

GoInsure Insurans Motor Kereta Persendirian Dipertingkatkan

Polisi Insurans

CHUBB®

Contents

Seksyen 1: Perjanjian Kami	3
Seksyen 2: Definisi Polisi	4
Seksyen 3: Jadual Manafaat	8
Seksyen 4: Perlindungan Anda	9
Seksyen 5: Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)	26
Seksyen 6: Pengecualian Am - Ini diguna pakai bagi keseluruhan Polisi	27
Seksyen 7: Syarat - Ini diguna pakai bagi keseluruhan Polisi	30
Seksyen 8: Aduan	36
Seksyen 9: Endorsmen - Diguna pakai hanya jika nombor Endorsmen di cetak di dalam Jadual Polisi	37
Notis Privasi	45

GoInsure Insurans Motor

Kereta Persendirian Dipertingkatkan

Polisi Insurans

Seksyen 1: Perjanjian Kami

Polisi ini dikeluarkan sebagai balasan pembayaran premium seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Polisi** dan menurut jawapan yang diberikan dalam Borang Cadangan **Anda** (atau apabila **Anda** memohon untuk insurans ini) dan pendedahan lain yang dibuat oleh **Anda** antara masa penyerahan Cadangan **Anda** Borang (atau apabila **Anda** memohon insurans ini) dan masa kontrak ini dimasuki.

Jawapan dan pendedahan lain yang diberikan oleh **Anda** hendaklah menjadi sebahagian daripada kontrak insurans ini antara **Anda** dan **Kami**.

Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat salah gambaran pra-kontrak yang dibuat berhubung dengan jawapan **Anda** atau dalam pendedahan yang diberikan oleh **Anda**, hanya remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan dikenakan.

Keterangan Polisi, Jadual Polisi dan Sijil Insurans ini mencerminkan terma dan syarat kontrak insurans yang dipersetujui antara **Anda** dan **Kami**.

Polisi ini ditaja oleh Chubb Insurance Malaysia Berhad. Chubb Insurance Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 and dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Apa yang membuat **Polisi** ini ?

Insurans tidak melindungi **Anda** daripada semua yang boleh berlaku.

Sila baca **Polisi Anda** dengan teliti untuk memastikan **Anda** memahami apa yang dilindungi, terma dan syarat yang diguna pakai dan pastikan **Anda** berpuas hati dengan insurans ini. **Keterangan Polisi, Jadual Polisi dan Sijil Polisi** hendaklah diperiksa oleh **Anda**, dan jika tidak, sila kembali sekaligus untuk perubahan.

Tajuk tidak menjadi sebahagian daripada **Polisi**. **Polisi, Jadual Polisi dan Sijil polisi** mesti dibaca bersama-sama kerana ia membentuk kontrak Insurans **Anda**.

Polisi ini menetapkan apa yang **Anda** dilindungi seperti yang ditunjukkan di dalam **Jadual Polisi** dan keadaan di mana **Anda** tidak dilindungi.

Sesetengah perkataan dan ungkapan telah dicetak dengan huruf tebal kerana mereka telah diberi makna tertentu dalam **Polisi**. **Anda** akan dapati definisi mereka dalam Seksyen Definisi **Polisi** ini.

Perlindungan yang disediakan di bawah **Polisi** ini adalah tertakluk kepada **Anda** mematuhi dan memenuhi syarat, peruntukan, **Endorsmen** dan fasal **Polisi** ini.

Seksyen 2 : Definisi

Seksyen ini menerangkan apa yang **Kami** maksudkan dengan perkataan yang dicetak dalam huruf tebal dalam **Polisi** ini.

Di dalam **Keterangan Polisi, Jadual Polisi** dan **Sijil Insurans** ini, perkataan-perkataan berikut mempunyai makna seperti yang ditakrifkan di bawah kecuali konteks sebaliknya diperlukan:

Terma	Makna
Aksesori	Ini merujuk kepada alat-alat standard Kereta yang telah dipasang di kilang, termasuk penyaman udara dan tayar ganti, dan juga termasuk radio / pemain kaset / pemain cakera padat dan seumpamanya jika dinyatakan di dalam Jadual Polisi .
Kemalangan	Ini bermakna Kejadian secara tiba-tiba, tidak dijangka dan tidak munasabah yang berlaku secara kebetulan dan tidak mungkin dijangka oleh Pemandu Dibenarkan atau Anda (seperti mana yang mungkin).
Tindakan Keganasan	Ini merujuk kepada sesuatu tindakan oleh mana-mana orang atau kumpulan orang yang menggunakan kekerasan atau keganasan dan / atau ugutan kekerasan atau keganasan, sama ada bertindak secara sendirian atau bagi pihak orang lain atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan dan dilakukan bagi tujuan atau sebab-sebab politik, agama, ideologi, bangsa atau bagi tujuan lain yang serupa, termasuklah niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan / atau untuk membuat orang awam, atau mana-mana pihak awam, berada dalam ketakutan.
Ajuster (Adjuster)	Ini merujuk kepada orang atau entiti yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 yang Kami lantik untuk menyiasat sebab dan keadaan berlakunya kerugian dan untuk menentukan amaun kerugian.
Pemandu Dibenarkan	Ini merujuk kepada sesiapa yang memandu Kereta Anda dengan kebenaran atau izin Anda dengan syarat dia mempunyai lesen memandu yang sah bagi jenis kenderaan yang berkaitan dan tidak hilang kelayakan untuk memandu dari segi undang-undang atau atas sebab-sebab lain.
Kereta	Ini merujuk kepada kenderaan bermotor yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi termasuk opsyen piawaian pengilang dan Aksesori yang dipasang kepadanya dan lain-lain yang bukan opsyen piawaian pengilang atau huraian yang tersenarai secara khusus di dalam Jadual Polisi .

Sijil Insurans (CI)	Sijil ini telah ditetapkan bentuknya di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 yang Kami dikehendaki memberikannya kepada Anda dan ia menggariskan syarat-syarat yang tertakluk kepada Polisi yang dikeluarkan.
Penipuan	<p>Ia merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 415 (Penal Code) seperti berikut:</p> <p>Barang siapa dengan memperdayakan mana-mana orang, sama ada atau tidak perdayaan tersebut ialah dorongan tunggal atau utama:</p> <ol style="list-style-type: none"> dengan fraud atau dengan curang mendorong orang yang diperdayakan demikian untuk menghantar apa-apa harta kepada mana-mana orang, atau bersetuju bahawa mana-mana orang boleh menyimpan apa-apa harta; atau dengan sengaja mendorong yang diperdayakan demikian membuat atau meninggalkan untuk membuat apa-apa yang orang itu tidak akan buat atau meninggalkan untuk dibuat jika ia tidak diperdayakan demikian dan tindakan atau peninggalan yang mana menyebabkan atau mungkin menyebabkan kerosakan atau mudarat kepada badan, ingatan, reputasi atau harta mana-mana orang, <p>adalah dikatakan “menipu.”</p>
Pecah Amanah Jenayah	<p>Ia merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 405 (Penal Code) seperti berikut:</p> <p>Barang siapa, yang dengan apa-apa cara telah diamanahkan dengan harta sama ada sendirian atau bersesama dengan mana-mana orang lain, atau dengan apa-apa kuasa atas harta, dengan curangnya menyalahgunakan, harta itu atau menjadikannya bagi kegunaannya sendiri, atau dengan curangnya menggunakan, atau melepaskan harta itu dengan melanggar apa-apa arahan undang-undang yang menetapkan cara bagaimana amanah itu kena disempurnakan, atau apa-apa kontrak di sisi undang-undang, yang nyata atau yang disifatkan ada, yang ia telah buat mengenai penyempurnaan amanah itu, atau dengan bersengaja membiarkan mana-mana orang lain berbuat demikian itu, adalah melakukan "Pecah Amanah Jenayah".</p>
Endorsemen	Ini merujuk kepada dokumen yang Kami keluarkan kepada Anda untuk mengesahkan sebarang perubahan atau perlindungan tambahan bagi Polisi asas.
Ekses	Ini merujuk kepada amaun pertama yang Anda terpaksa tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan. Amaun Ekses ini disebut dalam Jadual Polisi . Anda mesti menanggung Ekses tersebut tanpa mengira siapa yang bersalah pada Kejadian itu.
Ahli Keluarga	Ini merujuk kepada semua Ahli Keluarga Anda atau Ahli Keluarga terdekat Pemandu Dibenarkan iaitu, suami / isteri, anak-anak termasuk anak angkat yang sah di sisi undang-undang, ibu bapa, dan adik-beradik yang tinggal di bawah satu bumbung dengan Anda , atau dengan Pemandu Dibenarkan .

Kejadian	Satu peristiwa yang berlaku di Jalan yang boleh menyebabkan tuntutan dibuat di bawah Polisi ini.
Had Penggunaan	Mengikut Sijil Insurans Anda, Kereta Anda hanya boleh digunakan untuk “sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan Pemegang Polisi ”. Sijil Insurans juga menyatakan bahawa “ Polisi tidak melindungi penggunaannya bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang, perlumbaan, perentak perlumbaan (pacemaking), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan cubaan, membawa barang yang berkaitan dengan sebarang urusan niaga atau perniagaan selain sampel barang”.
Nilai Pasaran	Ini merujuk kepada kos munasabah untuk membeli sebuah kereta lain yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya serupa dengan Kereta Anda semasa berlaku kerugian. Nilai Pasaran Kereta Anda pada masa kerugian akan ditentukan mengikut terma yang Anda telah pilih semasa Anda membeli Polisi ini. Jika Anda telah memilih Sistem Penilaian Pasaran untuk menentukan Amaun Diinsuranskan , maka Nilai Pasaran akan ditentukan mengikut sistem penilaian seperti yang dihuraikan dalam fasal 15 di bawah. Walau bagaimanapun, jika Anda tidak memilih Sistem Penilaian Pasaran maka Nilai Pasaran Kereta Anda jika berlaku pertikaian akan ditentukan oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais kereta dan nilai ini mesti bersamaan dengan kos membeli kereta gantian yang sama buatannya, modelnya dan umurnya dengan Kereta Anda semasa berlakunya kerugian. Sekiranya penilaian ini tidak dapat diperolehi atau pada pendapat Kami terlalu rendah atau tinggi maka penilaian ini akan ditentukan oleh Ajuter yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, dipersetujui oleh Anda dan Kami .
Sistem Penilaian Pasaran	Ini merujuk kepada Sistem Penilaian Pasaran kenderaan bermotor yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) untuk menentukan Nilai Pasaran Kereta Anda pada masa Anda membeli / memperbaharui Polisi ini dan juga pada masa kerugian berlaku. Anda boleh memilih untuk menggunakan penilaian yang disyorkan oleh sistem ini sebagai Amaun Diinsuranskan untuk mengelak akibat insurans terkurang seperti yang dihuraikan di dalam Seksyen 4.1.3 (v) Sebagai alternatif, Anda boleh memilih untuk menentukan Amaun Diinsuranskan sendiri tetapi Anda akan tertakluk kepada Seksyen 4.1.3 (v) jika Anda mengalami insurans terkurang.
Premium Minimum	Premium Minimum yang disebut di dalam Jadual Polisi (jika ada).

Manfaat Motor	Ini merujuk kepada manfaat dalam Bahagian 4.1 (Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda) dan 4.2 (Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga) Polisi ini, termasuk sebarang Pengendorsan yang dibeli untuk Seksyen 4.1 dan / atau 4.2, tetapi tidak termasuk Pengendorsan berikut: a) Endorsmen 89 : Perlindungan untuk Cermin Depan/Belakang, Tingkap dan Bumbung Matahari; b) Endorsmen 97 : Perlindungan Berasingan Bagi Aksesori yang dipasang pada Kereta Anda
Pemandu Dinamakan	Ini merujuk kepada orang yang Anda namakan di dalam Jadual Polisi yang dibenarkan memandu Kereta Anda . Ekses wajib sebanyak RM400 yang dinyatakan dalam Seksyen 4.1.3 (vi) tidak akan dikenakan jika Kereta Anda dipandu oleh Pemandu Dinamakan dengan syarat mereka mempunyai lesen memandu yang sah bagi jenis yang relevan dan tidak hilang kelayakan dari segi undang-undang untuk memandu atau kerana sebab-sebab lain dan adalah berumur lebih daripada 21 tahun pada masa Kejadian .
Ombudsman Perkhidmatan Kewangan	Ini adalah sebuah badan bebas yang menawarkan saluran percuma dan cekap untuk membantu menyelesaikan pertikaian tertentu antara Anda dengan Kami di bawah Polisi ini sebagai alternatif kepada penyelesaian di mahkamah.
Tempoh Insurans	Ini merujuk kepada tempoh yang disebut di dalam Jadual Polisi bila perlindungan yang diberikan oleh Polisi ini berkuat kuasa. Perlindungan hanya sah dari waktu sebenar Polisi insurans dibeli atau dari masa Anda dan Kami bersetuju bila perlindungan patut bermula.
Polisi	Polisi termasuk juga Jadual Polisi , Sijil Insurans dan/atau semua Endorsmen yang disenaraikan secara khusus di dalam Jadual Polisi .
Keterangan Polisi	Keterangan Polisi merujuk kepada dokumen ini.
Pemegang Polisi	Ini merujuk kepada orang yang dinamakan dalam Sijil Insurans sebagai Pemegang Polisi dan yang membayar premium kepada Kami .
Bengkel	Ini merujuk kepada Bengkel membaiki kereta yang diluluskan oleh Kami atau Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) di bawah Skim Bengkel Kereta Diluluskan PIAM (PARS) atau mana-mana Bengkel kereta yang diberi kelulusan khas untuk digunakan, bagi sesuatu tuntutan.
Jalan	Seksyen 2 Akta Pengangkutan Jalan 1987 mentakrif " Jalan " sebagai "mana-mana Jalan awam dan mana-mana Jalan lain yang mana orang awam mempunyai akses dan termasuklah jambatan, terowong, hentian sebelah, kemudahan feri, Jalan bertingkat, bulatan Jalan , pulau lalu lintas, pembahagi Jalan , segala lorong lalu lintas, lorong laju, lorong perlahan, bahu Jalan , garis tengah, jejambat, Jalan tembok, Jalan tuju, landasan masuk dan keluar, plaza tol, kawasan khidmat dan struktur dan lekapan lain bagi memberikan kesan sepenuhnya kepada penggunaannya".
Jadual Polisi	Dokumen ini menyatakan nama dan alamat Anda , Tempoh Insurans , seksyen-seksyen Polisi ini yang berkuat kuasa, premium yang Anda telah bayar, Kereta yang diinsuranskan, Amaun Diinsuranskan dan perincian sebarang perluasan atau Endorsmen .

Amaun Diinsuranskan	Ini adalah Amaun Diinsuranskan yang Kami akan bayar kepada Anda bagi sesuatu tuntutan di bawah Seksyen 4.1. Amaun ini dicatatkan di dalam Jadual Polisi . Amaun Diinsuranskan mestilah cukup untuk menampung kos mengganti Kereta Anda sekiranya berlaku Kejadian yang memusnahkannya sama sekali.
Jadual Manfaat	Ini merujuk kepada jadual di Seksyen 3 Polisi ini.
Kami	Merujuk kepada Chubb Insurance Malaysia Berhad, Nombor Pendaftaran: 197001000564 (9827-A).
Anda	Ini merujuk kepada Pemegang Polisi atau pihak yang namanya dicatat di dalam Jadual Polisi sebagai 'Insured'.

Seksyen 3: **Jadual Manfaat**

Jadual berikut ialah ringkasan pelbagai manfaat di bawah **Polisi** ini (hanya terpakai jika tersenarai dalam Jadual tersebut) dan had yang ditetapkan bagi setiap manfaat. Pembayaran bagi manfaat-manfaat ini adalah tertakluk kepada semua syarat, pengecualian dan terma lain **Polisi** ini.

