

MasterPackage - Ubezpieczenie OC i Cyber dla spółek technologicznych

CHUBB®

CHUBB®

Informacja o ważnych postanowieniach ogólnych warunków Ubezpieczenia:

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca Umownego
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 2.1, 2.2., 2.3., 2.4., 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9, 2.10, 3.1, 3.2, 3.3., 3.4, 3.5, 4.1, 4.2, 5.1, 5.12, 6.4, 8.1, 8.3–8.23, 8.25–8.32, 8.34–8.39, 8.41–8.47, 8.49–8.53, 8.56–8.65, 8.68–8.70, 8.74, 8.75, 8.79, 8.81–8.89, 8.91–8.94
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 4.1, 4.2, 5.2, 5.3, 5.4, 5.6, 5.7, 5.16, 5.17, 5.19, 5.20, 6.1, 7.1–7.40, 8.1, 8.2, 8.4, 8.6, 8.10, 8.11, 8.12, 8.15–8.28, 8.30, 8.32, 8.33, 8.34, 8.38, 8.40, 8.41, 8.44, 8.45, 8.46, 8.49–8.52, 8.54, 8.55, 8.65–8.67, 8.69, 8.71, 8.72, 8.77, 8.79–8.83, 8.88–8.90

Spis treści

1. Sekcja 1. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	4
2. Sekcja 2. Ubezpieczenie ryzyk cybernetycznych	4
3. Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia dotyczące wyłącznie Sekcji 1. (Ubezpieczenie OC zawodowej)	5
4. Limity	7
5. Postanowienia ogólne	8
6. Postanowienia dotyczące zgłaszanych Roszczeń	14
7. Wyłączenia	17
8. Definicje ogólne	25
Procedura reklamacyjna	40
Ochrona danych	41
Kontakt	42
O Chubb	42

Niniejsze **Ogólne Warunki Ubezpieczenia** wchodzi w życie z dniem 13 lutego 2026 roku i dotyczą umów ubezpieczenia zawartych od tego dnia włącznie.



Przemysław Owczarek Dyrektor Oddziału
Chubb European Group SE Spółka Europejska
Oddział w Polsce

Z zastrzeżeniem **Polisy** oraz postanowień **Umowy Ubezpieczenia**, **Ubezpieczony** i **Ubezpieczyciel** zgodnie postanawiają, co następuje:

1. Sekcja 1. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej zawodowej

Zakres ubezpieczenia

Ubezpieczyciel zapłaci **Ubezpieczonemu** lub w jego imieniu kwotę, za którą **Ubezpieczony** jest prawnie odpowiedzialny z tytułu **Odpowiedzialności Cywilnej** i **Kosztów Obrony**, jeśli ta kwota będzie pozostawać w związku z **Roszczeniem** podniesionym po raz pierwszy w **Okresie Ubezpieczenia** lub w **Okresie Dodatkowym** i zgłoszonym **Ubezpieczycielowi** zgodnie z postanowieniami pkt. 6 (Postanowienia dotyczące zgłaszanych Roszczeń), z tytułu:

- 1.1 **Naruszenia Technologicznego**, w tym wynikającego z **Incydentu Dotyczącego Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci Osoby Trzeciej**;
- 1.2 **Naruszenia Praw Własności Intelektualnej**;
- 1.3 **Nieuczciwości**; lub
- 1.4 **Naruszenia Związanego z Działalnością Medialną**.

2. Sekcja 2. Ubezpieczenie ryzyk cybernetycznych

Zakres ubezpieczenia

Ubezpieczyciel zapłaci za **Ubezpieczonego** z tytułu:

- 2.1 **Awaryjnych Kosztów Reakcji na Zdarzenie** poniesionych przez **Ubezpieczonego** w ciągu pierwszych 48 (czterdziestu ośmiu) godzin bezpośrednio po stwierdzeniu po raz pierwszy wystąpienia **Incydentu Cybernetycznego** lub **Zakłócenia Działalności** przez dowolnego członka **Grupy Kontrolnej** w **Okresie Ubezpieczenia**, którym to **Incydentem Cybernetycznym** lub **Zakłóceniem Działalności** trzeba się natychmiast zająć w celu złagodzenia jego skutków i zmniejszenia związanych z nim kosztów i szkód;
- 2.2 **Kosztów Reakcji na Zdarzenie** poniesionych przez **Ubezpieczonego** w wyniku **Incydentu Cybernetycznego** lub **Zakłócenia Działalności** stwierdzonego po raz pierwszy przez dowolnego członka **Grupy Kontrolnej** w **Okresie Ubezpieczenia**

i zgłoszonego **Ubezpieczycielowi** zgodnie z postanowieniami pkt. 6 (Postanowienia dotyczące zgłaszanych Roszczeń).

Ubezpieczyciel zwróci wydatki z tytułu:

- 2.3 **Szkód Związanych z Zakłóceniem Działalności** poniesionych przez **Ubezpieczonego** w **Okresie Odszkodowawczym** i wynikających z **Zakłócenia Działalności**, którego czas trwania przekracza **Okres Karencji**, a które zostało stwierdzone po raz pierwszy przez dowolnego członka **Grupy Kontrolnej** w **Okresie Ubezpieczenia**;

- 2.4 **Kosztów Przywrócenia Danych i Systemu** poniesionych przez **Ubezpieczonego** w **Okresie Odszkodowawczym** i wynikających z **Zakłócenia Działalności** stwierdzonego po raz pierwszy przez dowolnego członka **Grupy Kontrolnej** w **Okresie Ubezpieczenia**;
- 2.5 **Świadczenia z Tytułu Wymuszenia Komputerowego i Kosztów Wymuszenia Komputerowego** poniesionych przez **Ubezpieczonego** w wyniku **Wymuszenia Komputerowego** stwierdzonego po raz pierwszy przez dowolnego członka **Grupy Kontrolnej** w **Okresie Ubezpieczenia**;
- 2.6 **Kosztów Ulepszenia** wynikających z **Zakłócenia Działalności**, objętych ochroną na podstawie pkt. 2.4 zakresów ubezpieczenia;
- 2.7 **Szkody z Cyberprzestępstwa** poniesionej przez **Ubezpieczonego** wyłącznie na skutek **Kradzieży Pieniędzy** lub **Papierów Wartościowych Ubezpieczonego Podmiotu** w wyniku **Złośliwego Użycia** lub **Dostępu** do:
- (i) **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego**; lub
 - (ii) **Zewnętrznego Systemu Komputerowego**
- ze strony **Osoby Trzeciej**, które zostało stwierdzone po raz pierwszy przez dowolnego członka **Grupy Kontrolnej** w **Okresie Ubezpieczenia**;
- 2.8 **Wydatków Związanych z Wypłatą Nagrody** wyłącznie w zakresie, w jakim mają one bezpośredni związek z **Wymuszeniem Komputerowym** objętym ochroną na podstawie pkt. 2.5 zakresów ubezpieczenia;
- 2.9 **Kosztów Telekomunikacyjnych** poniesionych przez **Ubezpieczonego** w wyniku **Złośliwego Czynu Telekomunikacyjnego** bądź **Złośliwego Użycia** lub **Dostępu** do:
- (i) **Systemu Telekomunikacyjnego Ubezpieczonego**; lub
 - (ii) **Zewnętrznego Systemu Telekomunikacyjnego**
- przez **Osobę Trzecią**, które zostało stwierdzone po raz pierwszy przez dowolnego członka **Grupy Kontrolnej** w **Okresie Ubezpieczenia**.

i zgłoszonych **Ubezpieczycielowi** zgodnie z postanowieniami pkt. 6 (Postanowienia dotyczące zgłaszanych Roszczeń).

Ubezpieczyciel zwróci **Ubezpieczonemu** kwotę, za którą **Ubezpieczony** jest prawnie odpowiedzialny z tytułu **Odszkodowania** i **Kosztów Obrony**, jeśli ta kwota będzie pozostawać w związku z **Roszczeniem** podniesionym po raz pierwszy w **Okresie Ubezpieczenia** lub w okresie 30 (trzydziestu) dni od jego upływu, i zgłoszonym **Ubezpieczycielowi** zgodnie z postanowieniami pkt. 6 (Postanowienia dotyczące zgłaszanych Roszczeń), z tytułu:

- 2.10 **Odpowiedzialności z Tytułu Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci.**

3. Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia dotyczące wyłącznie Sekcji 1 (Ubezpieczenie OC zawodowej)

W braku odmiennych postanowień, wszelkie rozszerzenia zakresu ubezpieczenia (określone jako takie w **Polisie**) podlegają tym samym warunkom w zakresie **Limitu na Jedno Roszczenie**, **Łącznego Limitu** oraz **Udziału Własnego**, co zakresy ubezpieczenia w ramach Sekcji 1., które dane rozszerzenie wprowadzają, zaś wypłata świadczenia wyczerpuje **Limit na Jedno Roszczenie** (jeśli obowiązuje) i **Łączny Limit**, który podlega **Limitowi dla Sekcji** i **Łącznej Sumie Ubezpieczenia**.

Wyłącznie w ramach Sekcji 1.:

- 3.1 **Świadczenie z tytułu kosztów stawienia w sądzie i zakłóceń w pracy**
- Ubezpieczyciel** zapłaci poniższe świadczenia na rzecz **Ubezpieczonego** w odniesieniu do współnika (*partner*), członka władz lub **Pracownika Ubezpieczonego**, który na żądanie **Ubezpieczyciela**:
- (i) stawi się w charakterze świadka na posiedzenie sądu powszechnego lub sądu arbitrażowego w związku z **Roszczeniem** objętym ochroną, dla którego uzgodniono kwotę świadczenia w ramach Sekcji 1. – do kwoty 1 000 zł za osobodzień stawienia w charakterze świadka;

- (ii) udzieli prawnikom prowadzącym obronę przed objętym ochroną **Roszczeniem** ustnych wyjaśnień mających na celu przygotowanie do posiedzenia sądowego – do kwoty 200 zł na osobę za godzinę udzielania wyjaśnień, według czasu poświadczanego przez prawników jako spędzony na ich udzielaniu;

Odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** w ramach niniejszego rozszerzenia zakresu ubezpieczenia nie może przekroczyć kwoty 100 000 zł łącznie w jednym **Okresie Ubezpieczenia**, a wypłacone świadczenie nie wyczerpuje **Limitu na Jedno Roszczenie** ani **Łącznego Limitu**.

3.2 **Przejęte Umownie Koszty Reakcji na Zdarzenie**

Ubezpieczyciel zapłaci **Przejęte Umownie Koszty Reakcji na Zdarzenie** poniesione przez osobę trzecią w bezpośrednim wyniku potwierdzonego **Naruszenia Technologicznego** skutkującego **Incydentem Dotyczącym Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci Osoby Trzeciej w Okresie Ubezpieczenia**, jednak wyłącznie wówczas, gdy **Ubezpieczony** odpowiada za powyższe opłaty i koszty na mocy pisemnej umowy lub porozumienia dotyczących **Produktu** lub **Usługi Ubezpieczonego**.

Odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** w ramach niniejszego rozszerzenia zakresu ubezpieczenia nie może przekroczyć **Limitu na Jedno Roszczenie** i **Łącznego Limitu** wskazanych w Polisie.

3.3 **Koszty PR i zarządzania kryzysowego**

Ubezpieczyciel zapłaci uzasadnione i niezbędne koszty poniesione przez **Ubezpieczonego** za uprzednią zgodą **Ubezpieczyciela** w celu pozyskania usług firmy PR, firmy zarządzania kryzysowego lub kancelarii prawnej dla potrzeb reklamy lub komunikacji wyłącznie w celu ochrony lub naprawienia reputacji **Ubezpieczonego** po wystąpieniu **Roszczenia** objętego Sekcją 1. **Umowy Ubezpieczenia**, ale jedynie w zakresie, w jakim koszty te nie zostaną pokryte na podstawie pkt. 2.1 i 2.2 **Umowy Ubezpieczenia**.

Odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** w ramach niniejszego rozszerzenia zakresu ubezpieczenia nie może przekroczyć kwoty 100 000 zł łącznie w jednym **Okresie Ubezpieczenia**, a wypłacone świadczenie nie wyczerpuje stosownego **Limitu na Jedno Roszczenie** ani **Łącznego Limitu**.

3.4 **Utrata cudzych dokumentów**

Ubezpieczyciel pokryje **Ubezpieczonemu** kwoty, do których zapłaty **Ubezpieczony** będzie prawnie zobowiązany w razie utraty lub uszkodzenia cudzych dokumentów znajdujących się w pieczy **Ubezpieczonego** lub innych osób lub podmiotów, którym **Ubezpieczony** je powierzył.

Zastrzega się jednak, co następuje:

- (i) Utrata lub uszkodzenie muszą wystąpić w **Okresie Ubezpieczenia** i zostać zgłoszone **Ubezpieczycielowi** zgodnie z treścią **Umowy Ubezpieczenia**.
- (ii) **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności:
 - (a) gdy do utraty i uszkodzenia dokumentów doszło poza terytorium Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii;
 - (b) z tytułu **Roszczeń** wynikających z normalnego zużycia, stopniowego pogorszenia stanu, działania moli lub innych szkodników;
 - (c) gdy odpowiedzialność odszkodowawcza, koszty lub straty wynikają ze sporu dotyczącego własności lub tytułu do dokumentów.
- (iii) W ramach niniejszego rozszerzenia zakresu nie obowiązuje określony w **Polisie** **Udział Własny**, jednak **Ubezpieczyciel** nie odpowiada za szkodę do kwoty 1 000 zł na każde roszczenie.
- (iv) Wszelkie zgłaszane roszczenia winny być udokumentowane odpowiednimi rachunkami i rozliczeniami zatwierdzonymi przez właściwą osobę wskazaną przez **Ubezpieczyciela**.
- (v) W pojęciu dokumentów nie mieszczą się **Pieniądze** ani **Dane**.

3.5 **Podwykonawcy i podmioty świadczące usługi outsourcingu**

Ubezpieczyciel zobowiązuje się zapłacić z tytułu **Odpowiedzialności Cywilnej** i **Kosztów Obrony**, za które **Ubezpieczony** jest prawnie odpowiedzialny w odniesieniu do **Roszczenia** związanego z **Naruszeniem** dokonany przez podwykonawców **Ubezpieczonego** lub podmioty świadczące mu usługi w ramach outsourcingu, o ile działają na jego rzecz

4. Limity

4.1 (i) Dla Sekcji 1. (Ubezpieczenie OC zawodowej):

(a) Limit na Jedno Roszczenie

Jeśli w **Polisie** określono stosowny **Limit na Jedno Roszczenie**, wówczas łączna kwota płatna przez **Ubezpieczyciela** zgodnie z niniejszą **Umową Ubezpieczenia** z tytułu każdego **Roszczenia Seryjnego** nie może przekroczyć danego **Limitu na Jedno Roszczenie**, który podlega **Łącznemu Limitowi**, **Limitowi dla Sekcji** oraz **Łącznej Sumie Ubezpieczenia**. Jednak w przypadku podniesienia **Roszczenia Seryjnego** przeciw **Ubezpieczonemu** w Stanach Zjednoczonych Ameryki lub Kanadzie **Limity na Jedno Roszczenie** nie obowiązują i dane **Roszczenie Seryjne** podlega stosownemu **Łącznemu Limitowi**, który uwzględnia także **Koszty Obrony**.

(b) Łączny Limit

Jeśli w **Polisie** określono stosowny **Łączny Limit**, wówczas – z zastrzeżeniem obowiązywania **Limitu dla Sekcji** oraz **Łącznej Sumy Ubezpieczenia** (jeśli obowiązują) – wszystkie **Roszczenia Seryjne** podlegają jednemu **Łącznemu Limitowi**, który uwzględnia także **Koszty Obrony**, dla każdego zakresu ubezpieczenia oraz rozszerzenia zakresu ubezpieczenia (określonych w **Polisie**) oraz jednemu **Udziałowi Własnemu**.

Roszczenie Seryjne uważa się za podniesione po raz pierwszy w dniu pierwszego zgłoszenia najwcześniejszego z **Roszczeń**.

Łączna kwota płatna przez **Ubezpieczyciela** z tytułu wszystkich **Roszczeń Seryjnych** nie może przekroczyć danego **Limitu dla Sekcji** ani **Łącznej Sumy Ubezpieczenia** (o ile obowiązują) określonych w **Polisie**.

(ii) Dla Sekcji 2. (Ubezpieczenie ryzyk cybernetycznych):

Z zastrzeżeniem **Limitu dla Sekcji** oraz **Łącznej Sumy Ubezpieczenia** (o ile obowiązują), wszystkie **Seryjne Szkody Cybernetyczne** podlegają jednemu **Łącznemu Limitowi** (który obejmuje także wszelkie koszty) dla danego zakresu ubezpieczenia (określonego w **Polisie**) oraz jednemu **Udziałowi Własnemu**.

W odniesieniu do pkt. 2.1 - 2.9 zakresów ubezpieczenia, **Seryjną Szkodę Cybernetyczną** uznaje się za stwierdzoną po raz pierwszy w dniu stwierdzenia najwcześniejszej **Szkody Cybernetycznej**. W odniesieniu do pkt. 2.10 zakresów ubezpieczenia, **Roszczenie** spowodowane **Odpowiedzialnością z Tytułu Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** uznaje się za podniesione po raz pierwszy w dniu, w którym podniesiono po raz pierwszy najwcześniejsze **Roszczenie** posiadające to samo źródło lub przyczynę bądź wypływające z tego samego źródła lub przyczyny.

Łączna kwota zapłacona przez **Ubezpieczyciela** z tytułu wszystkich **Seryjnych Szkód Cybernetycznych** nie może przekroczyć stosownego **Limitu dla Sekcji** ani **Łącznej Sumy Ubezpieczenia** (jeśli obowiązują), określonych w **Polisie**.

4.2 Sumy ubezpieczenia, limity i podlimity

- (i) **Limity na Jedno Roszczenie**, **Łączne Limity**, **Udziały Własne** oraz **Podlimity** wyszczególnione w **Polisie** są odrębnymi **Limitami na Jedno Roszczenie**, **Łącznymi Limitami** oraz **Udziałami Własnymi** i **Podlimitami** w odniesieniu do każdego zakresu ubezpieczenia i każdego rozszerzenia zakresu ubezpieczenia.
- (ii) Łączna kwota (w tym **Szkoda**) płatna przez **Ubezpieczyciela** zgodnie z **Umową Ubezpieczenia** z tytułu każdego **Roszczenia Seryjnego** nie może przekroczyć danego **Limitu na Jedno Roszczenie**, który podlega **Łącznemu Limitowi**, **Limitowi dla Sekcji** oraz **Łącznej Sumie Ubezpieczenia**.
- (iii) Łączna kwota (w tym **Szkoda**) płatna przez **Ubezpieczyciela** zgodnie z **Umową Ubezpieczenia** z tytułu każdej **Seryjnej Szkody Cybernetycznej** nie może przekroczyć danego **Łącznego Limitu**, z uwzględnieniem podlimitów **Łącznego Limitu**, które podlegają **Limitowi dla Sekcji** oraz **Łącznej Sumie Ubezpieczenia**.
- (iv) Łączna kwota (w tym **Szkoda**) płatna przez **Ubezpieczyciela** zgodnie z **Umową Ubezpieczenia** z tytułu każdego **Roszczenia Seryjnego** i **Seryjnej Szkody Cybernetycznej** nie może przekroczyć najwyższego przypadającego na

dany zakres ubezpieczenia **Limitu na Jedno Roszczenie**, który podlega, odpowiednio, **Łącznemu Limitowi**, **Limitowi dla Sekcji** oraz **Łącznej Sumie Ubezpieczenia**, z uwzględnieniem **Kosztów Obrony**.

- (v) Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia lub Podlimit określony w **Polisie** stanowi część, a nie dodatek do danego **Łącznego Limitu**, **Limitu dla Sekcji** i **Łącznej Sumy Ubezpieczenia**. Wyczerpane Podlimity nie podlegają odnowieniu.
- (vi) Pokrycie przez **Ubezpieczonego Szkody** w wysokości wynikającej z **Franszyzy Procentowej** nie pomniejsza Podlimitu, **Łącznego Limitu**, **Limitu dla Sekcji** ani **Łącznej Sumy Ubezpieczenia**, które ulegają pomniejszeniu wyłącznie o kwotę **Szkody** pokrytą przez **Ubezpieczyciela**. W przypadku **Franszyzy Procentowej** mającej zastosowanie do więcej niż jednego **Limitu dla Sekcji**, **Łącznego Limitu** dla zakresu ubezpieczenia lub rozszerzenia zakresu ubezpieczenia lub Podlimitu, pod uwagę bierze się najniższy z tych Podlimitów, **Łącznych Limitów** i **Limitów dla Sekcji**.
- (vii) W przypadku **Wykorzystania Luki w Starym Programie** lub **Ransomware**, które objęte jest więcej niż jednym zakresem ubezpieczenia, obowiązuje wyłącznie jeden, najniższy z mających zastosowanie Podlimitów lub **Łącznych Limitów** oraz związane z nim **Franszyza Procentowa** i **Udział Własny**. Jeśli najniższy mający zastosowanie Podlimit lub **Łączny Limit** ma tę samą wysokość, co inny mający zastosowanie Podlimit lub **Łączny Limit**, a przypisane do nich **Franszyzy Procentowe** nie są równe, wówczas obowiązuje wyłącznie jedna, najwyższa **Franszyza Procentowa**, a także **Udział Własny** przewidziany dla limitu, do którego jest ona przypisana. Gdy mające zastosowanie Podlimity lub **Łączne Limity** mają tę samą wysokość i przypisane do nich **Franszyzy Procentowe** są równe, wówczas obowiązuje jeden, najwyższy przypisany do nich **Udział Własny**.

