CHUBB®

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

	Periodo:	Del:	01/09/2026	Al:	30/09/2026

			Reclamos Absueltos		
N°	**Operación, Servicio o Producto (1)**	**Motivo de Reclamo (2)**	**A favor de la Empresa**	**A favor del Usuario**	**Tiempo Promedio de Absolución**
1	48	12	9	2	8
2	48	47	12	3	6
3	48	99	1	4	9
4	60	12	21	8	7
5	60	99	1	1	9
6	61	12	2	14	7
7	61	99	7	12	10
8	66	12	1	1	8
9	66	99	1	0	11

TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	90
NÚMERO TOTAL DE OPERACIONES DE LA EMPRESA	84,341
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN	9

(1) Diez (10) operaciones, servicios o productos con mayor frecuencia de reclamo
(2) Tres (3) motivos más frecuentes de reclamo

Código	Operación, Servicio o producto
48	Robo y asalto
60	Misceláneos
61	Accidentes personales
63	Asistencia Médica
66	Vida grupo particular
68	Desgravamen

Código	Motivo de Reclamo
12	Contratación o cargo indebido de seguros.
36	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado
49	Errores en la cobranza de primas
99	Otros motivos