

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Utraty Zysku (I/2026)

CHUBB®

## Spis treści:

---

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Skorowidz – informacja do OWU                                                               | 1  |
| §1 Postanowienia wstępne                                                                    | 2  |
| §2 Definicje                                                                                | 3  |
| §3 Przedmiot ubezpieczenia                                                                  | 4  |
| §4 Miejsce ubezpieczenia                                                                    | 5  |
| §5 Zakres ubezpieczenia                                                                     | 5  |
| §6 Suma ubezpieczenia                                                                       | 5  |
| §7 Maksymalny okres odszkodowawczy                                                          | 6  |
| §8 Wyłączenia                                                                               | 6  |
| 8.1 Wyłączenie Ryzyka Cybernetycznego i Utraty Danych z Ubezpieczenia Majątkowego (LMA5401) | 7  |
| 8.2. Klauzula Chorób Zakaźnych (LMA 5393)                                                   | 8  |
| 8.3. Wyłączenie Rosji, Białorusi oraz Ukrainy                                               | 8  |
| §9 Zawarcie umowy ubezpieczenia                                                             | 8  |
| §10 Składka ubezpieczeniowa                                                                 | 9  |
| §11 Rozliczenie składki                                                                     | 10 |
| §12 Czas trwania umowy ubezpieczenia                                                        | 10 |
| §13 Obowiązki ubezpieczającego                                                              | 11 |
| §14 Obowiązek prowadzenia ksiąg                                                             | 12 |
| §15 Tryb dochodzenia roszczeń                                                               | 12 |
| §16 Ustalenie wysokości straty                                                              | 12 |
| §17 Kontynuacja działalności w nowej lokalizacji                                            | 14 |
| §18 Prawo do powołania ekspertów                                                            | 14 |
| §19 Ustalenie wysokości odszkodowania                                                       | 14 |
| §20 Biegli rewidenci                                                                        | 15 |
| §21 Wypłata odszkodowania                                                                   | 15 |
| §22 Płatnicy podatków pośrednich                                                            | 15 |
| §23 Zabezpieczenie prawa do regresu                                                         | 15 |
| §24 Zmiana adresu                                                                           | 16 |
| §25 Właściwość sądowa                                                                       | 16 |
| §26 Procedura reklamacyjna                                                                  | 16 |
| §27 Klauzula sankcji                                                                        | 16 |
| § 28 Klauzula Ochrony Danych                                                                | 17 |
| § 29 Postanowienia końcowe                                                                  | 17 |



# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Utraty Zysku

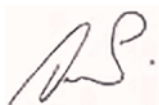
| Rodzaj informacji                                                                                                                                                  | Numer zapisu<br>z wzorca umownego               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i<br>innych świadczeń.                                                                                                         | §1 5.<br>§5                                     |
| 2. Ograniczenia oraz wyłączenia<br>odpowiedzialności zakładu<br>ubezpieczeń uprawniające do<br>odmowy wypłaty odszkodowania<br>innych świadczeń lub ich obniżenia. | §2 2.<br>§8<br>§13 4. i 5.<br>§16<br>§17<br>§27 |

## **§1 Postanowienia wstępne**

---

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia utraty zysku (zwane dalej „ogólnymi warunkami”) stanowią podstawę do zawierania umów ubezpieczenia pomiędzy Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce (zwanym dalej „Chubb”), a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi, nie posiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej „Ubezpieczającym”), prowadzącymi działalność gospodarczą.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone na piśmie postanowienia dodatkowe lub odmienne od określonych w niniejszych ogólnych warunkach, z zastrzeżeniem że postanowienia te nie mogą być sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Jeżeli w umowie ubezpieczenia uwzględnione zostały dodatkowe lub odmienne postanowienia umowne, mają one pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych ogólnych warunków.
4. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek postanowienia niniejszych ogólnych warunków stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego, jednak postanowienia dotyczące obowiązków Ubezpieczającego związanych z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia mają zastosowanie do Ubezpieczonego wyłącznie, jeżeli Ubezpieczony wiedział o zawarciu umowy na swoją rzecz.
5. Warunkiem koniecznym zawarcia umowy ubezpieczenia utraty zysku jest uprzednie lub równoczesne zawarcie przez Ubezpieczającego z Chubb umowy ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych lub umowy ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk utraty lub uszkodzenia na podstawie obowiązujących w tym zakresie w Chubb ogólnych warunków ubezpieczenia.

**Niniejsze Warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych począwszy od dnia 13 lutego 2026 r.**



---

Przemysław Owczarek  
Dyrektor Oddziału  
Chubb European Group SE Spółka Europejska  
Oddział w Polsce

## §2 Definicje

---

1. Ilekroć w niniejszych ogólnych warunkach, wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a także polisie lub innym dokumencie, potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z zawarciem lub wykonywaniem tej umowy używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:

**1) Zysk brutto**

Kwota stanowiąca różnicę pomiędzy wartością obrotu a nieubezpieczonymi kosztami wytwarzania, powiększona o różnicę pomiędzy wartością stanu zapasów (przez które rozumie się wyroby gotowe oraz produkcję w toku) na koniec a wartością stanu zapasów na początku roku obrachunkowego. Wartość stanu zapasów uzyskuje się na podstawie zapisów księgowych prowadzonych przez Ubezpieczającego, po jej wycenie zgodnie z ustawą o rachunkowości. Zysk brutto obejmuje swoim zakresem wszystkie rodzaje kosztów stałych, które ponoszone są przez Ubezpieczającego, w tym również fundusz płac brutto oraz koszty Zarządu.

**2) Fundusz płac brutto**

Całkowite koszty wynagrodzenia wszystkich pracowników przedsiębiorstwa Ubezpieczającego (obejmujące także gwarantowane premie, koszty ubezpieczeń społecznych oraz wszelkie pozostałe obowiązkowe wydatki i odpisy związane z systemem wynagrodzeń), jednakże z wyłączeniem kosztów Zarządu.

**3) Zwiększone koszty działalności**

Kwota niezbędnych i uzasadnionych wydatków poniesionych w trakcie okresu odszkodowawczego w celu utrzymania wartości obrotu. Kwota ta obejmuje jedynie koszty dodatkowe, których Ubezpieczający nie ponosił w trakcie prowadzenia działalności gospodarczej przed datą powstania szkody i jednocześnie stanowi nadwyżkę ponad kwotę obliczoną poprzez pomnożenie wskaźnika zysku brutto przez wartość spadku obrotu, jakiego uniknięto dzięki poniesieniu takich kosztów.

**4) Nieubezpieczone koszty wytwarzania**

Koszty zmienne rozumiane jako koszty, które ulegają redukcji w wyniku zmniejszenia poziomu aktywności gospodarczej przedsiębiorstwa i zmniejszenia wartości obrotu.

**5) Koszty stałe**

Koszty niezbędne do kontynuowania działalności gospodarczej, których wysokość nie ulega redukcji w wyniku zmniejszenia aktywności gospodarczej przedsiębiorstwa i zmniejszenia wartości obrotu.

**6) Obrót**

Suma przychodów uzyskanych lub należnych Ubezpieczającemu z tytułu sprzedanych lub dostarczonych produktów lub towarów oraz świadczonych usług w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia. Nie obejmuje przychodów z operacji giełdowych lub innych inwestycji o charakterze pieniężnym lub kapitałowym.

**7) Obrót roczny**

Obrót uzyskany przez Ubezpieczającego w ciągu dwunastu miesięcy bezpośrednio poprzedzających datę powstania szkody.

**8) Obrót standardowy**

Obrót uzyskany przez Ubezpieczającego w identycznym okresie czasu i terminie odpowiadającym okresowi odszkodowawczemu, w ciągu dwunastu miesięcy bezpośrednio poprzedzających datę powstania szkody. Obrót standardowy powinien zostać odpowiednio skorygowany, jeśli okres odszkodowawczy przekracza dwanaście miesięcy. Obrót standardowy może być odpowiednio zmodyfikowany w przypadkach, jeśli sezonowość, zachodzące zmiany trendu rynkowego lub inna specyfika prowadzonej działalności gospodarczej wpłynęły na wyniki takiej działalności. Intencją modyfikacji wartości obrotu standardowego pozostaje jedynie uzyskanie możliwie jak najdokładniejszego szacunku wyników, jakie Ubezpieczający uzyskałby w okresie czasu i terminie odpowiadającym okresowi odszkodowawczemu, gdyby prowadził działalność w normalnych warunkach.

