji, z zastrzeżeniem następujących postanowień:
 - a) Naprawa, wymiana lub przywrócenie do pierwotnego (dalej łącznie zwane „wymianą”) odbędzie się szybko i z należyłą starannością.
 - b) Do momentu uruchomienia wymiany, wartość odpowiedzialności wynikająca z niniejszych Warunków z tytułu szkód ograniczać się będzie do rzeczywistej wartości gotówkowej w momencie szkody.
 - c) Jeżeli wymiana przy użyciu podobnego rodzaju i o podobnej jakości materiałów jest ograniczona lub zakazana na mocy dowolnego regulaminu, rozporządzenia lub przepisu, niniejsze Warunki nie obejmują żadnych zwiększonych kosztów wymiany z tego wynikających.
- 2) Odpowiedzialność Ubezpieczyciela za szkody objęte niniejszymi Warunkami nie przekroczy najniższej z następujących kwot:
 - a) Limitu umowy ubezpieczenia dotyczącego zniszczonego lub uszkodzonego mienia,
 - b) Kosztów wymiany mienia lub jego części na identyczną i przeznaczoną do takiej samej funkcji i użytkowania, obliczonych w momencie istnienia szkody,
 - c) Kwoty faktycznie i z konieczności wydatkowanej na wymianę wspomnianego mienia lub jego części.
- 3) Ubezpieczyciel z zasady oczekuje, że Ubezpieczający dokona naprawy lub wymiany ubezpieczonego mienia, ale jeżeli Ubezpieczający i Ubezpieczyciel uzgodnią, że rozwiązanie takie jest niewykonalne lub nieuzasadnione, Ubezpieczyciel zapłaci Ubezpieczającemu kwotę określoną na podstawie kosztów naprawy lub wymiany, pomniejszoną o świadczenie z tytułu opłat i kosztów związanych, których w przeciwnym przypadku by nie poniesiono. Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczającemu kwotę nieprzekraczającą sumy ubezpieczenia podanej w umowie ubezpieczenia.

11. Kara za Błędne Deklaracje

Jeżeli wartości zadeklarowane w umowie ubezpieczenia będą niższe niż prawidłowe ubezpieczone wartości określone powyżej, ewentualny zwrot, należy w innym przypadku na podstawie niniejszych Warunków, zostanie pomniejszony w

proporcji odpowiadającej stosunkowi zadeklarowanych wartości do wartości, które należało zadeklarować, a Ubezpieczający współubezpieczy różnice.

12. Zgłaszanie Roszczeń

Ubezpieczający, po uzyskaniu wiedzy o zdarzeniu, które może przyczynić się do wystąpienia roszczenia wynikającego z niniejszych Warunków, przekaże tak szybko, jak to rozsądnie możliwe, pisemne powiadomienie Ubezpieczycielowi w ciągu siedmiu (7) dni od momentu uzyskania informacji o zdarzeniu. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela uzależniona jest od przekazania powyższego powiadomienia przez Ubezpieczającego zgodnie z niniejszymi Warunkami.

Jeżeli Ubezpieczający składa roszczenie w ramach niniejszego Ubezpieczenia, zobowiązany jest przekazać Ubezpieczycielowi takie odpowiednie informacje i dowody, jakie mogą być w uzasadniony sposób wymagane, oraz w pełni współpracować w dochodzeniu lub likwidacji szkody.

13. Dowody Szkód

Ubezpieczający zobowiązany jest przekazać podpisane i uwierzytelnione dowody szkody w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od momentu wystąpienia szkody (chyba że okres ten zostanie przedłużony za pisemną zgodą Ubezpieczyciela), z podaniem czasu, miejsca, przyczyny szkody, udziału Ubezpieczającego oraz wszystkich innych podmiotów w nieruchomości, rozsądnej wartości szkody oraz kwoty szkody lub strat. Jeżeli Ubezpieczyciel nie otrzyma dowodów szkody w ciągu dwóch lat od dnia wygaśnięcia umowy ubezpieczenia, szkody takie zostają wykluczone z wszelkiej odpowiedzialności przewidzianej w niniejszych Warunkach.

W każdym roszczeniu i/lub pozwie, sprawie lub postępowaniu mającym na celu wyegzekwowanie roszczenia z tytułu szkody na podstawie niniejszych Warunków ciężar udowodnienia, że szkoda może zostać odzyskana na podstawie niniejszych Warunków i zastosowania nie ma żadne ograniczenie lub wykluczenie Warunków, oraz wskaźnika szkody spoczywa na Ubezpieczającym.

