

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA CONSEJEROS

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, “la Ley”) y demás normatividad aplicable en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos, nos permitimos informarle lo siguiente:

### Identidad y domicilio del Responsable del Tratamiento de sus Datos

Chubb Fianzas Monterrey Aseguradora de Caucción, S.A., en adelante CHUBB FIANZAS con domicilio establecido en Av. Paseo de la Reforma No. 250, edificio “Capital Reforma”, torre Niza, Piso 15, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, en la Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de sus datos personales y hace de su conocimiento el presente aviso de privacidad en cumplimiento con el principio de información establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en adelante la Ley y demás normativa relacionada.

### Datos personales que serán sometidos a tratamiento

Los datos personales que son tratados por a CHUBB FIANZAS, son aquellos necesarios para la relación jurídica que se entabla, es decir, los relativos para fines de análisis de negocio y, en su caso, entrega de monedas conmemorativas como contraprestación por su participación en las sesiones de trabajo. Los datos sujetos a tratamiento son datos personales de:

- Identificación
- Contacto
- Datos de facturación
- Datos financieros y patrimoniales
- Laborales y académicos
- Datos sensibles (los cuales son aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, afiliación sindical, información biométrica y preferencia sexual).

### Finalidades del tratamiento de los datos personales

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias que dan origen y se consideran necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre CHUBB FIANZAS y usted:

- Llevar a cabo las sesiones de trabajo entre usted y CHUBB FIANZAS;
- Investigación de antecedentes en bases de datos nacionales e internacionales;
- Contactarlo por motivos relacionados a la relación jurídica;
- Entrega de la contraprestación por su participación en las sesiones de trabajo;
- Elaboración del recibo y de la Constancia de Retención correspondiente;
- Adicionalmente, su información personal podrá ser utilizada para las siguientes finalidades secundarias:

- Enviarle información acerca de CHUBB FIANZAS, o las empresas que forman parte de Chubb Group en México y alrededor del mundo;
- Envío de información, revistas, temas de actualización y noticias de nuestro sector o de temas que puedan resultar de interés, así como noticias, comunicaciones o publicidad de CHUBB FIANZAS o las empresas que forman parte de Chubb Group en México o alrededor del mundo;
- Fines publicitarios o de prospección comercial de CHUBB FIANZAS, o las empresas que forman parte de Chubb Group en México y alrededor del mundo;
- Organización de eventos;
- Fines publicitarios de terceras partes que sean socios comerciales de Chubb Group en México, con el propósito de que puedan contactarlo para ofrecerle servicios y productos que estén o no relacionados con los servicios que esta empresa preste;
- Para la realización de estudios de mercado e invitación a participar en los mismos.

Las finalidades secundarias antes mencionadas, no cuentan con la característica de dar origen o ser necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre CHUBB FIANZAS y usted.

### Uso de Inteligencia Artificial

Nosotros o nuestros proveedores de servicios externos podemos utilizar inteligencia artificial (IA) para ayudarnos a ofrecerle productos o servicios. Esto puede implicar el uso de sus Datos Personales. También podemos utilizar IA para mejorar nuestro negocio y ofrecer un mejor servicio, por ejemplo, para ayudar en la suscripción de pólizas, fijación de precios, gestión de reclamaciones, análisis de datos, así como para mejorar el rendimiento y la experiencia del usuario en nuestros sitios web y aplicaciones. Utilizamos varios tipos de IA, que varían según su relación con nosotros y el producto o servicio relevante ofrecido. Cuando sea apropiado, se proporcionará información adicional para ayudarle a entender dónde se está utilizando la IA y cómo se toman las decisiones basadas en IA.

### ¿Con quién podemos compartir su información?

CHUBB FIANZAS podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir su consentimiento en los siguientes supuestos:

Asimismo, le informamos que sus datos personales y/o datos personales sensibles, patrimoniales y/o financieros podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, a personas distintas a CHUBB FIANZAS para las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad y en su caso para poder cumplir con nuestras obligaciones legales

frente a usted y autoridades de otros países. En ese sentido su información podrá ser compartida con:

- Contratistas
- Prestadores de servicio y asesores de chubb fianzas con los siguientes giros:
  - a. Empresas especializadas en investigación de antecedentes en bases de datos nacionales como internacionales
  - b. Auditores externos que procesan la información por cuenta de chubb fianzas, socios comerciales y asesores de chubb fianzas
- Empresas nacionales y extranjeras que sean parte de Chubb Group en México;
- Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros y sus Asociadas, y cualquier otra persona autorizada por la ley o el reglamento aplicable.

