

Contenedores

Consejos útiles para que su carga llegue a buen puerto

CHUBB®



Si usted es un importador y/o exportador, sabemos la importancia de contar con una póliza que proteja sus contenedores contra daños y/o pérdidas que puedan sufrir mientras están siendo manejados por los consignatarios de carga.

Nuestra cobertura Todo Riesgo los protegerá desde la entrega física al consignatario hasta la devolución del mismo.

Además de contratar la póliza, a continuación, le brindamos algunos puntos relevantes a considerar en el proceso de embalaje de su carga antes del inicio de su viaje internacional por vía marítima, minimizando posibles riesgos:

- Siempre debe utilizar el contenedor del tipo y dimensión correctos. Hay diferentes tipos y tamaños de contenedores marítimos que se adaptan prácticamente a cualquier necesidad. Si no está seguro sobre cuál es el que usted necesita, asesórese con su agente de carga internacional.
- La condición del contenedor también es un tema relevante ya que la mala condición de este o el uso de un contenedor inadecuado pueden resultar en la falta de cobertura de seguro de

sus mercancías. Es de esperar que normalmente la línea marítima entregue un contenedor en buen estado de conservación, limpio, seco y en condiciones normales de carga. No obstante, su control es una buena práctica que evitará pérdidas en etapas posteriores.

- Adicionalmente, necesitará verificar los siguientes aspectos antes de proceder a disponer del mismo para transportar sus mercaderías:
 - El contenedor esté limpio, seco y libre de olores
 - No existan objetos punzantes tales como clavos u otros sobre pisos o paredes que puedan dañar la carga
 - Que esté libre de agujeros o perforaciones en el techo o paredes y/o puertas
 - Las barras para el cierre de las puertas cierren y se bloqueen correctamente.
 - Las bisagras y elementos de cierre se encuentren en buen estado de conservación y no muestren signos de haber sido manipulados y/o reemplazados o removidos



- El piso no esté agrietado o roto
- Los cierres de puertas sean herméticos y sin espacios
- El aspecto documental juega un rol crucial en el proceso de transporte internacional de carga. En general es una buena práctica saber si su carga requiere de permisos especiales para ser cargada y si hay algún tipo de restricción de manipulación, descarga o tránsito en los territorios en los que se desarrollará el tránsito, ya que muchas veces este tipo de restricciones puede generar problemas en los tránsitos, costos extra y hasta la pérdida total de la carga por decomiso o sencillamente porque no se puede continuar el tránsito con ella. Algunos ejemplos de carga que requieren autorizaciones especiales son carga peligrosa y limitaciones de peso del contenedor para tránsitos en algún territorio, entre otros temas relevantes.
- Un aspecto tan importante como los anteriores es embalar su carga correctamente. Un elevado porcentaje del total de pérdidas por daños se originan en errores en el proceso de embalaje o embalaje inadecuado de la carga.

Si usted necesita mayor información sobre estos puntos o cualquier aspecto relativo a la seguridad de sus tránsitos, en Chubb contamos con expertos en Gerenciamiento de Carga que estarán dispuestos a asesorarlo y ayudarlo a entender los riesgos en el tránsito y posibles medidas de mitigación.

Para más información, contacte a su corredor de seguros o directamente con nosotros.