



CHUBB®

Property & Casualty







# Introducción



**Pablo Korze**  
SVP P&C, Chubb Latin America

“En Chubb estamos comprometidos en proporcionar estabilidad financiera a nuestros clientes a través de coberturas de Bienes Físicos y Pérdida de Beneficios, así como la reparación de los distintos daños que pudieran ocasionar a terceros durante el normal desarrollo de sus operaciones”.

Chubb es uno de los principales proveedores de Seguros de Propiedad y Responsabilidad Civil (P&C por su sigla en inglés) a nivel global.

En una mejora constante de nuestros servicios, estamos evolucionando hacia la atención por segmentos, de manera que podamos entregar productos a la medida de sus necesidades, ya sea su empresa pequeña, pero en crecimiento, de tamaño mediano y necesidades crecientes o una gran empresa que como muchas posee características únicas.

El amplio conocimiento de suscripción, asociado a nuestros servicios de control de pérdidas y a la oportuna intervención de nuestro departamento de reclamos, tanto a nivel local como global, nos permite proveer distintas modalidades de seguros para una amplia gama de necesidades de nuestros clientes en vastos sectores de la producción y servicios.

Portafolio de Productos  
y Servicios



### **Property/Propiedad**

---

Seguros de Propiedad, Daños Materiales y Lucro Cesante

- Incendio
- Rayo
- Explosión
- Catástrofes Naturales
- Robo / Hurto
- Rotura de Cristales
- Rotura de Maquinaria
- Huelga, Motín, Conmoción Civil
- Terrorismo y Sabotaje
- Transporte Incidental
- Equipos Electrónicos
- Equipos de Contratistas
- Lucro Cesante (incluyendo contingente)

### **Power Generation/Generación Eléctrica**

---

Daños Materiales Consecuenciales y Lucro Cesante para la industria de Generación Eléctrica

- Incendio y riesgos causados por la operación y/o terceros
- Riesgos causados por catástrofes naturales

### **Technical Lines/Líneas Técnicas**

---

- Construcción y Montaje incluyendo Pérdida de beneficios adelantada (Advance Loss of Profit / ALOP)
- Equipo Móvil Contratista
- Equipo Electrónico

### **Marine/Transportes**

---

Daños materiales o pérdida de carga transportada

- Seguro de Transporte Integral
- Importaciones y Exportaciones
- Transporte Interno
- Seguro para Agrupadores de Carga y Transportistas
- Seguro para Transportes Específicos
- Seguro para Proyectos incluyendo pérdida anticipada de utilidades y demora en la fecha de inicio de operaciones (ALOP/DSU)
- Programas multinacionales, a nivel Regional o Mundial
- Seguro para Contenedores

### **Casualty/Responsabilidad Civil**

---

Daños Personales y Daños Materiales ocasionados a terceros, incluyendo los perjuicios consecuenciales y los gastos de defensa.

#### **Responsabilidad Civil**

- Responsabilidad Civil Predios y Operaciones
- Responsabilidad Civil de Empleador
- Responsabilidad Civil de Productos u Operaciones Completadas, con jurisdicción mundial
- Gastos de Retirada de Productos
- Responsabilidad Civil de Proyectos de Construcción o Montaje
- Trabajos en Situaciones de Terceros
- Responsabilidad Civil Subsidiaria de Contratistas y Subcontratistas
- Responsabilidad Civil Transporte, Carga y Descarga de Mercancías
- Responsabilidad Civil por asistencia a ferias, convenciones, eventos, viajes al exterior
- Responsabilidad Civil Subsidiaria de Vehículos



### **Environmental/Responsabilidad Ambiental**

---

- Daños Materiales, Daños corporales y daño puro ecológico como resultado de un evento de contaminación
- Costos de Reparación y Defensa Legal en Casos de Polución y Contaminación
- Costos de Limpieza para ubicaciones del Asegurado
- Daños Corporales ocasionados a terceros
- Pérdida Financiera del Propio Asegurado
- Interrupción de Negocios de Terceros
- Extensión a Daños a Recursos Naturales
- Extensión a Errores y Omisiones
- Extensión a Manejo de Crisis
- Extensión a Rellenos Sanitarios no Pertenecientes al asegurado
- Extensión a Transporte y Transporte Contingente de Desechos o Productos
- Póliza para Contratistas por Eventos de Contaminación o Polución

### **Modalidades**

- Pólizas Primarias
- Pólizas de Exceso
- Programas OCIP
- Programas Multinacionales
- Aceptación de Reaseguro Facultativo

### **Energy/Energía**

---

- Onshore Oil & Gas - Petroquímicas, distribución y almacenaje de combustible
- Offshore: Oil & Gas - Extracción