14. Regres

- 1) Żadne zwolnienie od odpowiedzialności zawarte na piśmie przez Ubezpieczającego przed wystąpieniem szkody na podstawie niniejszych Warunków nie ma wpływu na umowę ubezpieczenia ani prawa Ubezpieczającego do odzyskania poniesionych kosztów. Niniejszym uchyla się prawo regresu w stosunku do któregośkolwiek z podmiotów zależnych lub afiliowanych Ubezpieczającego lub innych spółek związanych z Ubezpieczającym poprzez prawa własności lub kierownictwo.
- 2) W przypadku wypłaty na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczycielowi przysługuje prawo regresu w zakresie takiej zapłaty do wszystkich praw Ubezpieczającego dotyczących odzyskania takiej zapłaty. Ubezpieczający sporządzi wszystkie wymagane dokumenty, będzie współpracować z Ubezpieczycielem oraz, na życzenie Ubezpieczyciela, uczestniczyć w przesłuchaniach i procesach, a także udzieli pomocy w uruchomieniu rozliczeń, zabezpieczeniu i przekazaniu dowodów, zapewnieniu obecności świadków i prowadzeniu spraw oraz podejmie wszelkie działania, które mogą być konieczne, aby zabezpieczyć takie prawo. Korzystając ze swoich praw dochodzenia należności, Ubezpieczyciel będzie działać zgodnie z wszystkimi pozostałymi zainteresowanymi stronami (w tym Ubezpieczającym). Jeżeli kwota zostanie odzyskana w wyniku postępowania, zostanie ona rozdzielona w następującej kolejności:
 - a) Wszelkie interesy (w tym interes Ubezpieczającego), nie licząc udziału własnego lub samodzielnie ubezpieczonego pozostałego ryzyka, narażone na szkodę o charakterze wymienionym w niniejszych Warunkach oraz powyżej ochrony wynikającej z niniejszych Warunków, zostaną zwrócone do kwoty takiej szkody (z wykluczeniem kwoty udziału własnego);
 - b) Z pozostałego salda Ubezpieczyciel otrzyma zwrot w zakresie płatności wynikających z niniejszych Warunków;
 - c) Pozostałe ewentualne saldo zostanie wykorzystane na rzecz Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela zapewniającego ubezpieczenie pierwotne w stosunku do niniejszych Warunków, w odniesieniu do kwoty takiego ubezpieczenia pierwotnego, franszyzy redukcyjnej, samodzielnie ubezpieczonego pozostałego ryzyka i/lub szkody o charakterze nie objętym niniejszymi Warunkami.
- 3) Koszty wszystkich postępowań koniecznych do odzyskania takiej kwoty zostaną podzielne pomiędzy zainteresowanymi stronami, z uwzględnieniem Ubezpieczającego, proporcjonalnie do odpowiednich ostatecznie rozliczonych odzyskanych kwot.

W przypadku gdy nie zostanie odzyskana żadna kwota, a postępowanie zostało wszczęte wyłącznie z inicjatywy Ubezpieczyciela, koszty postępowania ponosi Ubezpieczyciel.

15. Uratowane i Odzyskane Wartości

Wszelkie uratowane i odzyskane wartości oraz płatności odzyskane lub otrzymane po rozliczeniu szkody wynikającej z niniejszych Warunków stosowane są tak, jakby zostały odzyskane lub otrzymane przed wspomnianym rozliczeniem, a strony umowy ubezpieczenia dokonają wszelkich niezbędnych korekt.

16. Fałszywe i Niezgodne z Prawdą Roszczenia

Jeżeli Ubezpieczający złoży jakiegokolwiek roszczenie, wiedząc, że jest ono fałszywe lub niezgodne z prawdą, jeżeli chodzi o kwotę lub inne elementy, umowa ubezpieczenia traci ważność, a wszystkie roszczenia i świadczenia z niej wynikające podlegają unieważnieniu.

17. Fałszywe Przedstawienie

Jeżeli Ubezpieczający ukryje lub fałszywie przedstawi jakiegokolwiek istotne fakty lub okoliczności dotyczące niniejszego Ubezpieczenia, Ubezpieczenie to traci ważność. Jeżeli Ubezpieczający nie jest pewny, co stanowi istotny fakt lub istotną okoliczność, zobowiązany jest skonsultować się ze swoim pośrednikiem.

18. Przekazanie Przedmiotu Ubezpieczenia Ubezpieczycielowi

Niniejsze Warunki nie przewidują przekazania przedmiotu ubezpieczenia Ubezpieczycielowi.

19. Inspekcja i Kontrola

Ubezpieczyciel lub jego przedstawiciele mają prawo, ale nie obowiązek, przeprowadzić inspekcję mienia Ubezpieczającego w dowolnym momencie.

Prawo Ubezpieczyciela do przeprowadzenia inspekcji, ani samo przeprowadzenie inspekcji, ani raport z inspekcji nie stanowią zobowiązań w imieniu lub na rzecz Ubezpieczającego lub innych osób w celu ustalenia lub zagwarantowania, że mienie takie jest bezpieczne.

Ubezpieczyciel ma prawo zbadać i skontrolować księgi i rejestry Ubezpieczającego w dowolnym momencie w ciągu maksymalnie dwóch lat od ostatecznego rozwiązania umowy ubezpieczenia, o ile dotyczą one przedmiotu niniejszego Ubezpieczenia.

