ZAŁĄCZNIK 2: PODSTAWA WYKORZYSTYWANIA INFORMACJI

CZĘŚĆ 1: AUSTRIA - POLSKI 2
CZĘŚĆ 2: BELGIA - POLSKI 7
CZĘŚĆ 3: BUŁGARIA - POLSKI 14
CZĘŚĆ 4: CZECHY - POLSKI 19
CZĘŚĆ 5: DANIA - POLSKI 25
CZĘŚĆ 6: ESTONIA - POLSKI 32
CZĘŚĆ 7: FINLANDIA - POLSKI 39
CZĘŚĆ 8: FRANCJA - POLSKI 46
CZĘŚĆ 9: NIEMCY - POLSKI 52
CZĘŚĆ 10: GRECJA - POLSKI 58
CZĘŚĆ 11: WĘGRY - POLSKI 65
CZĘŚĆ 12: IRLANDIA - POLSKI 72
CZĘŚĆ 13: WŁOCHY - POLSKI 79
CZĘŚĆ 14: ŁOTWA - POLSKI 83
CZĘŚĆ 15: LITWA - POLSKI 90
CZĘŚĆ 16: NIDERLANDY - POLSKI 98
CZĘŚĆ 17: NORWEGIA - POLSKI 105
CZĘŚĆ 18: POLSKA - POLSKI 112
CZĘŚĆ 19: PORTUGALIA - POLSKI 119
CZĘŚĆ 20: RUMUNIA - POLSKI 126
CZĘŚĆ 21: SŁOWACJA - POLSKI 133
CZĘŚĆ 22: SŁOWENIA - POLSKI 140
CZĘŚĆ 23: HISZPANIA - POLSKI 146
CZĘŚĆ 24: SZWECJA - POLSKI 153
CZĘŚĆ 25: WIELKA BRYTANIA - POLSKI 160

Część 1: Austria - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę*)	• Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności	• Uzasadniony interes (*w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych*) • Cele nakładane przez prawo lokalne	• Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	• Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć*) • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Administratorzy zewnętrzni • Inni Ubezpieczyciele / Reasekuratorzy

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Zarządzanie odnowieniami	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres*) • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie	Wykonywanie umowy	• Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Otrzymywanie składek i płatności	• Dane Kontaktowe • Informacje finansowe	Wykonywanie umowy	Banki
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować*) • Zgoda	Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje finansowe	Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (np. FCA, PRA, ICO) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (*w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających*)	• Administratorzy zewnętrzni • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Ocena zgłoszonej szkody	• Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*ocena okoliczności szkody*) • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzeczoznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	• Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom*) • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Likwidacja szkód	Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (*likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane*)	• Banki • Prawnicy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych • Informacje finansowe	Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (np. FCA, PRA, ICO) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent i Gość			
Zarządzanie współpracą	Dane Kontaktowe	• Uzasadniony interes (*prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane*) • Zgoda	Usługodawcy
Obsługa umów	Dane Kontaktowe	Wykonywanie umowy	
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor*) • Zgoda	Usługodawcy

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	Gość/użytkownik strony internetowej lub Gość odwiedzający biuro	• Uzasadniony interes (*organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów*) • Zgoda	Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	**Wszyscy** (jeśli księgi ich dotyczą)	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	**Wszyscy**	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*)	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	• Dane Kontaktowe • Dane o szkodzie • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy	• Obowiązek prawny (wyjątkowo) • Zgoda	• Usługodawcy • Organy regulacyjne (np. FCA, PRA, ICO) • Sądy • Organy ścigania

Część 2: Belgia - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę*)	• Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności	• Zgoda • Uzasadniony interes (*w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę*) • Obowiązek prawny • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	• Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele/reasekuratorzy
Zarządzanie przedłużaniem ważności ubezpieczeń	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane dotyczące zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Zgoda	• Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Otrzymywanie składek i płatności	• Dane Kontaktowe • Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy	• Banki
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować*) • Zgoda	• Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (np. FCA, PRA, ICO) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (*w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających*)	• Administratorzy zewnętrzni • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Ocena zgłoszonej szkody	• Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*ocena okoliczności szkody*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzeczoznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	• Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania
Likwidacja szkód	• Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (*likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane*)	• Banki • Prawnicy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (np. FCA, PRA, ICO) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent I Gość			
Zarządzanie współpracą	• Dane Kontaktowe	• Uzasadniony interes (*prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane*) • Zgoda	• Usługodawcy
Obsługa umów	• Dane Kontaktowe	• Wykonywanie umowy	
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadnione interesy (*jeżeli wyjątek od obowiązku uzyskiwania zgody ma zastosowanie (RD 4 kwietnia 2003)*) • Zgoda	• Usługodawcy

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	• Office visitor • Marketing	• Uzasadniony interes (*organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów*) • Zgoda	• Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	• **Wszyscy** (jeśli księgi ich dotyczą)	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	• **Wszyscy**	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Nagrywanie rozmów telefonicznych	• Dane Kontaktowe; • Dane o szkodzie; • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy	• Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (*aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw*)	• Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania

Zaktualizowane w listopadzie 2019

Część 3: Bułgaria - Polski

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę*)	• Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności	• Zgoda • Uzasadniony interes (*w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych*) • Obowiązek prawny	• Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	• Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes *(w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, jeśli jest to potrzebne)* • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Zarządzanie odnowieniami	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Zgoda	• Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Otrzymywanie składek i płatności	• Dane Kontaktowe • Informacje finansowe	Wykonywanie umowy	Banki
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	Uzasadniony interes (*dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować*) Zgoda	Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje finansowe	Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (np., ACPR, *CPDP*, *FSC*) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (*w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających*)	• Administratorzy zewnętrzni • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Ocena zgłoszonej szkody	• Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*ocena okoliczności szkody*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzeczoznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	• Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania
Likwidacja szkód	Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (*likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane*)	• Banki • Prawnicy

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych • Informacje finansowe	Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (*np., ACPR, CNIC, CPDP*, *FSC*) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent I Gość			
Zarządzanie współpracą	Dane Kontaktowe	Uzasadniony interes (*prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane*)	Usługodawcy
Obsługa umów	Dane Kontaktowe	Zgoda	
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	Wykonywanie umowy	Usługodawcy
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stronę internetową	Uzasadniony interes (*informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor*)	Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	**Wszyscy** (jeśli księgi ich dotyczą)	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	**Wszyscy**	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	• Dane Kontaktowe • Dane o szkodzie • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy	• Obowiązek prawny • Zgoda (*gdy rozmowa telefoniczna została przeprowadzona w celu sprzedaży polisy ubezpieczeniowej/zawarcia z klientem umowy na odległość*) • Uzasadniony interes (*aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw*)	• Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania

Zaktualizowane w grudniu 2020

Część 4: Czechy - Polski

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Osoba ubezpieczona			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	• Dane kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę*)	• Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	• Dane kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności	• Zgoda • Uzasadniony interes (*w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych*) • Obowiązek prawny	• Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	• Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć*) • Zgoda • Wyraźna Zgoda, jako prawny wyjątek (*dla danych o karalności*) • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Zgoda	• Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Otrzymywanie składek i płatności	• Dane Kontaktowe • Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy	• Banki

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować*)	• Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (np. ACPR, CNIL) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (*w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających*)	• Administratorzy zewnętrzni • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Ocena zgłoszonej szkody	• Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*ocena okoliczności szkody*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzeczoznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	• Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Wyraźna Zgoda, jako prawny wyjątek (*dla danych o karalności*) • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Agencje bezpieczeństwa (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania
Likwidacja szkód	• Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (*likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane*)	• Banki • Prawnicy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie • Dane do zwalczania oszustw finansowych • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (np. ACPR, CNIL) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent			
Zarządzanie współpracą	• Dane Kontaktowe	• Uzasadniony interes (*prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane*) • Zgoda	• Usługodawcy
Obsługa umów	• Dane Kontaktowe	• Wykonywanie umowy	• Usługodawcy
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor*) • Zgoda	• Usługodawcy
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze	• Gość odwiedzający biuro	• Uzasadniony interes (*organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów*) • Zgoda	• Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	• **Wszyscy** (jeśli księgi ich dotyczą)	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	• **Wszyscy**	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda	• Sądy • Nabywcas • Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	• Dane Kontaktowe • Insurance Dane o szkodzie • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy	• Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (*aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw*)	• Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania

Zaktualizowane w listopadzie 2019

Część 5: Dania - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę*)	• Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności	• Zgoda • Uzasadniony interes (*w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych*) • Obowiązek prawny • Wyraźna zgoda, jako wyjątek prawny	• Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	• Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć*) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda	• Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres*) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda	• Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Zgoda	• Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Otrzymywanie składek i płatności	• Dane Kontaktowe • Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy	• Banki
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować*) • Zgoda	• Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (*np. ACPR, CNIL*) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (*w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających*)	• Administratorzy zewnętrzni • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Ocena zgłoszonej szkody	• Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*ocena okoliczności szkody*) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzeczoznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	• Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom*) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda • Wyjątek „zapobiegania oszustwom” • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Likwidacja szkód	• Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (*likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane*)	• Banki • Prawnicy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (*np. ACPR, CNIL*) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent I Gość			
Zarządzanie współpracą	• Dane Kontaktowe	• Uzasadniony interes (*prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane*) • Zgoda	• Usługodawcy
Obsługa umów	• Dane Kontaktowe	• Wykonywanie umowy	

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor*) • Zgoda	• Usługodawcy
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	• Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stronę internetową	• Uzasadniony interes (*organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów*) • Zgoda	• Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	• **Wszyscy (jeśli księgi ich dotyczą)**	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda • Wyjątek „dla celów ubezpieczeniowych”	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	**Wszyscy**	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda • Wyjątek „dla celów ubezpieczeniowych”	• Nabywca • Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	• Dane Kontaktowe; • Dane o szkodzie; • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy	• Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (*aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw*)	• Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania

Zaktualizowane w listopadzie 2019

Część 6: Estonia - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w *celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę*)	• Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności	• Zgoda • Uzasadniony interes (w *celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych*) • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	• Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć*) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda	• Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres*) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda	• Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Zgoda	• Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Otrzymywanie składek i płatności	• Dane Kontaktowe • Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy	• Banki
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować*) • Zgoda	• Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne *(np. ACPR, CNIL)* • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (*w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających*)	• Administratorzy zewnętrzni • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Ocena zgłoszonej szkody	• Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*ocena okoliczności szkody*) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzeczoznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	• Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom*) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda Wyjątek „zapobiegania oszustwom” • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Likwidacja szkód	• Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (*likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane*)	• Banki • Prawnicy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (np. ACPR, CNIL) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent I Gość			
Zarządzanie współpracą	• Dane Kontaktowe	• Uzasadniony interes (*prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane*) • Zgoda	• Usługodawcy
Obsługa umów	• Dane Kontaktowe	• Wykonywanie umowy	