### **Financial Lines/Líneas Financieras**

---

Protección financiera para compañías y profesionales

- Seguro de Responsabilidad de Directores y Administradores (D&O)
- Seguro de Infidelidad y Riesgos Financieros para instituciones financieras (FIP)
- Seguro de Responsabilidad Civil Profesional - Errores y Omisiones (E&O)
- Seguro de Responsabilidad Civil Profesional para Médicos (Med Mal)
- Riesgos cibernéticos (Cyber Risks)
- Todo Riesgo Político (Political Risks)

# Propiedad y Líneas Técnicas



## Fabricio Sevilla

VP Property & Tech Lines,  
Chubb Latin America

“Nuestro Seguro de Propiedad se basa en la relación con nuestros clientes. La clave está en aplicar nuestra experiencia y capacidad de suscripción global, de la forma más eficaz buscando proteger el negocio de cada cliente de una manera personalizada”.

## Propiedad

Contamos con una red internacional que ofrece servicio local y capacidad global, con profesionales experimentados en seguros de propiedad, quienes conocen y aplican las mejores prácticas de la industria. Chubb ofrece una amplia gama de soluciones de seguros a la medida de cualquier empresa, sin importar su tamaño. Nuestras soluciones incluyen además, programas completos de administración de riesgos, que permiten comparar estándares de seguridad entre diferentes instalaciones y ubicaciones de una empresa.

También se otorgan extensiones de cobertura adaptando las pólizas a las necesidades específicas de cada cliente como, por ejemplo, tránsito de dinero, todo riesgo informático, y terrorismo, entre otros. Además, el equipo de Chubb ofrece asesoramiento íntegro sobre una variedad de temas de protección y de riesgo, incluyendo la gestión de catástrofes, la identificación de riesgos inusuales, cálculos de pérdidas esperadas y otros servicios de ingeniería a medida, todo ello respaldado por una sólida base de capital que nos permite cubrir los riesgos más azarosos.

## Incendio y Catástrofe

- Edificios
- Centros Comerciales
- Hoteles
- Obras Civiles Terminadas
- Industrias Químicas y Farmacéuticas
- Plantas de Cemento
- Industria Metalmeccánica
- Siderúrgicas
- Riesgos Mineros, etc.

Una de nuestras coberturas principales es Generación Eléctrica, dirigida a entidades dedicadas al trabajo con energías convencionales y renovables, incluyendo transporte y distribución de energía. Entre éstas se encuentran principalmente:

## Centrales Eléctricas

- Generación Hidroeléctrica - Generación Térmica
- Generación Eólica - Generación Solar

## Construcción y/o Montaje (CAR/EAR)

- Construcción y Montaje
- Cobertura de todo riesgo incluyendo riesgos de la naturaleza
- Error de diseño y riesgo de fabricante
- Responsabilidad Civil frente a terceros
- Mantenimiento
- Pérdida de lucro cesante anticipada (ALOP) y/o demora en puesta en operación (DSU)
- Otras coberturas a medida para proyectos y necesidades específicas



# Transportes



**Xavier Pazmiño**  
VP Marine, Chubb Latin America

“Como consecuencia de una economía globalizada, la necesidad de contar con un seguro eficiente, adaptable y confiable de Transporte o Marine nunca ha sido tan grande. Nuestro objetivo principal en Chubb es apuntar hacia estos requerimientos, tanto a nivel local, como global con experiencia en más de 54 países estratégicos”.

## Transportes

Chubb es uno de los proveedores más grandes del mundo en seguros de transporte. En América Latina, nos especializamos en el negocio de carga, brindando una cobertura completa con tarifas y condiciones sumamente competitivas. Adicionalmente, ofrecemos servicios de administración de riesgos, asesoría en recuperación y salvamentos, y una amplia red de soporte a nivel mundial para nuestro ágil y eficiente servicio de reclamos.

**En un mundo en movimiento, aseguramos que usted no se detenga**

Chubb brinda seguros contra daños a la carga durante la importación, exportación o distribución dentro de los países y pone a disposición de sus clientes la red mundial de oficinas para asistencia e inspecciones en origen. Nuestra cobertura de carga es respaldada por un equipo de profesionales, formado por especialistas en revisión y asesoramiento de control de pérdidas, y ajustadores expertos en suscripción.

La cobertura es hecha a la medida de las necesidades de nuestros clientes, desde transporte de carga directa hasta riesgos excepcionales, tales como grandes infraestructuras, centrales o plantas petroquímicas, e incluso obras de arte. Igualmente, entre nuestros beneficios adicionales, ofrecemos la emisión “en línea” de certificados de seguros a través de nuestro portal web.