**9) Wskaźnik zysku brutto**

Udział procentowy zysku brutto w wartości obrotu osiągniętego w roku obrachunkowym bezpośrednio poprzedzającym datę powstania szkody.

**10) Wskaźnik funduszu płac brutto**

Udział procentowy funduszu płac brutto w wartości obrotu osiągniętego w roku obrachunkowym bezpośrednio poprzedzającym datę powstania szkody.

**11) Okres odszkodowawczy**

Okres, który rozpoczyna się w dniu powstania szkody w mieniu i trwa tak długo, jak szkoda ta wywierać będzie ujemne skutki na wyniki prowadzonej działalności gospodarczej Ubezpieczającego, nie dłużej jednak niż maksymalny okres odszkodowawczy, określony w umowie ubezpieczenia.

**12) Maksymalny okres odszkodowawczy**

Ustalony przez Ubezpieczającego maksymalny okres, rozpoczynający się w dniu powstania szkody, w którym Chubb może ponosić odpowiedzialność za ujemne skutki, jakie szkoda ta wywierać będzie na wyniki prowadzonej przez Ubezpieczającego działalności gospodarczej.

**13) Okres wyczekiwania**

Okres rozpoczynający się w dniu powstania szkody w mieniu, po którego upływie rozpoczyna się odpowiedzialność Chubb za ujemne skutki, jakie szkoda ta wywierać będzie na prowadzoną przez Ubezpieczającego działalność gospodarczą. Długość okresu wyczekiwania ustalona jest w dniach roboczych, za które uważa się dni robocze dla danego Ubezpieczającego.

**14) Strata**

Uszczerbek majątkowy polegający na nieosiągnięciu szacowanego zysku brutto lub też konieczności ponoszenia zwiększonych kosztów działalności, powstały na skutek szkody w mieniu.

**15) Umowa ubezpieczenia majątkowego**

Zawarta przez Ubezpieczającego, zgodnie z wymogiem określonym w §1 ust. 3., umowa ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych lub umowa ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk utraty lub uszkodzenia.

2. Do niniejszych ogólnych warunków zastosowanie mają również wszystkie definicje terminów nieujęte odmiennie w niniejszych ogólnych warunkach, a zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych lub ogólnych warunkach ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk utraty lub uszkodzenia (w zależności, w oparciu o które z wymienionych ogólnych warunków została zawarta przez Ubezpieczającego umowa ubezpieczenia mienia).

## **§3 Przedmiot ubezpieczenia**

---

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ochroną ubezpieczeniową objęty jest szacowany zysk brutto, który Ubezpieczający osiągnąłby z tytułu wytwarzania i sprzedaży produktów lub towarów lub świadczenia usług, gdyby prowadzona przez niego działalność gospodarcza w miejscu ubezpieczenia nie została przerwana lub zakłócona na skutek szkody w mieniu.
2. Z szacowanego zysku brutto może zostać wyłączony którykolwiek z rodzajów kosztów stałych, z zastrzeżeniem, że jest to wyraźnie wskazane w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.
3. Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęty również dodatkowy limit odpowiedzialności dla zwiększonych kosztów działalności.
4. Przedmiot ubezpieczenia objęty ochroną ubezpieczeniową pozostaje wyszczególniony w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

## §4 Miejsce ubezpieczenia

---

1. Ubezpieczeniem mogą zostać objęte wszystkie lokalizacje, dla których zawarta została umowa ubezpieczenia majątkowego i w których Ubezpieczający prowadzi swoją działalność gospodarczą.
2. Zarówno lokalizacje jak i rodzaj prowadzonej przez Ubezpieczającego działalności gospodarczej objęte umową ubezpieczenia są wskazane w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym jej zawarcie. W razie braku wskazania w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia rodzaju prowadzonej przez Ubezpieczającego działalności gospodarczej, przyjmuje się, że ubezpieczona jest działalność Ubezpieczającego ujawniona we właściwym rejestrze, według stanu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.

## §5 Zakres ubezpieczenia

---

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte jest nie osiągnięcie szacowanego zysku brutto i/lub konieczność ponoszenia zwiększonych kosztów działalności powstałe wskutek zaistnienia w miejscu i okresie ubezpieczenia przerwy lub zakłócenia działalności gospodarczej prowadzonej przez Ubezpieczającego.
2. Z zastrzeżeniem wszelkich postanowień oraz wyłączeń zawartych w niniejszych ogólnych warunkach, warunkami bezwzględными i koniecznymi powstania odpowiedzialności Chubb z tytułu ubezpieczenia utraty zysku pozostają następujące okoliczności, które muszą być spełnione jednocześnie:
  - 1) przerwa lub zakłócenie prowadzonej przez Ubezpieczającego działalności gospodarczej powstało na skutek szkody w mieniu w rezultacie zaistnienia, w miejscu i w trakcie okresu ubezpieczenia, zdarzenia losowego,
  - 2) Ubezpieczający posiada w dniu powstania szkody w mieniu ważną umowę ubezpieczenia majątkowego, obejmującą swoim zakresem powstałą szkodę, o której mowa w pkt.1), niezależnie od wysokości wskazanej w niej franszyzy redukcyjnej,
  - 3) Ubezpieczający podejmuje bez nieuzasadnionej zwłoki wszelkie możliwe czynności w celu przywrócenia przerwanej lub zakłóconej działalności gospodarczej objętej umową ubezpieczenia.

## §6 Suma ubezpieczenia

---

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest przez Ubezpieczającego na podstawie dokumentacji finansowej.
2. Suma ubezpieczenia wskazana w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Chubb w odniesieniu do przedmiotu ubezpieczenia, dla którego została ustalona, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.
3. Suma ubezpieczenia dla:
  - 1) szacowanego zysku brutto ustalana jest jako kwota wyliczona na podstawie zysku brutto osiągniętego w trakcie ostatniego roku przed zawarciem umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem długości maksymalnego okresu odszkodowawczego oraz skorygowana w przypadkach, jeśli sezonowość, zachodzące zmiany trendu rynkowego lub inna specyfika prowadzonej przez Ubezpieczającego działalności gospodarczej mogą mieć wpływ w maksymalnym okresie odszkodowawczym na wyniki takiej działalności przy założeniu, że intencją modyfikacji pozostaje jedynie uzyskanie możliwie jak najdokładniejszego szacunku wyników, jakie Ubezpieczający uzyskałby w ciągu maksymalnego okresu odszkodowawczego, gdyby prowadził działalność w normalnych warunkach,
  - 2) zwiększonych kosztów działalności, powinna być ustalana na podstawie szacowanej przez Ubezpieczającego w maksymalnym okresie odszkodowawczym kwoty niezbędnych i uzasadnionych dodatkowych kosztów, mających na celu utrzymanie obrotu, przekraczających koszty ponoszone w trakcie prowadzenia działalności gospodarczej przed datą powstania szkody, przy jednoczesnym uwzględnieniu faktu, że jest to kwota stanowiąca nadwyżkę ponad kwotę należną zgodnie z postanowieniami §16 ust. 2. pkt.2) i ust. 4. pkt.2); ustalona suma ubezpieczenia dla zwiększonych kosztów działalności jest limitem odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
4. Z sumy ubezpieczenia szacowanego zysku brutto może zostać wyłączona kwota funduszu płac brutto. W takim przypadku ustalana jest dla niej odrębna suma ubezpieczenia, wyliczona na podstawie planowanych przez Ubezpieczającego całkowitych kosztów wynagrodzenia w maksymalnym okresie odszkodowawczym, z jednoczesnym zachowaniem podziału na:



- 1) 100 (sto) proc. funduszu płac brutto w pierwszych tygodniach maksymalnego okresu odszkodowawczego (liczba tygodni określona w polisie),
  - 2) procentową część funduszu płac brutto (wskazaną w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia) w trakcie pozostałych tygodni maksymalnego okresu odszkodowawczego.
5. W polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia istnieje możliwość przyjęcia procentowego limitu na dopuszczalny wzrost sumy ubezpieczenia szacowanego zysku brutto w maksymalnym okresie odszkodowawczym, jednakże nie większego niż 20 (dwadzieścia) proc. W takim przypadku górną granicą odpowiedzialności Chubb w odniesieniu do szacowanego zysku brutto będzie suma ubezpieczenia zysku brutto powiększona o dopuszczalny wzrost.

