

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo (Ubezpieczyciel): Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce.

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, ul. Królewska 16, 00-103 Warszawa, notyfikowany Komisji Nadzoru Finansowego. Chubb European Group SE jest zakładem ubezpieczeń zarejestrowanym we Francji (numer rejestracyjny 450 327 374 RCS Nanterre), adres siedziby: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francja i jest nadzorowany przez francuski organ nadzoru - Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR).

Produkt: Chubb TechPro

Niniejszy dokument ma jedynie dostarczyć podsumowanie informacji podawanych przed zawarciem umowy oraz umownych wykluczeń. Dokument nie jest dostosowany do indywidualnych potrzeb. Należy zapoznać się z pełnymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia TechPro z dnia 01 stycznia 2023 roku oraz wszelkimi innymi informacjami umownymi przed zawarciem umowy (np. dotyczącymi ochrony danych osobowych).

Dokumenty można znaleźć online na stronie <https://www2.chubb.com/pl-pl/>

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Oferowany przez nas produkt jest ubezpieczeniem szkód powstałych w następstwie roszczeń z tytułu strat finansowych poniesionych przez osoby trzecie, powstałych na skutek błędów popełnionych podczas wykonywania czynności zawodowych przez podmioty z branży IT / nowych technologii.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia uzależniony jest od przedstawionej oferty i może zawierać:

- ✓ Odpowiedzialność z tytułu świadczenia usług technologii informacyjnej w tym: zaniedbania, błędy w ramach świadczenia usług technologicznych, niespełnieniu funkcji przez produkt technologiczny,
- ✓ Poufność, prywatność i public relations – odpowiedzialność związana z niezamierzonym zniesławieniem, nieumyślnym naruszeniem poufności, nieumyślnym naruszeniem praw własności intelektualnej, utratą dokumentów
- ✓ Odpowiedzialność za bezpieczeństwo sieci: przesłanie wirusów, brak dostępu do usługi, cyberatak
- ✓ Odpowiedzialność związana z prywatnością (naruszenie lub ingerencja, w tym naruszenie przepisów o ochronie danych)
- ✓ Rozszerzenia ochrony m.in.:
 - ✓ szkody wynikające z nieuczciwości pracowników,
 - ✓ koszty public relations,
 - ✓ okres dodatkowy.
- ✓ Wysokość sum ubezpieczenia dla poszczególnych zakresów ubezpieczenia uzgadniana jest pomiędzy Chubb, a Ubezpieczającym i wskazana jest w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ wypłat ponad limit odpowiedzialności,
- ✗ wypłat ponad pod-limit odpowiedzialności w przypadku zakresów ochrony lub rozszerzeń, dla których został określony w umowie ubezpieczenia pod-limit odpowiedzialności,
- ✗ szkód nie wynikających ze świadczenia usług zawodowych,
- ✗ szkód wynikających z działań przekraczających określony zakres wykonywanych usług lub rodzaj działalności zgłoszonej do ubezpieczenia,
- ✗ kar nakładanych na ubezpieczonego, w tym kar umownych,
- ✗ niniejsze ubezpieczenie nie wypełnia obowiązku zawarcia ubezpieczenia obowiązkowego,
- ✗ czynów oszukańczych, przestępczych, umyślnych i zamierzonych



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

wyłączone są m.in.:

- ! patenty i tajemnice handlowe,
- ! szkody osobowe/ szkody majątkowe,
- ! odpowiedzialność umowna,
- ! roszczenia wnoszone przez jednostki powiązane,
- ! niedokładne oszacowania kosztów,
- ! niedokładne oszacowania terminu na wykonanie zobowiązania (gdy ubezpieczony wiedział lub powinien był wiedzieć, że w takim terminie realizacja zobowiązania nie będzie możliwa),
- ! odszkodowania wynikające z gwarancji i kar,
- ! awaria elektryczna, brak dostępu do internetu, awarie komunikacyjne,
- ! roszczenia wnoszone w ramach poprzedniego ubezpieczenia lub znane uchybienia w wykonywaniu czynności,

- ! połączenie z innym podmiotem – brak ochrony dla działań lub zaniechań popełnionych po połączeniu,
- ! wszelkie roszczenia, które skutkowałyby naruszeniem postanowień ONZ, sankcji handlowych lub gospodarczych lub innych przepisów prawnych UE, Wielkiej Brytanii lub USA.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie, tam, gdzie jest to prawnie możliwe z wyłączeniem roszczeń wniesionych i postępowań regulacyjnych wszczętych w USA lub w Kanadzie, lub na terytoriach znajdujących się w jurysdykcji któregoś z tych państw, o ile nie określono inaczej w postanowieniach dodatkowych do umowy ubezpieczenia.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Informacje o obowiązkach w momencie rozpoczęcia umowy

- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie wniosku złożonego Ubezpieczycielowi, na formularzu Ubezpieczyciela, wypełnionego przez Ubezpieczającego
- Ubezpieczony i Ubezpieczający są zobowiązani poinformować Ubezpieczyciela o wszystkich znanych sobie okolicznościach, o które Ubezpieczyciel zapytywał przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Informacje o obowiązkach w okresie obowiązywania umowy

- Ubezpieczona Spółka ma obowiązek poinformować Ubezpieczyciela bez zbędnej zwłoki jeżeli połączy się z innym podmiotem lub zostanie przez taki podmiot przejęta.

W przypadku, gdy wystąpiono z roszczeniem

- Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Ubezpieczyciela o jakimkolwiek Roszczeniu, powództwie, jakimkolwiek postępowaniu prawnym wniesionym przeciwko Ubezpieczonemu, lub jakiegokolwiek Okoliczności, która może stanowić przyczynę przyszłego Roszczenia objętego zakresem niniejszych Warunków oraz przekazać Ubezpieczycielowi w tym samym terminie kopię wszystkich dokumentów, które mogą stanowić dowód lub są związane z takim zdarzeniem, jak również stosować się do instrukcji Ubezpieczyciela;
- Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć na prośbę Ubezpieczyciela wyjaśnienia oraz dowody niezbędne dla ustalenia okoliczności Roszczenia, jak również przekazać stanowisko w kwestii swojej odpowiedzialności oraz umożliwić przeprowadzenie postępowań wyjaśniających;
- Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi, w czasie umożliwiającym zajęcie stanowiska w kwestii środków odwoławczych w związku z Roszczeniem, orzeczenie sądu lub innego organu, z którego wynika odpowiedzialność Ubezpieczonego;
- Bez uprzedniej zgody Ubezpieczyciela Ubezpieczony zobowiązany jest do nieuznawania odpowiedzialności w odniesieniu do Roszczenia, nieponoszenia jakichkolwiek kosztów, niezaspokajania Roszczeń polubownie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka należna, tryb opłacenia składki oraz data płatności przedstawione są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczeniowej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, jeśli nie umówiono się inaczej.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się m.in. wraz z upływem okresu na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, z zastrzeżeniem postanowień umowy ubezpieczenia dotyczących okresów dodatkowych, jak również w dniu rozwiązania albo odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego lub jej wypowiedzenia przez Ubezpieczyciela.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy w terminie 7 dni (lub 30 dni, jeżeli Ubezpieczający nie jest przedsiębiorcą) od daty jej zawarcia. Odstąpienie nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za cały okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej