Lampiran Penerangan Produk - Insurans Hospital dan Pembedahan Berkelompok

Sila baca Risalah Pemberitahuan Produk ini sebelum anda membuat keputusan mengambil Insurans Hospital dan Pembedahan Berkelompok. Pastikan anda membaca terma dan syarat-syarat am polisi.

1. Apakah tentang produk ini?

Polisi ini menyediakan perbelanjaan untuk hospital dan pembedahan akibat daripada keuzuran yang dilindungi di bawah polisi ini termasuk manfaat tambahan.

2. Apakah perlindungan atau manfaat yang ditawarkan?

Polisi ini melindungi:
- Penginapan bilik dan makan di hospital;
- Perbelanjaan pembedahan;
- Pembayaran balik belanja perubatan; dan
- Manfaat tambahan lain-lain (bergantung kepada manfaat dan had).

Tempoh lindungan ialah satu tahun. Anda dikehendaki untuk memperbaharui polisi insurans secara tahunan. (Sila pastikan polisi Insurans anda dibaharui sebelum tarikh tamat tempoh).

3. Berapa premium yang saya harus bayar?

Jumlah premium yang Anda harus bayar mungkin berbeza bergantung kepada manfaat, had dan keperluan pengunderaitan.

4. Apakah kos dan caj lain yang harus saya bayar?

Jenis	Amaun
Duti Setem	RM10.00
Cukai (jika berkenaan)	6% dari premium (termasuk di dalam premium)
Komisen yang dibayar, jika berkenaan, kepada Pengantara Insurans (termasuk di dalam premium)	Maksimum 10% dari premium

© 2020 Chubb. Tidak semua perlindungan terdapat di semua bidang kuasa. Chubb®, logo-logonya yang berkenaan dan Chubb. Insured.℠ adalah cap dagangan yang dilindungi oleh Chubb.

5. Apakah antara terma dan syarat-syarat penting yang saya harus ketahui?

- Kepentingan Pendedahan – Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk diri sendiri keluarga / tanggungan, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan tersebut dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda. Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak anda ditandatangani, diubah dan diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- Tempoh Ihsan - Anda boleh membatalkan polisi Anda dengan memulangkan polisi dalam masa 15 hari selepas Anda menerima polisi. Premium yang telah Anda bayar (ditolak sebarang yuran perubatan yang ditanggung) akan dibayar balik kepada Anda.
- Tempoh Menunggu – Kelayakan untuk menerima manfaat di bawah polisi akan hanya bermula 30 hari selepas tarikh kuat kuasa polisi kecuali untuk kemalangan.
- Perlindungan - Kecuali diperbaharukan, perlindungan akan tamat pada tarikh luput dan Kami tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang perbelanjaan yang dikenakan selepas tarikh luput.
- Bayaran Bersama Bilik dan Makanan – Jika kadar bilik dan makanan Anda apabila kemasukkan hospital adalah lebih tinggi daripada manfaat yang layak diperolehi, Anda hendaklah menanggung 20% daripada manfaat layak lain yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.
- Pelan Perlindungan Ditingkatkan – Permohonan untuk menaikkan ke pelan yang lebih tinggi hanya boleh dilakukan pada pembaharuan dan tertakluk kepada pengunderaitan dan penerimaan oleh Kami.
- Penyakit Sedia Ada – Bermakna hilang upaya yang diketahui sewajarnya oleh Orang yang Diinsuranskan. Orang yang Diinsuranskan dianggap mengetahui sewajarnya keadaan sedia ada itu apabila:
  (a) Orang yang Diinsuranskan telah atau sedang menerina rawatan.
  (b) Nasihat perubatan, diagnosis, jagaan atau rawatan telah disyorkan.
  (c) Gejala yang jelas dan tepat dapat atau telah dilihat dengan nyata.
  (d) Kewujudannya dapat diperhatikan dengan jelas bagi orang yang mengalami keadaan itu.
- Penyakit Tertentu – Bermaksud hilang upaya berikut dan komplikasi yang berkaitan dengannya, yang wujud, dalam tempoh 120 hari pertama insurans bagi Orang yang Diinsuranskan:
  (a) Hipertensi, penyakit kardiovaskular dan diabetis mellitus.
  (b) Semua tumor, kanser, sista, nodul, polip, batu dalam sistem kencing dan sistem biliary.
  (c) Semua penyakit telinga, hidung (termasuk sinus) dan tekak.
  (d) Hernia, haemoroid, fistula, hydrosele, varikosele.
  (e) Endometriosis termasuk penyakit system pembiakan.
  (f) Gangguan spina vertebra (termasuk diska) dan penyakit lutut.
- Tuntutan – mesti dibuat dalam 30 hari kejadian yang mana yang membawa kepada tuntutan.

