

ANEXO N° ES - 5A

RESUMEN DE SINIESTROS RECHAZADOS

Información correspondiente al trimestre del 01/10/2025 al 31/12/2025

Nombre de Producto	N° Siniestros Reportados	N° Siniestros Rechazados	Porcentaje de rechazo
Seguro Multiprotección - Soles y Dólares			
Seguro de Accidentes	19		0%
Seguro Individual de Accidentes Personales - Soles y Dólares	1		0%
Seguro Falabella Accidentes	28	2	7%
Seguro de Protección por Muerte Accidental			
Familia Segura - Accidentes - Soles,Dólares	8		0%
Microseguro de Muerte Accidental - Soles y Dólares	17	2	12%
Microseguro de Accidentes	3		0%
Seguro de Accidentes Personales - Soles y Dólares	1835	1	0%
Seguro Falabella Multiprotección - Soles	1		0%
Seguro Falabella - Hospitalización por Accidentes - Soles	5		0%
Seguro Falabella - Hospitalización por Accidentes - Dólares			
Seguro Falabella Multiprotección - Dólares			
Seguro contra el Cáncer			
Seguro de Renta Hospitalaria	36	4	11%
Seguro de Indemnización por Diagnóstico de Cáncer	30	6	20%
Seguro Falabella - Hospitalización - Soles	43	3	7%
Seguro Falabella - Hospitalización - Dólares			
Negocio Seguro - Soles y Dólares	1		0%
Seguro Flotante de Transporte - Soles, Dólares, Euros	93	2	2%
Seguro Individual de Transporte - Soles, Dólares, Euros			
Seguro para Construcción - Soles			
Seguro para Construcción - Dólares	1		0%
Seguro para Montaje (EAR) - Dólares,Soles,Euros			

Seguro de Protección de Tarjeta - Dólares	3		0%
Seguro Robo de Contenido de Auto - Soles, Dólares y Euros	1	1	100%
Protección de Bolso	2	2	100%
Seguro Protección Cyber Personal	7		0%
Retiro Protegido	4	1	25%
Seguro Protección Cyber Plus	398	20	5%
Seguro Retiro Protegido	3		0%
Seguro contra Deshonestidad, Desaparición y Destrucción 3D Forma A - Ocurrencia - Dólares, Soles, Euros	7	1	14%
Seguro de Responsabilidad Civil, Forma A, Ocurrencia - Dólares, Soles, Euros	21	2	10%
Seguro de Responsabilidad Civil, Forma B, Reclamo Presentado - Dólares, Soles, Euros	1		0%
Seguro de Responsabilidad Civil Directores y Gerentes y de Reembolso para la Compañía - Dólares, Soles, Euros/Seguro de Responsabilidad Civil Directores y Gerentes	8	1	13%
Seguro de Responsabilidad Civil para Arquitectos e Ingenieros - Dólares, Soles, Euros	1		0%
Seguro de Responsabilidad Civil Profesional de Médicos - Soles y Dólares			
Seguro de Responsabilidad Civil para Servidores Civiles			
Seguro de Gestión Contra Riesgos Cibernéticos			
Seguro de Cauciones para Contrataciones del Estado - Soles y Dólares			
Seguro Todo Riesgo Multiriesgo - Dólares, Soles, Euros	20	4	20%
Seguro Todo Riesgo Multiriesgo PYMES - Soles, Dolares, Euros	24		0%
Seguro Protección de Celular	144	8	6%
Seguro Familia Protegida - Soles, Dólares	11	1	9%
Microseguro de Compra Protegida - Soles y Dólares	46	8	17%
Microseguro Lentes Protegidos			

Seguro para Equipos Móviles o Portátiles	6	2	33%
Seguro de Vida El Milagro	25		0%
Seguro de Vida Grupo - Soles y Dólares	5		0%
Microseguro de Vida - Soles y Dólares	31	3	10%
Seguro Vida Integral	9		0%
Vida Ley (Trabajadores) - Soles	26	2	8%
Desgravamen Crédito de Consumo (Seguro de Desgravamen) - Soles	15	2	13%
Seguro Desgravamen Crédito de Consumo - Dólares	1		0%
Vida Ley Ex-Trabajadores			