

ANEXO N° ES - 5A

RESUMEN DE SINIESTROS RECHAZADOS

Información correspondiente al trimestre del 01/07/2025 al 30/09/2025

Nombre de Producto	N° Siniestros Reportados	N° Siniestros Rechazados	Porcentaje de rechazo
Seguro Multiprotección - Soles y Dólares			
Seguro de Accidentes	18	1	6%
Seguro Individual de Accidentes Personales - Soles y Dólares			
Seguro Falabella Accidentes	46	3	7%
Seguro de Protección por Muerte Accidental			
Familia Segura - Accidentes - Soles,Dólares	13		0%
Microseguro de Muerte Accidental - Soles y Dólares	15		0%
Microseguro de Accidentes Personales	8		0%
Seguro de Accidentes Personales - Soles y Dólares	1939	4	0%
Seguro Falabella Multiprotección - Soles	8		0%
Seguro Falabella - Hospitalización por Accidentes - Soles			
Seguro Falabella - Hospitalización por Accidentes - Dólares			
Seguro Falabella Multiprotección - Dólares	2	2	100%
Seguro contra el Cáncer			
Seguro de Renta Hospitalaria	37	5	14%
Seguro de Indemnización por Diagnóstico de Cáncer	18	6	33%
Seguro Falabella - Hospitalización - Soles	50	3	6%
Seguro Falabella - Hospitalización - Dólares			
Negocio Seguro - Soles y Dólares			

Seguro Flotante de Transporte - Soles, Dólares, Euros	121	7	6%
Seguro Individual de Transporte - Soles, Dólares, Euros			
Seguro para Construcción - Soles			
Seguro para Construcción - Dólares	4		0%
Seguro para Montaje (EAR) - Dólares, Soles, Euros	1		0%
Seguro de Protección de Tarjeta - Dólares	8		0%
Seguro Robo de Contenido de Auto - Soles, Dólares y Euros	2		0%
Protección de Bolso	7	1	14%
Seguro Protección Cyber Personal	9		0%
Retiro Protegido	8		0%
Seguro Protección Cyber Plus	284	6	2%
Seguro Retiro Protegido	1	1	100%
Seguro contra Deshonestidad, Desaparición y Destrucción 3D Forma A - Ocurrencia - Dólares, Soles, Euros	7		0%
Seguro de Responsabilidad Civil, Forma A, Ocurrencia - Dólares, Soles, Euros	26		0%
Seguro de Responsabilidad Civil, Forma B, Reclamo Presentado - Dólares, Soles, Euros	1	3	300%
Seguro de Responsabilidad Civil Directores y Gerentes y de Reembolso para la Compañía - Dólares, Soles, Euros/Seguro de Responsabilidad Civil Directores y Gerentes	7		0%
Seguro de Responsabilidad Civil Profesional de Médicos - Soles y Dólares	2		0%
Seguro de Responsabilidad Civil para Servidores Civiles			
Seguro de Gestión Contra Riesgos Cibernéticos			

Seguro de Cauciones para Contrataciones del Estado - Soles y Dólares	2		0%
Seguro Todo Riesgo Multiriesgo - Dólares, Soles, Euros	54	2	4%
Seguro Todo Riesgo Multiriesgo PYMES - Soles,Dolares,Euros	20		0%
Seguro Protección de Celular	135	10	7%
Seguro Familia Protegida - Soles,Dólares	16	5	31%
Microseguro de Compra Protegida - Soles y Dólares	84	18	21%
Microseguro Lentes Protegidos	1		0%
Seguro para Equipos Móviles o Portátiles	7	1	14%
Seguro de Vida El Milagro	16		0%
Seguro de Vida Grupo - Soles y Dólares	1	1	100%
Microseguro de Vida - Soles y Dólares	29	5	17%
Seguro Vida Integral	14		0%
Vida Ley (Trabajadores) - Soles	31	3	10%
Desgravamen Crédito de Consumo (Seguro de Desgravamen) - Soles	34	2	6%
Seguro Desgravamen Crédito de Consumo - Dólares			
Vida Ley Ex-Trabajadores		1	