

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**Versión: página web**

Chubb Digital Services, S.A. de C.V., en adelante CHUBB SERVICIOS con domicilio establecido en Av. Paseo de la Reforma No. 250, edificio "Capital Reforma", torre Niza, Piso 7, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, en la Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de sus datos personales y hace de su conocimiento el presente aviso de privacidad en cumplimiento con el principio de información establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en adelante la Ley y demás normativa relacionada.

Forma de contactarnos

Para cualquier duda, comentario, o consideración relacionada con la protección de sus datos personales, podrá contactar a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, en la dirección de correo electrónico datospersonales@chubb.com. Asimismo, usted puede acudir directamente a nuestra dirección física en domicilio establecido en Capital Reforma, Av. Paseo de la Reforma No. 250, Torre Niza, Piso 7, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, en la Ciudad de México.

¿Qué datos personales recabamos de usted?

Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, es necesario recabar y dar tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación;
- Datos de contacto;
- Datos de ubicación y/o Geolocalización;
- Datos laborales;
- Datos financieros;
- Datos patrimoniales;
- Datos académicos;
- Datos de terceros relacionados;
-

Para los efectos de este aviso de privacidad, Información de Geolocalización significa la información que identifica, con una especificidad razonable, su ubicación (mediante el uso de coordenadas de longitud y latitud obtenidas a través de GPS, Wi-Fi o triangulación de ubicación de celulares y otros similares).

Asimismo, para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá por tercero relacionado, aquella persona que esté vinculada, involucrada, sea parte y/o pueda ser considerada como acreedora de derechos u obligaciones derivadas o relacionadas directa o indirectamente para fines de que CHUBB SERVICIOS le pueda otorgar servicios de asistencia contratados que requiera de esta institución, tramitar solicitudes de pago, o bien para finalidades de promoción y puesta a disposición de diversos productos financieros y de seguro, y productos o servicios con CHUBB SERVICIOS.

CHUBB SERVICIOS podrá recabar datos personales sensibles, tales como su estado de salud pasada, presente y futura, información genética, afiliación sindical, información biométrica, información de geolocalización, datos de preferencia sexual, datos derivados de una orientación médica telefónica, nutricional o psicológica, número de póliza, número y/o folio de asistencia, historial médico y antecedentes médicos, y datos relacionados con sus familiares, hábitos de vida, antecedentes de salud familiares, y sobre procedimientos jurisdiccionales y/o aquellos seguidos en forma de juicio para cumplir con las finalidades del presente Aviso de Privacidad.

En el supuesto que usted nos proporcione datos de otros titulares, usted reconoce tener facultad o el consentimiento de éstos para que CHUBB SERVICIOS trate estos datos personales para cumplir con las finalidades primarias y secundarias señaladas en el presente aviso de privacidad. Al proporcionar esta información, usted reconoce haber informado a dichos terceros relacionados sobre el uso que CHUBB SERVICIOS dará a sus datos personales, haber obtenido de forma previa el consentimiento de éstos o de quienes ostenten la patria potestad y/o debida representación legal o tutela para que CHUBB SERVICIOS pueda tratar los datos personales de acuerdo con los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad; además de informarles que podrán conocer el Aviso de Privacidad Integral y sus actualizaciones en www.chubb.com/mx (en la sección "Avisos de Privacidad").

CHUBB SERVICIOS recabará datos personales de menores de edad cuando éstos sean proporcionados por quien ostente la patria potestad y/o debida representación legal o tutela; por lo que se entenderá otorgado el consentimiento para su tratamiento.

