

# Chubb Privacy

## Liite 2 Tietojenkäsittelyn laissa säädetyt perusteet

Toiminta	Tallennetun tiedon tyyppi	Tietojen käsittelyn peruste	Kenelle saatamme jakaa tietoa
Vakuutetut ja potentiaaliset vakuutetut			
<b>Uuden tilin luonti järjestelmäämme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhteystiedot</li> <li>• Henkilökohtaista riskitasoa koskevat tiedot</li> <li>• Vakuutustiedot</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sopimuksen luominen</li> <li>• Oikeutettu etu (<i>varmistaa, että meillä on tarkat ja oikeat tiedot kaikista vakuuttamistamme tahoista</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Palveluntarjoajat</li> </ul>
<b>Taustatietojen, sanktioiden, petostaustan ja luottotietojen tarkistus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhteystiedot</li> <li>• Henkilökohtaista riskitasoa koskevat tiedot</li> <li>• Rikostiedot</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suostumus</li> <li>• Oikeutettu etu (<i>varmistaa, että vakuutetut täyttävät hyväksytyt riskiprofilimme edellytykset sekä auttaa ehkäisemään rikoksia ja petoksia</i>)</li> <li>• Vakuutuslainsäädännön mukainen poikkeus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Palveluntarjoajat</li> <li>• Luottotietolaitokset</li> <li>• Petostorjuntatietokanta</li> </ul>
<b>Vakuutustason arviointi, riskiarvio ja vakuutus sopimuksen luonti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Henkilökohtaista riskitasoa koskevat tiedot</li> <li>• Terveystilaa koskevat tiedot</li> <li>• Rikostiedot</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sopimuksen solmiminen</li> <li>• Oikeutettu etu (<i>määrittää todennäköisen riskiprofilin ja tarvittaessa asianmukaisen suojan tason, hinnan ja tyypin</i>)</li> <li>• Jos emme ole pyytäneet suostumustasi, henkilötietojen käsittely perustuu vakuutuslainsäädännön mukaiseen poikkeukseen</li> <li>• Jos olemme nimenomaisesti pyytäneet,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kolmansien osapuolten vakuutusasiantuntijat</li> <li>• Muut vakuutuslaitokset /Jälleenvakuuttajat</li> </ul>

		suostumustasi, henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen	
<b>Vakuutuksen uusiminen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhteystiedot</li> <li>• Vakuutuksen tiedot</li> <li>• Henkilökohtaista riskitasoa koskevat tiedot</li> <li>• Terveystilaa koskevat tiedot</li> <li>• Rikostiedot</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sopimuksen noudattaminen</li> <li>• Oikeutettu etu (<i>määrittää, pitääkö vakuutussuoja-aikaa jatkaa ja millaisin ehdoin tämä on syytä tehdä</i>)</li> <li>• Jos emme ole pyytäneet suostumustasi, henkilötietojen käsittely perustuu vakuutuslainsäädännön mukaiseen poikkeukseen</li> <li>• Jos olemme nimenomaisesti pyytäneet suostumustasi, henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kolmansien osapuolten vakuutusasiantuntijat</li> <li>• Palveluntarjoajat</li> </ul>
<b>Asiakastuki</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhteystiedot</li> <li>• Vakuutuksen tiedot</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sopimuksen noudattaminen</li> <li>• Suostumus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tukipalveluiden tarjoajat</li> <li>• Palveluntarjoajat</li> <li>• Pankit</li> </ul>
<b>Vakuutusmaksujen ja muiden maksujen vastaanotto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhteystiedot</li> <li>• Taloudelliset tiedot</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sopimuksen noudattaminen</li> </ul>	
<b>Markkinointi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhteystiedot</li> <li>• Markkinointi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oikeutettu etu (<i>antaa vakuutetuille tietoa näitä mahdollisesti kiinnostavista vakuutustuotteista tai -palveluista</i>)</li> <li>• Suostumus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Palveluntarjoajat</li> </ul>
<b>Lakien ja säännösten noudattaminen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhteystiedot</li> <li>• Vakuutuksen tiedot</li> <li>• Henkilökohtaista riskitasoa koskevat tiedot</li> <li>• Taloudelliset tiedot</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lakisäateinen velvoite</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valvontaviranomaiset (<i>esimerkiksi Finanssivalvonta, tietosuojavaltuutettu, ACPR, CNIL</i>)</li> <li>• Muut viranomaiset</li> <li>• Tuomioistuimet</li> <li>• Muut vakuutuslaitokset</li> </ul>

Toiminta	Tallennetun tiedon tyyppi	Tietojen käsittelyn peruste	Kenelle saatamme jakaa tietoa
Korvauksenhakija			
<b>Korvaushakemuksen vastaanottaminen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakuutuksen tiedot</li> <li>• Korvaushakemusta koskevat tiedot</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sopimuksen noudattaminen</li> <li>• Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksenhakijat</i>) (<i>ylläpitää tarkkaa listausta kaikista saapuneista korvaushakemuksista sekä</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kolmansien osapuolten vakuutusasiantuntijat</li> <li>• Tukipalveluiden tarjoajat</li> <li>• Palveluntarjoajat</li> </ul>

---

*korvauksenhakijois-  
ta)*

---

**Korvaushakemuksen  
arviointi**

- Korvaushakemusta koskevat tiedot
- Terveystilaa koskevat tiedot
- Rikostiedot

- Sopimuksen noudattaminen
- Oikeutettu etu (*korvausvaatimukseen liittyvien olosuhteiden arviointi*)
- Jos emme ole pyytäneet sinulta suostumusta, tietojenkäsittely perustuu vakuutuslainsäädännön mukaiseen poikkeukseen
- Jos olemme nimenomaisesti pyytäneet suostumustasi, henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen
- Lainmukaisten vaatimusten valmistelu, täytäntöönpano tai puolustaminen

- Kolmansien osapuolten vakuutusasiantuntijat
- Vahinkotarkastajat
- Asianajajat
- Korvaushakemus asiantuntijat/Hakemusten käsittelijät

---

**Hakemuksen  
asianmukaisuuden  
arviointi mahdollisen  
vakuutuspetoksen  
varalta**

- Korvaushakemusta koskevat tiedot
- Petostutkintaan liittyvät tiedot

- Sopimuksen noudattaminen
- Oikeutettu etu (*petosmahdollisuuden arviointi ja petoksen ehkäisy*)
- Jos emme ole pyytäneet sinulta suostumusta, tietojenkäsittely perustuu vakuutuslainsäädännön mukaiseen poikkeukseen
- Jos olemme nimenomaisesti pyytäneet suostumustasi, henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen
- Lainmukaisten vaatimusten valmistelu, täytäntöönpano tai puolustaminen

- Valvonnan tarjoajat (*poikkeustilanteissa*)
- Petostorjuntatietokanta
- Viranomaiset

---

**Korvaus**

- Taloudelliset tiedot

- Sopimuksen noudattaminen
- Oikeutettu etu (*kolmannen osapuolen korvauksenhakijat*) (*kolmannen osapuolen korvausvaatimusten onnistunut käsittely*)

- Pankit
- Asianajajat

---

**Lakien ja säännösten  
noudattaminen**

- Vakuutuksen tiedot
- Korvaushakemusta koskevat tiedot
- Petostutkintaan liittyvät tiedot

- Lakisäateinen velvoite

- Valvontaviranomaiset (*esim. Finanssivalvonta*)  
*.tietosuojavaltuu*
-

- 
- Taloudelliset tiedot

*tettu, ACPR,  
CNIL)*

- Muut viranomaiset
  - Tuomioistuimet
  - Muut vakuutuslaitokset
-

Toiminta	Tallennetun tiedon tyyppi	Tietojen käsittelyn peruste	Kenelle saatamme jakaa tietoa
Yhteistyökumppanit ja vierailijat			
<b>Suhteen hoito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteystiedot</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oikeutettu etu (asiakas- ja yhteistyökumppanuussuhteiden onnistunut hoitaminen)</li> <li>Suostumus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Palveluntarjoajat</li> </ul>
<b>Sopimusten hallinta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteystiedot</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sopimuksen noudattaminen</li> </ul>	
<b>Markkinointi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteystiedot</li> <li>Markkinointi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oikeutettu etu (yhteistyökumppanille tiedotetaan näitä mahdollisesti kiinnostavista tapahtumista, palveluista ja tuotteista)</li> <li>Suostumus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Palveluntarjoajat</li> </ul>
<b>Tapahtumien järjestäminen ja vierailijoiden isännöinti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kotisivu tai vierailija</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oikeutettu etu (yhteistyökumppanilta mahdollisesti kiinnostavien tapahtumien järjestäminen ja isännöinti)</li> <li>Suostumus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Palveluntarjoajat</li> </ul>

Toiminta	Tallennetun tiedon tyyppi	Tietojen käsittelyn peruste	Kenelle saatamme jakaa tietoa
Kaikkia koskevat tiedot			
<b>Asiakasluettelon siirto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Kaikki</b> (luettelon kannalta olennaiset tiedot)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oikeutettu etu (liiketoimintojemme asianmukainen järjesteleminen)</li> <li>Lakisääteinen velvoite (vakuutuskannan luovuttaminen sovellettavan lain mukaan)</li> <li>Suostumus</li> <li>Vakuutuslainsäädännön mukainen poikkeus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tuomioistuimet</li> <li>Ostajat</li> <li>Asiantuntijat</li> </ul>
<b>Chubb-ryhmän yhtiön myynti tai uudelleenjärjestely</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Kaikki</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oikeutettu etu (liiketoimintojemme asianmukainen järjesteleminen)</li> <li>Lakisääteinen velvoite (vakuutuskannan luovuttaminen sovellettavan lain mukaan)</li> <li>Suostumus</li> <li>Vakuutuslainsäädännön mukainen poikkeus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ostajat</li> <li>Asiantuntijat</li> </ul>
<b>Puheluiden nauhoittaminen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteystiedot</li> <li>Korvaushakemusta koskevat tiedot</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lakivelvoite</li> <li>Oikeutettu etu (henkilökunnan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Palveluntarjoajat</li> <li>Valvontaviranomaiset</li> </ul>

---

<ul style="list-style-type: none"><li>Muita puhelun yhteydessä jaettuja tietoja</li></ul>	<i>kouluttautuminen, todiste vakuutuksen ostamisesta, valitusten ratkaiseminen, asiakaspalvelun parantaminen tai petoksien havaitseminen)</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Tuomioistuimet</li><li>Lainvalvontaviranomaiset</li></ul>
---	---	---

---

Päivitetty joulukuussa 2019