PODLIMIT UBEZPIECZENIA NA WYPADEK RANSOMWARE

- (viii) Na wypadek **Incydentu Cybernetycznego, Zakłócenia Działalności, Wymuszenia Komputerowego** lub **Odpowiedzialności z Tytułu Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci**, które są skutkiem **Ransomware**, ubezpieczenie **Szkody** podlega postanowieniom dotyczącym **Udziału Własnego, Franszyzy Procentowej** i Podlimitów właściwym dla **Ransomware**, które są wskazane w **Polisie**.

PODLIMIT UBEZPIECZENIA NA WYPADEK WYKORZYSTANIA LUKI W STARYM PROGRAMIE

- (ix) Na wypadek **Incydentu Cybernetycznego, Zakłócenia Działalności, Wymuszenia Komputerowego** lub **Odpowiedzialności z Tytułu Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci**, które są skutkiem **Wykorzystania Luki w Starym Programie**, ubezpieczenie **Szkody** podlega postanowieniom dotyczącym **Udziału Własnego, Franszyzy Procentowej** i Podlimitów właściwym dla **Wykorzystania Luki w Starym Programie**, które są wskazane w **Polisie**.

ZBIEG LIMITÓW

- (x) W przypadku **Szkody**, która jest objęta w całości lub części zakresem ubezpieczenia wynikającym zarówno z Sekcji 1. jak i Sekcji 2, **Ubezpieczyciel** odpowiada za tę **Szkodę** do maksymalnej kwoty:
 - (a) jednego, najwyższego **Limitu na Jedno Roszczenie** lub **Łącznego Limitu** mającego zastosowanie na podstawie Sekcji 1. i 2., ale nie wyższej niż
 - (b) niewykorzystana kwota **Łącznej Sumy Ubezpieczenia** pomniejszonej o wypłaty świadczeń z tytułu innych, niepowiązanych **Szкод**.

5. Postanowienia ogólne

5.1 Składka ubezpieczeniowa

- (i) Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest na dzień zawarcia **Umowy Ubezpieczenia** lub na dzień rozpoczęcia kolejnego okresu ochrony świadczonej przez **Ubezpieczyciela**, na podstawie oceny ryzyka przeprowadzonej przez **Ubezpieczyciela**. Wysokość składki zależy od:
 - (a) wysokości **Łącznej Sumy Ubezpieczenia**,
 - (b) obrotu zrealizowanego za okres 12 (dwunastu) miesięcy poprzedzających dzień zawarcia **Umowy Ubezpieczenia** lub na dzień rozpoczęcia kolejnego okresu ochrony,

- (c) **Okresu Ubezpieczenia**,
 - (d) rodzaju prowadzonej działalności,
 - (e) zakresu ubezpieczenia (przedmiotowego, terytorialnego),
 - (f) indywidualnej oceny ryzyka.
- (ii) Na żądanie **Ubezpieczającego** składka może być opłacona w ratach. Wysokość i terminy płatności rat wskazane są w **Polisie**.
- (iii) Wysokość i termin zapłaty składki z tytułu ochrony ubezpieczeniowej zapewnianej przez **Ubezpieczyciela** określone są w **Polisie** lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie **Umowy Ubezpieczenia**. Jeśli terminu płatności składki nie określono, składka lub jej pierwsza rata jest płatna w całości w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia **Umowy Ubezpieczenia**.
- (iv) Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu **Umowy Ubezpieczenia**, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Jeżeli początek **Okresu Ubezpieczenia** wskazanego w treści **Polisy** przypada przed terminem zapłaty składki ubezpieczeniowej wskazanym w treści **Polisy**, to ochrona ubezpieczeniowa powstaje z chwilą rozpoczęcia **Okresu Ubezpieczenia**.
- (v) W przypadku składki skalkulowanej na bazie szacunków, **Ubezpieczający**, na żądanie **Ubezpieczyciela**, przekaze stosowne informacje szczegółowe w terminie jednego miesiąca od upływu **Okresu Ubezpieczenia**, a składka za ten okres zostanie skorygowana, z zastrzeżeniem ewentualnej składki minimalnej.
- (vi) W przypadku zajścia okoliczności mogącej pociągać za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego **Okresu Ubezpieczenia**. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni od otrzymania żądania wypowiedzieć **Umowę Ubezpieczenia** ze skutkiem natychmiastowym.
- (vii) Składka nie podlega indeksacji.

5.2

Deklaracja ryzyka

- (i) **Ubezpieczający** podaje do wiadomości **Ubezpieczyciela** wszystkie okoliczności, o które **Ubezpieczyciel** zapytywał go w formularzu oferty albo przed zawarciem **Umowy Ubezpieczenia** w innych pismach (w tym także korespondencji elektronicznej). Jeżeli **Ubezpieczyciel** zawiera **Umowę Ubezpieczenia** mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne. Jeżeli **Ubezpieczający** zawiera **Umowę Ubezpieczenia** przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
- (ii) **Ubezpieczający** zawiadamia **Ubezpieczyciela** o wszelkich zmianach lub modyfikacjach okoliczności, o które **Ubezpieczyciel** zapytywał go w formularzu oferty albo przed zawarciem **Umowy Ubezpieczenia** w innych pismach (w tym także korespondencji elektronicznej), niezwłocznie po powzięciu wiadomości o takich zmianach.
- (iii) **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem powyższych obowiązków nie zostały podane do jego wiadomości przez **Ubezpieczającego**. Dla uniknięcia wątpliwości: jeżeli do naruszenia tych obowiązków doszło z winy umyślnej **Ubezpieczającego**, przyjmuje się, że wypadek przewidziany **Umową Ubezpieczenia** i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. W razie zawarcia **Umowy Ubezpieczenia** na cudzy rachunek obowiązki określone powyżej spoczywają zarówno na **Ubezpieczającym**, jak i na **Ubezpieczonym**, chyba że **Ubezpieczony** nie wiedział o zawarciu **Umowy Ubezpieczenia** na jego rachunek.

5.3

Udział Własny

W braku odmiennych postanowień w poszczególnych postanowieniach **Umowy Ubezpieczenia**, stosowna kwota wskazana w **Polisie** jako **Udział Własny** stanowi część **Szkody**, za którą odpowiada **Ubezpieczony** w odniesieniu do każdego **Roszczenia Seryjnego** i **Seryjnej Szkody Cybernetycznej**, zanim zaktualizuje się zobowiązanie **Ubezpieczyciela** do wypłaty świadczenia na podstawie **Umowy Ubezpieczenia**. **Udział Własny** nie wyczerpuje stosownego **Limitu na Jedno Roszczenie**, **Łącznego Limitu**, **Limitu dla Sekcji** ani **Łącznej Sumy Ubezpieczenia**, które są wskazane w **Polisie**.

W odniesieniu do pkt. 2.3 zakresów ubezpieczenia, **Ubezpieczyciel** zapłaci z tytułu **Szkody Związanej z Zakłóceniem Działalności** wyłącznie według następujących zasad:

- (a) po wygaśnięciu stosownego **Okresu Karencji** oraz
- (b) ponad **Udział Własny**.

Szkoda Związana z Zakłóceniem Działalności nie obejmuje kwot naliczonych w **Okresie Karencji**

Do jednego **Roszczenia Seryjnego** i jednej **Seryjnej Szkody Cybernetycznej** zastosowanie ma tylko jeden **Udział Własny**. W przypadku **Roszczenia Seryjnego** i **Seryjnej Szkody Cybernetycznej** podlegających różnym **Udziałom Własnym** zastosowanie ma najwyższy z nich. W przypadku obowiązywania ochrony wynikającej z różnych zakresów Umowy Ubezpieczenia zastosowanie ma wyłącznie jeden **Udział Własny** i jest to udział najwyższy.

W celu uregulowania **Roszczenia Ubezpieczyciel** może, za pisemną zgodą **Ubezpieczonego**, wypłacić kwotę całości lub części **Udziału Własnego**. W takim wypadku wypłaconą kwotę **Ubezpieczony** niezwłocznie zwraca **Ubezpieczycielowi**.

5.4 Cesja praw

Cesja praw z Umowy Ubezpieczenia nie wiąże **Ubezpieczyciela** bez jego uprzedniej zgody.

5.5 Audyt i kontrola

Zarówno w **Okresie Ubezpieczenia** jak i po jego upływie **Ubezpieczony** winien w każdym czasie udostępniać **Ubezpieczycielowi** księgi, ewidencje oraz inne dokumenty **Ubezpieczonego** (w tym te należące do jego brokerów oraz osób i podmiotów działających w jego imieniu) związane z niniejszą Umową Ubezpieczenia lub jej przedmiotem (zaś **Ubezpieczyciel** będzie miał prawo je kontrolować, badać i kopiować).

5.6 Wyłudzenie świadczeń z Umowy Ubezpieczenia

W razie zgłoszenia przez **Ubezpieczonego** roszczenia w celu wyłudzenia świadczeń z Umowy Ubezpieczenia:

- (i) **Ubezpieczyciel** nie będzie zobowiązany pokryć tego roszczenia, a wszelkie kwoty zapłacone przezeń z tego tytułu podlegają natychmiastowemu zwrotowi;
- (ii) **Ubezpieczyciel** może rozwiązać Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym składając **Ubezpieczającemu** stosowne oświadczenie na piśmie na jego ostatni znany adres.

5.7 Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia

- (i) Jeżeli **Ubezpieczyciel** ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, **Ubezpieczyciel** może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
- (ii) Przy opłacaniu składki w ratach, w razie niezapłacenia w terminie kolejnej raty składki **Ubezpieczyciel** po upływie terminu zapłaty wezwie **Ubezpieczającego** do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności i wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia. W braku zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania ww. wezwania **Ubezpieczyciel** może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
- (iii) Jeżeli Umowa Ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, **Ubezpieczający** ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy **Ubezpieczający** jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym **Ubezpieczyciel** udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- (iv) Umowa Ubezpieczenia może być również rozwiązana przez **Ubezpieczyciela** ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, w tym między innymi:
 - (a) w przypadku Wyłudzenia Świadczeń z Umowy Ubezpieczenia – o czym stanowi pkt 5.6. ust. (ii);
 - (b) w przypadku, o którym mowa w pkt. 5.1. ust. (vi)

Zwrot składki

W przypadku wygaśnięcia Umowy Ubezpieczenia przed upływem Okresu Ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki proporcjonalnie za niewykorzystany Okres Ubezpieczenia.

5.8 **Zmiany**

Zmiany **Umowy Ubezpieczenia** mogą być dokonywane wyłącznie w ramach pisemnych dodatków podpisanych przez upoważnionego przedstawiciela **Ubezpieczyciela**.

5.9 **Prawo właściwe i właściwość sądu**

Umowa Ubezpieczenia podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana. W przypadku sporów wynikających z **Umowy Ubezpieczenia** lub z nią związanych, w tym sporów co do jej zawarcia i ważności, wyłącznie właściwe będą sądy powszechne w Polsce. Powództwo o roszczenie wynikające z **Umowy Ubezpieczenia** można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby **Ubezpieczającego**, **Ubezpieczonego** lub uprawnionego z **Umowy Ubezpieczenia**.

5.10 **Poufność**

Warunki i charakter **Franszyzy Procentowej**, **Podlimitu**, **Udziału Własnego**, **Łącznego Limitu**, **Limitu dla Sekcji** oraz **Łącznej Sumy Ubezpieczenia** dotyczących zakresu ubezpieczenia określonego w pkt. 2.5 (**Świadczenia z Tytułu Wymuszenia Komputerowego**) i **Kosztów Wymuszenia Komputerowego**) i 2.8 (Wydatki Związane z Wypłatą Nagrody), a także składki przypadającej na te zakresy ubezpieczenia i płatnej na podstawie **Umowy Ubezpieczenia**, nie mogą być ujawniane **Osobom Trzecim** przez **Ubezpieczającego** ani **Ubezpieczonego**, w tym w ramach raportu rocznego **Ubezpieczonego**, chyba że:

- (i) **Ubezpieczyciel** wyrazi na to zgodę na piśmie;
- (ii) konieczne jest przekazanie takich informacji klientowi w umowie przez **Ubezpieczonego**; lub
- (iii) ujawnienie wynika ze zobowiązania nałożonego orzeczeniem sądowym.

5.11 **Waluta**

Wszystkie płatności wynikające z **Umowy Ubezpieczenia** dokonywane będą w złotych polskich (PLN). W przypadku kalkulacji i płatności dokonywanych w innej walucie stosuje się kurs wymiany publikowany przez NBP w tabeli A lub B i obowiązujący w dniu rozliczenia, a w przypadku innych płatności wynikających z **Umowy Ubezpieczenia** – w dniu wyrażenia przez **Ubezpieczyciela** zgody na dokonanie płatności.

Przeliczenia walutowe w żadnym wypadku nie mogą powodować wzrostu Podlimitów, **Limitów na Jedno Roszczenie**, **Łącznych Limitów** (o ile obowiązują), **Limitów dla Sekcji** ani **Łącznej Sumy Ubezpieczenia**.

5.12 **Okres Dodatkowy**

W razie braku odnowienia **Umowy Ubezpieczenia** i braku zastąpienia jej przez objęcie przez innego ubezpieczyciela ochroną któregośkolwiek z zakresów ubezpieczenia zawartych w **Umowie Ubezpieczenia**, wówczas, o ile przyczyną powyższego nie jest brak zapłaty składki, **Ubezpieczony** może – za pisemnym oświadczeniem złożonym **Ubezpieczycielowi** w terminie do 10 (dziesięciu) dni od daty zajścia skutku w postaci wypowiedzenia lub braku odnowienia – zapewnić sobie **Okres Dodatkowy** na zgłaszanie **Roszczeń i Szkód Cybernetycznych** wynoszący:

- (i) w odniesieniu do Sekcji 1. – 36 (trzydzieści sześć) miesięcy,
- (ii) w odniesieniu do Sekcji 2. – 60 (sześćdziesiąt) dni,

licząc od daty zajścia skutku w postaci braku odnowienia i zastąpienia, z tym że przedłużona ochrona ubezpieczeniowa dotyczy wyłącznie:

- (a) w przypadku pkt. 1.1-1.4 i 2.10 zakresów ubezpieczenia oraz wszelkich mających zastosowanie rozszerzeń zakresu ubezpieczenia – **Roszczeń** podniesionych po raz pierwszy przed upływem **Okresu Dodatkowego**, a wynikających z **Naruszeń** dokonanych po **Dacie Wstecznej** ale przed datą zajścia skutku w postaci braku odnowienia, i zgłoszonych **Ubezpieczycielowi** tak szybko jak to możliwe; oraz
- (b) w przypadku pkt. 2.1-2.9 zakresu ubezpieczenia – **Zdarzeń Cybernetycznych**, które zostały stwierdzone po raz pierwszy w **Okresie Dodatkowym**, ale zaszły po **Dacie Wstecznej** a przed datą zajścia skutku w postaci braku odnowienia, i zostały zgłoszone **Ubezpieczycielowi** tak szybko jak to możliwe.

Okres Dodatkowy:

- 1) nie stanowi przedłużenia **Okresu Ubezpieczenia** i nie zmienia zakresu udzielonej ochrony;
- 2) nie powoduje przywrócenia ani zwiększenia **Limitów na Jedno Roszczenie, Łącznych Limitów, Limitów dla Sekcji** ani **Łącznej Sumy Ubezpieczenia**;
- 3) nie jest dostępny, jeśli względem **Ubezpieczającego** wskazanego w **Polisie** zaszło którekolwiek z następujących zdarzeń:
 - I. przejęcie całego majątku **Ubezpieczającego** przez inny podmiot;
 - II. połączenie **Ubezpieczającego** z innym podmiotem;
 - III. nabycie przez inny podmiot ponad 50% akcji/udziałów w kapitale zakładowym **Ubezpieczającego**;
 - IV. uzyskanie przez inny podmiot możliwości wyboru, powołania lub desygnowania ponad 50% członków organów **Ubezpieczającego**;
 - V. powołanie syndyka, zarządcy, likwidatora, administratora lub kuratora do przejęcia zarządu, administracji, nadzoru lub kontroli bądź przeprowadzenia likwidacji **Ubezpieczającego**;
 - VI. wykupienie przez **Ubezpieczającego** przedłużenia umowy lub innej umowy ubezpieczenia obejmujących ochroną dane **Roszczenia** lub **Szkody Cybernetyczne**.

5.13 Ubezpieczający i Ubezpieczony

- (i) **Ubezpieczający** zawiera **Umowę Ubezpieczenia** na swój rachunek oraz na rachunek **Ubezpieczonych** w rozumieniu **Umowy Ubezpieczenia**. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje **Ubezpieczycielowi** wyłącznie przeciwko **Ubezpieczającemu**. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** może on podnieść również przeciwko **Ubezpieczonemu**.
- (ii) Jeżeli **Ubezpieczony** finansuje składkę z tytułu świadczonej na jego rzecz ochrony ubezpieczeniowej to **Ubezpieczający** ma obowiązek poinformować o tym **Ubezpieczyciela** oraz ma obowiązek doręczyć **Ubezpieczonemu** kopię **Umowy Ubezpieczenia** przed wyrażeniem przez **Ubezpieczonego** zgody na finansowanie składki ubezpieczeniowej. **Ubezpieczający** ponosi skutki niewykonania tego obowiązku. Na każde żądanie **Ubezpieczyciela**, **Ubezpieczający** ma obowiązek przedstawić **Ubezpieczycielowi** dowód doręczenia **Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczonemu**.
- (iii) **Ubezpieczony** jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od **Ubezpieczyciela**.
- (iv) **Ubezpieczony** może żądać, by **Ubezpieczyciel** udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej **Umowy Ubezpieczenia** w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków **Ubezpieczonego**.
- (v) **Ubezpieczający** ponosi odpowiedzialność za zapłatę wszystkich składek. **Ubezpieczający** działa w imieniu wszystkich osób i podmiotów objętych ochroną na podstawie **Umowy Ubezpieczenia** w zakresie składania i odbioru zawiadomień i oświadczeń, odbioru składki zwracanej na podstawie **Umowy Ubezpieczenia** oraz negocjowania, uzgadniania i akceptowania zmian do **Umowy Ubezpieczenia**.

5.14 Rozdzielność

- (i) Oświadczenia i wiedza jednej **Osoby Ubezpieczonej** nie będą z jakichkolwiek powodów przypisywane innym **Osobom Ubezpieczonym** przy ustalaniu istnienia ochrony ubezpieczeniowej względem danego **Ubezpieczonego**.
- (ii) Danemu **Ubezpieczonemu Podmiotowi** przypisywane będą wyłącznie oświadczenia i wiedza obecnych, przeszłych i przyszłych członków **Grupy Kontrolnej**.

5.15 Interpretacja Umowy Ubezpieczenia

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia należy ujmować jako jeden dokument wraz z **Polisą**. Słowa i wyrażenia posiadające szczególne znaczenia nadane im w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia** lub **Polisie** zachowują te szczególne znaczenia w każdym kontekście. Liczby pojedynczej używa się zamiennie z liczbą mnogą.

5.16 Inne ubezpieczenia

- (i) W przypadku gdy jakakolwiek **Szkoda** objęta jest ochroną wynikającą z innej umowy ubezpieczenia (wcześniejszej lub obecnej), która została zawarta przez **Ubezpieczonego**, w tym na rzecz **Ubezpieczonego** lub z której **Ubezpieczony** jest uprawnionym / beneficjentem, wówczas ochrona z tytułu **Umowy Ubezpieczenia** będzie

obowiązywać – z zastrzeżeniem jej treści, w tym limitów i warunków – wyłącznie w zakresie, w jakim jej suma ubezpieczenia przewyższa sumę ubezpieczenia z tej innej umowy ubezpieczenia, o ile jest to prawnie dopuszczalne.

- (ii) Ustęp (i) powyżej nie ma zastosowania do innych ubezpieczeń, które w wyraźny sposób zawarto jako ubezpieczenia nadwyżkowe ponad sumę ubezpieczenia określoną w **Polisie**.

5.17 **Sankcje gospodarcze**

Świadczenie ochrony i wypłata świadczeń odszkodowawczych lub dokonywanie innych płatności przez **Ubezpieczyciela** w zakresie oferowanej ochrony nie może powodować narażenia **Ubezpieczyciela** na naruszenie jakichkolwiek sankcji, zakazów lub ograniczeń wprowadzonych na podstawie rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych i gospodarczych, oraz regulacji Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Polski i Stanów Zjednoczonych a także prawodawstw krajowych.

5.18 **Subrogacja**

- (i) W przypadku dokonania płatności przez **Ubezpieczyciela** na podstawie **Umowy Ubezpieczenia**, **Ubezpieczyciel** wstępuje we wszelkie prawa **Ubezpieczonego** do odszkodowania, żądania udziału w odszkodowaniu / regresu oraz do uzyskania kwot zasądzonych w odniesieniu do tej płatności, które przysługują mu wobec innych osób i podmiotów, przed lub po dokonaniu płatności na podstawie **Umowy Ubezpieczenia**.
- (ii) **Ubezpieczony** jest zobowiązany do udzielenia **Ubezpieczycielowi** na własny koszt wszelkiej zasadnej pomocy i współpracy przy dochodzeniu i zabezpieczeniu powyższych praw.
- (iii) Bez uprzedniej pisemnej zgody **Ubezpieczyciela**, **Ubezpieczony** nie może wyzbywać się praw do uzyskania odszkodowania, do żądania udziału w odszkodowaniu / regresu oraz do uzyskania kwot zasądzonych, a także zawierać ugodę w odniesieniu do **Roszczeń**.