20. Cesja

Cesja lub przekazanie umowy ubezpieczenia wymaga uprzedniej pisemnej zgody Ubezpieczyciela pod rygorem nieważności.

21. Wykluczenie Praw Stron Trzecich

Umowa ubezpieczenia-zawierana jest wyłącznie pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem.

Niniejsze Warunki nie przyznają żadnych świadczeń stronom trzecim, w tym udziałowcom, a takie strony trzecie nie mogą egzekwować żadnych warunków niniejszych Warunków.

Niniejsza klauzula nie ma wpływu na prawa Ubezpieczającego.

22. Anulowanie

Umowa ubezpieczenia-nie może zostać anulowana przez Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego, chyba że Ubezpieczający nie płaci składki, w której to sytuacji Ubezpieczyciel może anulować umowę ubezpieczenia wedle własnego uznania.

W przypadku niezapłacenia składki umowa ubezpieczenia może zostać anulowana przez lub w imieniu Ubezpieczyciela poprzez doręczenie Ubezpieczającemu lub wysłanie do Ubezpieczającego lub Brokera, pocztą poleconą lub inną przesyłką ekspresową, na adres Ubezpieczającego podany w umowie ubezpieczenia, pisemnego powiadomienia z podaniem, kiedy anulowanie takie wchodzi w życie, co będzie miało miejsce jednak nie później niż w ciągu piętnastu (15) dni od momentu przekazania powiadomienia. Nadanie powiadomienia stanowi wystarczający dowód powiadomienia, a umowa taka ulega rozwiązaniu w dniu i o godzinie określonych w takim powiadomieniu.

Jeżeli termin przekazania powiadomienia zostanie zakazany lub unieważniony prawem mającym zastosowanie do jego konstrukcji, okres taki traktowany będzie jako zmieniony, tak aby był równy minimalnemu terminowi przewidzianemu takim prawem.

23. Odpowiedzialność Solidarna

Zobowiązania Ubezpieczyciela wynikające z niniejszych Warunków są solidarne i nielączne oraz ograniczają się wyłącznie do indywidualnych zobowiązań. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za ubezpieczenia pozostałych Współubezpieczycieli, którzy z jakiegokolwiek powodu nie spełnią wszystkich lub części swoich zobowiązań.

24. Istotne Zmiany

Ubezpieczający poinformuje Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności, które mają istotny wpływ na Ubezpieczenie.

25. Wynagrodzenie Ekspertów

Niniejsze Ubezpieczenie obejmuje, w ramach sumy ubezpieczenia, niezbędne i uzasadnione wynagrodzenie architektów, geodetów, doradców technicznych oraz innych zawodowych ekspertów, związane z przywróceniem lub naprawą ubezpieczonego mienia po wystąpieniu straty ubezpieczonej w ramach niniejszych Warunków.

26. Obowiązujące Prawo

Polskie

27. Jurysdykcja

Polska

LMA3030

01/09/2006

§5 Rozszerzenie Umowy Ubezpieczenia o Przerwę w Działalności

1. W ramach zapłaconej składki oraz z zastrzeżeniem wyłączeń, warunków i ograniczeń Warunków, do której niniejsze Rozszerzenie załączono, a także następujących dodatkowych warunków, wyłączeń i ograniczeń, niniejsze Warunki zostają rozszerzone o szkody wynikające z konieczności przerwania działalności, będące wynikiem bezpośredniej szkody lub straty fizycznej, będącej przedmiotem umowy ubezpieczenia, do której niniejsze Rozszerzenie załączono, w ubezpieczonym mieniu.
2. W przypadku takiej bezpośredniej szkody lub straty fizycznej Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za faktyczne szkody poniesione przez Ubezpieczającego bezpośrednio w wyniku konieczności przerwania działalności, nieprzekraczającą jednak redukcji dochodów brutto, zgodnie z definicją zawartą poniżej, pomniejszoną o opłaty i wydatki, które nie były konieczne w trakcie przerwania działalności, przez okres nie dłuższy niż:
 - 1) taki okres, który byłby niezbędny, przy należytej staranności i odpowiednim pośpiechu, na naprawę, odbudowanie lub wymianę tej części mienia, która została zniszczona lub uszkodzona lub
 - 2) maksymalny okres odszkodowawczy wskazany w umowie ubezpieczenia, w zależności od tego, który z tych okresów jest krótszy, począwszy od dnia wystąpienia bezpośredniej fizycznej szkody lub straty, oraz nieograniczoną terminem ważności umowy ubezpieczenia.
3. Należy zwrócić odpowiednią uwagę na kontynuację normalnych opłat i wydatków, w tym wypłat wynagrodzeń, w zakresie wymaganym w celu wznowienia działalności Ubezpieczającego przy takiej samej wydajności operacyjnej, jak ta bezpośrednio przed wystąpieniem szkody.

