

---

CHUBB®

# Líder Global en Seguros de P&C

Segundo Trimestre 2017

“El nombre Chubb contiene nuestra promesa de un servicio, suscripción y ejecución superior. Nuestra combinación única de personas, productos y geografías nos posiciona para satisfacer las necesidades de los clientes sin importar en qué lugar del mundo se encuentren.”

– Evan Greenberg, Chairman & CEO

## Quiénes somos

- La compañía de seguros de propiedad y responsabilidad civil más grande del mundo que cotiza en bolsa, basados en una capitalización de mercado de \$67.7 billones.\*
- Somos una compañía verdaderamente global, con operaciones locales en 54 países y territorios.
- Los seguros son nuestro único negocio.
- Buen balance de productos y clientes:
  - Un líder global en seguros industriales comerciales, de mercado medio tradicional y de especialidad de Propiedad y Responsabilidad Civil
  - La aseguradora más grande de líneas comerciales en los Estados Unidos
  - Un importante suscriptor de líneas personales a nivel mundial, y líder en Estados Unidos de líneas personales de alto patrimonio
  - Un líder global en seguros de accidentes personales y salud complementaria
  - Una reaseguradora global de P&C
  - Una aseguradora internacional de Vida, con enfoque en Asia
- Chubb Limited, la compañía matriz de Chubb, cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE:CB) y es integrante del índice de S&P 500.
- Excepcional fortaleza financiera, gestión de riesgos conservadora tanto en suscripción como en inversión.
- Las principales compañías operativas de Chubb tienen calificaciones de Fortaleza financiera de “AA” de Standard & Poor’s y A++ de A.M. Best.

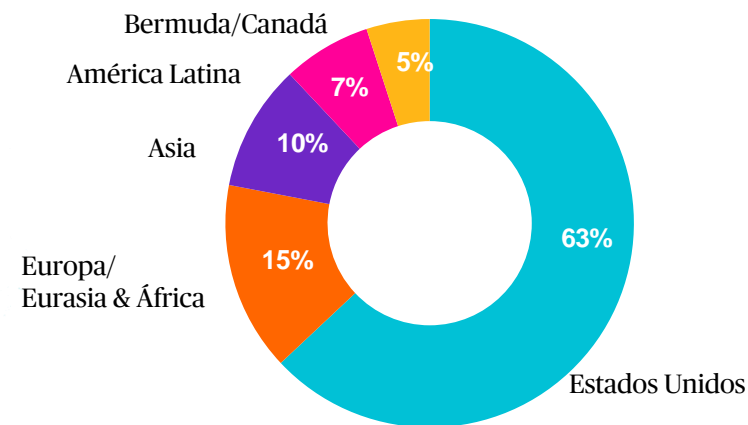
\* Al 30 de junio de 2017 Fuente : SNL

# Alcance Global

- Chubb tiene una extensa presencia local a nivel global, con profesionales de los seguros y subsidiarias operativas en 54 países.
- El 40% del negocio de la compañía está fuera de los Estados Unidos.



Distribución Geográfica de Primas (YTD)\*



## Norteamérica

Primas**	\$24.6 billion
Empleados	17,800

## Europa/Eurasia & África

Primas**	\$5.0 billion
Empleados	3,600

## Asia

Primas**	\$3.6 billion
Empleados	5,400

## América Latina

Primas**	\$2.7 billion
Empleados	4,500

- Primas brutas suscritas
- Primas brutas suscritas en 2016 incluyendo los primeros 14 días de enero previos a la adquisición

# Gama de productos

- Chubb ofrece una de las más extensas carteras de productos en la industria mundial de seguros.
  - Más de 200 productos y servicios de seguros y reaseguros comerciales
  - Coberturas especializadas para todo tipo de clientes, desde corporaciones multinacionales, compañías de mercado medio y pequeños negocios, hasta consumidores individuales.

## Productos y Servicios

### Propiedad y Responsabilidad Civil Comercial

Una amplia gama de productos comerciales industriales tradicionales y de especialidad para empresas de todos los tamaños

### Accidentes y Salud

Accidentes Personales, salud complementaria y accidentes de viajes

### Agricultura

Seguros de cosecha, granjas y ranchos relacionados al negocio del agro

### Líneas Personales

Seguros de Auto tradicional y de alto valor, vivienda, marina/aviación recreativa, coberturas umbrella de responsabilidad civil como seguros para celulares y dispositivos móviles