5.19 **Nowo nabyte lub utworzone Podmioty Zależne**

Jeśli wskazany w **Polisie Ubezpieczający** w **Okresie Ubezpieczenia**:

- (i) nabędzie akcje, udziały lub prawa głosu w innej jednostce, która wskutek tego stanie się **Podmiotem Zależnym**;
- (ii) utworzy jednostkę, która wskutek tego stanie się **Podmiotem Zależnym**; lub
- (iii) przejmie inną jednostkę na skutek połączenia z innym podmiotem,

wówczas:

- (a) jednostka ta stanie się automatycznie **Ubezpieczonym Podmiotem z Umowy Ubezpieczenia** ze skutkiem od dnia przejścia lub utworzenia, ale wyłącznie w zakresie **Naruszeń i Zdarzeń Cybernetycznych** z okresu po tym dniu (choć na żądanie **Ubezpieczającego**, **Ubezpieczyciel** może udzielić ochrony w odniesieniu do **Naruszeń i Zdarzeń Cybernetycznych** z okresu poprzedzającego ten dzień, o ile otrzyma żądane przez siebie informacje);
- (b) w przypadku ewentualnego przedłużania **Umowy Ubezpieczenia**, uwzględnienie wspomnianej jednostki jako **Ubezpieczonego Podmiotu** może być rozpatrywane pod warunkiem złożenia przez **Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi** pisemnego zawiadomienia o jej przejściu lub utworzeniu w stosownym terminie umożliwiającym **Ubezpieczycielowi** rozważenie tej kwestii.

Jednakże jeśli przejęta lub utworzona jednostka:

- 1) generuje roczny dochód lub obrót z wynagrodzeń, który przewyższa o ponad 20% łączny roczny dochód lub obrót **Ubezpieczającego** z wynagrodzeń zadeklarowany ostatnio **Ubezpieczycielowi** przed **Okresem Ubezpieczenia**;
- 2) posiada majątek w Stanach Zjednoczonych Ameryki;
- 3) udostępnia produkty lub usługi niemieszczące się w definicji **Produktu** lub **Usługi**;
- 4) została kiedykolwiek ukarana w kwocie równej lub wyższej od 50.000 PLN lub uznana winną przestępstwa przez właściwy organ;
- 5) poniosła w jakimkolwiek okresie 12 (dwunastu) miesięcy koszty odszkodowań (orzeczonych lub wynikających z ugody), których łączna wysokość wynosi co najmniej 50.000 PLN, z tytułu roszczeń podniesionych przeciw niej w tym okresie;

wówczas **Ubezpieczający** złoży **Ubezpieczycielowi** pisemne zawiadomienie o jej przejściu lub utworzeniu w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni oraz przekaze inne informacje żądane przez **Ubezpieczyciela**, który będzie miał prawo zmienić treść **Umowy Ubezpieczenia**, w tym przez naliczenie dodatkowej składki. Złożenie powyższego zawiadomienia oraz opłacenie

ewentualnie naliczonej składki dodatkowej stanowić będą warunki zawieszające dla powstania odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** za przejętą lub utworzoną jednostkę na podstawie **Umowy Ubezpieczenia**.

Na żądanie **Ubezpieczającego Ubezpieczyciel** ubezpieczy odpowiedzialność **Podmiotu Zależnego** przejętego lub utworzonego w **Okresie Ubezpieczenia** przez **Ubezpieczającego**, pod warunkiem że:

- I. przedstawione zostaną pełne informacje ubezpieczeniowe dotyczące tego podmiotu w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od jego przejęcia lub utworzenia bądź w innym terminie uzgodnionym przez **Ubezpieczyciela**;
- II. przejęty lub utworzony **Podmiot Zależny** prowadzi działalność podobną do działalności **Ubezpieczającego**; oraz
- III. **Ubezpieczający** przyjmie ewentualne warunki dodatkowe ustalone przez **Ubezpieczyciela** oraz uiści składkę dodatkową, jeśli będzie wymagana.

Ochrona, o której mowa, obowiązywać będzie od dnia przejęcia lub utworzenia **Podmiotu Zależnego**. Automatyczna ochrona wygasa w terminie 60 dni, jeśli wskazane informacje nie zostaną przekazane w tym terminie.

5.20 Transakcje

Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie **Szkody** wynikające z **Naruszeń**, które zaszły przed odstąpieniem od niniejszej **Umowy Ubezpieczenia** lub przed dniem, w którym doszło do któregośkolwiek z następujących zdarzeń względem **Ubezpieczającego** wskazanego w **Polisie**:

- (i) przejęcie całego majątku **Ubezpieczającego** przez inny podmiot;
- (ii) połączenie **Ubezpieczającego** z innym podmiotem;
- (iii) nabycie przez inny podmiot ponad 50% akcji/udziałów w kapitale zakładowym **Ubezpieczającego**;
- (iv) uzyskanie przez inny podmiot możliwości wyboru, powołania lub desygnowania ponad 50% członków organów **Ubezpieczającego**;
- (v) powołanie syndyka, zarządcy, likwidatora, administratora lub kuratora do przejęcia zarządu, administracji, nadzoru lub kontroli bądź przeprowadzenia likwidacji **Ubezpieczającego**.

6. Postanowienia dotyczące zgłaszanych Roszczeń

6.1 Prawa Ubezpieczyciela w zakresie prowadzenia sporów związanych ze zgłaszanymi Roszczeniami

Ubezpieczyciel ma prawo (ale nie obowiązek):

- (i) przejąć i prowadzić (w tym w imieniu **Ubezpieczonego**) analizę zgłoszonego **Roszczenia**, a także obronę przed nim (w tym w zakresie środków zaskarżenia) oraz negocjowanie i zawarcie ugody w jego przedmiocie;
- (ii) wnosić na własną rzecz dowolne roszczenie, w tym o odszkodowanie, przeciw **Osobie Trzeciej** w związku ze zgłoszonym **Roszczeniem**.

Ubezpieczyciel ma prawo (ale nie obowiązek) w dowolnym czasie wypłacić:

- (a) kwotę stanowiącą stosowny **Limit na Jedno Roszczenie** lub **Łączny Limit** (pomniejszony o ewentualne wcześniej wypłacone świadczenia); lub
- (b) kwotę możliwej ugody w przedmiocie **Roszczenia**;

a następnie zaprzestać zajmowania się **Roszczeniem** oraz wyzbyć się kontroli nad nim, nie ponosząc z tytułu tego **Roszczenia** dalszej odpowiedzialności. **Ubezpieczyciel** może zajmować się **Roszczeniami**, prowadzić postępowania i podejmować inne działania w koordynacji z **Ubezpieczonym**, co obejmuje także możliwość ich korekt. Jednak za odpowiedni rozdział świadczeń wypłaconych z niniejszego ubezpieczenia na pokrycie poszczególnych **Roszczeń** w sytuacji, gdy **Łączna Suma Ubezpieczenia** lub **Łączny Limit** nie są wystarczające dla pokrycia wszystkich **Roszczeń**, ostateczną odpowiedzialność ponosi **Ubezpieczony**.

6.2 Zawiadomienia dla Ubezpieczyciela

Wszelkie zawiadomienia wynikające z **Umowy Ubezpieczenia** należy składać **Ubezpieczycielowi** pocztą elektroniczną na adres: szkody@chubb.com

6.3 Zgłaszanie okoliczności mogących być podstawą Roszczenia

Jeśli w **Okresie Ubezpieczenia** **Ubezpieczony** poweźmie wiadomość o okolicznościach mogących skutkować **Roszczeniem** lub **Zdarzeniem Cybernetycznym** w **Okresie Ubezpieczenia** i zawiadomi o tym **Ubezpieczyciela** na piśmie, wówczas późniejsze **Roszczenia** i **Zdarzenia Cybernetyczne** wynikające ze zgłoszonych okoliczności uznaje się za **Roszczenia** lub, odpowiednio, **Zdarzenia Cybernetyczne** podniesione po raz pierwszy w **Okresie Ubezpieczenia** (o ile zostały zgłoszone zgodnie z pkt. 6.4 pt. *Obowiązki Ubezpieczonego w razie Roszczenia*).

Powyższe pisemne zawiadomienie o okolicznościach mogących skutkować **Roszczeniem** winno zawierać:

- (i) odpowiednie dane umożliwiające ustalenie tożsamości **Ubezpieczonego**;
- (ii) wszystkie dostępne informacje o zgłaszanych okolicznościach, w tym o sposobie, czasie i miejscu ich wystąpienia, a także uzasadnienie, dlaczego mogą one skutkować **Roszczeniem** lub **Zdarzeniem Cybernetycznym**;
- (iii) imiona i nazwiska (nazwy) oraz adresy wszystkich podmiotów, które poniosły szkodę oraz wszystkich świadków, o ile dane te są dostępne.

6.4 Obowiązki Ubezpieczonego w razie Roszczenia

Ubezpieczony ma obowiązek pisemnie zawiadomić **Ubezpieczyciela** o **Roszczeniu** wynikającym z postanowień pkt. 1, 2 lub 3 **Umowy Ubezpieczenia** w najkrótszym praktycznie możliwym terminie nie dłuższym niż 60 dni od uzyskania wiedzy o **Roszczeniu**, a w każdym razie w terminie określonym w danym punkcie, nie dłuższym jednak niż 60 (sześćdziesiąt) dni od upływu **Okresu Ubezpieczenia** lub **Okresu Dodatkowego** (jeśli obowiązuje), zależnie od tego, co wypadnie wcześniej.

Jeśli **Ubezpieczony** nie jest w stanie zawiadomić o roszczeniu w powyższym trybie z powodu prawnego zakazu wynikającego z czynności organu regulacyjnego lub postanowień umowy o zachowaniu poufności, to wówczas:

- (i) **Ubezpieczony** ma możliwość zgłoszenia takiego **Roszczenia** na piśmie w terminie 24 (dwudziestu czterech) miesięcy od upływu **Okresu Ubezpieczenia**; z tym że
- (ii) po odzyskaniu przez **Ubezpieczonego** prawnej możliwości zgłoszenia **Ubezpieczycielowi** danego **Roszczenia**, należy je zgłosić w terminie 30 (trzydziestu) dni.

Ubezpieczony w najkrótszym praktycznie możliwym terminie przekazuje **Ubezpieczycielowi** wszelkie pisma przygotowawcze i przedsądowe, żądania, wezwania, pozwы oraz inne pisma otrzymane przezeń w związku ze sprawą.

W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych powyżej **Ubezpieczyciel** może odpowiednio zmniejszyć świadczenie z **Umowy Ubezpieczenia**, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia **Szkody**, za którą odpowiada **Ubezpieczyciel**, lub uniemożliwiło **Ubezpieczycielowi** ustalenie okoliczności i skutków **Roszczenia**.

Wszelkie zawiadomienia wynikające z niniejszej **Umowy Ubezpieczenia** muszą zawierać:

- (a) szczegółowy opis zarzucanego **Roszczenia**, **Szkody** lub innego czynu;
- (b) dane zaangażowanych stron, w tym ich nazwiska i dane kontaktowe;
- (c) kopię **Roszczenia** osoby trzeciej albo dokumentacji lub zawiadomień związanych z **Postępowaniem Regulacyjnym**;
- (d) pełne informacje o żądanych **Odszkodowaniach** i zgłaszanych **Szkodach**; oraz
- (e) inne żądane przez **Ubezpieczyciela** informacje.
- (f) Do wniosku **Ubezpieczonego** o wypłatę odszkodowania przez **Ubezpieczyciela** z tytułu **Zakłócenia Działalności** należy załączyć kalkulację szkody, obejmującą także szczegółowy sposób jej obliczenia oraz poczynione założenia. **Ubezpieczony** winien przedstawić dowody na piśmie, takie jak raporty, księgi rachunkowe, rachunki, ewidencję, faktury oraz inne dowody księgowe i kopie, których z uzasadnionych przyczyn może wymagać **Ubezpieczyciel**.

Bez pisemnej zgody **Ubezpieczyciela** **Ubezpieczony** nie może uznać **Roszczenia** ani negocjować ugody w jego przedmiocie.

Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić **Ransomware** stosownym organom ścigania w najkrótszym praktycznie możliwym terminie.

6.5 Obowiązek współpracy

Ubezpieczony współpracuje z **Ubezpieczycielem**, świadcząc mu wymaganą pomoc (w tym w celu ustalenia, czy przedmiot otrzymanego zgłoszenia lub zawiadomienia jest objęty ubezpieczeniem na podstawie **Umowy Ubezpieczenia**). W ramach tej współpracy, na żądanie **Ubezpieczyciela** i zgodnie z jego poleceniami **Ubezpieczony**:

- (i) pomaga przy negocjowaniu i zawieraniu ugód;
- (ii) współpracuje w prowadzeniu postępowań mających na celu realizację prawa do żądania udziału w odszkodowaniu lub prawa regresu przeciw osobom i podmiotom, które ponoszą odpowiedzialność wobec **Ubezpieczonego** w związku ze szkodą objętą ubezpieczeniem;
- (iii) uczestniczy w posiedzeniach i rozprawach, a także pomaga zabezpieczyć i przeprowadzić dowody oraz zapewnić stawienie świadków.

6.6 Wysokość Szkody

W przypadku ustalania wysokości:

- (i) **Szkody z Cyberprzestępstwa** obowiązują następujące zasady wyceny:
 - (a) W przypadku wartości w walucie obcej bierze się pod uwagę jej równowartość w złotych polskich (PLN) przeliczoną według kursu wymiany opublikowanego przez NBP w tabeli A lub B w dniu, w którym dana **Kradzież** została stwierdzona po raz pierwszy przez dowolnego członka **Grupy Kontrolnej**.
 - (b) **Papiery Wartościowe** wycenia się na poziomie niższej z następujących kwot:
 - 1) kursu tych **Papierów Wartościowych** na zamknięciu sesji w dniu roboczym bezpośrednio poprzedzającym dzień, w którym dana **Kradzież** została po raz pierwszy stwierdzona przez dowolnego członka **Grupy Kontrolnej**;
 - 2) kosztu zastąpienia **Papierów Wartościowych**.
- (ii) **Świadczenia z Tytułu Wymuszenia Komputerowego i Wydatków Związanych z Wypłatą Nagrody** obowiązują następujące zasady wyceny:
 - (a) W przypadku **Świadczenia z Tytułu Wymuszenia Komputerowego i Wydatków Związanych z Wypłatą Nagrody**, których wypłata następuje w walucie obcej, w tym w kryptowalutach, uzyskanie zwrotu na podstawie **Umowy Ubezpieczenia** wymaga przedstawienia dowodu kalkulacji stosownego kursu wymiany na złote polskie (PLN) z dnia faktycznej zapłaty **Świadczenia z Tytułu Wymuszenia Komputerowego**.
 - (b) Pokrycie **Szkody z Cyberprzestępstwa, Świadczenia z Tytułu Wymuszenia Komputerowego oraz Wydatków Związanych z Wypłatą Nagrody**, które są objęte ochroną na mocy **Umowy Ubezpieczenia**, nastąpi w złotych polskich (PLN) w oparciu o przedstawienie stosownego dowodu przez **Ubezpieczonego**. **Ubezpieczyciel** zastrzega sobie prawo do weryfikowania i korygowania przedstawionej kalkulacji **Szkody z Cyberprzestępstwa i Świadczenia z Tytułu Wymuszenia Komputerowego**.

6.7 Prowadzenie postępowania

Ubezpieczyciel ma prawo przejąć i prowadzić (w imieniu **Ubezpieczonego**) obronę przed **Roszczeniami**, z tytułu których może powstać odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** do wypłaty odszkodowania na rzecz **Ubezpieczonego**.

Ubezpieczony zobowiązany jest powstrzymać się od działań, które wyrządzą lub mogą wyrządzić **Ubezpieczycielowi** szkodę w związku z **Roszczeniami** objętymi **Umową Ubezpieczenia**.

Bez uprzedniej pisemnej zgody **Ubezpieczyciela** (której wydania nie można bezzasadnie odmówić ani opóźnić) **Ubezpieczony** nie ma prawa uznawać swojej odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek **Roszczeń**, ani zgadzać się na zawieranie w związku z nimi ugód. Należy uzgodnić z **Ubezpieczycielem** działania **Ubezpieczonego** przed wszczęciem obrony w zakresie danego **Roszczenia** oraz przed przystąpieniem do negocjacji ugodowych z nim związanych. **Ubezpieczony** jest zobowiązany na własny koszt przekazywać **Ubezpieczycielowi** oraz powołanym przez **Ubezpieczyciela** likwidatorom i przedstawicielom wszelkie żądane informacje oraz współpracować i udzielać pomocy w ramach procesów związanych z wyjaśnianiem stanu faktycznego (w tym umożliwienia **Ubezpieczycielowi** ustalenia jego odpowiedzialności za zapłatę odszkodowania z **Umowy Ubezpieczenia**), obroną, ugodą, odmową poniesienia oraz redukcją faktycznych i potencjalnych **Roszczeń i Szkód**.

6.8 Ograniczanie rozmiaru Szkody

Bez uprzedniej zgody **Ubezpieczyciela**, **Ubezpieczony** winien powstrzymać się od wszelkich działań mogących zwiększyć odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** w związku z przedmiotem ubezpieczenia wynikającym z **Umowy Ubezpieczenia**.

6.9 Wyliczenie Szkód związanych z Zakłóceniem Działalności

W procesie likwidacji szkody **Ubezpieczyciel** uwzględni w pełni trendy i okoliczności w okresie dwunastu (12) miesięcy bezpośrednio poprzedzającym **Zakłócenie Działalności**, które wpływają na rentowność przedsiębiorstwa i które miałyby wpływ na jego rentowność, gdyby nie doszło do **Zakłócenia Działalności**, w tym wszelkie istotne zmiany warunków rynkowych, które wpłynęłyby na wygenerowany **Zysk Netto**. Jednak likwidacja szkody przez **Ubezpieczyciela** nie obejmuje wzrostu dochodów, które prawdopodobnie zostałyby wygenerowane na skutek wzrostu wolumenu działalności w związku z korzystnymi warunkami dla biznesu.

7. Wyłączenia

Niniejsze ubezpieczenie nie obejmuje:

7.1 Koszty wycofania, naprawy, regulacji, wymiany lub odbioru rzeczy

Wyłącznie w zakresie Sekcji 1. (Ubezpieczenie OC zawodowej) – części **Szkody**, która stanowi odpowiedzialność odszkodowawczą, koszty i inne zobowiązania poniesione przez **Ubezpieczonego** lub osoby trzecie z tytułu konieczności regulacji, usunięcia, utylizacji, badania, wymiany, naprawy lub wycofania z rynku lub od użytkowników:

- (i) **Produktu Ubezpieczonego** lub **Usługi Ubezpieczonego**;
- (ii) rzeczy zawierających lub inkorporujących **Produkt Ubezpieczonego** bądź **Usługę Ubezpieczonego**;
- (iii) rzeczy, na których wykonuje się lub wykonano **Usługę Ubezpieczonego**;
- (iv) treści, informacji i materiałów;

Niniejsze wyłączenie nie dotyczy:

wynikającej z danego **Roszczenia** części **Szkody**, za którą **Ubezpieczony** byłby bezpośrednio odpowiedzialny, gdyby nie zaszły sytuacje, o których mowa powyżej w odniesieniu do punktów (i) do (iv).

7.2 Przepisy o ochronie konkurencji i nieuczciwych praktykach rynkowych

Szkód opartych na, związanych z lub wynikających z ustalania cen, ograniczania konkurencji, monopolizacji, ingerencji w relacje gospodarcze (w tym w stosunki umowne oraz w przyszłą korzyść), nieuczciwej konkurencji, nieuczciwych praktyk rynkowych lub handlowych, w tym naruszenia przepisów zawartych w ustawach Federal Trade Commission Act, Sherman Anti-Trust Act, Clayton Act, naruszenia innych przepisów federalnych dotyczących regulacji monopoli i postępowania antymonopolowego, ustalania cen, dyskryminacji cenowej, drapieżnictwa cenowego, ograniczania konkurencji, nieuczciwej konkurencji lub nieuczciwych praktyk rynkowych lub handlowych, z uwzględnieniem ich zmian oraz przepisów promulgowanych na ich podstawie, bądź naruszenia innych tego rodzaju przepisów prawa federalnego, stanowego lub precedensowego.

Jednakże wyłącznie w odniesieniu do pkt. 2.10 zakresów ubezpieczenia niniejsze wyłączenie nie dotyczy **Roszczeń** wynikających bezpośrednio z naruszenia **Przepisów o Ochronie Prywatności** z powodu **Odpowiedzialności z Tytułu Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci**.

7.3 Azbest, Krzemionka i Pył Zmieszany

Szkód w jakikolwiek sposób wynikających lub związanych z:

- (i) sytuacją, w której stwierdzono fakt bądź zagrożenie lub podniesiono zarzut istnienia zanieczyszczających, patogenicznych, toksycznych lub innego rodzaju niebezpiecznych własności **Azbestu**, **Krzemionki** bądź **Pyłu Zmieszanego**;
- (ii) żądaniem, nakazem lub wymogiem wynikającym z przepisów prawa lub czynności organów administracji, zgodnie z którym **Ubezpieczony** lub inne osoby mają zająć się zanieczyszczeniem w postaci **Azbestu**, **Krzemionki** bądź **Pyłu Zmieszanego**, w tym poprzez zbadanie ich istnienia, monitoring, posprzątanie, usunięcie, zatrzymanie, przetworzenie, detoksykację lub neutralizację, lub poprzez ocenę ich skutków;

- (iii) **Roszczeniami** i postępowaniami, w tym wszczętymi przez organy władzy lub w ich imieniu, mającymi za przedmiot szkody, straty i koszty wynikające z konieczności zajęcia się zanieczyszczeniem w postaci **Azbestu, Krzemionki** bądź **Pylu Zmieszanego**, w tym poprzez zbadanie ich istnienia, monitoring, posprzątanie, usunięcie, zatrzymanie, przetworzenie, detoksykację lub neutralizację, lub poprzez ocenę ich skutków.