¿Para qué finalidades primarias recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias que dan origen y se consideran necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre CHUBB SERVICIOS y usted:

- I. El cumplimiento de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios;
- II. Acreditar y corroborar su identidad conforme a nuestros procedimientos y lineamientos internos, así como validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por usted;
- III. Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos que solicita o contrata con o a través de nosotros;
- IV. Realizar las gestiones necesarias para registrarle como solicitante y/o contratante de seguro con una aseguradora debidamente autorizada para operar por las autoridades mexicanas correspondientes.
- V. Para la selección de riesgos y detectar y prevenir fraudes y otros ilícitos;
- VI. Para tramitar solicitudes de pago de proveedores, administración, mantenimiento y renovación de los servicios de asistencia.
- VII. Para ofrecerle soporte técnico sobre la relación jurídica usted tiene con CHUBB SERVICIOS
- VIII. Para darle atención y seguimiento a las solicitudes en su calidad de tercero afectado en un siniestro y a los servicios de asistencia que CHUBB SERVICIOS le preste a este último, incluyendo encuestas de satisfacción;
- IX. Atención y seguimiento de siniestros incluso haciendo uso de Información de Geolocalización para ayudar a ubicar el lugar del siniestro, procesos de ajuste y subrogaciones;
- X. Para identificación y revisión en listas de sanciones con la finalidad de conciliar la relación jurídica respecto: del seguro contratado mediante una aseguradora debidamente autorizada, o un producto y/o servicio;
- XI. Para darle acceso a nuestras instalaciones, así como garantizar la seguridad dentro de nuestras oficinas mediante el uso de equipo de videovigilancia,
- XII. Identificar y prevenir posibles conductas ilícitas que pudieran significar una violación a las disposiciones legales vigentes;
- XIII. Realizar procesos de auditoría interna y externa;
- XIV. Para que su imagen personal (ya sea foto, video, etc.) pueda ser utilizada y/o divulgada en los procesos para la prestación de cualquier servicio y/o ante autoridades judiciales en caso de que exista alguna solicitud fundada y motivada.
- XV. Análisis de datos para validación, monitoreo y mejora en la calidad en el servicio.
- XVI. Contactarle y/o enviarle notificaciones con información sobre cualquier situación relacionada con los productos y servicios contratados con CHUBB SERVICIOS a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes de texto, mensajería instantánea, y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos.
- XVII. Seguimiento a los productos y/o servicios que solicita con nosotros, así como concluir el proceso de contratación y alta del seguro por medios de comunicación electrónicos.
- XVIII. Recibir y dar seguimiento a las solicitudes para el ejercicio de los Derechos de los Titulares;
- XIX. Con fines de evaluar la calidad del servicio o producto, así como valorar la prestación en la calidad de servicios que requiera CHUBB SERVICIOS;
- XX. Realizar gestiones de cobranza;
- XXI. Contactar a sus familiares y/o terceros, nombrados para contacto en caso de emergencia
- XXII. Cumplir con las obligaciones establecidas por la legislación aplicable y las autoridades competentes.

¿CHUBB SERVICIOS puede adoptar decisiones automatizadas?

CHUBB SERVICIOS no utiliza sus datos personales para la toma de decisiones automatizadas que produzcan efectos legales sobre usted o que puedan afectarle significativamente de manera similar. Sin embargo, para facilitarle servicios ajustados al requerimiento o solicitud que usted tenga, este mecanismo únicamente funcionará en una parte del proceso, con lo cual, la toma de decisión final se efectúa en todo momento bajo la intervención humana.

¿Para qué finalidades secundarias recabamos y utilizamos sus datos personales?

Adicionalmente, su información personal podrá ser utilizada para llevar a cabo alguna o todas las siguientes finalidades secundarias:

- I. Comercializar productos y servicios de CHUBB SERVICIOS y empresas que forman parte de Chubb Group en México y alrededor del mundo.
- II. Enviar ofertas, promociones, publicidad, temas de actualización, noticias e información de los productos y servicios de CHUBB SERVICIOS, o las empresas que comparten esquemas de participación directa o indirecta de capital social y por tanto forman parte de Chubb Group en México y alrededor del mundo;
- III. Para fines de promoción y/o venta de terceras partes que sean nuestros socios comerciales, con el propósito de que puedan contactarlo para ofrecerle servicios y productos que estén o no relacionados con los servicios que esta empresa preste; y

- IV. Realización de estudios de mercado e invitación a participar en los mismos.
- V. Elaborar perfiles de clientes para el ofrecimiento de productos y servicios;
- VI. Efectuar encuestas;

Si no desea que CHUBB SERVICIOS trate sus datos personales para alguna de las finalidades secundarias descritas en este apartado, podrá solicitarlo enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: datospersonales@chubb.com. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado de Ejercicio de Derechos ARCO descrito en el presente Aviso de Privacidad.