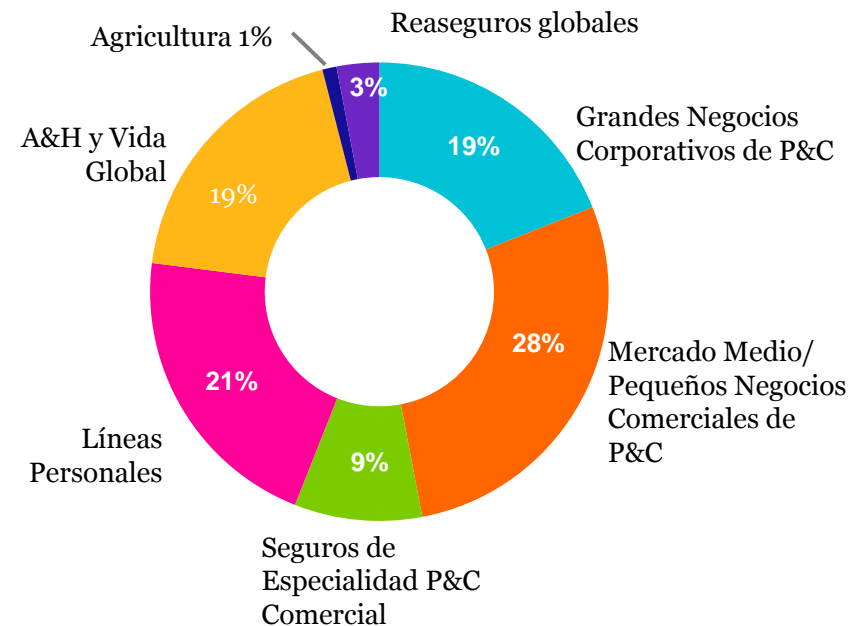
### Reaseguros

Catástrofe de Propiedad, responsabilidad Civil, A&H y otras coberturas

### Vida

Ahorro, y productos de protección

## Distribución de primas por producto (YTD)\*



\*Primas netas suscritas

# Siniestros e Ingeniería

- Servicio de gestión de reclamos de Chubb es reconocido por su calidad, prontitud y equidad
  - Profundo conocimiento técnico y talento
  - Experiencia y capacidad para gestionar siniestros de todos los tamaños y complejidad
  - Inversión en tecnología e innovación para mejorar los resultados de reclamos y facilitar la forma de hacer negocios de los clientes y socios de distribución
- Líderes de la industria en Servicios de Ingeniería de Riesgos que provee programas de gestión de riesgos a la medida para ayudar a los negocios comerciales a prevenir siniestros y minimizar sus pérdidas en caso de que estos ocurran
  - Más de 400 ingenieros de riesgo en Estados Unidos y el mundo con profundo conocimiento técnico y visión para los negocios
- Soluciones de prevención de pérdidas por parte de consultores de Personal Risk Services, quienes tienen una profunda experiencia en arquitectura y diseño interior de residencias, preservación de casas históricas, seguridad, protección contra incendios y gestión de colecciones

# Liderazgo Comprobado en Seguros

- Los principales líderes de Chubb han construido toda su carrera en la industria de seguros y han conducido sus líneas de negocios a través de una variedad de ciclos de la industria y condiciones económicas.



**Evan Greenberg**

*Chairman & Chief Executive Officer*

- Más de 40 años de experiencia en seguros.
- Se unió a la compañía en 2001.



**John Keogh**

*Executive Vice Chairman & Chief Operating Officer*

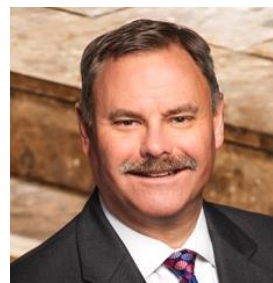
- Más de 25 años de experiencia en seguros.
- Se unió a la compañía en 2006.



**John Lupica**

*Vice Chairman; President, North America Major Accounts and Specialty Insurance*

- Más de 25 años de experiencia en seguros.
- Se unió a la compañía en 2000.



**Paul J. Krump**

*Executive Vice President; President, North America Commercial and Personal Insurance*

- Más de 30 años de experiencia en seguros
- Se unió a la compañía en 1982.



**Juan Andrade**

*Executive Vice President; President, Overseas General Insurance*

- Más de 20 años de experiencia en seguros.
- Se unió a la compañía en 2010.



**Ed Clancy**

*Executive Vice President; Global Accident & Health and Life Insurance*

- Más de 30 años de experiencia en seguros.
- Se unió a la compañía en 1999.

# Excepcional Solidez Financiera

- La posición de capital total de Chubb asciende a \$63,2 billones.
- Las reservas de pérdidas netas, la cual respalda nuestra promesa de pagar reclamos, supera los \$47.0 billones.