7.4 Odpowiedzialność za cudze zobowiązania

Szkód wynikających z:

- (i) przejścia cudzej odpowiedzialności lub cudzego zobowiązania w umowie;
- (ii) umownego zobowiązania do zapłaty sumy pieniężnej określonej w pisemnej umowie jako płatna przez **Ubezpiezonego** na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania.

Niniejsze wyłączenie nie dotyczy:

- (a) **Szkód Kartowych** objętych pkt. 2.10 zakresów ubezpieczenia;
- (b) **Szkód**, które miałyby miejsce w braku umowy, o której mowa powyżej;
- (c) **Szkód** wynikających ze zobowiązania udzielonego przez **Ubezpiezonego** swojemu klientowi w zawartej z nim pisemnej umowie do pokrycia szkód wynikających z **Odpowiedzialności z Tytułu Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci**, które skutkuje niezachowaniem poufności lub prywatności **Danych Osobowych** klientów tego klienta;
- (d) **Przejętych Umownie Kosztów Reakcji Na Zdarzenie**.

7.5 Szkody na osobie lub w mieniu

Szkód stanowiących, opartych na, związanych lub wynikających ze **Szkody na Osobie** lub **Szkody w Mieniu**.

Wyłącznie w odniesieniu do zakresu, o którym mowa w Sekcji 1. (Ubezpieczenie OC zawodowej), niniejsze wyłączenie nie dotyczy:

- (i) **Szkód na Osobie** i **Szkód w Mieniu** wyrządzonych **Naruszeniem** popełnionym przez **Ubezpiezonego** przy świadczeniu usług zawodowych lub doradczych (w tym w zakresie wszelkich zaleceń, projektów, formuł, planów i specyfikacji) za wynagrodzeniem lub w okolicznościach, w których zwykle pobierane jest wynagrodzenie;
- (ii) rozszerzenia zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w pkt. 3.4 (Utrata cudzych dokumentów);

7.6 Szkoda katastroficzna

Wyłącznie w odniesieniu do Sekcji 2. (Ubezpieczenie ryzyk cybernetycznych) – **Szkód** opartych na, związanych lub wynikających z pożaru, zadymienia, wybuchu, uderzenia pioruna, działania wiatru, powodzi, trzęsienia ziemi, erupcji wulkanicznej, promieniowania lub impulsu elektromagnetycznego, działania fal pływowych, osunięcia się ziemi, gradu, innego rodzaju niebezpieczeństw naturalnego pochodzenia, lub innego zdarzenia fizycznego o dowolnej przyczynie.

7.7 Przepisy o zwalczaniu Nieprzyzwoitych Treści

Szkód opartych na, związanych lub wynikających z dopuszczenia przez **Ubezpiezonego** lub osoby/podmioty, za które jest prawnie odpowiedzialny, do opublikowania lub rozpowszechnienia **Nieprzyzwoitych Treści**.

7.8 Czyny

Wyłącznie w odniesieniu do Sekcji 2. (Ubezpieczenie ryzyk cybernetycznych) – **Szkód** pośrednio lub bezpośrednio wynikających lub związanych z czynami **Ubezpiezonego** lub osób, za których działania **Ubezpieczony** odpowiada prawnie, jeśli czyny te obejmują:

- (i) popełnienie lub dopuszczenie do popełnienia umyślnego naruszenia obowiązku lub przepisów prawa;
- (ii) popełnienie lub dopuszczenie do popełnienia umyślnego oszustwa, czynu zabronionego pod groźbą kary lub umyślnego czynu niedozwolonego; lub
- (iii) uzyskanie lub usiłowanie uzyskania nienależnej korzyści osobistej lub sekretne go zysku bądź korzyści przez **Ubezpiezonego**;
- (iv) umyślne nieuprawnione, ukryte lub bezprawne używanie lub zbieranie **Danych Osobowych** przez **Ubezpiezonego**.

Niniejsze obowiązuje wyłącznie wtedy, gdy popełnienie danego czynu zostanie stwierdzone prawomocnym orzeczeniem (po wyczerpaniu wszystkich środków zaskarżenia) lub pisemnym przyznaniem się.

Czynu popełnionego przez **Osobę Ubezpieczoną z Umowy Ubezpieczenia** nie przypisuje się jakiegokolwiek innej **Osobie Ubezpieczonej z Umowy Ubezpieczenia**, jednak czyn popełniony przez byłego, obecnego lub przyszłego członka **Grupy Kontrolnej**, lub za jego wiedzą, przypisuje się danemu **Ubezpieczonemu Podmiotowi**.

7.9 Umowy

Wyłącznie w odniesieniu do Sekcji 2. (Ubezpieczenie ryzyk cybernetycznych) – **Szkód** opartych na, wynikających lub związanych z naruszeniem (istniejących lub domniemanych, w tym zawartych w sposób dorozumiany) umów, zapewnień, gwarancji i zobowiązań, w tym postanowień o karach umownych, lub z tytułu naruszenia odpowiedzialności przyjętej przez **Ubezpieczonego**. Niniejsze wyłączenie nie dotyczy:

- (i) odpowiedzialności i zobowiązań, które powstałyby po stronie **Ubezpieczonego**, gdyby dana umowa, zapewnienie, zobowiązanie lub uzgodnienie nie istniało; lub
- (ii) w odniesieniu do pkt. 2.10 zakresów ubezpieczenia – **Szkody Kartowej**.

7.10 Konkursy i gry losowe

Wyłącznie w odniesieniu do pkt. 1.4 zakresów ubezpieczenia (**Naruszenie Związane z Działalnością Medialną**) – **Szkód** opartych na, wynikających lub związanych z hazardem, konkursami, grami losowymi, grami sprawnościowymi, loteriami i grami promocyjnymi, co obejmuje także bilety, vouchery oraz przekroczenie kosztów promocji na skutek uczestnictwa na poziomie wyższym od szacowanego.

7.11 Cyberprzestępstwo

Wyłącznie w odniesieniu do zakresu, o którym mowa w pkt. 2.7 zakresów ubezpieczenia (**Szkody z Cyberprzestępstwa**), **Ubezpieczyciel** nie zapłaci z tytułu **Szkód z Cyberprzestępstwa**, które:

- (i) zostały spowodowane działaniami pracowników lub niezależnych współpracowników **Ubezpieczonego**, w tym działaniami wynikłymi ze zmywu z ich udziałem;
- (ii) zostały spowodowane działaniami członków organów lub kierownictwa (*executive officers or executive managers*) **Ubezpieczonego**, w tym działaniami wynikłymi ze zmywu z ich udziałem;
- (iii) zostały spowodowane administracyjnym zajęciem **Pieniędzy** lub **Papierów Wartościowych Ubezpieczonego**;
- (iv) zostały spowodowane wahaniami wartości **Pieniędzy** lub **Papierów Wartościowych**;
- (v) polegają na utracie korzyści, w tym zysku i dochodu;
- (vi) obejmują koszty wycofania produktów lub usług.

7.12 Szkody w Mieniu znajdującym się w pieczy Ubezpieczonego oraz pod jego ochroną i kontrolą

Część **Szkody** odpowiadającej odpowiedzialności odszkodowawczej i kosztom poniesionym z tytułu **Szkód w Mieniu**, które znajdowało się w pieczy **Ubezpieczonego** oraz pod jego ochroną i kontrolą, które posiadał on w ramach stosunku powierniczego, albo które zajmował lub które zostało mu wynajęte, wdzierżawione bądź oddane w leasing.

Niniejsze wyłączenie nie dotyczy rozszerzenia zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w pkt. 3.4 (Utrata cudzych dokumentów).

7.13 Celowe działanie

Szkód wynikających z działań i zaniechań, które zgodnie z zamierzeniami lub oczekiwaniami **Ubezpieczonego** mają wyrządzić szkodę, nawet jeśli szkoda faktycznie wyrządzona różni się stopniem lub rodzajem od szkody zamierzonej bądź oczekiwanej.

Jednak niniejsze wyłączenie nie dotyczy zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w pkt. 1.3 (**Nieuczciwość**).

7.14 Świadczenie pracownicze

Wyłącznie w odniesieniu do Sekcji 1. (Ubezpieczenie OC zawodowej) – **Szkód** wynikających z faktycznego lub zarzucanego naruszenia przepisów lub obowiązków, w tym obowiązku przestrzegania zasady zaufania, przez współników, członków organów lub władz, lub **Pracowników** w odniesieniu do wszelkiego rodzaju planów i programów emerytalnych, socjalnych, ubezpieczeń zdrowotnych, udziału w zyskach itp., które zostały ustanowione lub są prowadzone w celu zapewnienia świadczeń współnikom, członkom organów lub władz lub **Pracownikom**.

- 7.15 **Pracownicy**
Szkód wynikających z:
(i) **Szkód na Osobie**; lub
(ii) uszkodzeń mienia;
poniesionych przez **Pracowników** w wyniku lub w toku zatrudnienia u **Ubezpieczonego**.
Niniejsze wyłączenie nie dotyczy **Roszczeń Pracowników** spowodowanych **Odpowiedzialnością z Tytułu Naruszeń Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci**.
- 7.16 **Kwestie pracownicze**
Szkód wynikających z faktycznych lub zarzucanych **Bezprawnych Praktyk Pracowniczych**.
Niniejsze wyłączenie nie dotyczy zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w pkt. 2.10 (**Odpowiedzialność z Tytułu Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci**).
- 7.17 **Środki ochrony prawnej orzeczone na zasadach słuszności**
Szkód wynikających z kosztów wykonania środków ochrony prawnej orzeczonych na zasadach słuszności.
Niniejsze wyłączenie nie dotyczy objętych niniejszym ubezpieczeniem **Awaryjnych Kosztów Reakcji na Zdarzenie, Kosztów Reakcji na Zdarzenie** oraz **Przejętych Umownie Kosztów Reakcji na Zdarzenie**.
- 7.18 **Usługi finansowe**
Szkód w jakikolwiek sposób związanych z działalnością w zakresie **Usług Finansowych** prowadzoną przez **Ubezpieczonego** bądź w jego imieniu, lub z takiej działalności wynikających, niezależnie od tego, czy narusza ona jakiegokolwiek przepisy prawa.
- 7.19 **Organy władzy publicznej**
Wyłącznie w odniesieniu do Sekcji 2. (Ubezpieczenie ryzyk cybernetycznych) – **Szkód** opartych na, wynikających lub związanych z następującymi działaniami podejmowanymi przez organy administracji lub władzy publicznej, zagranicznych wrogów, wojsko lub podmioty uzurpujące władzę:
(i) zakaz importu, eksportu, posiadania lub wykonywania dóbr, towarów lub usług;
(ii) zajęcie lub konfiskata **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego, Zewnętrznego Systemu Komputerowego, Systemu Telekomunikacyjnego Ubezpieczonego, Zewnętrznego Systemu Telekomunikacyjnego, Danych lub Danych Telekomunikacyjnych**;
(iii) zarządzenie zamknięcia lub ograniczenia działalności:
(a) osoby lub podmiotu prowadzącego **System Komputerowy**, lub
(b) samego **Systemu Komputerowego**.
Jednak niniejsze wyłączenie nie dotyczy działań podjętych przez organy administracji lub władzy publicznej wyłącznie wobec **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego** lub **Systemu Telekomunikacyjnego Ubezpieczonego** w odpowiedzi na skierowany wyłącznie przeciw temu systemowi czyn stanowiący **Złośliwy Czyn Komputerowy, Nieuprawnione Użycie lub Dostęp, Złośliwy Czyn Telekomunikacyjny** lub **Złośliwe Użycie lub Dostęp**.
- 7.20 **Nieprawidłowe wyceny i szacunki**
Wyłącznie w odniesieniu do zakresu, o którym mowa w pkt. 1.4 (**Naruszenie Związane z Działalnością Medialną**) i 2.10 (**Odpowiedzialność z Tytułu Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci**) – **Szkód** opartych na, wynikających lub związanych z udzielonymi przez **Ubezpieczonego** gwarancjami poziomu kosztów lub cen, oświadczeniami co do kosztów, cenami umownymi, szacunkami (prawdopodobnych) kosztów lub ich przekroczeniem, a także z gwarancjami lub obietnicami uzyskania określonych oszczędności po stronie kosztów bądź określonej rentowności lub zwrotu z inwestycji.

7.21 Infrastruktura

Wyłącznie w odniesieniu do Sekcji 2. (Ubezpieczenie ryzyk cybernetycznych) – **Szkód** opartych na, wynikających lub związanych z awarią, zakłóceniem lub przerwą w funkcjonowaniu **Infrastruktury** bądź z jej degradacją, uszkodzeniem, naruszeniem lub wyłączeniem.

7.22 Upadłość i niewypłacalność

Szkód wynikających z niewypłacalności lub upadłości **Ubezpieczonego**.

7.23 Decyzja Ubezpieczonego o zaprzestaniu wsparcia

Wyłącznie w odniesieniu do Sekcji 1. (Ubezpieczenie OC zawodowej) – **Szkód** wynikających z faktycznie podjętej lub zarzucanej bądź grożącej decyzji **Ubezpieczonego** o nieudostępnianiu, niewspieraniu lub zaprzestaniu udostępniania lub wspierania

– w całości lub w części, w dowolnym czasie – jakichkolwiek treści, towarów, informacji, materiałów, **Produktów**, rzeczy i **Usług**, których wsparcie lub udostępnianie jest obowiązkiem **Ubezpieczonego**.

7.24 Odpowiedzialność własna

Szkód wynikających z **Roszczeń** wniesionych lub dochodzonych przez:

- (i) **Ubezpieczonego** lub w jego imieniu, bądź przez inne osoby fizyczne lub podmioty, za które **Ubezpieczony** jest prawnie odpowiedzialny;
- (ii) osoby lub podmioty sprawujące pośrednią albo bezpośrednią kontrolę nad **Ubezpieczonym** poprzez:
 - (a) kontrolowanie lub posiadanie większości praw głosu;
 - (b) prawo do powoływania lub odwoływania większości składu jego zarządu;
- (iii) **Podmioty Zależne**;
- (iv) zarząd i wspólników **Ubezpieczonego** działającego w formie spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, albo spółki osobowej lub wspólnego przedsiębiorcy z udziałem **Ubezpieczonego**, w tym:
 - (a) wspólników, członków władz i pracowników wymienionych wyżej osób i podmiotów;
 - (b) osoby będące przedstawicielami, spadkobiercami, pełnomocnikami lub następcami prawnymi wymienionych wyżej osób i podmiotów.

Jednak niniejsze wyłączenie nie dotyczy **Roszczeń** wniesionych przeciw **Ubezpieczonemu** przez **Ubezpieczoną Osobę** w oparciu o zarzut ponoszenia przezeń **Odpowiedzialności z Tytułu Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci**, o czym mowa w pkt. (ii) i (iii) definicji, która to odpowiedzialność jest wprost objęta ochroną na podstawie pkt. 2.10 zakresów ubezpieczenia.

7.25 Pieniądze

Szkód obejmujących wartość **Pieniędzy** samych w sobie:

- (i) za które **Ubezpieczony** ponosi prawną odpowiedzialność; lub
- (ii) które **Ubezpieczony** posiadał w jakimkolwiek charakterze, niezależnie od prawnej odpowiedzialności **Ubezpieczonego** za ich utratę na skutek faktycznego lub zarzucanego ich zniknięcia, kradzieży, lub uszkodzenia.

Niniejsze wyłączenie nie dotyczy pkt. 1.3 (**Nieuczciwość**), 2.5 (**Świadczenie z Tytułu Wymuszenia Komputerowego**) i 2.7 (**Szkoda z Cyberprzestępstwa**) zakresów ubezpieczenia.

7.26 Zjawiska Nuklearne

Szkód związanych ze **Zjawiskami Nuklearnymi** lub z nich wynikających.

7.27 Patenty i Tajemnica Przedsiębiorstwa

Szkód opartych na, związanych lub wynikających z roszczeń, sporów lub kwestii dotyczących ważności, nieważności, naruszenia lub przywłaszczenia patentów lub **Tajemnic Przedsiębiorstwa**.

7.28 Zanieczyszczenia

Szkód wynikających lub związanych z:

- (i) następującymi zdarzeniami, które zaszły faktycznie lub istnieje groźba ich zajścia, bądź których zajście jest przedmiotem zarzutu: uwolnienie, rozproszenie, wyciek, przemieszczenie, wypuszczenie lub ucieczka dymu, par, sadzy, wyziewów, kwasów, zasad, chemikaliów, odpadów lub innych czynników drażniących lub zanieczyszczeń o charakterze stałym, ciekłym, gazowym lub cieplnym;
- (ii) żądaniem, nakazem lub wymogiem wynikającym z przepisów prawa lub czynności organów regulacyjnych, zgodnie z którym **Ubezpieczony** lub inne osoby mają zająć się czynnikami drażniącymi lub zanieczyszczeniami, w tym poprzez zbadanie ich istnienia, monitoring, posprzątanie, usunięcie, zatrzymanie, przetworzenie, detoksykację lub neutralizację, lub poprzez ocenę ich skutków;
- (iii) **Roszczeniami** i postępowaniami, w tym wszczętymi przez organy władzy lub w ich imieniu, mającymi za przedmiot szkody, straty i koszty wynikające z konieczności zajęcia się czynnikami drażniącymi lub zanieczyszczeniami, w tym poprzez zbadanie ich istnienia, monitoring, posprzątanie, usunięcie, zatrzymanie, przetworzenie, detoksykację lub neutralizację, lub poprzez ocenę ich skutków.

7.29 Uprzednie Roszczenia i okoliczności

Szkód wynikających z okoliczności, **Roszczeń** i **Zdarzeń Cybernetycznych**, które:

- (i) zostały w dowolnym czasie zgłoszone w całości lub w części **Ubezpieczycielowi** lub innym ubezpieczycielom w ramach innej umowy ubezpieczenia wcześniejszej wobec niniejszej **Umowy Ubezpieczenia**; lub
- (ii) były znane **Ubezpieczonemu** przed rozpoczęciem **Okresu Ubezpieczenia**, a co do których można zasadnie oczekiwać, że będą skutkować wypłatą świadczenia z niniejszego ubezpieczenia.

7.30 Data Wsteczna

W odniesieniu do Sekcji 1. (Ubezpieczenie OC zawodowej) i pkt. 2.10 (**Odpowiedzialność z Tytułu Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci**) – **Szkód** wynikających z **Roszczeń** z tytułu **Naruszeń**, które miały miejsce:

- (i) przed **Datą Wsteczną** określoną w **Polisie**; lub
- (ii) po upływie **Okresu Ubezpieczenia**.

7.31 Przepisy o Papierach Wartościowych

Szkód wynikających z faktycznego lub zarzucanego naruszenia **Przepisów o Papierach Wartościowych**.

7.32 Odpowiedzialność związana z sukcesją

Szkód wynikających z:

- (i) własności, utrzymania lub używania składników majątku nabytych lub przejętych przez **Ubezpiezonego**; lub
- (ii) działań osób lub podmiotów, których majątek, działalność lub przedsiębiorstwo zostały nabyte lub przejęte przez **Ubezpiezonego**;

w związku z **Naruszeniem**, które miało miejsce w całości lub w części przed dniem nabycia, przejęcia lub ukończenia, z uwzględnieniem kontynuacji lub wznowienia **Naruszenia** lub szkody.

7.33 Terroryzm

Wyłącznie w odniesieniu do Sekcji 1. (Ubezpieczenie OC zawodowej) – **Szkód** wynikających z **Terroryzmu**.

7.34 Obrót

Szkód zarzucających, opartych na, wynikających lub związanych z:

- (i) stratami finansowymi wynikającymi z niemożności dokonywania następujących czynności mających za przedmiot instrumenty finansowe, w tym papiery wartościowe lub dowolnego rodzaju aktywa finansowe: handel, inwestowanie, wyzbywanie się (deinwestycje), kupowanie, sprzedawanie; jednak wyłącznie w odniesieniu do **Szkód Związanych z Zakłóceniem Działalności** objętych zakresem ubezpieczenia, o którym mowa w pkt. 2.3, powyższe postanowienie nie dotyczy utraty przez **Ubezpiezonego** dochodu z wynagrodzeń i prowizji;
- (ii) zmianami wartości aktywów;

- (iii) finansową wartością rachunków **Ubezpieczonego** posiadanych w instytucjach finansowych; lub
- (iv) niemożnością uzyskania odsetek z aktywów ani zarobienia na wzroście ich wartości.

7.35 **Bezpodstawne wzbogacenie**

Szkód zarzucających, opartych na, wynikających lub związanych z:

- (i) bezpodstawnym wzbogaceniem;
- (ii) kosztami wykonania zobowiązania zaciągniętego przez **Ubezpieczonego** lub w jego imieniu;
- (iii) kosztami, szkodami lub stratami poniesionymi lub uzgodnionymi przez **Ubezpieczonego** lub w jego imieniu, chyba że wynikają one z podpisanej przez **Ubezpieczyciela** umowy ugody lub zwolnienia ze zobowiązania;
- (iv) kwotami, których zapłata nie stanowi prawnego zobowiązania **Ubezpieczonego**;
- (v) gwarancjami dotyczącymi kosztów;
- (vi) materią, która nie może stanowić przedmiotu ubezpieczenia zgodnie z przepisami prawa właściwego dla niniejszej **Umowy Ubezpieczenia** albo prawa właściwego dla **Roszczeń**.

