ANEXO N° ES - 5A

RESUMEN DE SINIESTROS RECHAZADOS

Información correspondiente al trimestre del 01/07/2026 al 30/09/2026

Nombre de Producto	Nº Siniestros Reportados	Nº Siniestros Rechazados	Porcentaje de rechazo
Seguro Multiprotección - Soles y Dólares			
Seguro de Accidentes	22		0%
Seguro Individual de Accidentes Personales - Soles y Dólares			
Seguro Falabella Accidentes	34	4	12%
Seguro de Protección por Muerte Accidental			
Familia Segura - Accidentes - Soles,Dólares	19	1	5%
Microseguro de Muerte Accidental - Soles y Dólares	18	3	17%
Microseguro de Accidentes Personales	1		0%
Seguro de Accidentes Personales - Soles y Dólares	982	2	0.2%
Seguro Falabella Multiprotección - Soles	3	1	33%
Seguro Falabella - Hospitalización por Accidentes - Soles			
Seguro Falabella - Hospitalización por Accidentes - Dólares			
Seguro Falabella Multiprotección - Dólares	1		0%
Seguro contra el Cáncer			
Seguro de Renta Hospitalaria	39	7	18%
Seguro de Indemnización por Diagnóstico de Cáncer	32	1	3%
Seguro Falabella - Hospitalización - Soles	27		0%
Seguro Falabella - Hospitalización - Dólares			
Negocio Seguro - Soles y Dólares			

Seguro Flotante de Transporte - Soles, Dólares, Euros	103	7	7%
Seguro Individual de Transporte - Soles, Dólares, Euros			
Seguro para Construcción - Soles			
Seguro para Construcción - Dólares	1		0%
Seguro para Montaje (EAR) - Dólares,Soles,Euros			
Seguro de Protección de Tarjeta - Dólares			
Seguro Robo de Contenido de Auto - Soles, Dólares y Euros			
Protección de Bolso	5		0%
Seguro Protección Cyber Personal	3		0%
Retiro Protegido	8		0%
Seguro Protección Cyber Plus	151	6	4%
Seguro Retiro Protegido	17		0%
Seguro contra Deshonestidad, Desaparición y Destrucción 3D Forma A - Ocurrencia - Dólares,Soles,Euros	8		0%
Seguro de Responsabilidad Civil, Forma A, Ocurrencia - Dólares,Soles,Euros	24		0%
Seguro de Responsabilidad Civil, Forma B, Reclamo Presentado - Dólares,Soles,Euros	2	1	50%
Seguro de Responsabilidad Civil Directores y Gerentes y de Reembolso para la Compañía - Dólares, Soles, Euros/Seguro de Responsabilidad Civil Directores y Gerentes			
Seguro de Responsabilidad Civil para Arquitectos e Ingenieros - Dólares,Soles,Euros			

Seguro de Responsabilidad Civil Profesional de Médicos - Soles y Dólares			
Seguro de Responsabilidad Civil para Servidores Civiles			
Seguro de Gestión Contra Riesgos Cibernéticos			
Seguro de Cauciones para Contrataciones del Estado - Soles y Dólares			
Seguro Todo Riesgo Multiriesgo - Dólares, Soles, Euros	16	4	25%
Seguro Todo Riesgo Multiriesgo PYMES - Soles,Dolares,Euros	22		0%
Seguro Protección de Celular	71	9	13%
Seguro Familia Protegida - Soles,Dólares	16	2	13%
Microseguro de Compra Protegida - Soles y Dólares	97	9	9%
Microseguro Lentes Protegidos			
Seguro para Equipos Móviles o Portátiles	3	1	33%
Seguro de Vida El Milagro	4		0%
Seguro de Vida Grupo - Soles y Dólares	12	1	8%
Microseguro de Vida - Soles y Dólares	53	14	26%
Seguro Vida Integral	17		0%
Vida Ley (Trabajadores) - Soles	41	1	2%
Desgravamen Crédito de Consumo (Seguro de Desgravamen) - Soles	28	5	18%
Seguro Desgravamen Crédito de Consumo - Dólares	5		0%
Vida Ley Ex-Trabajadores			