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor*) • Zgoda	• Usługodawcy
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	• Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stronę internetową	• Uzasadniony interes (*organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów*) • Zgoda	• Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	**Wszyscy (jeśli księgi ich dotyczą)**	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda • Wyjątek „dla celów ubezpieczeniowych”	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	**Wszyscy**	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda • Wyjątek „dla celów ubezpieczeniowych”	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	• Dane Kontaktowe; • Dane o szkodzie; • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy	• Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (*aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw*)	• Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania

Zaktualizowane w listopadzie 2019

Część 7: Finlandia - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w *celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę*)	• Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności	• Zgoda • Uzasadniony interes (*w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych*) • Obowiązek prawny • Wyraźna zgoda, jako wyjątek prawny	• Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	• Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć*) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda	• Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres*) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda	• Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Zgoda	• Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Otrzymywanie składek i płatności	• Dane Kontaktowe • Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy	• Banki
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować*) • Zgoda	• Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (*np. ACPR, CNIL*) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (*w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających*)	• Administratorzy zewnętrzni • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Ocena zgłoszonej szkody	• Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*ocena okoliczności szkody*) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzeczoznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	• Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom*) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda • Wyjątek „zapobiegania oszustwom” • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Likwidacja szkód	• Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (*likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane*)	• Banki • Prawnicy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (*np. ACPR, CNIL*) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent I Gość			
Zarządzanie współpracą	• Dane Kontaktowe	• Uzasadniony interes (*prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane*) • Zgoda	• Usługodawcy
Obsługa umów	• Dane Kontaktowe	• Wykonywanie umowy	

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor*) • Zgoda	• Usługodawcy
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	• Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stronę internetową	• Uzasadniony interes (*organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów*) • Zgoda	• Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	• **Wszyscy (jeśli księgi ich dotyczą)**	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda • Wyjątek „dla celów ubezpieczeniowych”	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	**Wszyscy**	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda • Wyjątek „dla celów ubezpieczeniowych”	• Nabywca • Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	• Dane Kontaktowe; • Dane o szkodzie; • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy	• Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (*aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw*)	• Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania

Zaktualizowane w listopadzie 2019

Część 8: Francja - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę*)	• Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności	• Zgoda warunkowa • Uzasadniony interes (*w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych*) • Obowiązek prawny	• Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	• Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Zgoda warunkowa	• Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Otrzymywanie składek i płatności	• Dane Kontaktowe • Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy	• Banki

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować*) • Zgoda	• Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (np. ACPR, CNIL) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających*)	• Administratorzy zewnętrzni • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Ocena zgłoszonej szkody	• Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*ocena okoliczności szkody*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzeczoznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	• Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania
Likwidacja szkód	• Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (*likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane*)	• Banki • Prawnicy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (np. ACPR, CNIL) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent i Gość			
Zarządzanie współpracą	• Dane Kontaktowe	• Uzasadniony interes (*prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane*) • Zgoda	• Usługodawcy
Obsługa umów	• Dane Kontaktowe	• Wykonywanie umowy	
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor*) • Zgoda	• Usługodawcy
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	• Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stronę internetową	• Uzasadniony interes (*organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów*) • Zgoda	• Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	• **Wszyscy (jeśli księgi ich dotyczą)**	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	• **Wszyscy**	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda	• Nabywca • Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	• Dane Kontaktowe; • Dane o szkodzie; • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy	• Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (*aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw*)	• Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania

Zaktualizowane w listopadzie 2019

Część 9: Niemcy - Polski

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym policy • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w *celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę*)	Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym policy • Dane o karalności	• Obowiązkowa Zgoda • Uzasadniony interes (*w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych*) • Obowiązek prawny	• Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	• Informacje o ryzyku osobistym • Dane dotyczące zdrowia • Dane o karalności	• Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Administratorzy zewnętrzni(*TPAs*) • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane dotyczące zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Administratorzy zewnętrzni (*TPAs*) • Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie	Wykonywanie umowy	• Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Otrzymywanie składek i płatności	• Dane Kontaktowe • Informacje finansowe	Wykonywanie umowy	Banki

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować*) • Zgoda	Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje finansowe	Obowiązek prawny	• Organy nadzorcze (*np. CNIL, ACPR*) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (*w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających*)	• Administratorzy zewnętrzni (*TPAs*) • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Ocena zgłoszonej szkody	• Dane o szkodzie • Dane dotyczące zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*ocena okoliczności szkody*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Administratorzy zewnętrzni (*TPAs)* • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzeczoznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	• Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania
Likwidacja szkód	Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (*likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane*)	• Banki • Prawnicy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych • Informacje finansowe	Obowiązek prawny	• Organy nadzorcze (*np. CNIL, ACPR)* • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent i Gość/Użytkownik stron internetowych grupy			
Zarządzanie współpracą	Dane Kontaktowe	• Uzasadniony interes (*prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane*) • Zgoda	Usługodawcy
Obsługa umów	Dane Kontaktowe	Wykonywanie umowy	
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor*) • Zgoda	Usługodawcy
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stronę internetową	• Uzasadniony interes (*organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów*) • Zgoda	Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	Wszyscy (jeśli księgi ich dotyczą)	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	Wszyscy	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy	• Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (*aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw*)	• Usługodawcy • Organy nadzorcze • Sądy • Organy ścigania

Zaktualizowane w listopadzie 2019

Część 10: Grecja - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę*)	Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym	• Zgoda warunkowa • Uzasadniony interes (*w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych*) • Obowiązek prawny	• Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	• Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia	• Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Zgoda w określonych warunkach	• Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Otrzymywanie składek i płatności	• Dane Kontaktowe • Informacje finansowe	Wykonywanie umowy	Banki