§6 Warunki

1. Bezpośrednia szkoda lub strata
 - 1) Zgodnie z niniejszym Rozszerzeniem wypłacie nie podlega żadne roszczenie, chyba że, oraz do momentu gdy, roszczenie zostanie zapłacone lub zobowiązanie zostanie przyjęte, w odniesieniu do bezpośredniej fizycznej szkody lub straty w ubezpieczonym mieniu w ramach umowy ubezpieczenia, do której załączono niniejsze Rozszerzenie, która spowodowała przerwanie działalności.
 - 2) Niniejszy warunek nie ma zastosowania, jeżeli nie należało wypłacić żadnej kwoty ani przyjąć żadnego zobowiązania, wyłącznie z powodu franszyzy redukcyjnej we wspomnianej umowie ubezpieczenia, która wyklucza odpowiedzialność za straty poniżej określonej kwoty.
2. Zadeklarowane wartości (i kara za błędne deklaracje)
 - 1) Składka z tytułu niniejszego Rozszerzenia oparta jest na oświadczeniu poszczególnych wartości zgłoszonych Ubezpieczycielowi i uzgodnionych z Ubezpieczycielem w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia.
 - 2) Jeżeli którakolwiek z poszczególnych zadeklarowanych wartości będzie mniejsza niż równowartość procentu współubebezpieczenia, podanego w umowie ubezpieczenia, z tytułu przerwania działalności, wtedy odzyskane kwoty należne w ramach niniejszej umowy zostaną zmniejszone w proporcji odpowiadającej stosunkowi poszczególnych zadeklarowanych wartości do wartości, które należało zadeklarować, a Ubezpieczający współubebezpieczy różnicę.

3. Wznowienie działalności

- 1) Jeżeli Ubezpieczający mógł zmniejszyć szkodę wynikającą z przerwania działalności
 - a) poprzez całkowite lub częściowe wznowienie funkcjonowania nieruchomości,
i/lub
 - b) poprzez wykorzystanie towarów, zapasów (surowców, produkcji w toku, gotowych produktów) albo innej nieruchomości znajdującej się w obiektach Ubezpieczającego lub w innym miejscu,
i/lub
 - c) poprzez zastosowanie lub zwiększenie działalności w innym miejscu,

wtedy przy obliczaniu kwoty szkody wynikającej z niniejszych Warunków pod uwagę brana będzie ewentualna redukcja.

4. Koszty poniesione w celu zmniejszenia szkody

- 1) Niniejsze Rozszerzenie obejmuje także takie wydatki, które są konieczne w celu zmniejszenia szkód wynikających z niniejszego Rozszerzenia (z wyjątkiem wydatków poniesionych na gaszenie pożaru) oraz, w odniesieniu do ryzyka produkcji, takie wydatki, powyżej normalnych, które należałoby ponieść w celu zastąpienia gotowych zapasów stosowanych przez Ubezpieczającego w celu zmniejszenia szkody objętej niniejszym Rozszerzeniem, pod warunkiem, że nie przekraczają one kwoty, o którą pomniejszona zostaje tym samym szkoda stanowiąca przedmiot niniejszego Rozszerzenia.

§7 Wyłączenia

1. Niniejsze Rozszerzenie nie obejmuje:

- 1) Wzrostu szkody wynikającej z interwencji w ubezpieczonych obiektach przez osoby strajkujące lub inne osoby w trakcie przebudowy, naprawy lub wymiany mienia lub wznowienia albo kontynuacji działalności;
- 2) Wzrostu szkód spowodowanych zawieszeniem, zakończeniem lub anulowaniem umowy dzierżawy, licencji, kontraktu lub zamówienia, chyba że wynika to bezpośrednio z ubezpieczonego przerwania działalności, w której to sytuacji Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność wyłącznie za takie straty, które wpływają na przychody Ubezpieczającego tylko w trakcie okresu ubezpieczenia objętego umową ubezpieczenia;
- 3) Wzrostu szkód spowodowanego wprowadzeniem rozporządzenia lub przepisu regulującego zastosowanie, przebudowę, naprawę lub rozbiorę mienia ubezpieczonego w ramach umowy ubezpieczenia;
- 4) Utraty rynku ani innych pośrednich strat.

§8 Ograniczenia

1. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność wyłącznie za:

- 1) sumę ubezpieczenia na wypadek przerwania działalności podaną w umowie ubezpieczenia
lub
- 2) sumę ubezpieczenia podaną w umowie ubezpieczenia; jeżeli uwzględni przerwanie działalności, w przypadku gdy stanowi limit łączny,

w zależności od tego, która z tych sum jest niższa, w odniesieniu do takiej szkody, bez względu na liczbę lokalizacji narażonych na przerwanie działalności w wyniku jednego zdarzenia.