## Puntos destacados del Balance General

\$ en billones

30/6/2017

Total Activos	\$ 163.0
---------------	----------

Total Inversiones	100.2
-------------------	-------

Reservas de Siniestros	47.0
------------------------	------

Total Deuda	12.9
-------------	------

Capital de los accionistas	50.3
----------------------------	------

Total Capital	63.2
---------------	------



---

CHUBB®

# Nuestra operación en América Latina

# Chubb América Latina



---

# Una posición de liderazgo en América Latina

## Una posición de liderazgo en P&C en la región (\*)

La compañía #1  
de Seguros de  
Responsabilidad  
Civil de América  
Latina

La compañía #1  
de Fianzas en  
América Latina

La compañía #1  
de Seguros de  
Carga de América  
Latina

La compañía #3  
de Accidentes  
(PA) de América  
Latina

La compañía #3  
de P&C de  
América Latina

La compañía #4  
de Ramos  
Técnicos de  
América Latina

## Un extenso portafolio y una amplia distribución geográfica

Productos y soluciones para grandes empresas, mercado medio, pequeña y mediana empresa, individuos y familias

Más de 7,500 agentes independientes y más de 4,000 posiciones de telemercadeo que apoyan la venta de nuestros productos

# Fortaleza financiera en América Latina

- Chubb América Latina combina su experiencia profesional y de suscripción con su estabilidad y solidez financiera
- Chubb mantiene calificaciones de solidez en las compañías del núcleo operativo de Chubb
- Contamos con un manejo conservador de riesgos, tanto en suscripción como en inversión

Empresa	Calificación	Rating Agencies
ACE Seguros S.A. Argentina	Aa1.ar	Moody's (Stable Outlook)
ACE Seguradora S. A. Brasil	Baa2.br	Moody's
ACE Seguros S.A. Chile	'AA -' y 'AA -'	Humphreys and Feller, Chile
ACE Seguros Vida S.A. Chile	A+' y 'A'	Humphreys and Feller, Chile
ACE Seguros S.A. Colombia	AAA	Value & Risk Rating
ACE Seguros S.A. Ecuador	AAA	Fitch (Positive Outlook)
ACE Fianzas Monterrey	AA1MX (Nacional) BAA1 (Global)	Moody's (positive outlook)
Chubb de México	Aa1.mx (Nacional) BAA1 (Global)	Moody's (stable Outlook)
ABA Seguros	mxAAA	S&P's (Stable Outlook)
ACE Seguros Perú S.A	"A"	AAI – Fitch Ratings
ACE Seguros Panamá	"A"	A.M Best
ACE Insurance Puerto Rico	A+	AM Best (Stable Outlook)

---

# Nuestras líneas de negocios

## Accidentes y Salud (A&H), Vida

- Accidentes Personales
- Muerte Accidental
- Discapacidad (total, parcial, permanente o temporal)
- Seguros de Viaje
- Enfermedades Terminales
- Oncología
- Gastos Hospitalarios por Accidentes o Enfermedad
- Desempleo
- Vida Venta Masificada
- Vida Grupo

## Propiedad y Responsabilidad Civil Comercial (P&C)

- Propiedad
- Responsabilidad Civil
- Responsabilidad Medioambiental
- Transportes
- Energía
- Líneas Técnicas
- Líneas financieras y profesionales
- Fianzas
- Cuentas Globales
- SME - Pequeña Mediana Empresa

## Líneas Personales (PL)

- Automóvil
- Líneas Personales de Especialidad
- Vivienda

## Reaseguros

- Catástrofe de Propiedad
- Accidentes y Salud
- Automóvil
- Programas de cautivos
- Responsabilidad Civil
- Riesgo Profesional / responsabilidad de directores y administradores
- Transporte
- Garantía y Fidelidad
- Compensación a los Trabajadores

---

# Liderazgo Comprobado en Seguros



Juan Luis Ortega  
Presidente Regional  
América Latina



Marcos Gunn  
COO y Presidente  
Región Norte de  
América Latina



Antonio Trindade  
Presidente Chubb  
Brasil



Pablo Korze  
SVP Property &  
Casualty



José Félix Sosa  
SVP Accident & Health ,  
Life



David Heard  
SVP Personal Lines



Arturo Martínez  
SVP Surety

## Compromiso con Nuestra Gente

- Nuestra estrategia de RSE empieza desde dentro, enfocándose en nuestro capital humano
- En Chubb la RSE interna es considerada como un elemento cohesionador, motivador y propiciador del buen clima laboral
  - Mejora el funcionamiento financiero y aumenta la productividad
  - Mejora la capacidad para retener y atraer a los mejores profesionales del sector
  - Fortalece la lealtad y confianza de los empleados