Pelan Produk	Standard	Deluxe
Seksyen Mandatori		
Seksyen 4.1 Kehilangan atau Kerosakan Kereta Anda	Sehingga Jumlah yang Diinsuranskan	
Seksyen 4.2 Liabiliti kepada Pihak Ketiga	Jumlah tanpa had bagi kematian atau kecederaan anggota badan kepada pihak ketiga; dan / atau Sehingga maksimum RM3 juta bagi kerosakan harta pihak ketiga.	
Manfaat Tambahan		
Seksyen 4.3 Perkhidmatan Tunda dan Pembaikan Kecil	Perkhidmatan Tunda – Tanpa had Perkhidmatan Pembaikan Kecil – bayaran tenaga buruh bebas sehingga RM400 per Kejadian	
Seksyen 4.4 Perkhidmatan Kereta Ganti	Sehingga maksimum sepuluh (10) hari per Kejadian	
Seksyen 4.5 Bayaran Balik Penginapan Hotel	Sehingga RM200 sehari dan maksimum lima (5) hari per kejadian .	Sehingga RM200 sehari dan maksimum sepuluh (10) hari per kejadian .
Seksyen 4.6 Bantuan Tunai Pecah Masuk Kediaman	RM1,000 per kejadian dan maksimum dua (2) kali per Tempoh Insurans	
Seksyen 4.7 Perkhidmatan Cat Seluruh Kenderaan	Tidak Disediakan	Sehingga RM3,000 per Kejadian
Seksyen 4.8 Kos Pembersihan	Tidak Disediakan	Sehingga RM1,000 per

		Kejadian
Seksyen 4.9 Perlindungan Beg Tangan dan Dompot	Tidak Disediakan	Sehingga RM1,000 per Kejadian dan maksimum dua (2) kali semasa Tempoh Insurans
Seksyen 4.10 Bencana Khas	Tidak Disediakan	Sehingga Jumlah yang Diinsuranskan

Seksyen 4 : Perlindungan **Anda**

Perlindungan Mandatori (Maafaat yang mesti Anda dieprolehi dibawah Polisi ini).

4.1 Kerugian dan Kerosakan pada **Kereta Anda** Sendiri

4.1.1 **Kejadian yang Kami Lindungi**

Kami akan mengganti kerugian **Anda** jika **Kereta Anda** hilang atau rosak dalam **Tempoh Insurans** akibat **Kejadian-Kejadian** berikut:

- (i) berlanggar atau terbalik akibat **Kemalangan**;
- (ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal;
- (iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh;
- (iv) rosak akibat dihempap objek jatuh dengan syarat ini tidak bersabit konvulsi semula jadi ;
- (v) kebakaran, letupan atau di sambar kilat;
- (vi) pecah cermin depan / belakang, tingkap atau tingkap bumbung matahari termasuk filem salutan / mewarna jika ada;

*Walau bagaimanapun NCD akan terjejas jika **Anda** membuat tuntutan pecah cermin tanpa memperolehi **Endorsmen 89** terlebih dahulu.*

- (vii) pecah masuk, pecah rumah atau kecurian;
- (viii) perbuatan niat jahat; atau
- (ix) semasa dalam transit iaitu, semasa **Kereta Anda** dibawa dari suatu tempat ke tempat yang lain (termasuk semasa punggah memunggah) melalui:
 - a. **Jalan**;
 - b. jalan kereta api;
 - c. laluan air pendalaman, contohnya menyeberangi sungai atau terusan dsb.; atau
 - d. laluan laut terus merentasi selat antara Pulau Pinang dan Semenanjung sahaja.

*Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk perlindungan transit feri di antara Sabah dan Labuan (**Endorsmen 109**).*

4.1.2 **Kejadian yang Kami Tidak Lindungi**

Kejadian yang Kami tidak lindungi merupakan pengecualian-pengecualian yang tersenarai di bawah. Pengecualian ini khusus untuk Seksyen 4.1 dan adalah tambahan kepada pengecualian yang tersenarai dalam Seksyen 6 dan Endorsmen yang berkaitan.

- (i) **Kerugian Turutan**
Apa-apa jenis kerugian langsung atau tak langsung yang terbit turutan dari sebarang **Kejadian** selain yang diberikan di bawah Seksyen 4.1.3
- (ii) **Hilang Kegunaan Kereta Anda**
Apa-apa perbelanjaan atau kerugian kewangan sampingan yang **Anda** tanggung kerana tidak dapat gunakan **Kereta Anda** contohnya kos menyewa kereta gantian, tambang pengangkutan dsb.

Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk bayaran harian bagi tempoh yang dipersetujui. (**Endorsmen 112**)

- (iii) **Susut Nilai**
Penurunan nilai **Kereta Anda** akibat kerosakan yang dialami atau jangka masa yang diambil untuk membaiki **Kereta**, dan / atau sebarang kerugian atau kerosakan disebabkan haus dan lusuh, karat dan hakisan kerana telah melalui jangka masa umur.
- (iv) **Kerosakan atau Kepincangan Tugas (Malfungsi) Peralatan**
Sebarang kerosakan mekanikal, elektrik atau elektronik, kepincangan tugas peralatan atau komputer, atau apa-apa saja kegagalan atau kerosakan terhadap fungsi **Kereta Anda**.
- (v) **Kerosakan pada Tayar**
Sebarang kerosakan pada tayar **Kereta Anda** kecuali jika bahagian-bahagian lain **Kereta Anda** juga turut rosak pada masa yang sama.
- (vi) **Malapetaka Alam**
Sebarang kerugian atau kerosakan pada **Kereta Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain.
- (vii) **Ekses**
Amaun **Ekses** yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**. Amaun inilah yang **Anda** kena tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan di bawah **Polisi** ini.
- (viii) **Kehilangan Data Elektronik**
Kehilangan data elektronik dan sebarang akibat yang timbul daripada keadaan itu, secara langsung atau tidak langsung kerana disebabkan atau berkaitan dengan virus komputer. Ini termasuk keadaan di mana ia tidak boleh digunakan, fungsinya berkurangan atau apa-apa kerugian atau perbelanjaan yang berkaitan dengan data elektronik.
- (ix) **Penipuan atau Pecah Amanah Jenayah**
Apa-apa kerugian atau kerosakan, termasuk kecurian yang disebabkan oleh atau berpunca daripada perbuatan **Penipuan** atau **Pecah Amanah Jenayah** oleh sesiapa sahaja.

4.1.3 Asas Penyelesaian Tuntutan

Seksyen ini menerangkan bagaimana **Kami** boleh menyelesaikan tuntutan **Anda** sekiranya **Kami** memutuskan bahawa tuntutan itu layak dibayar mengikut Seksyen 4.1. Jika **Kereta Anda** rosak akibat sebarang **Kejadian**, **Kami** mempunyai pilihan untuk melakukan seperti berikut:

- (i) **Jika Kereta Anda Boleh Dibaiki**
Jika pada pendapat **Kami** lebih berhemat **Kereta Anda** dibaiki, **Kami** boleh pilih sama ada untuk:
 - (a) mengatur supaya **Kereta Anda** dibaiki oleh **Bengkel** yang **Kami** luluskan dan membayar kos membaiki **Kereta Anda** supaya sehampir mungkin berada dalam keadaan seperti sedia kala sepertimana sebelum berlaku kerosakan;
 - (b) membayar **Anda** secara tunai jumlah yang **Kami** anggarkan wajar untuk membaiki **Kereta Anda**; atau
 - (c) mengembalikan atau mengganti **Kereta Anda** dengan kereta yang sama buaatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya.
- (ii) **Jika Kereta Anda Tidak Boleh Dibaiki atau hilang dan tidak ditemui**
Jika:
 - (a) pada pendapat **Kami**, kerosakan pada **Kereta Anda** sangat teruk dan tidak selamat atau berhemat dibaiki, **Kami** akan mengisytiharkan **Kereta Anda** sebagai “Tidak Berhemat Dibaiki” (“Beyond Economic Repair” atau BER); atau
 - (b) **Kereta Anda** dicuri dan tidak ditemui,

Kami akan membayar **Anda** amaun maksimum seperti yang dinyatakan pada perenggan (iv) di bawah. **Kami** juga boleh memilih untuk mengganti **Kereta Anda** dengan kereta yang sehampir mungkin sama buaatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya. Jika **Kami** mengambil mana-mana tindakan ini, **Polisi** ini akan ditamatkan secara automatik setelah **Kami** membuat pembayaran.

*Dalam keadaan di mana jurang perbezaan penilaian **Nilai Pasaran** oleh pemegang francais lebih daripada 10%, **Kami** juga mempunyai pilihan menawarkan amaun bersamaan dengan kos mengganti **Kereta Anda** dengan kereta yang sehampir mungkin sama buaatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya pada masa kerugian berlaku. Pilihan untuk menawarkan gantian **Kereta** masih dipegang, jika **Anda** tidak setuju dengan tawaran ini.*

(iii) Penggantian Alat-Alat Ganti

Jika alat ganti atau **Aksesori** yang diperlukan untuk membaiki **Kereta Anda** tidak terdapat di Malaysia, atau sekiranya **Kami** memilih untuk membayar kerugian atau kerosakan tersebut secara tunai, **Kami** akan selesaikan tuntutan **Anda** berdasarkan berikut:

- (a) Mengikut senarai harga terakhir yang dikeluarkan di Malaysia oleh pengilang atau agen mereka. Jika senarai harga tidak wujud di Malaysia, **Kami** akan menggunakan harga di kilang pengeluaran dan ditambah dengan kos pengangkutan yang munasabah ke Malaysia (tetapi bukan kos kargo udara); dan
- (b) kos buruh yang munasabah untuk memasang alat ganti atau **Aksesori** di Malaysia.

(iv) Amaun Maksimum yang **Kami** akan Bayar **Anda**

Jika **Kereta Anda** Tidak Dapat Dibaiki Secara Berhemat (**BER**) atau dicuri dan tidak dapat jumpa semula, amaun yang boleh dibayar di bawah **Polisi** ini adalah mengikut **Nilai Pasaran** pada masa kerugian atau **Amaun Diinsuranskan** seperti yang ditunjukkan dalam **Jadual Polisi**, mengikut yang mana yang lebih rendah. Sebaik sahaja amaun tersebut dibayar, **Polisi** ini akan ditamatkan secara automatik.

(v) Insurans Terkurang

Jika **Amaun Diinsuranskan** bagi **Kereta Anda** didapati kurang daripada **Nilai Pasaran** pada masa berlakunya kerugian, **Kami** akan hanya menanggung sebahagian kerugian setimpal dengan perbezaan di antara **Nilai Pasaran** dan **Amaun Diinsuranskan** mengikut formula di bawah:

$$\frac{\text{Amaun Diinsuranskan}}{\text{Nilai Pasaran}} \times \text{Kerugian Tertaksir}$$

Bakinya hendaklah ditanggung oleh **Anda** sendiri. Walau bagaimanapun, denda ini hanya akan dikenakan jika **Amaun Diinsuranskan** yang terkurang melebihi 10% daripada **Nilai Pasaran**.

(vi) Penambahbaikan (Betterment)

Jika alat ganti asli yang baharu digunakan untuk membaiki **Kereta Anda** dan ini menyebabkan **Kereta Anda** berada dalam keadaan yang lebih baik daripada keadaannya sebelum kerosakan berlaku, **Anda** diperlukan menyumbang terhadap penambahbaikan itu, dengan menanggung sebahagian kos alat ganti baharu dan asli tersebut. Skala sumbangan **Anda** adalah berdasarkan seperti berikut:

Umur Kereta Anda (Tahun)	Kadar Penambahbaikan
Kurang daripada 5 tahun	0
5	15%
6	20%
7	25%
8	30%
9	35%
10 dan ke atas	40%

Kadar penambahbaikan yang diguna pakai akan ditentukan oleh umur **Kereta Anda** yang akan dihitung berdasarkan tahun pada asalnya ia didaftarkan di Malaysia:

sebagai kereta tempatan	Tahun Pendaftaran Asal
sebagai kereta baharu import unit siap dipasang (CBU)	Tahun Buatan
sebagai kereta import terpakai / telah digunakan / disesuaikan semula	Tahun Buatan

(vii) **Ekses Wajib**

Di samping **Ekses** yang ditunjukkan di dalam **Jadual Polisi**, **Kami** berhak potong RM400 lagi sebagai **Ekses Wajib** jika pada waktu berlakunya **Kejadian**, **Anda** atau orang yang memandu **Kereta Anda** dengan izin **Anda**:

- (c) adalah di bawah umur 21 tahun;
- (d) memegang lesen memandu Percubaan (P) atau Sementara (L); atau
- (e) tidak dinamakan di dalam **Jadual Polisi** sebagai **Pemandu Dinamakan**;

Kami tidak akan potong **Ekses** tambahan RM400 ini jika kerugian atau kerosakan adalah disebabkan kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga.

4.2 Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga

4.2.1 Apa yang Dilindungi

Kami akan mengganti rugi amaun yang **Anda** dan / atau **Pemandu Dibenarkan** perlu bayar mengikut undang-undang kepada mana-mana pihak ketiga (termasuk kos dan perbelanjaan pihak ketiga) atas sebab:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang melainkan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **Polisi** ini; dan / atau
- (ii) kerosakan terhadap harta melainkan harta kepunyaan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **Polisi** ini

akibat **Kejadian** yang berpunca dari penggunaan **Kereta Anda** di **Jalan**. Perlindungan ini diperluaskan kepada **Pemandu Dibenarkan** dengan syarat **Pemandu Dibenarkan** itu mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini.

4.2.2 Had Liabiliti **Kami**

Kami akan membayar sehingga amaun berikut bagi mana-mana satu tuntutan, atau satu siri tuntutan yang timbul akibat satu **Kejadian**, dalam mana-mana satu **Tempoh Insurans**:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan pihak ketiga - tidak terhad; dan / atau
- (ii) kerosakan harta pihak ketiga sehingga RM3,000,000 had maksimum.

*Dengan membayar premium tambahan, had liabiliti untuk kerosakan harta pihak ketiga boleh diperluaskan sehingga RM20,000,000. (**Endorsmen 105**)*

4.2.3 Perlindungan untuk Wakil Sah Di sisi Undang-undang

Berikutan kematian mana-mana orang yang dilindungi di bawah **Polisi** ini, **Kami** akan mengganti rugi wakil sah di sisi undang-undang orang tersebut bagi liabiliti yang dilindungi di bawah Seksyen ini, dengan syarat wakil berkenaan mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini.

4.2.4 Kos Guaman

Jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dihadapkan pertuduhan memandu secara melulu dan berbahaya atau memandu secara cuai atau tidak bertimbang rasa di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 atau sebarang kesalahan yang berkaitan dengan **Kejadian** tersebut, **Kami** akan membayar kos guaman yang ditanggung sehingga amaun maksimum RM2,000 kerana membela **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** asalkan kos tersebut ditanggung di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam dan persetujuan bertulis daripada **Kami** telah diperoleh terlebih dahulu.

4.2.5 Hak Tuntut Balik

Kami berhak tidak membayar ganti rugi kepada **Anda** jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** telah memungkiri mana-mana syarat **Polisi** atau jika tuntutan terkeluar dari skop perlindungan yang **Kami** beri di bawah **Polisi** ini. Walau bagaimanapun, jika **Kami** dikehendaki oleh undang-undang yang dikuat kuasakan di Malaysia, Republik Singapura, atau Negara Brunei Darussalam untuk membayar sebarang jumlah penghakiman (judgment sum) berkaitan dengan sesuatu tuntutan di bawah Seksyen 4.2 **Polisi** yang jika tidak kerananya **Kami** tidak perlu membayarnya, **Kami** berhak meminta **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** membayar balik kepada **Kami** amaun yang dibayar itu termasuk sebarang kos yang ditanggung.