## **§7 Maksymalny okres odszkodowawczy**

---

Maksymalny okres odszkodowawczy ustalany jest przez Ubezpieczającego i wskazany w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

## **§8 Wyłączenia**

---

1. Chubb nie ponosi odpowiedzialności za przerwę lub zakłócenie prowadzonej przez Ubezpieczającego działalności gospodarczej będącą wynikiem szkody w mieniu, jeśli do takiej szkody doszło wskutek zaistnienia zdarzenia losowego, za które Chubb nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych lub ogólnymi warunkami ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk utraty lub uszkodzenia, niezależnie od ewentualnych rozszerzeń umowy ubezpieczenia majątkowego w porównaniu do ww. ogólnych warunków ubezpieczenia (w zależności od tego, na podstawie których z wymienionych ogólnych warunków została zawarta przez Ubezpieczającego umowa ubezpieczenia mienia). Niniejsze wyłączenie nie dotyczy sytuacji, w których Chubb wolny jest od odpowiedzialności za szkodę w mieniu w wyniku zastosowania franszyzy redukcyjnej określonej w umowie ubezpieczenia mienia.
2. Odpowiedzialność Chubb na podstawie niniejszych ogólnych warunków jest również wyłączona, gdy:
  - 1) szkoda w mieniu powstała w innym czasie niż okres ubezpieczenia utraty zysku,
  - 2) szkoda w mieniu powstała poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia,
  - 3) szkoda w mieniu jest wynikiem:
    - a. kradzieży z włamaniem, rabunku lub aktów wandalizmu,
    - b. działania powodzi,
  - 4) szkoda w mieniu polega na utracie wartości pieniężnych,
  - 5) przerwa lub zakłócenie działalności gospodarczej Ubezpieczającego jest nie dłuższa niż liczba dni wskazanych w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia jako okres wyczekiwania,
  - 6) strata została powiększona w trakcie trwania okresu odszkodowawczego na skutek:
    - a. decyzji właściwych władz lub organów, która uniemożliwia lub opóźnia odbudowę zniszczonego lub uszkodzonego mienia lub dalsze prowadzenie działalności gospodarczej przez Ubezpieczającego,
    - b. braku środków finansowych u Ubezpieczającego niezbędnych do tymczasowej odbudowy lub zastąpienia zniszczonego lub uszkodzonego mienia albo też odtworzenia zniszczonego mienia w normalnym trybie, w tym wskutek niedoubezpieczenia mienia w umowie ubezpieczenia mienia,
    - c. innowacji i ulepszeń wprowadzonych w trakcie odbudowy zniszczonego lub uszkodzonego mienia,
    - d. nieuzasadnionej zwłoki ze strony Ubezpieczającego w podjęciu działalności gospodarczej.
3. Dodatkowo, odpowiedzialność Chubb na podstawie niniejszych ogólnych warunków nie obejmuje strat:
  - 1) będących wynikiem:
    - a. niemożności ściągnięcia należności,
    - b. deprecjacji nieuszkodzonych zapasów,

- c. różnicy w wartości zapasów powstałej w okresie pomiędzy wydarzeniem się szkody a dniem odtworzenia tych zapasów,
  - d. kar pieniężnych, grzywien lub odszkodowań, do których zapłaty Ubezpieczający będzie zobowiązany w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wskutek zaistniałej szkody w mieniu;
- 2) powstałych w wyniku operacji giełdowych lub innych inwestycji kapitałowych nie związanych z działalnością operacyjną Ubezpieczającego.

## 8.1 Wyłączenie Ryzyka Cybernetycznego i Utraty Danych z Ubezpieczenia Majątkowego (LMA5401)

---

1. Niezależnie od postanowień niniejszej Polisy, Warunków lub klauzul je rozszerzających o treści przeciwniej, z niniejszej Polisy wyłącza się wszelkie:
- 1.1. Szkody cybernetyczne;
  - 1.2. straty, szkody (w tym wyrządzone osobom trzecim), koszty, wydatki wszelkiego rodzaju bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przez następujące okoliczności, wynikające z tych okoliczności, związane z nimi lub do których te okoliczności się przyczyniły: utrata możliwości używania, ograniczenie funkcjonalności, przywrócenie lub odtworzenie jakichkolwiek Danych, w tym wszelkie kwoty odnoszące się do wartości takich Danych;

bez względu na jakąkolwiek inną przyczynę lub zdarzenie przyczyniające się równocześnie lub w jakiegokolwiek innej kolejności do powyższego.

2. W przypadku uznania jakiegokolwiek części niniejszej klauzuli wyłączającej za nieważną lub niewykonalną, pozostała jej część zachowuje pełną moc i skuteczność.
3. Niniejsza klauzula wyłączająca zastępuje wszelkie inne sformułowania zwarte w Polisie lub jej rozszerzeniu, odnoszące się do Szkody cybernetycznej lub Danych, w tym zastępuje takie sformułowania, jeżeli są one sprzeczne z tą klauzulą.

### 4. Definicje

Terminy użyte w niniejszej klauzuli wyłączającej i zapisane dużą literą mają znaczenie określone poniżej lub w odpowiednich Warunkach.

- 4.1. **Szkoda cybernetyczna** oznacza wszelkie straty, szkody (w tym wyrządzone osobom trzecim), koszty, wydatki wszelkiego rodzaju bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przez następujące okoliczności, wynikające z tych okoliczności, związane z nimi lub do których te okoliczności się przyczyniły: Działanie cybernetyczne lub Incydent cybernetyczny, w tym między innymi wszelkie działanie podejmowane w celu kontroli, tłumienia, usuwania skutków lub niedopuszczenia do Działania Cybernetycznego lub Incydentu cybernetycznego.
- 4.2. **Działanie cybernetyczne** oznacza nieupoważnione, złośliwe lub przestępcze działanie lub serię powiązanych nieupoważnionych, złośliwych lub przestępczych działań, niezależnie od czasu i miejsca, polegające na przetwarzaniu, wykorzystywaniu, eksploatacji lub uzyskiwaniu dostępu do jakiegokolwiek Systemu komputerowego, bądź zagrożenie takim działaniem lub jego pozorowanie.
- 4.3. **Incydent cybernetyczny** oznacza:
  - a) wszelkie błędy lub zaniechania, lub serię powiązanych błędów lub zaniechań, które odnoszą się do przetwarzania, wykorzystywania, eksploatacji lub uzyskiwania dostępu do jakiegokolwiek Systemu komputerowego lub
  - b) wszelką częściową lub całkowitą niedostępność lub awarię, lub serię powiązanych częściowych lub całkowitych przypadków niedostępności lub awarii w zakresie przetwarzania, wykorzystywania, eksploatacji lub uzyskiwania dostępu do jakiegokolwiek Systemu komputerowego.
- 4.4. **System komputerowy** oznacza każdy komputer, sprzęt, oprogramowanie, system komunikacyjny, urządzenie elektroniczne (w tym między innymi smartfon, laptop, tablet, zegarek elektroniczny (smartwatch), opaska elektroniczna, serwer, chmurę lub mikrosterownik, w tym wszelkie podobne układy lub jakąkolwiek konfigurację wyżej wymienionych urządzeń, w tym wszelkie związane z nimi urządzenia do wprowadzania, pobierania lub przechowywania danych, sprzęt sieciowy lub kopie zapasowe, będące własnością lub eksploatowane przez Ubezpieczonego lub jakiegokolwiek inny podmiot.
- 4.5. **Dane** oznaczają informacje, fakty, koncepcje, kod lub informacje każdego innego rodzaju, które są rejestrowane lub przesyłane w formie, która ma być wykorzystana, dostępna, przetwarzana, przekazywana lub przechowywana w Systemie komputerowym.

