

ANEXO N° ES - 5A

RESUMEN DE SINIESTROS RECHAZADOS

Información correspondiente al trimestre del 01/01/2026 al 31/03/2026

Nombre de Producto	N° Siniestros Reportados	N° Siniestros Rechazados	Porcentaje de rechazo
Seguro Multiprotección - Soles y Dólares			
Seguro de Accidentes	6		0%
Seguro Individual de Accidentes Personales - Soles y Dólares			
Seguro Falabella Accidentes	28		0%
Seguro de Protección por Muerte Accidental			
Familia Segura - Accidentes - Soles,Dólares	8		0%
Microseguro de Muerte Accidental - Soles y Dólares	25	1	4%
Microseguro de Accidentes Personales	3		0%
Seguro de Accidentes Personales - Soles y Dólares	588	5	1%
Seguro Falabella Multiprotección - Soles	3	1	33%
Seguro Falabella - Hospitalización por Accidentes - Soles	3		0%
Seguro Falabella - Hospitalización por Accidentes - Dólares			
Seguro Falabella Multiprotección - Dólares			
Seguro contra el Cáncer			
Seguro de Renta Hospitalaria	33	5	15%
Seguro de Indemnización por Diagnóstico de Cáncer	11	6	55%
Seguro Falabella - Hospitalización - Soles	32	1	3%
Seguro Falabella - Hospitalización - Dólares			
Negocio Seguro - Soles y Dólares	2	1	50%
Seguro Flotante de Transporte - Soles, Dólares, Euros	99	5	5%

Seguro Individual de Transporte - Soles, Dólares, Euros			
Seguro para Construcción - Soles		1	
Seguro para Construcción - Dólares	1		0%
Seguro para Montaje (EAR) - Dólares, Soles, Euros	1		0%
Seguro de Protección de Tarjeta - Dólares	3		0%
Seguro Robo de Contenido de Auto - Soles, Dólares y Euros			
Protección de Bolso	2		0%
Seguro Protección Cyber Personal	5		0%
Retiro Protegido	3		0%
Seguro Protección Cyber Plus	270	12	4%
Seguro Retiro Protegido	4		0%
Seguro contra Deshonestidad, Desaparición y Destrucción 3D Forma A - Ocurrencia - Dólares, Soles, Euros	6		0%
Seguro de Responsabilidad Civil, Forma A, Ocurrencia - Dólares, Soles, Euros	26		0%
Seguro de Responsabilidad Civil, Forma B, Reclamo Presentado - Dólares, Soles, Euros	2	2	100%
Seguro de Responsabilidad Civil Directores y Gerentes y de Reembolso para la Compañía - Dólares, Soles, Euros/Seguro de Responsabilidad Civil Directores y Gerentes	2		0%
Seguro de Responsabilidad Civil para Arquitectos e Ingenieros - Dólares, Soles, Euros			
Seguro de Responsabilidad Civil Profesional de Médicos - Soles y Dólares			
Seguro de Responsabilidad Civil para Servidores Civiles			
Seguro de Gestión Contra Riesgos Cibernéticos			

Seguro de Cauciones para Contrataciones del Estado - Soles y Dólares	2		0%
Seguro Todo Riesgo Multiriesgo - Dólares, Soles, Euros	42	6	14%
Seguro Todo Riesgo Multiriesgo PYMES - Soles,Dolares,Euros	31		0%
Seguro Protección de Celular	110	16	15%
Seguro Familia Protegida - Soles,Dólares	10	4	40%
Microseguro de Compra Protegida - Soles y Dólares	49	8	16%
Microseguro Lentes Protegidos	1		0%
Seguro para Equipos Móviles o Portátiles	2	1	50%
Seguro de Vida El Milagro	13		0%
Seguro de Vida Grupo - Soles y Dólares	8		0%
Microseguro de Vida - Soles y Dólares	38	18	47%
Seguro Vida Integral	13		0%
Vida Ley (Trabajadores) - Soles	45	2	4%
Desgravamen Crédito de Consumo (Seguro de Desgravamen) - Soles	21	4	19%
Seguro Desgravamen Crédito de Consumo - Dólares			
Vida Ley Ex-Trabajadores			