2. W odniesieniu do szkód wynikających z uszkodzenia lub zniszczenia nośników lub rejestrów programów stanowiących część elektronicznego przetwarzania danych lub elektronicznie sterowanego sprzętu w efekcie ubezpieczonych zagrożeń, okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela w ramach umowy ubezpieczenia nie przekroczy:

- 1) trzydziestu (30) kolejnych dni lub czasu wymaganego na odtworzenie, szybko i z należytą starannością, danych z kopii lub oryginałów poprzedniej generacji, w zależności od tego, który z tych okresów jest krótszy, lub
- 2) okresu, który byłby niezbędny do odbudowy, naprawy lub wymiany takiego uszkodzonego lub zniszczonego mienia, nie dłuższego jednak niż osiemnaście (18) miesięcy kalendarzowych,

w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy.

§9 Definicje

1. Dla celów obliczenia składki lub likwidacji szkód **przychody brutto** definiowane są jako suma:

- 1) łącznej wartości przychodów ze sprzedaży netto z tytułu produkcji lub sprzedaży towarów,
- 2) i pozostałych przychodów uzyskanych z działalności,

minus koszty

- 1) surowców wykorzystywanych do produkcji,
- 2) dostaw obejmujących materiały bezpośrednio zużyte przy przekształcaniu takich surowców w gotowe produkty lub dostarczaniu usług sprzedawanych przez Ubezpieczającego,
- 3) sprzedanych towarów, z uwzględnieniem materiałów pakunkowych takich towarów,
- 4) materiałów i dostaw zużytych bezpośrednio przy dostarczaniu usług sprzedawanych przez Ubezpieczającego,
- 5) usług zakupionych od podmiotów zewnętrznych (niebędących pracownikami Ubezpieczającego) w celu odsprzedaży, które nie są kontynuowane w ramach umowy,
- 6) różnicy pomiędzy kosztem produkcji a ceną sprzedaży netto produktów gotowych, które sprzedano, ale nie dostarczono.

Przy ustalaniu przychodów brutto nie są odliczane żadne inne koszty.

Ustalając przychody brutto, należy zwrócić odpowiednią uwagę na doświadczenie firmy przed dniem wystąpienia szkody lub straty oraz ewentualne doświadczenie po takim zdarzeniu, gdyby szkoda nie wystąpiła.

2. **Surowce**

Materiały w stanie, w jakim Ubezpieczający otrzymuje je, aby przekształcić je w produkty gotowe.

3. **Produkcja w toku**

Surowce, które przeszły procesy dojrzewania, sezonowania, procesy mechaniczne i inne procesy produkcji w obiektach Ubezpieczającego, ale nie stanowią jeszcze produktów gotowych.

4. **Produkty gotowe**

Produkty wytworzone przez Ubezpieczającego, które w normalnym trybie działalności Ubezpieczającego są gotowe do pakowania, wysyłki lub sprzedaży.

5. **Towary**

Towary przeznaczone na sprzedaż przez Ubezpieczającego, które nie powstały w wyniku produkcji prowadzonej przez Ubezpieczającego.

6. **Stan Normalny**

Stan, który miałby miejsce, gdyby nie wystąpiła szkoda.

LMA 5039

14/12/05

§10 Wyłączenie Ryzyka Cybernetycznego i Utraty Danych z Ubezpieczenia Majątkowego (LMA5401)

1. Niezależnie od postanowień niniejszej Polisy, Warunków lub klauzul je rozszerzających o treści przeciwniej, z niniejszej Polisy wyłącza się wszelkie:

- 1.1. Szkody cybernetyczne;
- 1.2. straty, szkody (w tym wyrządzone osobom trzecim), koszty, wydatki wszelkiego rodzaju bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przez następujące okoliczności, wynikające z tych okoliczności, związane z nimi lub do których te okoliczności się przyczyniły: utrata możliwości używania, ograniczenie funkcjonalności, przywrócenie lub odtworzenie jakichkolwiek Danych, w tym wszelkie kwoty odnoszące się do wartości takich Danych;

bez względu na jakąkolwiek inną przyczynę lub zdarzenie przyczyniające się równocześnie lub w jakiegokolwiek innej kolejności do powyższego.

2. W przypadku uznania jakiegokolwiek części niniejszej klauzuli wyłączającej za nieważną lub niewykonalną, pozostała jej część zachowuje pełną moc i skuteczność.
3. Niniejsza klauzula wyłączająca zastępuje wszelkie inne sformułowania zwarte w Polisie lub jej rozszerzeniu, odnoszące się do Szkody cybernetycznej lub Danych, w tym zastępuje takie sformułowania, jeżeli są one sprzeczne z tą klauzulą.

4. Definicje

Terminy użyte w niniejszej klauzuli wyłączającej i zapisane dużą literą mają znaczenie określone poniżej lub w odpowiednich Warunkach.