4.2.6 Apa yang Tidak Dilindungi

Pengecualian berikut adalah khusus untuk Seksyen 4.2 dan adalah tambahan bagi Pengecualian yang dinyatakan di dalam Seksyen 6 **Polisi** ini serta mana-mana Endorsmen yang berkaitan. **Kami** tidak akan membayar bagi:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana penumpang yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;
- (ii) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas dengan **Anda** atau dengan **Pemandu Dibenarkan**;

*Di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987, **Polisi** ini tidak dikehendaki melindungi, kecuali dalam hal kenderaan motor yang membawa penumpang untuk sewa atau upah atau disebabkan oleh atau menurut suatu kontrak pekerjaan, liabiliti berkenaan dengan kematian atau kecederaan tubuh badan yang dialami oleh orang yang dibawa di dalam atau di atas kenderaan itu atau yang memasuki atau menaiki atau turun daripadanya semasa berlakunya **Kejadian** itu yang menyebabkan timbulnya tuntutan tersebut;*

*Semasa dalam tugas – Mana-mana orang yang mati atau cedera (sama ada sebagai penumpang atau tidak) semasa berada di dalam atau di atas **Kereta** di mana ini adalah sebahagian dari tugasnya dengan pihak yang dilindungi contoh sebagai pencuci kereta, mekanik dsb.*

- (iii) kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan / atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan**;

- (iv) liabiliti kepada mana-mana orang yang dibawa di dalam atau di atas atau memasuki atau turun dari **Kereta Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan / atau majikannya;

Semasa melaksanakan kontrak pekerjaan – Penumpang yang terpaksa dibawa ke suatu tempat untuk menjalankan tugas sebagaimana yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan.

Liabiliti terhadap penumpang selain diri :

- (a) penumpang yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambah;
- (b) pekerja yang sedang melaksanakan kontrak pekerjaan; atau
- (c) **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan** kecuali dia terpaksa dibawa di dalam **Kereta Anda** untuk menjalankan tugas seperti yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan;

*Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk perlindungan Liabiliti di sisi Undang-undang terhadap Penumpang (**Endorsemen 100**)*

- (v) liabiliti yang disebabkan oleh penumpang yang menaiki atau turun dari **Kereta Anda**;

Liabiliti bagi kemalangan yang disebabkan oleh penumpang Anda mungkin boleh diinsuranskan secara berasingan dengan premium tambahan di bawah Endorsmen 72. Anda perlu merujuk teks penuh Endorsmen 72: Liabiliti Penumpang di sisi Undang-undang kerana Perbuatan Cuai mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk Endorsmen ini.

- (vi) apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana pemandu **Kereta Anda**, sama ada dibenarkan atau tidak;
- (vii) apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan / atau
- (viii) semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak bertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

Manfaat Tambahan (Manfaat-manfaat yang Boleh Dipilih dan Hanya Digunapakai Sekiranya Dinyatakan Dalam Jadual) Walau apa pun rangkuman dalam kesemua Manfaat Tambahan dalam Seksyen di bawah dan dalam Jadual Manfaat, Seksyen(-seksyen) yang terpakai untuk Anda serta yang melindungi Anda di bawah Polisi ini hanyalah Seksyen(-seksyen) yang dinyatakan sebagai boleh digunapakai seperti dalam Jadual. Manfaat Tambahan ini boleh digunapakai hanya dengan pertimbangan premium tambahan yang **Anda** bayar kepada **Kami** sebagai perlindungan.

4.3 Perkhidmatan tunda dan Pembaikan Kecil (Manfaat #1)

4.3.1 Definisi yang digunapakai bagi Seksyen ini

“Penyedia Perkhidmatan Bantuan” ialah penyedia perkhidmatan bantuan kereta berdaftar **Kami** pada masa ini, iaitu Asia-Assistance Network (M) Sdn Bhd. **Kami** boleh menukar atau memiliki lebih daripada satu Penyedia Perkhidmatan Bantuan, dan **Kami** boleh melakukan sedemikian pada bila-bila masa dengan memberikan **Anda** notis perubahan.

GoInsure dan GoPayz adalah tanda dagangan U Mobile Sdn Bhd

© 2020 Chubb. Tidak semua perlindungan tersedia dalam semua bidang kuasa. Chubb®, logo berkenaan dan Chubb.Insured.SM adalah tanda dagangan Chubb yang terpelihara. Dicitak 04/2020

“**Kerosakan**” adalah keadaan **Kereta** yang tidak dapat berfungsi disebabkan oleh beberapa faktor berikut:

- (i) punca-punca bukan **Kemalangan** seperti tayar pancit, kegagalan mekanikal dan/atau elektrik termasuk tetapi tidak terhad kepada keadaan **Kereta** kehabisan petrol dan/atau cermin depan pecah; atau
- (ii) apa apa **Kemalangan** yang disebabkan oleh **Kejadian** yang dinyatakan dalam Seksyen 4.1 **Polisi** ini.

“**Pusat Panggilan**” merujuk kepada nombor talian Bebas Tol 24 Jam terkini untuk menghubungi **Penyedia Perkhidmatan Bantuan**, iaitu 1300 88 0128. **Kami** boleh menukar nombor ini, dan **Kami** boleh melakukan sedemikian pada bila-bila masa dengan memberikan **Anda** notis perubahan.

“**Pembaikan Kecil Tepi Jalan**” adalah pembaikan dan pemulihan kecil yang dilaksanakan di kawasan **Kerosakan Kereta** seperti penukaran tayar, kerja pendawaian kecil, penukaran bateri, atau apa apa pembaikan dan pemulihan yang boleh dilakukan semasa **Kerosakan**.

4.3.2 *Ringkasan Manfaat*

Polisi ini memberikan **Anda** atau **Pembantu Berdaftar Anda** hak (mengikut mana-mana yang berkenaan) terhadap Manfaat Tambahan perkhidmatan Tunda dan Pembaikan Kecil yang diatur oleh **Kami** bersama **Penyedia Perkhidmatan Bantuan Kami**, dan ia disediakan dua puluh empat (24) jam sehari, tiga ratus enam puluh lima (365) hari setahun, di dalam liputan geografi berikut. Manfaat Tambahan ini akan disediakan sekiranya berlaku **Kerosakan** atau **Kemalangan** pada **Kereta** semasa **Tempoh Insurans**. **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** perlu menghubungi **Pusat Panggilan** untuk memohon perkhidmatan yang disertakan bersama Manfaat Tambahan, seperti yang diperincikan di bawah.

Perkhidmatan dalam Manfaat Tambahan yang digunakan oleh **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikut mana-mana yang berkenaan) adalah atas risiko **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** sendiri. **Kami** tidak akan bertanggungjawab atau menanggung liabiliti dalam apa jua keadaan sekiranya terdapat apa-apa kegagalan oleh **Penyedia Perkhidmatan Bantuan** dalam menyediakan perkhidmatan yang disertakan dalam Manfaat Tambahan, atau apa-apa kecuaiian atau kelalaian yang disengajakan disebabkan oleh apa-apa faktor daripada pihak **Penyedia Perkhidmatan Bantuan** dalam menyediakan perkhidmatan sedemikian.

Dengan syarat bahawa liabiliti **Kami** terhadap apa-apa tuntutan di bawah Manfaat Tambahan ini tidak boleh melebihi sub-had tertentu yang telah dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** bagi **Manfaat Tambahan** ini.

4.3.3 *Liputan Geografi*

Perkhidmatan yang disertakan bersama Manfaat Tambahan ini hanya tersedia di Semenanjung Malaysia, tidak termasuk pulau-pulau kecuali Pulau Pinang, Langkawi dan Labuan. Sementara itu di Malaysia Timur, perkhidmatan tersedia di dalam lingkungan 25km dari Kota Kinabalu, Sandakan, Tawau, Sibul, Bintulu, Miri dan Kuching.

4.3.4 Manfaat Program Bantuan Kereta **Kami**

Perincian perkhidmatan yang disertakan bersama Manfaat Tambahan adalah seperti berikut:

(i) Tunda Kecemasan 24 Jam

Sekiranya berlaku **Kerosakan Kereta** yang tidak dapat dibaiki di kawasan **Kejadian Kerosakan**, Penyedia Perkhidmatan Bantuan akan membantu untuk menunda **Kereta** tersebut. **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikut mana-mana yang berkenaan) boleh memilih untuk menunda **Kereta** ke **Bengkel** berhampiran, **Mekanik, Bengkel** pilihan **Anda**, atau kediaman **Anda**. Kos tunda akan dibayar oleh **Kami**. Bayaran tol sehingga Rm20.00 (perjalanan dua hala) adalah termasuk dalam perkhidmatan ini. Bayaran tol tambahan perlu ditanggung oleh **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikut mana-mana yang berkenaan) sendiri.

(ii) Pembaikan Kecil Tepi Jalan 24 Jam

Apabila berlaku **Kerosakan Kereta**, ejen Pusat Panggilan akan mengatur untuk menghantar mekanik yang akan memberikan perkhidmatan **Pembaikan Kecil Tepi Jalan**, tertakluk kepada syarat tambahan berikut:

- (a) Pembaikan Kecil Tepi Jalan dilanjutkan sehingga merangkumi kerja-kerja *jump start*, menukar tayar, menghantar petrol, dan menukar bateri **Kereta**;
- (b) Sekiranya **Kereta** tidak dapat dibaiki di kawasan **Kejadian**, trak tunda akan dihantar untuk menunda **Kereta** ke **Bengkel** berhampiran bagi tujuan pembaikan;
- (c) Perkhidmatan *jump start* tidak akan diberikan melebihi sekali pada hari yang sama;
- (d) Bergantung kepada aturan **Kami** bersama **Penyedia Perkhidmatan Bantuan, Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikut mana-mana yang berkenaan) tidak perlu membayar atau dibayar semula bagi kos kerja-kerja **Pembaikan Kecil Tepi Jalan**, sehingga jumlah maksimum per **Kejadian** yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** bagi Manfaat Tambahan ini;
- (e) Apa-apa perbelanjaan pihak ketiga seperti petrol, bateri, alat gantian dan kos pembaikan di mana-mana **Bengkel** perlu ditanggung oleh **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikut mana-mana yang berkenaan).

(iii) Rujukan Bengkel bagi Kes-kes Kemalangan

Sekiranya **Kereta** mengalami kerosakan akibat **Kemalangan**, ejen **Pusat Panggilan** akan menasihati **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikut mana-mana yang berkenaan) tentang prosedur untuk memfailkan tuntutan. **Penyedia Perkhidmatan Bantuan** juga akan (sekiranya terdapat maklumat) merujuk **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** kepada **Mekanik** untuk mengelakkan kelewatan yang tidak perlu oleh **Bengkel - Bengkel** bukan panel.

(iv) Rujukan kepada Pusat Panggilan

Anda atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikut mana-mana yang berkenaan) boleh menghubungi **Pusat Panggilan** untuk mengatur temujanji atau mendapatkan rujukan ke pusat pembaikan dan perkhidmatan di Malaysia yang berhampiran bagi perkhidmatan dan pembaikan kereta.

(v) Penghantaran Mesej Kecemasan

Sekiranya berlaku **Kerosakan** atau **Kemalangan Kereta**, mengikut permintaan **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikut mana-mana yang berkenaan), ejen **Pusat Panggilan** akan membantu **Anda** untuk menghubungi keluarga **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikut kes).

4.3.5 Syarat-syarat bagi Seksyen 4.3

Manfaat-manfaat Tambahan dalam Seksyen 4.3 **Polisi** ini adalah tertakluk kepada syarat syarat tambahan berikut:

- (i) **Kami** tidak akan membayar kos bagi sebarang perkhidmatan yang disertakan dalam Maklumat Tambahan sekiranya perkhidmatan tersebut bukanlah daripada **Penyedia Perkhidmatan Bantuan**.
- (ii) Keseluruhan kos bagi alat gantian dan pembaikan serta apa-apa kerja lain yang tidak disediakan oleh **Penyedia Perkhidmatan Bantuan** (seperti di **Bengkel** atau pusat perkhidmatan) perlu ditanggung oleh **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikut mana-mana yang berkenaan).

4.3.6 Pengecualian bagi Seksyen 4.3

Beberapa pengecualian ini adalah khusus bagi Seksyen 4.3 **Polisi** ini dan merupakan tambahan bagi Pengecualian dalam Seksyen 6 **Polisi** ini serta apa-apa **pengendorsan** berkaitan. **Penyedia Perkhidmatan Bantuan** tidak perlu menyediakan apa-apa perkhidmatan yang disertakan dalam manfaat-manfaat Seksyen 4.3 **Polisi** ini bagi apa-apa keadaan seperti berikut:

- (i) Perkhidmatan tersebut tidak dinyatakan dalam Seksyen 4.3 **Polisi** ini.
- (ii) Perkhidmatan tersebut di luar Liputan Geografi dalam Seksyen 4.3.3 **Polisi** ini.
- (iii) **Kami** tidak akan menanggung apa-apa kos perkhidmatan yang disertakan dalam Manfaat Tambahan ini sekiranya ia dijalankan oleh pihak selain daripada **Penyedia Perkhidmatan Bantuan**.
- (iv) Kos pembaikan atau penggantian alat dan komponen di dalam/oleh **Mekanik, Bengkel** atau pusat perkhidmatan
- (v) **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikut mana-mana yang berkenaan) tidak boleh membuat tuntutan Manfaat Tambahan ini bersama apa-apa faedah yang serupa bagi **Kereta** yang sama (di bawah mana-mana **Polisi** lain bersama **Kami**), bagi setiap **Kejadian**.
- (vi) Petrol, bayaran tol, tambang teksi, penginapan dan bayaran telefon yang dikenakan oleh **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikut mana-mana yang berkenaan).
- (vii) Apabila tidak terdapat kunci atau kunci tertinggal di dalam **Kereta**, perkhidmatan tunda masih boleh disediakan mengikut kes, atas budi bicara **Penyedia Perkhidmatan Bantuan**.

Bagi mengelakkan sebarang keraguan, membuka kunci **Kereta** bukanlah sebahagian daripada perkhidmatan di bawah Manfaat Tambahan, dan apa-apa kos tambahan yang mungkin dikenakan untuk membuka kunci **Kereta** tersebut perlu ditanggung oleh **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikut mana-mana yang berkenaan). **Kami** tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara untuk membayar caj tambahan sedemikian.
- (viii) Apabila **Kereta** tidak memiliki enjin atau alatan mekanikal yang berkaitan.
- (ix) Menunda **Kereta** yang dikira sebagai **Kereta** curi atau **Kereta** yang ditinggalkan.
- (x) Apabila tundaan dibuat dengan tujuan untuk menghantar **Kereta** dari sebuah **Bengkel** ke **Bengkel** yang lain.

- (xi) Apabila cukai jalan yang sah tidak dipaparkan pada **Kereta**.
- (xii) Menunda **Kereta** yang telah dihantar untuk cat semula.
- (xiii) **Kereta** yang telah ditanggalkan bahagiannya sama ada secara sepenuhnya atau sebahagiannya di dalam **Bengkel**.
- (xiv) Menunda **Kereta** yang beratnya melebihi berat reka bentuk model asalnya seperti yang dinyatakan dalam spesifikasi pengeluar.
- (xv) Sekiranya **Kereta** berada di atas permukaan **Jalan** tidak berturap atau **Jalan** yang tidak terwarta dalam Sistem Jalan Malaysia.
- (xvi) Sekiranya **Kereta** memerlukan penggunaan peralatan khas semasa pembaikan.
- (xvii) Tunda atau Pembaikan Tepi Ja **Jalan** lan Kecil disebabkan oleh peristiwa bencana atau **Kejadian** alam seperti gempa bumi, banjir atau ribut. Namun, Penyedia Perkhidmatan Bantuan boleh meneruskan perkhidmatan sekiranya dapat berbuat demikian semasa berlakunya peristiwa tersebut.
- (xviii) Sekiranya **Kereta** diubahsuai atau telah pun diubahsuai untuk tujuan perlumbaan, atau sekiranya **Kereta** diubahsuai tidak selaras dengan peraturan kerajaan.
- (xix) **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikut mana-mana yang berkenaan) gagal untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang sepatutnya atau tidak mematuhi amaran media massa mengenai sebarang mogok, rusuhan atau kekecohan awam yang disengajakan.
- (xx) Sebarang tindakan yang tidak sah di sisi undang-undang oleh **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikut mana-mana yang berkenaan), atau penggunaan **Kereta** bagi tujuan tidak sah atau yang melanggar undang-undang.
- (xxi) Menunda atau membaiki apa-apa kenderaan motosikal dan **Kereta** berdaftar komersial seperti tetapi tidak terhad kepada lori, trak, gerabak, teksi dan sebagainya. **Penyedia Perkhidmatan Bantuan** berhak menolak daripada menyediakan bantuan atau menunda **Kereta** sedemikian.
- (xxii) Tunda atau Pembaikan Kecil Tepi **Jalan** bagi kereta-kereta vintaj dan semua jenis model kereta sport dan berprestasi tinggi termasuk tetapi tidak terhad kepada Bentley, Daimler, Ferrari, Lotus, Jaguar, Rolls-Royce, Lamborghini, Maserati dan Porsche. Terma-terma ini mungkin mendapat pelepasan berdasarkan kes, tertakluk kepada capaian dan kesediaan **Penyedia Perkhidmatan Bantuan** yang mampu menyediakan bantuan Pembaikan Kecil/Tunda.

4.4 Perkhidmatan Kereta Ganti (Manfaat #2)

4.4.1 Definisi yang digunakan bagi Seksyen ini

“**Penyedia Perkhidmatan Bantuan**” ialah penyedia perkhidmatan bantuan kereta berdaftar **Kami** pada masa ini, iaitu Asia-Assistance Network (M) Sdn Bhd. **Kami** boleh menukar atau memiliki lebih daripada satu Penyedia Perkhidmatan Bantuan, dan **Kami** boleh melakukan sedemikian pada bila-bila masa dengan memberikan **Anda** notis perubahan.

“**Kerosakan**” adalah keadaan **Kereta** yang tidak dapat berfungsi disebabkan oleh beberapa faktor berikut:

- (i) punca-punca bukan **Kemalangan** seperti tayar pancit, kegagalan mekanikal dan/atau elektrik termasuk tetapi tidak terhad kepada keadaan **Kereta** kehabisan petrol dan/atau cermin depan pecah; atau
- (ii) apa apa **Kemalangan** yang disebabkan oleh **Kejadian** yang dinyatakan dalam Seksyen 4.1 **Polisi** ini.

“**Pusat Panggilan**” merujuk kepada nombor talian Bebas Tol 24 Jam terkini untuk menghubungi **Penyedia Perkhidmatan Bantuan**, iaitu 1300 88 0128. **Kami** boleh menukar nombor ini, dan **Kami** boleh melakukan sedemikian pada bila-bila masa dengan memberikan **Anda** notis perubahan.

“**Pembaikan Kecil Tepi Jalan**” adalah pembaikan dan pemulihan kecil yang dilaksanakan di kawasan **Kerosakan Kereta** seperti penukaran tayar, kerja pendawaian kecil, penukaran bateri, atau apa apa pembaikan dan pemulihan yang boleh dilakukan semasa **Kerosakan**.

4.4.2 Ringkasan Manfaat

Polisi ini membolehkan **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikut mana-mana yang berkenaan) untuk menerima Manfaat Tambahan Perkhidmatan Kereta Ganti yang diuruskan oleh **Kami** bersama **Penyedia Perkhidmatan Bantuan Kami**, di dalam liputan geografi di bawah. **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** mestilah menghubungi **Pusat Panggilan** untuk memohon perkhidmatan yang disertakan dalam Manfaat Tambahan ini, seperti perincian berikut.

Penggunaan perkhidmatan yang disertakan bersama Manfaat Tambahan ini oleh **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikut mana-mana yang berkenaan) adalah atas risiko **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** sendiri. **Kami** tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kegagalan oleh **Penyedia Perkhidmatan Bantuan** atau **SDRAC** (seperti yang dinyatakan di bawah) untuk menyediakan perkhidmatan yang disertakan dalam Manfaat Tambahan ini, atau sebarang kecuaiian atau kelalaian yang disengajakan yang disebabkan oleh pihak **Penyedia Perkhidmatan Bantuan** atau **SDRAC** dalam perkhidmatan tersebut.

Sekiranya di dalam **Tempoh Insurans**, apabila terdapat **Kerosakan Kereta**, dan **Kerosakan** berlaku melebihi seratus (100) kilometer dari kediaman **Anda** di Malaysia, dan kerja-kerja untuk membaiki **Kerosakan** atau kerosakan **Kereta** mengambil masa lebih dari empat puluh lapan (48) jam, kereta ganti sementara akan disediakan secara percuma sehingga tempoh maksimum seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** bagi Manfaat Tambahan ini bagi setiap **Kejadian**, tetapi ia tidak boleh melebihi tiga (3) hari semasa **Kereta** dibaiki.

4.4.3 Liputan Geografi

Perkhidmatan yang disertakan bersama Manfaat Tambahan ini hanya tersedia di Semenanjung Malaysia, tidak termasuk pulau-pulau kecuali Pulau Pinang, Langkawi dan Labuan. Sementara itu di Malaysia Timur, perkhidmatan tersedia di dalam lingkungan 25km dari Kota Kinabalu, Sandakan, Tawau, Sibul, Bintulu, Miri dan Kuching.

4.4.4 Syarat-syarat bagi Seksyen 4.4

Manfaat Tambahan dalam Seksyen 4.4 **Polisi** ini adalah tertakluk kepada syarat-syarat tambahan berikut:

- (i) **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikut mana-mana yang berkenaan) mesti memaklumkan kepada **Penyedia Perkhidmatan Bantuan** bahawa **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikut mana-mana yang berkenaan) memerlukan kereta ganti dalam tempoh tiga (3) hari dari tarikh **Kejadian**.

- (ii) **Penyedia Perkhidmatan Bantuan** akan mengesahkan kelayakan **Anda** dan mendapatkan Sime Darby Rent A Car Sdn Bhd (82398-U) atau syarikat lain mengikut budi bicara **Kami** sendiri ("**SDRAC**") untuk menghubungi **Anda**. **SDRAC** akan membuat aturan yang perlu dengan **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikut mana-mana yang berkenaan).
- (iii) **Pemandu Dibenarkan Anda** atau **Anda** berumur tidak kurang daripada dua puluh satu (21) tahun dan tidak lebih daripada tujuh puluh lima (75) tahun serta mempunyai lesen memandu kebangsaan atau antarabangsa yang sah (bukan lesen percubaan).
- (iv) **SDRAC** beroperasi dari Isnin hingga Jumaat pada jam 8.30 pagi hingga 5.30 petang. Aturan boleh dibuat untuk mengambil kereta ganti pada waktu tersebut.
- (v) **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikut mana yang berkenaan) hendaklah mengambil dan mengembalikan kereta ganti di lokasi yang ditentukan seperti yang diaturkan antara **SDRAC** dan **Kami**. **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikut mana-mana yang berkenaan) boleh membuat aturan dengan **SDRAC** atas kos **Anda** sendiri atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (seperti yang berkenaan).
- (vi) Kereta ganti adalah Hyundai i10 atau setara. Sekiranya tidak terdapat kereta sedemikian, maka kereta lain akan disediakan mengikut budi bicara **Kami** sendiri.
- (vii) Kereta ganti tidak boleh dibawa ke Thailand, Singapura, Brunei atau Indonesia.
- (i) **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikut mana-mana yang berkenaan) bersetuju dengan terma dan syarat standard **SDRAC** berhubung dengan perjanjian sewa.
- (ii) **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikut mana-mana yang berkenaan) hendaklah membayar pada perbelanjaan **Anda** sendiri atau **Pemandu Dibenarkan Anda**, semua perbelanjaan sampingan yang perlu untuk membuat pengaturan dengan **SDRAC**.
- (iii) **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikut mana-mana yang berkenaan) bersetuju bahawa penggunaan perkhidmatan yang disediakan oleh **SDRAC** adalah tertakluk kepada risiko **Anda** sendiri atau **Pemandu Dibenarkan Anda**. **Kami** tidak akan bertanggungjawab atau menanggung liabiliti dalam apa jua keadaan sekiranya terdapat kegagalan oleh **SDRAC** dalam memberikan perkhidmatan yang dinyatakan di bawah Manfaat ini, atau apa-apa kecuaiian atau lalai secara sengaja atas apa-apa sebab sekalipun daripada pihak **SDRAC** dalam memberikan perkhidmatan sedemikian.

4.4.5 Mengecualian bagi Seksyen 4.4

Pengecualian ini adalah khusus bagi Seksyen 4.4 **Polisi** ini dan sebagai tambahan kepada Pengecualian yang dinyatakan dalam Seksyen 6 **Polisi** ini, dan apa-apa **Pengendorsan** lain yang berkenaan. **Penyedia Perkhidmatan Bantuan** dan **SDRAC** tidak mempunyai tanggungjawab untuk menyediakan mana-mana perkhidmatan yang disediakan bersama dengan manfaat dalam Seksyen 4.4 **Polisi** ini di bawah mana-mana keadaan berikut:

- (i) Perkhidmatan yang tidak disebut dalam Seksyen 4.4 **Polisi** ini.
- (ii) **Kami** tidak akan menanggung kos untuk mana-mana perkhidmatan yang diberikan bersama dengan Manfaat ini jika dikendalikan oleh pihak lain selain daripada **Penyedia Perkhidmatan Bantuan** atau **SDRAC**.
- (iii) Perkhidmatan di luar Liputan Geografi dalam Seksyen 4.4.3 **Polisi** ini.

- (iv) Petrol, caj tol, tambang teksi, penginapan dan caj telefon yang ditanggung oleh **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikut mana-mana yang berkenaan).
- (v) Kegagalan **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikut mana-mana yang berkenaan) untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah atau mematuhi amaran mengenai apa-apa mogok, rusuhan atau kekecohan awam yang dibuat melalui media massa.
- (vi) Apa-apa perbuatan haram atau yang menyalahi undang-undang oleh **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikut mana-mana yang berkenaan), atau penggunaan **Kereta** untuk apa-apa tujuan haram atau yang menyalahi undang-undang.

4.5 Bayaran Balik Penginapan Hotel (Manfaat #3)

4.5.1 Definisi yang Digunapakai bagi Seksyen Ini

“**Penyedia Perkhidmatan Bantuan**” ialah penyedia perkhidmatan bantuan kereta berdaftar **Kami** pada masa ini, iaitu Asia-Assistance Network (M) Sdn Bhd. **Kami** boleh menukar atau memiliki lebih daripada satu Penyedia Perkhidmatan Bantuan, dan **Kami** boleh melakukan sedemikian pada bila-bila masa dengan memberikan **Anda** notis perubahan.

“**Kerosakan**” adalah keadaan **Kereta** yang tidak dapat berfungsi disebabkan oleh beberapa faktor berikut:

- (i) punca-punca bukan **Kemalangan** seperti tayar pancit, kegagalan mekanikal dan/atau elektrik termasuk tetapi tidak terhad kepada keadaan **Kereta** kehabisan petrol dan/atau cermin depan pecah; atau
- (ii) apa-apa **Kemalangan** yang disebabkan oleh **Kejadian** yang dinyatakan dalam Seksyen 4.1 **Polisi** ini.

“**Pusat Panggilan**” merujuk kepada nombor talian Bebas Tol 24 Jam terkini untuk menghubungi **Penyedia Perkhidmatan Bantuan**, iaitu 1300 88 0128. **Kami** boleh menukar nombor ini, dan **Kami** boleh melakukan sedemikian pada bila-bila masa dengan memberikan **Anda** notis perubahan.

“**Pembaikan Kecil Tepi Jalan**” adalah pembaikan dan pemulihan kecil yang dilaksanakan di kawasan **Kerosakan Kereta** seperti penukaran tayar, kerja pendawaian kecil, penukaran bateri, atau apa-apa pembaikan dan pemulihan yang boleh dilakukan semasa **Kerosakan**.

4.5.2 Ringkasan Manfaat

Polisi ini melayakkan **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikut mana-mana yang berkenaan) untuk **Manfaat Tambahan Bayaran Balik Penginapan Hotel** yang diatur oleh **Kami** dengan **Penyedia Perkhidmatan Bantuan Kami**, dan disediakan dua puluh empat (24) jam sehari, tiga ratus enam puluh lima (365) hari setahun, dalam wilayah liputan geografi di bawah. **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** mesti menghubungi **Pusat Panggilan** untuk membuat permintaan perkhidmatan yang disediakan bersama dengan **Manfaat Tambahan** ini, seperti yang diterangkan secara terperinci di bawah.

Penggunaan perkhidmatan bersama dengan **Manfaat Tambahan** ini oleh **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikut mana-mana yang berkenaan) adalah tertakluk kepada risiko **Anda** sendiri atau **Pemandu Dibenarkan Anda**. **Kami** tidak akan bertanggungjawab atau menanggung liabiliti dalam apa jua keadaan sekiranya terdapat kegagalan oleh pihak **Penyedia Perkhidmatan Bantuan** atau hotel (seperti yang diterangkan di bawah) untuk memberikan perkhidmatan yang disertakan dengan **Manfaat Tambahan** ini atau apa-apa kecuaiian atau lalai secara sengaja atas apa-apa sebab sama ada daripada pihak **Penyedia Perkhidmatan Bantuan** atau hotel dalam memberikan perkhidmatan sedemikian.

Jika di dalam **Tempoh Insurans**, sekiranya berlaku **Kerosakan** yang melibatkan **Kereta**, dan **Kerosakan** itu berlaku lebih dari seratus (100) kilometer dari rumah **Anda** di Malaysia, dan pembaikan untuk membaiki **Kerosakan** atau kemusnahan pada kereta akan mengambil masa lebih dari empat puluh lapan (48) jam, **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikut mana-mana yang berkenaan) boleh meminta **Penyedia Perkhidmatan Bantuan** untuk mengaturkan penginapan hotel.

Dengan syarat bahawa Liabiliti **Kami** berkenaan dengan apa-apa tuntutan di bawah **Manfaat Tambahan** ini tidak melebihi sub-had berkenaan yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat untuk **Manfaat Tambahan** ini.

4.5.3 *Liputan Geografi*

Perkhidmatan yang disertakan bersama Manfaat Tambahan ini hanya tersedia di Semenanjung Malaysia, tidak termasuk pulau-pulau kecuali Pulau Pinang, Langkawi dan Labuan. Sementara itu di Malaysia Timur, perkhidmatan tersedia di dalam lingkungan 25km dari Kota Kinabalu, Sandakan, Tawau, Sibul, Bintulu, Miri dan Kuching.

4.5.4 *Syarat-syarat bagi Seksyen 4.5*

Manfaat Tambahan dalam Seksyen 4.5 **Polisi** ini tertakluk kepada syarat-syarat tambahan berikut:

- (i) **Kami** akan membayar balik kos penginapan hotel **Anda** tidak melebihi had harian dan bilangan hari yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat untuk Manfaat Tambahan ini.
- (ii) **Kami** tidak akan membayar balik kepada **Anda** untuk sebarang hari selepas **Kereta Anda** dibaiki.
- (iii) Penginapan hotel mesti diatur oleh dan di hotel yang telah **Kami** luluskan dengan **Penyedia Perkhidmatan Bantuan** untuk layak menerima bayaran balik.
- (iv) Apa-apa kos tambahan yang ditanggung di hotel akan ditanggung oleh **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikut mana-mana yang berkenaan).
- (iv) Resit asal mesti dikemukakan kepada **Kami** untuk tujuan pembayaran balik.

4.5.5 *Pengecualian bagi Seksyen 4.5*

Pengecualian ini adalah khusus bagi Seksyen 4.5 **Polisi** ini dan sebagai tambahan kepada Pengecualian yang dinyatakan dalam Seksyen 6 **Polisi** ini, dan apa-apa **Pengendorsan** lain yang berkenaan. Manfaat dalam Seksyen 4.5 **Polisi** ini tidak terpakai dalam mana-mana keadaan berikut:

- (i) Perkhidmatan yang tidak disebut dalam Seksyen 4.4 **Polisi** ini.
- (ii) **Kami** tidak akan menanggung kos untuk mana-mana perkhidmatan yang disertakan dengan manfaat ini jika ia dilakukan oleh pihak selain **Penyedia Perkhidmatan Bantuan**.
- (iii) Penginapan Hotel di luar Liputan Geografi dalam Seksyen 4.5.3 **Polisi** ini.
- (iv) Petrol, caj tol, tambang teksi, penginapan dan caj telefon yang ditanggung oleh **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikut mana-mana yang berkenaan).

- (v) Kegagalan **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikuti mana-mana yang berkenaan) untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah atau mematuhi amaran mengenai apa-apa mogok, rusuhan atau kekecohan awam yang dibuat melalui media massa.
- (vi) Apa-apa perbuatan haram atau yang menyalahi undang-undang oleh **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** (mengikuti mana-mana yang berkenaan), atau penggunaan **Kereta** untuk apa-apa tujuan haram atau yang menyalahi undang-undang.

4.6 Bantuan Pecah Masuk Rumah (Manfaat #4)

4.6.1 Ringkasan Manfaat

Jika di dalam **Tempoh Insurans**, sekiranya **Anda** mengalami kerugian akibat pecah masuk yang berlaku di rumah **Anda** di alamat yang ditetapkan dalam **Jadual**, **Kami** akan membayar kepada **Anda** bayaran manfaat kesulitan sekali gus daripada amaun yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** untuk Manfaat Tambahan ini. **Anda** mesti memberikan kepada **Kami** satu salinan laporan polis mengenai kes pecah masuk tersebut, yang mesti dibuat oleh **Anda** dalam masa 24 jam setelah kes pecah masuk itu disedari.

Untuk tujuan ini, pecah masuk bermaksud pecah masuk disertai keganasan yang sebenar ke dalam atau keluar dari rumah atau apa-apa cubaan sedemikian.

Liabiliti **Kami** berkenaan dengan apa-apa tuntutan di bawah Manfaat Tambahan ini tidak akan melebihi bilangan yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** untuk Manfaat Tambahan ini. Sekiranya pada masa tuntutan, terdapat beberapa (lebih daripada satu) **Polisi** Insurans Motor GoInsure daripada **Kami** (walaupun **Polisi** tersebut tidak boleh dikeluarkan kepada **Anda**) yang juga melibatkan alamat yang sama (iaitu rumah **Anda** di alamat yang ditetapkan dalam **Jadual**), **Kami** akan mengurangkan jumlah yang perlu dibayar kepada **Anda** secara berkadar di bawah **Polisi** ini, supaya jumlah yang perlu dibayar oleh **Kami** bagi setiap **Kejadian** di bawah semua **Polisi** Insurans Motor GoInsure tidak melebihi Satu Ribu (RM1,000.00) Ringgit Malaysia.

4.6.2 Pengecualian bagi Seksyen 4.6

Pengecualian ini adalah khusus bagi Seksyen 4.6 **Polisi** ini dan sebagai tambahan kepada Pengecualian yang dinyatakan dalam Seksyen 6 **Polisi** ini, dan apa-apa **Pengendorsan** lain yang berkenaan. Manfaat dalam Seksyen 4.6 **Polisi** ini tidak terpakai dalam mana-mana keadaan berikut:

- (i) kehilangan atau kerosakan disebabkan oleh apa-apa kecurian seperti yang dinyatakan di atas yang dilakukan oleh atau berkait dengan:
 - (a) mana-mana **Ahli Keluarga Anda**,
 - (b) mana-mana kakitangan perniagaan atau pembantu rumah **Anda**, atau
 - (c) mana-mana orang atau orang yang tinggal bersama secara sah di dalam dan/atau di rumah **Anda** di alamat yang ditetapkan dalam **Jadual**.
- (ii) kehilangan, atau kerosakan yang disebabkan oleh, berlaku melalui atau menyumbang kepada atau akibat daripada kebakaran, letupan, gempa bumi atau apa-apa konvulsi alam;
- (iii) susut nilai, kerugian turutan, kerugian pasaran;
- (iv) kerugian atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh atau melalui atau akibat daripada kelewatan, penyitaan, susut nilai, rampasan, komando, nasionalisasi, penahanan, rekuisisi atau jualan paksa (sama ada di bawah undang-undang atau sebaliknya), pemusnahan atas perintah mana-mana kerajaan de jure atau de facto, pihak berkuasa awam atau tempatan.

4.7 *Perkhidmatan Cat Seluruh Kereta (Manfaat #5)*

Sekiranya pampasan yang perlu dibayar oleh **Kami** untuk kerosakan **Kereta Anda** disebabkan oleh peristiwa yang dilindungi dalam Seksyen 4.1 **Polisi** ini lebih daripada 30% **Jumlah Diinsuranskan**, **Kami** akan membayar balik kos yang munasabah dan perlu untuk cat seluruh badan **Kereta**, dengan syarat bahawa liabiliti **Kami** berkenaan dengan apa-apa tuntutan di bawah Manfaat Tambahan ini tidak melebihi sub-had yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** untuk Manfaat Tambahan ini.

Manfaat Tambahan ini hanya terpakai jika **Anda** mempunyai tuntutan yang dibayar atau akan dibayar oleh **Kami** mengikut Seksyen 4.1 **Polisi** ini.

4.8 *Kos Pembersihan (Manfaat #6)*

Sekiranya pampasan yang perlu dibayar oleh **Kami** untuk kerosakan **Kereta Anda** disebabkan oleh peristiwa dilindungi dalam Seksyen 4.1 **Polisi** ini lebih daripada 30% **Jumlah Diinsuranskan**, **Kami** akan membayar balik perbelanjaan yang munasabah dan perlu untuk membersihkan ruang dalam **Kereta**, dengan syarat bahawa liabiliti **Kami** berkenaan dengan apa-apa tuntutan di bawah Manfaat Tambahan ini tidak melebihi sub-had yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** untuk Manfaat Tambahan ini.

Manfaat Tambahan ini hanya terpakai jika **Anda** mempunyai tuntutan yang dibayar atau akan dibayar oleh **Kami** mengikut Seksyen 4.1 **Polisi** ini.

4.9 *Perlindungan Beg Tangan dan Dompot (Manfaat #7)*

Kami akan membayar balik kepada **Anda** untuk kos munasabah yang ditanggung untuk menggantikan **Barangan Peribadi Anda** disebabkan **Kecurian Barangan Peribadi** tersebut dari **Kereta Anda** yang dikunci dengan selamat semasa **Tempoh Insurans**. **Kami** akan membayar kos untuk menggantikan **Barangan Peribadi Anda** pada masa kerugian dengan syarat resit asal dikemukakan sebagai bukti pemilikan atau nilai penggantian. Jika resit asal tidak dikemukakan, elaun untuk susut nilai akan ditolak daripada pembayaran. Sentiasa dengan syarat bahawa liabiliti **Kami** berkenaan dengan apa-apa tuntutan di bawah Manfaat Tambahan ini tidak boleh melebihi jumlah maksimum yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** untuk Manfaat Tambahan ini.

Liabiliti **Kami** berkenaan dengan apa-apa tuntutan di bawah Manfaat Tambahan ini tidak akan melebihi bilangan yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** untuk Manfaat Tambahan ini.

Kami tidak akan membayar apa-apa amaun di bawah Manfaat Tambahan ini:

- (i) jika **Kecurian** tidak dilaporkan kepada polis dengan segera atau sekurang-kurangnya dalam masa 24 jam; atau
- (ii) jika **Barangan Peribadi Anda** tidak disimpan di dalam bahagian berkunci yang tidak kelihatan di dalam **Kereta Anda**.

Lebih (seperti yang ditakrifkan dalam Seksyen di bawah ini) sebanyak 10% daripada jumlah yang perlu dibayar di bawah Manfaat Tambahan ini untuk setiap **Kejadian** akan ditolak bagi setiap tuntutan di bawah Manfaat Tambahan ini.

Untuk tujuan Manfaat Tambahan ini, ungkapan berikut apabila digunakan dalam huruf besar, mengandungi makna yang diberikan di bawah:

- (i) “Lebih” bermaksud bahagian pertama daripada apa-apa tuntutan dan akan dibayar oleh **Anda**.
- (ii) “Barangan Peribadi” bermaksud beg tangan, dompet lelaki, dompet, beg bimbit atau barangan yang serupa, tetapi tidak termasuk Barangan Elektronik Peribadi, barang kemas, jam tangan, pakaian, wang, wang kertas, syiling, setem, dokumen dan alkohol.

(iii) “Barangan Elektronik Peribadi” bermaksud apa-apa peranti elektronik bimbit termasuk tetapi tidak terhad kepada computer riba, telefon bimbit, tablet, pengatur peribadi atau peranti permainan.

“Kecurian” bermaksud pengambilan harta yang menyalahi undang-undang dan tanpa izin dengan niat untuk menafikan pemilikanya secara kekal.

4.10 Bencana Khas (Manfaat #8)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen 4.1 **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Kereta Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain.

Seksyen 5: Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Seksyen ini menjelaskan sistem ganjaran yang dikenali sebagai “Diskaun Tanpa Tuntutan” atau “No Claim Discount” (NCD).

5.1 Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Jika **Anda** telah menginsuranskan **Kereta Anda** selama 12 bulan secara berterusan dan **Anda** atau sesiapa yang lain tidak membuat apa-apa tuntutan terhadap **Polisi** ini dalam tempoh tersebut, suatu Diskaun Tanpa Tuntutan (*NCD*) akan diberikan setiap kali **Polisi** diperbaharui. Diskaun Tanpa Tuntutan ini akan meningkat setiap tahun **Polisi** diperbaharui selagi **Anda** terus tidak membuat tuntutan mengikut peratusan berikut:

Insurans bebas tuntutan mengikut tahun	Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan
Selepas 1 tahun berterusan tanpa tuntutan	25%
Selepas 2 tahun berterusan tanpa tuntutan	30%
Selepas 3 tahun berterusan tanpa tuntutan	38 1/3%
Selepas 4 tahun berterusan tanpa tuntutan	45%
Selepas 5 tahun berterusan tanpa tuntutan dan seterusnya	55%

Kelayakan NCD di bawah Seksyen ini hanya terpakai kepada premium yang berkaitan segan Seksyen 4.1 (Kerugian atau Kerosakan pada **Kereta Anda** Sendiri) dan Seksyen 4.2 (liabiliti Kepada Pihak Ketiga) **Polisi** ini. Premium untuk semua Seksyen, manfaat tambahan atau Endorsmen lain tidak boleh dikurangkan disebabkan oleh kelayakan NDC **Anda** (jika ada).

5.2 Satu Tuntutan dan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** Menjadi Sifar

Jika **Anda** atau sesiapa yang lain mengalami **Kejadian** yang menyebabkan tuntutan terhadap **Polisi** ini, kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan yang **Anda** telah kumpulkan akan menjadi sifar semasa pembaharuan seterusnya dan proses mengumpul Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** terpaksa dimulakan semula. Jika sesuatu tuntutan diterima selepas Diskaun Tanpa Tuntutan diberikan, **Kami** berhak menuntut semula daripada **Anda** Diskaun Tanpa Tuntutan yang telah diberikan.

5.3 *Pengecualian Bagi Peraturan Ini*

Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** tidak akan terjejas walaupun tuntutan dibuat jika:

- (i) **Kami** berpendapat bahawa **Anda** tidak bersalah menyebabkan kerugian tersebut;
- (ii) kenderaan yang bersalah itu boleh dikenal pasti dan ia bukan kenderaan yang digunakan untuk membawa penumpang bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang (contohnya teksi, kereta sewa, bas awam, bas henti-henti, bas sekolah dan bas kilang untuk disewa);
- (iii) kenderaan yang bersalah itu diinsuranskan oleh syarikat insurans berlesen di Malaysia; dan
- (iv) tuntutan berkenaan tidak melibatkan kematian atau kecederaan tubuh badan.

NCD **Anda** juga tidak akan terjejas jika ia adalah untuk tuntutan di bawah **Polisi** ini yang bukan Faedah Motor atau untuk sebarang Manafaat lain yang secara khusus menyatakan bahawa tuntutan di bawah Manafaat tersebut tidak akan menjejaskan kelayakan NCD **Anda**.

5.4 *Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** tidak boleh Dipindah milik*

Diskaun Tanpa Tuntutan adalah hak peribadi **Anda** dan ini bermakna jika **Anda** menjual **Kereta Anda** dan **Kami** bersetuju memindahkan **Polisi** ini kepada pemilik baharu, Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** tidak boleh dipindahkan bagi manfaat pemilik baharu itu.

5.5 *Jika Diskaun Tanpa Tuntutan tidak Digunakan*

Bagi setiap tahun di mana Diskaun Tanpa Tuntutan tidak digunakan oleh **Anda**, Diskaun Tanpa Tuntutan yang terkumpul itu dan diguna pakai untuk **Polisi** ini akan berkurangan setiap tahun ia tidak digunakan mengikut skala tertera di jadual dalam Seksyen 5.1 di atas.

Seksyen 6 : Pengecualian Am – ini diguna pakai bagi keseluruhan **Polisi**

Seksyen ini menyenaraikan keadaan yang tidak dilindungi oleh **Polisi** ini ketika berlaku **Kejadian**. Ini merupakan pengecualian tambahan pada yang telah disenaraikan dalam Seksyen tertentu untuk perlindungan, manafaat, perlindungan tambahan dan/atau **Endorsemen**.

1. *Pemandu Tanpa Lesen*

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak mempunyai lesen yang sah untuk memandu **Kereta Anda**. Pengecualian ini tidak dikuatkuasakan sekiranya **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan memiliki atau memperolehi lesen memandu di bawah undang-undang, undang-undang kecil atau peraturan yang ada.

2. *Arak, Dadah dan Bahan-bahan Lain yang Memabukkan*

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** memandu di bawah pengaruh minuman keras atau arak yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau dadah-dadah lain yang memudaratkan atau bahan yang memabukkan sehingga **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak dapat mengawal **Kereta Anda** dengan baik.

Anda atau **Pemandu Dibenarkan** akan dianggap tidak dapat mengawal **Kereta Anda** dengan sewajarnya jika selepas toksikologi atau ujian setara dengannya, ia menunjukkan bahawa tahap alkohol di dalam nafas, darah atau air kencing **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** lebih tinggi daripada had yang ditetapkan menurut Seksyen 45G (1) Akta Pengangkutan Jalan 1987 daripada 80mg alkohol di dalam 100ml darah (atau setara bagi nafas atau air kencing) atau apa sahaja undang-undang yang sedang berkuat kuasa pada masa itu.

3. *Tuntutan Palsu dan Melampau*

Mana-mana tuntutan palsu atau yang sengaja dilebih-lebihkan secara menipu, atau jika **Anda** atau *sesiapa* yang bertindak bagi pihak **Anda**, menggunakan cara palsu bagi mendapat sebarang manfaat di bawah **Polisi** ini, keseluruhan tuntutan tidak akan dibayar atau berbayar. Jika **Kami** terpaksa juga membuat bayaran bagi sebarang tuntutan kepada pihak ketiga, **Kami** berhak menuntut kembali jumlah yang telah dibayar dan apa-apa kos yang ditanggung daripada **Anda**.

4. *Penggunaan Kereta secara Menyalahi Undang-undang*

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** menggunakan **Kereta Anda** untuk tujuan yang menyalahi undang-undang atau cuba menyalahi undang-undang, iaitu, melanggar undang-undang jenayah atau undang-undang yang diiktiraf oleh negara di mana **Kereta Anda** digunakan.

5. *Penggunaan Kereta untuk Berlumba dsb.*

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** menggunakan atau mengizinkan **Pemandu Dibenarkan** untuk menggunakan **Kereta Anda**:

- (i) untuk berlatih atau untuk mengambil bahagian dalam mana-mana sukan bermotor, pertandingan (selain acara mencari harta karun) rali, perentak perlumbaan (pacemaking), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan; atau
- (ii) di mana-mana litar perlumbaan.

Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi **Kereta Anda** bagi tujuan ujian keandalan atau pertandingan jika **Anda** membeli perluasan perlindungan yang ditetapkan {**Endorsmen 24(c)** atau **24(d)**}.

6. *Penggunaan Kereta di Luar Malaysia*

Kecuali **Kami** setuju sebaliknya, insurans ini tidak melindungi **Anda** terhadap tuntutan yang timbul semasa **Kereta Anda** digunakan atau dipandu di luar Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam. Tanggungan **Kami** di bawah **Polisi** ini di Malaysia tertakluk pada Akta Pengangkutan Jalan 1987 serta terma dan syarat **Polisi** ini dan tanggungan **Kami** di luar Malaysia adalah tertakluk pada terma dan syarat **Polisi** ini sahaja.

Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi penggunaan **Kereta Anda** di Thailand atau Kalimantan sahaja jika **Anda** membeli perluasan perlindungan yang ditetapkan. (**Endorsmen 101** dan **102**).