Niniejsze wyłączenie nie dotyczy rozszerzenia zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w pkt. 3.2 (**Umownie Przejęte Koszty Reakcji na Zdarzenie**).

7.36 **Pojazdy**

Szkód wynikających z własności, utrzymywania, posiadania lub używania przez **Ubezpieczonego** lub w jego imieniu:

- (i) pojazdów mechanicznych i dołączonych do nich przyczep w trakcie korzystania z nich w okolicznościach wymagających obowiązkowego ubezpieczenia lub odpowiadającego mu zabezpieczenia dla potrzeb wykonania przepisów regulujących korzystanie z takich pojazdów, w tym przepisów prawa o ruchu drogowym;
- (ii) statków powietrznych, statków kosmicznych, urządzeń latających lub kosmicznych, wodorotłów oraz jednostek pływających.

7.37 **Naruszenia określonych aktów prawa USA**

Szkód opartych na, związanych lub wynikających z:

- (i) **Roszczeń** wniesionych w Stanach Zjednoczonych Ameryki z poniższych tytułów lub
- (ii) w oparciu o postępowania lub odpowiedzialność powstałą z poniższych tytułów:

(a) Prawo ochrony konsumentów

naruszenie przez **Ubezpieczonego** przepisów zawartych w ustawach *Truth in Lending Act*, *Fair Debt Collection Practices Act*, *Fair Credit Reporting Act* oraz *Fair and Accurate Credit Transactions Act*, z uwzględnieniem ich zmian oraz przepisów promulgowanych na ich podstawie, albo innych tego rodzaju przepisów prawa federalnego, stanowego lub precedensowego. Jednakże wyłącznie w odniesieniu do pkt. 2.10 zakresów ubezpieczenia, niniejsze wyłączenie nie dotyczy **Roszczeń** wynikających z faktycznego lub zarzucanego ujawnienia bądź kradzieży **Danych Osobowych** na skutek **Odpowiedzialności z Tytułu Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci**;

(b) Ustawa ERISA i prawo Papierów Wartościowych

naruszenie przez **Ubezpieczonego** przepisów zawartych w następujących ustawach:

- 1) *the Employee Retirement Income Security Act of 1974*, ze zmianami;
- 2) *the Securities Act of 1933*, *the Securities Exchange Act of 1934*, *the Investment Company Act of 1940*;
- 3) *the Investment Advisors Act* oraz innych przepisów o papierach wartościowych na poziomie federalnym, stanowym i lokalnym;

lub innych przepisów o papierach wartościowych stanowiących na poziomie federalnym, stanowym lub lokalnym, z uwzględnieniem ich zmian oraz przepisów promulgowanych na ich podstawie, bądź też naruszeniem przez **Ubezpieczonego** innych tego rodzaju przepisów prawa federalnego, stanowego lub precedensowego. Jednakże postanowienie ust. a) powyżej nie obowiązuje w odniesieniu do pkt. 2.1, 2.2 i 2.10 zakresów ubezpieczenia (i wyłącznie w odniesieniu do nich).

(c) Treści niezamawiane

rozpowszechnianie przez **Ubezpieczonego** lub w jego imieniu niezamawianych treści drogą elektroniczną, w tym za pomocą telefaksu lub poczty elektronicznej, a zwłaszcza działania wchodzące w zakres regulacji ustawy *Telephone Consumer Protection Act*, stanowych bądź federalnych przepisów antyspamowych lub innych przepisów i regulacji stanowych, federalnych lub precedensowych dotyczących przysługującego osobom i podmiotom prawa do odosobnienia. Jednakże wyłącznie w odniesieniu do pkt. 2.10 zakresów ubezpieczenia, niniejsze wyłączenie nie dotyczy **Roszczeń** wynikających z **Odpowiedzialności z Tytułu Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** w zakresie postanowień pkt. (iii) definicji z pkt. 8.37.

(d) Przepisy o zwalczaniu korupcji zagranicznej

naruszenie ustawy *Foreign Corrupt Practices Act*, z uwzględnieniem jej zmian oraz przepisów promulgowanych na jej podstawie, bądź innych tego rodzaju przepisów prawa federalnego, stanowego lub precedensowego.

(e) Przepisy o zwalczaniu wyłudzenia świadczeń w ochronie zdrowia

wyłącznie w odniesieniu do pkt. 2.10 zakresów ubezpieczenia – faktycznym lub zarzucanym naruszeniem przez **Ubezpieczonego** przepisów ustawy *False Claims Act* (31 U.S.C. §§ 3729-3733), z uwzględnieniem ich zmian oraz przepisów promulgowanych na ich podstawie, bądź innych tego rodzaju przepisów prawa federalnego, stanowego lub precedensowego w dowolnym miejscu na świecie.

7.38 Działania wojenne

Szkód opartych na lub związanych z:

- (i) czynem będącym **Złośliwym Czynem Komputerowym, Nieuprawnionym Użyciem lub Dostępem** lub **Incydentem Dotyczącym Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci Osoby Trzeciej**, który został popełniony w całości lub w części przez dowolne państwo lub podmiot lub grupę przezeń sponsorowanych, lub w ich imieniu, a który prowadzi do lub został wymieniony jako uzasadnienie:
 - (a) zarządzenia przez organ dowolnego państwa lub przez szefa państwa będącego członkiem Grupy G7 działań polegających na użyciu siły wobec innego państwa; lub
 - (b) uchwały lub innej formalnej czynności Rady Bezpieczeństwa ONZ autoryzującej użycie siły lub sankcji gospodarczych przeciw dowolnemu państwu lub skutkującej użyciem siły wobec dowolnego państwa przez Organizację Paktu Północnoatlantyckiego lub inny, będący jego odpowiednikiem międzynarodowy i międzypaństwowy sojusz polityczny lub wojskowy;
- (ii) czynem będącym **Złośliwym Czynem Komputerowym, Nieuprawnionym Użyciem lub Dostępem** lub **Incydentem Dotyczącym Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci Osoby Trzeciej**; wrogim działaniem, zdarzeniem lub serią podobnych lub powiązanych działań lub zdarzeń (każde zwane dalej „Wrogie Działanie”) wykonanych lub wyrządzonych w całości lub w części przez dowolne państwo lub podmiot lub grupę przezeń sponsorowanych, lub w ich imieniu, które to działania:
 - (a) prowadzą do lub zostały wymienione jako uzasadnienie formalnego wypowiedzenia wojny przez Kongres Stanów Zjednoczonych lub właściwy organ dowolnego państwa przeciw innemu państwu; lub
 - (b) wynikają z działań lub zdarzeń, o których mowa w ust. (i) i ust. (ii) pkt (a) powyżej, o ile u podstaw lub źródeł danego działania lub zdarzenia leży ta sama przyczyna, co w przypadku **Złośliwego Czynu Komputerowego, Nieuprawnionego Użycia lub Dostępu, Incydentu Dotyczącego Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci Osoby Trzeciej** bądź Wrogiego Działania, o których mowa w ust. (i) i ust. (ii) pkt (a) powyżej; lub
- (iii) wojną domową, rebelią, rewolucją lub insurekcją.

7.39 Normalne zużycie

Wyłącznie w odniesieniu do Sekcji 2. (Ubezpieczenie ryzyk cybernetycznych) – **Szkód Cybernetycznych**:

związanych z normalnym zużyciem lub stopniowym pogarszaniem się stanu **Systemów Komputerowych Ubezpieczonego, Zewnętrznych Systemów Komputerowych, Systemów Telekomunikacyjnych Ubezpieczonego, Zewnętrznych Systemów Telekomunikacyjnych**, a także **Danych** lub **Danych Telekomunikacyjnych**, w tym środków do ich przetwarzania.

7.40 Nieprawidłowy opis

Szkód wynikających z nieprawidłowego opisu cen towarów, **Produktów** lub **Usług**.

Niniejsze wyłączenie nie dotyczy niewykonania dostarczanych **Usług** spowodowanego przez nieprawidłowy opis ceny na skutek **Naruszenia** objętego niniejszym ubezpieczeniem.

8. Definicje ogólne

8.1 **Awaryjne Koszty Reakcji na Zdarzenie** oznaczają uzasadnione i niezbędne wydatki poniesione na:

- (i) pozyskanie usług osoby zarządzającej reakcją na incydent cybernetyczny w celu skoordynowania reakcji na zasadnie podejrzewane lub potwierdzone wystąpienie **Incidentu Cybernetycznego** lub **Zakłócenia Działalności u Ubezpieczonego**;
- (ii) pozyskanie usług będącej **Osobą Trzecią** zewnętrznej firmy zajmującej się informatyką śledczą w celu ustalenia przyczyny i zakresu zasadnie podejrzewanego lub potwierdzonego wystąpienia **Incidentu Cybernetycznego** lub **Zakłócenia Działalności u Ubezpieczonego** oraz w celu wszczęcia procesu powstrzymania, odwrócenia lub usunięcia skutków tego **Incidentu Cybernetycznego** lub **Zakłócenia Działalności**.

Awaryjne Koszty Reakcji na Zdarzenie obowiązują w ramach, a nie dodatkowo do, wskazanego w **Polisie Łącznego Limitu** ubezpieczenia z tytułu Reakcji na Zdarzenie, o którym mowa w pkt. 2.2 (**Koszty Reakcji na Zdarzenie**) zakresów ubezpieczenia, a ponadto ten **Łączny Limit** wyczerpują, potencjalnie także w całości.

8.2 **Azbest**

oznacza azbest w każdej formie, w tym przypadki obecności i wykorzystania azbestu w stopach, produktach ubocznych, związkach i innych materiałach czy odpadach.

8.3 **Bezpieczeństwo Sieci** oznacza działania wykonywane i środki wdrażane przez **Ubezpieczonego** lub na rzecz **Ubezpieczonego** w zakresie ochrony przed **Złośliwymi Czynnami Komputerowymi** lub **Nieuprawnionym Użyciem lub Dostępem do Systemu Komputerowego Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznego Systemu Komputerowego**.

8.4 **Bezprawne Praktyki Pracownicze** oznaczają faktyczne lub zarzucane **Ubezpieczonemu** naruszenia przepisów prawa pracy lub innych przepisów prawa dotyczących istniejącego lub potencjalnego stosunku pracy między daną osobą a **Ubezpieczonym**, w tym:

- (i) naruszenia prywatności w związku z zatrudnieniem, z wyjątkiem **Roszczeń** związanych z utratą **Danych Osobowych** z powodu **Odpowiedzialności z Tytułu Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** w części objętej ochroną na podstawie Sekcji 2. (Ubezpieczenie ryzyk cybernetycznych);
- (ii) bezprawne wywołanie rozstroju psychicznego w związku z zatrudnieniem, z wyjątkiem **Roszczeń** związanych z utratą **Danych Osobowych** w części objętej ochroną na podstawie Sekcji 2. (Ubezpieczenie ryzyk cybernetycznych).

8.5 **Błąd Człowieka** oznacza błąd lub zaniechanie w obsłudze, w tym błędny wybór używanego programu, błędne ustawienie parametrów lub niewłaściwe jednorazowe działanie:

- (i) w przypadku **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego** – po stronie **Ubezpieczonego** lub po stronie **Osoby Trzeciej** prowadzącej taki system wyłącznie na rzecz **Ubezpieczonego** na podstawie zawartej z nim pisemnej umowy; lub
- (ii) w przypadku **Zewnętrznego Systemu Komputerowego** – po stronie **Osoby Trzeciej** prowadzącej taki system na rzecz **Ubezpieczonego** na podstawie zawartej z nim pisemnej umowy;

skutkujące utratą, zmianą lub zniszczeniem **Danych**.

8.6 **Błąd Programistyczny** oznacza błąd:

- (i) popełniony przez **Ubezpieczonego** lub przez **Osobę Trzecią** prowadzącą **System Komputerowy Ubezpieczonego** wyłącznie na jego rzecz na podstawie zawartej z nim pisemnej umowy, który to błąd pojawił się przy tworzeniu, w tym kodowaniu programu, aplikacji lub systemu operacyjnego w **Systemie Komputerowym Ubezpieczonego**, a który w warunkach operacyjnych skutkowałby awarią, przerwą w działaniu lub nieprawidłowymi wynikami danego **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego**; lub
- (ii) popełniony przez **Osobę Trzecią** prowadzącą **Zewnętrzny System Komputerowy** na rzecz **Ubezpieczonego** na podstawie zawartej z nim pisemnej umowy, który to błąd pojawił się przy tworzeniu, w tym kodowaniu programu,

aplikacji lub systemu operacyjnego w **Zewnętrznym Systemie Komputerowym**, a który w warunkach operacyjnych skutkowałby awarią, przerwą w działaniu lub nieprawidłowymi wynikami danego **Zewnętrznego Systemu Komputerowego**.

Błąd Programistyczny nie obejmuje przypadków integracji, instalacji, aktualizacji lub modernizacji (*patching*) oprogramowania, w tym firmware, lub sprzętu będącego częścią **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznego Systemu Komputerowego**, chyba że **Ubezpieczony** udowodni, że dany **Błąd Programistyczny** wynika z **Zaakceptowanego Programu**.

8.7 **Dane Osobowe** oznaczają niżej wymienione informacje dotyczące osoby fizycznej, niezależnie od ich formy:

(i) imię i nazwisko, krajowy numer identyfikacyjny lub numer ubezpieczenia społecznego, dane medyczne lub dane dotyczące ochrony zdrowia, inne chronione informacje zdrowotne, numer prawa jazdy, stanowy numer identyfikacyjny (*state identification number*), numer karty kredytowej, numer karty debetowej, adres, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, numer rachunku, historie rachunku lub hasła; oraz

(ii) wszelkie inne chronione niepubliczne informacje osobowe określone w **Przepisach o Ochronie Prywatności**.

8.8 **Dane** oznaczają oprogramowanie i inne informacje w formie elektronicznej przechowywane w **Systemie Komputerowym Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznym Systemie Komputerowym**. **Dane** obejmują także zdolność **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznego Systemu Komputerowego** do przechowywania i przetwarzania informacji oraz ich transmisji przez Internet. **Dane** nie obejmują ani nie stanowią dóbr materialnych.

8.9 **Dane Telekomunikacyjne** oznaczają oprogramowanie i inne informacje w formie elektronicznej przechowywane w **Systemie Telekomunikacyjnym Ubezpieczonego** lub w **Zewnętrznym Systemie Telekomunikacyjnym**. **Dane Telekomunikacyjne** obejmują także zdolność **Systemu Telekomunikacyjnego Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznego Systemu Telekomunikacyjnego** do przechowywania i przetwarzania informacji oraz ich transmisji przez Internet. **Dane Telekomunikacyjne** nie obejmują samego sprzętu ani dóbr materialnych.

8.10 **Franszyza Procentowa** oznacza ustaloną w **Polisie** wartość procentową, która w odniesieniu do danego zakresu ubezpieczenia lub rozszerzenia określa część **Szkody** ze zgłoszonego **Roszczenia Seryjnego** lub **Seryjnej Szkody Cybernetycznej** ponoszoną przez **Ubezpieczonego** na własne ryzyko po uwzględnieniu obowiązującego **Udziału Własnego**. Przedmiotowa część **Szkody** nie jest pokrywana przez **Ubezpieczyciela**. **Franszyza Procentowa** stosowana jest zgodnie z punktem 4 (Limity).

8.11 **Fundusz Rekompensaty Konsumentckiej** oznacza kwoty pieniężne przeznaczone przez **Ubezpieczonego** obowiązkowo na fundusz stanowiący źródło środków wypłacanych na zasadach słuszności w celu zaspokojenia **Roszczeń** podnoszonych przez konsumentów przeciw **Ubezpieczonemu** na skutek **Odpowiedzialności z Tytułu Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci**, które wynikają z orzeczeń wydanych lub ugód zawartych w ramach **Postępowań Regulacyjnych** (o ile ma to zastosowanie w danym systemie prawnym). **Fundusz Rekompensaty Konsumentckiej** nie obejmuje środków wpłacanych jako należności publicznoprawne, kary, grzywny, nakazy lub sankcje.

8.12 **Grupa Kontrolna** oznacza po stronie **Ubezpieczonego Podmiotu**: Dyrektora Finansowego, Dyrektora Wykonawczego, Głównego Radcę Prawnego, Dyrektora Zarządzającego Ryzykiem, Dyrektora ds. Informatycznych, Dyrektora ds. Bezpieczeństwa Informatycznego, Dyrektora ds. Technologii, Inspektora Ochrony Danych, Inspektora Ubezpieczeniowego lub ich odpowiedników w strukturze organizacyjnej **Ubezpieczonego Podmiotu**.

8.13 **Incydent Cybernetyczny** oznacza następujące zdarzenia:

(i) **Złośliwy Czyn Komputerowy**, **Błąd Człowieka**, **Błąd Programistyczny**, utratę **Bezpieczeństwa Sieci**, **Nieuprawnione Użycie lub Dostęp** albo jakąkolwiek inną groźbę lub czynność wymierzoną w **System Komputerowy Ubezpieczonego** lub **Zewnętrzny System Komputerowy**, w tym także groźby lub czynności tego rodzaju zrealizowane w ramach **Wymuszenia Komputerowego**;

(ii) **Odpowiedzialność z Tytułu Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci**;

(iii) wystąpienie przepięcia, niedostatecznego napięcia lub przerwy w dopływie energii elektrycznej w instalacji elektrycznej znajdującej się pod kontrolą **Ubezpieczonego** w następstwie **Złośliwego Czynu Komputerowego**, **Nieuprawnionego Użycia lub Dostępu** albo utraty **Bezpieczeństwa Sieci**; lub

(iv) **Złośliwy Czyn Telekomunikacyjny**;

powodujące konieczność poniesienia **Awaryjnych Kosztów Reakcji Na Zdarzenie** bądź **Kosztów Reakcji Na Zdarzenie**.

8.14 Incydynty Dotyczące Prywatności i Bezpieczeństwu Sieci Osoby Trzeciej

oznaczają poniższe czyny dokonane przez **Ubezpieczonego** lub podwykonawcę, za którego **Ubezpieczony** jest w świetle prawa odpowiedzialny:

- (i) skierowany przeciw **Systemowi Komputerowemu Osoby Trzeciej** szkodliwy czyn lub atak hackerski mający na celu utworzenie, usunięcie, pobranie, zgromadzenie, zmianę lub zniszczenie **Danych** lub usług, w tym atak DDoS (*distributed denial of service*) oraz wprowadzenie złośliwych kodów, programów wymuszających (*ransomware*), kryptowirusów, wirusów, trojanów, robaków komputerowych lub bomb logicznych bądź czasowych albo dowolnego złośliwego oprogramowania (*malware*), złośliwych programów, plików lub instrukcji, które mogą naruszyć, uszkodzić lub w inny sposób zakłócić – także poprzez utrudnienie dostępu – funkcjonowanie **Systemu Komputerowego Osoby Trzeciej**, znajdujących się w nim **Danych** lub oprogramowania;
- (ii) wejście lub uzyskanie dostępu do **Systemu Komputerowego Osoby Trzeciej** poprzez osoby lub podmioty nieupoważnione, w tym pracowników oraz podmioty uprawnione działające z przekroczeniem uprawnień;
- (iii) naruszenie postanowień umownych przewidujących zobowiązania, odpowiedzialność, gwarancje, zapewnienia lub przyrzeczenie po stronie **Ubezpieczonego**, w związku z nieprawidłowościami w zakresie obsługi, zarządzania, przechowywania, niszczenia oraz wykonywania innych aktów władztwa względem:
 - a) **Danych Osobowych Osoby Trzeciej**; lub
 - b) należących do **Osoby Trzeciej**, niepublicznych informacji korporacyjnych w dowolnym formacie.

8.15 Infrastruktura oznacza dostarczane lub prowadzone przez **Osobę Trzecią**:

- (i) sieci zapewniające dostarczanie energii elektrycznej, gazu, innych paliw, innych postaci energii, wody, usług telekomunikacyjnych oraz innych mediów;
- (ii) infrastrukturę internetową, w tym Systemy Nazw Domen („DNS”), jednostki certyfikujące i dostawcy usług internetowych („ISP”);
- (iii) satelity;
- (iv) platformy do prowadzenia transakcji finansowych lub realizowania płatności, w tym giełdy papierów wartościowych.

8.16 Kary Administracyjne oznaczają kary pieniężne nałożone przez organy administracji lub organy regulacyjne, w tym administrację federalną, stanową, lokalną oraz organy państw obcych działające w zakresie swoich kompetencji, na podstawie aktów administracyjnych wydanych w ramach **Postępowań Regulacyjnych**.

Kary Administracyjne nie obejmują kar pieniężnych niemogących być przedmiotem ubezpieczenia w świetle przepisów prawa właściwego dla **Umowy Ubezpieczenia** lub prawa, na podstawie którego kara jest nakładana, kar nałożonych przepisami karnymi oraz zwrotu nienależnych korzyści, a także odszkodowań, których wysokość została zwiększona dla celów represyjnych.

8.17 Koszty Obrony oznaczają wszystkie uzasadnione i konieczne koszty i wydatki poniesione na analizę i obronę związaną z częścią **Roszczenia**, która jest pokrywana na podstawie **Umowy Ubezpieczenia**, a także na ewentualną ugodę w jej przedmiocie.

Do **Kosztów Obrony** nie zalicza się wynagrodzeń i kosztów **Pracowników**, współpracowników i menedżerów oraz członków jego władz **Ubezpieczonego**.

8.18 Koszty Przywrócenia Danych i Systemu oznaczają uzasadnione i niezbędne koszty poniesione w celu:

- (i) odzyskania lub odtworzenia **Danych**, które zostały uszkodzone, ujawnione lub utracone. Koszty poniesione w celu odzyskania lub odtworzenia **Danych** pokrywane są jednak wyłącznie do momentu uzasadnionego stwierdzenia przez będącą **Osobą Trzecią** zewnętrzną firmę zajmującą się informatyką śledczą, zaangażowaną do odzyskania utraconych lub uszkodzonych **Danych**, że nie jest możliwe odzyskanie ani odtworzenie **Danych**;
- (ii) naprawienia lub przywrócenia oprogramowania lub aplikacji w **Systemie Komputerowym Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznym Systemie Komputerowym**, ale tylko jeżeli jest to niezbędne do przywrócenia takiego samego lub równoważnego stanu lub funkcjonowania **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznego Systemu Komputerowego** do poziomu sprzed **Zakłócenia Działalności**;
- (iii) zidentyfikowania i usunięcia przyczyny **Zakłócenia Działalności**; oraz
- (iv) za uprzednią zgodą **Ubezpieczyciela**, której wydania nie można bezzasadnie odmówić ani opóźnić:

- (a) w celu uaktualnienia, wymiany lub ulepszenia **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznego Systemu Komputerowego**, ale wyłącznie jeżeli koszty uaktualnienia, wymiany lub ulepszenia uszkodzonego bądź zagrożonego oprogramowania lub aplikacji w **Systemie Komputerowym Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznym Systemie Komputerowym** dla uzyskania nowszego albo lepszego standardu, stanu, funkcjonowania lub wersji będą, według zasadnych oczekiwań **Ubezpieczonego**, niższe lub równe kosztom ich naprawy lub przywrócenia;
- (b) w celu uaktualnienia, wymiany lub ulepszenia **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego**, wyłącznie gdy zastosowanie mają **Koszty Ulepszenia**; oraz
- (c) wszelkie inne uzasadnione i niezbędne koszty poniesione w celu przywrócenia pełnej zdolności operacyjnej przedsiębiorstwu **Ubezpieczonego**, ale wyłącznie w zakresie, w jakim **Zakłócenie Działalności** było jedyną przyczyną powstania problemu, który uniemożliwił przedsiębiorstwu **Ubezpieczonego** uzyskanie pełnej zdolności operacyjnej.

Koszty Przywrócenia Danych i Systemu obejmują m.in.:

- 1) użycie zewnętrznego sprzętu poprzez pozyskanie usług **Osoby Trzeciej** lub na podstawie umowy najmu lub innej umowy o podobnym charakterze;
- 2) wdrożenie alternatywnej metody pracy zgodnie z planem ciągłości działania (*business continuity plan*);
- 3) koszty pozyskania zewnętrznych usługodawców; oraz
- 4) podwyższone koszty robocizny.

Koszty Przywrócenia Danych i Systemu nie obejmują:

- I. kosztów lub wydatków poniesionych na ustalenie lub usunięcia luk w oprogramowaniu;
- II. kosztów poniesionych w celu wymiany sprzętu lub dóbr materialnych;
- III. kosztów analizy i wytworzenia **Danych**, w tym **Tajemnic Przedsiębiorstwa**;
- IV. ekonomicznej lub rynkowej wartości **Danych**, w tym także **Tajemnic Przedsiębiorstwa**;
- V. innych szkód o charakterze pośrednim;
- VI. **Kosztów Reakcji na Zdarzenie i Awaryjnych Kosztów Reakcji na Zdarzenie**; oraz
- VII. kosztów poniesionych na aktualizację, zastąpienie, zachowanie lub ulepszenie **Danych** lub **Systemu Komputerowego** do poziomu przewyższającego poziom określony w pkt. 8.18 (iv) (a) i (b) powyżej.

8.19 **Koszty Reakcji na Zdarzenie** oznaczają uzasadnione i niezbędne wydatki poniesione na:

- (i) pozyskanie usług zarządzania reakcjami na zdarzenia w celu skoordynowania reakcji na **Incydent Cybernetyczny** lub **Zakłócenie Działalności**;
- (ii) pozyskanie usług zewnętrznej firmy zajmującej się informatyką śledczą w celu ustalenia przyczyny i zakresu **Incydentu Cybernetycznego** lub **Zakłócenia Działalności**;
- (iii) podjęcie działań zgodnych z **Przepisami o Ochronie Prywatności** o zawiadamianiu konsumentów według prawa właściwego dla **Umowy Ubezpieczenia** albo prawa właściwego dla **Roszczeń**, jednak wyłącznie w zakresie, w jakim podjęcie tych działań jest wymagane w związku z **Incydentem Cybernetycznym**, w tym m.in.:
 - (a) pozyskanie usług firmy obsługującej takie zawiadomienia, w tym usług call center oraz
 - (b) pozyskanie usług kancelarii prawnej w celu ustalenia kwestii stosowania **Przepisów o Ochronie Prywatności** oraz w kwestii działań niezbędnych do zapewnienia zgodności z tymi przepisami;
- (iv) pozyskanie usług doradcy prawnego lub regulacyjnego do obsługi wszelkich postępowań organów administracji lub równoważnych pod względem funkcjonalnym organów regulacyjnych dotyczących zarzutu naruszenia **Przepisów o Ochronie Prywatności**, w tym także do komunikowania się z tymi organami administracyjnymi lub równoważnymi pod względem funkcjonalnym organami regulacyjnymi w celu ustalenia kwestii stosowania **Przepisów o Ochronie Prywatności** oraz w kwestii działań niezbędnych do zapewnienia zgodności z tymi przepisami, z wyłączeniem kosztów poniesionych na uczestnictwo w **Postępowaniu Regulacyjnym** lub obronę **Ubezpieczonego** w ramach tego postępowania;

- (v) pozyskanie usług firmy PR, kancelarii prawnej lub firmy zarządzania kryzysowego dla potrzeb reklamy lub komunikacji wyłącznie w celu ochrony lub naprawienia reputacji **Ubezpieczonego** po wystąpieniu **Incydentu Cybernetycznego** lub **Zakłócenia Działalności**;
- (vi) pozyskanie usług kancelarii prawnej wyłącznie w celu przedstawienia wstępnej opinii prawnej i porady w zakresie praw i możliwości **Ubezpieczonego** w odniesieniu do uzasadnionych i niezbędnych kwestii prawnych powstałych na skutek wystąpienia **Incydentu Cybernetycznego** lub **Zakłócenia Działalności**, włączając w to ustalenie możliwych praw do odszkodowania przysługujących **Ubezpieczonemu** z tytułu umów z dostawcami oraz przygotowanie do i ograniczenie skutków ewentualnych sporów sądowych z osobami trzecimi;
- (vii) pozyskanie usług licencjonowanego detektywa lub specjalisty kredytowego na maksimum jeden rok w celu udzielania, w związku z dokonaniem naruszenia, konsultacji na rzecz osób fizycznych, których **Dane Osobowe** zostały bezprawnie ujawnione lub w inny sposób naruszone, a także pozyskanie usług zewnętrznej firmy zajmującej się pomocą w razie kradzieży tożsamości – w przypadku osób fizycznych, które zgodnie z ustaleniami tego detektywa lub specjalisty padły ofiarą kradzieży tożsamości wyłącznie i bezpośrednio w wyniku **Incydentu Cybernetycznego**;
- (viii) usługi monitorowania sieci w związku z kradzieżą danych osobowych lub informacji kredytowych, usługi monitorowania mediów społecznościowych, usługi blokowania dostępu do historii kredytowej lub dokonania ostrzeżeń o oszustwie oraz koszty związane z oprogramowaniem przeciwdziałającym oszustwom – w przypadku osób fizycznych, których **Dane Osobowe** zostały bezprawnie ujawnione lub w inny sposób naruszone bezpośrednio na skutek **Incydentu Cybernetycznego**; oraz
- (ix) za uprzednią zgodą **Ubezpieczyciela**:
 - (a) dobrowolne zawiadomienie osób, których **Dane Osobowe** zostały bezprawnie ujawnione, w tym pozyskanie firmy obsługującej takie zawiadomienia, w tym usług call center, dla potrzeb zawiadomienia osób, których **Dane Osobowe** zostały bezprawnie ujawnione lub w inny sposób naruszone; oraz
 - (b) wszelkie inne uzasadnione i niezbędne wydatki.

Koszty Reakcji na Zdarzenie nie obejmują:

- 1) kosztów poniesionych na aktualizacje i innego rodzaju usprawnienia środków kontroli, regulaminów i procedur dotyczących ochrony prywatności lub bezpieczeństwa sieci do poziomu przewyższającego poziom istniejący przed wypadkiem ubezpieczeniowym lub w celu uzyskania zgodności z **Przepisami o Ochronie Prywatności**, z wyłączeniem **Kosztów Ulepszenia** (o ile mają zastosowanie);
- 2) podatków, kar, grzywien, orzeczeń lub decyzji zobowiązujących do określonego działania lub zaniechania (*injunctions*) i sankcji;
- 3) **Kar Administracyjnych**;
- 4) **Kosztów Przywrócenia Danych i Systemu**;
- 5) **Szkód Związanych z Zakłóceniem Działalności**;
- 6) środków pieniężnych i kryptowalut wypłaconych przez **Ubezpieczonego** w celu zakończenia lub zażegnania **Wymuszenia Komputerowego**;
- 7) **Kosztów Wymuszenia Komputerowego**;
- 8) wynagrodzeń, pensji, wewnętrznych kosztów operacyjnych **Ubezpieczonego** oraz należnych **Ubezpieczonemu** opłat;
- 9) kosztów poniesionych na zajęcie stanowiska w sporze sądowym z osobą trzecią związanym z **Incydentem Cybernetycznym** lub **Zakłóceniem Działalności**, na jego wszczęcie lub na obronę w ramach tego sporu;
- 10) **Przejętych Umownie Kosztów Reakcji na Zdarzenie**.

8.20 **Koszty Telekomunikacyjne** oznaczają zafakturowaną należność z tytułu nieuprawnionych opłat za usługi głosowe, w zakresie danych lub za usługi szerokopasmowe.

Koszty Telekomunikacyjne nie obejmują wyłudzonych opłat uchylonych, zwróconych lub odzyskanych przez dostawcę usług telekomunikacyjnych lub w jego imieniu. Ponadto, **Koszty Telekomunikacyjne** nie obejmują opłat za usługi głosowe, w zakresie danych lub za usługi szerokopasmowe, poniesionych na skutek umyślnego, wynikającego z niedbalstwa lub bezprawnego niewłaściwego użycia lub nadużycia **Systemu Telekomunikacyjnego Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznego Systemu Telekomunikacyjnego** przez **Pracowników** lub przez upoważnione osoby trzecie,

dysponujących uprawnionym dostępem do **Systemu Telekomunikacyjnego Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznego Systemu Telekomunikacyjnego**.

- 8.21 **Koszty Ulepszenia**, które to pojęcie dotyczy wyłącznie pkt. 2.6 (**Koszty Ulepszenia**) zakresów ubezpieczenia, oznaczają koszty wymiany lub przywrócenia oprogramowania albo aplikacji w **Systemie Komputerowym Ubezpieczonego** na oprogramowanie lub aplikacje w wersji nowszej, uaktualnionej lub ulepszonej.

Koszty Ulepszenia obowiązują w ramach, a nie dodatkowo do, wskazanego w **Polisie Łącznego Limitu** ubezpieczenia z tytułu **Kosztów Przywrócenia Danych i Systemu**, o którym mowa w pkt. 2.4 (**Koszty Przywrócenia Danych i Systemu**) zakresów ubezpieczenia, a ponadto **Koszty Ulepszenia** wyczerpują ten **Łączny Limit**.

- 8.22 **Koszty Wymuszenia Komputerowego** oznaczają uzasadnione i niezbędne koszty poniesione na zatrudnienie zewnętrznego doradcy wyłącznie w celu przeprowadzenia negocjacji oraz zapłaty **Świadczenia z Tytułu Wymuszenia Komputerowego** celem zakończenia lub zażegnania **Wymuszenia Komputerowego**.

Koszty Wymuszenia Komputerowego nie obejmują jednak **Kosztów Reakcji na Zdarzenie**.

- 8.23 **Kradzież** oznacza bezprawny czyn **Osoby Trzeciej**, polegający na zaborze lub przywłaszczeniu **Środków Pieniężnych** lub **Papierów Wartościowych Ubezpieczonego Podmiotu** (ale nie **Pracownika**) z zamiarem pozbawienia **Ubezpieczonego Podmiotu** na stałe możliwości korzystania z nich, a także uzyskania korzyści majątkowej dla siebie.

- 8.24 **Krzemionka** oznacza krzemionkę (w tym silikaty i podobne związki krzemu) w dowolnej formie, w tym przypadki jej występowania i wykorzystania w stopach, produktach ubocznych, związkach i innych materiałach czy odpadach.

- 8.25 **Limit dla Sekcji** oznacza, z zastrzeżeniem **Łącznej Sumy Ubezpieczenia**, określoną w **Polisie** maksymalną łączną kwotę płatną przez **Ubezpieczyciela** w **Okresie Ubezpieczenia** na pokrycie:

- (i) w odniesieniu do Sekcji 1. (Ubezpieczenie OC zawodowej) – wszystkich **Szkód** wynikających z wszystkich **Roszczeń Seryjnych**;
- (ii) w odniesieniu do Sekcji 2. (Ubezpieczenie ryzyk cybernetycznych) – wszystkich **Szkód Cybernetycznych**.

- 8.26 **Limit na Jedno Roszczenie** oznacza kwotę określoną w **Polisie**, która, z zastrzeżeniem danego **Łącznego Limitu**, **Limitu dla Sekcji** i **Łącznej Sumy Ubezpieczenia**, stanowi maksymalną łączną kwotę **Odszkodowania**, **Odpowiedzialności Cywilnej**, **Kosztów Obrony** oraz innych objętych ubezpieczeniem kwot płatnych przez **Ubezpieczyciela**, w tym **Umownie Przejętych Kosztów Reakcji na Zdarzenie**, przypadającą na każde **Roszczenie Seryjne** w odniesieniu do **Okresu Ubezpieczenia**.

- 8.27 **Łączna Suma Ubezpieczenia** oznacza określoną w **Polisie** maksymalną kwotę płatną przez **Ubezpieczyciela** na podstawie **Umowy Ubezpieczenia** w odniesieniu do **Okresu Ubezpieczenia**, niezależnie od liczby poszkodowanych, **Ubezpieczonych** zgłaszających roszczenie, zakresów ubezpieczenia, rozszerzeń zakresu ubezpieczenia, **Roszczeń Seryjnych**, **Seryjnych Szkód Cybernetycznych**, Podlimitów, **Limitów na Jedno Roszczenie**, **Łącznych Limitów** oraz **Limitów dla Sekcji**.

- 8.28 **Łączny Limit** oznacza kwotę określoną w **Polisie**, która, z zastrzeżeniem **Limitu dla Sekcji** i **Łącznej Sumy Ubezpieczenia**, stanowi maksymalną łączną kwotę **Szkody** oraz innych objętych ubezpieczeniem kwot płatnych przez **Ubezpieczyciela** zgodnie z każdym zakresem ubezpieczenia i każdym rozszerzeniem zakresu ubezpieczenia w odniesieniu do **Okresu Ubezpieczenia**, niezależnie od liczby **Roszczeń Seryjnych**, **Seryjnych Szkód Cybernetycznych**, liczby Podlimitów, liczby **Limitów na Jedno Roszczenie**, liczby roszczących, liczby **Ubezpieczonych** zgłaszających roszczenie, liczby zakresów ubezpieczenia lub liczby rozszerzeń zakresu ubezpieczenia, dochodzonych z powyższych tytułów.

- 8.29 **Naruszenie** oznacza **Naruszenie Technologiczne**, **Incydent Dotyczący Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci Osoby Trzeciej**, **Odpowiedzialność z Tytułu Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci**, **Naruszenie Związane z Działalnością Medialną**, **Naruszenie Praw Własności Intelktualnej** oraz **Nieuczciwość**.

- 8.30 **Naruszenie Praw Własności Intelktualnej** oznacza:

- (i) faktyczne lub zarzucane naruszenie przez **Ubezpieczonego**:
 - (a) majątkowych lub osobistych praw autorskich;
 - (b) praw do baz danych oraz topografii i maski układów scalonych;
 - (c) praw do wzorów, w tym niezarejestrowanych;
 - (d) praw do zewnętrznej formy produktów w obrocie (*trade dress*);

- (e) praw do znaków towarowych, usługowych i zbiorowych oraz nazw handlowych;
- (f) praw do domen internetowych;

(ii) faktyczne lub zarzucane podszywanie się pod produkt lub usługę innych osób lub podmiotów.

Naruszenie Praw Własności Intelektualnej nie obejmuje faktycznego ani zarzucanego naruszenia praw z patentu, przywłaszczenia **Tajemnicy Przedsiębiorstwa**, ani **Naruszenia Związanego z Działalnością Medialną**.

8.31 **Naruszenie Technologiczne** oznacza faktyczne lub zarzucane:

- (i) wady, nieprawidłowości, mankamenty lub niebezpieczne właściwości **Produktu Ubezpieczonego**;
- (ii) brak funkcjonowania **Produktu Ubezpieczonego**;
- (iii) brak funkcjonowania lub niefunkcjonowanie **Usługi Ubezpieczonego**;

8.32 **Naruszenie Związane z Działalnością Medialną** oznacza:

- (i) opublikowanie, dystrybucję lub nadanie w internecie lub innych mediach (w tym w formie elektronicznej, pisemnej lub ustnej) materiałów, oświadczeń lub treści:
 - (a) stanowiących faktyczne lub zarzucane pomówienie lub oszczerstwo wobec określonej osoby lub podmiotu, bądź przedstawiających ją w fałszywym świetle;
 - (b) stanowiących faktyczny lub zarzucany plagiat, piractwo, przywłaszczenie cudzego pomysłu;
 - (c) stanowiących faktyczne lub zarzucane dyskredytowanie produktu lub usługi określonej osoby lub podmiotu;
- (ii) faktyczne lub zarzucane podsłuchiwanie, bezpodstawne zatrzymanie, ograniczenie swobody poruszania się lub uwięzienie;
- (iii) faktyczne lub zarzucane wszczęcie postępowania bez uzasadnienia;
- (iv) faktyczne lub zarzucane naruszenie posiadania nieruchomości, o ile dotyczy następujących działań dokonanych bezprawnie przez właściciela lub wynajmującego, lub w jego imieniu, a odnoszących się do mieszkania, pomieszczenia lub terenu:
 - (a) wejście; lub
 - (b) eksmisja;jeśli działania te naruszają prawo do korzystania z tego mieszkania, pomieszczenia lub terenu;
- (v) faktyczne lub zarzucane naruszenie prawa do prywatności lub odosobnienia określonej osoby, niestanowiące **Odpowiedzialności z Tytułu Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci**;
- (vi) faktyczne lub zarzucane wykorzystanie wizerunku lub nazwiska określonej osoby, niestanowiące **Odpowiedzialności z Tytułu Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci**;
- (vii) faktyczną lub zarzucaną dyskryminację, nękanie, molestowanie lub segregację w oparciu o chronione właściwości człowieka ustanowione przez obowiązujące prawo, inne niż opisane w ppkt (iii) - definicji 8.37 - **Odpowiedzialność z Tytułu Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci**.

8.33 **Niepryzwoite Treści** oznaczają słowa, sformułowania, publikacje, obrazy, reklamy i inne materiały, które:

- (i) zawierają treści erotyczne naruszające stosowne zakazy ustawowe;
- (ii) zawierają treści erotyczne umieszczone bez zgody osób fizycznych w nich przedstawionych;
- (iii) zachęcają lub podżegają do zachowań polegających na nadużyciu lub molestowaniu innej osoby lub jej wykorzystaniu seksualnym, bądź też takie zachowania ułatwiają lub grożą nimi, przy czym powyższe obejmuje także handel ludźmi, w tym w celach seksualnych; lub
- (iv) zachęcają lub podżegają do zachowań polegających na użyciu przemocy fizycznej, stosowaniu przemocy wobec siebie samego lub czynieniu innej krzywdy tego rodzaju, bądź też takie zachowania ułatwiają lub grożą nimi, przy czym powyższe obejmuje także terroryzm.

8.34 **Nieuczciwość** oznacza faktyczne lub zarzucane działania o charakterze przestępczym, nieuczciwym, oszukańczym lub złośliwym dokonywane przez dowolne osoby lub podmioty.

Nieuczciwość nie obejmuje odpowiedzialności odszkodowawczej, szkód i kosztów poniesionych w wyniku czynów dokonywanych za zgodą lub uprzednią wiedzą współników, członków władz lub wyższego kierownictwa **Ubezpieczonego**, lub ich współmałżonków.

8.35 **Nieuprawnione Użycie lub Dostęp** oznacza wejście lub dostęp do **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznego Systemu Komputerowego** przez osoby lub podmioty nieupoważnione, w tym pracowników oraz podmioty uprawnione działające z przekroczeniem uprawnień.

8.36 **Odpowiedzialność Cywilna** oznacza:

odszkodowania, przyznane orzeczeniem sądu zwroty kosztów, odsetki (orzeczone za okres przed lub po orzeczeniu) oraz kwoty ugód, które stanowią prawne zobowiązanie **Ubezpieczonego** w efekcie **Roszczenia** objętego ochroną na podstawie niniejszej **Umowy Ubezpieczenia**.

