CHUBB®

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

	Periodo:	Del:	01/08/2026	Al:	31/08/2026

			Reclamos Absueltos		
N°	**Operación, Servicio o Producto (1)**	**Motivo de Reclamo (2)**	**A favor de la Empresa**	**A favor del Usuario**	**Tiempo Promedio de Absolución**
1	48	12	7	1	8
2	48	99	9	2	10
3	60	12	22	16	8
4	60	99	1	0	9
5	61	12	0	4	3
6	61	99	5	2	10
7	63	99	1	0	6
8	66	12	5	0	9
9	66	99	0	1	11

TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	107
NÚMERO TOTAL DE OPERACIONES DE LA EMPRESA	99,462
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN	9

(1) Diez (10) operaciones, servicios o productos con mayor frecuencia de reclamo
(2) Tres (3) motivos más frecuentes de reclamo

Código	Operación, Servicio o producto
48	Robo y asalto
60	Misceláneos
61	Accidentes personales
63	Asistencia Médica
66	Vida grupo particular
68	Desgravamen

Código	Motivo de Reclamo
12	Contratación o cargo indebido de seguros.
36	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado
49	Errores en la cobranza de primas
99	Otros motivos