

**AVISO DE PRIVACIDAD**  
**FIADO, SOLICITANTE U OBLIGADO SOLIDARIO O BENEFICIARIO**  
(Fecha de última actualización: Diciembre 2022)

Chubb Fianzas Monterrey Aseguradora de Caución, S.A., en adelante CHUBB FIANZAS con domicilio establecido en Av. Paseo de la Reforma No. 250, edificio "Capital Reforma", Torre Niza, Piso 7, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, en la Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de sus datos personales y hace de su conocimiento el presente aviso de privacidad en cumplimiento con el principio de información establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en adelante la Ley y demás normativa relacionada.

***¿Qué datos personales recabamos de usted?***

Los datos personales que son tratados por CHUBB FIANZAS, son aquellos necesarios para la relación jurídica que se entabla, o llegará a con CHUBB FIANZAS o bien, para finalidades secundarias de promoción y venta de diversos productos. Algunos ejemplos de éstos son los inherentes a otorgar servicios de asistencia contratados, evaluar servicios, redacción y celebración de contratos, tramitar solicitudes de pago, administración mantenimiento y renovación de servicios de asistencia, aquellos para llevar a cabo los fines relacionados con el objeto de CHUBB FIANZAS.

Los datos que le podremos solicitar según la relación jurídica que se entable o se entabla son los siguientes: datos personales de identificación (nombre completo, edad, sexo, domicilio, fecha de nacimiento, nacionalidad, firma), datos personales de contacto (teléfono, domicilio, correo electrónico), datos familiares, datos financieros y/o patrimoniales y datos sensibles, los cuales son aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, afiliación sindical, información biométrica, Información de Geolocalización y preferencia sexual, datos derivados de una orientación médica telefónica, nutricional o psicológica. Número de póliza, número de asistencia, historial médico y antecedentes médicos, y datos relacionados con sus familiares. Al proporcionar los datos de otros titulares usted reconoce tener facultad o el consentimiento de éstos para que CHUBB FIANZAS trate estos datos personales para cumplir con las finalidades primarias y secundarias señaladas en el presente aviso de privacidad.

Para los efectos de este aviso de privacidad, Información de Geolocalización significa la información que identifica, con una especificidad razonable, su ubicación (mediante el uso de coordenadas de longitud y latitud obtenidas a través de GPS, Wi-Fi o triangulación de ubicación de celulares y otros similares).

En caso de que usted no otorgue su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales (incluyendo los sensibles, financieros y/o patrimoniales), podemos vernos imposibilitados para continuar con la relación jurídica que se pretenda.

***¿Cómo obtenemos sus datos personales?***

CHUBB FIANZAS, podrá recabar sus datos personales ya sea de forma personal o directa por algún medio que permita su entrega directa al responsable como es por medio de nuestra página de internet o correos electrónicos, y/o de forma indirecta (a través de otros medios como fuentes de acceso público o por medio de transferencias y/o remisiones de instituciones financieras, promotores, agentes de seguros y fianzas o cualquier otro tercero autorizado para tal efecto).

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: 1. Acceder a nuestra página de Internet, sección "Términos y condiciones del sitio", subsección "Cookies"; 2. Dar clic en la subsección "Cookies"; 3. Leer el mensaje de advertencia sobre la deshabilitación de cookies, y 4. Dar clic en la leyenda de activar el mecanismo de deshabilitación de cookies.

Las tecnologías denominadas píxeles u otras similares, no pueden ser deshabilitadas por usted como usuario.

**¿Para qué finalidades recabamos y utilizamos sus datos personales?**

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias que dan origen y se consideran necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre CHUBB FIANZAS y usted:

1. Valorar la solicitud para la emisión de pólizas de fianzas o certificados de seguros de caución ya sea que usted la requiera con el carácter de fiado, solicitante o beneficiario u obligado solidario;
2. Realizar operaciones distintas a la emisión de análisis y/o pagos de reclamaciones o requerimientos al amparo de una póliza de fianza o un certificado de seguro de caución;
3. Ofrecerle soporte técnico sobre los productos que tenga contratados;
4. Atender y dar seguimiento a las solicitudes del solicitante o fiado u obligado solidario o beneficiario y a los servicios que CHUBB FIANZAS les preste, incluyendo encuestas de satisfacción;
5. Realizar operaciones distintas a la emisión de pólizas de fianzas o certificados de seguros de caución, es decir, contratos de fideicomiso y/o para el pago de indemnizaciones y operaciones de reafianzamiento o reaseguro;
6. Entregar información a las autoridades que así lo soliciten y de las que CHUBB FIANZAS esté obligado a entregar como puede ser su imagen personal (ya sea foto, video, etc.)
7. Para que su imagen personal (ya sea foto, video, etc.) pueda ser utilizada y/o divulgada para los procesos que CHUBB FIANZAS deba cumplir de manera interna para el análisis y/o pagos de reclamaciones o requerimientos al amparo de una póliza de fianza o un certificado de seguro de caución.
8. Proporcionar información a auditores externos cuando la requieran para emitir sus dictámenes sobre nuestra compañía, o a terceros proveedores de servicios de CHUBB FIANZAS, cuando sea necesario para el ejercicio de las actividades de afianzamiento y/o aseguramiento de caución;
9. Celebrar, mantener y dar cumplimiento a la relación jurídica entre el solicitante o fiado u obligado solidario o beneficiario con CHUBB FIANZAS;
10. Dar cumplimiento a la legislación aplicable o a las autoridades competentes;
11. Detectar y prevenir fraudes y otros ilícitos;
12. Analizar el cúmulo de responsabilidades, fianzas o seguros de caución vigentes y procedimientos relacionados con las mismas;
13. Consultar y compartir su información con instituciones del sector afianzador mexicano a través del programa de prevención SP y la empresa que lo administre.
14. Con fines estadísticos, financieros, administrativos o de calidad;
15. Contactarlo por motivos relacionados a la relación jurídica que se establezca;
16. Integración de expedientes de identificación;
17. Para darle acceso a nuestras instalaciones, y
18. Para conservación de la información, tomando en cuenta aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la misma.

Adicionalmente, su información personal podrá ser utilizada para las siguientes finalidades secundarias: (i) enviarle información acerca de CHUBB FIANZAS, o las empresas que forman parte de Chubb Group en México y alrededor del mundo; (ii) envío de información, revistas, temas de actualización y noticias de nuestro sector o de temas que puedan resultar de interés, así como noticias, comunicaciones o publicidad de CHUBB FIANZAS o las empresas que forman parte de Chubb Group en México o alrededor del mundo; (iii) fines publicitarios o de prospección comercial de CHUBB FIANZAS, o las empresas que forman parte de Chubb Group en México y alrededor del mundo (iv) organización de eventos; (v) fines publicitarios de terceras partes que sean socios comerciales de Chubb Group en México, con el propósito de que puedan contactarlo para ofrecerle servicios y productos que estén o no relacionados con los servicios que esta empresa preste; y (vi) para la realización de estudios de mercado e invitación a participar en los mismos.

Las finalidades secundarias antes mencionadas, no cuentan con la característica de dar origen o ser necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre CHUBB FIANZAS y usted, por lo que podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para estos efectos marcando la siguiente casilla:

No deseo que CHUBB FIANZAS use mis datos personales para las finalidades secundarias.

**Nota:** si este aviso de privacidad no se hace del conocimiento del titular de manera personal, el titular tiene un plazo de cinco días hábiles a partir de que haya tenido conocimiento del mismo para que, de ser el caso, manifieste por escrito su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades secundarias que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el responsable. Dicha negativa se entregará de manera física en el domicilio de CHUBB FIANZAS o al correo electrónico **datospersonales@chubb.com**

***¿Con quién compartimos sus datos personales?***

Asimismo, le informamos que sus datos personales y/o datos personales sensibles, patrimoniales y/o financieros podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, a personas distintas a CHUBB FIANZAS para las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad. En ese sentido su información podrá ser compartida con: (i) Contratistas o proveedores de servicio que complementen o coadyuven con la relación jurídica con la que tengamos con usted, socios comerciales y asesores de CHUBB FIANZAS, (ii) empresas nacionales y extranjeras que sean parte de Chubb Group en México; (iii) autoridades en México o en el extranjero;

Otras personas con las que podemos compartir su información y de las que se considera necesario obtener su consentimiento son personas dedicadas a la prestación de servicios especializados en los ramos que a continuación se describen, y contratadas por CHUBB FIANZAS para desempeñar los fines siguientes: (iv) archivo de documentos; (v) organización de eventos; (vi) fines publicitarios o de prospección comercial, así como a (vii) la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros y sus Asociadas, (viii) a la Asociación Mexicana de Instituciones de Garantías y sus asociadas, (ix) instituciones afianzadoras y aseguradoras de caución y (x) cualquier otra persona autorizada por la ley o el reglamento aplicable.