## 8.2. Klauzula Chorób Zakaźnych (LMA 5393)

---

1. Niniejsze ubezpieczenie obejmuje, z zastrzeżeniem wszystkich obowiązujących warunków i wyłączeń, szkody spowodowane bezpośrednią fizyczną utratą lub fizycznym uszkodzeniem, mające miejsce w trakcie okresu ubezpieczenia.  
W związku z powyższym i z pierwszeństwem wobec jakichkolwiek innych postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia stanowiących inaczej, niniejsze ubezpieczenie nie obejmuje strat, szkód, roszczeń, kosztów, wydatków lub jakichkolwiek innych kwot bezpośrednio lub pośrednio wynikających z, lub w jakikolwiek sposób przypisywalnych, związanych z lub występujących równocześnie lub w jakimkolwiek powiązaniu czasowym z Chorobą Zakaźną lub obawą lub zagrożeniem (rzeczywistym lub rzekomym) Chorobą Zakaźną.
2. Na potrzeby niniejszej klauzuli za stratę, szkodę, roszczenie, koszt, wydatek lub inną kwotę uznaje się w szczególności wszelkie koszty oczyszczania, detoksykacji, dezynfekcji, usunięcia, monitorowania lub badań:
  - 2.1. w związku z Chorobą Zakaźną lub
  - 2.2. jakiegokolwiek składnika majątku objętego niniejszym ubezpieczeniem i dotkniętego działaniem takiej Choroby Zakaźnej.
3. Użyte w niniejszej klauzuli pojęcie „Choroba Zakaźna” oznacza jakąkolwiek chorobę, która może być przenoszona za pośrednictwem jakiegokolwiek substancji lub środka z jakiegokolwiek organizmu na inny organizm, przy czym:
  - 3.1. taką substancją lub środkiem może być między innymi wirus, bakteria, pasożyt lub inny organizm bądź jego dowolna odmiana, uznawany za żywy lub martwy, a
  - 3.2. metodą przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, jest między innymi przenoszenie drogą powietrzną, poprzez kontakt z płynami ustrojowymi, kontakt z jakimikolwiek powierzchniami lub przedmiotami, ciałami stałymi, cieczami lub gazami, lub pomiędzy organizmami i
  - 3.3. taka choroba, substancja lub środek może powodować uszczerbek lub stwarzać ryzyko uszczerbku na zdrowiu lub dobrym samopoczuciu człowieka bądź powodować lub stwarzać ryzyko uszkodzenia, pogorszenia stanu, utraty wartości lub zmniejszenia zbywalności bądź utraty możliwości używania majątku objętego niniejszym ubezpieczeniem.
4. Niniejsza klauzula ma zastosowanie do wszystkich zakresów ochrony ubezpieczeniowej, rozszerzeń zakresu ochrony, dodatkowych zakresów ochrony, wyjątków od jakiegokolwiek wyłączenia.  
Wszystkie pozostałe warunki i wyłączenia umowy ubezpieczenia pozostają niezmienione.

LMA5393

25 marca 2020 r.

## 8.3. Wyłączenie Rosji, Białorusi oraz Ukrainy

---

Niniejsza polisa nie zapewnia żadnych korzyści ani ochrony ubezpieczeniowej w związku z jakąkolwiek odpowiedzialnością, szkodą, stratą, kosztem, wydatkiem (lub jakimkolwiek przedmiotem objętym ubezpieczeniem, w tym w ramach podstawowej umowy ubezpieczenia, jakichkolwiek rozszerzeń, klauzul dodatkowych, aneksów oraz dodatków):

1. które, pochodzą z Wyłączonego Terytorium;
2. wynikają z jakiegokolwiek zdarzenia lub incydentu mającego miejsce na Terytorium Wyłączonym;
3. wynikają z jakiegokolwiek roszczenia lub dochodzenia wszczętego lub prowadzonego na Terytorium Wyłączonym; i/lub
4. wynikają z działań jakiegokolwiek rządu lub organu lub agencji rządowej lub działalności będącej własnością lub pod kontrolą rządu na Terytorium Wyłączonym.

Dla celów niniejszego wyłączenia, **Terytorium Wyłączone** oznacza Rosję, Białoruś lub Ukrainę (w tym Krym oraz regiony Ługańska i Doniecka), w tym ich terytoria i posiadłości oraz wszelkie ich organy państwowe lub polityczne.

W przypadku, gdy całość lub jakakolwiek część niniejszego wyłączenia jest sprzeczna z jakąkolwiek inną częścią Polisy, niniejsze wyłączenie będzie miało pierwszeństwo, z zastrzeżeniem zawsze zastosowania Klauzuli Sankcji.

Odniesienia w niniejszym wyłączeniu do „zdarzenia”, „incydentu”, „roszczenia” i/lub „dochodzenia” należy interpretować w sposób spójny z tymi samymi lub podobnymi zdefiniowanymi słowami użytymi w Polisie.

## §9 Zawarcie umowy ubezpieczenia

---

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego skierowanego do Chubb.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej:
  - 1) imię i nazwisko/firmę, siedzibę i adres Ubezpieczającego i Ubezpieczonego jeżeli jest on inną osobą niż Ubezpieczający,
  - 2) miejsce, przedmiot, zakres i okres ubezpieczenia,
  - 3) maksymalny okres odszkodowawczy,

- 4) kalkulację sumy ubezpieczenia,
  - 5) informacje o zaistniałych w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat szkodach w mieniu oraz wynikających z nich przerwach lub zakłóceniach w działalności, bez względu na to, czy mienie lub utrata zysku były objęte ochroną ubezpieczeniową i czy za szkodę/stratę zostało wypłacone odszkodowanie, z podaniem przyczyny powstania szkody, jej wysokości, długości trwania przerwy lub zakłócenia w produkcji oraz kwoty otrzymanego odszkodowania.
3. Wszelkie dane finansowe, które posłużyły Ubezpieczającemu do wyliczenia sumy ubezpieczenia określonej jako szacowany zysk brutto w maksymalnym okresie odszkodowawczym, powinny być poświadczone przez głównego księgowego lub biegłego rewidenta Ubezpieczającego.
  4. Chubb zastrzega sobie prawo żądania od Ubezpieczającego dodatkowych informacji, jeżeli uzna, że dotychczas otrzymane nie są wystarczające do prawidłowej oceny ryzyka.
  5. Ubezpieczający obowiązany jest według swojej najlepszej wiedzy udzielić informacji wymienionych w formularzu wniosku lub co najmniej wymienionych w ust. 2. oraz odpowiedzieć na wszystkie pytania zawarte w jakichkolwiek pismach Chubb, a także podać wszystkie znane sobie okoliczności istotne dla oceny ryzyka i zakresu odpowiedzialności, o które Chubb zapytywał przed zawarciem umowy w ww. pismach. Dotyczy to także okoliczności znanych przedstawicielowi, jeżeli umowa zawierana jest przez przedstawiciela. Jeżeli pomimo braku podania informacji lub nie udzielenia odpowiedzi w odniesieniu do którejkolwiek z poruszonych przez Chubb kwestii zawarta została umowa ubezpieczenia, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
  6. Jeżeli okoliczności, na podstawie których Chubb zawarł umowę ubezpieczenia, uległy zmianie w okresie ubezpieczenia, Ubezpieczający jest obowiązany zawiadomić Chubb o takich zmianach niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
  7. Chubb nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 5. i 6. nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia tych obowiązków doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie losowe i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. Nienależna obniżka składki otrzymana na podstawie złożonego dokumentu lub oświadczenia złożonego przez Ubezpieczającego z naruszeniem postanowień ust. 5. i 6. uprawnia Chubb do żądania dopłaty składki wraz z należnymi odsetkami.
  8. Ubezpieczający jest obowiązany informować Chubb o zawarciu z innym ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia dotyczącej tego samego przedmiotu w tym samym czasie i od tego samego ryzyka.