6. Apakah pengecualian penting di bawah Polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi:
- Penyakit Sedia Ada
- Penyakit Tertentu yang dihidapi dalam masa 120 hari pertama perlindungan berterusan.
- Sebarang masalah perubatan atau fizikal yang timbul dalam masa 30 hari pertama perlindungan Orang yang Diinsuranskan atau tarikh polisi pengembalian semula yang mana paling lewat kecuali kecederaan akibat kemalangan.
- Pembedahan Plastik/Komestik, berkhatan, pemeriksaan mata, cermin mata dan pembiasan atau pembedahan pembetulan rabuan jauh (Radial Keratotomi) dan penggunaan atau pembelian alat atau peranti luaran palsu seperti anggota palsu, alat bantuan pendengaran, implant perentak jantung dan preskripsi susulannya.
- Masalah pergigian termasuk rawatan pergigian atau pembedahan mulut kecuali perlu disebabkan kecederaan akibat kemalangan kepada gigi asli yang kukuh yang berlaku sepenuhnya dalam tempoh insurans.
- Perkhidmatan jururawat persendirian, rehat untuk pemulihan atau penjagaan sanitaria, kesan dadah haram, mabuk, pemandulan, penyakit veneral dan sekuelanya, AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) atau ARC (Kompleks berkaitan AIDS)dan penyakit berkaitan HIV (Virus Keimunokurangan Manusia), dan sebarang penyakit berjangkit yang memerlukan kuarantin di bawah undang-undang.
- Sebarang rawatan atau pembedahan untuk keabnonnalan atau kecacatan kongenital termasuk penyakit keturunan.

© 2020 Chubb. Tidak semua perlindungan terdapat di semua bidang kuasa. Chubb®, logo-logonya yang berkenaan dan Chubb. Insured.℠ adalah cap dagangan yang dilindungi oleh Chubb.

- Kehamilan, Kelahiran anak (termasuk kelahiran secara pembedahan), keguguran, pengguguran dan penjagaan dan pembedahan sebelum bersalin dan selepas bersalin, kaedah mekanikal atau penggunaan kimia untuk mencegah kehamilan atau rawatan berkaitan kesuburan, disfungsi erektil dan ujian atau rawatan berkaitan masalah mati pucuk atau pemandulan.
- Kemasukan hospital untuk tujuan penyiasatan, diagnosis, pemeriksaan X-ray, pemeriksaan fizikal atau perubatan am, rawatan atau diagnosis kehilangan upaya yang dilindungi bukan akibat kemalangan atau sebarang rawatan pencegahan, ubat-ubatan atau pemeriksaan pencegahan yang dilakukan oleh seorang pakar perubatan, dan rawatan khusus untuk mengurangkan atau menambah berat badan.
- Bunuh diri, percubaan membunuh diri atau dengan sengaja mencederakan diri sendiri semasa dalam keadaan siuman atau tidak siuman.
- Peperangan atau sebarang tindakan peperangan, yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan, aktiviti jenayah atau pengganas, bertugas secara aktif dalam mana-mana angkatan bersenjata, penyertaan secara langsung dalam mogok, rusuhan dan kekacauan atau pemberontakan awam.
- Pengionan, radiasi atau pencemaran akibat keradioaktifan daripada sebarang bahan api nuklear atau bahan buangan nuklear daripada proses pembelahan nuklear atau daripada sebarang bahan senjata nuklear.
- Perbelanjaan yang ditanggung untuk menderma mana-mana organ badan oleh Orang yang Diinsuranskan dan kos untuk mendapatkan organ termasuk semua kos yang ditanggung oleh penderma semasa pemindahan organ dan komplikasinya.
- Penyiasatan dan rawatan untuk gangguan tidur dan dengkuran, terapi penggantian hormon dan terapi alternatif seperti rawatan, perkhidmatan atau bekalan perubatan, termasuk tetapi tidak terhad kepada perkhidmatan kiropratik, akupunktur, akutekanan, refleksologi, pembetulan tulang, rawatan pakar herba, urut atau aromaterapi atau rawatan alternatif lain.
- Penjagaan atau rawatan yang tidak memerlukan bayaran atau yang dibayar oleh mana-mana insurans lain atau idemniti yang melindungi Orang yang Diinsuranskan dan kehilangan upaya kerana menjalankan tugas atau kerjaya yang dilindungi di bawah Kontrak Insurans Pampasan Pekerja.
- Gangguan psikologi, mental atau saraf (termasuk sebarang neurosis dan tanda fisiologi atau psikosomatiknya).
- Kos/perbelanjaan perkhidmatan bukan berbentuk perubatan, seperti televisyen, telefon, teleks, radio atau kemudahan-kemudahan yang sama, kit/pek kemasukan hospital dan barangan bukan perubatan lain yang tidak layak dibayar.
  If you have any queries, please contact us at 1 800 887 338 (Toll Free Line).
- Kesakitan atau kecederaan yang dialami akibat terlibat dalam sebarang bentuk perlumbaan (kecuali lumba lari/jalan kaki), sukan berbahaya seperti tetapi tidak terhad kepada terjun udara, luncur air, aktiviti bawah air yang memerlukan alat pernafasan, sukan musim salji, sukan professional, dan aktiviti haram.
- Penerbangan peribadi selain sebagai penumpang yang membayar tambang dalam mana-mana penerbangan komersial berjadual untuk mengangkut penumpang melalui laluan yang ditetapkan.
- Perbelanjaan yang ditanggung untuk pertukaran jantina.