- 4.1. **Szkoda cybernetyczna** oznacza wszelkie straty, szkody (w tym wyrządzone osobom trzecim), koszty, wydatki wszelkiego rodzaju bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przez następujące okoliczności, wynikające z tych okoliczności, związane z nimi lub do których te okoliczności się przyczyniły: Działanie cybernetyczne lub Incydent cybernetyczny, w tym między innymi wszelkie działanie podejmowane w celu kontroli, tłumienia, usuwania skutków lub niedopuszczenia do Działania Cybernetycznego lub Incydentu cybernetycznego.
- 4.2. **Działanie cybernetyczne** oznacza nieupoważnione, złośliwe lub przestępcze działanie lub serię powiązanych nieupoważnionych, złośliwych lub przestępczych działań, niezależnie od czasu i miejsca, polegające na przetwarzaniu, wykorzystywaniu, eksploatacji lub uzyskiwaniu dostępu do jakiegokolwiek Systemu komputerowego, bądź zagrożenie takim działaniem lub jego pozorowanie.
- 4.3. **Incydent cybernetyczny** oznacza:
 - a) wszelkie błędy lub zaniechania, lub serię powiązanych błędów lub zaniechań, które odnoszą się do przetwarzania, wykorzystywania, eksploatacji lub uzyskiwania dostępu do jakiegokolwiek Systemu komputerowego lub
 - b) wszelką częściową lub całkowitą niedostępność lub awarię, lub serię powiązanych częściowych lub całkowitych przypadków niedostępności lub awarii w zakresie przetwarzania, wykorzystywania, eksploatacji lub uzyskiwania dostępu do jakiegokolwiek Systemu komputerowego.
- 4.4. **System komputerowy** oznacza każdy komputer, sprzęt, oprogramowanie, system komunikacyjny, urządzenie elektroniczne (w tym między innymi smartfon, laptop, tablet, zegarek elektroniczny (smartwatch), opaska elektroniczna, serwer, chmurę lub mikrosterownik, w tym wszelkie podobne układy lub jakąkolwiek konfigurację wyżej wymienionych urządzeń, w tym wszelkie związane z nimi urządzenia do wprowadzania, pobierania lub przechowywania danych, sprzęt sieciowy lub kopie zapasowe, będące własnością lub eksploatowane przez Ubezpieczonego lub jakąkolwiek inny podmiot.
- 4.5. **Dane** oznaczają informacje, fakty, koncepcje, kod lub informacje każdego innego rodzaju, które są rejestrowane lub przesyłane w formie, która ma być wykorzystana, dostępna, przetwarzana, przekazywana lub przechowywana w Systemie komputerowym.

LMA5401

11 listopada 2019 r.

§11 Klauzula Chorób Zakaźnych (LMA 5393)

1. Niniejsze ubezpieczenie obejmuje, z zastrzeżeniem wszystkich obowiązujących warunków i wyłączeń, szkody spowodowane bezpośrednią fizyczną utratą lub fizycznym uszkodzeniem, mające miejsce w trakcie okresu ubezpieczenia.
W związku z powyższym i z pierwszeństwem wobec jakichkolwiek innych postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia stanowiących inaczej, niniejsze ubezpieczenie nie obejmuje strat, szkód, roszczeń, kosztów, wydatków lub jakichkolwiek innych kwot bezpośrednio lub pośrednio wynikających z, lub w jakikolwiek sposób przypisywalnych, związanych z lub występujących równocześnie lub w jakimkolwiek powiązaniu czasowym z Chorobą Zakaźną lub obawą lub zagrożeniem (rzeczywistym lub rzekomym) Chorobą Zakaźną.
2. Na potrzeby niniejszej klauzuli za stratę, szkodę, roszczenie, koszt, wydatek lub inną kwotę uznaje się w szczególności wszelkie koszty oczyszczania, detoksykacji, dezynfekcji, usunięcia, monitorowania lub badań:
 - 2.1. w związku z Chorobą Zakaźną lub
 - 2.2. jakiegokolwiek składnika majątku objętego niniejszym ubezpieczeniem i dotkniętego działaniem takiej Choroby Zakaźnej.
3. Użyte w niniejszej klauzuli pojęcie „Choroba Zakaźna” oznacza jakąkolwiek chorobę, która może być przenoszona za pośrednictwem jakiegokolwiek substancji lub środka z jakiegokolwiek organizmu na inny organizm, przy czym:
 - 3.1. taką substancją lub środkiem może być między innymi wirus, bakteria, pasożyt lub inny organizm bądź jego dowolna odmiana, uznawany za żywy lub martwy, a

- 3.2. metodą przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, jest między innymi przenoszenie drogą powietrzną, poprzez kontakt z płynami ustrojowymi, kontakt z jakimikolwiek powierzchniami lub przedmiotami, ciałami stałymi, cieczami lub gazami, lub pomiędzy organizmami i
- 3.3. taka choroba, substancja lub środek może powodować uszczerbek lub stwarzać ryzyko uszczerbku na zdrowiu lub dobrym samopoczuciu człowieka bądź powodować lub stwarzać ryzyko uszkodzenia, pogorszenia stanu, utraty wartości lub zmniejszenia zbywalności bądź utraty możliwości używania majątku objętego niniejszym ubezpieczeniem.
4. Niniejsza klauzula ma zastosowanie do wszystkich zakresów ochrony ubezpieczeniowej, rozszerzeń zakresu ochrony, dodatkowych zakresów ochrony, wyjątków od jakiegokolwiek wyłączenia.
- Wszystkie pozostałe warunki i wyłączenia umowy ubezpieczenia pozostają niezmienione.

