

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA AGENTES CHUBB

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, "la Ley") y demás normatividad aplicable en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos, nos permitimos informarle lo siguiente:

Identidad y domicilio del Responsable del Tratamiento de sus Datos

Chubb Seguros México, S.A., (en adelante, "CHUBB") con domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificaciones ubicado en Av. Paseo de la Reforma No. 250, Edificio Capital Reforma, Torre Niza, Piso 7, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, en la Ciudad de México es el responsable del tratamiento de los datos personales que sean proporcionados por las personas físicas que contraten nuestros productos y/o servicios (en lo sucesivo "el Titular" y/o "el Agente").

Datos personales que serán sometidos a tratamiento

Para dar cumplimiento a las finalidades del tratamiento informadas en el presente aviso de privacidad, CHUBB podrá dar tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:

- Identificación, incluyendo sus datos biométricos.
- Contacto.
- Demográficos.
- Ubicación y/o geolocalización.
- Laborales.
- Patrimoniales y Financieros.
- Académicos.
- Fiscales.
- Fotografía / video.
- Datos de terceros.

Asimismo, podremos tratar datos personales de identificación, contacto y patrimoniales de terceros en su calidad de familiares, con la finalidad de validar la calidad de la información proporcionada por usted o contactarles en caso de emergencia. CHUBB recabará datos personales de identificación de menores de edad únicamente cuando éstos sean proporcionados de forma personal o directa por quien ostente la patria potestad y/o debida representación legal o tutela; por lo que se entenderá que en caso de que usted proporcione datos de menores de edad usted cuenta con el consentimiento requerido para su tratamiento.

CHUBB podrá recabar información de usted cuando la misma sea recibida por parte de empresas afiliadas, subsidiarias y/o terceras empresas que formen parte del Chubb Group en México y a nivel internacional y/o con las que mantengamos una relación jurídica y/o sean nuestros socios comerciales para cumplir con los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad, cuando los datos sean proporcionados por terceros con los que tengamos celebrados contratos, cuando usted se registre de manera directa, en las plataformas de CHUBB, sitios web y/o en nuestras redes sociales.

Datos personales sensibles que serán sometidos a tratamiento

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para dar cumplimiento a algunas de las finalidades del tratamiento que se detallan en la siguiente sección, CHUBB podrá dar tratamiento a datos personales sensibles relativos a su estado de salud pasado, presente o futuro que incluyen datos derivados de una orientación médica telefónica, nutricional o psicológica, historial médico y antecedentes médicos, y datos relacionados con sus familiares, información genética, datos sobre sus preferencias sexuales, afiliación sindical e información sobre procedimientos jurisdiccionales y/o aquellos seguidos en forma de juicio en los que usted se haya involucrado.

Finalidades del tratamiento de los datos personales

CHUBB tratará sus datos personales para realizar las siguientes finalidades primarias y necesarias para el cumplimiento de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios:

- Para crear y administrar el expediente del agente, digitalizando y archivando la información relevante.
- Permitir la intermediación de contratos de seguros.
- Validar y verificar la información proporcionada a través de diversas fuentes para asegurar su exactitud y completitud.
- Administrar el acceso físico a las instalaciones de CHUBB.
- Gestionar la seguridad en las instalaciones mediante análisis y revisiones, garantizando el uso adecuado de herramientas y sistemas proporcionados por CHUBB.
- Dar de alta y baja al agente de seguros, gestionando cambios y modificaciones según la relación con el contratante.
- Realizar todas las actividades necesarias para mantener la relación existente con CHUBB.
- Cumplir con las obligaciones legales derivadas de la relación jurídica existente.
- Mantener comunicación con el agente a través de los datos proporcionados, enviando avisos y comunicaciones organizacionales.
- Gestionar el alta y baja ante autoridades competentes según sea necesario.
- Atender requerimientos de autoridades competentes.
- Realizar actividades de auditoría interna, externa y requeridas por autoridades.
- Aumentar la captación de clientes.
- Ofrecer soporte informático, incluyendo inducción, capacitaciones y actualizaciones sobre servicios informáticos.
- Evaluar el desempeño revisando actividades y logros obtenidos.
- Informarle sobre nuevos productos de CHUBB o de empresas relacionadas que ofrezcan o puedan ofrecer en un futuro;
- Recibir invitaciones a eventos y viajes organizados por CHUBB, así como información sobre programas de incentivos, capacitaciones y comunicados corporativos.
- Gestionar los aspectos logísticos necesarios para llevar a cabo los eventos, incluyendo viajes y reservaciones de vuelos, hospedaje y otros requerimientos.

- Proveer información a terceros para la organización de eventos y la publicación y envío de memorias fotográficas y videogramadas.
- Gestionar la conclusión de la relación con CHUBB según corresponda.
- Cumplir con la legislación aplicable.
- Utilizar datos con fines estadísticos, financieros, administrativos y mercadológicos.
- Llevar a cabo actividades de prevención de lavado de dinero, fraude y financiamiento del terrorismo.
- Recibir y dar seguimiento a solicitudes relacionadas con el ejercicio de los derechos de los titulares.

Finalidades secundarias del tratamiento de los datos personales

- Adicionalmente, su información personal podrá ser utilizada para llevar a cabo alguna o todas las siguientes finalidades secundarias:
- Comercializar productos y servicios de CHUBB y empresas del Chubb Group en México y a nivel internacional.
- Enviar información sobre ofertas, promociones, actualizaciones, noticias y detalles de los productos y servicios de CHUBB, así como de empresas que comparten participación en el capital social del Chubb Group.
- Promover y vender productos y servicios de terceros socios comerciales, permitiendo que se pongan en contacto con usted.
- Evaluar la calidad del servicio a través de estudios de mercado e invitarlo a participar en ellos.
- Elaborar perfiles de agentes para optimizar el ofrecimiento de productos y servicios de CHUBB.
- Realizar encuestas sobre el uso de nuestros productos y servicios.
- Invitarlo a participar en concursos, actividades recreativas o altruistas sin fines de lucro, así como invitarlo a eventos organizados por la compañía para usted, sus familiares o terceros.
- Utilizar su imagen personal en campañas publicitarias y comunicaciones corporativas, ya sea de manera directa o a través de redes sociales.
- Realizar encuestas sobre el uso de nuestros productos y/o servicios.

Si no desea que CHUBB trate sus datos personales para alguna de las finalidades secundarias descritas en este apartado, podrá solicitarlo enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: datospersonales@chubb.com.

¿CHUBB puede adoptar decisiones automatizadas?

CHUBB no utiliza sus datos personales para la toma de decisiones automatizadas que produzcan efectos legales sobre usted o que puedan afectarle significativamente de manera similar. Sin embargo, para brindarle servicios acordes con su perfil podemos hacer uso de herramientas de análisis de datos y/o procedimientos basados en inteligencia artificial que nos permitirán conocer mejor su perfil y adoptar determinaciones específicas con respecto a los servicios a los que usted puede ser acreedor. Este proceso será supervisado por personal de CHUBB.

Uso de Inteligencia Artificial

Nosotros o nuestros proveedores de servicios externos podemos utilizar inteligencia artificial (IA) para ayudarnos a ofrecerle productos o servicios. Esto puede implicar el uso de sus Datos Personales. También podemos utilizar IA para mejorar nuestro negocio y ofrecer un mejor servicio, por ejemplo, para ayudar en la suscripción de pólizas, fijación de precios, gestión de reclamaciones, análisis de datos, así como para mejorar el rendimiento y la experiencia del usuario en nuestros sitios web y aplicaciones. Utilizamos varios tipos de IA, que varían según su relación con nosotros y el producto o servicio relevante ofrecido. Cuando sea apropiado, se proporcionará información adicional para ayudarle a entender dónde se está utilizando la IA y cómo se toman las decisiones basadas en IA.

¿Con quién podemos compartir su información?

CHUBB podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir su consentimiento en los siguientes supuestos:

- Empresas afiliadas, subsidiarias, nacionales y extranjeras que sean parte de Chubb Group en México, con las que mantengamos una relación jurídica y/o sean nuestros socios comerciales que operen bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad; así como para llevar a cabo actividades de promoción u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas empresas pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con CHUBB o de manera independiente.
- Contratistas o proveedores de servicio con los que tengamos celebrados acuerdos jurídicos a fin de que estos terceros complementen o coadyuven con la relación jurídica con la que tengamos con usted, socios comerciales y asesores de CHUBB.
- Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad, dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes, tratados o acuerdos internacionales, obligaciones tributarias; así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales o de carácter judicial.