## **§10 Składka ubezpieczeniowa**

---

1. Wysokość składki należnej z tytułu udzielonej przez Chubb ochrony ubezpieczeniowej obliczana jest jako iloczyn:
  - 1) przyjętej w umowie ubezpieczenia stawki ustalonej w szczególności w oparciu o następujące kryteria: rodzaj prowadzonej przez Ubezpieczającego działalności gospodarczej, rodzaj posiadanego przez Ubezpieczającego mienia, posiadane zabezpieczenia ppoż. oraz ich stan techniczny, lokalizacja miejsca ubezpieczenia, dotychczasowa szkodowość oraz
  - 2) zadeklarowanej przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki z tytułu udzielonej przez Chubb ochrony ubezpieczeniowej, jak również termin jej płatności wskazane są w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia. W razie braku określenia terminu płatności, składka lub jej pierwsza rata powinna zostać w pełni opłacona w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Na wniosek Ubezpieczającego składka może zostać rozłożona na raty. Z odszkodowania może zostać potrącona rata, której termin płatności przypadał przed dniem wypłaty odszkodowania, a także pozostałe raty, jeżeli odszkodowanie lub suma odszkodowań przekracza 2-krotnie kwotę składki pozostałej do zapłacenia, albo jeżeli wypłata odszkodowania powoduje wyczerpanie sumy ubezpieczenia; zasady tej nie stosuje się w ubezpieczeniu na cudzy rachunek.
4. Jeżeli płatność składki lub jej raty dokonywana jest w formie przelewu bankowego, za termin zapłaty uważa się dzień złożenia polecenia zapłaty, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się ilość środków pozwalająca na realizację przelewu.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni od otrzymania wezwania wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
6. Składka ubezpieczeniowa nie podlega indeksacji.

## **§11 Rozliczenie składki**

---

1. Jeżeli w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia ustalony został limit na dopuszczalny wzrost sumy ubezpieczenia szacowanego zysku brutto w maksymalnym okresie odszkodowawczym, składka zapłacona z tytułu udzielenia ochrony ubezpieczeniowej dla ryzyka utraty zysku stanowi składkę depozytową i podlega rozliczeniu.
2. Ubezpieczający jest obowiązany najpóźniej w terminie 3 (trzech) miesięcy od dnia zakończenia okresu ubezpieczenia przedstawić w postaci sprawozdania finansowego potwierdzonego przez głównego księgowego lub biegłego rewidenta ostateczną wartość faktycznie osiągniętego w okresie ubezpieczenia zysku brutto (odpowiednio zwiększonego, gdy maksymalny okres odszkodowawczy przekraczał 12 (dwanaście) miesięcy). Jeśli w trakcie okresu ubezpieczenia wydarzyła się szkoda, której rezultatem było roszczenie z tytułu utraty zysku brutto, wartość zysku brutto zawarta w powyższym sprawozdaniu finansowym zostanie, w celu ostatecznego rozliczenia składki, zwiększona przez Ubezpieczającego o kwotę, o jaką zysk brutto zmniejszył się w konsekwencji tej szkody.
3. Jeśli deklaracja faktycznego zysku brutto osiągniętego w okresie ubezpieczenia podlegającemu rozliczeniu, zgodnie z postanowieniami ust. 1.:
  - 1) będzie większa od sumy ubezpieczenia zysku brutto zadeklarowanej przez Ubezpieczającego na początku okresu ubezpieczenia, Ubezpieczający będzie obowiązany opłacić dodatkową składkę naliczoną w oparciu o przyjętą w umowie ubezpieczenia stawkę, proporcjonalnie do wzrostu sumy ubezpieczenia,
  - 2) będzie mniejsza od sumy ubezpieczenia zysku brutto zadeklarowanej przez Ubezpieczającego na początku okresu ubezpieczenia, Chubb dokona proporcjonalnego zwrotu nadpłaconej składki, jednakże z zastrzeżeniem, że łączny zwrot składki nie może przekroczyć 30 (trzydziestu) proc. składki depozytywnej; zwrot składki nie przysługuje, jeżeli z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia Chubb wypłacił lub jest obowiązany do wypłaty odszkodowania.

## **§12 Czas trwania umowy ubezpieczenia**

---

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres ubezpieczenia wskazany w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Chubb rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia i kończy się z upływem ostatniego dnia tego okresu.
2. Niezapłacenie składki lub jej pierwszej raty w terminie wyznaczonym przez Chubb uprawnia je do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym. Niezapłacenie innej niż pierwsza raty składki w terminie wyznaczonym przez Chubb uprawnia go do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym po uprzednim wezwaniu Ubezpieczającego do zapłaty zaległej raty zawierającym informację, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności Chubb w terminie wskazanym w wezwaniu. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie pozbawia Chubb prawa żądania zapłaty składki w wysokości proporcjonalnej do okresu ubezpieczenia, w którym udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 (sześć) miesięcy Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 (trzydziestu) dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem że odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres udzielonej przez Chubb ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w dowolnym momencie trwania umowy z zachowaniem 90-dniowego okresu wypowiedzenia, a w razie rażącego naruszenia umowy przez Chubb – ze skutkiem natychmiastowym.
5. Chubb może rozwiązać umowę ubezpieczenia w drodze wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach wskazanych w ustawie, a także w następujących sytuacjach:
  - 1) jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczający nie usunął szczególnych zagrożeń, których usunięcia – z uwagi na okoliczności – mógł się domagać i domagał się Chubb na piśmie. Za szczególne zagrożenie uważa się zwłaszcza przyczynę zaistniałej szkody, wskazaną przez Chubb,
  - 2) jeżeli Ubezpieczający nie wyraził zgody na dokonanie lustracji ryzyka lub utrudniał jej przeprowadzenie,
  - 3) jeżeli Ubezpieczający umyślnie doprowadził do powstania szkody,
  - 4) jeżeli Ubezpieczający wyłudził lub usiłował wyłudzić świadczenie z umowy ubezpieczenia zawartej w oparciu o niniejsze ogólne warunki,
  - 5) jeżeli w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia zawartej w oparciu o niniejsze ogólne warunki Ubezpieczający popełnił lub usiłował popełnić przestępstwo.



6. Odstąpienie lub wypowiedzenie jest skuteczne pod warunkiem pisemnego zawiadomienia przesłanego drugiej stronie listem poleconym.
7. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczeniowego przez upływem okresu ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługiwać będzie zwrot składki w kwocie proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej oraz niewykorzystanej sumy ubezpieczenia. Zwrot składki nie przysługuje w razie wyczerpania sumy ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia, a także w innych sytuacjach, w których ochrona ubezpieczeniowa nie może być już dalej świadczona po wypadku objętym ubezpieczeniem.
8. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy ubezpieczenia majątkowego w każdym wypadku jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych ogólnych warunków. W każdym przypadku umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych ogólnych warunków rozwiąże się nie później niż w dniu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy ubezpieczenia majątkowego.

## **§13 Obowiązki ubezpieczającego**

---

1. Ubezpieczający obowiązany jest do:
  - 1) utrzymywania we własnym zakresie i na własny koszt zajmowanych i wykorzystywanych pomieszczeń, budynków, budowli, maszyn, urządzeń i wyposażenia oraz ich zabezpieczeń w dobrym stanie technicznym, a także podejmowania stosownych działań zapobiegawczych oraz wszelkich uzasadnionych środków ostrożności w celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia lub powiększenia się szkody;
  - 2) przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa i norm, w szczególności w zakresie ochrony osób i mienia, ochrony przeciwpożarowej, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywania dozoru technicznego nad tymi urządzeniami,
  - 3) stosowania się do wszelkich norm, zaleceń i wymogów organów administracji państwowej i samorządowej dotyczących bezpieczeństwa prowadzonej działalności,
  - 4) niezwłocznego powiadomienia Chubb o wszelkich zmianach okoliczności mogących mieć wpływ na ocenę dokonaną przez Chubb przyjętego do ubezpieczenia ryzyka i na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia szkody,
  - 5) wykonywania wszelkich zaleceń i zobowiązań wskazanych w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, a także powstałych w związku z wykonywaniem umowy ubezpieczenia.
2. Chubb zastrzega sobie prawo do inspekcji miejsca i przedmiotu ubezpieczenia w celu oceny ryzyka powstania szkód oraz sformułowania ewentualnych rekomendacji i zaleceń dotyczących kontroli tego ryzyka. Koszty takiej inspekcji pokrywa w całości Chubb, o ile nie umówiono się inaczej.
3. W razie stwierdzenia zaistnienia zdarzenia losowego powodującego utratę szacowanego zysku brutto lub konieczność ponoszenia zwiększonych kosztów działalności, które mogłoby stanowić podstawę do zgłoszenia roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych ogólnych warunków:
  - 1) Ubezpieczający jest obowiązany:
    - a. użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
    - b. niezwłocznie zawiadomić Chubb telefonicznie, jednocześnie potwierdzając zgłoszenie pisemnie, nie później jednak niż w terminie 3 (trzech) dni od dnia powzięcia wiadomości po szkodzie,
    - c. niezwłocznie zawiadomić policję, jeżeli istnieje podejrzenie, że szkoda nastąpiła w rezultacie świadomego działania, którego celem było jej wyrządzenie lub też w razie istnienia innych znamion przestępstwa, nie później jednak niż w terminie 3 (trzech) dni od dnia powzięcia takiego podejrzenia,
    - d. udzielić Chubb lub powołanym przez Chubb niezależnym ekspertom wszelkich wyjaśnień i udostępnić wszelkie dokumenty (w tym księgi rachunkowe, pokwitowania, faktury, rachunki, bilanse), które mogą okazać się niezbędne do ustalenia okoliczności powstania straty, odpowiedzialności Chubb oraz określenia wysokości odszkodowania, przy czym Ubezpieczający obowiązany jest jednocześnie sporządzić, na podstawie posiadanych materiałów i na własny koszt, obliczenie poniesionych strat oraz przygotować i przesłać do Chubb roszczenie,
  - 2) przedstawiciele Chubb są upoważnieni:
    - a. do wejścia na teren miejsca ubezpieczenia oraz inspekcji obiektów, w których wydarzyła się szkoda,