8.37 **Odpowiedzialność z Tytułu Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** oznacza rzeczywiste lub zarzucane **Ubezpieczonemu**:

- (i) utratę **Bezpieczeństwa Sieci**, w tym sytuację, w której nie powstrzymano, nie zablokowano, nie wykryto lub nie obroniono się przed **Złośliwym Czynem Komputerowym** lub **Nieuprawnionym Użyciem lub Dostępem**;
- (ii) występujące po stronie **Ubezpieczonego** – lub po stronie zleceniobiorcy, za którego **Ubezpieczony** jest w świetle prawa odpowiedzialny – nieprawidłowości w zakresie obsługi, zarządzania, przechowywania, niszczenia oraz wykonywania innych aktów władztwa względem:
 - a) **Danych Osobowych**; lub
 - b) należących do **Osoby Trzeciej**, niepublicznych informacji korporacyjnych przekazanych **Ubezpieczonemu** w dowolnym formacie; lub
- (iii) nieumyślne naruszenie polityki prywatności **Ubezpieczonego** powodujące naruszenie **Przepisów o Ochronie Prywatności**, w tym nieumyślne użycie lub zbieranie przez **Ubezpieczonego** **Danych Osobowych** wbrew prawu.

8.38 **Odszkodowanie** oznacza:

- (i) odszkodowanie wraz z odsetkami oraz kwoty ustalone w ugodach, które **Ubezpieczony** ma prawny obowiązek wypłacić w związku z **Roszczeniem** objętym ochroną na mocy niniejszej **Umowy Ubezpieczenia**;
- (ii) odszkodowania o charakterze represyjnym i karnym (*punitive damages, exemplary damages*), w zakresie, w jakim mogą one stanowić przedmiot ubezpieczenia w świetle przepisów prawa właściwego dla **Umowy Ubezpieczenia** lub w świetle przepisów prawa właściwego dla **Roszczenia**;
- (iii) wyłącznie dla potrzeb pkt. 2.10 (**Odpowiedzialność z Tytułu Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci**) zakresów ubezpieczenia, **Odszkodowanie** obejmuje także **Szkodę Kartową**, **Fundusz Rekompensaty Konsumentkiej** oraz **Kary Administracyjne**.

Odszkodowania nie obejmują:

- (a) kwot, których wypłata nie jest prawnym obowiązkiem **Ubezpieczonego**,
- (b) kwot wynikających ze zdarzeń niemogących być przedmiotem ubezpieczenia w świetle przepisów prawa właściwego dla niniejszej **Umowy Ubezpieczenia**,
- (c) kosztów wykonania orzeczeń dotyczących zaspokojenia roszczeń o charakterze niepieniężnym, w tym orzeczeń zabezpieczających, ustalających i o wykonaniu zastępczym, a także wykonania zobowiązań do spełnienia takich świadczeń;
- (d) utraty przez **Ubezpieczonego** wynagrodzeń, zysków, zwrotu wynagrodzeń, prowizji;
- (e) opłat licencyjnych, a także konieczności powtórzenia usług przez **Ubezpieczonego** lub pod nadzorem **Ubezpieczonego**;
- (f) zwrotu prawnie nienależnych **Ubezpieczonemu** zysków, wynagrodzeń i korzyści finansowych;
- (g) kwot niestanowiących w żadnej części odszkodowania za szkody wyrządzone **Naruszeniem**, chyba że niniejsza **Umowa Ubezpieczenia** wyraźnie stanowi inaczej;
- (h) innego rodzaju szkód następczych (*consequential damages*).

Wszelkie **Odszkodowania** podlegają stosownym Podlimitom, **Limitom na Jedno Roszczenie** lub **Łącznym Limitom** wskazanym w **Polisie**.

8.39 **Okres Dodatkowy** oznacza ewentualny okres przedłużenia ochrony, o którym mowa w pkt. 5.12 (**Okres Dodatkowy**).

8.40 **Okres Karencji** oznacza określoną w **Polisie** liczbę godzin po **Zakłóceniu Działalności**.

- 8.41 **Okres Odszkodowawczy** oznacza wskazany w **Polisie** okres ponoszenia przez **Ubezpiezonego Szkód Związanych z Zakłóceniem Działalności** lub **Kosztów Przywrócenia Danych i Systemu**, rozpoczynający się wraz z wystąpieniem **Zakłócenia Działalności**.
- 8.42 **Okres Ubezpieczenia** oznacza okres określony w **Polisie** oraz ewentualnie okresy późniejsze, za które **Ubezpieczony** opłaci zaakceptowaną przez **Ubezpieczyciela** składkę z tytułu przedłużenia ochrony.
- 8.43 **Osoba Trzecia** oznacza podmiot lub osobę fizyczną niebędącą **Ubezpieczonym** w rozumieniu **Umowy Ubezpieczenia**.
- 8.44 **Osoba Ubezpieczona / Ubezpieczona Osoba** oznacza:
- (i) obecnego, byłego lub przyszłego: właściciela przedsiębiorstwa, wspólnika, członka organu zarządzającego lub nadzorczego, pracownika, pracownika wynajętego lub pracownika tymczasowego **Ubezpiezonego Podmiotu**, jeśli działa w imieniu **Ubezpiezonego Podmiotu** albo pod kierownictwem i kontrolą **Ubezpiezonego**;
 - (ii) osoby fizyczne wykonujące obowiązki na rzecz **Ubezpiezonego Podmiotu** jako zleceniobiorcy **Ubezpiezonego**;
 - (iii) partnera życiowego następujących osób: właściciela przedsiębiorstwa, wspólnika, członka organu zarządzającego lub nadzorczego, powiernika, pracownika, ale tylko w przypadku wniesienia przeciwko partnerowi życiowemu roszczenia osoby trzeciej, które byłoby objęte ochroną na podstawie niniejszej **Umowy Ubezpieczenia**, gdyby było wniesione przeciwko danemu właścicielowi przedsiębiorstwa, wspólnikowi, członkowi organu zarządzającego lub nadzorczego, powiernikowi, pracownikowi;
 - (iv) spadkobiercę następujących osób zmarłych: właściciela przedsiębiorstwa, wspólnika, członka organu zarządzającego lub nadzorczego, powiernika, Pracownika, ale tylko w przypadku wniesienia przeciwko spadkobiercy roszczenia Osoby Trzeciej, które byłoby objęte ochroną na podstawie niniejszej **Umowy Ubezpieczenia**, gdyby było wniesione przeciwko danemu właścicielowi przedsiębiorstwa, wspólnikowi, członkowi organu zarządzającego lub nadzorczego, powiernikowi, pracownikowi.
- Termin **Osoba Ubezpieczona** nie obejmuje audytorów, likwidatorów, syndyków, zarządców, wierzycieli będących w posiadaniu nieruchomości hipotecznych (*mortgagee in possession*) i podmiotów o podobnych funkcjach, ani ich pracowników.
- 8.45 **Papiery Wartościowe** oznaczają instrumenty zbywalne i niezbywalne lub kontrakty, w tym weksle, akcje, obligacje, skrypty dłużne, dowody zadłużenia, akcje lub inne udziały albo dłużne papiery wartościowe oznaczające środki pieniężne lub mienie, lecz nie obejmują **Środków Pieniężnych** ani kryptowalut. **Papiery Wartościowe** nie obejmują ponadto towarów ani dóbr materialnych.
- 8.46 **Pieniądze** oraz **Środki Pieniężne** oznaczają walutę, monety, banknoty, kruszce, czeki, czeki podróżne, czeki potwierdzone, przekazy pocztowe, przekazy pieniężne przeznaczone do sprzedaży na rzecz konsumentów lub funduszy, w formie fizycznej lub drogą elektroniczną. Termin **Pieniądze** nie obejmuje kryptowalut, towarów ani dóbr materialnych.
- 8.47 **Podmiot Zależny** oznacza podmiot, nad którym **Ubezpieczający** posiada pośrednią lub bezpośrednią kontrolę poprzez:
- (i) posiadanie większości praw głosu;
 - (ii) posiadanie prawa do powoływania lub odwoływania większości członków zarządu; lub
 - (iii) samodzielne kontrolowanie, na podstawie pisemnej umowy z innymi akcjonariuszami lub wspólnikami, większości praw głosu w takim podmiocie.
- 8.48 **Polisa** oznacza dokument ubezpieczenia potwierdzający zawarcie **Umowy Ubezpieczenia**.
- 8.49 **Postępowania Regulacyjne** oznaczają wezwania do udzielenia wyjaśnień, żądania, powództwa, postępowania wyjaśniające lub postępowania cywilne wszczęte przez organ administracji publicznej lub w jego imieniu przez doręczenie pozwu lub pisma o podobnym charakterze w związku z zarzutem naruszenia **Przepisów o Ochronie Prywatności** na skutek **Odpowiedzialności Ubezpiezonego z Tytułu Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci**.
- Postępowania Regulacyjne** nie obejmują postępowań prowadzonych na podstawie lub w związku z prawnokarnym naruszeniem **Przepisów o Ochronie Prywatności**.
- 8.50 **Pracownik** oznacza dowolną osobę fizyczną zatrudnioną przez **Ubezpiezonego** na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej (w tym umowy zlecenia, o świadczenie usług, agencyjnej oraz umowy o dzieło). Termin **Pracownik** oznacza również następujące osoby fizyczne wykonujące pracę na rzecz **Ubezpiezonego** w ramach jej działalności, w którym to przypadku osoby te uznaje się za osoby zatrudnione przez **Ubezpiezonego**:

- (i) osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej (w tym umowy zlecenia, o świadczenie usług, agencyjnej oraz umowy o dzieło) bądź umowy o staż, praktyki absolwenckie lub wolontariat u innego pracodawcy, która została skierowana do pracy u **Ubezpieczonego**;
- (ii) osoba zatrudniona przez agencję pracy tymczasowej na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej i skierowana do wykonywania pracy tymczasowej u **Ubezpieczonego**;
- (iii) osoba samozatrudniona wykonująca pracę świadczoną zazwyczaj na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej (w tym umowy zlecenia, o świadczenie usług, agencyjnej oraz umowy o dzieło) bądź umowy o staż, praktyki absolwenckie lub wolontariat, zawartej z **Ubezpieczonym**;
- (iv) osoba wykonująca pracę na rzecz **Ubezpieczonego** na podstawie dowolnej umowy, której warunki stwarzają podstawę domniemania zatrudnienia takiej osoby przez **Ubezpieczonego** przez okres obowiązywania takiej umowy;
- (v) osoby zatrudnione na podstawie umowy o staż, praktyki absolwenckie lub wolontariat bądź odbywające praktyki zawodowe u **Ubezpieczonego** na innej podstawie.

8.51 **Produkty** oznaczają:

- (i) wszelkie towary i produkty (w tym oprogramowanie) tworzone, produkowane, opracowywane, instalowane, sprzedawane lub dystrybuowane, albo wynajmowane, leasingowane lub licencjonowane innym przez:
 - (a) **Ubezpieczonego**;
 - (b) inne podmioty prowadzące działalność pod nazwą lub firmą **Ubezpieczonego**;
 - (c) osoby lub podmioty, których majątek lub przedsiębiorstwo zostały przejęte przez **Ubezpieczonego**;
- (ii) pojemniki i kontenery (inne niż pojazdy), materiały, części oraz urządzenia zapewniane z powyższymi towarami i produktami, nawet jeśli czynności powyższe nie są dokonywane na podstawie pisemnej umowy.

W pojęciu **Produktów** mieszczą się także:

- 1) oświadczenia, zapewnienia i gwarancje co do zdatności, funkcjonowania, jakości oraz stosowania **Produktów Ubezpieczonego**;
- 2) przekazanie lub brak przekazania instrukcji i ostrzeżeń w związku z **Produktami Ubezpieczonego**.

8.52 **Przejęte Umowne Koszty Reakcji na Zdarzenie** oznaczają **Koszty Reakcji na Zdarzenie** (nieobjęte postanowieniami ust. 10) definicji **Kosztów Reakcji na Zdarzenie**), które **Ubezpieczony** jest zobowiązany ponieść w imieniu **Osoby Trzeciej** na mocy pisemnej umowy dotyczącej **Produktu Ubezpieczonego** lub **Usługi Ubezpieczonego**.

8.53 **Przepisy o Ochronie Prywatności** oznaczają przepisy dotyczące wykorzystywania, gromadzenia, kontrolowania, ujawniania i powierzania **Danych Osobowych** oraz pieczy nad nimi, w szczególności Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych (RODO / GDPR) oraz przepisy krajowe je implementujące, w tym w szczególności ustawę z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

8.54 **Przepisy o Papierach Wartościowych** oznaczają przepisy prawa:

- (i) mające na celu zapobieżenie nieuczciwym działaniom, oszustwom i podobnym praktykom lub zakazanie ich, lub też
- (ii) przewidujące obowiązek pełnego lub okresowego ujawniania określonych informacji,

w związku z:

- (a) oferowaniem,
- (b) rejestrowaniem,
- (c) obrotem lub
- (d) stałym notowaniem lub rejestracją

instrumentów reprezentujących dług lub własność.

8.55 **Pył Zmieszany** oznacza połączenie **Azbestu**, **Krzemionki** lub innego rodzaju pyłu, włókien lub cząstek w dowolnej formie, w tym przypadki ich obecności i wykorzystania w stopach, produktach ubocznych, związkach i innych materiałach czy odpadach.

- 8.56 **Ransomware** oznacza żądanie mające na celu wymuszenie Pieniędzy lub kryptowalut od **Ubezpieczonego**, które zostało złożone w związku z:
- (i) **Incydentem Cybernetycznym, Zakłóceniem Działalności, Wymuszeniem Komputerowym lub Odpowiedzialnością z Tytułu Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** za sprawą złośliwego oprogramowania zaprojektowanego w celu zablokowania dostępu do **Systemu Komputerowego** lub **Danych** bądź w celu zmiany, zniekształcenia, uszkodzenia, zmanipulowania, przywłaszczenia, zaszyfrowania, usunięcia lub zniszczenia **Danych**; lub
 - (ii) wiarygodną groźbą lub ciągiem powiązanych ze sobą wiarygodnych gróźb wyrażających zamiar udostępnienia, ujawnienia, rozpowszechnienia lub wykorzystania **Danych** pozyskanych w ramach zdarzenia, o którym mowa w ust. (i) powyżej.
- 8.57 **Roszczenie** oznacza z zastrzeżeniem **Zakresu Terytorialnego**:
- (i) podniesione przeciw **Ubezpieczonemu** żądanie zapłaty odszkodowania pieniężnego lub zaspokojenia roszczeń o charakterze niepieniężnym;
 - (ii) postępowanie cywilne lub arbitrażowe wszczęte przeciw **Ubezpieczonemu**;
 - (iii) wyłącznie w odniesieniu do pkt. 2.10 (**Odpowiedzialność z Tytułu Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci**) zakresów ubezpieczenia – **Postępowanie Regulacyjne**;
- 8.58 **Roszczenie Seryjne** oznacza wszystkie **Roszczenia**, a także innego rodzaju zdarzenia stanowiące przedmiot ubezpieczenia w ramach Sekcji 1. **Umowy Ubezpieczenia** oraz zawartych w niej rozszerzeń zakresu ubezpieczenia, posiadające to samo źródło lub przyczynę bądź wypływające z tego samego źródła lub przyczyny.
- 8.59 **Seryjna Szkoda Cybernetyczna** oznacza wszystkie **Szkody Cybernetyczne** posiadające to samo źródło lub przyczynę bądź wypływające z tego samego źródła lub przyczyny.
- 8.60 **System Komputerowy** oznacza sprzęt komputerowy, oprogramowanie, firmware wraz z przechowywanymi nań danymi, a także powiązane z nim urządzenia mobilne, urządzenia wejściowe i wyjściowe, urządzenia pamięci, sprzęt sieciowy, sieć pamięci masowej oraz inne elektroniczne urządzenia do tworzenia kopii zapasowych, w tym systemy SCADA i ICS.
- 8.61 **System Komputerowy Ubezpieczonego** oznacza **System Komputerowy**, który:
- (i) stanowi własność **Ubezpieczonego**, bądź jest przez niego używany na podstawie innego tytułu prawnego; lub
 - (ii) jest wykorzystywany wyłącznie dla potrzeb **Ubezpieczonego** przez będącego **Osobą Trzecią** zewnętrznego usługodawcę na podstawie zawartej z **Ubezpieczonym** pisemnej umowy.
- 8.62 **System Telekomunikacyjny Ubezpieczonego**, które to pojęcie dotyczy wyłącznie pkt. 2.9 zakresów ubezpieczenia (**Koszty Telekomunikacyjne**), oznacza:
- (i) system telefonii stacjonarnej **Ubezpieczonego**, lub
 - (ii) system telefonii stacjonarnej wykorzystywany wyłącznie dla potrzeb **Ubezpieczonego** przez będącego **Osobą Trzecią** zewnętrznego usługodawcę na podstawie zawartej z **Ubezpieczonym** pisemnej umowy.
- 8.63 **Szkoda** oznacza **Odpowiedzialność Cywilną, Odszkodowanie, Koszty Obrony, Szkodę Cybernetyczną** oraz inne zdarzenia będące przedmiotem ubezpieczenia wynikającego z ewentualnych rozszerzeń zakresu ubezpieczenia, w tym **Przejęte Umownie Koszty Reakcji na Zdarzenie**.
- 8.64 **Szkoda Cybernetyczna** oznacza **Awaryjne Koszty Reakcji na Zdarzenie, Koszty Reakcji na Zdarzenie, Szkodę Związaną z Zakłóceniem Działalności, Koszty Przywrócenia Danych i Systemu, Świadczenie z Tytułu Wymuszenia Komputerowego, Koszty Wymuszenia Komputerowego, Koszty Ulepszenia, Szkodę z Cyberprzestępstwa, Wydatki Związane z Wypłatą Nagrody, Koszty Telekomunikacyjne**, a także **Odszkodowania i Koszty Obrony** związane z **Odpowiedzialnością z Tytułu Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci**.
- 8.65 **Szkoda Kartowa** oznacza kary, opłaty karne, obciążenia zwrotne (*chargebacks*), zwroty środków oraz zwroty nienależnych świadczeń (*fraud recoveries*), które prawnie obciążają **Ubezpieczonego** na skutek **Odpowiedzialności z Tytułu Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci**, jeśli obowiązek ich dokonania wynika z nieprzestrzegania przez **Ubezpieczonego** obowiązującej normy bezpieczeństwa danych PCI DSS (*Payment Card Industry Data Security Standard*).

Szkoda Kartowa nie obejmuje:

- (i) kolejnych kar i opłat karnych za dalsze nieprzestrzeganie normy bezpieczeństwa danych PCI DSS po okresie 3 (trzech) miesięcy od daty pierwotnej kary lub opłaty karnej;
- (ii) kosztów poniesionych na aktualizacje i innego rodzaju usprawnienia środków kontroli, regulaminów i procedur dotyczących ochrony prywatności lub bezpieczeństwa sieci.

8.66 **Szkoda na Osobie** oznacza uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć osoby. **Szkoda na Osobie** oznacza także cierpienie, rozstrój psychiczny lub szok powstałe w dowolnym czasie.

Szkoda na Osobie nie obejmuje naruszenia dobrostanu psychicznego, rozstroju psychicznego, napięcia oraz bólu i cierpienia lub szoku wynikającego z faktycznych lub zarzucanych: **Odpowiedzialności z Tytułu Naruszenia Prywatności i Bezpieczeństwa Sieci** lub **Naruszenia Związanego z Działalnością Medialną**.

8.67 **Szkoda w Mieniu** oznacza fizyczne uszkodzenie rzeczy, w tym wynikającą zeń utratę możliwości jej używania.

Szkoda w Mieniu nie obejmuje utraty i zniszczenia **Danych** ani utraty możliwości ich używania.

8.68 **Szkoda z Cyberprzestępstwa** oznacza wartość odtworzeniową **Środków Pieniężnych** oraz wartość rynkową **Papierów Wartościowych** na dzień stwierdzenia ich **Kradzieży** przez członka **Grupy Kontrolnej** w **Okresie Ubezpieczenia**. Ustalenie wysokości **Szkody z Cyberprzestępstwa** następuje zgodnie z pkt. 6.6 (Wysokość Szkody).

8.69 **Szkoda Związana z Zakłóceniem Działalności** oznacza różnicę pomiędzy **Zyskiem Netto Ubezpieczonego** jaki osiągnąłby on przed uwzględnieniem podatku dochodowego, gdyby nie wystąpiło **Zakłócenie Działalności**, a **Zyskiem Netto** faktycznie osiągniętym przez **Ubezpieczonego** przed uwzględnieniem podatku dochodowego.

Szkoda Związana z Zakłóceniem Działalności nie obejmuje kwot naliczonych w **Okresie Karencji**.

Przy wystąpieniu **Szkody Związanej z Zakłóceniem Działalności** **Udział Własny** oblicza się zgodnie z zasadami ogólnymi określonymi w pkt. 5.3 (Udział Własny).

8.70 **Świadczenie z tytułu Wymuszenia Komputerowego** oznacza środki pieniężne zapłacone przez **Ubezpieczonego** – o ile taka zapłata jest dopuszczalna w świetle przepisów prawa i może być przedmiotem ubezpieczenia – w celu zakończenia lub zażegania **Wymuszenia Komputerowego**. Zapłacona kwota nie przekroczy wysokości, która w uzasadnionej opinii **Ubezpieczyciela** równałaby się wysokości szkody, do której doszłoby w braku niniejszych postanowień **Umowy Ubezpieczenia**. **Świadczenie z tytułu Wymuszenia Komputerowego** zostanie wyliczone zgodnie z procedurą przewidzianą w pkt. 6.6 (Wysokość Szkody).