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować*) • Zgoda	Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje finansowe	Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne *(np. BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA)* • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (*w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających*)	Usługodawcy

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Ocena zgłoszonej szkody	• Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*ocena okoliczności szkody*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzeczoznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	• Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania
Likwidacja szkód	Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (*likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane*)	• Banki • Prawnicy

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Dane Kontaktowe • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych • Informacje finansowe	Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne *(np. BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA)* • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent I Gość			
Zarządzanie współpracą	Dane Kontaktowe	• Uzasadniony interes (*prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane*) • Zgoda	Usługodawcy
Obsługa umów	Dane Kontaktowe	Wykonywanie umowy	
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor*) • Zgoda	Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stronę internetową	• Uzasadniony interes (*organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów*) • Zgoda	Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	**Wszystkie dane** *(związane z księgami przedsiębiorstwa)*	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	**Wszystkie dane**	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda	• Nabywca • Profesjonalni doradcy

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Nagrywanie rozmów telefonicznych	Dowody zawarcia transakcji handlowej lub innej komunikacji zawodowej (Dane Kontaktowe, Dane o szkodzie, inne istotne informacje ujawnione w trakcie rozmowy telefonicznej)	• Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (*aby zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw*) • Zgoda	• Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania

Zaktualizowane w grudniu 2019

Część 11: Węgry - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu zapewnienia, *że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę*)	Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności	• Zgoda • Uzasadniony interes (*w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych*) • Obowiązek prawny • Wyraźna zgoda, jako wyjątek prawny (*dla danych o karalności*)	• Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	• Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć*) • Zgoda • Wyraźna zgoda, jako wyjątek prawny (*dla danych o karalności*) • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres*) • Zgoda • Wyraźna zgoda, jako wyjątek prawny (*dla danych o karalności*) • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego (*zgodnie z Informacjami o polisie*) • Wyraźna zgoda (*zgodnie z informacjami o polisie*)	• Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Otrzymywanie składek i płatności	• Dane Kontaktowe • Informacje finansowe	Wykonywanie umowy	Banki
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować*) • Zgoda	Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje finansowe	Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne *(np.* CNIL, *ACPR)* • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (*w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających*)	• Administratorzy zewnętrzni • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Ocena zgłoszonej szkody	• Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*ocena okoliczności szkody*) • Zgoda • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń • Wyraźna zgoda, jako wyjątek prawny (*dla danych o karalności*) • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzeczoznawcy

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	• Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń • Wyraźna zgoda, jako wyjątek prawny (*dla danych o karalności*)	• Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania
Likwidacja szkód	Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (*likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane*) • Wyraźna zgoda, jako wyjątek prawny (*dla danych o karalności, danych o szkodzie I danych dotyczących zwalczania nadużyć finansowych)*	• Banki • Prawnicy

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych • Informacje finansowe	Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne *(np. CNIL, ACPR)* • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent I Gość			
Zarządzanie współpracą	Dane Kontaktowe	Uzasadniony interes (*prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane*) Zgoda	Usługodawcy
Obsługa umów	Dane Kontaktowe	Wykonywanie umowy	
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	Uzasadniony interes (*informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor*) Zgoda	Usługodawcy
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stronę internetową	• Uzasadniony interes (*organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów*) • Zgoda	Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	Wszyscy (jeżeli związane z księgowością)	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*w przypadku transferu, zgodnie z FSMA Chapter VII*)	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	Wszyscy	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*w przypadku transferu, zgodnie z FSMA Chapter VII*) • Zgoda	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	• Dane Kontaktowe • Dane o szkodzie • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy	• Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (*aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw*)	• Usługodawcy • Authorities • Sądy • Organy ścigania

Zaktualizowane w grudniu 2019

Część 12: Irlandia - Polski

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę*)	Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności	• Zgoda • Uzasadniony interes (*w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych*) • Obowiązek prawny • Wyraźna zgoda, jako wyjątek prawny (*dla danych o karalności*)	• Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	• Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć*) • Zgoda • Wyraźna zgoda, jako wyjątek prawny (*dla danych o karalności*) • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres*) • Zgoda • Wyraźna zgoda, jako wyjątek prawny (*dla danych o karalności*) • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego (*zgodnie z informacjami o polisie*) • Wyraźna zgoda (*zgodnie z informacjami o polisie*)	• Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Otrzymywanie składek i płatności	• Dane Kontaktowe • Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy	• Banki
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować*) • Zgoda	• Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne *(np. CBI, DPC)* • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (*w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających*)	• Administratorzy zewnętrzni • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Ocena zgłoszonej szkody	• Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*ocena okoliczności szkody*) • Zgoda • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń • Wyraźna zgoda, jako wyjątek prawny (*dla danych o karalności*) • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzeczoznawcy

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	• Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Wyraźna zgoda, jako wyjątek prawny (dla danych o karalności) • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania
Likwidacja szkód	Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (*likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane*) • Wyraźna zgoda, jako wyjątek prawny (dla danych o karalności, danych o szkodzie i danych dotyczących zwalczania nadużyć finansowych)	• Banki • Prawnicy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne *(np. CBI, DPC)* • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent i Gość			
Zarządzanie współpracą	• Dane Kontaktowe	• Uzasadniony interes (*prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane*) • Zgoda	• Usługodawcy
Obsługa umów	• Dane Kontaktowe	• Performance of a contract	
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor*) • Zgoda	• Usługodawcy
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	• Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający strone internetową	• Uzasadniony interes (*organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów*) • Zgoda	• Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	• Wszyscy (jeśli księgi ich dotyczą)	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	• Wszyscy	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda	• Nabywca • Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	• Dane Kontaktowe • Dane o szkodzie • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy	• Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (*aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw*)	• Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania

Zaktualizowane w listopadzie 2019

Część 13: Włochy - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Uzasadnione interesy	• Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności	• Uzasadnione interesy • Obowiązek prawny • Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadnione interesy	• Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	• Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Zgoda, jako wyjątek prawny • Uzasadnione interesy Podjęcie działań w celu zawarcia umowy	• Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Zgoda, jako wyjątek prawny • Uzasadnione interesy	• Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Zgoda	• Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Otrzymywanie składek i płatności	• Dane Kontaktowe • Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy • Zgoda, jako wyjątek prawny	• Banki
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Zgoda • Uzasadnione interesy	• Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje finansowe	Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne *(np. IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL)* • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie	• Wykonywanie umowy • Uzasadnione interesy	• Administratorzy zewnętrzni • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Ocena zgłoszonej szkody	• Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Zgoda, jako wyjątek prawny • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń • Uzasadnione interesy	• Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzeczoznawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	• Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych	• Wykonywanie umowy • Wyjątek prawny • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń • Uzasadnione interesy • Zgoda	• Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania
Likwidacja szkód	• Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy • Uzasadnione interesy • Wyjątek prawny	• Banki • Prawnicy
Comply with legal and regulatory obligations	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (*np. IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL*) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele
Kontrahent i Gość			
Zarządzanie współpracą	• Dane Kontaktowe	• Uzasadnione interesy • Zgoda	• Usługodawcy
Obsługa umów	• Dane Kontaktowe	• Wykonywanie umowy	
Marketing	• Dane Kontaktowe	• Zgoda • Uzasadnione interesy	• Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	• Goście	• Uzasadnione interesy • Zgoda	• Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	• **Wszyscy** (jeśli dotyczą ich księgi)	• Uzasadnione interesy • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	• **Wszyscy**	• Uzasadnione interesy • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	• Dane Kontaktowe • Dane o szkodzie • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy	• Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (*aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw*)	• Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania

Zaktualizowane w grudniu 2019

Część 14: Łotwa - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	• Dane kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę)	• Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	• Dane kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności	• Zgoda • Uzasadniony interes (*w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych*) • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	• Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć*) • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda	• Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele/reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	• Dane kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres*) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych”	• Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	• Dane kontaktowe • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Zgoda	• Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Otrzymywanie składek i płatności	• Dane kontaktowe • Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy	• Banki
Marketing	• Dane kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować*) • Zgoda	• Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Dane kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (np. ACPR, CNIL) • Organy ścigania • Sądy • Inne instytucje (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (*w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających*)	• Administratorzy zewnętrzni • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Ocena zgłoszonej szkody	• Informacje o roszczeniu • Dane dotyczące zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*ocena okoliczności szkody*) • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzeczoznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	• Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom*) • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania
Likwidacja szkód	• Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (*likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane*)	• Banki • Prawnicy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Informacje o polisie • Informacje o roszczeniu • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (np. ACPR, CNIL) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent i Gość			
Zarządzanie współpracą	• Dane kontaktowe	• Uzasadniony interes (*prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane*) • Zgoda	• Usługodawcy
Obsługa umów	• Dane kontaktowe	• Wykonywanie umowy	
Marketing	• Dane kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor*) • Zgoda	• Usługodawcy

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Zarządzanie imprezą i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	• Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stronę internetową	• Uzasadniony interes (*organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów*) • Zgoda	• Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	• Wszyscy (jeśli dotyczą ich księgi)	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	• **Wszyscy**	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Nagrywanie rozmów telefonicznych	• Dane kontaktowe • Informacje o roszczeniu • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy	• Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (*aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw*)	• Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania

Zaktualizowane w grudniu 2019

Część 15: Litwa - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę*)	• Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności	• Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności	• Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć*) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda	• Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele/reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres*) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda	• Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Zgoda	• Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Otrzymywanie składek i płatności	• Dane Kontaktowe • Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy	• Banki
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować*) • Zgoda	• Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (*np. ACPR, CNIL*) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (*w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających*)	• Administratorzy zewnętrzni • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Ocena zgłoszonej szkody	• Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*ocena okoliczności szkody*) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzeczoznawcy

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	• Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom*) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Wyjątek „zapobiegania oszustwom” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania
Likwidacja szkód	• Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (*likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane*)	• Banki • Prawnicy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (np. ACPR, CNIL) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent i Gość			
Zarządzanie współpracą	• Dane Kontaktowe	• Uzasadniony interes (*prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane*) • Zgoda	• Usługodawcy
Obsługa umów	• Dane Kontaktowe	• Wykonywanie umowy	
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor*) • Zgoda	• Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	• Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stronę internetową	• Uzasadniony interes (*organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów*) • Zgoda	• Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	• **Wszyscy (jeśli księgi ich dotyczą)**	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda • Wyjątek „dla celów ubezpieczeniowych”	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	• **Wszyscy**	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda • Wyjątek „dla celów ubezpieczeniowych”	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	• Dane Kontaktowe • Dane o szkodzie • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy	• Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (*aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw*)	• Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania

Zaktualizowane w grudniu 2019

Część 16: Niderlandy - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę*)	• Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności	• Zgoda • Uzasadniony interes (*w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę*) • Obowiązek prawny • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	• Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele/reasekuratorzy
Zarządzanie przedłużaniem ważności ubezpieczeń	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane dotyczące zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Zgoda	• Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Otrzymywanie składek i płatności	• Dane Kontaktowe • Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy	• Banki
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować*) • Zgoda	• Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (np. FCA, PRA, ICO) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (*w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających*)	• Administratorzy zewnętrzni • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Ocena zgłoszonej szkody	• Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*ocena okoliczności szkody*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzeczoznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	• Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania
Likwidacja szkód	• Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (*likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane*)	• Banki • Prawnicy