- b. do udzielenia Ubezpieczającemu zaleceń i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do zminimalizowania rozmiaru straty.
4. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 3. pkt. 1) lit. a., Chubb jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. W razie niedopełnienia umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego lub osobę, za którą ponosi on odpowiedzialność, w szczególności pracownika, przedstawiciela lub podwykonawcę, któregośkolwiek z obowiązków wymienionych w ust. 1., ust. 3. pkt. 1) lit. b. – d. lub w §14, Chubb może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie obowiązków miało wpływ na zwiększenie rozmiarów szkody, ustalenie okoliczności jej powstania bądź na ustalenie wysokości odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczający jest osobą fizyczną, postanowienia zawarte w zdaniu poprzedzającym dotyczą również niedopełnienia obowiązków przez osoby, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

## **§14 Obowiązek prowadzenia ksiąg**

---

1. Ubezpieczający jest obowiązany prowadzić księgi rachunkowe oraz przechowywać i chronić dokumentację finansową zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w szczególności zgodnie z Ustawą z 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. nr 121, poz. 591 z późn. zm.) oraz w taki sposób, aby nie mogły one ulec zniszczeniu w wyniku zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
2. Ubezpieczający jest obowiązany, na wniosek Chubb, umożliwić jego przedstawicielom wgląd do dokumentów finansowych przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

## **§15 Tryb dochodzenia roszczeń**

---

1. W razie zaistnienia zdarzenia losowego, które spowodowało utratę zysku brutto lub konieczność ponoszenia zwiększonych kosztów działalności, Ubezpieczający niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Chubb.
2. Na podstawie zawiadomienia, Chubb przygotowuje i przekazuje Ubezpieczającemu wykaz dokumentów i informacji niezbędnych do ustalenia zakresu odpowiedzialności oraz wysokości straty i odszkodowania. W oparciu o wymieniony w zdaniu poprzedzającym wykaz oraz zgodnie z postanowieniami niniejszych ogólnych warunków Ubezpieczający obowiązany jest sporządzić obliczenie poniesionych szkód oraz przygotować i przesłać roszczenie. Chubb zastrzega sobie prawo żądania dokumentacji uzupełniającej, jeżeli na podstawie otrzymanych informacji nie będzie możliwa jednoznaczna ocena zaistniałej sytuacji.
3. W razie konieczności wizyty przedstawiciela Chubb w miejscu powstania zdarzenia (w celu dokonania oględzin mienia dotkniętego szkodą), Ubezpieczający zostanie niezwłocznie poinformowany o takim fakcie.
4. Na podstawie przedłożonych dokumentów oraz zebranych informacji Chubb przekazuje Ubezpieczającemu stanowisko dotyczące swojej odpowiedzialności, a w razie uznania roszczenia – również wysokości szkody oraz wysokości przyznanego odszkodowania.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie zwalniają Ubezpieczającego z obowiązku podjęcia działań określonych w §13 ust. 3.
6. Ubezpieczający ma prawo złożyć pisemną skargę na sposób wykonywania umowy ubezpieczenia przez Chubb; adresatem skargi powinna być osoba kierująca jednostką organizacyjną, której postępowania dotyczy skarga. Chubb ustosunkuje się do skargi w terminie 30 (trzydzieści) dni od daty jej otrzymania.
7. W każdym przypadku od decyzji odmownej Chubb Ubezpieczającemu przysługuje możliwość odwołania się do sądu powszechnego wskazanego w §25.

## **§16 Ustalenie wysokości straty**

---

1. Odpowiedzialność Chubb za utratę szacowanego zysku brutto, koszty poniesione w ramach funduszu płac brutto (jeżeli został osobno wskazany w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia) oraz zwiększone koszty działalności ograniczona jest jedynie do okresu odszkodowawczego.
2. Odpowiedzialność Chubb z tytułu ubezpieczenia szacowanego zysku brutto w okresie odszkodowawczym, na podstawie niniejszych ogólnych warunków ograniczona zostaje do wartości utraconego zysku brutto, wynikającej ze spadku wartości obrotu oraz ze wzrostu kosztów działalności. Całkowitą wysokość straty stanowić będzie:
  - 1) w odniesieniu do spadku wartości obrotu – kwota uzyskana z pomnożenia wskaźnika zysku brutto przez wielkość, o jaką obrót uzyskany w okresie odszkodowawczym zmniejszył się na skutek zaistniałej szkody w stosunku do obrotu

standardowego, z zastrzeżeniem, że poziom wskaźnika zysku brutto oraz wartość obrotu w okresie odszkodowawczym będą reprezentować maksymalnie przybliżone wyniki, które, gdyby nie wystąpiła szkoda w mieniu, zostałyby osiągnięte przez Ubezpieczającego w danym okresie po jej zaistnieniu, po uprzednim uwzględnieniu trendów, specjalnych okoliczności i uwarunkowań rynkowych, które miałyby wpływ na rozwój i przebieg działalności gospodarczej Ubezpieczającego przed lub po powstaniu szkody,