# Responsabilidad Civil



**Joaquín Buján**  
VP Casualty Chubb Latin America

“La oferta de Chubb en Responsabilidad Civil se destaca gracias a la experiencia de nuestros suscriptores y a la capacidad disponible, que nos permite poner al alcance de empresas de cualquier tamaño las mejores coberturas a nivel internacional”.

Nuestras coberturas de Responsabilidad Civil se adaptan a las necesidades particulares de nuestros asegurados y a la jurisdicción en la que operan.

Nuestros suscriptores trabajan en estrecha colaboración con brokers y clientes para ofrecer las mejores soluciones en situaciones de riesgo singulares. Adicionalmente, contamos con profesionales expertos que complementan nuestro servicio con asesoría en el control de riesgos.

Chubb brinda la mejor protección en un entorno de crecientes reclamaciones legales para las empresas de hoy en día. La Responsabilidad Civil y los seguros que la cubren, pueden variar según el país en el que su empresa opere y las prácticas locales. Damos cobertura para daños personales y daños materiales ocasionados a terceros como consecuencia de las operaciones, los productos o trabajos de nuestros asegurados.

También podemos cubrir Responsabilidad Civil Patronal, responsabilidades de proyectos singulares de construcción o montaje y contaminación súbita y accidental.

Nuestra cobertura incluye los gastos de defensa de nuestros asegurados y puede ampliarse según sus necesidades para cubrir además gastos de retirada de productos, daños a bienes bajo custodia y control, o incluir también a sus distribuidores y vendedores de sus productos.

En Chubb ofrecemos una variedad de productos innovadores de Responsabilidad Civil con el respaldo de un sólido capital financiero, algo de especial importancia en riesgos de largo desarrollo como los de Responsabilidad Civil, donde las reclamaciones pueden desarrollarse y aparecer mucho después de entregado un producto o servicio. Nuestra red global nos permite manejar reclamaciones y siniestros en diferentes jurisdicciones.

Contamos con coberturas primarias o de exceso sobre otras pólizas existentes y operamos tanto como aseguradores directos o por aceptación facultativa de reaseguro.

Por todo ello, y por nuestro alcance global, en Chubb somos un socio clave para empresas exportadoras y multinacionales que necesiten cubrir sus responsabilidades en cualquier punto del mundo.

Nuestra oferta se basa en pólizas flexibles que puedan adaptarse específicamente a las necesidades de los clientes más exigentes, con la garantía de cumplimiento de las normas locales de cada país.

# Responsabilidad Ambiental



## **Carmen Huerta**

Regional Manager Environmental,  
Chubb Latin America

“Los Seguros Ambientales requieren de expertos en la parte técnica ambiental, tener conocimientos en el Marco Legal Ambiental de cada país, así como ayudar a concientizar a los clientes de la transferencia del riesgo inmensurable que se podría tener derivado de una condición de contaminación ambiental. Es lo anterior lo que define las fortalezas de nuestro equipo, creamos seguros específicos a las necesidades de nuestros clientes”.

## **Responsabilidad Ambiental**

---

Los frecuentes cambios en la legislación y regulación medioambiental, la creciente presión por convertirse en empresas socialmente responsables, la gran concientización por parte de los stakeholders acerca de temas de polución y los avances en la detección de tecnologías para la limpieza, han logrado que las compañías estén cada vez más pendientes de los riesgos medioambientales a los que podrían enfrentarse.

En Chubb, ofrecemos un amplio espectro con diversos escenarios a los que nuestros clientes podrían enfrentarse; muchos de los cuales van más allá de los riesgos tradicionales, incluso relacionándose con casos de adquisiciones, fusiones o transacciones entre empresas, que traen complejidad a las pólizas. El principal objetivo en estos casos es trabajar de cerca con los clientes, identificando posibles riesgos y proponiendo soluciones competitivas que lleven a minimizar el impacto en sus beneficios.

Cualquier empresa, tanto pública como privada, puede enfrentar riesgos medioambientales, tanto por actividades pasadas como futuras. Chubb trabaja con los clientes en identificar su exposición en este ámbito con nuestro seguro de Reparación y Defensa Legal en Casos de Polución y /o contaminación de predios propios y/o de terceros, el cual está diseñado para lidiar con el inmenso peso que un riesgo de este tipo puede significar para una empresa. Gracias a esta póliza, ofrecemos a nuestros clientes daños de propiedades industriales, comerciales y de agricultura, una amplia protección para riesgos repentinos o graduales, tanto al mismo asegurado como a terceros en temas medioambientales. Las demandas externas se han convertido en sólo uno de los posibles riesgos, ahora más que nunca, el deber de limpieza y restauración por parte de una empresa contaminante de sus propios predios se ha transformado en el caso más usual de preocupación por parte de nuestros clientes.

Los riesgos de contaminación se han convertido en un riesgo muy particular dentro de los proyectos de construcción. Nuestro seguro para Contratistas por Eventos de Contaminación o Polución es una póliza comercialmente competitiva dentro del mercado por su flexibilidad en precios, y paquete que cubre al asegurado y a sus subcontratados en el sitio de construcción por propiedad, daños corporales, remediación y otros riesgos en los que pueda incurrir el cliente, los mismos que son ajustados en la póliza a sus necesidades específicas. Los beneficios principales en este caso serían las coberturas específicas de proyectos; de daños a biodiversidad, recursos naturales o por contaminación; y de daños a propiedad de terceros, incluyendo devaluación de la misma.



# Energía



**Carlitos Martínez**  
VP Energy, Chubb Latin America

**“Nuestra fortaleza se centra en entender la información técnica en el ámbito de la Energía y analizar los riesgos asociados, así como los factores de mitigación que el cliente mantiene para los mismos. Tenemos especialistas en el sector, lo que nos permite manejar los riesgos de este particular mercado de una manera analítica y metódica”.**

Chubb se especializa en los mercados de energía tanto para operaciones en tierra como para operaciones off-shore.

Por otro lado, nuestra Póliza Onshore (Petróleo & Gas), se enfoca en riesgos específicos para:

- Refinerías
- Petroquímicas
- Gasoductos
- Oleoductos
- Plantas Químicas
- Plantas de Fertilizantes
- Plantas de Pulpa y Papel
- Terminales de Almacenamiento de Petróleo & Gas

Chubb es reconocida como una empresa líder para los mercados de Energía Onshore y Offshore. Por su especialización, solidez, capacidad financiera y presencia global con preferencia en este último segmento. Los servicios se destacan por su agilidad, pues cuenta con gran capacidad de retención de riesgos a través de una red mundial de reaseguro.

Nuestra red global y experiencia en el sector se refleja sobre todo en la creación de programas de seguros multinacionales hechos a la medida de grandes organizaciones internacionales de tipo industrial, comercial y de servicios. Nuestro estándar de cobertura incluye daños a propiedad por: incendio, rayo, explosión, catástrofe natural, daños accidentales y consecuenciales por paralización del negocio.

# Líneas Financieras



**Leandro Martínez**  
VP Financial Lines, Chubb Latin America

“En Chubb nos especializamos en crear soluciones de protección para los riesgos del entorno empresarial actual, a los que se enfrentan empresas, profesionales y ejecutivos al momento de hacer negocios”.

Chubb protege a las empresas para que sus administradores y prestadores de servicios puedan tomar decisiones oportunas y sin preocupaciones ante eventuales procesos que podrían amenazar sus patrimonios. Nuestros productos han sido creados por especialistas en sectores, financieros, comerciales y sin ánimo de lucro, para adaptarse a las necesidades de nuestros clientes.

Nuestro portafolio es innovador, flexible, ofrece cobertura a un amplio espectro de riesgos causados por profesionales o en contra de ellos y sus actividades, en cualquier sector o mercado.

## **Seguro de Responsabilidad de Directores y Administradores**

Todo Director y Administrador, sin importar la naturaleza de la empresa, puede llegar a ser personalmente responsable de cada una de las decisiones administrativas y estratégicas que tome y por esto requiere de una cobertura que lo respalde con gastos de defensa e indemnización.

Esta cobertura, contratada por la empresa, protege a sus más altos ejecutivos contra demandas de terceros tales como proveedores, competidores, entes reguladores, así como para demandas hacia la empresa por reclamaciones bursátiles.

## **Seguro de Infidelidad y Riesgos Financieros**

Chubb proporciona un seguro personalizado y soluciones de reaseguro a clientes con riesgos únicos y complejos que no se aborden adecuadamente en el mercado de los seguros tradicionales, como es el caso del sector financiero.

Las coberturas incluyen, pero no se limitan a: costos ambientales, responsabilidad profesional (robos, hurtos, falsificaciones, etc.) y de gestión (Errores u Omisiones), responsabilidad civil general, responsabilidad y compensación automática de los trabajadores, todo esto aplicable a organismos financieros y reguladores.