## Compromiso con Nuestras Comunidades

- Chubb ejerce un impacto positivo en distintas comunidades en las áreas de educación, situaciones de riesgo y salud
- Aspectos Comunitarios
  - Actividades de voluntariado en toda la Región
  - Trabajo con niños de escuelas en riesgo
  - Apoyo en caso de desastres naturales
  - Apoyo a Fundaciones enfocadas en la niñez y la educación
  - En el Día Global del Servicio de 2015 participaron más de 6500 empleados al rededor del mundo, y más de 700 colaboradores en 9 países de Latinoamérica. Todos dedicaron parte de su día a ayudar en las comunidades donde viven y trabajan

## Compromiso Ambiental

### Aspectos Medioambientales

- Desde 2006 la compañía ha reducido las emisiones de carbono en cerca del 22% por empleado.
- En 2016, la compañía obtuvo una calificación de A en el ranking del programa de cambio climático de CDP. También en 2016 la compañía fue una de las 22 aseguradoras, de 148 analizadas, en obtener la designación de “Alta Calidad” por sus comunicados sobre riesgos climáticos por Ceres.
- Las oficinas en Filadelfia, Bermuda y Sao Paulo han conseguido la certificación LEED (Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental ) como “Edificio Verde”.

# Zona Norte de América Latina



# Chubb Zona Norte



Marcos Gunn

Chief Operating Officer  
y Presidente Región  
Norte de Latinoamérica

- La Región Norte de América de Latina está conformada por México , Centro América y el Caribe.
- Chubb Group en México es líder indiscutido en la línea de Fianzas, a través de ACE Fianzas Monterrey & Chubb Afianzadora y tiene una posición de liderazgo en líneas personales a través de ABA Seguros, así como líneas financieras a través de ACE Seguros.
- En Centroamérica la compañía tiene una estrategia de crecimiento y fortalecimiento , donde el mercado de los seguros presenta grandes oportunidades de desarrollo.



---

# Chubb en México



Arturo Martínez

Director General de  
Chubb Seguros, ACE  
Seguros, Chubb Fianzas y  
ACE Fianzas Monterrey

- Chubb opera en México a través de ABA Servicios Corporativos S.A. de C.V., ABA Garantías S.A. de C.V., ABA Seguros S.A. de C.V., ACE Fianzas Monterrey, S.A., Chubb de México Compañía de Seguros Generales S.A., ACE Seguros S.A., Chubb de México Compañía Afianzadora, S.A. DE C.V.
- Chubb Seguros se estableció en México en 1993.
- En el 2012, compra ABA seguros y Fianzas Monterrey, compañías mexicanas que aportan a la fortaleza y a la cartera de productos en el país, convirtiendo la operación de México en la cuarta más grande de la compañía
- Cuenta con 80 oficinas y más de 2,200 empleados en todo México



---

# ABA Seguros

Una compañía de Chubb Group



Alfonso Vargas

Director General  
ABA Seguros

- En 2012 ABA Seguros es adquirido por ACE Group fortaleciendo la cartera de productos en la región, especialmente líneas personales
- ABA Seguros tiene **más de 55 años** en el mercado mexicano, es la cuarta compañía en ventas de seguros de autos según la AMIS
- Se especializa en la venta de seguros para Autos y Daños



---

# Chubb en Puerto Rico



Judith Hernández

Vicepresidente de  
Centroamérica y Caribe y  
Country President Chubb  
en Puerto Rico

- Chubb en Puerto Rico opera bajo el nombre de Chubb Insurance Company of Puerto Rico, a partir del 7 de marzo, fecha en que se recibieron todas las aprobaciones regulatorias para el cambio de nombre
- La operación se remonta a **1956** y sus oficinas de están ubicadas en el área metropolitana de San Juan
- Chubb Puerto Rico tiene una **calificación de “A+”** (Superior) por A.M. Best



---

# Chubb en Panamá



Óscar Pérez

Country President  
Chubb Panamá

- Chubb opera en Panamá bajo el nombre de Chubb Seguros Panamá S.A. a partir del 30 de marzo, fecha en que se recibieron todas las aprobaciones regulatorias para el cambio de nombre.
- Chubb Seguros Panamá abre sus puertas al mercado de seguros en **2008**, con el fin de proporcionar una presencia física al mercado centroamericano
- Chubb Panamá cuenta con la calificación de **solidez financiera 'A'** asignada por A.M. Best.