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (np. FCA, PRA, ICO) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent i Gość			
Zarządzanie współpracą	• Dane Kontaktowe	• Uzasadniony interes (*prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane*) • Zgoda	• Usługodawcy
Obsługa umów	• Dane Kontaktowe	• Wykonywanie umowy	
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadnione interesy (*jeżeli wyjątek od obowiązku uzyskiwania zgody ma zastosowanie (RD 4 kwietnia 2003)*) • Zgoda	• Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	• Gość odwiedzający biuro • Marketing	• Uzasadniony interes (*organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów*) • Zgoda	• Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	• **Wszyscy** (jeśli księgi ich dotyczą)	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	• **Wszyscy**	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy

Działanie	**Rodzaj gromadzonych informacji**	**Podstawa wykorzystywania informacji**	**Komu możemy ujawniać informacje**
Nagrywanie rozmów telefonicznych	• Dane Kontaktowe; • Dane o szkodzie; • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy	• Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (*aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw*)	• Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania

Zaktualizowane w listopadzie 2019

Część 17: Norwegia - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę*)	• Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności	• Zgoda • Uzasadniony interes (*w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych*) • Obowiązek prawny • Wyraźna zgoda, jako wyjątek prawny	• Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	• Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć*) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda	• Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres*) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda	• Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Zgoda	• Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Otrzymywanie składek i płatności	• Dane Kontaktowe • Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy	• Banki
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (dostarczanie *Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować*) • Zgoda	• Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (*np. ACPR, CNIL*) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (w celu prowadzenia *dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających*)	• Administratorzy zewnętrzni • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Ocena zgłoszonej szkody	• Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*ocena okoliczności szkody*) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzeczoznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	• Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom*) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda • Wyjątek „zapobiegania oszustwom” • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Likwidacja szkód	• Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (*likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane*)	• Banki • Prawnicy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (*np. ACPR, CNIL*) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent i Gość			
Zarządzanie współpracą	• Dane Kontaktowe	• Uzasadniony interes (*prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane*) • Zgoda	• Usługodawcy
Obsługa umów	• Dane Kontaktowe	• Wykonywanie umowy	

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor*) • Zgoda	• Usługodawcy
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	• Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stronę internetową	• Uzasadniony interes (*organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów*) • Zgoda	• Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	• **Wszyscy (jeśli księgi ich dotyczą)**	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda • Wyjątek „dla celów ubezpieczeniowych”	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	**Wszyscy**	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda • Wyjątek „dla celów ubezpieczeniowych”	• Nabywca • Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	• Dane Kontaktowe; • Dane o szkodzie; • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy	• Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (*aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw*)	• Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania

Zaktualizowane w listopadzie 2019

Część 18: Polska - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	• Dane kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę*)	• Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	• Dane kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym	• Zgoda • Uzasadniony interes (*w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas profilu ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych*) • Obowiązek prawny	• Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozważanie przedłożenia oferty ubezpieczeniowej, ocena ryzyka i przedstawienie oferty polisy	• Informacje o ryzyku osobistym • Dane dotyczące zdrowia	• Podjęcie działań przed zawarciem umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie przedłużaniem ważności ubezpieczeń	• Dane kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane dotyczące zdrowia	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia czy i w na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	• Dane kontaktowe • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Zgoda	• Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Otrzymywanie składek i płatności	• Dane kontaktowe • Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy	• Banki

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Marketing	• Dane kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować*) • Zgoda	• Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Dane kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (np. ACPR, CNIL) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (*w celu prowadzenia dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających*)	• Administratorzy zewnętrzni • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Ocena zgłoszonej szkody	• Dane o szkodzie • Dane dotyczące zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*ocena okoliczności szkody*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzeczoznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	• Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania
Likwidacja szkód	• Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (*likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane*)	• Banki • Prawnicy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy nadzorcze (np. ACPR, CNIL) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent i Gość			
Zarządzanie współpracą	• Dane kontaktowe	• Uzasadniony interes (*prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane*) • Zgoda	• Usługodawcy
Obsługa umów	• Dane kontaktowe	• Wykonywanie umowy	
Marketing	• Dane kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą zainteresować ich sektor*) • Zgoda	• Usługodawcy
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	• Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stronę internetową	• Uzasadniony interes (*organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów*) • Zgoda	• Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	• **Wszyscy** (jeśli księgi ich dotyczą)	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	• **Wszyscy**	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda	• Nabywca • Profesjonalni doradcy
Nagrania rozmów telefonicznych	• Dane kontaktowe • Informacje o roszczeniu • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy	• Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (*aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw*)	• Usługodawcy • Organy nadzorcze • Sądy • Organy ścigania

Zaktualizowane w listopadzie 2019

Część 19: Portugalia - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę*)	• Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności	• Zgoda warunkowa • Uzasadniony interes (*w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych*) • Obowiązek prawny	• Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	• Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Zgoda warunkowa	• Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Otrzymywanie składek i płatności	• Dane Kontaktowe • Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy	• Banki