LMA5393

25 marca 2020 r.

§12 Wyłączenie Rosji, Białorusi oraz Ukrainy

Niniejsza polisa nie zapewnia żadnych korzyści ani ochrony ubezpieczeniowej w związku z jakąkolwiek odpowiedzialnością, szkodą, stratą, kosztem, wydatkiem (lub jakimkolwiek przedmiotem objętym ubezpieczeniem, w tym w ramach podstawowej umowy ubezpieczenia, jakichkolwiek rozszerzeń, klauzul dodatkowych, aneksów oraz dodatków):

1. które, pochodzą z Wyłączonego Terytorium;
2. wynikają z jakiegokolwiek zdarzenia lub incydentu mającego miejsce na Terytorium Wyłączonym;
3. wynikają z jakiegokolwiek roszczenia lub dochodzenia wszczętego lub prowadzonego na Terytorium Wyłączonym; i/lub
4. wynikają z działań jakiegokolwiek rządu lub organu lub agencji rządowej lub działalności będącej własnością lub pod kontrolą rządu na Terytorium Wyłączonym.

Dla celów niniejszego wyłączenia, **Terytorium Wyłączone** oznacza Rosję, Białoruś lub Ukrainę (w tym Krym oraz regiony Ługańska i Doniecka), w tym ich terytoria i posiadłości oraz wszelkie ich organy państwowe lub polityczne.

W przypadku, gdy całość lub jakakolwiek część niniejszego wyłączenia jest sprzeczna z jakąkolwiek inną częścią Polisy, niniejsze wyłączenie będzie miało pierwszeństwo, z zastrzeżeniem zawsze zastosowania Klauzuli Sankcji.

Odniesienia w niniejszym wyłączeniu do „zdarzenia”, „incydentu”, „roszczenia” i/lub „dochodzenia” należy interpretować w sposób spójny z tymi samymi lub podobnymi zdefiniowanymi słowami użytymi w Polisie.

§13 Procedura reklamacyjna

Niezależnie od wysokich standardów świadczenia usług przez Chubb, realizując obowiązek określony w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, informujemy o obowiązującej procedurze reklamacyjnej

1. Jeżeli poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony, uprawniony z umowy ubezpieczenia lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia chciałby zgłosić reklamację, może to uczynić:
 - a. na piśmie – w siedzibie Chubb przy ul. Królewskiej 18, 00-103 Warszawa lub innej jednostce obsługującej klientów - osobiście lub przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy – Prawo pocztowe lub na adres do doręczeń elektronicznych Chubb w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych (począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych),
 - b. ustnie osobiście w siedzibie Chubb lub innej jednostce obsługującej klientów lub telefonicznie pod nr 801 800 028,
 - c. w postaci elektronicznej - przysyłając reklamację na adres: poland.office@chubb.com lub szkody@chubb.com.
2. Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona na piśmie, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli zgłaszający reklamację chciałby otrzymać odpowiedź pocztą elektroniczną, powinien zawrzeć taki wniosek w reklamacji i wskazać adres email, na który odpowiedź powinna być przesłana.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Chubb poinformuje o przedłużeniu terminu osobę lub podmiot, który wystąpił z reklamacją oraz

wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nieprzekraczający 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
5. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym do rozpatrywania sporów pomiędzy Chubb, a konsumentami jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
6. Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz inny podmiot uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo wystąpienia na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.

§14 Klauzula sankcji

Świadczenie ochrony i wypłata świadczeń odszkodowawczych lub dokonywanie innych płatności przez ubezpieczyciela w zakresie oferowanej ochrony nie może powodować narażenia ubezpieczyciela na naruszenie jakichkolwiek sankcji, zakazów lub ograniczeń wprowadzonych na podstawie rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych i gospodarczych, oraz regulacji Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Polski i Stanów Zjednoczonych a także prawodawstw krajowych.

§15 Klauzula Ochrony Danych

Wykorzystujemy Państwa dane osobowe przekazane nam albo, w stosownych przypadkach, Państwa brokerowi ubezpieczeniowemu w celu wystawienia dokumentów ubezpieczeniowych oraz administrowania umową ubezpieczenia oraz obsługi roszczeń. Wskazane powyżej dane osobowe obejmują podstawowe Państwa dane takie jak imię, nazwisko, adres, numer polisy ale, o ile jest to zasadne dla udzielanej przez nas ochrony ubezpieczeniowej oraz zgłaszanych roszczeń, dane te mogą również obejmować bardziej szczegółowe informacje (na przykład wiek, stan zdrowia, informacje o stanie majątkowym, historię roszczeń). Ponieważ jesteśmy częścią globalnej grupy, Państwa dane osobowe mogą być przekazywane spółkom z grupy w innych krajach, jeżeli będzie to wymagane dla zapewnienia ochrony wynikającej z umowy ubezpieczenia bądź przechowywania danych osobowych. Korzystamy także z szeregu zaufanych usługodawców, którzy będą mieli dostęp do Państwa danych osobowych zgodnie z naszymi instrukcjami i pod naszą kontrolą.

Przysługuje Państwu szereg praw w związku z danymi osobowymi, włączając prawo dostępu do nich oraz, w pewnych przypadkach, ich usunięcia. Niniejsza informacja stanowi skrót informacji dotyczących sposobu wykorzystywania przez nas Państwa danych osobowych. W celu uzyskania dalszych informacji sugerujemy zapoznanie się z naszą Ramową Polityką Prywatności, dostępną tutaj: <https://www.chubb.com/pl-pl/footer/privacy-policy.html>.

§16 Postanowienia końcowe

1. Ubezpieczającemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wniesienia pisemnej skargi bądź zażalenia, dotyczącej realizacji przez Chubb umowy ubezpieczenia; adresatem skargi, właściwym do jej rozpatrzenia, jest osoba kierująca jednostką organizacyjną, której działania skarga lub zażalenie dotyczy. Chubb udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie na piśmie, w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny, Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące akty prawne.

Kontakt

Chubb European Group SE Spółka Europejska
Oddział w Polsce
ul. Królewska 18
00-103 Warszawa

T +48224523999
poland.office@chubb.com

O Chubb

Chubb to największa na świecie notowana na giełdzie spółka specjalizująca się w ubezpieczeniach majątkowych i osobowych.

Chubb prowadzi działalność w 54 krajach, oferując ubezpieczenia majątkowe, dla osób fizycznych i dla firm oraz ubezpieczenia wypadkowe, dodatkowe ubezpieczenia zdrowotne, reasekurację i ubezpieczenia na życie.

Firma świadczy swoje usługi na rzecz bardzo zróżnicowanej grupy klientów. Spółka wyróżnia się bogatą ofertą produktów i usług, znaczącym potencjałem w zakresie dystrybucji, wzorową kondycją finansową, najwyższą jakością ochrony ubezpieczeniowej, ogromnym doświadczeniem w zakresie likwidacji szkód i globalną siecią oddziałów lokalnych.

Firmy ubezpieczeniowe działające w ramach koncernu Chubb świadczą swoje usługi zarówno na rzecz wielkich, międzynarodowych korporacji jak i małych i średnich przedsiębiorstw, oferując im szeroki zakres ubezpieczeń majątkowych i osobowych. Klientami Chubb są także dobrze sytuowane, zamożne osoby fizyczne poszukujące ochrony ubezpieczeniowej dla aktywów o dużej wartości, osoby fizyczne korzystające z ubezpieczeń na życie, ubezpieczeń NNW oraz dodatkowych ubezpieczeń zdrowotnych. To także właściciele nieruchomości, osoby korzystające z ubezpieczeń samochodowych i innych rodzajów specjalistycznej ochrony. Ponadto są to spółki i grupy osób zapewniające bądź oferujące swoim pracownikom ochronę w zakresie ubezpieczeń zdrowotnych i NNW, a także ubezpieczyciele pragnący ograniczyć towarzyszące ich działalności ryzyko za pomocą ochrony reasekuracyjnej.

Koncern dysponuje aktywami o wartości ok. 160 mld USD, a wartość orientacyjna składek przypisanych brutto wynosi 37 mld USD; dzięki temu, główne firmy ubezpieczeniowe wchodzące w skład koncernu mogą pochwalić się bardzo wysokimi ocenami w zakresie kondycji finansowej (ocena AA przyznana przez agencję Standard & Poor's oraz ocena A++ przyznana przez agencję A.M. Best. Spółka macierzysta Chubb, notowana jest na Nowojorskiej Giełdzie Papierów Wartościowych (NYSE: CB) i wchodzi w skład indeksu S&P 500.

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Królewska 18 00-103 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000233686, NIP 1080001001, REGON 140121695, notyfikowany Komisji Nadzoru Finansowego. Chubb European Group SE jest zakładem ubezpieczeń podlegającym przepisom francuskiego kodeksu ubezpieczeń, zarejestrowanym w Rejestrze Działalności Gospodarczej i Rejestrze Spółek (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) w Nanterre pod numerem 450 327 374, z siedzibą we Francji, adres: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francja. Chubb European Group SE posiada kapitał zakładowy w wysokości 896 176 662 EUR, opłacony w całości.