- 2) w odniesieniu do wzrostu kosztów działalności – kwota dodatkowych, niezbędnych i uzasadnionych wydatków (z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.) poniesionych w celu uniknięcia lub też zmniejszenia spadku wartości obrotu, który miałby miejsce w trakcie okresu odszkodowawczego w razie zaniechania tych wydatków, z zastrzeżeniem, że całkowita kwota wydatków dodatkowych nie przekroczy kwoty wyliczonej poprzez pomnożenie wskaźnika zysku brutto przez wartość spadku obrotu, jakiego uniknięto dzięki poniesieniu takich kosztów.
3. W przypadku nie objęcia ubezpieczeniem któregośkolwiek z rodzajów kosztów stałych i odjęciu wartości tej pozycji przy kalkulacji sumy ubezpieczenia szacowanego zysku brutto w maksymalnym okresie odszkodowawczym, wartość należnego odszkodowania z tytułu wzrostu kosztów działalności zostanie uwzględniona jedynie w takiej proporcji, w jakiej pozostaje wartość sumy ubezpieczenia szacowanego zysku brutto do wartości sumy ubezpieczenia szacowanego zysku brutto oraz nieubezpieczonych kosztów stałych.
4. Odpowiedzialność Chubb z tytułu ubezpieczenia funduszu płac brutto, na podstawie niniejszych ogólnych warunków, ograniczona zostaje do wartości wypłaconych wynagrodzeń w okresie odszkodowawczym. Całkowitą wysokość straty stanowić będzie:
  - 1) w odniesieniu do spadku wartości obrotu:
    - a. w pierwszych tygodniach maksymalnego okresu odszkodowawczego określonych w polisie (ubezpieczenie 100 (sto) proc. funduszu) – kwota uzyskana z pomnożenia wskaźnika funduszu płac brutto przez wielkość, o jaką obrót uzyskany w okresie odszkodowawczym zmniejszył się na skutek zaistniałej szkody w stosunku do obrotu standardowego, z zastrzeżeniem, że poziom wskaźnika funduszu płac brutto oraz wartość obrotu w okresie odszkodowawczym będą reprezentować maksymalnie przybliżone wyniki, które, gdyby nie szkoda w mieniu, zostałyby osiągnięte przez Ubezpieczającego w danym okresie po jej zaistnieniu, po uprzednim uwzględnieniu trendów, specjalnych okoliczności i uwarunkowań rynkowych, które miałyby wpływ na rozwój i przebieg działalności gospodarczej Ubezpieczającego przed lub po powstaniu szkody, przy czym powyższa kwota zostanie pomniejszona o wszelkie zaoszczędzone w trakcie okresu odszkodowawczego wynagrodzenia wynikające ze zwolnień lub ograniczenia etatów w związku z powstałą szkodą,
    - b. w pozostałych tygodniach maksymalnego okresu odszkodowawczego (ubezpieczenie procentowej części funduszu) – kwota uzyskana z pomnożenia wskaźnika funduszu płac brutto przez wielkość, o jaką obrót uzyskany w okresie odszkodowawczym zmniejszył się na skutek zaistniałej szkody w stosunku do obrotu standardowego, z zastrzeżeniem, że kwota ta nie przewyższy kwoty uzyskanej z pomnożenia wskaźnika płac brutto (skorygowanego o procent odpowiadający części ubezpieczonego funduszu określonej dla tej części okresu odszkodowawczego) przez wielkość zmniejszenia obrotu w okresie odszkodowawczym i następnie powiększonej o wartość zaoszczędzonych wynagrodzeń zgodnie z warunkami lit. a. powyżej,
  - 2) w odniesieniu do wzrostu kosztów działalności - taka kwota dodatkowych, niezbędnych i uzasadnionych wydatków, która przewyższa kwotę płaconą przez Chubb, zdefiniowaną i wyliczoną na podstawie postanowień ust. 2. pkt. 2), przy czym kwota ta nie może być większa od kwoty, która byłaby płaconą przez Chubb na podstawie postanowień ust. 4. pkt. 1) lit. a. oraz lit. b., w przypadku, gdyby dodatkowe wydatki nie zostały poniesione.
5. Odpowiedzialność Chubb z tytułu ubezpieczenia limitu odpowiedzialności dla zwiększonych kosztów działalności na podstawie niniejszych ogólnych warunków, ograniczona zostaje do wartości wzrostu kosztów działalności. Całkowitą wysokość straty stanowić będzie kwota dodatkowych, niezbędnych i uzasadnionych wydatków poniesionych w trakcie okresu odszkodowawczego w celu utrzymania wartości obrotu, z zastrzeżeniem, że:
  - 1) odpowiedzialność Chubb ograniczona jest do tej części wzrostu kosztów działalności, która przewyższa łączną kwotę płaconą przez Chubb na podstawie postanowień ust. 2. pkt. 2) oraz ust. 4. pkt. 2),
  - 2) odpowiedzialność Chubb nie przekroczy, w okresie pierwszych trzech miesięcy okresu odszkodowawczego, 25 (dwudziestu pięciu) proc. limitu dla zwiększonych kosztów działalności wskazanego w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia,
6. Ustalona zgodnie z postanowieniami ustępów poprzedzających wysokości straty zostanie pomniejszona o wszelkie zaoszczędzone w trakcie okresu odszkodowawczego wydatki, których Ubezpieczający nie musiał ponosić lub poniósł w ograniczonym zakresie w związku z powstałą szkodą, a które, w razie ich poniesienia, obciążłyby zysk brutto.
7. Jeżeli Ubezpieczający podejmuje decyzję o nieodtworzeniu utraconego mienia i zaniechaniu podjęcia przerwanej lub zakłóconej działalności gospodarczej Chubb wolny jest od jakiejkolwiek odpowiedzialności na podstawie niniejszych ogólnych warunków.



## **§17 Kontynuacja działalności w nowej lokalizacji**

---

Jeżeli w trakcie okresu odszkodowawczego Ubezpieczający będzie kontynuować działalność gospodarczą w innym miejscu niż miejsce ubezpieczenia (nawet jeżeli będzie to działalność prowadzona przez innego przedsiębiorcę na zlecenie Ubezpieczającego), przychody uzyskane i należne z tytułu wytwarzania i sprzedaży produktów lub towarów lub też świadczenia usług zostaną uwzględnione przy wyliczaniu obrotu uzyskanego w okresie odszkodowawczym.

## **§18 Prawo do powołania ekspertów**

---

1. Ubezpieczający oraz Chubb mają prawo powołania własnych ekspertów w celu wyliczenia wysokości straty, z zastrzeżeniem, że:
  - 1) każda strona ponosi koszty ekspertyzy sporządzonej przez eksperta przez nią powołanego,
  - 2) jeżeli jedna ze stron nie zgadza się z wyliczeniem straty wykonanym przez drugą stronę, Chubb i Ubezpieczający wyznaczają wspólnie neutralnego eksperta, którego opinia będzie ostateczna i wiążąca dla obu stron, z tym że koszty powołania wspólnego eksperta obie strony poniosą w równych częściach.

## **§19 Ustalenie wysokości odszkodowania**

---

1. Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości straty, z uwzględnieniem następujących zasad:
  - 1) do ustalonej wysokości straty dolicza się, w granicach sumy ubezpieczenia, poniesione przez Ubezpieczającego uzasadnione wydatki stanowiące kwoty należne biegłemu rewidentowi, który bada księgi rachunkowe Ubezpieczającego, z tytułu:
    - a. opracowania przez niego szczegółowych informacji, danych, dowodów lub zaświadczeń wymaganych przez Chubb, na podstawie §13 ust. 3. pkt. 1) lit. d. niniejszych ogólnych warunków, w celu ustalenia wysokości straty (nie dotyczy kosztów obliczenia poniesionych strat oraz przygotowania roszczenia),
    - b. wydania formalnego oświadczenia, że informacje oraz dane przedstawione w celu ustalenia wysokości straty zostały opracowane na podstawie ksiąg rachunkowych lub innych dokumentów księgowych Ubezpieczającego,
2. Jeżeli suma ubezpieczenia określona w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia jako szacowany zysk brutto w maksymalnym okresie odszkodowawczym okaże się niższa od sumy powstałej w wyniku pomnożenia wskaźnika zysku brutto przez obrót roczny (proporcjonalnie zwiększony, gdy maksymalny okres odszkodowawczy przekracza 12 (dwanaście) miesięcy), kwota odszkodowania wyliczona zgodnie z postanowieniami niniejszych ogólnych warunków zostanie zmniejszona w takiej proporcji, w jakiej pozostaje zadeklarowana suma ubezpieczenia do sumy uzyskanej zgodnie z powyższym wyliczeniem.
3. W przypadku, gdy suma ubezpieczenia określona w polisie jako fundusz płac brutto w maksymalnym okresie odszkodowawczym okaże się niższa od sumy powstałej w wyniku pomnożenia wskaźnika funduszu płac brutto przez obrót roczny (proporcjonalnie zwiększony w razie, gdy maksymalny okres odszkodowawczy przekracza dwanaście miesięcy), kwota odszkodowania wyliczona zgodnie z postanowieniami niniejszych ogólnych warunków zostanie zmniejszona w takiej proporcji, w jakiej pozostaje zadeklarowana suma ubezpieczenia do sumy uzyskanej zgodnie z powyższym wyliczeniem. Zasada opisana w ust. 3. i 4. nie będzie miała zastosowania:
  - 1) jeżeli w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia określony zostanie procentowy limit na dopuszczalny wzrost sumy ubezpieczenia szacowanego zysku brutto w maksymalnym okresie odszkodowawczym, chyba że wzrost ten przekracza dopuszczalny poziom,
  - 2) dla ubezpieczenia zwiększonych kosztów działalności.
4. Od ostatecznej wartości wyliczonego odszkodowania ustalonej zgodnie z postanowieniami ust. 1. – 4. potrąca się franszyzy redukcyjne w wysokości wskazanej w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia. Jeżeli w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia wskazany jest okres wyczekiwania, kwotę wyliczonego odszkodowania pomniejsza się o kwotę obliczoną przez pomnożenie średniej dziennej wartości utraty zysku brutto lub zwiększonych kosztów działalności w okresie odszkodowawczym przez wskazaną liczbę dni.

5. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia. Jeżeli w którejkolwiek z tych umów uzgodniono, że suma wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody ubezpieczający może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w niniejszym ustępie, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.

