

Vi sætter en standard, og leverer mere end forventet.

Vi leverer professional skadebehandling

Hos Chubb ved vi, at håndteringen af hver eneste skade er den ultimative test af vores service, support og omdømme.

Vi stræber efter at overgå dine forventninger – både i det, vi gør, og i måden vi gør det på – ved at give dig en personlig oplevelse i forbindelse med behandlingen af din skadeanmeldelse.



1. Specialister inden for risikoanalyse

Vores skadebehandlere er eksperter inden for deres område og håndterer alt fra globale til lokale skadesager – fra komplekse til enkle og fra store til små.

Med specialister inden for alle vores forsikringsområder, finder Chubb løsninger på selv de mest udfordrende skadesituationer. Med vores skadeteams, der arbejder side om side med vores underwriters, anvender vi en helhedsorienteret tilgang, der giver os et indgående kendskab til hver enkelt risiko.

Chubb er en global virksomhed med lokale afdelinger i 54 lande og stærke relationer til lokale netværkspartnere, hvilket muliggør forsikringsdækning i mere end 200 lande.

Vi tilbyder ekspertise, der tager højde for vores kunders kulturer, markeder og de forskellige lovgivningsmæssige rammer, de opererer inden for.



43,000+

kolleger i hele verden

200+

lande og områder,
hvor vi er til stede

2. Løsningsorienteret

Vores erfarne medarbejdere tager personligt ansvar for din skadeanmeldelse og er bemyndiget til at finde kreative løsninger.

På størstedelen af områder håndteres sagerne af det samme lille team, hvilket sikrer indsigt og effektiv sagsbehandling.

Medarbejdernes lange anciennitet gør det muligt for vores skadebehandlere at opbygge varige kunderelationer og opnå indgående indsigt i kundernes virksomhed.

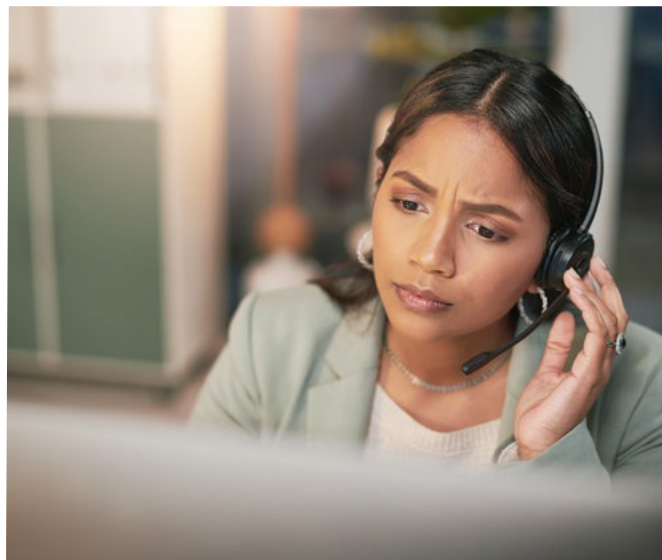
Vores skadebehandlere har beføjelse til at tage det fulde ansvar for deres sager og varetager ofte sagerne fra start til slut.



3. Tillid til at kunne levere

Vi bestræber os løbende på at forbedre vores skadebehandling ved at lytte til vores kunder og deres mæglere og omsætte dialog og feedback til konkrete forbedringer.

Vi følger op på vores resultater via kundefeedback, undersøgelser, klager, komplimenter, feedback fra forretningspartnere og mæglere, kundeanbefalinger samt spørgsmål/svar-sessioner.



Kontakt din lokale Chubb repræsentant for yderligere information.

Indholdet i dette materiale er udelukkende til generel information og må ikke videregives eksternt uden Chubbs samtykke. Det udgør hverken personlig rådgivning eller en anbefaling til enkeltpersoner eller virksomheder om produkter eller services. Se den udleverede forsikringspolicy for de komplette dækningsvilkår og -betingelser.

Chubb er en af verdens førende forsikringsselskaber, der tilbyder erhvervsforsikringer, indboforsikringer og ansvarsforsikringer samt supplerende ulykkesforsikring, genforsikringer og livsforsikringer til en bred vifte af kunder. Chubbs moderselskab er noteret på New York Stock Exchange (NYSE: CB) og er en del af S&P 500-indekset.