## **Seguro de Responsabilidad Civil Profesional - Errores y Omisiones (E&O)**

Chubb ampara al asegurado, así como a profesionales que presten servicios de: abogacía, arquitectura, ingeniería, logística, publicidad, contabilidad, Call Center / servicio de llamadas, agencias de viajes, consultoría profesional, agentes de cobro, educadores, consultores en tecnología, ajustadores, agentes de Seguros y/o Finanzas, entre otros, que se puedan ver expuestos a reclamaciones a causa de:

- Un error u omisión en la prestación del servicio
- Fallos en implementación de servicios
- Estudios inexactos
- Negligencia
- Asesorías Incorrectas

## **Seguro de Responsabilidad Civil Médica**

El principal objeto de este seguro es cubrir al Profesional Médico y/o Institución Médica hacia demandas de terceros. Están sujetos a cobertura los siguientes:

- Médicos Individuales
- Asociaciones Médicas
- Instituciones de Gobierno
- Hospitales y Clínicas, entre otros

# Pequeñas y Medianas Empresas y Mercado Medio



**Álvaro Montenegro**  
SVP Seguros Comerciales Empresas  
Medianas y Pequeñas,  
Chubb Latin America

**“En Chubb queremos ser reconocidos como la mejor alternativa de seguros en América Latina, independientemente del tamaño de nuestros asegurados, trayendo al mercado un enfoque único en productos, distribución y diseño organizacional, y creando una propuesta de valor sostenible para nuestros clientes y productores del sector medio y pymes”.**

## Pequeñas y Medianas Empresas (SME)

En Chubb ofrecemos soluciones para pequeños negocios con ventas anuales hasta \$10 millones de Dólares apalancándonos en nuestra experiencia de suscripción superior, servicio de reclamaciones y altos índices de servicio.

Reconocemos que no todas las coberturas se ajustan a las necesidades de cada negocio. Nuestra fortaleza se centra en la creación de soluciones a la medida de las necesidades de protección de pequeñas empresas, centrándonos en el desarrollo de pólizas paquete, usando en lo posible procesos automatizados para mejorar la facilidad de ventas, disminuir el tiempo de procesamiento y obtener eficiencias a través de un bajo nivel de procesamiento operativo.

Diseñamos productos pensados para cubrir un amplio espectro de riesgos tales como Propiedad, Responsabilidad Civil, Transportes, D&O, Responsabilidad Civil Profesional incluyendo Responsabilidad Civil Médica (Med Mal), Riesgos Cibernéticos y Responsabilidad Ambiental, entre otros.

En SME damos soporte a una vasta red de agentes, corredores y grupos afines escuchando sus ideas, necesidades e inquietudes y diseñando productos a su medida. Nuestra estrategia de distribución se centra en orientar los canales adecuados, con los productos correctos, al tiempo que proporcionamos plataformas tecnológicas líderes en el mercado para garantizar un amplio acceso a los clientes de negocios pequeños, junto con una suscripción simplificada acorde a los riesgos para facilitar su procesamiento.

Contamos con coberturas para un diverso grupo de negocios, algunos de ellos son:

- Condominios
- Riesgos de oficinas
- Entidades educativas
- Hoteles
- Entidades de salud como consultorios, clínicas y farmacias.
- Entidades Comerciales como restaurantes y tiendas en general
- Maquinaria y otros bienes en leasing
- Pequeñas construcciones





### **Mercado Medio (Middle Market)**

Para empresas medianas, definidas como aquellas con ingresos anuales entre \$10 y \$250 millones de dólares, Chubb ofrece una solución integral con un amplio rango de productos y servicios a la medida individual de cada riesgo.

Con el respaldo de nuestra solidez financiera y trabajando con nuestra red de agentes y corredores, proveemos servicios de reclamos e ingeniería de clase mundial, lo que junto con nuestro enfoque de suscripción multilínea o especializada genera una oferta de valor única valorada por nuestros agentes, corredores y asegurados.

En el enfoque holístico de Chubb desarrollamos productos empaquetados o individuales que buscan solucionar todas las necesidades de seguros comerciales de nuestros clientes en coberturas como propiedad, responsabilidad civil, transportes, responsabilidad civil profesional, D&O, seguros ambientales y Cyber entre otras. Nuestras pólizas paquete están diseñadas para proveer soluciones integrales incluyendo bajo una misma póliza todas las coberturas agrupadas por módulos, facilitando la administración de riesgos de nuestros asegurados.

En Chubb tenemos pasión por el arte y ciencia de suscribir los negocios. Dependiendo de la complejidad de los riesgos, contamos con un equipo de suscriptores entrenados en múltiples líneas de negocio, lo cual nos permite tener un enfoque holístico y nos permite tomar decisiones rápidamente. Para los riesgos más complejos contamos también con equipos de suscripción especializados que cuentan con un entendimiento completo de las necesidades particulares, lo que nos permite ofrecer soluciones que, efectivamente, satisfacen dichas necesidades. Este enfoque multilínea o especializado nos permite construir relaciones de largo plazo con nuestros agentes, corredores y clientes.