7. *Gagal mengambil Langkah-langkah Pencegahan*

Kami tidak akan membayar sebarang tambahan jika selepas suatu **Kejadian** atau kerosakan, **Anda**:

- (i) membiarkan **Kereta Anda** tanpa dijaga atau **Anda** gagal mengambil langkah wajar untuk mencegah kerugian atau kerosakan tambahan; atau
- (ii) terus memandu **Kereta Anda** dalam keadaan ia tidak wajar digunakan sebelum melakukan sebarang pembaikan.

Kami juga tidak akan membayar mana-mana tuntutan yang timbul jika semasa menggunakan **Kereta Anda**, **Anda** tidak mengambil tindakan munasabah bagi memastikan **Kereta Anda** selamat. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada membiarkan **Kereta Anda** tanpa pengawasan semasa tidak dikunci atau dengan kuncinya berada di dalam atau di atas **Kereta Anda**.

8. *Risiko Peperangan*

Polisi ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kerugian atau liabiliti (termasuk kos membela sebarang tindakan) dalam apa juga cara, sama ada secara langsung atau tidak langsung, yang berkaitan dengan:

- (i) peperangan, penaklukan, tindakan musuh luar negara, permusuhan atau operasi seakan-akan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak) perang saudara, **Tindakan Keganasan**, dahagi, pemberontakan atau revolusi; atau
- (ii) mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang meningkat hingga boleh dikatakan sebagai suatu pemberontakan atau revolusi atau rampasan kuasa tentera.

<p><i>Dengan membayar premium tambahan, Polisi Anda boleh diperluaskan untuk melindungi mogok, rusuhan dan kekacauan awam (Endorsmen 25).</i></p>

9. *Risiko Nuklear*

Polisi ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa **Kemalangan**, kerugian atau kerosakan terhadap sebarang harta atau sebarang kerugian atau liabiliti berpunca dari (termasuk kerugian turutan serta kos untuk membela sebarang tindakan) yang berkaitan dalam apa juga cara dengan pengendalian yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan, atau semasa mengendalikan bahan radioaktif. Ini termasuk, tetapi tidak terbatas kepada:

- (i) penggunaan reaktor nuklear seperti longgokan atom, pemecut zarah atau generator dan alat-alat yang serupa dengannya;
- (ii) penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif yang berkaitan dengan sebarang **Tindakan Keganasan**;
- (iii) penggunaan, pengendalian atau pengangkutan apa-apa senjata atau alat letupan yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan; atau
- (iv) penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif.

10. *Malapetaka Alam*

Polisi ini tidak memberi perlindungan (kecuali dibeli secara khusus) bagi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah / bumi atau malapetaka alam yang lain.

*Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah dsb.(Endorsmen 57).*

11. *Liabiliti Berkontrak*

Kami tidak akan membayar apa-apa liabiliti yang berbangkit daripada sesuatu perjanjian, jika tanpa perjanjian tersebut **Kami** tidak bertanggungjawab.

12. *Pemandu Tidak Dibenarkan*

Berkenaan dengan gantirugi yang diperuntukkan di dalam **Polisi** ini, **Kami** tidak akan membayar mana-mana **Kejadian**, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan atau berpunca semasa **Kereta Anda** dipandu oleh mana-mana orang selain daripada **Pemandu Dibenarkan** atau orang yang memandu atas arahan atau dengan kebenaran **Anda**.

Seksyen 7 : Syarat – Ini diguna pakai bagi keseluruhan **Polisi**

Prasyarat Terdahulu terhadap Liabiliti **Polisi**

Kewajipan dan pemenuhan terms, syarat-syarat dan Endorsment **Polisi** ini selaras dengan apa-apa yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** dan kebenaran pernyataan dan jawapan dalam Borang Cadangan (atau apabila **Anda** memohon untuk insurans ini) akan menjadi syarat terdahulu kepada apa-apa tanggungan **Kami** untuk membuat apa-apa pembayaran di bawah **Polisi** ini. **Kami** boleh menolak **Polisi** ini dan /atau tidak akan membayar tuntutan di bawah **Polisi** jika **Anda** melanggar mana-mana syarat yang berkaitan. Syarat-syarat berikutan juga terpakai kepada **Pemandu Dibenarkan** Anda dan mana-mana wakil undang-undang yang mencari indemniti di bawah **Polisi** ini.

1. *Kewajipan Pendedahan*

Kewajipan pendedahan ini adalah berlainan untuk Kontrak Insurans Pengguna dan untuk Kontrak Insurans Komersial. Kedua-duanya dinyatakan berasingan seperti di bawah:

(i) Kontrak Insurans Pengguna

Setakat perlindungan di bawah **Polisi** ini akan menjadi **Polisi** Insurans Pengguna, maka bagi liputan sedemikian, **Anda** berkewajipan mengambil langkah yang munasabah:

- (a) tidak membuat salah nyataan semasamenjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau membuat permohonan insurans ini);
- (b) apabila membaharui **Polisi** ini, untuk tidak membuat suatu salah nyataan kepada **Kami** menjawab apa-apa soalan, atau mengesahkan atau meminda apa-apa perkara yang telah didedahkan sebelum kepada **Kami** berhubung dengan **Polisi** ini; dan
- (c) untuk mendedahkan kepada **Kami** apa-apa perkara, selain daripada apa yang **Kami** telah meminta dalam (i) dan (ii) diatas, bahawa, **Anda**

- (d) tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

(ii) Kontrak Insurans Bukan Pengguna

Setakat perlindungan di **Polisi** ini akan menjadi **Polisi** Bukan Pengguna, maka untuk perlindungan sedemikian, **Anda** mempunyai kewajipan untuk mendedahkan kepada **Kami** sebarang perkara yang:

- (a) **Anda** tahun relevan dengan keputusan **Kami** sama ada untuk menerima risiko atau tidak dan kadar dan terma yang akan digunakan; atau
- (b) Orang yang munasabah dalam keadaan yang dijangka dapat diketahui menjadi relevan.

(iii) Akibat Pelanggaran Tanggungjawab

- (a) Jika ini adalah **Polisi** Insurans Pengguna, pelanggaran tanggungjawab **Anda** seperti yang dinyatakan di atas boleh mengakibatkan **Kami** mengelakkan **Polisi** ini dan menolak semua tuntutan, atau syarat-syarat **Polisi** yang berbeza-beza dan /atau jumlah yang dibayar pada suatu tuntutan dikurangkan mengikut kadar, bergantung kepada jenis salah nyata atau tidak pendedahan dan kesan salah nyatakan atau tidak pendedahan tersebut.
- (b) Sekiranya ini adalah **Polisi** Insurans Bukan Pengguna, pelanggaran tanggungjawab **Anda** yang dinyatakan di atas boleh mengakibatkan **Kami** mengelakkan **Polisi** dan menolak semua tuntutan.

Bagi maksud Fasal ini, "**Polisi** Insurans Pengguna" ertinya suatu kontrak insurans dibuat, diubah atau diperbaharui oleh individu sepenuhnya untuk tujuan / beliau sendiri tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion individu.

2. *Kemalangan dan Prosedur Tuntutan*

Jika **Kereta Anda** terlibat dalam sebarang **Kejadian** yang memungkinkan tuntutan dibuat terhadap **Polisi** ini **Anda** mesti melakukan perkara berikut:

- (i) Laporkan kepada jabatan tuntutan **Kami** tentang **Kejadian** itu dan dapatkan Borang Tuntutan. **Anda** mesti laporkan **Kejadian** tersebut kepada **Kami** dengan secepat mungkin namun apa pun mestilah:
- (a) Dalam tempoh tujuh (7) hari jika **Anda** tidak hilang upaya dari segi fizikal atau tidak dimasukkan ke hospital akibat **Kejadian** itu; atau
- (b) Dalam tempoh tiga puluh (30) hari atau secepat yang boleh dilakukan jika **Anda** hilang upaya dan dimasukkan ke hospital akibat **Kejadian** itu.

Kami boleh membenarkan tempoh pemberitahuan yang lebih lama jika **Anda** dapat memberikan bukti khusus serta justifikasi bagi kelewatan tersebut.

- (ii) Laporkan **Kejadian** kepada polis seperti yang dikehendaki undang-undang dan lakukan segala yang diperlukan bagi membantu pihak polis memastikan pihak bersalah dijatuhkan hukuman.

- (iii) Lengkapkan Borang Tuntutan sepenuhnya dan kembalikannya kepada **Kami** dalam masa dua puluh satu (21) hari dari tarikh pemberitahuan **Anda** seperti perenggan (a) di atas. **Anda** dikehendaki memberi jawapan terperinci terhadap semua soalan pada bahagian berkenaan dan **Anda** juga mesti kemukakan segala dokumen yang **Kami** perlukan bagi menyokong tuntutan **Anda**. **Kami** tidak bertanggungjawab jika **Anda** lewat menyerahkan Borang Tuntutan yang siap dilengkapkan bersama-sama kesemua dokumen yang diperlukan.
- (iv) **Kami** mungkin membenarkan tempoh penyerahan tuntutan yang lebih panjang tertakluk kepada bukti khusus dan justifikasi yang **Anda** berikan.
- (v) Jika **Anda** menerima sebarang tuntutan daripada pihak ketiga, **Anda** mesti memberitahu **Kami** tentangnya dengan serta-merta dan **Anda** mesti menghantar kepada **Kami** apa-apa amaran tuntutan, notis pendakwaan atau inkues yang akan berlaku, saman, writ atau sebarang surat daripada peguam pihak ketiga sebaik sahaja **Anda** menerima dokumen-dokumen tersebut, namun apa pun mestilah dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penerimaan dokumen berkenaan.
- (vi) Hantar **Kereta Anda** ke mana-mana **Bengkel** yang **Kami** luluskan supaya **Kami** dapat memeriksa **Kereta Anda** sebelum memberi kelulusan untuk membaikinya atau ambil tindakan munasabah bagi mengawal **Kereta Anda** dari kerugian atau kerosakan tambahan. **Kami** boleh menolak sebarang tuntutan di bawah Seksyen 4.1 **Polisi** ini jika **Anda** melanggar syarat ini.
- (vii) **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** secara bertulis sebelum **Anda** membaiki **Kereta Anda** atau membelanjakan wang berkaitan dengan apa-apa tuntutan di bawah **Polisi** ini.

Anda dilarang mengambil tindakan-tindakan seperti berikut:

- (i) Mengaku bertanggungjawab bagi sebarang **Kejadian**; atau
- (ii) Berunding atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, kecuali **Kami** memberi kelulusan bertulis bahawa **Anda** boleh lakukan begitu.

Kami berhak memutuskan sama ada untuk berunding, membela atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, di atas nama **Anda**, nama **Pemandu Dibenarkan** dan / atau bagi pihak **Anda**. Jika pada hemat **Kami** tuntutan pihak ketiga yang dibuat terhadap **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** bagi kerosakan harta akan melebihi had liabiliti sebanyak RM3 juta, **Kami** akan membayar amaun penuh liabiliti **Kami** kepada **Anda** atau pihak ketiga dan menyerahkan sepenuhnya tanggungjawab pembelaan, penyelesaian atau prosiding seterusnya kepada **Anda**. Selepas berbuat demikian **Kami** tidak lagi bertanggungjawab di bawah **Polisi** ini untuk membuat apa-apa bayaran lagi kepada **Anda** atau mana-mana pihak yang menuntut atau mana-mana orang yang berkaitan dengan **Kejadian** yang sama.

*Syarat-syarat di atas juga dikenakan ke atas sesiapa sahaja yang ingin membuat tuntutan di bawah terma **Polisi** ini. "Sesiapa sahaja" termasuk juga mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang atau pentadbir harta pusaka **Pemegang Polisi**.*

3. **Pembatalan**

Kedua-dua belah pihak boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dalam **Tempoh Insurans**:

- (i) Pembatalan oleh **Anda**:
- (a) **Anda** boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dengan mengembalikan **Sijil Insurans** (CI) kepada **Kami** atau, jika **Sijil Insurans** itu telah hilang atau musnah, **Anda** mesti kemukakan kepada **Kami** Akuan Berkanun {*Statutory Declaration* (SD)} yang telah diperakui dengan sewajarnya untuk mengesahkan hal ini.
- (b) Selepas mengembalikan **Sijil Insurans** atau Akuan Berkanun **Anda** layak mendapat bayaran balik sebahagian premium sekiranya tiada tuntutan dibuat sebelum pembatalan. Bahagian yang akan dikembalikan kepada **Anda** adalah perbezaan antara premium penuh yang telah dibayar dan kadar jangka pendek biasa **Kami** yang dikira bagi tempoh **Kami** mula menanggung risiko hingga tarikh **Kami** menerima **Sijil Insurans** atau Akuan Berkanun:

Tempoh Insurans	Kadar Bayaran Balik Premium
Tidak melebihi 1 minggu	87.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 1 bulan	75.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 2 bulan	62.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 3 bulan	50.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 4 bulan	37.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 6 bulan	25.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 8 bulan	12.5% daripada premium tahunan
Melebihi 8 bulan	Bayaran balik premium tidak dibenarkan

- (a) **Polisi** ini akan luput secara automatik sebaik sahaja **Anda** menjual atau melupuskan **Kereta Anda** kerana kepentingan boleh insurans **Anda** untuk **Kereta** itu akan tamat. Jika **Anda** mahu memindahkan **Polisi** ini kepada pembeli yang baharu, **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** terlebih dahulu.
- (ii) Pembatalan oleh **Kami**:
- (a) **Kami** boleh juga membatalkan **Polisi** ini dengan memberi **Anda** notis empat belas (14) hari secara bertulis melalui surat berdaftar kepada alamat terakhir **Anda** yang **Kami** tahu.
- (b) Selepas mengembalikan **Sijil Insurans** atau Akuan Berdaftar **Anda** layak mendapat bayaran balik premium bagi baki tempoh yang tidak diberi perlindungan dikira secara pro rata dari tarikh **Kami** menerima **Sijil Insurans** atau Akuan Berkanun daripada **Anda** hingga ke tarikh luput **Polisi**.

Tidak ada bayaran balik premium bagi sebarang pembatalan **Polisi** (sama ada oleh **Anda** atau **Kami**) sekiranya **Anda** telah membayar **Premium Minimum** sahaja atau jika sesuatu tuntutan telah dibuat terhadap **Polisi** ini.