Derechos ARCO y procedimiento para hacerlos valer

Usted o su representante legal podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), así como revocar su consentimiento, enviando el formato correspondiente disponible en www.chubb.com/mx-es/ (en la sección "Avisos de Privacidad") al correo datospersonales@chubb.com, de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs.

Requisitos para el Ejercicio de Derechos ARCO:

- **Identificación:** La solicitud debe incluir una copia de su identificación oficial (INE, pasaporte o documento migratorio).
- **Datos del Titular:** Nombre completo, domicilio, teléfono y correo electrónico para comunicar la respuesta.
- **Información del Representante (si aplica):** Nombre completo y, si es representante legal, incluir el instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos.

- **Derechos ARCO:** Indicar el/los derechos que desea ejercer y describir los datos personales relacionados.
- **Otra documentación necesaria:** Incluir cualquier documentación que respalte su solicitud, especialmente en casos de rectificación de datos.

Si la información es errónea o insuficiente, el Departamento de Protección de Datos de CHUBB puede solicitar elementos adicionales dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento.

La determinación del Departamento se comunicará dentro de veinte (20) días hábiles desde la recepción de la solicitud. Si es procedente, podrá hacer efectiva la solicitud dentro de los quince (15) días hábiles siguientes. La respuesta se enviará por correo electrónico a la dirección especificada.

¿Cómo puede limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales?

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a CHUBB, a la dirección datospersonales@chubb.com. En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de CHUBB.

Uso de cookies y web beacons

El sitio web www.chubb.com/mx-es/ (en adelante “el Sitio Web”) y nuestras aplicaciones autorizadas (en adelante “Servicios”) utilizan varias tecnologías para mejorar su eficiencia y su experiencia de navegación. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies, que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.

Los Servicios también utilizan web beacons, también conocidos como etiquetas de Internet, etiquetas de píxel y clear GIFs, que solos o en combinación con las cookies, para recopilar información sobre el uso de los sitios web y su interacción con el correo electrónico permiten reconocer información que es procesada en su computadora, como el caso de las cookies, la hora y fecha en que el sitio y sus secciones son visualizados.

Podemos utilizar:

- Cookies esenciales: necesarias para el funcionamiento del sitio y uso de funciones básicas (no pueden deshabilitarse).
- Preferencias y experiencia: recuerdan opciones de navegación y personalización.
- Rendimiento y análisis: propias o de terceros para obtener datos técnicos y estadísticos que ayuden a mejorar nuestros servicios.
- Publicitarias: propias o de terceros (incluyendo socios comerciales y empresas del grupo) para mostrar publicidad relevante basada en sus intereses.

Otros datos: como parte de la mejora de nuestros productos y servicios, en ciertos casos podremos recabar respuestas anónimas a encuestas y requerimientos relacionados con su uso. Cuando sea necesario, podremos aplicar técnicas de anonimización para realizar estudios predictivos y estadísticos con la información generada por el uso de nuestros servicios.

Algunas cookies son indispensables para el funcionamiento del sitio; las no esenciales pueden deshabilitarse en la configuración de su navegador o dispositivo móvil. A través de su navegador también puede consultar y eliminar las cookies almacenadas.

Además, recuerde que nuestros Servicios también usan cookies para dispositivos móviles por lo que, si usted desea deshabilitar las mismas, le recomendamos seguir instrucciones específicas por el desarrollador del navegador de internet para su dispositivo móvil.

Recomendaciones de seguridad

Es importante que elija una contraseña única y distinta a la que uses en otros sitios de internet. Asimismo, es de vital importancia que no comparta su contraseña con ningún tercero, si cree que alguien pudiere llegar a tener conocimiento de su contraseña cámbiela de inmediato.

Aceptación de Aviso de Privacidad

Al contratar nuestros servicios y proporcionar sus datos personales, usted reconoce que ha leído, entendido, y conoce el contenido del presente del Aviso de Privacidad y que ha sido debidamente informado sobre las condiciones generales a las que se sujetará el tratamiento de sus datos.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

CHUBB se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente aviso de privacidad en cualquier momento.

Los cambios y actualizaciones al presente Aviso de Privacidad se harán de su conocimiento a través del sitio de internet www.chubb.com/mx-es, por lo que le sugerimos consultar periódicamente nuestro sitio de Internet a fin de conocer cualquier cambio realizado.

Última actualización: agosto 2025