CHUBB®

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

	Periodo:	Del:	01/10/2026	Al:	31/10/2026

			Reclamos Absueltos		
N°	**Operación, Servicio o Producto (1)**	**Motivo de Reclamo (2)**	**A favor de la Empresa**	**A favor del Usuario**	**Tiempo Promedio de Absolución**
1	48	12	7	1	7
2	48	99	8	0	11
3	60	12	26	10	6
4	60	49	1	1	9
5	60	99	1	1	7
6	61	12	2	6	9
7	61	49	0	7	4
8	61	99	2	1	11
9	63	49	1	0	11
10	66	12	1	0	7

TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	91
NÚMERO TOTAL DE OPERACIONES DE LA EMPRESA	80,548
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN	9

(1) Diez (10) operaciones, servicios o productos con mayor frecuencia de reclamo
(2) Tres (3) motivos más frecuentes de reclamo

Código	Operación, Servicio o producto
48	Robo y asalto
60	Misceláneos
61	Accidentes personales
63	Asistencia Médica
66	Vida grupo particular
68	Desgravamen

Código	Motivo de Reclamo
12	Contratación o cargo indebido de seguros.
36	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado
49	Errores en la cobranza de primas
99	Otros motivos