4. *Sekiranya terdapat Lebih Daripada Satu Insurans Melindungi **Kereta** Yang Sama*
- (i) **Anda** mesti memberitahu **Kami** secara bertulis jika mempunyai lain-lain insurans yang turut melindungi **Kereta Anda** dalam **Tempoh Insurans**.
 - (ii) Jika sesuatu tuntutan dibuat di bawah **Polisi** ini dan kerugian tersebut juga dilindungi oleh **Polisi** insurans lain yang **Anda** ambil, **Kami** akan hanya membayar bahagian **Kami** mengikut nisbah pro-rata dari kerugian sepenuhnya. Bukan tanggungjawab **Kami** membayar dahulu keseluruhan tuntutan itu dan kemudian menuntut balik bahagian syarikat insurans yang turut bertanggungjawab bagi kerugian tersebut.
5. *Subrogasi*
- Kami** berhak mengambil alih kesemua hak dan remedi yang **Anda** ada terhadap mana-mana pihak ketiga yang menyebabkan kerugian yang dilindungi di bawah **Polisi** ini. **Kami** mempunyai budi bicara mutlak dalam mengendalikan prosiding terhadap pihak ketiga dalam urusan tuntutan tersebut dengan kos ini ditanggung **Kami** sendiri. **Anda** mesti memberi apa-apa maklumat dan bantuan yang mungkin **Kami** perlu dari semasa ke semasa termasuklah menyerahkan kesemua hak untuk bertindak atas nama **Anda**. **Anda** mestilah memberi **Kami** kerjasama yang sepenuhnya untuk melindungi hak ini dan memberikan segala bantuan dan mengambil langkah-langkah sepertimana yang **Kami** perlukan.
6. *Menyelesaikan Pertikaian*
- Semua pertelingkahan yang timbul daripada **Polisi** ini akan dirujuk kepada Penimbang Tara yang akan dilantik secara bertulis oleh **Anda** dan **Kami**. Sekiranya **Anda** dan **Kami** tidak dapat bersetuju dalam menentukan siapakah Penimbang Tara dalam masa satu bulan yang diperlukan untuk berbuat demikian secara bertulis, maka **Anda** dan **Kami** layak untuk melantik Penimbang Tara masing-masing yang akan mendengar pertelingkahan ini bersama-sama dengan seorang Pengadil yang dilantik oleh kedua-dua Penimbang Tara. Walau bagaimanapun disyaratkan bahawa mana-mana penafian tuntutan liabiliti oleh **Kami** bagi sebarang tuntutan mestilah dirujuk kepada Penimbang Tara dalam masa dua belas bulan kalendar dari tarikh penafian tuntutan **Kami** kepada **Anda**. Jika jumlah yang dipertikaikan adalah didalam bidang kuasa **Ombudsman Perkhidmatan Kewangan**, **Anda** boleh rujuk perkara ini kepada **Ombudsman Perkhidmatan Kewangan** untuk diselesaikan.
7. *Hal-hal Lain*
- Kami** hanya akan bertanggungjawab untuk menanggung rugi **Anda** di bawah **Polisi** ini jika **Anda**:
- (i) Mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini. **Pemandu Dibenarkan** dan mana-mana wakil sah **Anda** yang mahu perlindungan di bawah **Polisi** ini juga tertakluk kepada syarat-syarat ini;
 - (ii) Menyelenggara **Kereta Anda** secara munasabah supaya cekap dan layak dipandu di **Jalan raya**. **Anda** mesti memberitahu **Kami** jika **Anda** telah membuat sebarang pengubahsuaian yang akan menambah dalam apa juga cara yang akan memberikan kesan terhadap prestasi **Kereta Anda**;
 - (iii) Mengambil langkah yang munasabah untuk mengelak daripada sebarang keadaan yang boleh mengakibatkan berlakunya tuntutan. **Polisi** ini tidak akan melindungi **Anda** jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** memandu secara melulu, iaitu, di mana **Anda** tahu adanya bahaya tetapi dengan sengaja tidak mengambil langkah-langkah mencegahnya. Ini termasuk dan tidak terhad kepada membiarkan **Kereta Anda** tanpa pengawasan semasa tidak dikunci atau dengan kuncinya/alat kawal jauh (remote) berada di dalam atau di atas **Kereta Anda**.

(iv) **Anda** mesti membenarkan **Kami** memeriksa **Kereta Anda** pada bila-bila masa yang sesuai apabila diminta.

8. *Bayaran Premium*

Tiada bayaran berkenaan dengan apa-apa premium hendaklah disifatkan sebagai pembayaran kepada **Kami** melainkan borang resit bercetak yang ditandatangani oleh Ejen Rasmi atau yang dilantik oleh **Kami** telah diberikan kepada **Anda**.

9. *Undang-undang yang mentadbir*

Dasar ini akan ditadbir dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

10. Dasar ini dengan syarat-syaratnya hendaklah diperiksa dengan teliti dan sekiranya terdapat sebarang pembetulan yang perlu, hendaklah disampaikan kepada **Kami** sekaligus.

11. **Kami** tidak akan bertanggungjawab jika selepas **Polisi** ini dilaksanakan, risiko yang **Kami** sedar akan dilindungi di bawah **Polisi** ini kemudiannya meningkat disebabkan oleh sebarang sebab, melainkan **Kami** telah menandatangani perjanjian **Kami** secara bertulis.

12. **Polisi** ini boleh dibatalkan sekiranya ada tuntutan yang dibuat akan menjadi **Penipuan** atau dibesar-besarkan, atau jika ada perisytiharan atau pernyataan palsu dibuat untuk menyokong tuntutan tersebut.

13. *Seluruh Kontrak / Perubahan*

Polisi ini, akan menjadi keseluruhan hubungan insurans. Tiada perubahan kepada terma dan syarat **Polisi** ini akan berlaku kecuali diluluskan secara bertulis oleh **Kami**. Tiada broker atau ejen mempunyai kuasa untuk meminda atau mengetepikan mana-mana terma dan syarat **Polisi** ini.

14. *Faedah*

Tiada jumlah yang perlu dibayar oleh **Kami** di bawah **Polisi** ini akan membawa faedah melainkan sebagaimana yang diperuntukkan oleh undang-undang.

15. *Notis Kepercayaan atau Tugas*

Kami tidak akan terikat atau dipengaruhi oleh apa-apa notis mengenai apa-apa amanah, pertuduhan, lien, penyerahhakan atau urusan lain dengan atau berkaitan dengan **Polisi** ini, melainkan jika diluluskan secara bertulis oleh **Kami**.

16. *Kata Dasar Polisi*

Untuk mengelakkan keraguan, versi Bahasa Inggeris dari kata kunci ini akan mengatasi versi bahasa Malaysia pada setiap masa.

17. *Sekatan Perdagangan dan Ekonomi*

Kami tidak akan dianggap menyediakan perlindungan dan **Kami** tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberi apa-apa manfaat di bawah ini sehingga penyediaan perlindungan itu, pembayaran tuntutan atau pemberian manfaat sedemikian akan mendedahkan **Kami** kepada kepada apa-apa sekatan, larangan atau sekatan yang dilaksanakan menurut resolusi Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan, ekonomi, undang-undang atau peraturan-peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom, Malaysia atau Amerika Syarikat.

18. *Percanggahan perkataan dalam Polisi*

Bagi mengelakkan kekeliruan, versi **Polisi** Bahasa Inggeris ini akan mengatasi versi **Polisi** Bahasa Malaysia (Melayu) pada setiap masa.

Seksyen 8 : Aduan

1. Jika **Anda** mempunyai apa-apa aduan berhubung dengan khidmat yang **Kami** dan / atau perkara yang berkaitan dengan **Polisi** ini, **Anda** oleh menghubungi Kami di:

Chubb Insurance Malaysia Berhad, Nombor Pendaftaran: 197001000564 (9827-A)

Wisma Chubb

38 Jalan Sultan Ismail

50250 Kuala Lumpur.

Tel : 03 2058 3198 (Mon-Fri, 8:30am-5:15pm, excluding Public Holidays and weekends)

Fax : 03 2058 3333

E-mel : goinsure.MY@chubb.com

Laman Web GoInsure: www.chubb.com/my-goinsure

Laman Web Chubb: www.chubb.com/my

2. Jika **Anda** tidak berpuas hati dengan keputusan **Kami**, **Anda** boleh merujuk perkara tersebut kepada **Ombusman Perkhidmatan Kewangan** (“OPK”) at Bank Negara Malaysia. **Anda** boleh menghubungi mereka di:

PENGARAH

Jabatan LINK & Pejabat Wilayah

Bank Negara Malaysia,

P.O. Box 10922,

50929 Kuala Lumpur.

TF 1-300-88-5465 F +6 03 2174 1515

E bnmtelelink@bnm.gov.my

Ombudsman for Financial Services

Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia,

No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,

50000 Kuala Lumpur.

O +6 03 2272 2811 F +6 032272 1577

E enquiry@ofs.org.my

(untuk hal-hal tuntutan di dalam bidang kuasa OPK sahaja)

Seksyen 9 : **Endorsmen** – Diguna pakai hanya jika nombor Endorsemen di cetak dalam Jadual

Berikut adalah senarai terma dan syarat tambahan (dikenali sebagai **Endorsmen**) yang **Kami** boleh kenakan terhadap **Anda** atau perlindungan pilihan yang ada yang **Anda** mungkin mahu perluaskan ke **Polisi** asas **Anda** dengan membayar premium tambahan. Sila ambil perhatian bahawa hanya **Endorsmen** yang nombornya tercatat secara khusus di dalam **Jadual Polisi** akan diguna pakai oleh **Polisi** ini.

Endorsmen 1: Ekses Semua Tuntuan

Amaun **Ekses** yang tercatat di **Jadual Polisi** adalah amaun yang **Anda** terpaksa tanggung sendiri bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen 4.1 yang timbul akibat satu **Kejadian**. Ini bermakna bahawa **Kami** berhak memotong **Ekses** ini dari amaun yang jika tidak, **Kami** terpaksa tanggung sepenuhnya. Jika **Kami** tidak dapat memotong **Ekses** tersebut, **Kami** berhak menuntut supaya **Anda** membayar **Ekses** itu kepada **Kami** dahulu sebelum **Kami** membuat apa-apa bayaran.

Kami tidak akan memotong **Ekses** tersebut bagi kerugian atau kerosakan yang melibatkan tuntutan pihak ketiga.

Endorsmen 2: Ekses Tuntutan Kerosakan

Amaun **Ekses** yang tercatat di **Jadual Polisi** adalah amaun yang **Anda** terpaksa tanggung sendiri bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen 4.1 yang timbul akibat satu **Kejadian**. Ini bermakna bahawa **Kami** berhak memotong **Ekses** ini dari amaun yang jika tidak, **Kami** terpaksa tanggung sepenuhnya. Jika **Kami** tidak dapat memotong **Ekses** tersebut, **Kami** berhak menuntut supaya **Anda** membayar **Ekses** itu kepada **Kami** dahulu sebelum **Kami** membuat apa-apa bayaran.

Kami tidak akan memotong **Ekses** tersebut jika kerugian atau kerosakan disebabkan kebakaran, letupan, kilat, pecah-masuk, pecah rumah, kecurian, tuntutan kerosakan harta pihak ketiga dan kecederaan tubuh badan pihak ketiga.

Endorsmen 15: Sewa Beli

Kami mendapati bahawa **Kereta Anda** diperolehi melalui Perjanjian Sewa Beli dengan syarikat Sewa Beli yang dinamakan di dalam **Jadual Polisi** sebagai Pemilik. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen 4.1 akan diberi kepada Pemilik selagi mereka kekal menjadi Pemilik **Kereta Anda** pada masa berlakunya **Kejadian**. Akuan penerimaan daripada Pemilik akan membebaskan **Kami** daripada sebarang tuntutan atau liabiliti selanjutnya berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **Anda** dianggap sebagai pihak prinsipal di bawah **Polisi** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pemilik dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada Pemilik. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak, manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**.

Endorsmen 15(a): Pinjaman Majikan

Kami mendapati bahawa **Kereta Anda** diperolehi di bawah perjanjian Pinjaman Majikan. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen 4.1 akan dibayar di atas nama Majikan yang namanya tercatat di dalam **Jadual Polisi** selagi pinjaman itu belum dilunaskan pada masa **Kejadian** yang menyebabkan tuntutan. Akuan penerimaan daripada Majikan akan membebaskan **Kami** daripada tuntutan atau liabiliti selanjutnya bagi **Kejadian** tersebut.

Selain dari yang di atas, hak dan liabiliti **Kami** / **Anda** di bawah **Polisi** ini tidak akan terjejas.

Endorsmen 22: Karavan / Bagasi / Treler Boat

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju melindungi Karavan, Bagasi atau Treler Bot yang butirannya dinyatakan dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 22**' semasa digunakan bersama-sama dengan **Kereta Anda**.

Endorsmen ini tidak melindungi:

- (i) liabiliti di sisi undang-undang bagi kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap mana-mana penumpang di dalam Karavan / Bagasi / Treler Bot tersebut kecuali orang itu sedang dibawa atas sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya;
- (ii) kerugian atau kerosakan terhadap kandungan atau apa jua yang dibawa di dalam Karavan / Bagasi / Treler Bot tersebut; dan
- (iii) kerugian atau kerosakan terhadap Bot yang dibawa oleh Treler tersebut.

Amaun maksimum yang **Kami** tanggung bagi kerugian atau kerosakan terhadap Karavan / Bagasi / Treler Bot tersebut di bawah Seksyen 4.1 untuk endorsmen ini ialah amaun yang dinyatakan dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 22**'.

Endorsmen 25: Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen 4.1 **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Kereta Anda** disebabkan oleh:

- (i) perbuatan sengaja mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk yang menyokong suatu mogok atau menentang sekat-masuk;
- (ii) perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama dengan orang lain dalam sebarang gangguan ketenteraman awam (sama ada yang berkaitan dengan mogok atau sekat-masuk atau tidak); dan
- (iii) tindakan pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam membanteras atau percubaan untuk membanteras mana-mana gangguan sedemikian atau untuk mengurangkan akibat gangguan tersebut.

Endorsmen ini tidak melindungi:

- (i) perang saudara, peperangan, pencerobohan atau perbuatan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak);
- (ii) revolusi, pemberontakan atau kekecohan awam yang mencapai tahap kebangkitan awam; dan
- (iii) **Tindakan Keganasan.**

Endorsmen ini juga tidak melindungi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti secara langsung atau tidak langsung, secara dekat atau jauh yang disebabkan oleh atau yang diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada atau yang timbul dari atau yang berkaitan dengan pengecualian yang dinyatakan di atas.

Endorsmen 57: Perlindungan Tambahan Bencana Khas

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen 4.1 **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Kereta Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain.

Endorsemen 72: Liabiliti Penumpang Di Sisi Undang-undang Kerana Perbuatan Cuai

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen 4.2 **Polisi** ini termasuk liabiliti di sisi undang-undang yang ditanggung oleh mana-mana penumpang di dalam **Kereta Anda** dengan syarat penumpang itu:

- (i) tidak memandu **Kereta Anda**
- (ii) tidak layak mendapat ganti rugi di bawah mana-mana **Polisi** insurans yang lain; dan
- (iii) mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini seolah-olah dia adalah **Anda**.

Endorsmen ini tidak melindungi :

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap sesiapa yang bekerja dengan **Anda** atau penumpang dan orang itu meninggal atau cedera semasa melaksanakan kontrak perkerjaannya.
- (ii) kerosakan harta kepunyaan atau yang diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan **Anda** atau penumpanga atau ketika dibawa di dalam **Kereta Anda** ; dan /atau
- (iii) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada pemandu atau mana-mana penumpang lain di dalam **Kereta Anda** dalam masa yang sama.

Endorsmen 87: Fasal Nilai Dipersetujui

Nilai Dipersetujui yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** adalah amaun maksimum yang **Kami** akan bayar untuk **Kereta Anda**, setelah ditolak sebarang **Ekses** (jika berkaitan) sekiranya **Kereta Anda** dicuri atau musnah sama sekali.

Kami dan **Anda** telah bersetuju semasa **Polisi** ini mula berkuat kuasa supaya nilai ini digunakan sebagai asas penyelesaian dengan syarat **Kami** bertanggungjawab membayar kerugian atau kemusnahan itu di bawah terma dan syarat **Polisi** ini. **Nilai Pasaran Kereta Anda** pada masa kerugian berlaku tidak akan diambil kira.

Endorsmen 89: Perlindungan untuk Cermin Depan /Belakang, Tingkap dan Bumbung Matahari

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen 4.1 **Polisi** ini akan melindungi kos menggantikan atau memperbaiki mana-mana kaca pada cermin depan, tingkap atau bumbung matahari **Kereta Anda** yang pecah secara tidak sengaja termasuk kos laminasi / lapisan penintaan (jika ada) dengan syarat tiada tuntutan lain dibuat bagi **Kejadian** ini. Amaun maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah endorsmen ini adalah amaun yang disebut di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 89**'.

Jika tuntutan **Anda** adalah khusus untuk kaca cermin yang pecah sahaja dan bukan kerosakan yang lain, **Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses**, dan **Anda** juga tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Jika cermin yang pecah diganti, perlindungan yang diberikan oleh endorsmen ini akan tamat sebaik sahaja kaca itu digantikan. Jika **Anda** ingin mendapatkan perlindungan berterusan **Anda** dikehendaki membayar premium tambahan kepada **Kami**.

Sebaliknya jika kaca yang pecah diperbaiki perlindungan ini akan terus berkuat kuasa tetapi dengan amaun perlindungan yang berkurangan setelah ditolak kos untuk membaikinya. Untuk mengembalikan semula amaun perlindungan ini ke had yang asal **Anda** dikehendaki membayar premium tambahan kepada **Kami** bagi perlindungan tambahan tersebut.

Kami mempunyai kata putus sama ada kaca yang pecah itu diperbaiki atau digantikan.