De acuerdo con lo descrito en el apartado "Como obtenemos sus Datos Personales", En caso de haber proporcionado a CHUBB SERVICIOS sus datos en forma personal o directa, podrá hacerlo en cualquier momento. Si CHUBB SERVICIOS obtiene sus datos de forma indirecta, tendrá un plazo de cinco días hábiles.

Transferencias de datos personales

CHUBB SERVICIOS podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir su consentimiento en los siguientes supuestos:

- Empresas afiliadas, subsidiarias, nacionales y extranjeras que sean parte de Chubb Group en México, con las que mantengamos una relación jurídica y/o sean nuestros socios comerciales que operen bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad; así como para llevar a cabo actividades de promoción u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas empresas pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con CHUBB SERVICIOS o de manera independiente.
- Contratistas o proveedores de servicio que complementen o coadyuven con la relación jurídica con la que tengamos con usted, socios comerciales y asesores de CHUBB SERVICIOS,
- Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad, dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes, tratados o acuerdos internacionales, obligaciones tributarias; así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales o de carácter judicial;
- Instituciones financieras y bursátiles para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad y dar cumplimiento con el seguro, producto o servicio contratado;
- Entidades con las que hayamos celebrado un acuerdo jurídico vinculante para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad, como lo es, la comercialización y prestación de servicios de asistencia, en beneficio e interés de usted, así como para determinar si es sujeto a adquirir los servicios y productos que ofrecemos, dando cabal cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica establecida entre las partes;
- Autoridades competentes en los casos legalmente previstos.

En caso de que realicemos alguna transferencia adicional que requiera su consentimiento expreso, se recabará el mismo previamente.

Ejercicio de Derechos ARCO

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"); así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales mediante el llenado de la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO a través de los formatos que se encuentran disponibles en la página de Internet www.chubb.com/mx-es/ (en la sección "Avisos de Privacidad"), misma que deberá enviar debidamente completada a la dirección de correo electrónico datospersonales@chubb.com, para que pueda ejercer su derecho y donde se le atenderá en tiempo y forma, de Lunes a Viernes en un horario de 9:00 a 17:00 horas.

Oposiciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de tus datos personales enviando un correo electrónico a: datospersonales@chubb.com. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior de *Ejercicio de Derechos ARCO*.

Cookies y/o Web Beacons.

Le informamos que CHUBB SERVICIOS utiliza en su sitio de internet cookies y/o web beacons, a través de estos mecanismos se recaban datos de manera automática y simultánea para monitorear el comportamiento como usuario de los servicios de internet.

Asimismo, le informamos que puede deshabilitar el uso de estos mecanismos, siguiendo el procedimiento para desactivación establecido para su navegador de internet.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

CHUBB SERVICIOS se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente aviso de privacidad en cualquier momento.

Los cambios y actualizaciones al presente Aviso de Privacidad se harán de su conocimiento a través del sitio de internet www.chubb.com/mx-es, por lo que le sugerimos consultar periódicamente nuestro sitio de Internet a fin de conocer cualquier cambio realizado.

Última actualización: **mayo 2024**

ⁱ Personal: Cuando el Titular entrega los datos de forma personal y física a CHUBB SERVICIOS o a su representante.

ⁱⁱ Directa: Cuando el Titular entrega los datos de forma directa, como: medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, o cualquier otra tecnología como correo postal, internet o vía telefónica.

ⁱⁱⁱ Indirecta: Cuando CHUBB SERVICIOS obtiene los datos de forma indirecta como: fuentes de acceso público o transferencias.