Otras personas con las que podemos compartir su información y de las que se considera necesario obtener su consentimiento son personas dedicadas a la prestación de servicios especializados en los ramos que a continuación se describen, y contratadas por CHUBB FIANZAS para desempeñar los fines siguientes: (v) archivo de documentos; (vi) organización de eventos; (vii) fines publicitarios o de prospección comercial.

#### **Derechos ARCO y procedimiento para hacerlos valer**

Usted o su representante legal podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), así como revocar su consentimiento, enviando el formato correspondiente disponible en [www.chubb.com/mx-es/](http://www.chubb.com/mx-es/) (en la sección “Avisos de Privacidad”) al correo [datospersonales@chubb.com](mailto:datospersonales@chubb.com), de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs.

#### Requisitos para el Ejercicio de Derechos ARCO:

- **Identificación:** La solicitud debe incluir una copia de su identificación oficial (INE, pasaporte o documento migratorio).
- **Datos del Titular:** Nombre completo, domicilio, teléfono y correo electrónico para comunicar la respuesta.
- **Información del Representante (si aplica):** Nombre completo y, si es representante legal, incluir el instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos.
- **Derechos ARCO:** Indicar el/los derechos que desea ejercer y describir los datos personales relacionados.
- **Otra documentación necesaria:** Incluir cualquier documentación que respalde su solicitud, especialmente en casos de rectificación de datos.

Si la información es errónea o insuficiente, el Departamento de Protección de Datos de las Empresas puede solicitar elementos adicionales dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento.

La determinación del Departamento se comunicará dentro de veinte (20) días hábiles desde la recepción de la solicitud. Si es procedente, podrá hacer efectiva la solicitud dentro de los quince (15) días hábiles siguientes. La respuesta se enviará por correo electrónico a la dirección especificada.

#### **¿Cómo puede limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales?**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a las Empresas, a la dirección [datospersonales@chubb.com](mailto:datospersonales@chubb.com). En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de las Empresas.

#### **Uso de cookies y web beacons**

El sitio web [www.chubb.com/mx-es/](http://www.chubb.com/mx-es/) (en adelante “el Sitio Web”) y nuestras aplicaciones autorizadas (en adelante “Servicios”) utilizan varias tecnologías para mejorar su eficiencia y su experiencia de navegación. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies, que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.

Los Servicios también utilizan web beacons, también conocidos como etiquetas de Internet, etiquetas de píxel y clear GIFs, que solos o en combinación con las cookies, para recopilar información sobre el uso de los sitios web y su interacción con el correo electrónico permiten reconocer información que es procesada en su computadora, como el caso de las cookies, la hora y fecha en que el sitio y sus secciones son visualizados.

Podemos utilizar:

- **Cookies esenciales:** necesarias para el funcionamiento del sitio y uso de funciones básicas (no pueden deshabilitarse).
- **Preferencias y experiencia:** recuerdan opciones de navegación y personalización.
- **Rendimiento y análisis:** propias o de terceros para obtener datos técnicos y estadísticos que ayuden a mejorar nuestros servicios.
- **Publicitarias:** propias o de terceros (incluyendo socios comerciales y empresas del grupo) para mostrar publicidad relevante basada en sus intereses.

**Otros datos:** como parte de la mejora de nuestros productos y servicios, en ciertos casos podremos recabar respuestas anónimas a encuestas y requerimientos relacionados con su uso. Cuando sea necesario, podremos aplicar técnicas de anonimización para realizar estudios predictivos y estadísticos con la información generada por el uso de nuestros servicios.

Algunas cookies son indispensables para el funcionamiento del sitio; las no esenciales pueden deshabilitarse en la configuración de su navegador o dispositivo móvil. A través de su navegador también puede consultar y eliminar las cookies almacenadas.

Además, recuerde que nuestros Servicios también usan cookies para dispositivos móviles por lo que, si usted desea deshabilitar las mismas, le recomendamos seguir instrucciones especificadas por el desarrollador del navegador de internet para su dispositivo móvil.

**Aceptación de Aviso de Privacidad**

Al participar en las sesiones de trabajo y proporcionar sus datos personales, usted reconoce que ha leído, entendido y conoce el contenido del presente Aviso de Privacidad, y que ha sido debidamente informado sobre las condiciones generales a las que se sujetará el tratamiento de sus datos, específicamente para la relación jurídica que se entabla, incluyendo el análisis de negocio y, en su caso, la entrega de monedas conmemorativas como contraprestación por su participación en las sesiones de trabajo.

**Modificaciones al Aviso de Privacidad**

Chubb se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente aviso de privacidad en cualquier momento.

**Última actualización:** Mayo 2026