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować*) • Zgoda	• Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (np., *Bank of Portugal, ASF, CNPD/CNIL*) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (*w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających*)	• Administratorzy zewnętrzni • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Ocena zgłoszonej szkody	• Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*ocena okoliczności szkody*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzeczoznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	• Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania
Likwidacja szkód	• Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (*likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane*)	• Banki • Prawnicy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (np., *Bank of Portugal, ASF, CNPD/CNIL*) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent i Gość			
Zarządzanie współpracą	• Dane Kontaktowe	• Uzasadniony interes (*prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane*) • Zgoda	• Usługodawcy
Obsługa umów	• Dane Kontaktowe	• Wykonywanie umowy	• Usługodawcy
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor*) • Zgoda	• Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze	• Gość odwiedzający biuro	• Uzasadniony interes (*organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów*) • Zgoda	• Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	• Wszyscy *(jeśli dotyczą ich księgi)*	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny *(schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem)* • Zgoda	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	• Wszyscy	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny *(schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem)* • Zgoda	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Nagrywanie rozmów telefonicznych	• Dane Kontaktowe • Dane o szkodzie • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy	• Zgoda • Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (*aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw*)	• Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania

Zaktualizowane w grudniu 2019

Część 20: Rumunia - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę*)	• Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności	• Zgoda • Uzasadniony interes (*w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych*) • Obowiązek prawny	• Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	• Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności • Dane Kontaktowe	• Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Zgoda	• Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Otrzymywanie składek i płatności	• Dane Kontaktowe • Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy	• Banki

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować*) • Zgoda	• Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (np. ACPR, CNIL) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (*w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających*)	• Third party • Administrators • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Ocena zgłoszonej szkody	Dane o szkodzie Dane o stanie zdrowia Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*ocena okoliczności szkody*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzeczoznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	Dane o szkodzie Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania
Likwidacja szkód	Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (*likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane*)	• Banki • Prawnicy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (*np. ACPR, CNIL*) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent i Gość			
Zarządzanie współpracą	• Dane Kontaktowe	• Uzasadniony interes (*prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane*) • Zgoda	• Usługodawcy
Obsługa umów	• Dane Kontaktowe	• Wykonywanie umowy	• Usługodawcy
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor*) • Zgoda	• Usługodawcy
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	• Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający strone internetową	• Uzasadniony interes (*organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów*) • Zgoda	• Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	• **Wszyscy** *(jeśli dotyczą ich księgi)*	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	**Wszyscy**	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	• Dane Kontaktowe • Dane o szkodzie • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy	• Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (*aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw*)	• Usługodawcy • Organy regulacyjne (np. ACPR, CNIL) • Sądy • Organy ścigania

Zaktualizowane w grudniu 2019

Część 21: Słowacja - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Przyszli Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę*)	• Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności	• Zgoda • Uzasadniony interes (*w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych*) • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	• Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć*) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda	• Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres*) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda	• Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Zgoda	• Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Otrzymywanie składek i płatności	• Dane Kontaktowe • Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy	• Banki
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować*) • Zgoda	• Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (np. ACPR, CNIL) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (*w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających*)	• Administratorzy zewnętrzni • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Ocena zgłoszonej szkody	• Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*ocena okoliczności szkody*) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzeczoznawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	• Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom*) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Wyjątek „zapobiegania oszustwom” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania
Likwidacja szkód	Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (*likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane*)	• Banki • Prawnicy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych • Informacje finansowe	Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (np. ACPR, CNIL) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Kontrahent I Gość			
Zarządzanie współpracą	• Dane Kontaktowe	• Uzasadniony interes (*prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane*) • Zgoda	• Usługodawcy
Obsługa umów	• Dane Kontaktowe	• Wykonywanie umowy	
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor*) • Zgoda	• Usługodawcy
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	• Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający strone internetową	• Uzasadniony interes (*organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów*) • Zgoda	• Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	• Wszyscy (jeśli księgi ich dotyczą)	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda • Wyjątek „dla celów ubezpieczeniowych”	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	• Wszyscy	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności)* • Obowiązek prawny *(schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem)* • Zgoda • Wyjątek „dla celów ubezpieczeniowych”	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	• Dane Kontaktowe • Informacje o roszczeniu • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy	• Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (*aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw*)	• Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania

Zaktualizowane w grudniu 2019

Część 22: Słowenia - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	• Dane kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę*)	• Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	• Dane kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności	• Zgoda warunkowa • Uzasadniony interes (*w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych*) • Obowiązek prawny	• Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych
Decydowanie o strukturze oferty ubezpieczeniowej, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	• Informacje o ryzyku osobistym • Dane dotyczące zdrowia • Dane o karalności	• Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczeni / reasekuratorzy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Zarządzanie odnowieniami	• Dane kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane dotyczące zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	• Dane kontaktowe • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Zgoda warunkowa	• Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Otrzymywanie składek i płatności	• Dane kontaktowe • Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy	• Banki
Marketing	• Dane kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować*)	• Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Dane kontaktowe • Insurance Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne *(np. CNIL, ACPR)* • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczeni (na podstawie nakazu sądowego)

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (*w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających*)	• Osoby trzecie • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Ocena zgłoszonej szkody	• Dane o szkodzie • Dane dotyczące zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*ocena okoliczności szkody*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzeczoznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	• Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Likwidacja szkód	• Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (*likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane*)	• Banki • Prawnicy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne *(np. CNIL, ACPR)* • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczeni (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent i Gość/Użytkownik stron internetowych grupy			
Zarządzanie współpracą	• Dane kontaktowe	• Uzasadniony interes (*prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane*) • Zgoda	Usługodawcy
Obsługa umów	• Dane kontaktowe	• Wykonywanie umowy	
Marketing	• Dane kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor*) • Zgoda	• Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	• Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stronę internetową	• Uzasadniony interes (*organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów*) • Zgoda	• Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	• Wszyscy (jeśli księgi ich dotyczą)	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb of Chubb	• Wszyscy	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	• Dane kontaktowe • Dane o szkodzie • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy	• Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (*aby zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw*)	• Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania

Zaktualizowane w grudniu 2019

Część 23: Hiszpania - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę*)	• Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności	• Zgoda warunkowa • Uzasadniony interes (*w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych*) • Obowiązek prawny • Wyraźna zgoda, jako wyjątek prawny (*dla danych o karalności*)	• Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	• Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć*) • Zgoda • Wyraźna zgoda, jako wyjątek prawny • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres*) • Zgoda • Wyraźna zgoda, jako wyjątek prawny • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego (*zgodnie z informacjami o polisie*)	• Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Otrzymywanie składek i płatności	• Dane Kontaktowe • Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy	• Banki
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować*) • Zgoda	• Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (np. ACPR, CNIL) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (*w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających*)	• Administratorzy zewnętrzni • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Ocena zgłoszonej szkody	• Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*ocena okoliczności szkody*) • Zgoda • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń • Wyraźna zgoda, jako wyjątek prawny • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego	• Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzeczoznawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	• Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom*) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Wyraźna zgoda, jako wyjątek prawny • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania
Likwidacja szkód	• Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (*likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane*)	• Banki • Prawnicy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (np. ACPR, CNIL) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Kontrahent i Gość			
Zarządzanie współpracą	• Dane Kontaktowe	• Uzasadniony interes (*prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane*) • Zgoda	• Usługodawcy
Obsługa umów	• Dane Kontaktowe	• Wykonywanie umowy	• Usługodawcy
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor*) • Zgoda	• Usługodawcy
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	• Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stronę internetową	• Uzasadniony interes (*organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów*) • Zgoda	• Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	• **Wszyscy (jeśli księgi ich dotyczą)**	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	• **Wszyscy**	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda	• Nabywca • Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	• Dane Kontaktowe; • Dane o szkodzie; • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy	• Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (*aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw*) • Zgoda	• Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania

Zaktualizowane w sierpniu 2021

Część 24: Szwecja - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę*)	• Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności	• Zgoda • Uzasadniony interes (*w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych*) • Obowiązek prawny • Wyraźna zgoda, jako wyjątek prawny	• Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	• Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć*) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda	• Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres*) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda	• Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Zgoda	• Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Otrzymywanie składek i płatności	• Dane Kontaktowe • Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy	• Banki
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować*) • Zgoda	• Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (*np. ACPR, CNIL*) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (*w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających*)	• Administratorzy zewnętrzni • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Ocena zgłoszonej szkody	• Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*ocena okoliczności szkody*) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzeczoznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	• Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom*) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda • Wyjątek „zapobiegania oszustwom” • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Likwidacja szkód	• Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (*likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane*)	• Banki • Prawnicy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (*np. ACPR, CNIL*) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent i Gość			
Zarządzanie współpracą	• Dane Kontaktowe	• Uzasadniony interes (*prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane*) • Zgoda	• Usługodawcy
Obsługa umów	• Dane Kontaktowe	• Wykonywanie umowy	

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor*) • Zgoda	• Usługodawcy
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	• Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stronę internetową	• Uzasadniony interes (*organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów*) • Zgoda	• Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	• **Wszyscy (jeśli księgi ich dotyczą)**	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda • Wyjątek „dla celów ubezpieczeniowych”	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	**Wszyscy**	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda • Wyjątek „dla celów ubezpieczeniowych”	• Nabywca • Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	• Dane Kontaktowe; • Dane o szkodzie; • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy	• Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (*aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw*)	• Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania

Zaktualizowane w listopadzie 2019

Część 25: Wielka Brytania - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę*)	• Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	• Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności	• Zgoda • Uzasadniony interes (*w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych*) • Obowiązek prawny • Wyraźna zgoda, jako wyjątek prawny	• Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	• Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć*) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda	• Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres*) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda	• Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie	• Wykonywanie umowy • Zgoda	• Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Otrzymywanie składek i płatności	• Dane Kontaktowe • Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy	• Banki
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować*) • Zgoda	• Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (*np. FCA, PRA, ICO*) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (*w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających*)	• Administratorzy zewnętrzni • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Ocena zgłoszonej szkody	• Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*ocena okoliczności szkody*) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzeczoznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	• Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (*w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom*) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda • Wyjątek „zapobiegania oszustwom” • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń	• Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Likwidacja szkód	• Informacje finansowe	• Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (*likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane*)	• Banki • Prawnicy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	• Informacje o polisie • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych • Informacje finansowe	• Obowiązek prawny	• Organy regulacyjne (*np. FCA, PRA, ICO*) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent i Gość			
Zarządzanie współpracą	• Dane Kontaktowe	• Uzasadniony interes (*prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane*) • Zgoda	• Usługodawcy
Obsługa umów	• Dane Kontaktowe	• Wykonywanie umowy	

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Marketing	• Dane Kontaktowe • Marketing	• Uzasadniony interes (*informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor*) • Zgoda	• Usługodawcy
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	• Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stronę internetową	• Uzasadniony interes (*organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów*) • Zgoda	• Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	• **Wszyscy (jeśli księgi ich dotyczą)**	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda • Wyjątek „dla celów ubezpieczeniowych”	• Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	**Wszyscy**	• Uzasadniony interes (*odpowiednie zorganizowanie naszej działalności*) • Obowiązek prawny (*schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem*) • Zgoda • Wyjątek „dla celów ubezpieczeniowych”	• Nabywca • Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	• Dane Kontaktowe; • Dane o szkodzie; • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy	• Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (*aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw*)	• Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania

Zaktualizowane w listopadzie 2019