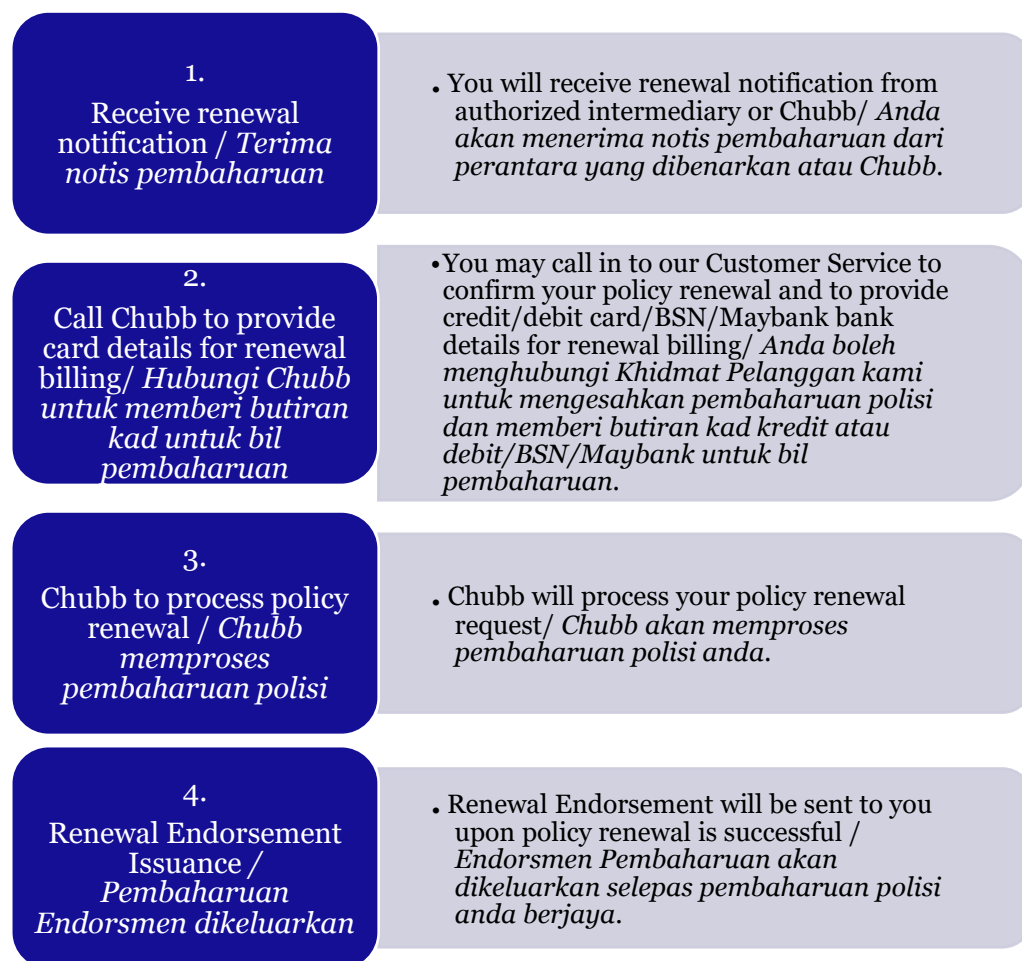


# Policy Renewal and Cancellation Guide / *Panduan Pembaharuan dan Pembatalan Polisi*

## Protector Guard

CHUBB®

### Policy Renewal Process / Proses pembaharuan Polisi



### **Important Note / Nota Penting :**

#### **Grace Period 30 Days** (applicable for Renewal Policies only) / *Tempoh Penangguhan 30 Hari (untuk Polisi Pembaharuan sahaja)*

- You are allowed up to thirty (30) days from the Renewal Date to pay for your subsequent Renewal premium under this Policy. If any claim occurs during the Grace Period, any amount of premium not paid under this Policy will be deducted from the claim payable to You. Upon expiry of the Grace Period, this Policy will lapse. / *Anda dibenarkan sehingga tiga puluh (30) hari dari Tarikh Pembaharuan untuk membayar premium Pembaharuan yang seterusnya di bawah Polisi ini. Sekiranya sebarang tuntutan terjadi semasa Tempoh Penangguhan, apa-apa jumlah premium yang tidak dibayar di bawah Polisi ini akan ditolak dari jumlah tuntutan yang dibayar kepada Anda. Pada penamatan Tempoh Penangguhan, Polisi ini akan luput.*

## Policy Cancellation and Refund Process / Proses Pembatalan Polisi dan Bayaran balik

<p>1. Walk-in or call or write to Chubb / <i>Kunjungi atau hubungi atau tulis kepada Chubb</i></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Policy cancellation and refund can be done via walk-in to Chubb, or call and write-in to Customer Service / <i>Proses pembatalan polisi dan bayaran balik boleh dilakukan dengan mengunjungi Chubb, atau hubungi dan tulis kepada Khidmat Pelanggan.</i></li></ul>
<p>2. Call in &gt; Write in via email to Chubb/ <i>Menelefon &gt; tulis menerusi emel ke Chubb</i></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• For customer who call in, Customer Service will request you to write in to <a href="mailto:Tenang.MY@Chubb.com">Tenang.MY@Chubb.com</a> for cancellation and refund request. Chubb will process your cancellation and refund request accordingly / <i>Untuk pelanggan yang menelefon, Khidmat Pelanggan akan meminta anda menulis ke <a href="mailto:Tenang.MY@Chubb.com">Tenang.MY@Chubb.com</a> untuk pembatalan dan bayaran balik. Chubb akan memproses permintaan pembatalan dan bayaran balik anda dengan sewajarnya.</i></li></ul>
<p>3. Walk-in &gt; Fill up and submit Cancellation Form / <i>Kunjung &gt; Isi borang and hantar Borang Pembatalan</i></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• For walk-in customer, Customer Service will provide Cancellation Form and Direct Credit Authorization Form to fill up and submit to Chubb / <i>Untuk pelanggan yang mengunjungi Chubb, Khidmat Pelanggan akan memberi Borang Pembatalan dan Borang Kebenaran Kredit Terus yang dikehendaki mengisi dan dihantarkan ke Chubb.</i></li></ul>
<p>4. Chubb to process cancellation &amp; refund request / <i>Chubb akan memproses permintaan pembatalan dan bayaran balik</i></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Customer Service to verify the Cancellation Form and Direct Credit Authorization Form then to process your policy cancellation request and refund of premium (if entitle) / <i>Khidmat Pelanggan mengesahkan Borang Pembatalan dan Borang Kebenaran Kredit Terus kemudian untuk memproses pembatalan polisi dan bayaran balik premium (jika layak).</i></li></ul>
<p>5. Cancellation Endorsement Issuance / <i>Pengeluaran Endorsmen Pembatalan</i></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cancellation Endorsement will be sent to you upon cancellation is successful / <i>Endorsmen Pembatalan akan dihantar kepada anda selepas pembatalan berjaya.</i></li></ul>