Endorsemen 95: Perjanjian Pajakan

Kami mendapati bahawa **Kereta Anda** diperolehi di bawah Perjanjian Pajakan dengan syarikat Pajakan yang dinamakan dalam **Jadual Polisi** sebagai Pemberi Pajak. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa bayaran tunai yang **Kami** bayar bagi sebarang tuntutan di bawah Seksyen 4.1 akan dibuat kepada Pemberi Pajak selagi perjanjian Pajakan itu masih sah pada masa berlakunya **Kejadian** itu. Akuan penerimaan dari Pemberi Pajak akan membebaskan **Kami** sepenuhnya daripada tuntutan liabiliti selanjutnya yang berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **Anda** adalah pihak prinsipal di bawah **Polisi** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pemberi Pajak dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada Pemberi Pajak. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**.

Endorsmen 97: Perlindungan Berasingan Bagi Aksesori yang dipasang pada Kereta Anda

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen 4.1 **Polisi** ini akan melindungi **Aksesori** bukan piawaian yang butirannya dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**. Amaun maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah endorsmen ini ialah amaun yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 97**'.

Jika tuntutan **Anda** adalah khusus untuk **Aksesori** sahaja dan bukan untuk kerosakan lain, **Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses**, dan **Anda** juga tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Perlindungan ini akan ditamatkan pada tarikh tuntutan **Anda** dibayar di bawah endorsmen ini. Untuk mengembalikan semula perlindungan ini **Anda** dikehendaki membayar premium tambahan kepada **Kami** bagi perlindungan ini diperbaharui.

Endorsmen 97(a): Peralatan Penukaran Gas dan Tangki

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen 4.1 **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap Peralatan Penukaran Gas dan Tangki **Kereta Anda** sebagai item berasingan dengan syarat ia dipasang oleh pemasang yang bertauliah. Amaun maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah endorsmen ini ialah amaun yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 97(a)**'.

Jika tuntutan **Anda** adalah hanya untuk Peralatan Penukaran Gas dan Tangki sahaja dan bukan untuk kerosakan yang lain, **Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses** dan **Anda** tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Perlindungan akan ditamatkan pada tarikh tuntutan **Anda** dibayar di bawah endorsmen ini. Untuk memulihkan semula perlindungan ini **Anda** dikehendaki membayar premium tambahan kepada **Kami** bagi perlindungan ini diperbaharui.

Endorsemen 100: Liability Disisi Undang-Undang Terhadap Penumpang

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** akan mengganti rugi liabiliti **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** terhadap mana-mana penumpang yang dibawa di dalam atau semasa menaiki atau memasuki atau turun dari **Kereta Anda** kecuali bagi:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana penumpang yang dibawa untuk sewaan atau mengutip tambang;
- (ii) kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas dengan **Anda** atau dengan **Pemandu Dibenarkan**;
- (iii) kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan / atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan**;
- (iv) liabiliti kepada mana-mana orang yang juga **Ahli Keluarga Anda** dan / atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan** yang menjadi penumpang di dalam atau di atas **Kereta Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan / atau majikannya;
- (v) liabiliti yang disebabkan oleh penumpang yang menaiki atau turun dari **Kereta Anda**;
- (vi) apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana pemandu **Kereta Anda** sama ada dibenarkan atau tidak;
- (vii) apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan / atau
- (viii) semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

Syarat Perlindungan

Jika semasa berlakunya **Kejadian** yang membawa kepada tuntutan di bawah endorsmen ini, **Kereta Anda** membawa penumpang lebih daripada bilangan had maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, liabiliti **Kami** akan dihadkan kepada bilangan penumpang yang dinyatakan pada kenderaan yang didaftarkan di Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ).

Jika bilangan penumpang yang dibawa di dalam kenderaan semasa berlakunya suatu **Kejadian** itu lebih daripada bilangan maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, **Kami** tidak akan membayar tuntutan mereka secara penuh. Sebarang bayaran yang **Kami** buat kepada orang yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini akan dibahagikan mengikut kadar berkurangan dengan nisbah bilangan penumpang maksimum dibenarkan oleh undang-undang ke atas jumlah sebenar penumpang yang dibawa pada masa **Kejadian**. Perbezaan di antara jumlah yang **Kami** bayar dan tuntutan yang akan dibayar kepada setiap penumpang yang diinsuranskan yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini akan ditanggung oleh **Anda** / **Pemandu Dibenarkan**. Bahagian yang **Kami** bayar akan dikira berdasarkan formula berikut:

Jumlah Penumpang dibenarkan oleh undang-undang X Jumlah tuntutan diberikan
Bilangan sebenar penumpang yang dibawa ketiga **Kejadian**

Endorsmen 101: Perluasan Perlindungan ke Negara Thailand

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen 4.1 dan 4.2.1 (ii) **Polisi** ini akan melindungi **Kereta Anda** semasa digunakan di Negara Thailand berkuat kuasa dari masa perlindungan tersebut dibeli bagi tempoh seperti ternyata di **Jadual Polisi**. Had liabiliti yang **Kami** berikan di bawah Seksyen 4.2.1 (ii) adalah sehingga jumlah maksimum sebanyak RM100,000 sahaja.

Endorsmen ini tidak melindungi liabiliti dari segi undang-undang di bawah Seksyen 4.2.1 (i) semasa **Kereta Anda** digunakan di Negara Thailand.

Endorsmen 102: Perluasan Perlindungan ke Kalimantan Barat

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** kawasan geografi **Polisi** ini diperluas untuk meliputi Kalimantan Barat bagi tempoh seperti ternyata di **Jadual Polisi** tertakluk pada had liabiliti sebanyak RM50,000 di bawah Bahagian 4.2.1 (i) dan 4.2.6 (ii).

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsemen 105: Had Libiliti bagi Kerosakan Harta Pihak Ketiga

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju untuk menambah had liabiliti yang diberikan di bawah Seksyen 4.2.2 (ii) **Polisi** sehingga amaun and tempoh seperti ternyata in **Jadual Polisi**.

Had liabiliti yang melebihi RM3 juta sehingga RM20 juta adalah dibenarkan tertakluk kepada premium tambahan yang dinyatakan seperti di bawah:

Had liabiliti Kerosakan Harta Pihak Ketiga

Dari RM3 juta sehinggalah RM4 juta	- 15% dari Premium Pihak ketiga
Sehinggalah RM6 juta	- 30% dari Premium Pihak ketiga
Sehinggalah RM10 juta	- 45% dari Premium Pihak ketiga
Sehinggalah RM20 juta	- 60% dari Premium Pihak ketiga

Endorsmen 109: Perluasan Perlindungan Transit Feri ke dan / atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen 4.1 **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Kereta Anda** semasa dalam transit ke dan / atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan.

Anda mesti menanggung 1% pertama dari **Amaun Diinsuranskan** atau RM500 (yang mana yang lebih tinggi) bagi setiap tuntutan yang timbul dari satu transit bagi setiap tuntutan yang mesti dibayar di bawah endorsmen ini. **Kami** berhak memotong amaun ini di samping **Ekses** yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** ini.

Endorsmen 112: Pampasan untuk Tempoh Pembaikan yang Dilanggar (Compensation for Assessed Repair Time (CART))

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** akan membayar pampasan bagi jumlah hari yang **Kami** anggarkan diperlukan untuk membaiki **Kereta Anda** di bawah Seksyen 4.1 **Polisi** ini ("tempoh pembaikan yang dianggarkan"). **Kami** bersetuju bahawa bayaran akan didasarkan pada tempoh pembaikan yang dianggarkan oleh **Ajuster** atau amaun maksimum yang diberikan di dalam **Jadual Polisi** atau yang mana lebih rendah.

Kadar maksimum bagi setiap hari dan jumlah hari maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah endorsmen ini terhad kepada jumlah yang disebutkan di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 112**'.

Kami tidak akan memotong sebarang **Ekses** bagi setiap tuntutan yang **Kami** setuju untuk bayar di bawah endorsmen ini dan **Anda** tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Kami tidak akan membayar:

- (i) jika tuntutan **Anda** hanya untuk cermin pecah yang boleh dibayar di bawah **Endorsmen 89**;
- (ii) untuk sebarang kelewatan dari segi tempoh masa yang diambil untuk membaiki **Kereta Anda** (lebih dari tempoh anggaran pembaikan) atas apa juga sebab sekali pun. Keputusan muktamad tentang tempoh masa yang diperlukan untuk membaiki **Kereta Anda** akan ditentukan oleh **Kami** tanpa mengira sama ada tuntutan **Anda** dikemukakan secara terus kepada **Kami** atau terhadap pihak ketiga;
- (iii) jika tuntutan **Anda** adalah untuk kecurian atau kerugian sepenuhnya **Kereta Anda**; atau
- (iv) jika tuntutan **Anda** di dalam proses BER.

Kami tidak akan mengembalikan mana-mana bahagian premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** jika **Anda** membatalkan endorsmen ini pada bila-bila masa.

Endorsmen 113: Rujukan untuk Sistem Penilaian Pasaran Kenderaan Bermotor

Ini merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) untuk menentukan **Amaun Diinsuranskan Kereta Anda** pada masa **Anda** membeli / memperbaharui **Polisi** dan juga pada masa berlakunya kerugian tersebut.

Apabila tuntutan dibuat, **Nilai Pasaran Kereta Anda** akan ditentukan oleh ISM Automotive Business Intelligence (ISM-ABI) dan nilai ini akan diterima sebagai kos pembelian kereta gantian yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaannya pada masa kerugian berlaku.

Jika tidak ada **Nilai Pasaran** daripada ISM Automotive Business Intelligence (ISM-ABI) bagi **Kereta Anda**, **Nilai Pasaran Kereta** itu akan ditentukan oleh **Ajuster**, yang dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

Penilaian yang dibuat oleh ISM Automotive Business Intelligence (ISM-ABI) atau **Ajuster** adalah muktamad berkaitan dengan **Nilai Pasaran Kereta Anda** di dalam mana-mana prosiding undang-undang terhadap **Kami**.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Notis Privasi

Selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("**PDPA**"), kami telah diminta untuk memberitahu anda bahawa data peribadi yang anda berikan kepada kami atau yang selepasnya kami perolehi dari semasa ke semasa termasuklah data peribadi sensitif anda seperti butir-butir mengenai kesihatan dan keadaan anda, sekiranya ada ("**Data Peribadi**"), mungkin diproses untuk tujuan memproses permohonan/cadangan insurans, penyediaan produk atau perkhidmatan berkaitan insurans atau sebarang penambahan, pindaan, perubahan, pembatalan, pembaharuan atau penyambungan, pelaksanaan penyelidikan statistik/aktuari atau kajian data, promosi produk dan perkhidmatan dan untuk tujuan lain yang berkaitan (secara bersama, "**Tujuan**"). Data Peribadi tersebut adalah diperolehi apabila anda mengisi dokumen-dokumen; berhubung dengan kami atau wakil-wakil kami; atau memberikan ia kepada kami atau wakil-wakil kami secara peribadi, melalui telefon, atau melalui laman-laman web atau daripada pihak-pihak ketiga yang anda telah bersetuju.

Walaupun anda tidak diwajibkan untuk memberi kami Data Peribadi anda, kami tidak dapat menimbang permohonan anda untuk perlindungan insurans atau memproses tuntutan anda jika anda tidak memberikan semua maklumat yang diminta.

Data Peribadi anda mungkin akan didedahkan kepada syarikat berkaitan kami atau mana-mana syarikat lain yang menjalankan perniagaan berkaitan insurans atau insurans semula, syarikat perantara, atau sesuatu tuntutan, penyiasatan atau penyedia perkhidmatan lain dan kepada mana-mana persatuan, persekutuan atau organisasi syarikat insurans serupa yang wujud atau yang ditubuhkan dari masa ke masa untuk Tujuan tersebut atau untuk memenuhi fungsi perundangan atau peraturan atau diperlukan dengan sewajarnya demi kepentingan industri insurans. Dalam keadaan sedemikian, ia akan dilakukan mengikut PDPA.

Kami juga mungkin akan mendedahkan Data Peribadi anda apabila pendedahan sedemikian diperlukan di bawah undang-undang, atas arahan-arahan mahkamah atau menurut garis panduan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa kawal selia atau pihak berkuasa lain, jika kami percaya bahawa kami mempunyai hak di bawah undang-undang untuk mendedahkan Data Peribadi anda kepada mana-mana pihak ketiga atau mungkin akan mendapatkan persetujuan bagi pendedahan tersebut jika anda mengetahui tentangnya, dan/atau jika pendedahan adalah berasaskan kepentingan umum.

Data Peribadi anda juga boleh dipindahkan kepada syarikat-syarikat berkaitan kami dan pembekal-pembekal pihak ketiga yang mungkin terletak di luar Malaysia untuk Tujuan tersebut. Sekiranya kami menggunakan penyedia perkhidmatan luar, langkah-langkah keselamatan dan kerahsiaan tertentu telah pun diambil untuk memastikan hak kerahsiaan anda tidak terjejas.

Apabila anda memberikan kepada kami data peribadi individu lain ("**Subjek Data**"), anda mestilah memastikan bahawa anda telah memaklumkan kepada Subjek Data bahawa anda akan memberikan data peribadi Subjek Data kepada kami, dan telah mendapati persetujuan Subjek Data untuk berbuat sedemikian. Anda hendaklah menjelaskan apa yang telah dinyatakan di sini kepada Subjek Data, dan memastikannya memahami, bersetuju dan membenarkan anda untuk berurusan dengan data peribadinya mengikut apa yang dinyatakan di sini.

Anda boleh membuat pertanyaan, aduan atau permintaan untuk mendapatkan atau membetulkan Data Peribadi anda atau menghadkan pemprosesan Data Peribadi pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut menerusi **Chubb Insurance Malaysia Berhad, Nombor Pendaftaran: 197001000564 (9827-A)**, Pengurus, Unit Khidmat Pelanggan, Wisma Chubb, 38 Jalan Sultan Ismail 50250 Kuala Lumpur, Malaysia (Tel: 1800-88-3226 / E-mail: Inquiries.MY@chubb.com).

Dengan terus berurusan dengan kami, anda memahami, membenarkan dan bersetuju dengan terma-terma di atas mengenai pemprosesan Data Peribadi anda.

Mengenai Chubb

Chubb merupakan syarikat insurans hartanah dan kasualti terbesar yang diperdagangkan secara umum di dunia. Dengan operasi di 54 negara dan wilayah, Chubb menyediakan insurans hartanah komersial dan persendirian serta insurans kemalangan, insurans kemalangan diri dan kesihatan tambahan, insurans semula dan insurans nyawa kepada pelbagai kumpulan pelanggan. Sebagai sebuah syarikat penaja jaminan, kami menilai, menerima dan mengurus risiko dengan kefahaman mendalam dan disiplin. Kami memberi khidmat dan membayar tuntutan kami dengan adil dan segera. Syarikat ini juga ditakrifkan oleh tawaran produk serta perkhidmatannya yang meluas, keupayaan pengedaran yang luas, kekuatan kewangan yang luar biasa dan operasi tempatan di peringkat global. Syarikat induk Chubb Limited adalah tersenarai di Bursa Saham New York (NYSE:CB) dan merupakan komponen indeks S&P 500. Chubb mempunyai pejabat-pejabat eksekutif di Zurich, New York, London, Paris dan lokasi-lokasi lain serta menggaji lebih daripada 30,000 orang di seluruh dunia.

Operasi Chubb di Malaysia (Chubb Insurance Malaysia Berhad) menyediakan pelbagai penyelesaian komprehensif insurans am untuk individu, keluarga serta perniagaan bersaiz besar dan kecil melalui pelbagai saluran pengedaran. Dengan budaya penaja jaminan yang kukuh, syarikat ini menawarkan perkhidmatan yang responsif serta menerajui pasaran berdasarkan kekuatan kewangan. Chubb di Malaysia mempunyai rangkaian cawangan yang luas dan lebih daripada 2,600 “independent distribution partners” (ejen).

Hubungi Kami

Chubb Insurance Malaysia Berhad
Nombor Pendaftaran: 197001000564
(9827-A)
Wisma Chubb
Jalan Sultan Ismail
50250 Kuala Lumpur
Malaysia
O +6 03 2058 3000
F +6 03 2058 3333
www.chubb.com/my