Nuestros servicios de Control de Pérdidas/Ingeniería involucran un rango de servicios enfocados en identificar exposiciones, evaluar la efectividad de controles actuales y asesoría a nuestros asegurados en anticipar y mitigar pérdidas potencialmente costosas. Nuestra red de ingenieros cuenta con un profundo conocimiento en las industrias existentes en la base de Mercado Medio



### **Soluciones Industriales Chubb (Chubb Industry Practices)**

---

A lo largo de la historia en Chubb hemos identificado algunas industrias que requieren soluciones especializadas debido a la complejidad y particularidad de sus operaciones y exposiciones. En Chubb creemos en la diferenciación por especialización, pero no aquella entendida simplemente por un producto a la medida, sino por una respuesta integral que incluya la suscripción, el manejo de siniestros y los servicios de Control de Pérdidas.

Nuestras soluciones especializadas por industria son construidas por un conocimiento íntimo de los segmentos de nuestros clientes, permitiéndonos ofrecer los mejores productos y servicios que satisfagan sus necesidades. Para lograr esto, trabajamos armando equipos que entiendan dichas necesidades, desarrollen soluciones acordes y hablen el mismo idioma del asegurado.

Entre algunos segmentos de industrias que se han identificado en América Latina con alto potencial se encuentran:

- Tecnología Médica (Life Science): ofrecemos coberturas de propiedad y responsabilidad ante terceros tales como pruebas clínicas en humanos (Human Clinical Trials)
- Industria del entretenimiento (Entertainment): pólizas Integrales de Filmación para productores de cine y televisión, así como pólizas de Responsabilidad Civil para Eventos públicos y corporativos, coberturas de Cancelación de Eventos y seguros para equipos móviles
- Industrias de la Tecnología de la Comunicación (“Information Networking Technology”)
- Instituciones educativas
- Manufactura: tales como metalmecánicas, alimentos
- Industria de la salud
- Condominios (Real Estate)

Cada país en la región puede contar con varios de estos segmentos desarrollados dependiendo del potencial identificado y la demanda observada por parte de nuestros socios estratégicos.

# Operaciones Globales



**Ángel Díaz**  
SVP Seguros Corporativos, Chubb  
América Latina

“Hoy día las grandes corporaciones necesitan más que solamente un seguro, es por esto que en Chubb ofrecemos una estrategia global que proteja sus activos y responsabilidades de una manera integral en todos los países donde mantengan operaciones”.

La División de Cuentas Globales brinda coberturas a grandes organizaciones nacionales e internacionales con el más alto nivel de servicio para las necesidades de seguro más complejas. Debido a su dinamismo las empresas multinacionales operan en un mundo de constante cambio, con mayor exposición en riesgos patrimoniales y/o de responsabilidad civil. Con las distancias y diferentes circunstancias de cada país, crece la exposición de directores y empleados en general. Entre los mayores riesgos se encuentran el de accidentes en viajes de negocios, reputación, medioambiente, entre otros. Es por esto que un seguro multinacional no puede ser considerado fuerte sólo por su volumen de coberturas.

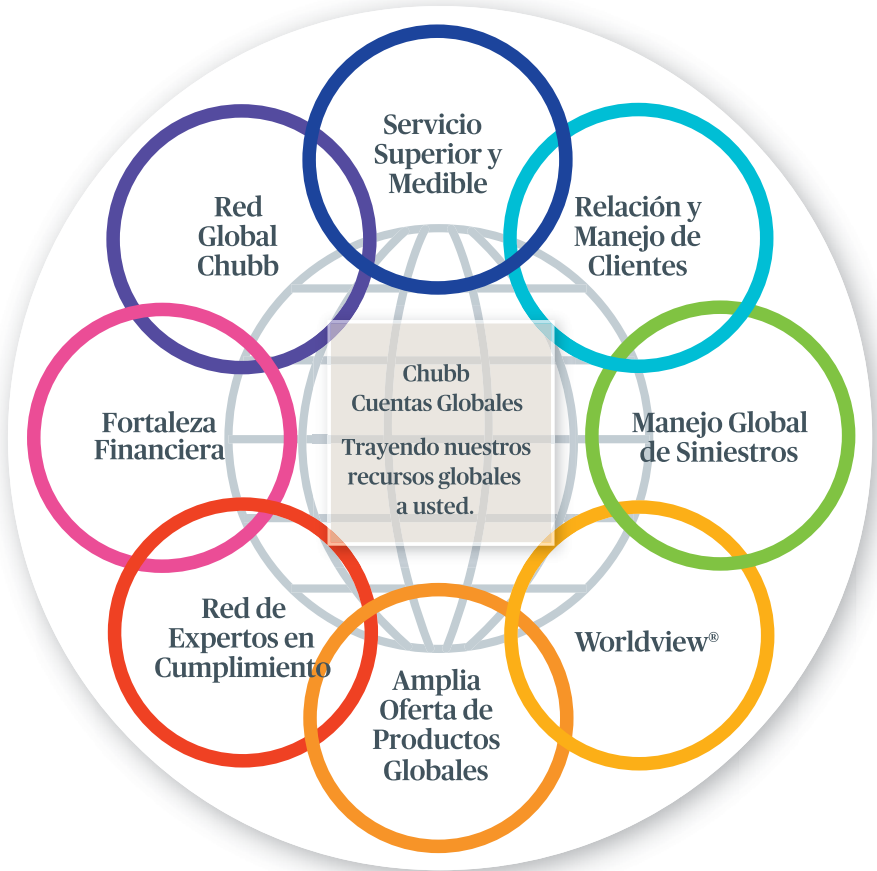
## Puntos estratégicos:

- Emisión de una póliza máster, teniendo a la casa matriz como asegurado
- Emisión de pólizas locales, todas administradas desde el país matriz donde se origina el programa, pero emitidas localmente
- La póliza máster garantiza cobertura DIC/DIL (Difference in Conditions / Difference in Limits)
- Non-Admitted, excluir ciertas cláusulas solo en determinados países donde estas no sean permitidas por ley
- Nuestro valor agregado se basa en los siguientes puntos:
- Programas de seguro individual y personalizado
- Experiencia mundial en suscripción y regulación de siniestros
- Cláusulas uniformes
- Ventajas de costo
- Coordinación y control centralizado
- Años de experiencia y know how
- Red global con especialistas locales
- La certeza de trabajar en conformidad con las normas locales
- Plataforma de Red Chubb Worldview



# Chubb Worldview™

Desarrollado específicamente para directores de riesgo de Multinacional, Chubb Worldview™ es un portal Web que brinda a nuestros clientes el control de acceder a nuestros sistemas y supervisar las coberturas que posee su multinacional en cada sede. Este servicio es único en la industria y exclusivo para Chubb.



## Características

Además de estas características, Chubb Worldview™ también le permite configurar alertas de correo electrónico para que se le notifique inmediatamente acerca de las actividades específicas de su cobertura.

- Resumen del programa: Le permite realizar un seguimiento de las actividades del programa a través de la Red Global de Chubb.
- Documentación: Contiene los documentos importantes que pertenecen a su cobertura multinacional como las instrucciones de implementación, políticas, boletines de reclamos, etc.
- Centro de informes: Permite generar informes detallados que muestran el estado de las actividades de su programa.
- Información sobre reclamos: Actualizaciones, campos de datos, alertas, informes.
- Estándares de servicio: Muestra las normas generales y servicios ofrecidos a su empresa.
- Programas de Prevención: aporta con información de programas de prevención de pérdidas y gestión de riesgos a nuestros clientes.
- Contactos: La información de contacto de su programa.

## **P&C Directory**

---

### **Argentina P&C Manager**

Gustavo Farina  
Gustavo.Farina@chubb.com  
T +(5411) 4114-4036  
M +(54911) 5041-4144  
L.N.Alem 855, Piso 19, C1001AAD Buenos Aires,  
Argentina

### **Brasil Chief Underwriter Officer P&C Manager**

Luis Nagamine  
Luis.Nagamine@chubb.com  
T +(5511) 4504-1524  
M +(55119) 4182-8227  
Avenida das Nações Unidas, 8.501 - 28º andar CEP.  
05425-070, Pinheiros, São Paulo

### **Chile P&C Manager**

Hugo Andrade  
Hugo.Andrade@chubb.com  
T +(562) 2549 8267  
M +(569) 9548-5462  
Miraflores 222 - Piso 17, Santiago, Chile

### **Colombia P&C Manager**

Jaime Chaves  
Jaime.Chaves@chubb.com  
O +571 319 2010  
M +57 318 340 3135  
Carrera 7 No. 71-21 Torre B Piso 7

### **Ecuador P&C Manager**

Andrés Toledo  
Andres.Toledo@chubb.com  
O + 593 2 3731810 Ext 2449  
M + 593 99 7347194  
Edificio Antisana, Amazonas 3655 y Juan Pablo Sanz,  
Piso 5, Quito, Ecuador

### **México P&C Manager**

Eduardo Gutiérrez  
Eduardo.Gutierrez@chubb.com  
O +52 55 5262 7863  
M +52 1 55 4177 8334  
Av. Paseo de la Reforma 250, Torre Niza, Piso 17, Col.  
Juárez, Cuauhtémoc, 06600, México D.F., México