Nota : Senarai ini bukan menyeluruh. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai pengecualian yang lengkap di bawah Polisi ini.

7. Apakah boleh saya batalkan polisi saya?

Anda berhak membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada Kami. Setelah pembatalan, Anda layak mendapat bayaran balik premium tempoh singkat bagi tempoh insurans yang belum luput tertakluk kepada premium minimum yang ditahan oleh Kami. Tiada bayaran balik premium jika timbulnya tuntutan di bawah polisi ini.

8. Apakah yang perlu Saya buat jika terdapat perubahan kepada butir-butir peribadi Saya?

Adalah penting pihak anda memberitahu pihak kami jika terdapat apa-apa perubahan terhadap butir-butir untuk menghubungi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai tepat pada masanya.

9. Di manakah boleh Saya dapat maklumat lanjut?

Jika anda memerlukan maklumat tambahan berkenaan Insurans Kesihatan dan Perubatan, sila rujuk risalah insurans info berkaitan "Insurans Kesihatan dan Perubatan" yang dipamerkan di semua cawangan kami atau anda boleh memperoleh satu salinan daripada pengantara insurans atau lawati www.insuranceinfo.com.my.

© 2020 Chubb. Tidak semua perlindungan terdapat di semua bidang kuasa. Chubb®, logo-logonya yang berkenaan dan Chubb. Insured.℠ adalah cap dagangan yang dilindungi oleh Chubb.

Jika Anda mempunyai apa-apa pertanyaan, sila hubungi Kami di:

Chubb Insurance Malaysia Berhad
Nombor Pendaftaran: 197001000564 (9827-A)
Wisma Chubb
38 Jalan Sultan Ismail
50250 Kuala Lumpur
O +6 03 2058 3000
F +6 03 2058 3333
E Inquiries.MY@chubb.com
W www.chubb.com/my

10. Jenis insurans Perubatan dan Kesihatan yang lain yang sedia ada

Sila rujuk kepada laman web Kami : www.chubb.com/my

NOTA PENTING :
ANDA SEHARUSNYA BERPUAS HATI BAHAWA POLISI INI ADALAH YANG TERBAIK UNTUK KEPERLUAN ANDA DAN PREMIUM YANG DIKENAKAN ADALAH MAMPU DIBAYAR. ANDA HENDAKLAH BACA DAN FAHAM TENTANG POLISI INSURANS TERSEBUT DAN MENGHUBUNGI TERUS SYARIKAT INSURANS UNTUK KETERANGAN LEBIH LANJUT.

Bagi setiap tujuan dan maksud sekiranya terdapat konik atau kekaburan berkenaan makna di dalam peruntukan Bahasa Malaysia, adalah dipersetujui bahawa versi Bahasa Inggeris akan digunakan.

Harap diingatkan yang :
- Anda mempunyai tanggungjawab yang sewajarnya untuk memberi kepada kami atau pengantara kami semua maklumat yang berkaitan agar membolehkan kami memberi produk kewangan yang paling sesuai untuk anda dan dengan menahan apa-apa maklumat yang kami atau pengantara kami minta, atau memberi maklumat yang tidak tepat, kami mungkin tidak dapat mengesyorkan produk kewangan yang sesuai yang boleh memenuhi keperluan anda;
- Anda harus membaca dan memahami terma-terma kontrak dan membincang dengan lebih lanjut dengan kami atau pengantara kami sekiranya terdapat apa-apa terma yang anda tidak faham, sebelum menerima kontrak polisi.

Dengan menerima kontrak polisi, anda mengakui yang pengantara kami atau pegawai Chubb telah menerangkan kepada anda dengan jelas mengenai perlindungan polisi kontrak dan terma-terma utama kontrak, dan kontrak polisi yang diberi adalah sesuai dengan keperluan insurans anda.

Segala maklumat yang dinyatakan di dalam helaian penerangan adalah berkuatkuasa pada tarikh 27/04/2020.

Keterangan yang terdapat di dalam helaian penerangan ini cuma penerangan ringkas untuk rujukan cepat dan mudah. Terma-terma dan syarat- syarat yang tepat yang diperlukan terkandung di dalam kontrak polisi.

CHUBB INSURANCE MALAYSIA BERHAD adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan telah dikawal oleh Bank Negara Malaysia.

© 2020 Chubb. Tidak semua perlindungan terdapat di semua bidang kuasa. Chubb®, logo-logonya yang berkenaan dan Chubb. Insured.℠ adalah cap dagangan yang dilindungi oleh Chubb.

Dicetak 04/2020/V2