## **§20 Biegli rewidenci**

---

Szczegółowe dane i informacje, których Chubb może wymagać na podstawie §13. ust. 3. pkt. 1) lit. d. niniejszych ogólnych warunków, mogą być opracowane i przedstawione przez biegłego rewidenta na podstawie ksiąg rachunkowych i innych dokumentów księgowych Ubezpieczającego.

## **§21 Wypłata odszkodowania**

---

1. Chubb wypłaci odszkodowanie po upływie okresu odszkodowawczego w ciągu trzydziestu dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Chubb lub wysokości należnego odszkodowania okazało się niemożliwe w powyższym terminie, Chubb wypłaci odszkodowanie najpóźniej w ciągu czterdziestu dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z zastrzeżeniem, że jeśli na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczającego dokumentów możliwe będzie określenie bezspornej części odszkodowania, zostanie ona wypłacona w terminie trzydziestu dni od dnia otrzymania pełnej dokumentacji uzasadniającej roszczenie. Wypłacane kwoty częściowe nie będą mogły przewyższyć takiej części szacunkowej kwoty odszkodowania, która odpowiada części okresu odszkodowawczego, za jaki dokonano wypłaty. Wypłacone kwoty zostaną zaliczone na poczet całości odszkodowania.
2. Wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania.

## **§22 Płatnicy podatków pośrednich**

---

Jeżeli Ubezpieczający jest płatnikiem podatku od towarów i usług VAT oraz podatku akcyzowego, to wszelkie dane liczbowe, o których mowa w niniejszych ogólnych warunkach, nie będą uwzględniały tego podatku.

## **§23 Zabezpieczenie prawa do regresu**

---

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia przysługujące Ubezpieczającemu przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za stratę przechodzą z mocy prawa na Chubb do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Chubb pokrył tylko część straty, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Chubb.
2. Nie przechodzą na Chubb roszczenia Ubezpieczającego przeciwko:
  - 1) osobom fizycznym świadczącym pracę na rzecz Ubezpieczającego, albo zatrudnionych przez niego na podstawie umów cywilnoprawnych,
  - 2) osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą wyłącznie na rzecz Ubezpieczającego,
  - 3) osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest udzielić Chubb, zarówno przed, jak i po wypłacie odszkodowania, wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za stratę, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych Chubb informacji.
4. Jeżeli Ubezpieczający bez zgody Chubb zrzekł się w całości lub części roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za stratę lub też w nienależyty sposób wykonuje obowiązki określone w ust. 3., Chubb może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli takie zrzeczenie zostało ujawnione po wypłaceniu odszkodowania, Chubb może żądać od Ubezpieczającego zwrotu wypłaconego odszkodowania.

## **§24 Zmiana adresu**

---

Ubezpieczający jest obowiązany informować Chubb o jakichkolwiek zmianach siedziby i adresu. Jeżeli Ubezpieczający zmienił siedzibę lub adres i nie zawiadomił o tym fakcie Chubb, jakakolwiek korespondencja skierowana na adres ostatniej znanej siedziby Ubezpieczającego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłaby doręczona, gdyby Ubezpieczający nie zmienił siedziby.

## **§25 Właściwość sądowa**

---

Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

## **§26 Procedura reklamacyjna**

---

Niezależnie od wysokich standardów świadczenia usług przez Chubb, realizując obowiązek określony w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, informujemy o obowiązującej procedurze reklamacyjnej.

1. Jeżeli poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony, uprawniony z umowy ubezpieczenia lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia chciałby zgłosić reklamację, może to uczynić:
  - a) na piśmie, tj. w postaci:
    - papierowej – przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy – Prawo pocztowe, wysłaną na adres siedziby Chubb przy ul. Królewskiej 18, 00-103 Warszawa, lub innej jednostki obsługującej klientów, albo osobiście w tych samych miejscach; lub
    - elektronicznej – wysyłając wiadomość z reklamacją bądź (i) mailem na adres: [poland.office@chubb.com](mailto:poland.office@chubb.com) lub [szkody@chubb.com](mailto:szkody@chubb.com), bądź (ii) przez system doręczeń elektronicznych na adres Chubb: AE:PL-68107-30654-SVRVD-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych;
  - b) ustnie – osobiście w siedzibie Chubb lub innej jednostce obsługującej klientów lub telefonicznie pod nr 801 800 028,
2. Chubb udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Chubb poinformuje osobę lub podmiot składającą reklamację o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W informacji tej Chubb wyjaśni przyczynę opóźnienia oraz wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone by rozpatrzyć sprawę.
4. Chubb udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie, tj. w postaci:
  - a) elektronicznej – gdy reklamacja została złożona w tej postaci, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej, tj. wysyłając odpowiedź (i) na adres email, z którego wpłynęła reklamacja (chyba, że zostanie wskazany inny adres), gdy reklamacja wpłynęła mailem, albo (ii) na adres doręczeń elektronicznych, gdy reklamacja wpłynęła na skrzynkę doręczeń elektronicznych Chubb;
  - b) papierowej – gdy reklamacja została złożona w tej postaci, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
  - c) papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem klienta – gdy reklamacja została złożona ustnie.
5. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu, uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
6. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym do rozpatrywania sporów pomiędzy Chubb, a konsumentami jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
7. Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz inny podmiot uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo wystąpienia na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.

## **§27 Klauzula sankcji**

---

Świadczenie ochrony i wypłata świadczeń odszkodowawczych lub dokonywanie innych płatności przez ubezpieczyciela w zakresie oferowanej ochrony nie może powodować narażenia ubezpieczyciela na naruszenie jakichkolwiek sankcji, zakazów lub ograniczeń wprowadzonych na podstawie rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych i gospodarczych, oraz regulacji Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Polski i Stanów Zjednoczonych a także prawodawstw krajowych.

## **§ 28 Klauzula Ochrony Danych**

---

Wykorzystujemy Państwa dane osobowe przekazane nam albo, w stosownych przypadkach, Państwa brokerowi ubezpieczeniowemu w celu wystawienia dokumentów ubezpieczeniowych oraz administrowania umową ubezpieczenia oraz obsługi roszczeń. Wskazane powyżej dane osobowe obejmują podstawowe Państwa dane takie jak imię, nazwisko, adres, numer polisy ale, o ile jest to zasadne dla udzielanej przez nas ochrony ubezpieczeniowej oraz zgłaszanych roszczeń, dane te mogą również obejmować bardziej szczegółowe informacje (na przykład wiek, stan zdrowia, informacje o stanie majątkowym, historię roszczeń). Ponieważ jesteśmy częścią globalnej grupy, Państwa dane osobowe mogą być przekazywane spółkom z grupy w innych krajach, jeżeli będzie to wymagane dla zapewnienia ochrony wynikającej z umowy ubezpieczenia bądź przechowywania danych osobowych. Korzystamy także z szeregu zaufanych usługodawców, którzy będą mieli dostęp do Państwa danych osobowych zgodnie z naszymi instrukcjami i pod naszą kontrolą.

Przysługuje Państwu szereg praw w związku z danymi osobowymi, włączając prawo dostępu do nich oraz, w pewnych przypadkach, ich usunięcia. Niniejsza informacja stanowi skrót informacji dotyczących sposobu wykorzystywania przez nas Państwa danych osobowych. W celu uzyskania dalszych informacji sugerujemy zapoznanie się z naszą Ramową Polityką Prywatności, dostępną tutaj: <https://www.chubb.com/pl-pl/footer/privacy-policy.html>.

## **§29 Postanowienia końcowe**

---

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach lub nie uzgodnionych dodatkowo mają zastosowanie odpowiednie przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny, Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

## Kontakt

---

Chubb European Group SE Spółka Europejska

Oddział w Polsce

Królewska 18

00-103 Warszawa

T +48224523999

poland.office@chubb.com

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Królewska 18, 00-103 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000233686, NIP 1080001001, REGON 140121695, notyfikowany Komisji Nadzoru Finansowego. Chubb European Group SE jest zakładem ubezpieczeń podlegającym przepisom francuskiego kodeksu ubezpieczeń, zarejestrowanym w Rejestrze Działalności Gospodarczej i Rejestrze Spółek (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) w Nanterre pod numerem 450 327 374, z siedzibą we Francji, adres: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francja. Chubb European Group SE posiada kapitał zakładowy w wysokości 896 176 662 EUR, opłacony w całości.