8.71 **Tajemnica Przedsiębiorstwa** oznacza informacje – w tym wzory, formuły, kompilacje, programy, urządzenia, metody, techniki i procesy – które niezależnie posiadają faktyczną lub potencjalną wartość ekonomiczną wypływającą z faktu, iż nie są ogólnie znane ani łatwe do pozyskania przez osoby trzecie, które mogłyby odnieść korzyść z ich ujawnienia lub wykorzystania, o ile dołożono należytej staranności w celu zachowania ich w tajemnicy.

8.72 **Terroryzm** oznacza:

- (i) groźbę lub dokonanie czynu z użyciem siły lub przemocy przez jednostki lub grupy jednostek – działające samodzielnie, w imieniu określonej organizacji lub rządu lub w związku z określoną organizacją lub rządem – dla realizacji celów ideologicznych, religijnych, politycznych bądź podobnych, w tym w celu wywarcia wpływu na władzę lub zastraszenia całości lub części ludności cywilnej.
- (ii) działania i zaniechania w zakresie kontrolowania bądź tłumienia terroryzmu lub zapobiegania mu.

8.73 **Ubezpieczający** oznacza wskazanego w **Polisie Ubezpieczonego**, który zawiera **Umowę Ubezpieczenia**.

8.74 **Ubezpieczony** oznacza **Ubezpieczającego**, **Ubezpieczonego Podmiotu** oraz **Osobę Ubezpieczoną**.

8.75 **Ubezpieczony Podmiot** oznacza **Ubezpieczającego** oraz **Podmiot Zależny**.

8.76 **Ubezpieczyciel** oznacza Chubb European Group SE Spółkę Europejską Oddział w Polsce.

8.77 **Udział Własny** oznacza część **Szkody** i innych świadczeń wypłacanych z tytułu ubezpieczenia, która jest pokrywana przez **Ubezpieczonego** w odniesieniu do każdego **Roszczenia Seryjnego** oraz każdej **Seryjnej Szkody Cybernetycznej**, która to część pomniejsza zobowiązanie **Ubezpieczyciela** do wypłaty odszkodowania na podstawie **Umowy Ubezpieczenia**. Wysokość **Udziału Własnego** jest wskazana w **Polisie** w odniesieniu do danego zakresu ubezpieczenia lub rozszerzenia zakresu ubezpieczenia.

Udział Własny stosuje się zgodnie z postanowieniami pkt. 5.3 (Udział Własny).

- 8.78 **Umowa Ubezpieczenia** oznacza łącznie **Polisę**, propozycję, niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia oraz wszelkie dodatki.
- 8.79 **Usługi** oznaczają wszelkie usługi świadczone przez **Ubezpieczonego** w zwykłym toku działalności, w tym na podstawie pisemnej umowy, obejmujące w szczególności usługi doradcze, zapewnianie pracowników oraz prowadzenie szkoleń realizowane:
- (i) w imieniu **Ubezpieczonego**; lub
 - (ii) przez osoby lub podmioty, których majątek lub przedsiębiorstwo zostały przejęte przez **Ubezpieczonego**.
- 8.80 **Usługi Finansowe** oznaczają:
- (i) działalność banków, instytucji kredytowych, firm inwestycyjnych oraz instytucji finansowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku – Prawo bankowe;
 - (ii) działalność podmiotów rynku finansowego w rozumieniu art. 2 pkt 3 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - (iii) działalność podmiotów podlegających nadzorowi nad rynkiem kapitałowym zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o nadzorze nad rynkiem kapitałowym - w zakresie podlegającym temu nadzorowi;
 - (iv) działalność podmiotów podlegających nadzorowi nad rynkiem finansowym zgodnie z art. 1 ust. 3 ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym - w zakresie podlegającym temu nadzorowi;
- Dla uniknięcia wątpliwości niniejsza definicja obejmuje również działalność oddziałów podmiotów wskazanych w lit. (i) – (iv) powyżej, a także podmiotów takiego samego lub podobnego typu co wymienione w lit. (i) – (iv) podlegających nadzorowi poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8.81 **Wydatki Związane z Wypłatą Nagrody** oznaczają uzasadnioną kwotę pieniężną lub inne świadczenie spełnione przez **Ubezpieczonego Podmiot** za uprzednią zgodą **Ubezpieczyciela** osobie fizycznej będącej **Osobą Trzecią**, która nie jest z **Ubezpieczonym Podmiotem** powiązana ani przez **Ubezpieczonego Podmiot** zatrudniona, a która przekazuje niedostępne informacje skutkujące aresztowaniem i skazaniem osoby odpowiedzialnej za **Wymuszenie Komputerowe**. Wysokość **Wydatków Związanych z Wypłatą Nagrody** oblicza się zgodnie z pkt. 6.6 (Wysokość Szkody).
- Wydatki Związane z Wypłatą Nagrody** nie obejmują **Kosztów Reakcji na Zdarzenie, Awaryjnych Kosztów Reakcji na Zdarzenie** ani **Kosztów Wymuszenia Komputerowego**.
- 8.82 **Wykorzystanie Luki w Starym Programie** oznacza wykorzystanie podatności istniejącej w programie (w tym firmware) lub sprzęcie, jeśli w pierwszej znanej dacie takiego wykorzystania:
- (i) dany program lub sprzęt był już wycofany, niedostępny lub nie był już wspierany przez dostawcę, który go stworzył, lub też osiągnął już koniec okresu funkcjonowania lub okresu wsparcia przewidzianego przez tego dostawcę; lub
 - (ii) dana podatność była wymieniona jako Podatność CVE (*Common Vulnerability and Exposure*) w Krajowej Bazie Podatności (*National Vulnerability Database*) prowadzonej przez amerykański Krajowy Instytut Norm i Technologii (*National Institute of Standards and Technology*), ale **Ubezpieczonego** nie zastosował stworzonych dla rozwiązania tego problemu i dostępnych dlań modernizacji (*patch*) lub programów bądź metod naprawczych;
- przez okres wskazany w dniach w **Polisie** (rubryka dotycząca dodatkowych podlimitów rozszerzonego ubezpieczenia na wypadek incydentów z **Wykorzystaniem Luki w Starym Programie**).
- 8.83 **Wymuszenie Komputerowe** oznacza skierowanie przeciw **Ubezpieczonemu** wiarygodnej groźby lub ciągu powiązanych ze sobą groźb wyrażających zamiar zrealizowania lub spowodowania albo faktyczną realizację lub spowodowanie:
- (i) udostępnienia, ujawnienia, rozpowszechnienia, zniszczenia lub wykorzystania przechowywanych w **Systemie Komputerowym Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznym Systemie Komputerowym** informacji poufnych, wrażliwych lub zastrzeżonych, lub informacji umożliwiających identyfikację poszczególnych osób;
 - (ii) utraty **Bezpieczeństwa Sieci** w **Systemie Komputerowym Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznym Systemie Komputerowym** ;
 - (iii) dokonania **Złośliwego Czynu Komputerowego** na **Systemie Komputerowym Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznym Systemie Komputerowym**;

- (iv) dokonania następujących czynności mających za przedmiot **Dane**, instrukcje lub informacje elektroniczne przesyłane lub przechowywane w **Systemie Komputerowym Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznym Systemie Komputerowym**: zmiana, zniekształcenie, zniszczenie, przywłaszczenie, manipulowanie lub uszkodzenie; albo
- (v) ograniczenia lub zablokowania dostępu do **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznego Systemu Komputerowego**;

w celu żądania **Środków Pieniężnych** lub kryptowalut od **Ubezpieczonego** lub nakłonienia **Ubezpieczonego** do spełnienia innego żądania w zamian za złagodzenie lub wyeliminowanie tej groźby lub ciągu powiązanych ze sobą gróźb, albo wstrzymanie lub zaniechanie faktycznego spełnienia tych gróźb lub ciągu powiązanych ze sobą gróźb.

Wymuszenie Komputerowe nie obejmuje skierowanych przeciw **Ubezpieczonemu** gróźb lub ciągu powiązanych ze sobą gróźb wyrażających zamiar zrealizowania lub spowodowania działań, o których mowa powyżej, o ile groźby te zostały wyrażone, zatwierdzone lub skierowane przez członka **Grupy Kontrolnej**.

8.84 **Zaakceptowany Program** oznacza w pełni wytworzony program komputerowy, który przeszedł stosowne testy i wykazał się odpowiednim działaniem w środowisku operacyjnym przed udostępnieniem.

8.85 **Zakłócenie Działalności** oznacza:

- (i) brak dostępu do **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego**, bądź jego naruszenie lub zakłócenie, a także zabór, zniszczenie lub zniekształcenie **Danych** w nim przechowywanych, lub
- (ii) brak dostępu do **Zewnętrznego Systemu Komputerowego**, bądź jego naruszenie lub zakłócenie, a także zabór, zniszczenie lub zniekształcenie **Danych** w nim przechowywanych,

czego wyłączną i bezpośrednią przyczyną jest:

- (a) **Złośliwy Czyn Komputerowy**;
- (b) **Nieuprawnione Użycie lub Dostęp**;
- (c) **Błąd Człowieka**;
- (d) utrata **Bezpieczeństwa Sieci**;
- (e) **Błąd Programistyczny**;
- (f) uzasadnione i niezbędne zamknięcie całości lub części **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznego Systemu Komputerowego** w celu zapobieżenia skutkom wynikającym z punktów (a) do (e) powyżej lub ich ograniczenia; lub
- (g) wyłącznie w odniesieniu do ust. (i) niniejszej definicji – wystąpienie przepięcia, niedostatecznego napięcia lub przerwy w dopływie energii elektrycznej w instalacji elektrycznej znajdującej się pod kontrolą **Ubezpieczonego**, w efekcie zdarzeń, o których mowa w pkt. (a), (b) i (d) powyżej.

8.86 **Zakres Terytorialny** oznacza obszar określony w **Polisie**.

8.87 **Zdarzenie Cybernetyczne** oznacza: **Incydent Cybernetyczny**, **Zakłócenie Działalności**, **Wymuszenie Komputerowe**, a także **Złośliwe Użycie lub Dostęp**.

8.88 **Zewnętrzny System Komputerowy** oznacza **System Komputerowy** niebędący **Systemem Komputerowym Ubezpieczonego**, który jest prowadzony na rzecz **Ubezpieczonego** przez **Osobę Trzecią** na podstawie zawartej z nim pisemnej umowy przewidującej usługi takie jak hosting danych, usługi lub obliczenia chmurowe, kolokacja, tworzenie i przechowywanie kopii zapasowej danych, przechowywanie lub przetwarzanie danych, usługi typu PaaS (*platforms-as-a-service*), SaaS (*software-as-a-service*) i IaaS (*infrastructure-as-a-service*), lub podobne usługi informatyczne świadczone na zasadzie outsourcingu. Jednak w zakres pojęcia **Zewnętrzny System Komputerowy** nie wchodzi **Infrastruktura**.

8.89 **Zewnętrzny System Telekomunikacyjny** oznacza system telekomunikacji stacjonarnej prowadzony na rzecz **Ubezpieczonego** przez **Osobę Trzecią** na podstawie zawartej z nim pisemnej umowy. Jednak w zakres pojęcia **Zewnętrzny System Telekomunikacyjny** nie wchodzi **Infrastruktura**.

8.90 **Zjawiska Nuklearne** oznaczają:

- (i) promieniowanie jonizujące oraz skażenie promieniotwórcze pochodzące od paliwa jądrowego lub odpadów atomowych z jego spalania;
- (ii) niebezpieczne (np. radioaktywne, toksyczne, wybuchowe) właściwości instalacji jądrowych lub ich komponentów.

- 8.91 **Złośliwe Użycie lub Dostęp** oznacza:
- (i) zakazane, bezprawne lub nieuprawnione użycie, wejście lub dostęp do **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznego Systemu Komputerowego**; lub
 - (ii) zakazane, bezprawne lub nieuprawnione użycie, wejście lub dostęp do **Systemu Telekomunikacyjnego Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznego Systemu Telekomunikacyjnego**.
- 8.92 **Złośliwy Czyn Komputerowy** oznacza skierowany przeciw **Systemowi Komputerowemu Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznemu Systemowi Komputerowemu** szkodliwy czyn lub uzyskanie do niego bezprawnego dostępu, albo atak hackerski na taki system, w celu utworzenia, usunięcia, pobrania, zgromadzenia, zmiany lub zniszczenia **Danych** lub usług, bez fizycznego uszkodzenia **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego** i **Zewnętrznego Systemu Komputerowego** ani infrastruktury i urządzeń telekomunikacyjnych. **Złośliwy Czyn Komputerowy** obejmuje atak DDoS (*distributed denial of service attack*) oraz wprowadzenie złośliwych kodów, programów wymuszających (*ransomware*), kryptowirusów, wirusów, trojanów, robaków komputerowych lub bomb logicznych bądź czasowych albo dowolnego złośliwego oprogramowania (*malware*), złośliwych programów, plików lub instrukcji, które mogą naruszyć, uszkodzić lub w inny sposób zakłócić – także poprzez utrudnienie dostępu – funkcjonowanie **Systemu Komputerowego Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznego Systemu Komputerowego**, znajdujących się w nim **Danych** lub oprogramowania
- 8.93 **Złośliwy Czyn Telekomunikacyjny** oznacza skierowany przeciw **Systemowi Telekomunikacyjnemu Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznemu Systemowi Telekomunikacyjnemu** szkodliwy czyn lub uzyskanie do niego bezprawnego dostępu, albo atak hackerski na **System Telekomunikacyjny Ubezpieczonego** lub **Zewnętrzny System Telekomunikacyjny**, w celu utworzenia, usunięcia, pobrania, zgromadzenia, zmiany lub zniszczenia **Danych Telekomunikacyjnych** lub usług. **Złośliwy Czyn Telekomunikacyjny** obejmuje atak DDoS (*distributed denial of service attack*) lub wprowadzenie złośliwych kodów, programów wymuszających (*ransomware*), kryptowirusów, wirusów, trojanów, robaków komputerowych lub bomb logicznych bądź czasowych albo dowolnego złośliwego oprogramowania (*malware*), złośliwych programów, plików lub instrukcji, które mogą naruszyć, uszkodzić lub w inny sposób zakłócić – także poprzez utrudnienie dostępu – funkcjonowanie **Systemu Telekomunikacyjnego Ubezpieczonego** lub **Zewnętrznego Systemu Telekomunikacyjnego**, znajdujących się w nim **Danych Telekomunikacyjnych** lub oprogramowania.
- 8.94 **Zysk Netto** oznacza wypracowany przez przedsiębiorstwo **Ubezpieczonego** zysk operacyjny, po stosownym uwzględnieniu wszystkich obciążeń o charakterze stałym (*fixed charge*).

Procedura reklamacyjna

Niezależnie od wysokich standardów świadczenia usług przez Chubb, realizując obowiązek określony w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, informujemy o obowiązującej procedurze reklamacyjnej.

1. Jeżeli poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony, uprawniony z umowy ubezpieczenia lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia chciałby zgłosić reklamację, może to uczynić:

a) na piśmie, tj. w postaci:

– papierowej – przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy – Prawo pocztowe, wysłaną na adres siedziby Chubb przy ul. Królewskiej 18, 00-103 Warszawa, lub innej jednostki obsługującej klientów, albo osobiście w tych samych miejscach; lub

– elektronicznej – wysyłając wiadomość z reklamacją bądź (i) mailem na adres: poland.office@chubb.com lub szkody@chubb.com, bądź (ii) przez system doręczeń elektronicznych na adres Chubb: AE:PL-68107-30654-SVRVD-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych;

b) ustnie – osobiście w siedzibie Chubb lub innej jednostce obsługującej klientów lub telefonicznie pod nr 801 800 028,

2. Chubb udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Chubb poinformuje osobę lub podmiot składające reklamację o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W informacji tej Chubb wyjaśni przyczynę opóźnienia oraz wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone by rozpatrzyć sprawę.

4. Chubb udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie, tj. w postaci:

a) elektronicznej – gdy reklamacja została złożona w tej postaci, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej, tj. wysyłając odpowiedź (i) na adres email, z którego wpłynęła reklamacja (chyba, że zostanie wskazany inny adres), gdy reklamacja wpłynęła mailem, albo (ii) na adres doręczeń elektronicznych, gdy reklamacja wpłynęła na skrzynkę doręczeń elektronicznych Chubb;

b) papierowej – gdy reklamacja została złożona w tej postaci, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;

c) papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem klienta – gdy reklamacja została złożona ustnie.

5. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu, uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.

6. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym do rozpatrywania sporów pomiędzy Chubb, a konsumentami jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).

7. Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz inny podmiot uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo wystąpienia na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.

Ochrona danych

Ubezpieczyciel używa danych osobowych przekazywanych przez **Ubezpieczonego Ubezpieczycielowi** lub - w stosownych przypadkach - brokerowi ubezpieczeniowemu **Ubezpieczonego**, w celu opracowania Umowy Ubezpieczenia i zarządzania Umową Ubezpieczenia, w tym wszelkimi wynikającymi z niej roszczeniami.

Dane te obejmują podstawowe dane kontaktowe, jak nazwisko, adres i numer polisy **Ubezpieczonego**, przy czym mogą także zawierać więcej szczegółowych informacji o **Ubezpieczonym** (np. o jego wieku, stanie zdrowia, danych majątkowych, wcześniej zgłaszanych roszczeniach), o ile takie dane mają istotne znaczenie dla ubezpieczonego przez **Ubezpieczyciela** ryzyka, świadczonych przez niego usług lub zgłaszanych przez **Ubezpieczonego** roszczeń.

Ponieważ **Ubezpieczyciel** jest częścią globalnej grupy, dane osobowe **Ubezpieczonego** mogą być przekazywane innym spółkom z grupy w innych krajach w zakresie, w jakim jest to wymagane do świadczenia ochrony wynikającej z polisy **Ubezpieczonego** lub w celu przechowywania jego danych. Korzystamy ponadto z usług licznych zaufanych usługodawców, którzy także będą mieć dostęp, pod nadzorem i kontrolą **Ubezpieczyciela**, do danych osobowych **Ubezpieczonego**.

W zakresie danych osobowych, **Ubezpieczonemu** przysługuje szereg praw, w tym prawo dostępu do tych danych i - w określonych okolicznościach - prawo do ich usunięcia.

W niniejszej części **Ubezpieczyciel** opisał w skrócie proces korzystania z danych osobowych **Ubezpieczonego**. W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji, prosimy o zapoznanie się z Ramową Polityką Prywatności **Ubezpieczyciela** na stronie <https://www.chubb.com/pl-pl/footer/privacy-policy.html>. W celu uzyskania dokumentu w wersji papierowej, **Ubezpieczony** może w dowolnym czasie skontaktować się z **Ubezpieczycielem** pod adresem dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Kontakt

Chubb European Group SE Spółka Europejska
Oddział w Polsce
ul. Królewska 18
00-103 Warszawa
Polska
Tel.: +48 22 452 39 99
e-mail: poland.office@chubb.com

O Chubb

Chubb jest światowym liderem w branży ubezpieczeniowej.

Chubb prowadzi działalność w 54 krajach, oferując ubezpieczenia majątkowe, dla osób fizycznych i dla firm oraz ubezpieczenia wypadkowe, dodatkowe ubezpieczenia zdrowotne, reasekurację i ubezpieczenia na życie.

Firma świadczy swoje usługi na rzecz bardzo zróżnicowanej grupy klientów. Spółka wyróżnia się bogatą ofertą produktów i usług, znaczącym potencjałem w zakresie dystrybucji, wzorową kondycją finansową, najwyższą jakością ochrony ubezpieczeniowej, ogromnym doświadczeniem w zakresie likwidacji szkód i globalną siecią oddziałów lokalnych.

Firmy ubezpieczeniowe działające w ramach koncernu Chubb świadczą swoje usługi zarówno na rzecz wielkich, międzynarodowych korporacji jak i małych i średnich przedsiębiorstw, oferując im szeroki zakres ubezpieczeń majątkowych i osobowych. Klientami Chubb są także dobrze sytuowane, zamożne osoby fizyczne poszukujące ochrony ubezpieczeniowej dla aktywów o dużej wartości, osoby fizyczne korzystające z ubezpieczeń na życie, ubezpieczeń NNW oraz dodatkowych ubezpieczeń zdrowotnych. To także właściciele nieruchomości, osoby korzystające z ubezpieczeń samochodowych i innych rodzajów specjalistycznej ochrony. Ponadto są to spółki i grupy osób zapewniające bądź oferujące swoim pracownikom ochronę w zakresie ubezpieczeń zdrowotnych i NNW, a także ubezpieczyciele pragnący ograniczyć towarzyszące ich działalności ryzyko za pomocą ochrony reasekuracyjnej.

Główne firmy ubezpieczeniowe wchodzące w skład koncernu mogą pochwalić się bardzo wysokimi ocenami w zakresie kondycji finansowej (ocena AA przyznana przez agencję Standard & Poor's oraz ocena A++ przyznana przez agencję A.M. Best). Spółka macierzysta Chubb notowana jest na Nowojorskiej Giełdzie Papierów Wartościowych (NYSE: CB) i wchodzi w skład indeksu S&P 500.

Biura zatrudniające ok. 31 tys. osób koncernu znajdują się m.in. w Nowym Jorku, Zurychu i Londynie.