# Brasil

# Chubb en Brasil



Antonio Trindade

Country President  
Chubb Brasil

- Chubb en Brasil opera a través de Chubb do Brasil Companhia de Seguros, ACE Seguradora S.A. ACE Corretora de Seguros Ltda., ACE Serviços para Seguradoras e Resseguradoras Ltda., ACE Resseguradora S.A.
- Tras la fusión, el nuevo Chubb en Brasil tiene una historia de más de 170 años
- Cuenta con **más de 6 millones de clientes** y opera en diversas áreas del mercado
- En 2014 Chubb en Brasil compró la cartera de Grandes Seguros Corporativos de P&C de Itaú Seguros convirtiéndose en la compañía N°1 de seguros generales en el mercado comercial de Brasil





## Acerca de Chubb Brasil

- En Brasil, la empresa ofrece al mercado local diversas opciones de reaseguro en diferentes ramas y líneas de negocio
- Su sede se encuentra en Sao Paulo y opera en todas las regiones del país en más de 12 ciudades distintas

- São Paulo
- Belo Horizonte
- Brasília
- Campinas
- Curitiba
- Florianópolis
- Fortaleza
- Goiânia
- Porto Alegre
- Recife
- Ribeirão Preto
- Rio de Janeiro
- Salvador



# Región Andina

---

# Chubb en Argentina



Fernando Méndez

Country President  
Chubb Argentina

- Chubb en Argentina es operada a través de Chubb Argentina de Seguros S.A., ACE Seguros S.A., ACE Servicios S.A.
- Ubicada en pleno corazón de la Ciudad de Buenos Aires y en Córdoba
- Cuenta con una historia en el país que comienza con sus predecesores en el año **1919**



---

# Chubb en Chile



Mario Romanelli

Country President  
Chubb Chile

- Chubb en Chile opera a través de Chubb de Chile Compañía de Seguros Generales, S.A., ACE Seguros S.A., ACE Seguros de Vida S.A.
- La compañía comenzó en Chile en el año 1956 a través de Cigna Compañía de Seguros (Chile) S.A. y actualmente cuenta con 250 empleados.
- Somos la compañía más grande en Responsabilidad Civil & Transportes en Chile.
- Somos expertos en apoyar a compañías chilenas con presencia regional, para suscribir programas de riesgos Multinacionales.



---

# Chubb en Colombia



Manuel Obregón

Country President  
Chubb Colombia



- Chubb en Colombia opera a través de Chubb de Colombia Compañía de Seguros S.A. a partir del 1 de Noviembre de 2016.
- Chubb tiene **más de 50 años de experiencia** en el mercado colombiano
- Cuenta con oficinas en Bogotá, Barranquilla, Cali, Medellín y Bucaramanga, además de un soporte activo en las demás ciudades de Colombia
- La operación en Colombia cuenta con la calificación AAA de fortaleza financiera por Moody's.

---

# Chubb en Ecuador



Edwin Astudillo

Country President  
Chubb Ecuador

- Chubb en Ecuador opera a través de Chubb Seguros S.A. a partir del 13 de abril, fecha en que se recibieron todas las aprobaciones regulatorias para el cambio de nombre.
- Tiene más de 25 años de experiencia en el mercado ecuatoriano, y una gran fortaleza financiera, calificada AAA por la firma Bank Watch Ratings.
- Con su oficina matriz en Quito, sucursales en Guayaquil y Cuenca y oficinas en las ciudades de Loja, Machala y Ambato, desde el 2012 expande su red de socios (brokers y agencias) a más de 300 en todo el país
- En el marco de la responsabilidad social empresarial, desde 2010 publica la Memoria de Sostenibilidad, un reporte para el público sobre las actividades de la operación



---

# Chubb en Perú



Juan Carlos Puyó

Country President  
Chubb Perú

- Chubb en Perú opera bajo el nombre de Chubb Seguros Perú S.A. a partir del 28 de marzo, fecha en que se recibieron todas las aprobaciones regulatorias para el cambio de nombre.
- Chubb Perú inicia operaciones en el **2006** tras la compra de Altas Cumbres compañía de seguros de Vida, luego de lo cual se obtienen las licencias de riesgos generales y de reaseguros y finalmente la autorización para emitir fianzas y cauciones.
- Cuenta con **más de un 1'150,000 asegurados** y participa asegurando a las principales empresas del país en diversos sectores económicos.
- Por su solvencia y fortaleza financiera, y su buen posicionamiento en el sistema tiene una **calificación "A"** otorgada por la agencia Apoyo & Asociados, empresa asociada a FITCH Ratings.



Chubb. Insured.