Asimismo, si usted no marca la casilla siguiente entenderemos que usted nos otorga su consentimiento para transferir sus datos personales y/o datos personales sensibles, patrimoniales y/o financieros para los fines que se señalan en el párrafo anterior, es importante que conozca que este consentimiento es revocable en cualquier momento siguiendo el procedimiento que para estos efectos está establecido más adelante.

No doy mi consentimiento para la transferencia de mis datos personales a efecto de los fines establecidos en el párrafo anterior.

**Nota:** si este aviso de privacidad no se hace del conocimiento del titular de manera personal, el titular tiene un plazo de cinco días hábiles a partir de que haya tenido conocimiento del mismo para que, de ser el caso, manifieste por escrito su negativa para la transferencia de sus datos personales con respecto a las finalidades que refiere el párrafo anterior. Dicha negativa se entregará de manera física en el domicilio de CHUBB FIANZAS o en el correo electrónico **datospersonales@chubb.com**.

De conformidad con lo establecido en la Ley, el tercero receptor asumirá las mismas obligaciones que CHUBB FIANZAS asume en el presente aviso de privacidad a efecto de salvaguardar sus datos personales.

**Forma de contactarnos**

Si usted desea limitar el uso o divulgación de sus datos Personales, quiera ejercitar su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición, o busque efectuar alguna aclaración o actualización de sus datos Personales o revocación de su consentimiento deberá enviar su solicitud en los términos establecidos por la Ley y su reglamento aplicable, a nuestro departamento de datos personales a la dirección de correo electrónico **datospersonales@chubb.com**, o a nuestra dirección física en domicilio establecido en Capital Reforma, Av. Paseo de la Reforma No. 250, Torre Niza, Piso 7, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, en la Ciudad de México o comunicarse al número de teléfono 01800-0063342.

Para poder llevar a cabo lo anterior, el solicitante o fiado u obligado solidario o beneficiario deberá enviar un correo electrónico a la dirección: **datospersonales@chubb.com** solicitando el Formulario

correspondiente, o dirigirse físicamente al domicilio de CHUBB FIANZAS, mismo que ha quedado señalado al inicio del presente aviso de privacidad, para solicitar dicho Formulario.

De cualquier forma, usted puede utilizar los formularios que para estos efectos CHUBB FIANZAS pone a su disposición en su página de internet **[www.chubbfianzasmonterrey.com](http://www.chubbfianzasmonterrey.com)**

Es importante que nuestros, fiados, solicitantes u obligados solidarios o beneficiarios tengan presente que, en términos de la Ley aplicable, para que CHUBB FIANZAS pueda dar trámite a cualquier solicitud que en términos de este aviso de privacidad se mencionan, el titular de los datos Personales deberá cumplir con los requisitos que se señalan en la misma Ley y su reglamento aplicable.

**Modificaciones al Aviso de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

Las modificaciones a nuestro aviso de privacidad se darán a conocer a través de nuestra página de Internet **[www.chubbfianzasmonterrey.com](http://www.chubbfianzasmonterrey.com)**, por lo que le sugerimos revisar constantemente nuestro sitio de Internet a fin de conocer cualquier cambio realizado.

**Consentimiento del titular de datos personales**

El titular de los datos hace constar que conoce y entiende en su totalidad el contenido, los fines y alcances del aviso de privacidad con el que CHUBB FIANZAS cuenta para la relación con sus solicitantes o fiados u obligados solidarios o beneficiarios, mismo que ha quedado transcrito en el presente documento, por lo que otorga su total consentimiento para que CHUBB FIANZAS lleve a cabo el tratamiento de sus datos Personales en los términos de dicho aviso de privacidad.

Así mismo, manifiesta su conformidad para que el pago de la(s) prima(s) de la(s) póliza(s) de fianza(s) emitida(s) por CHUBB FIANZAS, así como de cualquier siniestro, reclamación, requerimiento de pago, indemnización o demás actos relacionados con éstos, se tenga como signo inequívoco del consentimiento expreso que ha otorgado para que CHUBB FIANZAS lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en términos del aviso de privacidad al que se ha hecho mención en el párrafo inmediato anterior.

**Nombre:** \_\_\_\_\_.

En su carácter de:  solicitante  fiado  obligado solidario  beneficiario

**Fecha:** \_\_\_\_\_.

**Firma de conformidad:** \_\_\_\_\_.