### **Panamá P&C Manager**

Raúl Inígo  
Raul.Inigo@chubb.com  
O +(507) 205-0433  
M +(507) 6070-0433  
Costa del Este, Edif. Business Park, Torre V, Piso 14,  
Panamá, Rep. De Panamá

### **Perú P&C Manager**

Maximiliano Castillo  
Maximiliano.Castillo@chubb.com  
O +(51) 4175008  
M +(51) 966911814  
Calle Amador Merino Reyna 267. Piso 4. San Isidro,  
Lima, Perú

### **Puerto Rico P&C Manager**

Juan E. Costa  
Juan.Costa@chubb.com  
O +1-787-274-4768  
M +1-787-508-6828  
33 Resolución St., 5th floor, San Juan 00920, Puerto Rico

## **Regionales**

---

### **Senior Vice President Commercial P&C**

Pablo Korze  
Pablo.Korze@chubb.com  
O +1 (305) 671-7163  
M +1 (786) 327-4179

### **Regional Vice President Property**

Fabricio Sevilla  
Fabricio.Sevilla@chubb.com  
O +1 305.671.1633  
M +1 786.200.8148

### **Regional Vice President Casualty**

Joaquín Buján  
Joaquin.Bujan@chubb.com  
O +1 305+670-1251  
M +1 786-757-8662

### **Regional Vice President Marine**

Xavier Pazmiño  
Xavier.Pazmino@chubb.com  
O +1 305 670 1277  
M +1 786 302 5504

### **Regional Vice President Financial Lines**

Leandro Martínez  
Leandro.Martinez@chubb.com  
O +1 305 670 1245  
M +1 786 724 8925

### **Regional Vice President Global Energy**

Carlitos Martínez  
Carlitos.Martinez@chubb.com  
O +1 305 671 1648  
M +1 305 744 6845

### **Regional Senior Vice President Seguros Corporativos**

Ángel Díaz  
Angel.Diaz@chubb.com  
O + 1 305 671 1642  
M + 1 786 856 3573

9130 S Dadeland Boulevard, Suite 1100, Miami, FL  
33156, USA

### **Regional Senior Vice President Seguros Comerciales Empresas Medianas y Pequeñas**

Álvaro Montenegro  
Alvaro.Montenegro@chubb.com  
O +57 1 319 0400 xt 1011  
M +57 311 876 7883  
Calle 72 # 10-51 P.7, Bogotá, Colombia

### **Regional Vice President Global Accounts Division**

Flavio Bauer  
Flavio.Bauer@chubb.com  
O +55 11 4504 4050  
M +55 11 99653 7188  
Av. das Nações Unidas, 8501 - 26 andar, São Paulo / SP  
/ 05425-070, Brasil

### **Regional SME Manager Commercial P&C**

Fernando Javier Hembra  
Fernando.Hembra@chubb.com  
O +1 305 671 1695  
M +1 305 570 7126  
9130 S Dadeland Blvd # 1100, Miami, FL 33156, USA

### **Regional Environmental Risk Manager**

Carmen Huerta  
Carmen.Huerta@chubb.com  
O +52 555 258 5849  
M +52 551 481 5286  
Av. Paseo de la Reforma 250, Torre Niza, Piso 17, Col.  
Juárez, Cuauhtémoc, 06600, México D.F., México

### **Regional Head of Placement and Facultative Reinsurance**

Christian Curtze Pinninghoff  
Christian.Curtze@chubb.com  
O + 562 2549 8220  
M + 569 6206 0329  
Miraflores 222. Piso 11, Santiago, Chile



## Chubb. Insured.<sup>SM</sup>

Con fecha 14 de enero de 2016, ACE Limited adquirió Chubb Corporation. La adquisición no tiene un efecto inmediato sobre ACE Seguros de Vida S.A., ACE Seguros S.A., ABA Seguros S.A. de C.V., ACE Fianzas Monterrey S.A., Chubb de México Compañía Afianzadora S.A de C.V., Chubb de México Compañía de Seguros S.A de C.V., Chubb de Chile Compañía de Seguros Generales S.A. Las pólizas de seguros suscritas con estas empresas permanecerán vigentes, respetándose la totalidad de sus términos y condiciones, y continuarán siendo celebradas con la empresa filial hasta nuevo aviso.

© 2017 Chubb. Productos ofrecidos por una o más de las Compañías de Chubb. Los productos ofrecidos no se encuentran disponibles en todas las jurisdicciones. Los derechos sobre las marcas comerciales "Chubb", su logotipo y "Chubb.Insured.", son de propiedad de Chubb Limited.